



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2016





NUESTRO EQUIPO



MEDIO AMBIENTE



COMUNIDADES

Grupo CEMACO es una empresa cuyo compromiso con Guatemala y sus ciudadanos nació desde el momento mismo de su creación.

Nos complace comunicar nuestros logros, pero más que eso, el compartir nuestras metas y los retos que enfrentamos.

Estamos sumamente orgullosos de ser guatemaltecos y de poder aliarnos con personas, organizaciones y nuestros propios colaboradores, para contribuir de manera responsable al desarrollo de cada miembro de nuestro equipo y de nuestro país.

cemaco.com/gnh 

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, la paz y la justicia, entre otras prioridades.




Los proyectos que forman parte de nuestras iniciativas están alineados con los ODS.



Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2017

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

TABLA DE CONTENIDO

Nuestra misión.....	6
Nuestros valores.....	6
Sostenibilidad corporativa.....	7
 NUESTRO EQUIPO	10
Diversidad e inclusión.....	11
Clima organizacional.....	12
Nuestro equipo.....	13
Vida sana.....	14
Hábitat Guatemala - CEMACO	15
Becas para hijos de colaboradores.....	16
Capacitación y desarrollo.....	16
Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias.....	17
Código de ética y conducta.....	17
 MEDIO AMBIENTE	18
Reciclaje interno.....	19
Reciclaje electrónico.....	20
Guatemala verde.....	21
Construcciones verdes.....	24
 COMUNIDADES	26
Guatemala Nuestra.....	27
Vivienda digna.....	28
Nuestra niñez, nuestro futuro.....	32
Voluntariado.....	39
Donaciones.....	40



La marca **CEMACO** nació en 1977, gracias a la visión de guatemaltecos que decidieron montar un tienda que vendía únicamente madera Plywood.

La necesidad de querer atender mejor a nuestros clientes, nos llevó a entablar una alianza con ACE Hardware, la cooperativa ferretera más grande de Estados Unidos. Esto convirtió a **CEMACO** en la primera ferretería con “*todo bajo un techo para el carpintero*”. A partir de entonces adoptamos la innovación constante. Actualmente somos una empresa líder en venta al detalle en Guatemala.

Grupo CEMACO está integrado por cinco marcas, cada una de ellas enfocadas en mercados específicos:



NUESTRA MISIÓN

Ser la mejor empresa del mundo en entender y servir a sus clientes.

NUESTROS VALORES

- El cliente es lo más importante y tenemos un genuino deseo de servirle, y servirle bien.
- Trabajamos por el bienestar de todo miembro del **Grupo CEMACO**, de nuestro país y de nuestro medio ambiente.
- Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto.
- Somos honestos, cumplidos y consistentes.
- Todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente.
- Buscamos mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos.
- Hacemos más con menos.

SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA



Desde nuestros inicios, la responsabilidad social ha sido un pilar fundamental en **Grupo CEMACO** que ha guiado nuestras decisiones.

En 2012, y para poder enfocar nuestros esfuerzos y tener un mayor impacto en nuestro país, el Departamento de Sostenibilidad Corporativa fue integrado oficialmente al equipo de **Grupo CEMACO**.

Desde entonces, el Departamento de Sostenibilidad Corporativa es guiado por los siguientes objetivos específicos:

- Ser el mejor aliado de nuestros colaboradores, comunidades y medio ambiente.
- Impulsar acciones que nos permitan aportar al desarrollo sostenible de nuestro país, incrementando año con año nuestro impacto.
- Involucrar a clientes y colaboradores en nuestros esfuerzos.
- Impactar directamente en el bienestar de nuestro equipo a través de nuestros proyectos.
- Establecer procesos claros y mejorar nuestra comunicación.

Reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, sobre todo en la búsqueda del desarrollo integral en nuestro país, realizamos mediciones anuales en temas de sostenibilidad con la herramienta IndicaRSE y buscamos establecer alianzas con organizaciones que nos impulsen a ser mejores.

En 2016, nos adherimos a Pacto Global de las Naciones Unidas y participamos activamente en el Comité de Responsabilidad Social y

Ambiental de la Cámara Americana de Comercio – AMCHAM –.

Nuestras metas son trazadas con base en los resultados obtenidos y cada uno de los proyectos que ejecutamos está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS– y los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas.

Es precisamente la búsqueda de mejora continua la que nos impulsa en 2016 a lanzar **Guate Nuestro Hogar**, iniciativa que busca comunicar el trabajo que realiza el departamento de Sostenibilidad Corporativa de **Grupo CEMACO**.

Guate Nuestro Hogar nace del deseo de comunicar que la integridad, la honestidad y el cumplimiento firme de la ley, son la base de nuestros valores y de nuestra cultura, lo que nos lleva a impactar positivamente en nuestra sociedad. Creemos firmemente que la parte más importante de **Grupo CEMACO** son sus colaboradores, sus clientes y sus proveedores. Por tal razón, hemos alineado nuestros esfuerzos en tres ejes principales que son: **Nuestro Equipo, Medio Ambiente y Comunidades**.





NUESTRO EQUIPO

Dentro de este eje contamos con diferentes proyectos, la mayoría de ellos enfocados en mejorar las condiciones actuales de nuestro equipo: todas las personas que trabajan en **Grupo CEMACO** y sus familias.

1. Diversidad e Inclusión.
2. Clima organizacional.
3. Nuestro Equipo.
4. Vida Sana.
5. Hábitat Guatemala – **CEMACO**.
6. Becas para hijos de colaboradores.
7. Capacitación y Desarrollo.
8. Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias.
9. Código de ética y conducta.



MEDIO AMBIENTE

Nos enfocamos en el uso consciente de los recursos ambientales, en la ejecución de proyectos con un impacto ambiental positivo y en la educación y el llamado a la conciencia ambiental de nuestros clientes.

1. Reciclaje interno.
2. Reciclaje electrónico.
3. Guatemala verde.
4. Construcciones verdes.



COMUNIDADES

Buscamos el fortalecimiento de las comunidades de nuestro país. Guatemala es un país con un índice de pobreza muy alto 59.3% (Prensa Libre , 2016) y nosotros creemos que podemos ayudar a disminuirlo.

Promovemos el involucramiento de nuestro equipo en los proyectos que tenemos para ayudar a diferentes comunidades, enfocándonos en promover una vivienda digna, el acceso a la educación y el fortalecimiento de nuestra niñez.

Cada una de nuestras marcas busca tener incidencia sobre su grupo objetivo y busca alianzas con organizaciones e individuos ejemplares, por lo que los diversos proyectos que integran cada uno de nuestros ejes están alineados con el grupo de enfoque de nuestras marcas.



1. Guatemala Nuestra.
2. Vivienda digna.



1. Haz sonreír a un niño.
2. FUNSEPA.
3. Elecciones Infantiles.
4. Lactancia materna.
5. Programa de charlas motivacionales.
6. Programa de vacacionistas.
7. Olimpiadas Especiales.
8. Fundación Ayúdame a Vivir.
9. Museo de los Niños.
10. Zoológico La Aurora.
11. Universidades y entidades educativas.
12. Semillas de Amor.



NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo es lo más importante, por ello, buscamos el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores y de sus familias.

Nuestros proyectos en el área de Nuestro Equipo se enlazan con los siguientes principios de Pacto Global

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

Principio 2: No ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3: Respetar los principios de libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Principio 10: Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos extorsión y soborno.

