



Encapsulantes de Valor Añadido, S.A.

1/ **Renovación de compromiso con el Pacto Mundial**

- ✓ Mensaje de nuestro consejero delegado

2/ **Perfil de la entidad**

- ✓ Quiénes somos
- ✓ Ámbitos de actividad
- ✓ Presencia internacional
- ✓ Potenciando el capital humano:
 - Principios y Valores
 - Compromisos
 - Modelo de Excelencia

3/ **Implementación de los 10 principios del Pacto Mundial.**

- ✓ Derechos humanos
- ✓ Estándares laborales
- ✓ Medio ambiente
- ✓ Anticorrupción

Mensaje de nuestro consejero delegado

La presente publicación muestra las acciones llevadas a cabo por nuestra organización como miembro del pacto mundial. A **EVASA** la vinculación con los principios fundamentales promulgados por las Naciones Unidas le supone una exigencia en transparencia, compromiso, e integridad, que necesariamente elevan el listón de nuestros valores.

El principal hito de este último año en materia de RSC consistió en la firma de un protocolo para la detección y tratamiento en la empresa de situaciones de violencia de género producidas dentro y fuera de los lugares de trabajo, a través de la adhesión a este protocolo incorporamos la prevención de la violencia en el entorno doméstico como medida de acción social voluntaria en nuestra Responsabilidad Social Corporativa.

En cuanto a las actividades llevadas a cabo en materia de I+D cabe destacar el desarrollo de una formulación que permite un doble ahorro energético en el proceso de fabricación de vidrios laminados, ya que las temperaturas de trabajo son más bajas y los ciclos de laminado más cortos. La REAL ACADEMIA GALLEGA DE CIENCIAS (RAGC) y la Agencia Gallega de Innovación (GAIN) otorgaron a EVASA el premio en su edición 2016 al mejor caso de éxito de transferencia tecnológica de la comunidad, en su categoría de PYMES, por este proyecto.

Como EBT, Empresa de Base Tecnológica, debemos intentar mantener un nivel de innovación suficiente. Me siento orgulloso de contar con un equipo de personas cuya implicación, compromiso, y dedicación, posibilitan el alcance y mantenimiento de los objetivos propuestos. Aprovecho esta ocasión para agradecerles su esfuerzo y convicción en la ejecución de los principios de responsabilidad social que nos han convertido en una empresa de referencia en este campo.

En nombre de **EVASA**, renuevo el compromiso adquirido en 2011 con el Pacto Mundial y con los diez principios rectores que lo guían. Este compromiso pone de manifiesto nuestro apoyo al desarrollo de dichos principios y la voluntad de mejora de los logros obtenidos por nuestra empresa.



José María González Pardo
Presidente y CEO EVASA

Denominación social:

Encapsulantes de Valor Añadido, S.A.

Nombre comercial:

EVASA

Alto cargo: José María González Pardo (CEO)

Fecha de constitución: 2006

Principal actividad: Fabricación y comercialización de encapsulantes

Sectores: Fotovoltaico y Vidrio

Presencia: Nacional e internacional

Fecha de adhesión al Pacto Mundial: Noviembre de 2011

Periodo que abarca el presente informe: año 2016

Grupos de interés: Clientes, proveedores y empleados

Todos los contenidos del presente informe han sido previamente consensuados con las diferentes áreas y departamentos de la organización, teniendo en cuenta los principales grupos de interés

Forma de difusión del Informe de Progreso:

De forma interna para todos los miembros de la organización y de forma externa a través de la red corporativa de EVASA.

Dirección:

Parque Empresarial Penapurreira

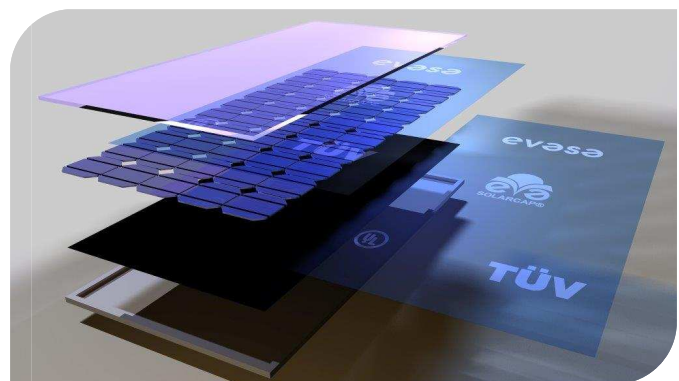
Parcela C4-B

15320 As Pontes, A Coruña

Tel: +34 981 455 108

Fax: +34 981 455 110

Web: www.evasa.net



Encapsulantes de Valor Añadido, S.A. (EVASA) es una empresa centrada en la innovación y con fuerte base tecnológica, especializada en la fabricación y comercialización de encapsulantes que ofrece soluciones personalizadas en distintos campos industriales.

Con una capacidad de 2 GW, **EVASA** tiene una clara vocación internacional ya desde sus comienzos en el año 2006. Conscientes de la globalización del mercado en el que actuamos, hemos creado una red comercial y logística integrada por excelentes profesionales, que comprenden perfectamente los procesos y necesidades de nuestros clientes.

El resultado es un eficaz servicio técnico y unos canales de distribución que garantizan el suministro en cualquier lugar del mundo. La rápida progresión experimentada por **EVASA** nos ha permitido escalar posiciones hasta convertirnos en uno de los principales proveedores mundiales de encapsulantes. Los aciertos, cosechados en nuestra estrategia de nuevos desarrollos y cercanía al cliente, explican un crecimiento que ha llevado a que nuestros productos estén presentes en más de veinte países. Con esta notoriedad internacional hemos comprobado que no existen fronteras que impidan compartir con nuestros clientes una misma cultura de calidad y eficiencia. Con el único objetivo de dar respuesta a los nuevos retos de la industria, estamos comprometidos en la mejora continua del producto. Esta cultura ha sido decisiva en la consecución de importantes avances e innovaciones. Nuestra gente es un elemento fundamental en el modelo con que funcionamos. Todo este capital humano, experiencia y medios técnicos son un valor al servicio de los departamentos de I+D de nuestros clientes. Nuestro foco está puesto en la innovación, pero no por ello descuidamos los aspectos más cotidianos, en especial aquellos que tienen que ver con la fiabilidad del producto y la eficacia operacional.

