

Châtenay, le 18 mai 2017



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

Monsieur le Secrétaire Général,

NEXEYA a décidé d'adhérer et de soutenir le Pacte Mondial de l'ONU en février 2013.

J'ai le plaisir de vous confirmer notre engagement et notre souhait de continuer à promouvoir les 10 principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Je réaffirme notre volonté à faire progresser ces principes en les intégrant à notre stratégie d'entreprise et à nos modes opératoires.

A travers notre quatrième publication, nous continuons à porter notre ambition d'inscrire au sein du Groupe NEXEYA, et de ses partenaires, une politique de responsabilité sociétale. NEXEYA développe et améliore sa démarche éthique en intégrant le développement durable au cœur de sa stratégie économique et en y impliquant ses principaux sous-traitants.

Dans une logique de communication responsable et transparente, nous rendrons accessible et publique toutes les informations et les résultats de nos actions.

Ce reporting inclut toutes les installations de NEXEYA France, soit 3 sites principaux de production (Toulouse, Massy et La Couronne) ainsi que 9 agences réparties sur la France.

Meilleures salutations.

Jean-Yves RIVIERE  
Président du Comité de Surveillance

---

## *Droits de l'Homme*

---

### **RAPPEL DES PRINCIPES :**

#### **LES ENTREPRISES SONT INVITEES A :**

- 1. PROMOUVOIR ET A RESPECTER LA PROTECTION DU DROIT INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME DANS LEUR SPHERE D'INFLUENCE; ET**
- 2. VEILLER A CE QUE LEURS PROPRES COMPAGNIES NE SE RENDENT PAS COMPLICES DE VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME.**

### **Santé et Sécurité**

NEXEYA veille à fournir des installations de travail sûres et saines et prend les mesures de précaution appropriées pour protéger les travailleurs contre les risques liés au travail et les dangers identifiés dans le lieu de travail, notamment via le plan d'action issu du Document Unique.

Pour cela :

- les salariés sont formés pour les tâches qu'ils doivent réaliser dans le cadre de leur emploi (habilitations électriques, conduite de chariot élévateur...),
- des fiches de postes ont été créées pour identifier les consignes de sécurité et éléments de protections aux postes de travail les plus dangereux,
- des protections collectives sont mises en places,
- lorsque le risque ne peut pas être réduit à la source, les EPI (Equipements de Protection Individuels) adaptés sont fournis aux salariés.

NEXEYA a mis en place des procédures et instructions nécessaires pour que les collaborateurs aient les informations nécessaires pour travailler en toute sécurité.

Les employés sont formés afin de répondre aux situations d'urgence : SST, guide et serre-file...

Les collaborateurs sont invités à participer activement à la santé et sécurité au travail :

- certains participent à l'évaluation des risques du Document Unique
- d'autres ont été formés PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)
- ils peuvent aussi remonter toute idée ou toute situation dangereuse via l'adresse email [idee.HSE@nexeya.com](mailto:idee.HSE@nexeya.com)

Lors de l'élaboration des Documents Unique, les risques suivants ont été identifiés comme étant les plus importants pour notre activité :

- Risques électriques
- Risques chimiques
- **RPS** : Risques Psychosociaux,
- Risques routiers,
- TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) ou lombalgies dus au transport de charges (serveurs, baies de stockage...),

Afin de maîtriser davantage le risque chimique, NEXEYA France a choisi d'utiliser le logiciel SEIRICH fourni par l'INRS. Dans ce cadre, l'outil a été déployé sur l'ensemble des 3 bâtiments de Toulouse en 2016. Les plans d'actions en résultant ont été inclus au Document Unique. D'ici mi-2017, l'évaluation via Seirich aura été faite pour les 2 autres sites principaux de NEXEYA France (La Couronne et Massy).

En 2016, NEXEYA France a contractualisé un bilan de la conformité machine de ses équipements de travail afin de s'assurer que les sécurités nécessaires sont présentes sur les machines. Un plan d'action de mise en conformité a été mis en place et est presque achevé.

