



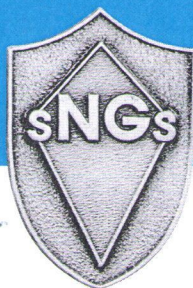
22 avenue Daumesnil
75012 PARIS
tél : 01 53 02 10 20

2016

COMMUNICATION

SUR LE PROGRES

- ▶ GARDIENNAGE
- ▶ SURVEILLANCE
- ▶ TÉLÉSÉCURITÉ



SIÈGE SOCIAL : 22, AVENUE DAUMESNIL 75012 PARIS
TÉL. : 01 53 02 10 20 + - TÉLÉCOPIE : 01 53 17 63 00
e-mail : sngst@sngst.com

AGENCE NORD : 12 rue René Lanoy - 62300 LENS
TÉL. : 03 74 74 05 40 - TÉLÉCOPIE : 03 74 74 05 49
e-mail : sngst.nord@sngst.com

Paris, le 2 mai 2017

Monsieur le Secrétaire général,

L'année 2016 a été marquée par un changement de gouvernance de la société SNGST.

Celui-ci a été imposé par le décès en cours d'année de Monsieur Roland COLLET, Président Directeur Général, qui avait sollicité l'adhésion de la société en 2009.

En tant qu'actionnaire majoritaire et cofondatrice de la société, j'ai repris la Présidence et assuré la continuité dans le respect de nos valeurs fondamentales reprises dans les 10 principes du « Pacte Mondial des Nations Unies » qui concernent le respect des droits de l'Homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous renouvelons notre engagement, auprès du Global Compact des Nations Unies, à prendre des mesures pour adapter la façon dont la société SNGST opère dans son mode d'administration, sa stratégie, sa culture et ses activités quotidiennes, conscient, en tant que prestataire de service dans le domaine de la sécurité, de l'impact de ses activités auprès de ses clients.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté de soutenir le Global Compact dans la promotion de ces principes, et nous nous engageons à les promouvoir auprès de nos collaborateurs, clients et fournisseurs.

Dans notre démarche de responsabilité et de transparence, nous rendons public nos actions dans la communication sur le progrès 2016, ci-jointe, en remerciant tous nos collaborateurs pour leur investissement.

Bien respectueusement.

Marie-Claude DUARTE- COLLET

Présidente Directrice Générale





PRESENTATION DE LA SOCIETE SNGST

FICHE D'IDENTITE

Raison sociale : SNGST

Société de Gardiennage, de surveillance et de Télésécurité

Adresse du siège social : 22, avenue Daumesnil 75012 PARIS

Tel : 0153021022

Fax : 0153176300

Mail : sngst@sngst.com

Etablissement secondaire : SNGST

Adresse : 12, rue René Lanoy – 62300 LENS

Forme juridique : Société anonyme au capital de 164.645€

Siret : 327 917 118 00025

Registre du commerce : B 327 917 118 le 12/09/1983

Autorisation préfectorale : Paris N°4

Autorisation CNAPS : 075-2112-10-02-20130349815-00

Création : juillet 1983

Certification ISO 9001

Signature de la charte professionnelle de la sécurité privée

Adhérent au code de déontologie professionnelle de la sécurité privée depuis 2006.



HISTORIQUE SNGST

Créée en avril 1980, la S.A.R.L. SNGS se sépare en deux structures en juillet **1983**.

- | | |
|----------------|--|
| SNGS S.A.R.L. | - au capital de 10671€ pour la partie « conseil en sécurité, formation, installation d'alarmes », |
| SNGST S.A. | - au capital de 41161€ limitée au gardiennage et à la télésurveillance, |
| En 1993 | - SNGST augmente son capital à 161645€ par incorporation d'une partie de ses réserves. |
| En 1998 | - SNGS se transforme en S.A. au capital de 152449€ et garde la partie conseil en sécurité, installation et un <u>centre de formation</u> , |
| Février 2000 | - création de RVE : enquêtes et veille économique, SARL au capital de 7622€, |
| Septembre 2001 | - SNGST crée son secteur transport de valeurs, |
| Novembre 2002 | - extension des activités SNGST à l'activité de sûreté |
| En 2010 | - RVE modifie ses statuts par la prise en compte du multiservice et du contrôle qualité. |
| 2015 | - création d'un établissement secondaire à LENS pour la région « Les Hauts de France ». |

Certification qualité :

- | | |
|--|--|
| 1997 | - SNGST est une des premières sociétés de sécurité certifiée ISO 9002, |
| Audit annuel de suivi ou de renouvellement | |
| 2004 | - certification ISO 9001 version 2000 |
| 2009 | - certification ISO 9001 version 2008, |

Actuellement certification valable jusqu'au 22 août 2018.