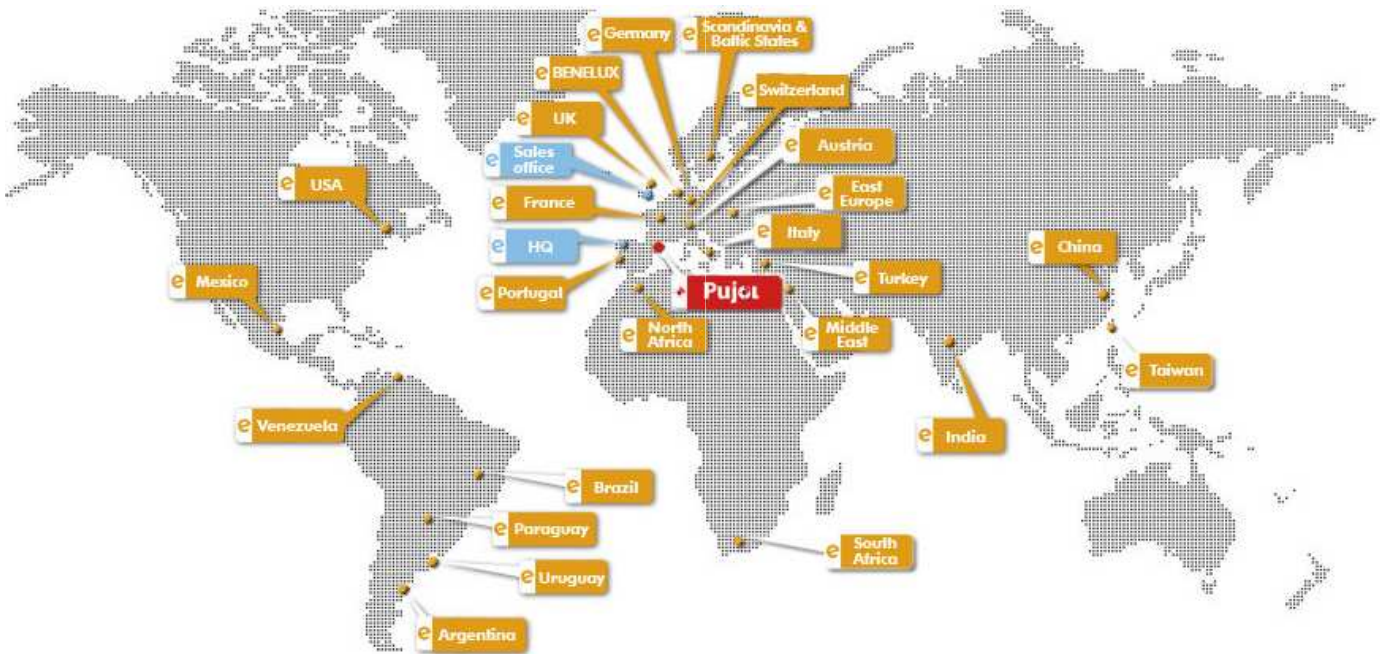
PRODUCTOS

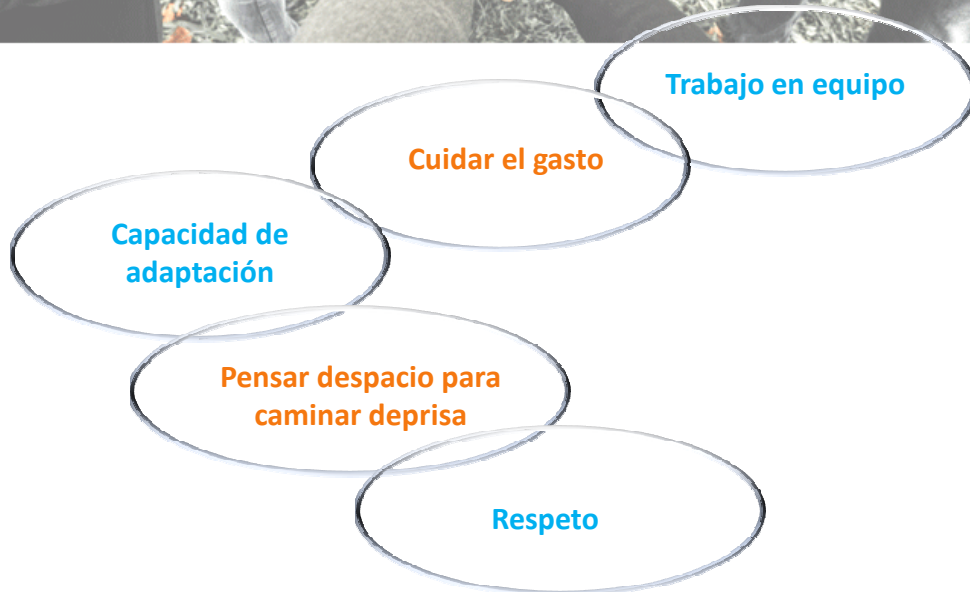
Fotovoltaico

Vidrio



Desde sus comienzos a la actualidad, **EVASA**, ha ido creciendo basándose en la sinergia tecnológica, conociendo y dominando sus capacidades, llevándolas a nuevos mercados y sectores con nuevos productos y servicios, pasando de ser una empresa con fuerte presencia en ámbito nacional a convertirse en una empresa internacional en continuo crecimiento.





1. Éticos

Contamos con un Código Ético y de Conducta en el que se refleja nuestro compromiso de actuar conforme a unos principios y estándares de conducta.

2. Con los proveedores y la comunidad financiera

Nuestra política con los proveedores y la comunidad financiera persigue establecer una relación directa, personal y estable en el tiempo con todos ellos. Esta relación se basa en la colaboración permanente, la transparencia, la veracidad y la fiabilidad de la información proporcionada.

3. Con los clientes.

Nuestro primer objetivo es satisfacer las necesidades reales de nuestros clientes. Ofrecemos un papel de acompañante accesible y proactivo, siendo reconocidos por nuestra cercanía hacia la estrategia de nuestros clientes y por actuar como un *partner* confiable de forma sostenible a largo plazo.

4. Con el equipo humano

Consideramos clave tener identificado el capital humano dentro de la organización y aplicamos las políticas necesarias para retener ese talento.

5. Con el medio ambiente.

Controlamos el impacto ambiental de nuestra actividad identificando, catalogando y tratando los distintos residuos que generamos. Invertimos los recursos necesarios en la optimización de nuestros procesos minimizando su impacto sobre el entorno natural.



6. Con la sociedad.

EVASA forma parte desde el año 2011 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, suscribiendo así los compromisos en material de derechos humanos, laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción. En el año 2013 EVASA se incorpora a la Alianza Empresarial para la vacunación infantil, una iniciativa promovida por “La Caixa” y GAVI Alliance, cuyo objetivo es promover y canalizar las aportaciones de las empresas que desean sumarse a la lucha contra la mortalidad infantil.



