



Federico Gómez Sánchez
Director Sostenibilidad
División de Comunicación, Marketing Corporativo y Estudios

Estimados Sres:

Tengo el placer de presentarles el informe de sostenibilidad 2016 de Banco Santander, documento en el que damos cuenta de las medias adoptadas en la protección de los derechos humanos, laborales y el medio ambiente de acuerdo con la promoción de los diez principios del Pacto Mundial, organización de la cual Santander es socio firmante desde el año 2002.

El informe detalla además el compromiso del Banco con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y cómo, a través de sus actividades de negocio y programas de inversión en la comunidad, contribuye a su consecución.

Banco Santander trabaja día a día para contribuir al progreso de las personas y de las empresas con la misión de ser el mejor Banco comercial para sus empleados, clientes, accionistas y de la sociedad a la que servimos.

En el año 2016, el Banco invirtió 209 millones de euros, de los cuales 157 se destinaron a apoyar la educación superior a través del programa Santander Universidades, donde mantiene una alianza con más de 1.100 universidades en todo el mundo, mientras que los 52 millones restantes se dedicaron a programas en apoyo a la comunidad.

Así mismo, cuenta con políticas y programas corporativos en la prevención de la corrupción, en el análisis del riesgo social y ambiental en las operaciones de financiación y en la protección de los derechos humanos y laborales.

En este sentido, Santander cuenta con una política de derechos humanos, disponible en www.santander.com, que tiene en cuenta, entre otros, los Principios Rectores sobre



las empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas y está alineada con la cultura corporativa y el código general de conducta del Banco.

A través de esta política, Banco Santander se compromete a respetar y promover los derechos humanos en su ámbito de actuación, y a prevenir, o en su caso, minimizar, cualquier vulneración provocada directamente por su actividad.

Por consiguiente, un año más, Banco Santander reafirma su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial con el deseo de seguir contribuyendo en su desarrollo.

Atentamente,

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop and a horizontal stroke.