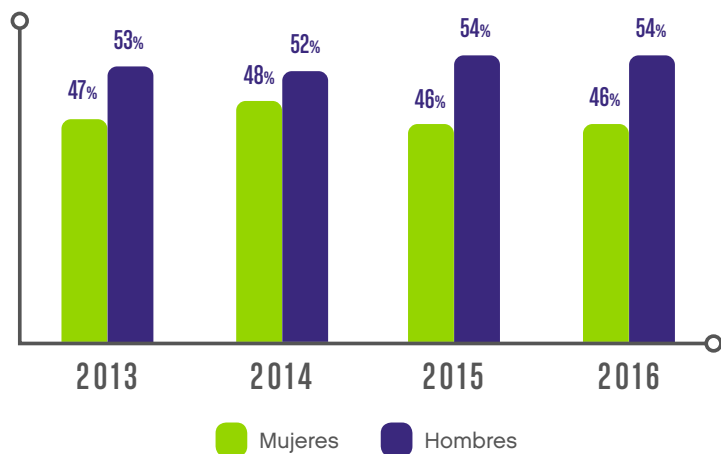
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En **Grupo CEMACO** reconocemos y fomentamos la diversidad. Nuestras empresas están integradas por un equipo de colaboradores seleccionado indistintamente de su edad, raza, sexo, religión u orientación sexual. Año con año, nuestro equipo crece gracias a la preferencia de nuestros clientes y a la excelencia de cada uno de nuestros colaboradores.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- **85** nuevas plazas.
- Puestos operativos: **55%** hombres y **45%** mujeres.
- Puestos administrativos: **48%** hombres y **52%** mujeres.

RESULTADOS DEL PROYECTO



OBJETIVO

Contar con el mejor equipo para servir de manera extraordinaria a nuestros clientes.

IMPACTO ODS



CLIMA ORGANIZACIONAL

En **Grupo CEMACO** buscamos la mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos. Es por ello que cada año, desde 2011, se realiza una encuesta para conocer las percepciones y puntos de vista de los colaboradores acerca de la empresa y el ambiente laboral.

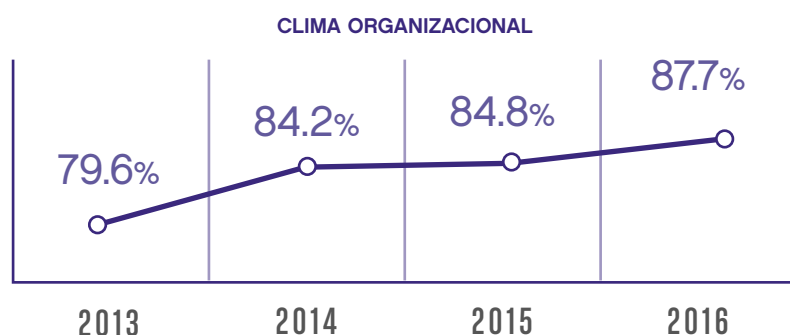
Los aspectos que se evalúan son los siguientes: liderazgo, fomento de los valores de **Grupo CEMACO**, trabajo en equipo, equidad, comunicación, estabilidad laboral, crecimiento y mejora continua. Los resultados obtenidos cada año generan mejoras y cambios en la gestión de nuestro grupo, además de ayudarnos a mejorar la calidad de la medición.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- En 2016, la puntuación obtenida en la medición de clima organizacional fue de **87.7%**, mostrando un incremento del **3.4%** en comparación del 2015.

RESULTADOS DEL PROYECTO

Conscientes de la oportunidad que tenemos de mejorar cada día, cada gerente es responsable de planificar, ejecutar y dar seguimiento a los planes de mejora de cada unidad de negocio. Todas estas acciones contribuyen a nuestra constante búsqueda de mejora.



OBJETIVO

Trabajar continuamente por el bienestar de cada miembro de nuestro equipo.

IMPACTO ODS



NUESTRO EQUIPO

Proveemos trabajo digno, salario justo y todas las prestaciones que establece la ley a todos nuestros colaboradores y por consiguiente, formamos parte de miles de hogares en Guatemala.

Nos enorgullece contar con un equipo comprometido con proveer el mejor servicio a nuestros clientes. Es a través de nuestros programas de beneficios y oportunidades que agradecemos su esfuerzo.

Salario adicional

Cuando un miembro de nuestro equipo cumple ciertos requisitos de antigüedad y continuidad en la empresa reconocemos su lealtad con un salario extra.

Días extras de vacaciones

Reconocemos la antigüedad de nuestros colaboradores, por cada 5 años de trabajo, otorgamos un día extra de vacaciones, hasta un máximo de tres días de vacaciones por año.

Alianza con Universidad Galileo

Entablamos alianza con Universidad Galileo para apoyar a los miembros de nuestro equipo que deseen completar su licenciatura.

Auxilio por fallecimiento de un familiar

Desde 2011, nos solidarizamos ante la pérdida de padres e hijos de todo miembro de nuestro equipo y apoyamos con un auxilio póstumo.

Préstamos con tasa preferencial

Se acordó una tasa preferencial para nuestros colaboradores.

- En 2015, **402** colaboradores gozaron este beneficio.
- En 2016 fueron **475** colaboradores beneficiados.

OBJETIVO

Generar un impacto positivo no solo en las comunidades en donde servimos, sino también en cada persona que conforma nuestro equipo.

IMPACTO ODS





En 2014 detectamos la oportunidad de crear un proyecto que permitiría mejorar el nivel de vida tanto de nuestros colaboradores como de sus familias. Por ello, en 2015 lanzamos el proyecto Vida Sana.

Vida Sana es un programa diseñado cuidadosamente como un plan integral para que cada colaborador de nuestro equipo viva una vida más plena, llena de salud y bienestar. El programa incluye beneficios como acceso a clínicas médicas de alta calidad, información en temas de nutrición, salud mental y bienestar, charlas y jornadas médicas.

El acceso a clínicas médicas se logró mediante alianzas estratégicas con especialistas. Todas las instituciones en salud que forman parte de esta alianza son reconocidas por la calidad de sus servicios.

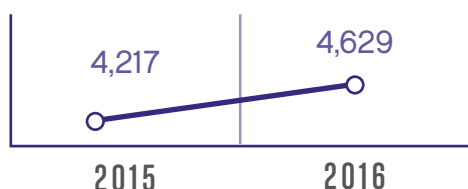
Se creó un portal electrónico donde los afiliados pueden consultar en línea la información detallada de los beneficios del programa. Desde el portal, los usuarios pueden realizar gestiones relacionadas con el programa, identificar las sucursales que se adaptan a sus preferencias y consultar información actualizada de los contactos de cada uno de nuestros aliados.

La jornada médica es conocida por nuestro equipo como la “Feria de la Salud”. Esta feria reúne a proveedores de servicios médicos y empresas que velan por la diversión saludable, y es visitada por colaboradores, sus familias y algunos amigos cercanos. La asistencia a la actividad es voluntaria y se ofrecen consultas médicas sin costo y opciones saludables para comer y divertirse.

RESULTADOS DEL PROYECTO

Durante el segundo año tuvimos un crecimiento del 10% en la cantidad de personas impactadas.

AFILIADOS VIDA SANA (COLABORADORES Y FAMILIARES)



OBJETIVO

Velar por la salud física y psicológica de cada miembro de **Grupo CEMACO** y sus familias.