EVASA ha establecido un **Modelo de Excelencia** con el fin de orientar su gestión a la consecución de resultados que superen los intereses individuales en pro del interés común de clientes, socios, empleados y de la sociedad en general. Para ello, nos apoyamos en los siguientes valores:



1. El Convencimiento de que la excelencia se consigue a través de las personas, las mejores personas.
2. Una estructura micro con visión macro que tiene como objetivo la excelencia operativa a través de la gestión y mejora de los procesos clave del negocio.
3. Una organización interna orientada a la prestación de soluciones de valor para nuestros clientes y empleados.
4. Empleados altamente implicados, que sienten la marca EVASA, y que disponen de la formación, apoyo y los medios técnicos necesarios para la prestación de servicios que superen las expectativas del cliente.
5. Un departamento de investigación e innovación que desarrolla nuevos productos y mejores prácticas para crear y sustentar nuevas ventajas competitivas sostenibles en el tiempo.

En línea con esta política **EVASA** ha ido incorporando a su gestión las referencias, prácticas y experiencias que contribuyen y refuerzan su modelo orientado a la excelencia.

Entre otras referencias, marcos de actuación, normas y certificaciones, destacamos los siguientes hitos:

En Septiembre de 2011, AENOR otorgó a **EVASA** la certificación **ISO 9001** que acredita la implantación de un sistema de gestión de control de la calidad dentro de un ambicioso y dinámico plan para alcanzar el objetivo de la excelencia operativa.

La preocupación por el comportamiento medioambiental de la organización supuso en la misma fecha la obtención de la certificación correspondiente a la implantación de un sistema de gestión medioambiental conforme a la **ISO 14001**. Este sistema permite contar con una estructura para controlar el impacto ambiental de nuestra actividad, y mantiene una gestión efectiva para mejorar continuamente su desempeño.

El sistema de gestión ISO 14001 se articula mediante diferentes procesos que se auditan, externa e internamente, de cara a implantar mejoras medioambientales y certificar su rigurosa aplicación.

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

EVASA contempla un plan de desarrollo de RRHH cuyo objetivo radica en desarrollar las competencias necesarias para el proyecto que lidera así como implantar políticas para la motivación e implicación del capital humano con la finalidad de obtener su fidelización.

Acciones llevadas a cabo

- ✓ **Valoración del talento humano que reside en la empresa como herramienta de desarrollo**

EVASA se preocupa por mantener y cultivar una buena comunicación entre sus empleados y grupos de interés, con el fin de compartir conocimiento para que la organización pueda avanzar en una misma dirección.

En este caso, juega un papel fundamental el organigrama corporativo, definido y al alcance de todos los miembros de la organización. Es una herramienta que se mantiene viva y de la que nacen funciones y responsabilidades. De este modo, cada empleado conoce su lugar en la empresa y lo que ello supone, generando así un entorno de transparencia e implicación personal y profesional.

Para mantener una buena comunicación, **EVASA** ha desarrollado los mecanismos adecuados para que la colaboración entre los diferentes departamentos sea fluida de modo que ayude en la toma de decisiones y sea un elemento propiciador de un buen ambiente laboral.

✓ ***Adecuada acogida a las personas que se incorporan***

EVASA dispone de un manual de bienvenida para las nuevas incorporaciones. Éste tiene como objetivo dar a conocer la forma de trabajar de la empresa y su filosofía fomentando así la implicación en el proyecto común desde el primer momento.

Junto con el manual de bienvenida se hace entrega del documento que contempla la Ética y Política de **EVASA**. Con ello se pretende que las personas que se incorporan sean conocedoras de los valores de la organización, fundamentales para la alineación con el saber hacer que caracteriza a la empresa. Entre otros cabe destacar uno de los principios de **EVASA** que puede considerarse la base de ese saber hacer: Sencillez y Humildad.

✓ ***Manual de bienvenida para nuevas incorporaciones***

- Descripción general de la empresa: Presentación de la empresa, actividad, trayectoria y presencia, modelo de excelencia, valores, compromisos con clientes, proveedores y con la sociedad en general.
- Política de calidad y medio ambiente: Aspectos generales sobre el sistema de gestión de calidad y medioambiente (ISO90001 e ISO14001)
- Funcionamiento interno: Sistema de accesos, personal interno y externo, permisos retribuidos, actuación en caso de accidente o incendio, baja por enfermedad, etc.
- Organización interna: Organigrama, funciones y responsabilidades de cada miembro de la empresa, departamentos, canales de comunicación.
- Anexos: Normas de prevención de riesgos laborales, evaluación de riesgos en el puesto de trabajo, ficha de puesto de trabajo, gestión de residuos, etc.

✓ Organización de seminarios y cursos formativos

EVASA promueve la formación interna con empleados altamente implicados. Colabora con diferentes entidades y organismos con el fin de proporcionar a sus empleados una formación lo más adecuada posible al puesto de trabajo que ocupan.

Previamente, y con el fin de determinar la formación más adecuada, se realiza el estudio de las competencias que se pretenden para cada empleado para encaminar su trayectoria profesional en la dirección correcta.

EVASA pretende, además, contar con empleados altamente implicados, poniendo para ello a su disposición la formación, el apoyo y los medios técnicos necesarios para la prestación de servicios que superen las expectativas de los clientes.

Seminarios y cursos formativos llevados a cabo en 2016

- ✓ Localización y análisis de averías eléctricas
- ✓ Actualización ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- ✓ Gestión de residuos
- ✓ Gestión de la producción, dirección de proyectos y sistemas de gestión
- ✓ Huella ambiental y ciclo de vida
- ✓ Simulacro de vertido



✓ *Definición de una política de capital humano que tenga, entre sus premisas, un perfil de persona colaboradora y trabajadora en equipo.*

EVASA valora la importancia del capital humano dentro de la empresa. Por ello dedica tiempo y recursos a identificarlo y a aplicar las políticas necesarias para implicarlo y retenerlo.

Pretende desarrollar a cada una de las personas que conforman la organización para que, mediante su compromiso, esfuerzo y dedicación, adquieran los conocimientos y las competencias necesarias para aportar pluralidad al proyecto empresarial.

EVASA enuncia en uno de sus principios la definición de trabajo en equipo:

“Trataremos de seguir siendo informales en nuestras relaciones personales y evitaremos la jerarquía en donde no tenga sentido. Nadie va a alcanzar el éxito en solitario, es imprescindible trabajar en equipo y saber delegar en los demás para poder abarcar todos los aspectos necesarios de un negocio”.

Los órganos de gestión de la empresa han decidido quiénes son las personas con capacidad de decisión y es su responsabilidad ganarse el respeto y confianza de su equipo.

✓ *Diseño de una política retributiva como un elemento motivador más*

Basada en un estudio que nos permita en un plazo, lo más corto posible, una valoración “bonus-malus” en función de resultados que recompense de forma justa, el talento, la responsabilidad y el esfuerzo.

Seguimiento y medición de impactos

En **EVASA** somos conscientes de que es tan importante el tomar la iniciativa y emprender acciones como el hacer su seguimiento, por ello hemos empleado tiempo en la medición de las acciones llevadas a cabo, intentando determinar si nuestro esfuerzo ha desembocado en los resultados deseados.