Signataire de la charte professionnelle de la sécurité privée

Adhérente au code de déontologie professionnelle de la sécurité privée depuis 2006,



S N G S T

COMMUNICATION SUR LES PROGRES REALISES

COPs 2016

Principes généraux

En publiant cette communication sur les progrès réalisés en 2016, la société SNGST, sis 22, avenue Daumesnil 75012 PARIS, signifie son engagement à faire des droits de l'Homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption les fondements de sa responsabilité d'entreprise.

La société SNGST, dans ses missions de sécurité qu'elle assure au profit de ses clients, est consciente de l'impact de ses activités sur le plan sociétal et environnemental. Ses collaborateurs, en poste chez les clients, sont impliqués dans toutes les démarches qui y sont associées.

Si l'année 2016 a permis de consolider nos résultats dans le domaine énergétique suite aux investissements de 2015, elle a été également marquée par une implication toute particulière dans notre démarche sociétale.

Pour asseoir celle-ci, nous avons adopté des outils de management et de performance que constitue notre Système de Management de la Qualité qui intègre l'environnement et notre Système de Management Commercial, mis en place depuis 2014, qui le complète dans les domaines santé-sécurité au travail et organisationnel. Ceux-ci font référence d'une part à la norme ISO 9001, plaçant ainsi nos clients au centre de nos priorités, et d'autre part au système commun MASE-UIC centré sur la protection de notre personnel.

Le personnel posté chez nos clients étant le cœur du métier de la sécurité, celui-ci est impliqué totalement dans la démarche environnementale de la société ; c'est pour cette raison que toutes les actions sont tracées, enregistrées et précisées selon des procédures intégrées dans notre Système de Management de la Qualité, complétées par les notes d'application du Système de Management Commercial.

La présentation de cette communication sur le progrès 2016, résultat de l'implication de tous les collaborateurs du siège et en poste chez nos clients permettra de renforcer notre responsabilité et ne pourra qu'inciter au progrès.

Jean-Claude LAPREVOTE


Directeur Général SNGST



1/ Principes relatifs aux droits de l'Homme

De manière générale, la société SNGST adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et agit pour promouvoir et respecter ces principes dans sa sphère d'influence.

Compte tenu de son domaine d'activité, la sécurité des personnes et des biens, le personnel de la société SNGST postés chez les clients est en première ligne pour participer au respect des Droits de l'Homme sur son lieu de travail.

La société SNGST ne tolère aucune forme de discrimination. Elle offre un environnement de travail sécurisé à son personnel. Elle favorise les négociations collectives et développe le dialogue avec ses salariés.

Pour ouvrir ce dialogue, dès son entrée dans la société, un « livret d'accueil » est remis au salarié ; il lui permet de prendre connaissance de suite de l'ensemble du fonctionnement de l'entreprise et d'avoir sur lui en permanence les règles ou références qui concernent le fonctionnement général de l'entreprise, les accords d'entreprise d'aménagement du temps de travail, les modalités de gestion administrative et opérationnelle, ainsi que les coordonnées utiles.

Dans la continuité de la politique « d'audit sociétal » mis en place depuis plusieurs années, 40% des agents en poste chez nos clients ont été rencontrés sur leur poste de travail.

Cette rencontre sur le poste de travail avec un auditeur, d'une durée variant de 45 minutes à une heure, porte sur le vécu de sa mission sur son poste de travail, mais également sur ses rapports avec ses collègues, les responsables de la société, les collaborateurs du client et en général sur le vécu dans l'entreprise. Un rapport confidentiel est adressé et traité par la Direction Générale.

Au cours de l'année 2016, aucune annotation relative au non respect des principes relatifs au droit de l'Homme n'a été relevée.



2/ Principes relatifs aux normes internationales du travail

La société SNGST en tant que société de sécurité est soumise à la loi de 1983 modifiée 2005, et de ce fait, le personnel ne peut être embauché dans l'entreprise que s'il est détenteur d'une carte professionnelle délivrée par l'organisme officiel habilité.

Dans ce contexte, la société SNGST recrute son personnel sans aucune discrimination ; la diversité existe sur tous les postes de travail, à tous les niveaux.

Tous les salariés de la société bénéficient d'un contrat de travail précisant les règles, le fonctionnement de la société et les accords d'entreprise applicables.

21/ Dialogue social et conditions de travail

Le dialogue social a toujours été au cœur du style de management de la société SNGST.

Dans la suite logique de l'accord d'entreprise sur l'aménagement du temps de travail signé en 2013, la commission de suivi de l'accord a suggéré la mise en place d'une commission technique mensuelle pour assurer un suivi cas par cas des bilans de planification ; ces commissions sont en place depuis le quatrième trimestre 2016 et permettent d'associer les partenaires sociaux à la planification des services et donc à une meilleure gestion sociale du temps de travail.