IMPACTO ODS



grupocemaco.com/vidasana/



El proyecto Hábitat - **CEMACO** es una de las nuevas iniciativas para el 2016. Esta alianza busca facilitar el acceso a soluciones de vivienda o remodelaciones a nuestro equipo.

En el 2016 se inició la construcción de la primera casa para dos de los miembros de nuestro equipo. Como parte del proyecto, tuvimos la oportunidad de participar en la construcción y, en un futuro cercano, esperamos poder apoyar a muchos colaboradores más.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- 1 casa nueva.



OBJETIVO

Facilitar la adquisición de soluciones habitacionales a los miembros de nuestro equipo.

IMPACTO ODS

3 BUENA SALUD Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



BECAS PARA HIJOS DE COLABORADORES

El programa de becas fue lanzado en 2010 y tiene como objetivo facilitar y promover la educación a nivel primario, secundario, diversificado y universitario de los hijos de los colaboradores de **Grupo CEMACO**.

Cada año invitamos a nuestros colaboradores a que sus hijos opten al programa de becas. Las becas son parciales y estas se otorgan a estudiantes ejemplares comprometidos con ser ciudadanos responsables y trabajadores.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- 16 nuevos becados.
- 3 graduados a nivel diversificado.
- 30 hijos de colaboradores beneficiados con becas.

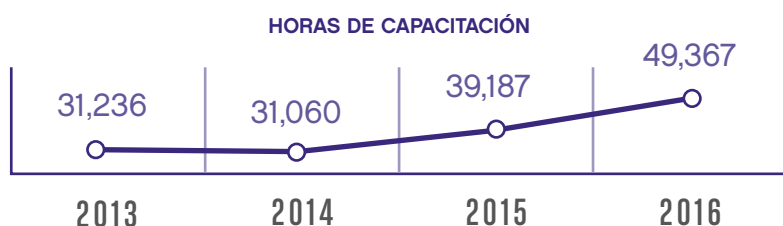
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Para nosotros es muy importante que cada miembro de nuestro equipo se sienta orgulloso de integrar la familia de **Grupo CEMACO**.

Cada colaborador ingresa luego de haber recibido una capacitación que le permite no solo conocer la empresa, sino los detalles específicos de las labores que desempeñará. La dedicación en la inducción es solo el inicio del entrenamiento para ser extraordinarios en nuestro trabajo y así, poder brindar un servicio extraordinario a nuestros clientes.

Contamos con un programa de desarrollo que incluye capacitaciones personalizadas y el programa de mentores. El programa de mentores lo integran colaboradores activos de **Grupo CEMACO** apasionados con el deseo de ser corresponsables en el fortalecimiento de la vivencia de los valores que forman parte de nuestra cultura organizacional.

RESULTADOS DEL PROYECTO



OBJETIVO

Impulsar la educación como un medio para acceder a mejores oportunidades laborales.

IMPACTO ODS



OBJETIVO

Ser un equipo extraordinario, pues sabemos que solo un equipo así puede brindar una experiencia de compra extraordinaria.

IMPACTO ODS



PROGRAMA DE PRÁCTICAS ESCOLARES Y PASANTÍAS UNIVERSITARIAS

Este programa busca apoyar a jóvenes que necesiten realizar prácticas, tanto escolares como universitarias, brindándoles un espacio en una empresa nacional, sólida y con valores. El programa incluye alianzas estratégicas con universidades guatemaltecas. Los jóvenes además de poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus años de estudio, aprenden y se preparan para desempeñarse de mejor manera en el ámbito laboral.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- 16 estudiantes universitarios, 5 de ellos fueron contratados.
- 52 estudiantes de nivel diversificado, 10 de ellos fueron contratados.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

El Código de ética y conducta es parte fundamental de nuestra cultura organizacional. Nuestra misión y valores guían y rigen nuestro comportamiento como grupo y dirigen nuestras acciones.

El Código de ética da información clara sobre la conducta que se espera de nuestros colaboradores hacia otros miembros del equipo, hacia nuestros clientes, nuestros proveedores y nuestra competencia. También, explica nuestra política de información confidencial y nuestro compromiso con el cumplimiento de las leyes y normas gubernamentales.

OBJETIVO

Brindar a los estudiantes guatemaltecos las herramientas y experiencias necesarias para ser futuros profesionales exitosos y con valores, que trabajen y apoyen el desarrollo del país.

IMPACTO ODS



OBJETIVO

Comunicar claramente los parámetros que rigen el comportamiento de todo miembro de **Grupo CEMACO**

IMPACTO ODS





MEDIO AMBIENTE

En Grupo **CEMACO** estamos conscientes que la operación diaria de nuestra empresa requiere del uso de recursos como el agua y la electricidad. El uso responsable de estos recursos y la implementación de actividades que nos ayuden a mitigar nuestro impacto y que además inviten a nuestros clientes y colaboradores a sumarse al esfuerzo, son una parte importante de nuestros programas.

Nuestros proyectos en el área de Medio Ambiente se enlazan con los siguientes principios de Pacto Global

Principio 7: Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

RECICLAJE INTERNO

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes de nuestro impacto sobre el medio ambiente, es por ello que, constituimos un programa de reciclaje interno en nuestro Centro de Distribución donde clasificamos y reciclamos papel, cartón y plástico. Desde que inició este proyecto, hemos recolectado más de 3,000,000 de libras entre cartón, papel y plástico. En el 2016 generamos un incremento sustancial en la cantidad de libras recicladas y capacitamos a todo el personal en tiendas sobre la importancia del reciclaje y el impacto que se genera en el medio ambiente.

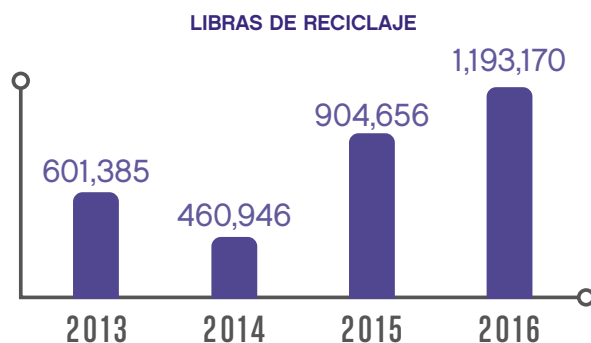
NUESTRO IMPACTO EN 2016

Nuestro proyecto de reciclaje ha generado un impacto ambiental positivo que equivale a:

- Árboles salvados: **9,059**.
- Barriles de petróleo ahorrados: **50**.
- Metros cúbicos de relleno sanitario que no se utilizarán: **1,328**.
- Kilo Watt / hora energía ahorrada: **2,375,983**.
- Galones de agua ahorrados: **4,056,374**.
- Toneladas de emisión de carbono evitadas: **15.9**.

Fuente: Datos calculados por ICG - Innovative Group

RESULTADOS DEL PROYECTO



Fuente: Datos calculados a partir de información de Yo Reciclo e ICG - Innovative Group

OBJETIVO

Utilización consciente de los recursos y mitigación del impacto negativo en nuestro medio ambiente

IMPACTO ODS



RECICLAJE ELECTRÓNICO

Los residuos electrónicos representan el 2% del total de basura que llega a los rellenos sanitarios, pero es igual al 70% de los residuos tóxicos que se generan. La cantidad extrema de plomo en los productos electrónicos puede causar daños en los sistemas nerviosos central y periférico, en la sangre y los riñones. Por ello, además de fomentar el reciclaje interno de electrónicos, también invitamos a todos nuestros clientes a participar en el.

