



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact** and  
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

*Communication sur le Progrès*

*Édition N°4  
Rapport 2017*

# SOMMAIRE

## 1) LETTRE D'ENGAGEMENT

## 2) PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE 3J TECHNOLOGIES

### **2.1 – Carte d'identité**

- 2.1.1 – Généralités
- 2.1.2 – Nos offres et métiers
- 2.1.3 – Les faits marquants : de la création à aujourd'hui
- 2.1.4 – Fonctions et management

### **2.2 – Gouvernance**

- 2.2.1 – Nos principes d'engagement
- 2.2.2 – Nos valeurs
- 2.2.3 – Nos parties intéressées internes et externes

### **2.3 – Social**

- 2.3.1 – L'esprit 3J
- 2.3.2 – Nos actions conviviales via notre démarche R.S.E
- 2.3.3 – Nos effectifs

### **2.4 – Efficacité économique**

- 2.4.1 – Évolution de notre chiffre d'affaires
- 2.4.2 – Nos principaux investissements

### **2.5 – Environnement**

- 2.5.1 – Organisation interne via nos référentiels 9001 et 26000

## 3) LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

- ❖ Droits de l'Homme
- ❖ Droits du travail
- ❖ Protection de l'environnement
- ❖ Lutte contre la corruption

## 4) MISE EN ŒUVRE DES 10 PRINCIPES

## 5) LES 21 CRITÈRES CHEZ 3J TECHNOLOGIES

## 6) CONCLUSIONS



## 1. LETTRE D'ENGAGEMENT :

Organisation des Nations Unies  
Secrétaire Général  
NY 10017 - NEW-YORK  
ÉTATS UNIS

**Objet :** Notre lettre d'engagement

Tournefeuille, le 09 Mai 2016

*Honorable Secrétaire Général,*

Par la présente lettre, j'ai le plaisir de renouveler l'engagement de la société **3J TECHNOLOGIES** dans les valeurs fondamentales du Pacte Mondial des Nations Unies relatives aux droits de l'Homme, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Nous confirmons notre sincère volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence. Par la présente, nous nous engageons à les intégrer dans le plan stratégique de notre entreprise mais aussi dans notre culture managériale et nos modes opératoires.

De plus, nous nous engageons à en informer l'ensemble de nos parties intéressées tant internes qu'externes. Nous rendons publiques nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année et ce depuis la quatrième année consécutive.

Vous trouverez ci-après notre Communication sur le Progrès, qui illustre nos efforts continus et permanents pour faire avancer les bonnes pratiques sociales et environnementales dans nos activités quotidiennes.

Nous vous prions d'agréer, *Monsieur le Secrétaire Général*, nos respectueuses salutations

*Jean-Jacques DONDELLI*

*Gérant de la société 3J TECHNOLOGIES*





## 2. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

### 2.1 Carte d'identité :

#### 2.1.1 Généralités :

La société **3J TECHNOLOGIES** est un bureau d'études d'ingénierie bâtiment créé en 1999 par deux associés : *Monsieur DONDELLI* et *Monsieur BARBARESCO*. L'entreprise est située dans la zone industrielle Pahin Concerto à Tournefeuille (31170). Elle est une société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 10 000,00 €. L'entreprise appartient à la catégorie des petites et moyennes entreprises (PME) puisqu'elle emploie 16 salariés.

**3J TECHNOLOGIES** valorise son image grâce à sa certification ISO 9001 depuis 2008 mais aussi grâce à sa démarche R.S.E (ISO 26000) depuis 2013. Aujourd'hui elle est au niveau 3 « efficacité » avec un total de 644/1000 points. De plus, depuis 2013 elle est un membre actif du Global Compact et, dans le cadre de son adhésion, publie tous les ans une communication sur le progrès (COP). Enfin, elle détient le prix régional des pratiques performantes E.F.Q.M 2015 dans la catégorie « personnel ».