#### *Bilan des actions 2016 :*

- NEXEYA France a déployé l'outil Seirich sur l'ensemble de ses 3 bâtiments de Toulouse. Les plans d'actions en résultant ont été inclus au Document Unique.
- les plans de préventions annuels avec ses principaux prestataires ont été faits
- les responsables d'établissement ont été formés à leurs responsabilités HSE quand à la sécurité des collaborateurs
- une cellule d'assistance externe a été mise en place : les salariés peuvent solliciter conseils et écoute auprès de cette cellule (les thèmes abordés peuvent être les RPS, difficultés personnelles, aide juridique...)
- l'adresse e-mail « [idee.HSE@nexeya.com](mailto:idee.HSE@nexeya.com) » a été déployée. En 1 an, 18 idées ont été soumises : 9 ont été réalisées, 7 sont en cours et 2 ont été réalisées.

#### *Objectifs 2017 :*

- déployer SEIRICH pour l'évaluation du risque chimique sur les 2 autres sites principaux de NEXEYA France (La Couronne et Massy)
- mettre en place un affichage permettant aux femmes enceintes d'identifier plus rapidement les postes interdits.

### **Horaires, salaires et congés**

Nexeya respecte les règles de l'Organisation Internationale du Travail concernant les 48h de travail maximum par semaine et les congés annuels.

Les heures supplémentaires se font sur la base du volontariat et n'excèdent pas les 12h par semaines et 36h par mois ; elles sont compensées sous forme de congés supplémentaires ou de compensation financière.

La rémunération est basée sur une grille en fonction de notre convention collective (métallurgie ou Syntec).

NEXEYA France garantit à ses employés les 5 semaines de congés payés prévues dans la réglementation Française, auxquelles s'ajoutent 10 jours sous forme de repos compensateur, jours d'annualisation et ponts offerts.

Après 1 an d'ancienneté, NEXEYA France prend le relai des jours de carence en cas d'arrêt maladie.

NEXEYA France garantit 3 jours payés d'arrêt « enfant malade » par an.

La qualité du climat social et des relations avec les représentants du personnel sont primordiales pour assurer de bonnes conditions de travail aux salariés.

Fin 2016, NEXEYA France a réalisé un PDV (Plan de Départ Volontaire). Malgré les conditions économiques difficiles, la Direction NEXEYA n'a pas imposé les départs (95 au total) qui se sont fait uniquement sur la base du volontariat. Cette disposition a été prise afin de maintenir un bon climat social malgré les circonstances économiques.

Une cellule d'accompagnement et d'écoute a été mise en place.

### **Le développement des compétences**

Nous maintenons notre capital humain au meilleur niveau de compétences pour nous adapter aux évolutions métiers en nous appuyant sur la formation et la gestion des compétences.

Nous encourageons nos collaborateurs à évoluer dans le Groupe en se positionnant sur les postes internes, et en étant actif dans le processus de leur évolution (notamment via l'entretien professionnel biennal).

NEXEYA se fixe comme objectif de faire bénéficier chaque année au moins 5% de ses effectifs d'évolution de carrière.

Sur l'exercice 2016-2017, nous avons atteint 9,20%.

Le lien social indispensable dans l'entreprise s'appuie sur nos valeurs : confiance, respect, consensus et communication.

Nous offrons un management de proximité avec des contacts réguliers entre les collaborateurs et leur manager (entretien annuel systématique, suivi mensuel d'activité, plan personnalisé d'évolution).

Le management est un enjeu clé de NEXEYA, il participe directement à la recherche permanente de la performance et de l'innovation.

Dans ce cadre, il a été mis en place sur la fin de l'exercice 2015-16 et le début de celui de 2016-17, les ateliers du management. Il s'agit de 3 ateliers par an, autour de thèmes proposés par la direction ; au-delà des échanges concernant le thème en question cela permet aux managers de rencontrer leurs pairs dans l'entreprise, d'échanger et de créer du lien en interne sur les mêmes problématiques de management.

L'harmonisation des emplois au sein de ces filiales a été finalisée sur octobre 2015 ; conformément à notre GPEC.

L'objectif est de signer l'accord GPEC d'ici la fin d'année 2017.

### ***Bilan des actions 2016 :***

NEXEYA a mis en place une procédure permettant de faciliter l'évolution des Techniciens vers le niveau Ingénieur. La première commission de passage a eu lieu en SEPTEMBRE 2016 : 2 Techniciens ont été promus Ingénieur Maison. Il est prévu sur la fin de l'exercice 2 autres comités de passage.

De même, nous allons appliquer le même process pour les opérateurs passant sur des fonctions de Techniciens.