De 2012 a 2014, en nuestras sucursales de **CEMACO** Zona 4, Plaza **CEMACO**, **CEMACO** Pradera Concepción, **CEMACO** Portales, **CEMACO** Peri-Roosevelt y **CEMACO** El Frutal se ubicaron estaciones para el reciclaje de celulares. Gracias al apoyo de Reciclaworld y de nuestros clientes, se lograron reunir un total de 865 celulares y 355 cargadores de celular.

A finales de 2014 iniciamos una alianza con E-Waste, una asociación guatemalteca, no lucrativa, dedicada a la preservación del medio ambiente a través del manejo de desechos electrónicos. Uno de los objetivos de dicha alianza es que tanto clientes como colaboradores pudieran reciclar fácilmente cualquier desecho electrónico y así, lograr tener un impacto más significativo en cuanto a la reducción de contaminantes desechados de manera irresponsable.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

ALIANZA CON E - WASTE



21,880,854 L DE AGUA LIBRADOS
DE CONTAMINACIÓN



Se estima que por cada kilogramo de desecho electrónico no enviado al relleno sanitario 6,200 litros de agua son librados de contaminación.

Fuente: Datos calculados por e-Waste de Guatemala

OBJETIVO

Facilitar el reciclaje de residuos electrónicos a nuestros clientes y nuestro equipo.

IMPACTO ODS



GUATEMALA VERDE

Guatemala Verde es un proyecto que engloba una serie de prácticas que buscan fomentar la conciencia ambiental y generar un impacto positivo en el medio ambiente. El proyecto nació en 2013, en conmemoración del Día de la Tierra, con el lanzamiento de una campaña en Facebook.

En 2014, lanzamos el Especial Eco con la intención de identificar nuestros productos ecoamigables. En 2016, impulsamos el conocimiento de prácticas cotidianas que ayudan a mitigar los impactos negativos en el medio ambiente a través de la sección ECOHOGAR en **CEMACO.com/hazlotumismo**, en nuestra página de internet.

En 2016, el proyecto Guatemala Verde fue reconocido con el premio “Contribución a la Comunidad”, en la categoría Ambiente, por la Cámara de Comercio Guatemalteco Americana – AMCHAM–.

Además, en las tiendas contamos con rotulación que proporciona información de cómo cuidar el ambiente, ahorrando energía con la compra y uso adecuado de productos.

Campaña Día de la Tierra

En 2013, en conmemoración del Día de la Tierra, lanzamos una campaña en Facebook: cada compartir que nuestros fans dieron a nuestra publicación se convirtió en un árbol a sembrar. ¡En un solo día más de 10,000 personas compartieron nuestra publicación!

Para cumplir nuestra promesa, nos aliamos con la Fundación Defensores de la Naturaleza y, con el apoyo de nuestros voluntarios y clientes, ese mismo año logramos sembrar 10,000 árboles.

Desde el 2014 nuestro compromiso se renueva. Además de realizar la reforestación, apoyamos económicamente el mantenimiento para garantizar el éxito del proyecto.

Además, conscientes de nuestro alcance en las redes sociales y del potencial que tenemos de ser actores de cambio, agregamos un elemento educacional. Durante la semana del Día de la Tierra, compartimos consejos ecológicos fáciles de implementar con nuestros clientes, instándolos a ponerlos en práctica.

OBJETIVO

Tenemos un compromiso con el medio ambiente que guía nuestras acciones diarias e impulsa nuestro deseo por involucrar a nuestros clientes en su cuidado.



IMPACTO ODS

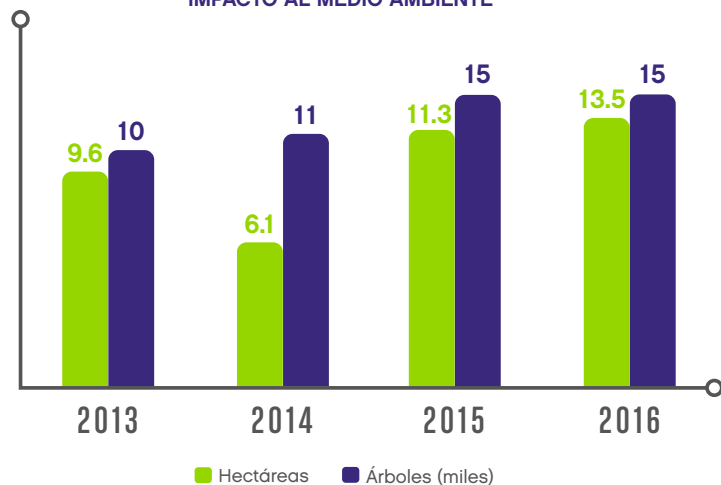


NUESTRAS PUBLICACIONES EN FACEBOOK EN EL DÍA DE LA TIERRA



RESULTADOS DEL PROYECTO

IMPACTO AL MEDIO AMBIENTE



** Diferencia en hectáreas reforestadas en 2014: G-22 realiza la siembra con un espacio de 2 m entre arbolitos; Defensores de la Naturaleza deja 3 m.

IMPACTO VOLUNTARIADO



	ÁRBOLES	HECTÁREAS	FIJACIÓN CO ₂ ***	VOLUNTARIOS	HORAS
2013	10,000	9.6	719	114	570
2014	11,000	6.1**	304	141	705
2015	15,000	11.3	283	150	1,050
2016	15,000	13.5	0	183	1,281
TOTAL	51,000	40.5	1,306	588	3,606

***Como referencia se toma anualmente 25 toneladas de carbono por hectárea. A partir de un año de plantados.

Desde que inició nuestro proyecto han participado más de **585** voluntarios, hemos impactado con más de **1,000** toneladas en la huella de carbono y hemos reforestado más de **40** hectáreas de suelo.



NUESTRAS JORNADAS DE VOLUNTARIADO



Especial Eco

El especial Eco fue lanzado en 2014 con el objetivo de mostrar a nuestros clientes la variedad que tenemos de productos amigables con el medio ambiente o que contribuyen a una vida más sostenible.

El Especial Eco contiene tips ecológicos, el top 5 de productos que ahorran más en el hogar, productos ecoamigables y además, noticias de nuestros proyectos en el eje de Medio Ambiente.

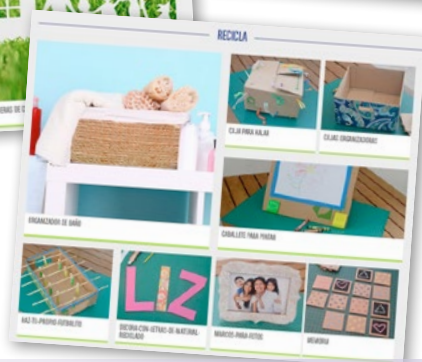
Los productos que promovemos se clasifican en las siguientes secciones:

- Ahorro de agua.
- Ahorro de energía.
- Vida diaria ecológica.
- Limpieza ECO.
- Reusar – reciclar.