#### 2.1.2 Nos offres et métiers :

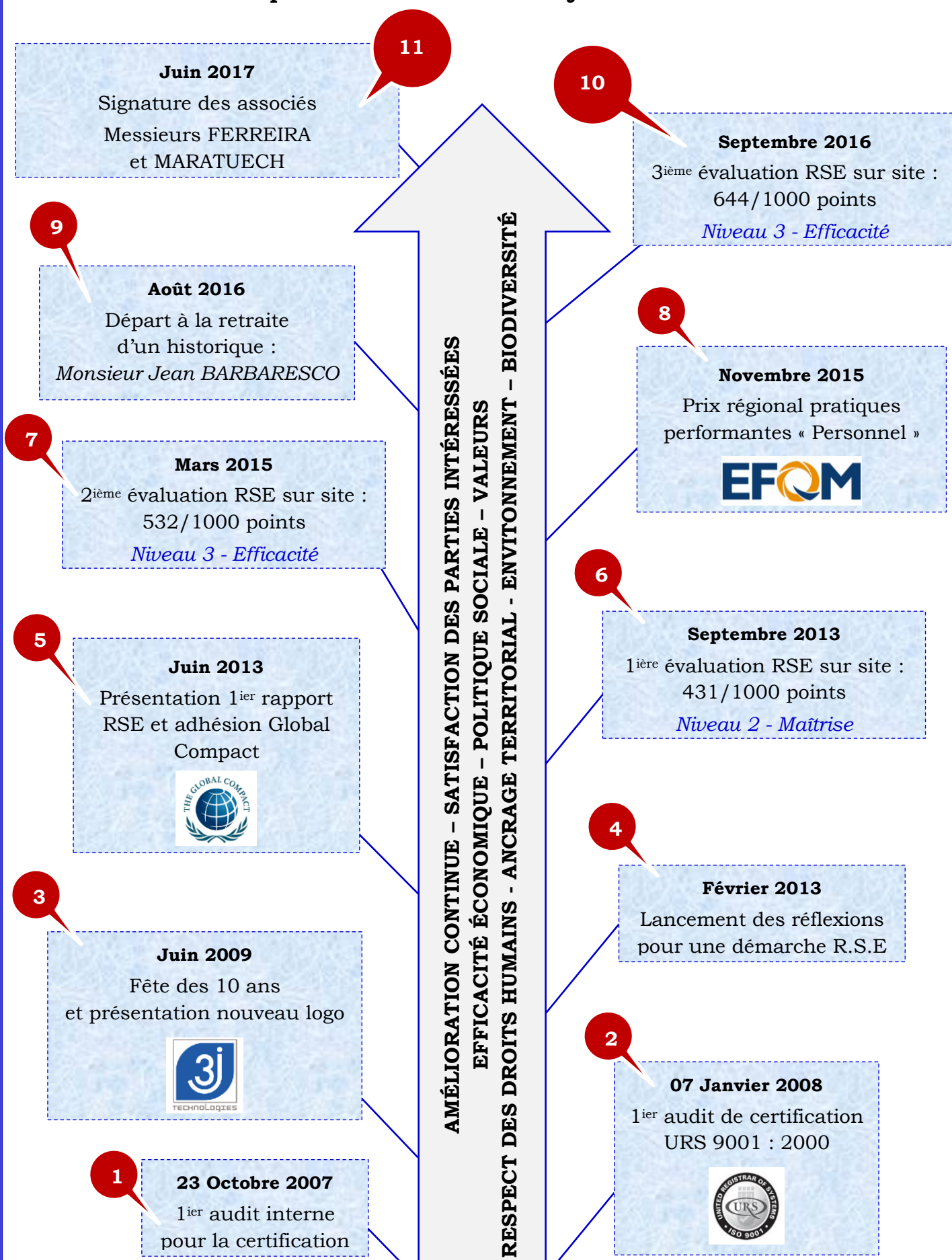
A ce jour, l'entreprise **3J TECHNOLOGIES** assure des missions d'ingénierie à savoir :

- **l'ingénierie structurelle :**
  - intervention sur les **marchés publics et privés**
  - missions de maîtrise d'œuvre : béton, bois, métal
- **l'ingénierie d'exécution :**
  - études techniques : bois, béton armé et charpente métallique
- **l'ingénierie d'étude :**
  - études spécifiques de faisabilités, pré-études
  - rapports de diagnostics et missions d'expertises avec synthèses

**3J TECHNOLOGIES** intervient dans un secteur d'activité élargi : logements, commerces, enseignements, industrie, sport, tertiaire, culturel, réhabilitations...