**Comportement loyal et décent**

NEXEYA a mis en place une charte éthique des affaires pour rappeler aux collaborateurs les valeurs que Nexeya souhaite promouvoir, comprenant entre-autre les bonnes pratiques de comportement au travail.

NEXEYA invite ses collaborateurs à faire appel à leur jugement propre et à leur bon sens dans toutes les situations où les dispositions de la loi ou celles des bonnes pratiques professionnelles semblent floues.

NEXEYA encourage ses collaborateurs à solliciter conseils et orientations auprès de leurs responsables dans de telles situations et de faire appel à la commission d'éthique de NEXEYA via une adresse email spécifique ([Charte\\_Ethique@NEXEYA.com](mailto:Charte_Ethique@NEXEYA.com)).

En 2016, NEXEYA a également mis en place une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) afin de promouvoir l'intégrité, la sincérité et la loyauté en interne et avec ses parties prenantes.

***Objectifs 2017 :***

- NEXEYA va réaliser une formation en interne pour permettre à ses collaborateurs d'avoir une meilleure connaissance des pratiques et des codes culturels des pays de ses clients/fournisseurs. Cette formation permettra, entre autre, d'alerter sur les risques de violation des droits de l'homme dans certains pays.

**Fournisseurs**

Fin 2016, NEXEYA a mis en place un questionnaire Développement Durable afin d'évaluer ses principaux sous-traitants sur leurs pratiques RSE (en plus de l'évaluation « traditionnelle » actuelle : Qualité, Coût, Délai, Services).

Au jour de rédaction de cette COP, le retour n'est pas assez important pour extraire un indicateur. Cet indicateur sera présenté dans notre prochaine COP.

En 2016, NEXEYA a également mis en place une lettre d'engagement sociétal diffusée à tous ses principaux sous-traitants.

***Objectifs 2017 :***

- 100% des sous-traitants classe 1 (sous-traitants principaux) devront avoir signé la lettre d'engagement sociétal d'ici fin 2017

**Impact sur la société**

NEXEYA veille à ce que ses activités aient le moins d'impact possible sur les communautés locales en terme de rejets et d'utilisation d'énergies ou de matières premières.

Afin de ne pas participer aux violations des droits de l'homme provoquées par l'exploitation des « Conflict Minerals » (étain, tantale, tungstène, or) dans certains pays, NEXEYA s'est engagé dans sa politique RSE à être vigilant sur la provenance de ces minéraux.

En 2017, NEXEYA va faire évoluer sa lettre d'engagement sociétal diffusée à ses principaux sous-traitants afin de leur demander d'éviter de s'approvisionner dans les zones de conflit.

*Objectifs 2017 :*

- 100% des sous-traitants classe 1 (sous-traitants principaux) devront avoir signé la lettre d'engagement sociétal d'ici fin 2017

---

## *Conditions de travail*

---

### **RAPPEL DES PRINCIPES :**

#### **LES ENTREPRISES SONT INVITEES A RESPECTER :**

- 3. LA LIBERTE D'ASSOCIATION ET RECONNAITRE LE DROIT DE NEGOCIATION COLLECTIVE;**
- 4. L'ELIMINATION DE TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCE OU OBLIGATOIRE;**
- 5. L'ABOLITION EFFECTIVE DU TRAVAIL DES ENFANTS;**
- 6. L'ELIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIERE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.**

### **Liberté d'association**

Nexeya respecte le droit des travailleurs à former et/ou adhérer à des organisations de travailleurs de leur choix.

Les représentants de ces syndicats participent aux négociations.

### **Travail forcé ou obligatoire et travail des enfants**

Nexeya s'oppose formellement à toute forme de travail forcé.

NEXEYA reconnaît le droit des enfants à l'éducation. Pour cela NEXEYA s'engage à ne pas employer d'enfants pour un travail à temps plein avant la fin de leur scolarité obligatoire.

De plus, NEXEYA ne fait pas réaliser à des mineurs des travaux dangereux.

En 2016, afin de contribuer à la promotion de ces valeurs, NEXEYA a demandé à ses principaux sous-traitants de s'engager contre le travail des enfants et pour le respect des droits de l'homme en mettant en place un formulaire demandant un engagement sociétal.