EcoHogar

En 2016 lanzamos una nueva sección en nuestra página de internet <http://CEMACO.com/hazlotumismo>. En EcoHogar compartimos información y proyectos prácticos enfocados en iluminación LED, vida diaria ecológica, ahorro de energía y ahorro de agua.



cemaco.com/medioambiente



CONSTRUCCIONES VERDES: PANELES SOLARES, VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN NATURALES, LED

Sabemos que las operaciones diarias de una empresa consumen gran cantidad de recursos naturales. Nuestras empresas son reconocidas por ser pioneras e innovadoras. El uso consciente de los recursos naturales no es la excepción. En nuestras operaciones diarias hemos incorporado lo último en tendencias de tecnología amigables con el medio ambiente.

El uso de tecnologías “verdes” nos permiten disminuir el impacto negativo en la huella de carbono y además, nos permite ahorros significativos en las operaciones diarias. El ahorro generado se mide con el fin de visualizar a futuro el impacto que se ha generado.

Grupo CEMACO emplea paneles solares en su bodega de distribución y en 6 tiendas .

Además, las tiendas EcoCentro, Plaza Madero, Cayalá y Naranjo fueron diseñadas para utilizar la mayor cantidad de iluminación y ventilación natural. Adicional, a la tienda en Plaza **CEMACO**, en zona 10, se le realizaron varias adaptaciones para aprovechar al máximo la ventilación e iluminación natural.

OBJETIVO

Implementar las mejores prácticas de diseño y la tecnología más avanzada en nuestras operaciones.

IMPACTO ODS



NUESTRO IMPACTO EN 2016

GENERACIÓN DE KWH POR UBICACIÓN

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	5,220	23,580	27,340	25,510	24,330	22,230	23,430	23,440	21,230	21,360	19,780	22,790
2	23,890	22,240	26,840	26,210	26,300	24,950	26,610	24,550	22,070	21,930	20,130	20,590
3	11,030	11,470	9,800	9,620	9,980	8,620	10,500	9,210	7,890	10,590	10,430	9,920
4	10,390	10,300	10,950	10,110	10,390	8,970	10,110	9,470	8,430	10,300	9,490	9,080
5	9,940	10,050	10,710	10,550	10,560	9,020	10,460	10,210	9,090	9,790	5,180	1,090
6	10,030	9,690	10,700	10,160	10,340	8,950	10,070	9,930	9,020	9,710	8,840	9,240
7					20,146	21,590	23,590	22,355	18,939	21,788	19,380	17,548
TOTAL	90,500	87,330	96,340	92,160	112,046	104,330	114,770	109,165	96,669	105,468	93,230	90,258

RESULTADOS DEL PROYECTO

	CANTIDAD DE PANELES	kWh 2015	kWh 2016
1	720	138,420	280,240
2	756	12,510	286,310
3	304	78,830	119,060
4	304	77,419	117,990
5	312	72,530	106,650
6	336	81,860	116,680
7	630		165,336
TOTAL	3,362	461,569	1,192,266





COMUNIDADES

Queremos que todos los guatemaltecos vivan sus hogares y apoyamos el fortalecimiento de la calidad de vivienda de nuestras comunidades.

Nuestros proyectos en el área de Comunidades se enlazan con los siguientes principios de Pacto Global

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Guatemala **NUESTRA**

El proyecto inició en 1999 con el objetivo de dar a conocer productos 100% guatemaltecos a los clientes de la empresa y apoyar el desarrollo de pequeños y medianos productores de todas las regiones de Guatemala.

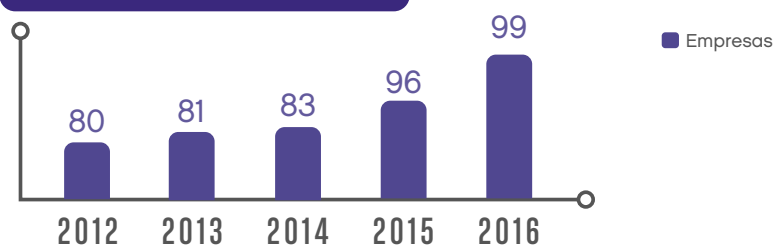
Desde que inició el programa hemos trabajado con muchos artesanos locales, creando relaciones a largo plazo. En nuestras visitas a las diferentes regiones del país, hemos encontrado los más diversos productos artesanales, tanto textiles, en madera y cerámica como gastronómicos (café, chocolates y dulces típicos).

Muchos artesanos han logrado profesionalizarse a través de Guatemala Nuestra y atender mercados más grandes.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- Unidades vendidas: 61,148
- Empresas representadas: 99

RESULTADOS DEL PROYECTO



OBJETIVO

Promover e impulsar el comercio local.

IMPACTO ODS



VIVIENDA DIGNA



Por varios años hemos sido aliados orgullosos de Helps International contribuyendo, a través de diferentes actividades y de apoyo financiero, al increíble trabajo que realizan en beneficio de miles de guatemaltecos y reconociendo el potencial de los productos ONIL que promueven.

La misión de Helps es mejorar la calidad de vida de los pueblos indígenas de Latinoamérica a través de programas integrados de educación, desarrollo económico y transformación del hogar. Con el fin de promover hogares más dignos y futuros prósperos para los guatemaltecos, en **Grupo CEMACO** apoyamos, en alianza con Helps, la instalación de combos de estufas ONIL y filtros de agua.

La estufa ONIL es una alternativa eficiente que elimina el fuego abierto dentro de los hogares y permite un ahorro del 70% en el consumo de leña, beneficiando no solo la economía familiar, si no la salud de cada uno de sus miembros.

En todas las tiendas **CEMACO** se ofrece a los clientes la posibilidad de donar de 1 a 4 centavos de su vuelto para Helps. En la mayoría de nuestras cajas, contamos con alcancías de Helps. Todo lo recolectado a través de los vueltos y las alcancías queda a disposición de Helps para que puedan invertirlo directamente en sus comunidades de incidencia.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

Helps donación de **Grupo CEMACO**:

- 50 estufas ahorradoras de leña.
- 50 filtros purificadores de agua.
- 250 personas beneficiadas.

Fuente: Datos calculados por Helps International

OBJETIVO

Apoyar a las diversas organizaciones que buscan mejorar la calidad de vida de las familias guatemaltecas.

IMPACTO ODS



www.helpsintl.org



Helps – Vuelos y alcancías:

Los vuelos y el dinero recolectado en alcancías es utilizado en los proyectos que Helps tiene en las comunidades en donde trabaja la instalación de estufas Onil.

- 27 purificadores de agua institucionales: 791 beneficiados
- 42 purificadores de agua en escuelas: 1,007 beneficiados
- 14 estufas institucionales: 1,113 beneficiados

Fuente: Datos calculados por Helps International

ecofiltro® INICIATIVA 1x1

En Guatemala, el 90% de las fuentes de agua están contaminadas. Las enfermedades diarreicas son la segunda mayor causa de muerte en niños menores de 5 años, y de éstas, la mayoría son causadas por beber agua sucia. Además, las familias guatemaltecas gastan alrededor de Q250.00 mensuales en leña para hervir el agua y las botellas plásticas de agua pura toman cientos años en desintegrarse.

Ecofiltro inició como una fundación hace más de 30 años con programas de agua y saneamiento. Con el fin de ampliar su capacidad y llegar a un mayor número de familias, en 2009 se convirtió en una empresa con responsabilidad social, "Ecofiltro S.A." La misión de Ecofiltro es beneficiar a un millón de guatemaltecos con agua potable para el año 2020.