### 2.1.3 Les faits marquants : de la création à aujourd'hui...



16 Novembre 1999

Création de la société **3J TECHNOLOGIES** et du premier logo





### 2.1.4 Fonctions et management :

Avec le départ à la retraite d'un historique en septembre 2016, l'année 2017, est, pour **3J TECHNOLOGIES**, celle de nouveaux challenges. L'entreprise poursuit son développement et se consolide. Après plusieurs mois de réflexions et d'études de projets d'organisation, l'entreprise entend communiquer sa nouvelle configuration, les missions qui ont été attribuées aux hommes-clés et, plus largement, le déploiement d'une stratégie d'entreprise qui s'appuie sur l'ensemble de ses collaborateurs.

**3J TECHNOLOGIES** est une entreprise qui, depuis toujours, fait confiance aux jeunes diplômés. C'est dans sa stratégie et en lien avec les différentes politiques internes, que l'entreprise recrute des jeunes sortis d'école. Elle donne tous les moyens et ressources nécessaires pour les former et révéler leurs talents.

C'est dans ce contexte que, *Monsieur Jean BARBARESCO*, historique de l'entreprise et un des fondateurs, a vendu ses parts à deux jeunes associés de **3J TECHNOLOGIES**, formés depuis leur arrivée en 2004 pour *Monsieur FERREIRA* et 2007 pour *Monsieur MARATUECH*.

L'organigramme en annexe permet de voir, qu'après tout le processus de formation interne à l'entreprise depuis leur arrivée, ils ont su gravir les échelons et occupent, tous deux, aujourd'hui des postes à haute responsabilité.

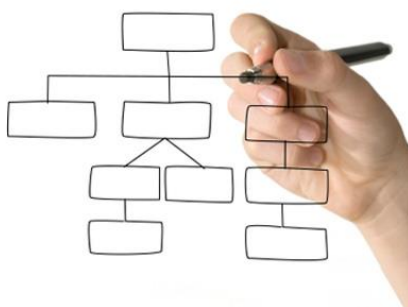
L'entreprise est rattachée à la convention collective des bureaux d'études SYNTEC et emploie des collaboratrices et collaborateurs avec un niveau d'études allant du BAC+2 au BAC+5. Dans notre système et pour définir les fonctions, nous parlons de pilotes de projets, chefs de projets et responsable opérationnel.

Le pilote de projets est sous la responsabilité du chef de projets. Il suit les tâches affectées à son planning et réalise les différentes missions qui lui sont confiées. Selon son degré d'autonomie, ses dossiers font l'objet d'un contrôle et d'éventuelles corrections par le chef de projets. Le pilote se doit d'appliquer les règles de l'amélioration continue et progresser vers une autonomie totale et tendre vers le « zéro contrôle ».