### ***Objectifs 2017 :***

- 100% des sous-traitants classe 1 (sous-traitants principaux) devront avoir signé la lettre d'engagement sociétal d'ici fin 2017

### **La diversité et l'égalité des chances**

Rappelons que, selon le principe de non-discrimination à l'embauche, NEXEYA s'engage à ne pas tenir compte de critères liés au sexe, à l'âge, à l'origine, ou au handicap lors de ses procédures de recrutement.

NEXEYA veille à mettre en place des partenariats de sous-traitance privilégiant l'emploi de personnes handicapées. A ce titre, nos partenaires actuels sont :

- l'ESAT COTRA qui met sous pli l'ensemble des bulletins de paie du groupe, soit environ 1000 bulletins par mois, en plus de l'édition et de la mise sous pli du journal de communication interne.
- la Fondation des aveugles de France.

Depuis 2015, Nexeya a créé une Mission Handicap au sein du Groupe NEXEYA, dont le rôle est de veiller à la mise en œuvre de la politique d'intégration et de maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap. Nous avons mis en place une charte Handicap afin de favoriser l'emploi des travailleurs handicapés.

En 2015, la politique Handicap de NEXEYA a permis d'accueillir de nouveaux travailleurs handicapés : 6 embauches et 2 stagiaires. Malgré la poursuite de cette politique, il n'y a pas eu d'embauche de personnes handicapées en 2016. Cependant 2 personnes au sein de la société ont pu faire reconnaître leur statut de travailleur handicapé et que nous avons pu ainsi mieux répondre à leurs besoins spécifiques.

NEXEYA participe également à une commission pour la promotion des personnes reconnues RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé). Cette commission a pour but de dépasser les freins à l'embauche et surtout de mettre en contact les entreprises avec des talents RQTH.



---

## *Environnement*

---

### **RAPPEL DES PRINCIPES :**

#### **LES ENTREPRISES SONT INVITEES A :**

- 7. ADOPTER LE PRINCIPE DE PRECAUTION FACE AUX PROBLEMES D'ENVIRONNEMENT;**
- 8. PRENDRE DES INITIATIVES TENDANT A PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITE EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT;**
- 9. FAVORISER LA MISE AU POINT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT.**

Les problèmes liés à l'environnement font parties intégrantes du développement durable, et à ce titre, NEXEYA s'engage à limiter son impact sur l'environnement en agissant notamment sur la production de ses déchets (réduction et tri) et en sensibilisant ses collaborateurs sur le fait d'avoir une attitude écologique.

### **Le principe de précaution :**

Nexeya s'engage à faire tout son possible pour prévenir les risques environnementaux plutôt que d'avoir à les corriger.

Pour cela, Nexeya essaye de détecter les situations dangereuses au plus tôt. La trame de flash audit HSE permettant d'identifier les risques sur le terrain n'a pas pu être déployée comme prévu en 2016 mais NEXEYA souhaite l'appliquer en 2017.

Afin de diminuer les conséquences d'éventuels accidents environnementaux, Nexeya a mis en place une procédure de conduite à tenir en cas de déversement accidentel de produits chimiques.

### **Responsabilité et performance :**

NEXEYA souhaite participer à la préservation de l'Environnement et au Développement Durable. Pour cela, NEXEYA a mis à jour sa politique HSE et s'engage à maîtriser et à réduire son empreinte sur l'environnement humain et nature.

Notamment, NEXEYA souhaite réduire sa consommation énergétique de 5% d'ici 2020. C'est pourquoi un Audit Énergétique a été réalisé en 2016 ainsi qu'un Bilan d'émission GES (Gaz à Effet de Serre). Un plan d'action pour diminuer les consommations énergétiques a été déterminé.

#### **Electricité :**

NEXEYA a consommé un total de 4 632 355 kWh pour l'électricité en 2016 ; ce qui représente 0.049 kWh rapporté au chiffre d'affaire (contre 0.064 kWh rapporté au chiffre d'affaire en 2015 ; soit une diminution de 23%)

**Gaz :**

NEXEYA a consommé un total de 631 880 kWh pour le gaz en 2016; ce qui représente 0.0066 kWh rapporté au chiffre d'affaire (contre 0.0069 kWh rapporté au chiffre d'affaire en 2015 ; soit une diminution de 4%)

**Eau :**

Nexeya a conscience des pénuries d'eau dans certaines régions du globe. La pollution de l'eau contribue à réduire la quantité d'eau potable disponible. Pour répondre à cette problématique et contribuer à la préservation de la biodiversité, Nexeya s'engage à ce que son activité ne pollue pas l'eau.