En **Grupo CEMACO** trabajamos para llevar agua potable a las áreas rurales de nuestro país. Con el Programa 1x1, en alianza con Ecofiltro, cada vez que un cliente adquiere su Ecofiltro en **CEMACO**, Ecofiltro, a través de su programa escolar, dona uno a un aula en escuelas rurales de Guatemala.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

Ecofiltro donación de **Grupo CEMACO**:

- 29 escuelas en el programa escolar / 9,000 niños.

Ecofiltro Programa 1 x 1:

- 1,094 filtros vendidos / 1,094 filtros donados.
- 32,820 personas beneficiadas.

Fuente: Datos calculados por Ecofiltro S. A.



www.ecofiltro.com



En **Grupo CEMACO** estamos comprometidos con nuestro equipo y nuestra comunidad. Por ello, nos unimos a la prevención del cáncer de mama, en alianza con Fundecán. En nuestra Feria de la Salud se capacitaron a 15 personas y en la fachada de dos de nuestras tiendas se colocaron listones rosados para recordar la importancia de la prevención. Además, todo nuestro equipo, vistió el listón rosado en su uniforme. Realizamos una campaña de concientización interna y 25 voluntarios participaron en la campaña masiva de donación de cabello, organizada por Fundecán.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

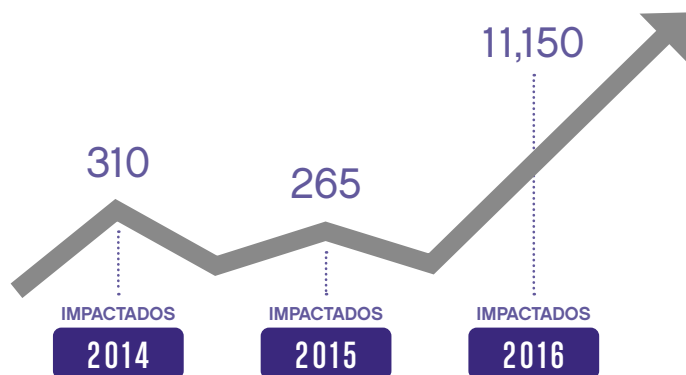
- 25 voluntarias en donación de cabello.
- 15 personas recibieron charla de concientización en Feria de la Salud
- Impulso del mes de prevención del cáncer en nuestras tiendas.



www.fundecan.org



RESULTADOS VIVIENDA DIGNA



Fuente: Información proporcionada por Helps, Ecofiltro y Fundecán

Nuevas alianzas 2016:

ecofiltro®





bebéjuguetón

NUESTRA NIÑEZ, NUESTRO FUTURO

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes que podemos ser no solo responsables y éticos en nuestra relación con colaboradores, clientes y comunidades, sino que además, tenemos la responsabilidad de trabajar para forjar un mejor futuro para la sociedad guatemalteca. Para hacerlo, nos involucramos con organizaciones e iniciativas que promueven la educación y el civismo en nuestros jóvenes y que por ende, trabajan por el futuro de nuestro país.



Las fiestas de fin de año constituyen una época linda y llena de emociones, especialmente para los más pequeñitos. Desde 2008, **Grupo CEMACO** y Juguetón invitan a sus clientes para que contribuyan a brindarle una sonrisa a niños de diferentes instituciones.

Haz Sonreír a un Niño funciona así, por cada regalo que un cliente compra y dona, Juguetón dona uno adicional.

Los clientes que desean apoyar la iniciativa pueden comprar un regalo en cualquiera de nuestras tiendas y en enero, para el Día de Reyes, nuestros voluntarios entregan personalmente todos los regalos, acompañando la actividad con una rica refacción y mucha alegría para todos los niños.

OBJETIVO

Apoyar al desarrollo de niños y jóvenes a través de la educación.

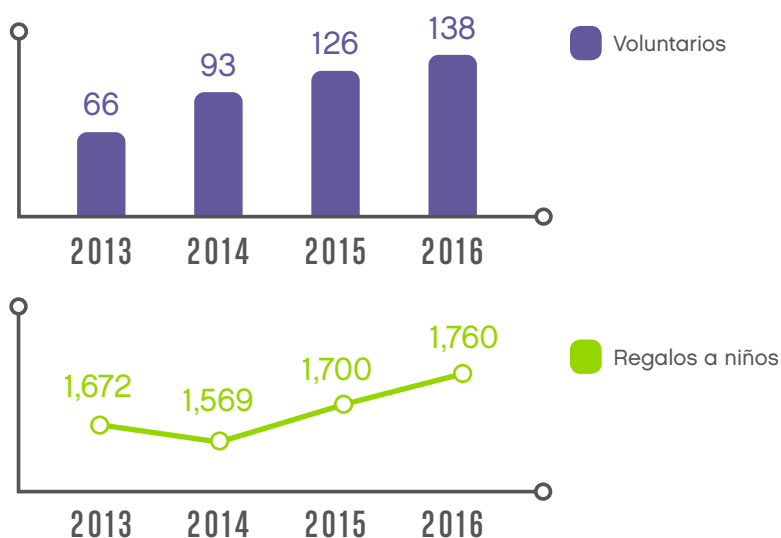
IMPACTO ODS



NUESTRO IMPACTO EN 2016

- 1,760 regalos entregados.
- 9 Instituciones beneficiadas:
 - 6 Casas de la Sociedad Protectora del Niño.
 - Esperanza Juvenil.
 - Semillas de Fe.
 - Escuela Nuevo Día.

RESULTADOS DEL PROYECTO



Fundación Sergio Paiz Andrade –FUNSEPA–

La misión de Funsepa es contribuir al desarrollo de Guatemala, mejorando la calidad educativa a través de la tecnología. Dentro de sus programas se encuentra Dejando Huella (#DH), una plataforma donde las empresas pueden canalizar u optimizar su responsabilidad social y así unirse a este esfuerzo.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

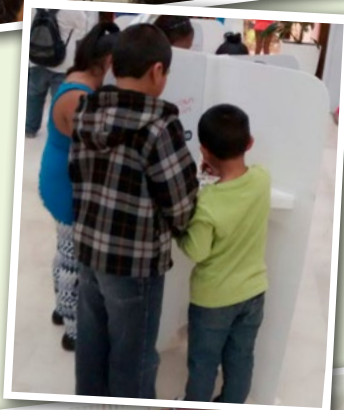
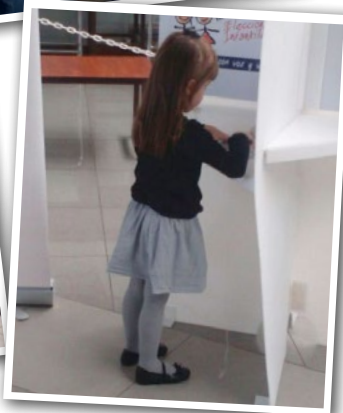
- 3 laboratorios de computación
- 329 alumnos





Las elecciones infantiles se celebran cada 4 años en simultáneo con las elecciones generales. Con ellas se promueve la participación cívica de los niños, brindando recursos, planeación y espacio para realizarlas. Como socios fundadores de la Fundación Elecciones Infantiles, hemos apoyado fuertemente a esa institución en años electorales desde el año 1995 y en años no electorales, continuamos apoyando la iniciativa de Niños y Niñas en Acción.

Miles de niños y niñas se han empadronado y han votado en las tiendas Juguetón. La fundación también cuenta con un programa de motivación, liderazgo y valores para miles de niños de 12 a 13 años, en distintos institutos educativos del país. Nos enorgullece poder ser parte de un proyecto que impulsa los valores cívicos en la niñez y que se esfuerza por empoderar a los futuros líderes de nuestro país.