Se ha diseñado un Cuadro de Mando Integral que contempla, entre otras, la perspectiva RRHH con indicadores que cuantifican en qué medida la empresa cuenta con trabajadores con las habilidades necesarias, el acceso adecuado a la información y el grado de motivación y satisfacción del equipo con las metas de la empresa.

EVASA cree en la creación de valor a través del capital humano. Las personas, sus conocimientos y los medios para compartirlos son las que impulsan el valor en la nueva economía y, por ello, deben considerarse en todo momento como motor de funcionamiento de la organización.

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

EVASA cree en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y, por ello, cuenta con un plan para su implantación en el que el respeto y la transparencia son conceptos base.

Acorde al código ético de la organización, la RSC es un ámbito de mejora continua contemplado en los objetivos anuales.

Acciones llevadas a cabo

✓ **Mantener nuestra política de claridad con clientes y proveedores**

En **EVASA** tratamos de brindar lo que nos gustaría recibir. Por ello, intentamos ser claros y concisos e lo que se refiere a las relaciones externas que mantenemos.

EVASA inculca a todos sus empleados esta visión a través de premisas como:

- Respeto de las condiciones contractuales pactadas.
- Evaluación y selección de proveedores orientada a la mejora continua.
- Control de prevención de empresas subcontratadas.

✓ *Mantener sistemas de gestión de calidad y medio ambiente*

EVASA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente certificado de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

La entidad certificadora AENOR otorgó a **EVASA** la certificación ISO 9001 que acredita la implantación de un sistema de gestión del control de la calidad dentro de un ambicioso y dinámico plan para alcanzar el objetivo de excelencia operativa. La preocupación por el comportamiento medioambiental de la organización supuso la obtención de la certificación correspondiente a la implantación de un sistema de gestión medioambiental conforme a la ISO 14001.

Para conseguir la certificación se ha trabajado en sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan de la actividad que nos concierne, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

Se pretende, de este modo, optimizar la gestión de recursos y residuos, reduciendo los impactos ambientales negativos derivados de su actividad.



✓ *Crear conciencia de responsabilidad*

En **EVASA** nos hemos encargado de, partiendo, del código ético aprobado por el consejo de administración, establecer una política más amplia que alcance a todo el personal de la empresa y que nos ayude a crear una conciencia de responsabilidad social corporativa como piedra angular de nuestra cultura de empresa.



Premio de Transferencia de Tecnología Galicia 2016

La Real Academia Gallega de Ciencias (RAGC) otorgó a EVASA uno de los premios de Transferencia de Tecnología en Galicia en un certamen que valora las mejores prácticas de transferencia de conocimiento procedente de los organismos de investigación al tejido productivo.

El premio en la categoría de pymes se concedió por el desarrollo de dos nuevos encapsulantes para la fabricación de vidrio laminado –presente en sectores como el arquitectónico, el diseño, o la automoción– que permiten un significativo ahorro energético para esta industria, mejorando así los utilizados hasta el momento.



[Link a la noticia – Diario de Ferrol](#)

[Link a la noticia – La Voz de Galicia](#)

✓ *Colaboración con entidades y/o asociaciones*

EVASA se ha preocupado por mantener la cooperación con empresas y/o asociaciones que faciliten la integración de personas, con el fin de proyectar una imagen de proximidad y dar a conocer el buen hacer que la caracteriza fuera de su ámbito local.

La accesibilidad es una característica que define el tipo de empresa y EVASA es consciente de que la conciencia social es la base que se necesita para catalogarse como PRÓXIMA, ACCESIBLE Y RESPONSABLE.

✓ *Adhesión a un protocolo para la prevención de la violencia de género*

EVASA se adhiere en 2016 un protocolo para la detección y el tratamiento de la violencia de género. Dicho protocolo va dirigido a todos los miembros de la organización, en todos los niveles jerárquicos. Con la adhesión a este protocolo, dentro del plan de Igualdad, la empresa se compromete a proteger los derechos fundamentales de las personas en los lugares de trabajo y en el cual se compromete a prevenir la violencia de género tanto dentro de la empresa como en su entorno social prestando información y apoyo a todas las trabajadoras que pudiesen ser víctimas de violencia de género. Desde la dirección se adquiere el compromiso de respeto a la integridad y dignidad humana, sensibilización, información y prevención con total confidencialidad y con el fin de garantizar los derechos dentro del ámbito laboral para que las trabajadoras que sufran violencia de género puedan conciliar su situación laboral con las circunstancias personales.

Seguimiento y medición de impactos

Es difícil medir el impacto de la conciencia social empresarial, mucho más que cualquier otro aspecto. Al final lo que se define como cuantificable conlleva cuantitativamente un mayor esfuerzo. **EVASA** considera que tiene un equipo humano que está concienciado con su código ético, que conoce la importancia de Responsabilidad Social Corporativa, y no puede expresarlo en porcentajes pero sí a través de los gestos, comportamiento y confianza que tiene lugar en el día a día de la organización.

Por ello, no descuida observar el buen hacer de todos y cada uno de sus miembros, considerándolos no una herramienta más de gestión, sino como la más importante, como sello de empresa.

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

EVASA aplica la legislación laboral vigente, incluida aquella que regula la libertad de afiliación. En **EVASA** no existe como tal este tipo de representación por voluntad de los propios trabajadores.

La empresa aplica el convenio colectivo correspondiente como base laboral mínima, no existiendo por tanto negociación colectiva a este nivel en la empresa.

En **EVASA** se fomenta la participación de todos los trabajadores en cuanto a la aportación de ideas y sugerencias como medio de comunicación interno.

Acciones llevadas a cabo

✓ *Vías de comunicación: emisión de sugerencias y canales de comunicación*

EVASA conoce la importancia de la comunicación entre los diferentes eslabones de la empresa. Por ello se fomenta la comunicación, tanto interna como externa. En los puestos de trabajo más operativos la comunicación con la dirección de la empresa resulta más complicado ya que no interactúan de manera directa, por lo que cuentan con un buzón de sugerencias en el que pueden realizar cualquier propuesta o reflejar cualquier necesidad que vean en su entorno laboral.

Además, **EVASA** cuenta con un sistema de comunicación interno (IBIS) que funciona, a su vez, como base de datos y canal de información. Su uso se ha potenciado especialmente el continuo crecimiento de **EVASA** a nivel internacional. Se potencia, además, la disponibilidad de acceso mediante Skype, WhatsApp, o sistema de comunicación mediante videoconferencia. A través de este medio, se exponen noticias relacionadas con el sector, así como propuestas en lo relativo a cada área de la empresa.

Esta herramienta es de uso diario y es el canal de comunicación más activo en la empresa, para toda la red comercial, además de los más comunes, como emails, reuniones o videoconferencias.

