

Mai 2017

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2016 - 2017



*Soutient
le Pacte Mondial*



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

COORDONNÉES: 8 Avenue de la Gare – 33840 CAPTIEUX
contact@falieres-nutrition.com TEL: 05 56 65 66 54 – FAX: 05 56 65 68 42
www.falieres-nutrition.com *Boutique:* www.lyophilise-voyager.com





Renouvellement de l'engagement envers le Global Compact



Falières Nutrition en quelques mots et en images

Principes relatifs aux droits de l'Homme

Principes relatifs aux droits du travail

Principes relatifs à l'environnement

Principes relatifs à la corruption

Engagements sociétaux

1

2

3

4

5





Renouvellement de l'engagement envers le Global Compact

António Guterres
Secrétaire Général Nations Unies
New York, NY 10017 USA

Fait à Captieux, le 23 mai 2017

Objet : Déclaration d'engagement

Honorable Secrétaire Général,

Par le présent courrier, nous vous confirmons que la société SAS FALIERES renouvelle son soutien continu au Pacte Mondial des Nations Unies.

Membres du Pacte Mondial depuis le 29 mai 2013, nous exprimons aujourd'hui, une nouvelle fois, notre engagement envers les 10 principes du Global Compact des Nations Unies regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux : le respect des droits de l'Homme, du droit du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

La SAS FALIERES est spécialisée dans l'alimentation nomade de l'Homme en toutes situations, y compris extrêmes, et élabore des aliments de bonne qualité nutritionnelle et organoleptique et de longue conservation stockables à température ambiante. Nos clients sont les militaires, les services d'urgence, les aventuriers et les sportifs, mais aussi les grandes administrations nationales, publiques ou privées.

C'est donc naturellement du fait de notre activité, de nos clients et de par notre politique d'entreprise, que la SAS FALIERES est sensibilisée au contexte environnemental. Les principes des Nations Unies sont appliqués au quotidien pour les droits de l'Homme et les droits du travail. L'éthique de l'entreprise nous conduit également à lutter contre la corruption.

Nous convenons de publier annuellement une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes, en conformité avec les directives pour les COP du Global Compact. Nous présentons aujourd'hui une troisième et nouvelle COP, « Active » .

Sincères salutations

Réjane FALIERES
Dirigeante





Adhérente depuis mai 2013, Réjane FALIERES confirme à nouveau le soutien de **FALIERES NUTRITION** aux dix principes du pacte mondial relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Convaincu qu'il s'agit d'un facteur de croissance et de pérennité pour l'entreprise, nous déployons cette démarche et en informons nos partenaires administratifs, financiers, économiques et sociaux.

Cette nouvelle COP 2016-2017 fait état des progrès réalisés depuis un an au sein de l'entreprise.

Depuis 25 ans, **Falières Nutrition** est spécialiste de l'alimentation nomade et propose des plats cuisinés lyophilisés ainsi que des coffrets repas de longue conservation aux particuliers, aux services d'urgence et aux administrations.

L'entreprise a acquis une expérience diversifiée dans la confection de plats lyophilisés et de kits repas et s'adapte aux besoins spécifiques des clients avec un cahier des charges interne défini et un savoir-faire reconnu en France et l'étranger.

La politique de **Falières Nutrition** a pour objectif de:

- Garantir la qualité des produits et des services auprès de tous nos consommateurs.
- Exiger le respect et l'engagement des fournisseurs vis-à-vis des cahiers des charges de la société.
- Potentialiser un savoir-faire et pérenniser les emplois dans une zone rurale peu développée au niveau économique (Sud Gironde).
- Veiller au respect et à la protection de l'environnement rural et des ressources naturelles (entreprise située au sein du parc régional des Landes de Gascogne).

La technique de la lyophilisation et notamment l'entreprise Falières Nutrition ont fait l'objet de multiples reportages presse ou TV en 2016-2017. La lyophilisation est une piste pour l'alimentation du futur. Notre entreprise est reconnue pour son savoir-faire.



FALIERES NUTRITION communique son engagement auprès de l'UN GLOBAL COMPACT à ses principaux clients ainsi que ses fournisseurs.