Dans le cadre du suivi de la pénibilité des conditions de travail, un relevé spécifique concernant les facteurs pénibilités « bruit et froid » a été mis en place au 1^{er} juillet 2016. Il a permis de mieux prendre en compte ces risques et donc de mettre en place les moyens de protection appropriés. En ce qui concerne le facteur de risque « travail de nuit », 354 agents ont bénéficié pour 2016 des points pénibilités.

Tous les agents SNGST assurent des missions de sécurité sur les postes situés chez nos clients ; l'accès sur les postes de travail nécessite donc des mesures particulières qui prennent en compte la spécificité du poste et entre autre les risques potentiels de celui-ci. Pour faciliter l'accès des partenaires sociaux sur les postes de travail, un processus a été défini avec le CHSCT ; il intègre la prise en compte préalable des risques du poste ainsi que les mesures de prévention qui ont été mises en place ; toute démarche d'accès sur un poste passe d'abord par la lecture du plan de prévention à disposition au siège de la société.



22/ Lutte contre la discrimination et égalité des chances

La société SNGST est engagée notamment par l'application des différents plans d'action revus annuellement lors des négociations annuelles, en particulier le Plan d'action sur la non discrimination par l'âge et l'emploi des seniors et celui sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Il est à noter que la plupart des seniors expriment le souhait de travailler de nuit ; en 2016 ils représentaient un peu plus de 30% du personnel sur ces postes de travail.

Le personnel féminin est stable, il représente 8,21% de l'effectif société.

23/- Sécurité au travail :

Rédigé en partenariat avec les membres du CHSCT, le Plan annuel de prévention des risques fixe 6 objectifs opérationnels :

- Recenser et tracer les risques pour chaque poste de travail,
- Analyser les causes des accidents et mettre en œuvre les retours d'expérience
- Former la totalité des collaborateurs, encadrement et agents postés, à la connaissance et à la maîtrise des risques dans leur environnement de travail,
- Maintenir l'aptitude du personnel à assurer ses missions,
- Mettre en place, contrôler régulièrement et maintenir en état les matériels de protection,
- Impliquer dans toutes les actions les membres du C.H.S.C.T.

Les mesures prises sont propres à chaque poste de travail ; après analyse des risques dans le Document Unique, elles sont précisées dans le plan de prévention annexé sur le poste aux consignes générales et donc à la lecture permanente de l'agent.

Nos agents travaillant très souvent en isolé sont dotés de moyens de communication et peuvent contacter en permanence notre P.C. d'exploitation à leur écoute 24 h sur 24 qui peut les assister, répondre à leur demande, voir même dépêcher sur poste un agent d'intervention.

En outre, nos agents sont dotés d'un Poste pour Travailleur Isolé relié à notre P.C de Télésurveillance, où 24 h sur 24 un télésurveilleur gère les alarmes et peut en cas de nécessité faire intervenir un agent d'intervention.

Dans la continuité de la « charte santé-sécurité », la société a mis en place une « politique prévention-pénibilité ». Elle a pour but de définir la politique appliquée au sein de la société



dans le cadre de la prévention de la pénibilité et de son suivi. Elle recense l'ensemble des facteurs de risque qui concernent les salariés SNGST et fixe le canevas d'une annexe au D.U.E.R. pour tracer l'analyse de ces risques et les mesures préventives qui sont mises en place.

Pour intégrer toutes les actions sécuritaires de l'ensemble du personnel un « Plan d'Assurance Sécurité Entreprise » a été rédigé ; il précise les processus, les actions et les acteurs, en un mot l'organisation du système de management de la sécurité mis en œuvre dans la société.

Ceci s'est traduit concrètement, par exemple, par l'intégration d'un volet sécurité dans toutes les opérations d'inspection ou de contrôle des postes de travail ; par ailleurs, des causeries sécuritaires ont été mises en place régulièrement.

Toutes ces actions permettent de solliciter l'ensemble du personnel à s'impliquer, collaborer à la mise en œuvre permanente de l'Assurance Sécurité et à son amélioration continue.

24/- Formation continue

La société SNGST dispose de son propre centre de formation :

Société SNGS ; agrément préfectoral N° 2011-0006 ; DIRECCTE N°11 75 18307 75 ;
Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle des organismes de prévention et de sécurité N° 9410031602.

SNGS est qualifiée « QUALICERT », certificat N° 6234.

Les agents SNGST peuvent ainsi bénéficier des formations :

- SSIAP1, SSIAP2, SSIAP3,
- CQP APS , cynophile
- SST, PSE1, PSE2, PSC1

Ainsi que des formations spécifiques à chaque poste de travail.