Nuestro sistema de comunicación interno es de uso común y medio de comunicación para toda la red comercial (comunicación interna y externa) como control y seguimiento de cartera de clientes. La ampliación y desarrollo de módulos de planificación estratégica incluyen apartados para cuadro de mando.

Además de las herramientas ya mencionadas se mantienen las más comunes como circulares entre todos los miembros de la organización en los que se informa de los nuevos productos o desarrollos con el fin de que todos los empleados estén al día de lo que acontece en la organización. No todos los trabajadores tienen toma de contacto de manera directa con el producto pero **EVASA** tiene la convicción de que la organización al completo debe conocer qué es lo que hace la empresa, cuáles son los avances que se están llevando a cabo, para así lograr una involucración mayor.

A su vez se emiten circulares relacionadas con el calendario laboral además de reuniones o visitas relevantes. De este modo, se consigue que la comunicación se mantenga activa.

EVASA, mantiene su página web actualizada y con un contenido dinámico y atractivo, con la publicación de las últimas noticias y desarrollos. Igualmente se difunde información y noticias relacionadas con al empresa a través de las redes sociales, tales como LinkedIn, además de servir como herramienta y vía de acceso a otros miembros y empresas dentro del mismo sector.

El correo electrónico se utiliza diariamente como herramienta de comunicación directa y personal con clientes y proveedores, además de ser canal de información sobre próximos eventos, festivos, o novedades de empresa.

En **EVASA** creemos tanto en la importancia de la comunicación como en su fluidez, de nada nos sirve comunicar si no lo hacemos con los medios adecuados, es necesario priorizar y escoger el canal que mejor se adapte en cada caso para poder llegar al receptor del modo más efectivo.

Seguimiento y medición de impactos

EVASA cuenta con una política de RRHH donde contempla aspectos relacionados con la comunicación interna en línea con lo que se ha expuesto en anteriores apartados.

Seguimos involucrados en la optimización de cualquier medio de comunicación, tanto interno como externo, para poder ofrecer a nuestros clientes el medio de comunicación que les resulte más cómodo y práctico, continuando con el desarrollo de nuestra política de accesibilidad y flexibilidad para una buena comunicación.

➤ Encuesta de satisfacción de cliente:

Cada año se realizan encuestas de satisfacción de clientes a través de un cuestionario online.

Se establecen una serie de indicadores para determinar el grado de satisfacción proporcionado a través de la experiencia del cliente.

A través del feedback del cliente, se va recopilando toda la información y se van analizando datos, para finalmente medir el grado de satisfacción y saber si nuestros productos y/o servicios cumplen o superan las expectativas de nuestros clientes.

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

EVASA no contempla en su cultura de empresa ningún aspecto relacionado con el trabajo forzoso. Aplica la normativa vigente a su actividad, proporcionando a sus empleados todo aquello que necesiten en su puesto de trabajo e imparte formación para evitar cualquier factor de riesgo que pudiesen presentar en dicha actividad.

Acciones llevadas a cabo

✓ **Valorar las necesidades del empleado en su puesto de trabajo**

Cada puesto de trabajo tiene unas implicaciones y responsabilidades que lo definen y lo hacen diferente a cualquier otro, de ahí a que las necesidades sean específicas para cada uno de los empleados de una organización.

Desde **EVASA** hemos intentado analizarlas para proporcionar al empleado lo que necesite.

Dichas necesidades pueden pasar por una política de prevención de riesgos aplicada al puesto, hasta medidas específicas como las relativas a aspectos de conciliación familiar.

✓ **Política de prevención de riesgos laborales**

EVASA cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales acorde con la actividad y puestos existentes en la empresa. Cada uno de los puestos de trabajo han sido analizados y se han determinado cuáles son sus principales factores de riesgo. A partir de esta información se han elaborado normas clave a seguir para evitar cualquier tipo de peligro o desavenencia. Todos los empleados cuentan con un Manual de Prevención de Riesgos Laborales en el que se encuentran las normas mencionadas, tanto con carácter general como con carácter específico para su puesto en sí.

La incorporación de una persona en EVASA pasa por varios pasos y ciclos formativos, entre los que se encuentra la formación en Prevención de Riesgos Laborales. Nuestro Departamento de Calidad realiza los análisis pertinentes para determinar en qué grado se está cumpliendo con la normativa y define las acciones a llevar a cabo en caso de anomalías o incidentes.

✓ *Plan de conciliación familiar y promoción interna*

En **EVASA** tenemos un plan que recoge las políticas de conciliación familiar y promoción interna que supongan una oportunidad personal y profesional para el capital humano de la empresa creando planes de carrera.

Dichos planes contemplan aspectos relativos a formación, posibilidades de promoción interna, y conciliación familiar en la medida de lo posible.

Seguimiento y medición de impactos

Se dispone de un modelo de análisis anual para medir el grado de satisfacción del empleado con respecto al cumplimiento de las necesidades en su puesto de trabajo.

Para ello en **EVASA** aplican encuestas que se hacen llegar a todos los trabajadores para conocer su grado de satisfacción, opiniones y donde se recogen propuestas, con el fin de utilizarlas como medidas correctoras de las acciones definidas y así poder mejorar año a año en este aspecto tan importante en una organización.

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Cualquier forma de trabajo infantil en cualquier momento o actividad sería absolutamente contrario a la moral y los valores inherentes a la cultura empresarial de **EVASA**.

EVASA colabora de manera desinteresada con entidades que promueven la ayuda a países en desarrollo para evitar tanto el trabajo como la mortalidad infantil.

Acciones llevadas a cabo

- ✓ **Adhesión a entidades que colaboran con la lucha de la mortalidad infantil**

EVASA forma parte de la Alianza Empresarial para la Vacunación Infantil, una iniciativa promovida por La Caixa y Gavi Alliance, cuyo objetivo es promover y canalizar las aportaciones de las empresas españolas que deseen sumarse a esta Alianza en su lucha contra la mortalidad infantil.

La desinteresada aportación de la empresa contribuye a luchar contra la mortalidad infantil en los países más desfavorecidos. Desde el año 2000, esta Alianza de la que **EVASA** forma parte, ha vacunado a más de 326 millones de niños, con lo que ha evitado 5.5 millones de muertes, según cálculos de la OMS.