Lactancia materna

A través de Bebé Juguetón apoyamos a La Liga de la Leche en su misión de educar y empoderar a madres sobre la lactancia materna. Cada mes impartimos diversos talleres para nuestros clientes. El tema central de los talleres es la lactancia materna, tema que consideramos importante, pues estamos conscientes que los primeros mil días de vida de un bebé definen su desarrollo en el futuro.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- 17 talleres de lactancia materna para colaboradores.
- 90 talleres de lactancia materna para clientes
- Más de 1,000 clientes participaron en los talleres de lactancia materna

Programa de charlas motivacionales

En **Grupo CEMACO** sabemos que hay muchas organizaciones trabajando por la educación de nuestra niñez y conocemos la importancia de que los jóvenes logren integrarse al mundo laboral luego de haber tenido la oportunidad de estudiar.

Por ello, en 2016 lanzamos un programa en donde nuestros colaboradores realizan voluntariado enfocado en proporcionar a los niños las herramientas necesarias para su inserción en el medio laboral, motivándolos a convertirse en profesionales exitosos.

Este año, contamos con la participación de cuatro voluntarios quienes impartieron cinco charlas, cuatro en Esperanza Juvenil y una en Camino Seguro.

Programa de vacacionistas

En nuestras tiendas damos la bienvenida como vacacionistas a jóvenes pertenecientes a organizaciones que buscan ofrecer un futuro próspero a la niñez de nuestro país.

En 2016 se beneficiaron cuatro organizaciones con el programa de vacacionistas, recibiendo un total de 51 jóvenes en nuestro equipo.



Organizaciones participantes en nuestros programas de charlas motivacionales y de vacacionistas:



Camino Seguro: organización que trabaja para brindar esperanza, educación y oportunidades a las familias y niños viviendo en extrema pobreza en los alrededores del relleno sanitario de la zona 3.

¡Nuestro equipo tiene un gran corazón! En las tiendas los empleados voluntariamente organizan el proyecto de recolección de huevitos para que los niños de Camino Seguro desayunen algo nutritivo y delicioso que les permita desempeñarse en la escuela de la mejor manera posible.

Esperanza Juvenil: es una institución benéfica que ayuda a niños y jóvenes de escasos recursos que muestran la



motivación para alcanzar su máximo potencial. En sus instalaciones conviven niños provenientes de situaciones difíciles donde sus familias y

comunidades no pueden apoyar sus estudios, su salud o darles un sano desarrollo.

Grupo CEMACO cree que su labor ayudará a cambiar la vida de cientos de niños y es por ello que, además de ser parte del programa de vacacionistas, les brindamos donaciones.

Hogar Tío Juan – Mi Casa: es una organización fundada en 1976 con el objetivo de garantizar el desarrollo a través



de la educación y proporcionar un ambiente familiar a niños huérfanos, convirtiéndolos en adultos responsables, educados y productivos de la sociedad. Desde el inicio de su labor, más de 8,000

niños han sido beneficiados y se han convertido en adultos responsables y prósperos.

Hogar Liga De Vida Nueva

Niños en Crisis... a Niños en Cristo!

Hogar de niños "Liga Vida Nueva": es una institución fundada en 1976 que atiende actualmente a 57 niños huérfanos y/o abandonados que son rescatados del abuso, abandono o pobreza.



www.camino-seguro.org



www.boyshopegirlshope.org



www.micasaonline.org



nlai.org/nlch/nlch-overview



Olimpiadas Especiales

Está demostrado que la actividad deportiva ejerce un profundo impacto positivo en las personas con discapacidad intelectual. En Guatemala, Olimpiadas Especiales funciona desde 1978 con el objetivo de integrar a todas las personas con discapacidad intelectual a la sociedad, proporcionándoles la oportunidad de eliminar los prejuicios, demostrando que tienen muchas capacidades y que pueden convertirse en ciudadanos útiles, respetados y productivos.

Juguetón de **Grupo CEMACO** cree en la misión de Olimpiadas Especiales, es por ello que a través de los años, los ha apoyado de diferentes maneras. Para recolectar fondos en la época navideña promociona stickers para identificar regalos. Los stickers son diseñados por artistas de Olimpiadas Especiales.

En 2016 se reconoció el talento artístico de 6 atletas, y los clientes contribuyeron donando dinero por cada hoja de stickers navideños en donde se exponía las obras de los atletas.

Fundación Ayúdame a vivir –AYUVI–

En Juguetón creemos que todos los niños merecen una oportunidad de crecer y vivir la vida plenamente. Durante el 2016 apoyamos económicamente a través de donación de certificados de regalo para compra de productos en tienda que ayudan a AYUVI.

Museo de los Niños

El Museo de los Niños de Guatemala es una iniciativa de apoyo a la educación de la niñez guatemalteca. El apoyo a la formación integral de los niños se hace de una manera innovadora al ofrecer experiencias interactivas y divertidas, facilitadas por un equipo humano comprometido con la cultura de servicio y un conjunto de ambientes en constante actualización.

Esta es la razón principal por la que Juguetón apoya financieramente y patrocina un juego en sus instalaciones. Todos los niños miembros del Super Club ingresan completamente gratis al museo al presentar su tarjeta de Super Club.

Zoológico La Aurora

El zoológico fue inaugurado en 1924. Desde 1991 a la fecha se han realizado varias remodelaciones, actualmente cuentan con 16 manzanas de terreno bellamente jardinizado, lo que hace de nuestro zoológico uno de los más grandes pulmones de la ciudad de Guatemala. El zoológico La Aurora busca

**Olimpiadas
Especiales**
Guatemala



AYUVI
¡QUE VIVAN LOS NIÑOS!



La Aurora
ZOO
GUATEMALA



garantizar y promover la preservación y conservación de todas las especies animales, tanto nativas como exóticas y contribuir a la recreación de las familias guatemaltecas por medio de un ambiente natural y de aprendizaje.

Es su compromiso con la educación y con la preservación de nuestra riqueza natural la que ha hecho que por muchos años colaboremos con el zoológico a través de actividades en conjunto y apoyo financiero. Super Club tiene una alianza estratégica para todos los niños afiliados. Al presentar la cuponera de cumpleaños, cada niño tiene 6 entradas gratis para disfrutar del zoológico con su familia o amigos.

Universidades y entidades educativas

Apoyamos a varias universidades de Guatemala con donaciones monetarias y en especie, pues sabemos que son ellos quienes forman a los futuros líderes de nuestro país y quienes han formado a muchos de nuestros colaboradores. Entre las universidades que reciben apoyo de **Grupo CEMACO** se encuentran la Universidad del Valle de Guatemala y la Universidad Francisco Marroquín. En el 2016 apoyamos la iniciativa de la Universidad Francisco Marroquín de crear la Plaza de la Herradura, un espacio público en el Teatro Nacional.

Semillas de amor

En alianza con la Fundación Semillas de Amor, contamos con centros de acopio de pijamitas, ropita y frazadas en nuestras tiendas de Bebé Juguetón. Nuestros clientes pueden llevar allí artículos en buen estado que ya no utilicen sus bebés y que la Fundación posteriormente entrega a cientos de mamás que dan a luz en el Hospital Roosevelt. Además de la donación, acompañan a las mamás con oraciones, conversaciones y charlas que fortalecen sus capacidades como madres, fomentándolas a sembrar en sus hijos “semillas de amor”.