Falières en quelques mots et en images

Les sachets de plats complets:

- Pour les sportifs (*Voyager*)
- Recettes enrichies HP HC (*Falières Nutrition Santé*)
- Recettes MDD sport
- Plats MDD santé



Les coffrets repas:

- Repas chaud et/ ou froid
- De l'encas au plateau repas complet
- Coffret personnalisable aux couleurs des clients
- Composition selon cahier des charges
- Des produits de marque aux produits spécifiques comme des plats lyophilisés ou des Vitchos



La lyophilisation à façon:

- Pharmacopée
- Insectes
- Lait
- Biomasse
- Algues



Autochauffants Vitcho:

Plats montés sur leur système de chauffe autonome. Système breveté Falières Nutrition.



CAPTIEUX

Pour tout savoir c'est ici
www.falieres-nutrition.com



Juin 2016

Juillet 2016

Octobre 2016

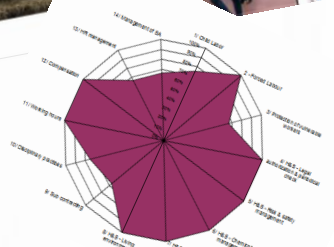
Novembre 2016



Alimentation lyophilisée : les petits plats devi...



Depuis mai 2016



ACCORD D'INTERESSEMENT
SOCIETE : SAS FALIERES

Entre :
Le Doyen : SAS FALIERES
Domicile : 8 AVENUE DE LA GARE
Représentée par : Fabrice FALIERES
Agissant en qualité de : dirigeant

Et :
 le personnel (y compris à la retraite) des deux tiers, sur signature individualisée sur la base intégrée au présent acte.





LES DROITS DE L'HOMME

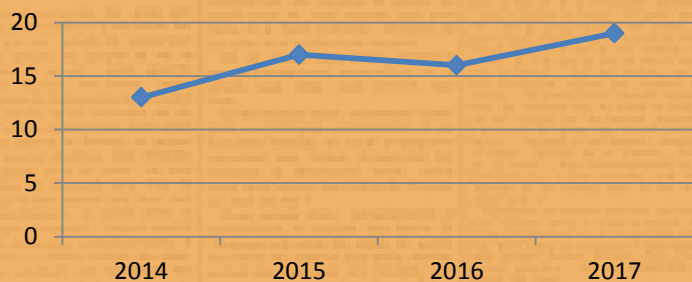
Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

Principe 2: Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

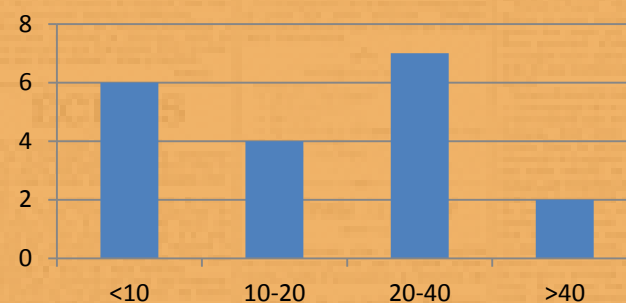
FALIÈRES NUTRITION continue de respecter les lois, conventions et règlements en vigueur en France et dans les pays où l'entreprise exporte ses produits.

L'entreprise poursuit son programme d'embauche et recrute localement dans une région rurale. C'est, à ce jour, la 3ème entreprise employeur de la commune.

Effectif



Effectif Distance au lieu de travail



90 % des salariés habitent à moins de 40 km de l'entreprise.

Bien-être

Les dirigeants proposent aux salariés de super vélos : quelques km pour s'oxygéner au moment de la pause de midi, par exemple. C'est aussi l'occasion de venir au travail sur 2 roues pour les locaux, comme c'est le cas pour Jean-Michel et Réjane Falières.

**DU
SPORT
AU
TRAVAIL**



LES DROITS DE L'HOMME

FALIERES NUTRITION a renouvelé sa boutique en ligne pour en faciliter la navigation tant pour les consommateurs que pour la logistique interne.