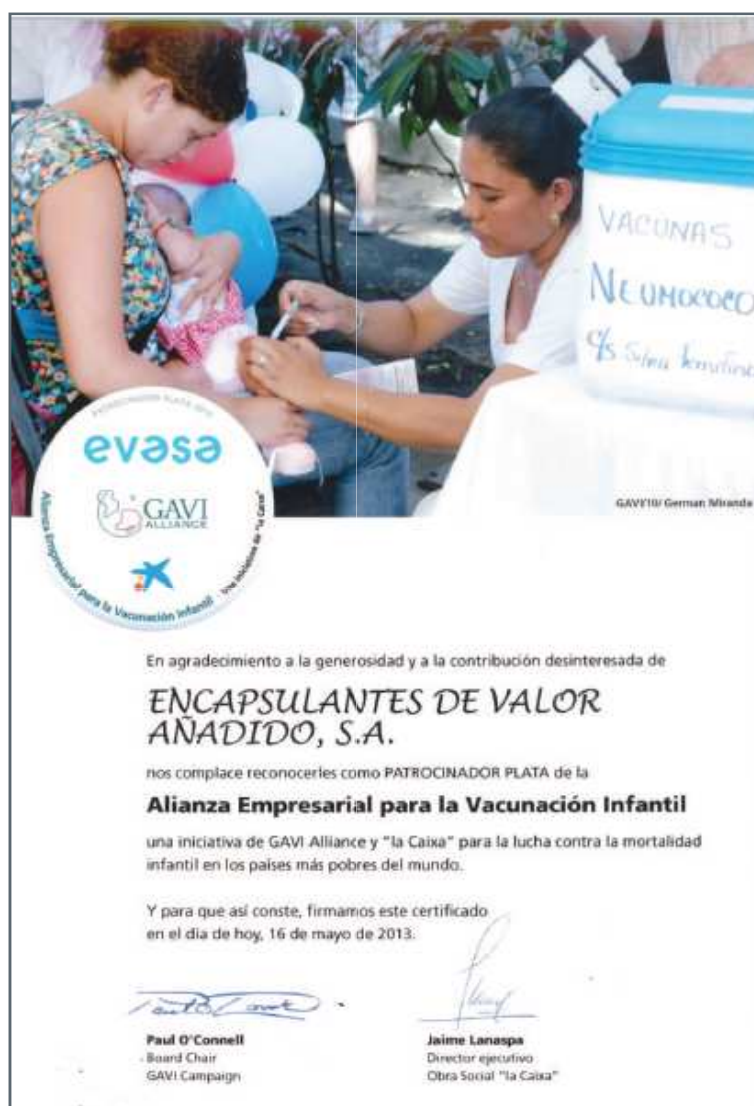
Nuestra empresa forma parte de la
**ALIANZA EMPRESARIAL PARA
LA VACUNACIÓN INFANTIL**



Salvar la vida de muchos niños está en nuestras manos

La preocupación por un tema tan importante como la erradicación del trabajo infantil seguirá siendo una preocupación para **EVASA** como organización responsable con su entorno.

Por ello, en la medida de lo posible, **EVASA** seguirá cooperando de este modo con entidades que centren sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida de miles de niños en todo el mundo.



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

EVASA mantiene una política de total igualdad de contratación y remuneración, sin atención a cuestiones personales que no tengan que ver única y exclusivamente con las capacidades profesionales. Como organización consciente de la importancia del factor humano, cuida los aspectos relativos al organigrama, estabilidad de la plantilla y cumplimiento con las condiciones de contratación entre otros, reflejados todos ellos en su Política de RRHH.

Acciones llevadas a cabo

✓ *Información sobre las funciones de cada puesto*

EVASA posee un organigrama en el cual se identifican los puestos con sus miembros correspondientes. En dicho organigrama se identifican las responsabilidades y funciones que atañen a cada escalafón.

El organigrama está a disposición de todos los empleados, para que cada uno de los miembros de la organización conozca cuál es su lugar en la empresa, y tenga definidas sus tareas y funciones.

Se incluye dentro del Manual de Bienvenida para que las nuevas incorporaciones conozcan el modo de trabajar de **EVASA** y su filosofía, pretendiendo que formen parte del proyecto común desde el principio.

✓ *Estabilidad de la plantilla*

EVASA valora la importancia del capital humano, por ello tiene la convicción de que un empleado satisfecho es un valor seguro. Bajo esta visión, la empresa intenta darle a cada uno de los miembros que conforman el equipo la estabilidad, formación y seguridad económica necesaria para que el empleado vea en la empresa un proyecto de futuro y un lugar donde crecer como profesional.

Los conocimientos adquiridos por los empleados son riqueza y ayudan a la empresa a crecer y a mejorar, por ello **EVASA** pretende conservar ese conocimiento y cuidar a sus trabajadores, para que juntos caminen hacia el éxito.

Esto último lleva tiempo y dedicación y siempre se podrá afrontar de mejor modo con una plantilla estable en el tiempo e implicada con el proyecto.

✓ *Cumplimiento de la legalidad en la contratación*

EVASA cumple con la legislación vigente en lo referente a la contratación, tanto a nivel general como con respecto al convenio al que se acoge. La empresa está en total desacuerdo con cualquier aspecto ilegal en lo que a contratación se refiere y considera que todos los miembros de la empresa deben conocer la importancia y responsabilidad que conlleva un contrato.

Por ello junto con el contrato oficial, la empresa entrega el código de conducta y ética profesional con el que cuenta para, de algún modo, hacer saber al empleado que él también es responsable de este contrato de cara a la empresa, no pudiendo infringir entre otras las normas de conducta legales y éticas.

✓ *Promoviendo empleo*

EVASA cuenta con una plantilla relativamente joven, ha apostado por el conocimiento e iniciativa de los jóvenes demandantes de empleo, participando así en la promoción de empleo.

No cuenta con ningún empleado discapacitado pero no pone barreras tampoco para ello.

Como organización y, debido al entorno que le rodea, es conocedora de los grandes problemas de desempleo que existen en la comunidad y no cierra las puertas a ningún colectivo, bien sean jóvenes, desempleados mayores de 45 años, discapacitados etc.

Seguimiento y medición de impactos

Todos los aspectos que se han expuesto en este principio se recogen en un plan de desarrollo de RRHH, que se revisa de manera anual para valorar cuál ha sido su evolución.

Así, además de ver en qué medida se está cumpliendo con el plan, se estudia qué otros puntos podrían incluirse y que todavía no se contemplan para hacer del plan una herramienta de mejora continua y así no descuidar aspectos tan importantes como los que se han mencionado.

Todo ello deriva en la definición de una Política de RRHH que se alimenta de este plan de desarrollo y se mantiene viva, adaptándose a los cambios que va experimentando la empresa.

Las empresas deben mantener el enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

EVASA es una empresa especializada en la fabricación de encapsulantes de alta calidad, por ello nos comprometemos permanentemente a la mejora de la calidad y de la gestión ambiental en nuestro entorno de trabajo, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba.

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 9001 e ISO 14001. Para conseguir dicha certificación se ha trabajado en sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan de la actividad que nos concierne, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación. Se pretende de este modo optimizar la gestión de recursos y residuos, reduciendo los impactos ambientales negativos derivados de su actividad.