En 2016, 1391 agents ont bénéficiés d'une ou plusieurs formations dans le centre SNGS, soit 76%.



3/ Principes relatifs à l'environnement

Nos efforts en 2016 ont été matérialisés par :

- le renforcement de la mise en conformité de nos installations,
- le maintien de la sensibilité permanente de nos agents tant sur les sites clients qu'au siège de la société,
- la sensibilisation de nos fournisseurs par la signature de la charte « achat ».

Mais également, par l'application de la procédure « qualité environnementale » et en particulier par le suivi des indicateurs de performance appliqués dans les services du siège, et portant sur la consommation d'électricité, la consommation d'eau, la consommation de papier, l'émission de CO2 et la consommation de carburant au Kilomètre.

31/-Actions environnementales chez nos clients

Dans le droit fil de l'engagement de nos clients en « qualité environnementale », nous nous sommes engagés avec nos agents postés comme partenaire dans leur démarche.

Nous avons intégré l'action permanente de nos agents en faveur de l'environnement dans les tâches quotidiennes de sécurité.

C'est ainsi, que les agents de sécurité postés associent à leur mission de sécurité, en particulier lors de leur ronde de sécurité, des actions dans 3 domaines essentiels :

Maîtrise de l'impact sur l'environnement extérieur

- vérification de l'extinction des lumières ou du mauvais fonctionnement des systèmes automatiques et des mises sous tension,
- vérification par la vue et l'ouïe des robinets d'eau non fermés, des chasses d'eau en fonctionnement permanent, des fuites,.... ;
- respect du tri des déchets du poste de sécurité, participation à l'information éventuelle du personnel sur les règles de tri appliquées dans l'établissement.



Créer un environnement intérieur serein et confortable

- annoter le ressenti d'un excès de température ou d'une déficience,
- enregistrement du constat de perception de bruit exagérément fort,
- état des dispositifs d'éclairage,
- relevé d'odeurs non habituelles ;

Vérifier la qualité sanitaire des espaces

- relevé des taches d'huile ou d'autres polluants dans les aires utilisées par les véhicules.

Toutes ces actions sont synthétisées en fin de service par l'agent posté, dans un tableau de suivi « qualité environnementale » transmis à notre client.

32/- Actions environnementales interservices

Au siège de la société, nous avons poursuivi l'installation d'interrupteurs à minuterie, de robinet à déclenchement optique, et développé la gestion horaire de l'éclairage selon les heures d'occupation par le personnel.

SNGST poursuit également son effort de réduction d'émission de CO2 .

Le parc véhicule s'est accru d'un véhicule électrique ; ce type de matériel étant réservé aujourd'hui pour des missions pour lesquelles les distances de déplacement sont maîtrisées.

En 2016, 82% de nos véhicules étaient dans la catégorie « - de 140gr CO2-100km. », avec une consommation moyenne au 100 kms de 6,32 l.

Le recyclage des consommables est au cœur des préoccupations du personnel .

Un bac de récupération des cartouches laser est mis en place dans les bureaux au siège de la société ; 86% des cartouches récupérées ont été recyclées par une société spécialisée, soit une réduction d'impact CO2 de 18,87 kg éq.



4/ Principes relatifs à la lutte contre la corruption

La société SNGST attache une grande importance à son crédit vis-à-vis de ses clients actuels et potentiels et conduit ses affaires dans le respect de l'éthique et conformément aux lois et réglementations.

La société SNGST s'interdit d'offrir des avantages quelconques à ses clients et prospects en violation des lois applicables ou des pratiques commerciales généralement admises.

Les services généraux de la société sont en prise direct avec les fournisseurs directement ou indirectement liés avec les prestations de sécurité.

Les fournisseurs sont référencés en fonction de critères et d'un référentiel de qualification définis par la Direction Générale dans le cadre de la stratégie de l'entreprise.

Selon les règles définies par la Direction, les Services généraux préparent la liste des fournisseurs qu'ils proposent en référencement lors de la Revue de Direction semestrielle. Une procédure intégrée dans notre Système de Management de la Qualité fixe ces modalités.

La présentation des contrats et l'analyse de ceux-ci en Revue de Direction n'a pas donné lieu à des observations mettant en cause les principes énoncés en tête de ce chapitre.

De plus, la société SNGST a établi une « charte achats SNGST » qui est proposée à l'engagement du fournisseur ; elle aborde les points suivants :

- respect de la réglementation,
- respect des personnes : discrimination, protection de la santé, sécurité, durée du travail, condition de travail, travail des enfants,
- principes liés à l'environnement .

Cette charte est signée par nos fournisseurs principaux ; l'action est permanente pour associer l'ensemble de nos fournisseurs à cette démarche.