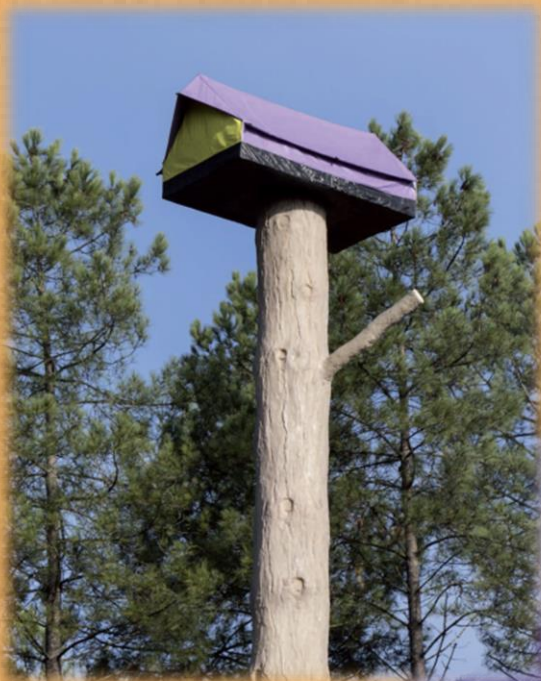
A voir sur <https://www.boutique-falieres-nutrition.com/>



L'entreprise est certifiée **Iso 9001** depuis novembre 2016. Une certification gage de qualité afin de conquérir de nouveaux marchés et sécuriser les marchés existants.

Mécénat

FALIERES NUTRITION a participé au financement de l'oeuvre « Le Pavillon » de Didier Marcel située à Captieux, une tente complètement perchée... dans la canopée des pins des Landes. Cette oeuvre a été réalisée dans le cadre de la forêt d'art contemporain, programmation Didier Arnaudet.



LES DROITS DE L'HOMME

Dons à des œuvres caritatives

Cette année, nous avons encore consolidé notre partenariat avec les restos de cœur de Captieux par le don de nourriture (ingrédients alimentaires des coffrets repas) ainsi que de bouteilles d'eau.



Participation à la vie locale tour de Gironde vélo



Arrivée à Captieux et distribution de muesli VOYAGER aux cyclistes participants. L'esprit « Vélo » de Falières Nutrition!

Plan Epargne Entreprise

2016 a vu la mise en place d'un PEE pour tous les salariés de l'entreprise afin de sensibiliser et de motiver les salariés par une implication aux résultats de l'entreprise. En ce début 2017, un intéressement a donc été distribué aux salariés renforcé par un abondement de l'employeur.



LES DROITS DE L'HOMME

Sponsoring

L'entreprise, via sa gamme de plats lyophilisés **VOYAGER** est régulièrement sollicitée pour des sponsorings d'aventure humaine, tant sportive que scientifique.

ANTI-GASPI

Cette année, **FALIÈRES NUTRITION** s'est associée au projet « La faim du monde » de Baptiste Dubanchet. Ce jeune homme lutte contre le gaspillage alimentaire et lance des défis de périple à vélo en ne se nourrissant que de restes alimentaires jugés impropres à la consommation (date limite dépassée malgré l'intégrité des produits, etc...).

Cette année voit le départ d'un nouveau périple à vélo et en pédalo de Paris à New-York. A cette fin, Baptiste a fait appel à notre entreprise pour la lyophilisation de végétaux destinés à être jetés et que nous avons lavés, cubés et lyophilisés afin de le nourrir pendant l'étape transatlantique de son aventure.



Pour voir la vidéo:

<https://www.facebook.com/lyophilise.voyager.falieres.nutrition/posts/1531782976835426>

LES DROITS DE L'HOMME

Animation de débat sur la ruralité et l'entreprise

Vivre en territoire rural est le choix des dirigeants de **Falières Nutrition**. La participation à la vie locale s'est exprimée, outre par l'embauche de salariés locaux, par une animation d'un débat sur l'implantation d'entreprises ou d'acteurs économiques pour favoriser l'épanouissement des centre-bourgs tels que Captieux.