Acciones llevadas a cabo

✓ **Formación ambiental para todo el personal de la empresa**

Todo el personal que forma parte de **EVASA** es conocedor de la Política de Medioambiente por la que se rige la empresa. Las nuevas incorporaciones reciben una formación inicial adecuada a su puesto de trabajo, entre la que se incluye formación medioambiental. Se ha elaborado un manual de bienvenida con el fin de facilitar su adaptación al puesto de trabajo y dar a conocer la cultura empresarial. De esta forma, y a través de las jornadas de sensibilización, nos aseguramos de que todos los trabajadores conocen la importancia de aspectos como pueden ser el reciclaje, la correcta segregación de los residuos generados, los vertidos propios de nuestra actividad, etc., y colaboran en el correcto tratamiento de todos ellos siguiendo las indicaciones que marca nuestra política de medioambiente

✓ ***Comunicaciones de sensibilización con el medio ambiente***

EVASA tiene el compromiso de poner a disposición del público en general nuestra política de calidad y gestión ambiental, para su conocimiento, así como de difundirlo entre todo el personal de la organización o aquellos que trabajen para nosotros.

Dicha política se entrega a todo el personal en el momento de su incorporación a la empresa, asimismo cuando la política es revisada se vuelven a suministrar copias al personal de la organización. También se encuentra a disposición de los trabajadores ubicada en lugares estratégicos que facilitan su lectura. **EVASA** también distribuye su política de medio ambiente entre sus proveedores con objeto de que estos conozcan nuestros compromisos con el medio ambiente y nuestra forma de trabajar.

✓ ***Programa de reducción de consumos y principales proyectos de mejora***

En **EVASA** estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y de nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones indebidas de nuestra actividad. Ya desde nuestros inicios la minimización del impacto de nuestra actividad sobre el medio ambiente ha estado presente, incluyéndose en el proyecto de diseño de nuestras instalaciones, las cuales cuentan con un elevado grado de automatización que da lugar a un efectivo control de la temperatura y humedad del ambiente, el encendido y apagado de las luces (tanto interiores como exteriores) o el uso de la energía solar térmica siempre que resulta posible para el agua caliente sanitaria.

Entre nuestros objetivos medioambientales están la optimización de consumos de materias primas y la mejora del control de stocks. En años anteriores se han establecido ya objetivos para la reducción de consumos, por ejemplo papel en oficinas, que se han finalizado con éxito.

✓ I+D+i

Desde sus comienzos, **EVASA** ha apostado por la innovación y el desarrollo de sus productos como una línea fundamental de su estrategia empresarial. Desde el departamento de I+D+i de nuestra empresa se trabaja tanto en el desarrollo de nuevos materiales y/o mejora de los existentes como en el rediseño y optimización de los procesos productivos.

Proyectos de mejora

- Desarrollo de nuevos encapsulantes que faciliten la integración arquitectónica de los módulos fotovoltaicos en edificios, el cual ha obtenido financiación a través de la convocatoria Retos-Colaboración del Ministerio de Economía y Competitividad. El proyecto consiste en el desarrollo de materiales que mejoren por un lado, las prestaciones respecto a propiedades mecánicas y resistencia al impacto y, por otra parte, permitan una integración estética con objeto de promover su uso en edificios (encapsulantes coloreados).



Seguimiento y medición de impactos

EVASA tiene establecida una filosofía de mejora continua, en calidad, gestión del medioambiente, servicio, precios y tecnología, potenciando también mejoras a través de la innovación.

La empresa se ocupa de potenciar entre sus proveedores la reglamentación en materia de calidad y en el medioambiente.

La política de Calidad y Medioambiente es flexible y podrá ser modificada y adaptada nuevos objetivos que la empresa se plantee en el futuro.

Dicha política se somete a revisión todos los años, con el fin de analizar qué aspectos son susceptibles de mejora y cuáles se podrían implementar, llevando a cabo un seguimiento de todos los aspectos medioambientales que nos atañen.

Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

La dirección se compromete a aportar todos los medios necesarios para cumplir los objetivos de mejora en Medioambiente que vayan estableciéndose en el tiempo.

De este modo pretende promover una actitud positiva y proactiva de cara al Medioambiente que sirva como elemento motivador y cree ejemplo entre todos los empleados que conforman **EVASA**.

Acciones llevadas a cabo

✓ *Certificación del Sistema Medioambiental*

EVASA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Para conseguir dicha certificación se ha trabajado en sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan de la actividad que nos concierne, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental según la norma internacional ISO 14001, **EVASA** se ha posicionado como socialmente responsable, reforzando de manera positiva, su imagen ante clientes y consumidores. Se pretende de este modo optimizar la gestión de recursos y residuos, reduciendo los impactos ambientales negativos derivados de su actividad.



✓ ***Adaptación del sistema de calidad y medioambiente a la nueva versión de las normas ISO***

Desde **EVASA** se ha comenzado a trabajar en la adaptación del sistema de gestión de la calidad y ambiental a la nueva versión de las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**.

En 2017, coincidiendo con la auditoría de renovación del certificado, se procederá a certificar el sistema bajo la nueva versión de las normas.

De acuerdo con los cambios introducidos en estas normas el sistema de gestión integrado mantiene su enfoque al cliente pero se integra aún más en la estrategia de la empresa a través del análisis de riesgos y oportunidades de los procesos, así como de un análisis detallado del contexto de la organización y de los intereses de las diferentes partes interesadas.

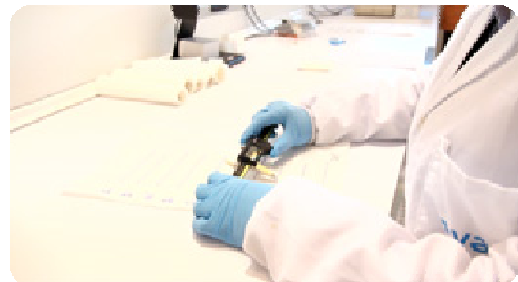
✓ ***Adquisición de nuevos equipos de laboratorio***

La dirección de la empresa, delega las funciones en materia de calidad y medioambiente en un director específicamente designado para ello.

Dicho director es responsable de mantener al día el Sistema de Gestión, llevando un control de todas las actividades que garanticen el respeto al Medioambiente.

Para ello se encarga de documentar cada una de las actividades llevadas a cabo en materia de Medioambiente, con el fin de asegurar un sistema eficiente y controlado, que garantice el correcto funcionamiento de la empresa en este ámbito y que sea apto para conservar la certificación.

En el año 2016, se han adquirido nuevos equipos de laboratorio que permiten mejorar el control de calidad de materias primas y producto terminado, utilizándose también en el desarrollo de nuevos productos.