En 2016, NEXEYA a mis en place un indicateur pour analyser ses consommations d'eau. Cet indicateur sera suivi en 2017 afin de déterminer l'évolution de ces consommations et pouvoir en déduire un plan d'action pour les réduire.

**Déchets :**

Nexeya souhaite également réduire sa production de déchets non valorisables et améliorer le traitement de ses déchets.

Pour cela, depuis 2015 Nexeya a contractualisé un meilleur traitement de ses déchets pour ses 3 sites principaux.

Nexeya France a également adhéré à l'éco-organisme Recylum afin de l'aider dans le traitement de ses DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) qui sont des déchets à fort impact environnemental.

L'activité de NEXEYA n'a pas d'impact sur son environnement proche en termes de bruit, odeur, lumière ou vibration.

**Objectifs 2017 :**

- Poursuivre les diminutions des consommations énergétiques
- NEXEYA a initié l'analyse environnementale pour ces 3 bâtiments toulousains afin de déterminer les Aspects Environnementaux Significatifs et de pouvoir établir un plan d'action pour les réduire

---

*Lutte contre la corruption*

---

**RAPPEL DES PRINCIPES :**

**10. LES ENTREPRISES SONT INVITEES A AGIR CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES, Y COMPRIS L'EXTORSION DE FONDS ET LES POTS-DE-VIN.**

**Culture de l'entreprise**

NEXEYA a mis en place une charte éthique des affaires pour rappeler aux collaborateurs les valeurs que l'entreprise souhaite promouvoir, comprenant entre-autre la lutte contre la corruption.

NEXEYA encourage également ses collaborateurs à solliciter conseils et orientations auprès de leurs responsables dans de telles situations et de faire appel à la commission d'éthique via une adresse email spécifique ([Charte\\_Ethique@NEXEYA.com](mailto:Charte_Ethique@NEXEYA.com)).

En 2016, NEXEYA a également mis en place une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) afin de promouvoir l'intégrité, la sincérité et la loyauté en interne et avec ses parties prenantes.

Pour cela, NEXEYA a inclus le respect de ses règles éthiques dans ses contrats avec ses apporteurs d'affaires à l'étranger.

En 2016, afin de contribuer à la promotion de ces valeurs, NEXEYA a demandé à ses principaux sous-traitants de s'engager contre la corruption en mettant en place un formulaire demandant un engagement sociétal.

***Objectifs 2017 :***

- 100% des sous-traitants classe 1 (sous-traitants principaux) devront avoir signé la lettre d'engagement sociétal d'ici fin 2017

## INDICATEURS 2017 (sur l'année 2016)

Indicateurs sociaux			Evolution par rapport à 2015
Effectif total salarié (fin d'année)	778	%	
Effectif total salarié Masculin	615	79%	↗
Effectif total salarié Féminin	163	21%	
Effectif total salarié en CDI	746	96%	
Effectif total salarié Masculin en CDI	594	80%	→
Effectif total salarié Féminin en CDI	152	20%	
Effectif total personnes atteintes de handicap	20	2.6%	↘
Effectif total personnes âgées de plus de 55 ans	138	18%	↗
Effectif total personnes âgées de moins de 25 ans	15	2%	↘
Nombre d'embauches	22		NEXEYA a réalisé un PDV en 2016
Effectif ayant bénéficié d'une formation	526	68%	↗
Nombre d'heures de formations dispensées dans l'année	9722	12.5h/salarié	Première année
Taux Absentéisme	4.6%		↗
Taux d'évolution des carrières (Nexeya France)	9.2%		↘
Indicateurs environnementaux			
Consommation électriques NEXEYA France (en kWh/CA)	0.049		↘
Consommation gaz NEXEYA France (en kWh/CA)	0.007		↘
Consommation eau NEXEYA France (en m3)	2331		Première année
Consommation carburant NEXEYA France (en euros/CA)	0.001		↘
Indicateurs sécurité Nexeya France			
Nb accidents total	23		↘
Taux de fréquence		12.1%	↘
Taux de gravité		14%	↘