vendredi 29 avril 2016 / 20h
AU CINÉMA DE CAPTIEUX

ciné-débat
 autour du film

**UN VILLAGE
 PRESQUE
 PARFAIT**

ENTRÉE 5 €



SUR LE THÈME DE...
LA REVALORISATION DES CENTRES-BOURGS

UNE SOIRÉE ORGANISÉE PAR LE CAUE DE LA GIRONDE
 CONSEIL D'ARCHITECTURE, D'URBANISME ET D'ENVIRONNEMENT
 organisme partenaire du Conseil Départemental de la Gironde

140, avenue de la Marne 33700 Mérignac / 05 56 97 81 89
www.cauegironde.com / contact@cauegironde.com



FALIÈRES NUTRITION : « s'installer à Captieux ou partir ! en envisageant une entreprise rêvée, écho de nos valeurs et de nos projets »

par Jean-Michel Falières

FALIÈRES, c'est d'abord l'aventure d'un couple de passionnés de montagne et d'alpiniste...
 C'est aussi une entreprise qui vend des produits de nutrition pour les Hommes en milieux hostiles.

« Captieux, c'est à une heure des Pyrénées et de l'océan et d'abord un site qui nous convenait pour y habiter. Ainsi, nous avons pris la décision de nous y installer. Nous nous sommes donc posés la question du foncier et les banques se sont rapprochées de nous pour investir ensemble. Par la suite, la gare s'est révélée (par défaut) être une option acceptable pour s'implanter et la possibilité de quelques jolis clins d'œil avec la SNCF comme client, le chemin de St Jacques à côté et d'autres vocations culturelles avec des expositions en perspectives autour de la marche et l'exode... Nous y avons assumé un projet d'architecture, traduit des volontés de fleurissement, tout en souhaitant développer un savoir-être local avec les salariés (réflexion sur la hiérarchisation dans le travail, le télétravail, les déplacements doux, les normes sanitaires et autres accréditations) ».



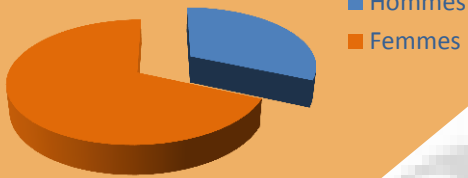
Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit à la négociation collective.

Principe 4: Les entreprises sont invitées à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5: Les entreprises sont invitées à abolir le travail des enfants.

Principe 6: Les entreprises sont invitées à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Répartition Homme/Femme

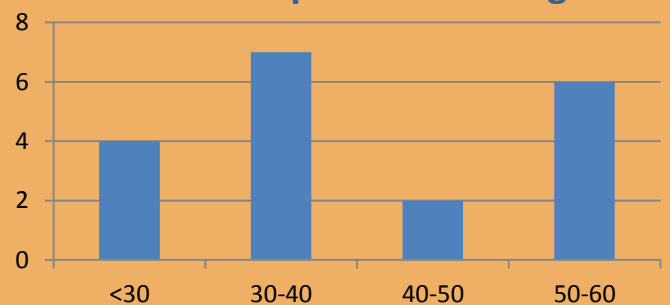


Honneur aux femmes
parmi les salariés permanents

**FALIÈRES
NUTRITION**
met en pratique
la mixité générationnelle.

Effectif

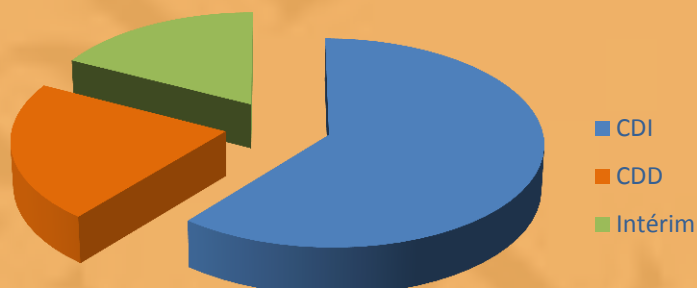
Répartition des âges



Compte-tenu de la proportion de femmes et de l'effectif de la tranche d'âge de 30 à 40 ans, cette année a été propice à la maternité d'une des salariés. Afin de faciliter les conditions de travail et en vue de limiter les déplacements, un aménagement de l'emploi du temps a été proposé avec notamment des journées de télétravail, et le respect des conditions de travail avec interdiction des zones sensibles (comme le scanner)

Type de contrat

A ce jour, la société compte une majorité de CDI,
Des salariés en CDD sont passés en CDI.
3 salariés ont quitté l'entreprise et 4 nouveaux
salariés ont été embauchés.