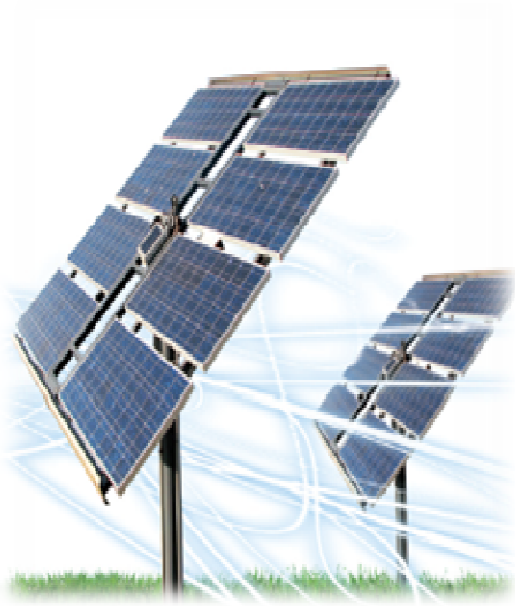


Seguimiento y medición de impactos

Con el fin de cumplir con el compromiso de mejora continua del desempeño ambiental establecido en nuestra política, se revisan los aspectos medioambientales de nuestras instalaciones y servicios como elemento de entrada para definir los objetivos anuales, haciendo especial hincapié en los aspectos medioambientales significativos como elemento prioritario para el establecimiento de mejoras.

Además se establecen con carácter anual otros objetivos medioambientales, todos ellos, sometidos a un seguimiento periódico para determinar su grado de consecución.

Las empresas deben favorecer el desarrollo de la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Nuestra actividad principal es la fabricación de encapsulantes para módulos fotovoltaicos, por lo que se puede decir que nuestros productos contribuyen ya de por sí al cuidado del medio ambiente, ya que la energía solar es una energía limpia y respetuosa con el entorno natural, libre de emisiones de CO₂ y otros gases de efecto invernadero.

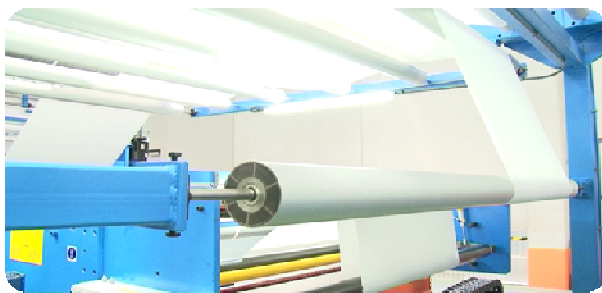
Desde ese punto de vista, a nivel interno, hacemos únicamente lo que es necesario cuando es necesario y en la medida necesaria, sin descuidar nuestro entorno en ningún momento.

Acciones llevadas a cabo

✓ *Desarrollo de nuevos encapsulantes de valor añadido*

Potenciar el uso de la energía fotovoltaica mejorando la competitividad de esta energía mediante:

- El desarrollo de encapsulantes que previenen la degradación anticipada de los módulos fotovoltaicos aumentando por tanto su vida útil.
- El desarrollo de encapsulantes con mayor transmisión de luz que permiten una mejora del rendimiento de los módulos solares.
- El desarrollo de encapsulantes capaces de transformar la luz recibida a longitudes de onda donde las células fotovoltaicas no tienen rendimiento en energía a otras longitudes donde el rendimiento es mayor. De esta forma aumenta el rendimiento global del módulo.



✓ *Reutilización de residuos plásticos en el proceso de fabricación de encapsulantes en base EVA*

Trabajamos en la minimización de los residuos generados durante el proceso de fabricación de encapsulantes:

- Menor generación de residuos, tanto industriales como peligrosos (ya que habrá un menor consumo de materias primas).
- Minimización de los impactos ambientales asociados a nuestra actividad.

Seguimiento y medición de impactos

Cada año se realiza un informe sobre los proyectos que se han emprendido, analizando los logros obtenidos frente a las inversiones realizadas.

EVASA cree en el I+D+i cómo base fundamental para la mejora tecnológica, pero sin perder de vista el gasto frente al resultado.

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno.

En **EVASA** nunca se ha detectado caso alguno de corrupción.

Además de cumplir los requisitos legales aplicables, **EVASA** es una entidad que trabaja bajo los principios de sencillez y humildad, donde el comportamiento ético, el trato con los clientes y el entorno son unos de sus principios fundamentales.

El respeto es la base de convivencia en la organización.

Acciones llevadas a cabo

✓ **Política de aceptación de obsequios y regalos**

En el manifiesto de la Ética y Política de **EVASA** se hace mención a este aspecto de modo que:

- Las relaciones con los proveedores y clientes deben limitarse a la normal cortesía de negocios que no superen las amenidades ordinarias.
- Las atenciones no deben influir en personas, empresas o instituciones.
- Ninguna relación debe perseguir el enriquecimiento personal de cualquier miembro de la organización.
- No se aceptarán por tanto obsequios o servicios.

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno.

✓ **Comportamientos éticos, ayudas públicas, financiación de partidos, etc.**

EVASA no realiza ningún tipo de contribuciones a un partido político, una campaña o un candidato que se presente a unos comicios municipales, autonómicos o generales y no serán reembolsados por parte de la empresa a ninguno de sus empleados, incluso si se tratase de directivos o consejeros, los pagos de esta naturaleza realizados por su cuenta.

✓ **Promoción de transparencia**

EVASA cuenta con un Código Ético que está a alcance de todos los empleados y del cual se les hace entrega en el momento de su incorporación.

Dicho código establece normas de conducta legales y éticas para todos los miembros de la organización y tiene por objeto disuadir el comportamiento incorrecto y promover la gestión de todos los negocios de la Compañía conforme a elevados estándares de integridad en el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables.

Este código también sustenta nuestra filosofía fundamental existente vinculada con la correcta actuación en nuestro lugar de trabajo y la comunicación abierta.

Seguimiento y medición de impactos

En la línea de la transparencia y la ética empresarial a la que hemos hecho referencia en este principio, **EVASA** tiene como objetivo mantener la comunicación de la misión y visión de la compañía a todos los grupos de interés, así como del código ético y responsabilidad social.

Desde la fecha de adhesión de EVASA al Pacto Mundial compartimos todos los años nuestra implicación con el desarrollo e implementación de los 10 principios y nuestra visión de responsabilidad social empresarial.

Seguiremos uniendo todos nuestros esfuerzos para que **EVASA** siga contribuyendo al bienestar social en todas aquellas comunidades donde esté presente.



Contacto e información

Yolanda Placer Lombao

Responsable de Atención al Cliente

Tel: +34 981 455 108

ypl@evasa.net



Localización



Parque Empresarial Penapurreira

Parcela C4B

15320 As Pontes, A Coruña

Tel: +34 981 455 108

Fax: +34 981 455 110

info@evasa.net