VOLUNTARIADOS

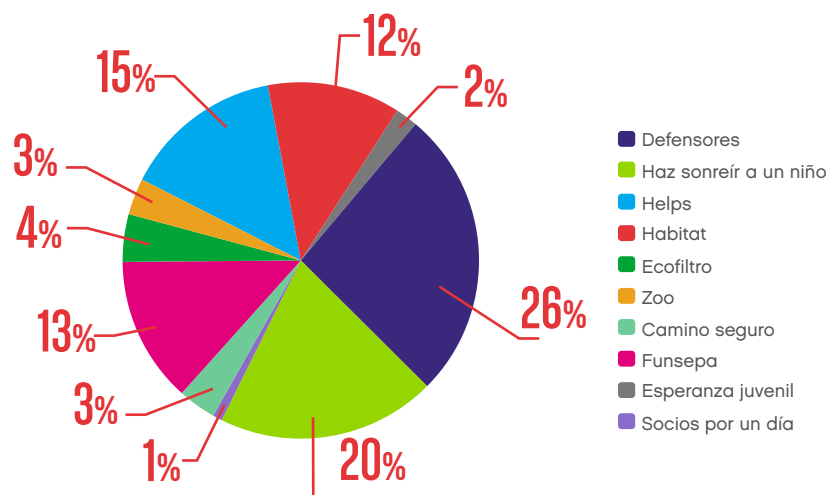
En **Grupo CEMACO** somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto, más si es para ver sonreír a otro guatemalteco. Es por ello que llevamos muchos años participando en diferentes actividades de voluntariado.

Contamos con un programa de voluntariado para nuestro equipo y en el 2016 lanzamos el voluntariado para clientes.

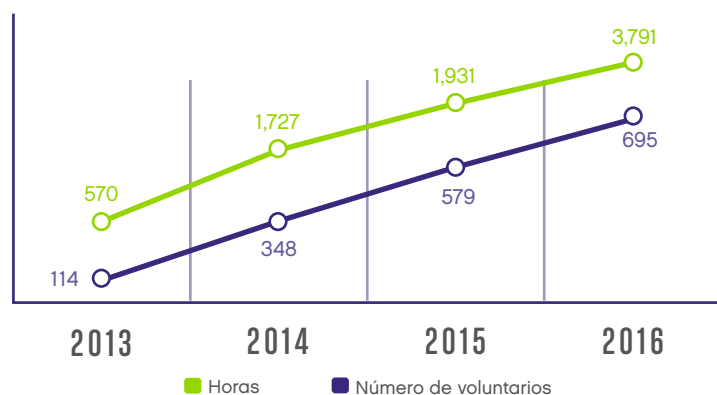
Buscamos impactar directamente en las comunidades guatemaltecas a través de alianzas con diferentes organizaciones que trabajan en beneficio de nuestro país.

NUESTRO IMPACTO EN 2016

- **14%** del total de voluntarios fueron clientes.
- **695** voluntarios entre clientes y colaboradores.
- **26** actividades de voluntariado.



**en el resultado de "voluntarios" son considerados todos los colaboradores y clientes que participaron en las veintiún actividades ejecutadas.



OBJETIVO

Brindar oportunidades a los miembros de nuestro equipo y a clientes de **Grupo CEMACO** para impactar positivamente en nuestra comunidad.

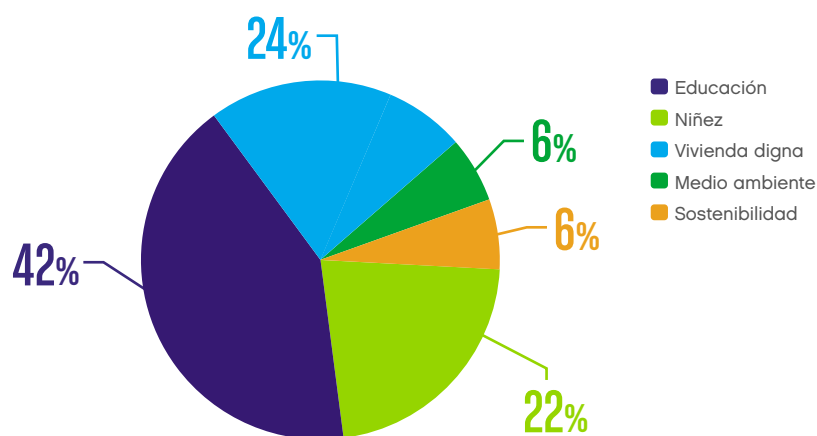
IMPACTO ODS



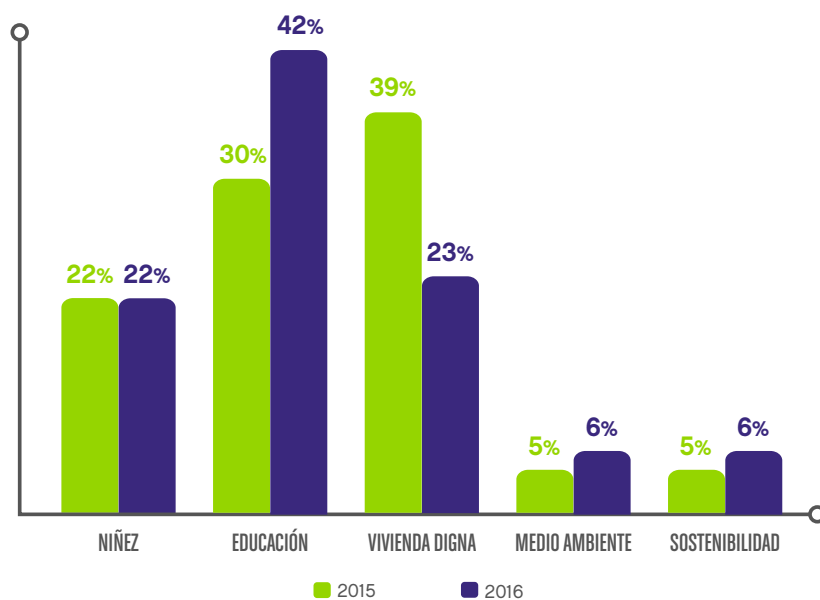
	VOLUNTARIOS CEMACO	VOLUNTARIOS CLIENTES	HORAS	IMPACT.
Defensores	153	30	1,281	188
Haz sonreír a un niño	138	0	552	1,700
Helps	101	0	505	250
Hábitat	84	0	420	10
Ecofiltro	30	0	180	9,000
Zoo	23	0	115	23
Camino seguro	24	0	96	515
Funsepa	22	70	552	355
Esperanza Juvenil	14	0	42	126
Socios por un día	6	0	48	12
TOTAL	595	100	3,791	12,179

DONACIONES

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes que, además de las organizaciones y causas que ya apoyamos, hay muchos individuos y organizaciones que están trabajando por el desarrollo de nuestro país. Siendo una empresa guatemalteca tenemos el compromiso de apoyar, dentro de nuestras posibilidades, diferentes iniciativas y por ende, tenemos siempre una puerta abierta a recibir solicitudes. Todos los años apoyamos a hogares de ancianos, bingos, bomberos, municipalidades, entre otros, con donaciones, siempre con la mejor intención y el genuino deseo por apoyar. En 2016, nuestras donaciones se distribuyeron en la siguiente manera:



COMPARACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE DONACIONES 2015 AL 2016





REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2016