Autres contrats

L'entreprise a accueilli une stagiaire (MASTER) en Recherche et Développement.

Un contrat d'apprentissage en alternance est en place pour une salariée,

Plan d'action du diagnostic « Gestes et Postures » effectué lors du premier semestre 2016.

Mise en application du diagnostic « Usine du futur » impulsé par la région Aquitaine

Mise en place de POP (Pilotage Opérationnel de la Performance):

POP 5 quotidien avec les équipes de production.

POP10 hebdomadaire entre la qualité et la production.

POP30 mensuel pour toutes les équipes de l'entreprise.



Au sein de FALIERES NUTRITION

100 % des entretiens individuels réalisés.

100 % des formations du plan de formation effectuées.

3,8 % d'absentéisme (maladie, demande d'absence, etc...).

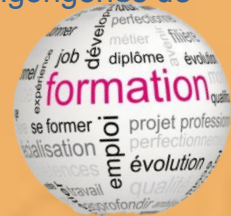
Formations de l'année:

Externes

- Formation Iso pour l'ensemble des pilotes des processus en vue de l'obtention de la certification.
- Module théorique et appliqué pour l'utilisation du scanner de détection des corps étrangers.
- Formation au logiciel de déclarations sociales et de comptabilité.
- Formation sur l'aptitude et la capacité d'intervention sur les fluides frigorigènes de catégorie 1.

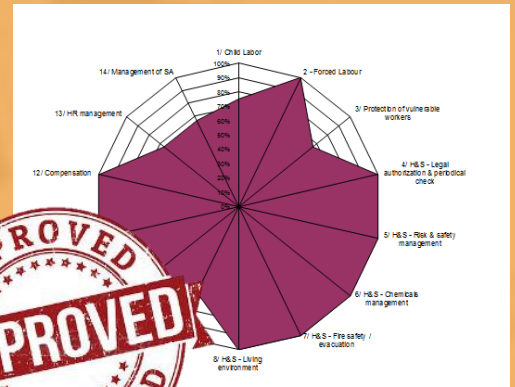
Internes

- Formation permanente sur l'hygiène et le nettoyage.
- Formation sur les installations de production.
- Formations des intérimaires à l'arrivée dans l'entreprise.



Audits de FALIERES NUTRITION

- Audit Qualité d'un client à l'export.
- Audit Qualité d'un client MDD.
- Audit Social



ACCUEIL DES SALARIES

Un livret d'accueil est distribué aux nouveaux salariés. Une visite d'entreprise et une présentation aux équipes sont effectuées.

CODIR

Depuis début 2017, 2 cadres de l'entreprise ont intégré un Comité de direction pour participer avec les dirigeants aux prises de décisions et à la gestion de la vie de l'entreprise.



Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 8: Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9: Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Déplacement éco-responsable

La poste c'est à vélo!

La nouvelle localisation de l'entreprise permet une nouveauté en termes d'empreinte carbone: les trajets pour aller à la poste se font maintenant à vélo! Et pas n'importe lequel....



Equipé d'un harnais, il permet aussi de transporter de jeunes enfants: accessible aux salariés avec tout-petits pour le soir ou week-end 😊 ou aux plus grands...

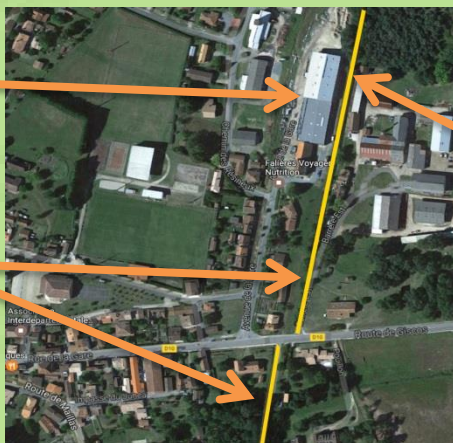


Aménagement d'une aire du randonneur

Ça y est, le long du GR 654, l'aire de pause pour les randonneurs est opérationnelle. Elaborée à partir de matériaux de récupération (table) et en troncs (chaises et tabourets), elle sert également aux salariés désireux de manger dans la nature pour la pause de midi.

Falières
Nutrition

GR654



Toutes les activités de l'entreprise sont sur 1 seul site

Désormais plus de déplacements motorisés entre 2 sites de production. Le réaménagement des locaux est effectué et des améliorations programmées.



Approvisionnement

FALIERES NUTRITION poursuit sa démarche Locavore et favorise la production française, voire régionale lorsque cela est possible.

Nous proposons à nos clients des améliorations au niveau des suremballages de manière à les faire produire localement ou à les adapter pour en limiter la quantité ou pour faciliter leur utilisation et leur recyclage.

Nous sommes tous Eco-responsables

Après 2 ans passés dans les nouveaux locaux, des améliorations sont apportées pour limiter les gaspillages énergétiques. Au vu du fonctionnement des productions, les salariés sont également sensibilisés par voie d'affichage ou lors de réunions.



Economies

Les statistiques comparatives comptables par rapport au précédent exercice font ressortir une baisse de charges et donc de consommation :

- des fournitures de bureau (près de 20%)
- des carburants
- des produits d'entretien (10%)



Gestion des fournitures et des déchets

Nous poursuivons avec la même assiduité les économies au niveau de la partie administrative.

- Incitation à la limitation des impressions pour tous les services et utilisation du recto-verso ou utilisation des feuilles imprimées usagées pour une nouvelle utilisation (impression du recto ou utilisation comme brouillon).
- Dématérialisation des consultations et des réponses aux Appels d'Offres lorsque cela est possible.
- Dématérialisation maximale des envois commerciaux (mailings plutôt que courrier en grand nombre, envoi de documents par mail si possible), envoi des factures par portail.
- Nous utilisons des matériaux recyclés: palettes, cartons. Nous compactons les suremballages cartons et plastique en vue de leur recyclage.
- Le déchets organiques sont traités en compostage.
- Des aménagements de tri sélectif sont en prévision pour tout ce qui relève du quotidien des salariés en dehors de l'activité industrielle de production.

Entreprise remarquée pour son architecture originale

La rénovation et l'extension de l'ancienne gare de Captieux pour le nouveau site de l'entreprise a été élu curiosité architecturale par le CAUE Gironde: le Conseil d'Architecture et d'Urbanisme et de l'Environnement de la Gironde.

La gare transformée en unité de production

Avenue de la Gare 33840 Captieux

1 œil de



© Falières Nutrition

CHEMIN # EXTENSION # GARE # MÉTAL # PHOTOVOLTAÏQUE # RÉHABILITATION # USINE

Comment jouer avec le patrimoine hérité pour développer une activité industrielle performante et confortable ?

Conserver un maximum d'éléments caractéristiques

La partie première de l'usine est composée par la gare de Captieux. Réhabilitée pour l'occasion, elle constitue bien plus que l'entrée du site : **un point de repère**, une image.

Dans le **vaste espace d'accueil** –la moitié de la surface de la gare– règne une authentique atmosphère de hall de gare... silencieuse. Tous les éléments sont conservés et restaurés : les bancs en bois qui animent les murs périphériques, et même un képi et un sifflet de chef de gare trônant sur une petite tablette, devant ce qui devait être son ancien bureau.

Marquant la séparation entre l'accueil et les **locaux sociaux aménagés** dans l'autre moitié de cette zone patrimoniale, le comptoir mi-bois, mi-vitrage fixe sert de vitrine aux produits créés sur site.

Ajouter des bâtiments industriels contemporains

La **transition entre neuf et ancien** est ensuite matérialisée par un sas vitré qui assure un espacement entre la toiture à deux pentes de la gare et celle plate de l'extension métallique dédiée à la production.

Là vient s'accrocher, côté entrée, la **zone de production** avec la salle des machines protégée, à l'Ouest par un niveau de béton, surmonté d'un étage en recul bardé de métal marron et masqué par des claustras gris anthracite.

Le + CAUE

Le CAUE organise en avril 2016 un ciné-débat à Captieux autour du thème de la revalorisation des centre-bourgs avec parmi les intervenants le directeur de l'usine...

Programme

Réhabilitation et extension de la gare de Captieux pour une usine de production d'aliments lyophilisés

Concepteur(s)

KAT architecture

Maître(s) d'ouvrage

Privé- M. et Mme Falières

Type de réalisation

Équipement industriel / artisanal

Date de réalisation

2014

Surface

Non renseigné

Coûts

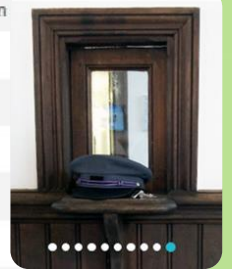
3 M €

Crédits photos

Falières Nutrition hormis les photos 1 et 10 : CAUE de la Gironde

Date de mise à jour

2017





Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

FALIERES NUTRITION s'inscrit toujours, et sans équivoque, dans la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

En conséquence, l'entreprise pratique une politique visant à :

- Avoir un comportement commercial éthique excluant toute fausse information vis-à-vis de ses clients et exiger de même de la part des fournisseurs.
- Privilégier les collaborateurs à long terme, ainsi que les fournisseurs et les clients de façon à bâtir des relations durables et profitables pour tous.
- Répondre aux Appels d'Offre dans le respect de la réglementation et des conditions de marché.

CORRUPTION

FALIERES NUTRITION veille au respect des principes encadrant les comportements de chacun au sein de l'entreprise:

- Intégrité, respect mutuel, collaboration entre les salariés et vis-à-vis des tiers (fournisseurs, auditeurs, clients).
- Respect des équipements mis à la disposition des salariés.
- Comportement éthique vis-à-vis de la sécurité au travail et de l'environnement.
- Respect de la confidentialité des informations internes à l'entreprise.





- **COMPETENCE**
- **CONFIANCE**
- **CREATIVITE**
- **CROISSANCE**

Sécurité alimentaire et commerciale

L'entreprise produit des plats alimentaires en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'industrie agro-alimentaire. La société fait appel à un laboratoire externe pour réaliser certaines analyses, notamment microbiologiques et nutritionnelles afin de garantir la sécurité alimentaire des plats proposés.

Pour la réalisation des coffrets-repas, tout ingrédient non conforme est écarté. En cas de non reprise par le fournisseur des produits défectueux, les produits alimentaires sont triés et distribués aux salariés ou à des œuvres caritatives lorsque le défaut n'altère pas les qualités de sécurité alimentaire des produits.

Une politique d'indemnisation est proposée en cas de non-conformité d'un produit.



Les ambitions pour l'année à venir

Développement de l'export:

Nous avons entamé une conquête de l'Europe et visons à augmenter nos ventes à l'export ; des demandes d'agrément sont planifiés pour des pays hors Europe.

Politique d'entreprise

Nouvelles certifications

Au sein de l'entreprise

- Mise en place d'un Lean management pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise et accompagner les salariés.
- Communication pour favoriser la pratique du sport.
- Communication sur l'importance du bien-manger et du manger sain.

Cohésion d'équipe

Nomination d'une responsable de cohésion d'équipe et mise en place d'un programme de manifestations collectives pour nouer, renouer des liens ou simplement partager un moment de convivialité dans un cadre hors entreprise.

Environnement

Etre imaginatif pour trouver des solutions permettant de limiter l'impact de l'entreprise sur l'environnement : meilleur tri, limitation des pertes, réduction de l'empreinte carbone.

Anti-gaspi

Approfondir le sujet de la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Merci pour votre lecture

DIRECTION L'OUEST

DIRECTION LE NORD

DIRECTION L'EST

DIRECTION LE SUD

CAPTIEUX

Voyager agrandit la vie



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2016-2017

FALIÈRES
NUTRITION