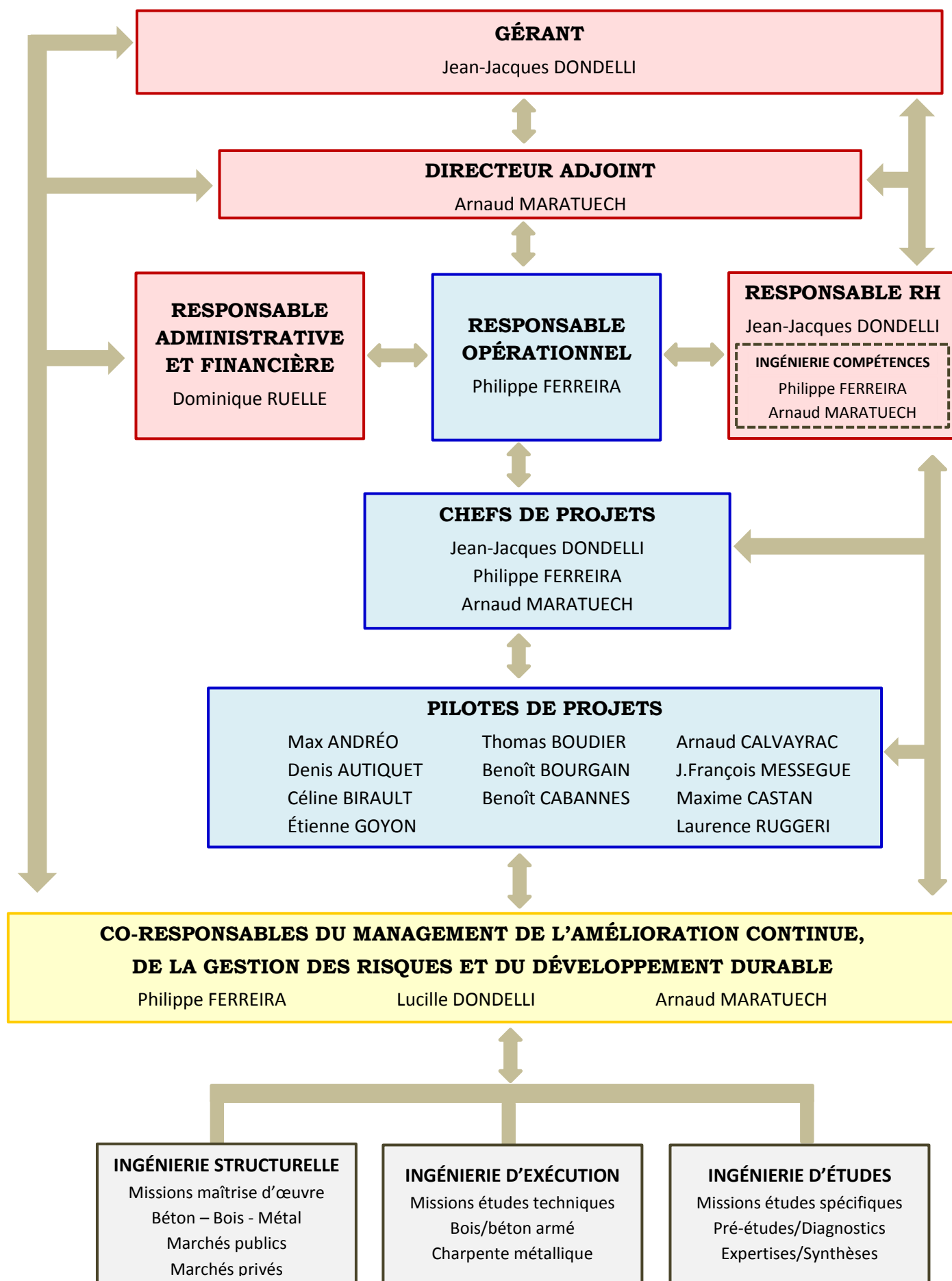
Le chef de projets mène un projet de bout en bout, à la tête de l'équipe. Ce dernier assure la coordination entre l'ensemble des acteurs concernés tant en interne qu'en externe. De plus, il veille à la bonne réalisation du projet, phase par phase, en accord avec la politique interne de l'entreprise. Le cahier des charges en ligne de mire, il est garant de la faisabilité technique du projet, mais aussi du respect des délais ainsi que des normes environnementales et de sécurité.

Le responsable opérationnel effectue un « reporting » hebdomadaire lors des réunions opérationnelles sur le prévisionnel d'avancement et sur la charge de travail par pilotes. De plus, il est responsable de la gestion analytique des projets et propose des changements en vue d'optimiser quant aux coûts de production.

Au sein de l'entreprise, l'ensemble du personnel gère la relation clients lors des réunions internes et/ou externes. De plus, il participe à la politique d'amélioration de la qualité via la mise en œuvre d'actions appropriées à l'issue des différentes réunions.



## Organigramme de l'entreprise : fonctions et management



## 2.2 Gouvernance :

### 2.2.1 Nos principes d'engagement :

Soucieuse de pérenniser son système de management intégré et bienveillante quant à son image interne et externe, c'est en 2013 que notre entreprise a rejoint le Global Compact des Nations Unies. Dans le cadre de son adhésion, l'entreprise se doit, tous les ans, de publier un rapport intitulé « Communication sur le Progrès ». Cette publication est en libre accès sur le site web des Nations Unies. C'est au quotidien, via son S.M.I, que **3J TECHNOLOGIES** s'appuie sur les 10 principes que véhicule cet organisme à savoir :

- ❖ Les droits de l'Homme ..... articles 1 et 2
- ❖ Les conditions de travail..... articles 3 à 6
- ❖ L'environnement ..... articles 7 à 9
- ❖ La lutte contre la corruption..... article 10



### 2.2.2 Nos valeurs :

Les valeurs exprimées ci-après constituent, depuis la création de **3J TECHNOLOGIES**, le socle commun fédérateur de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. De plus, elles énoncent les finalités qui convergent vers la satisfaction des clients, le respect dû aux salariés et la prise en compte des besoins et attentes des parties intéressées tant internes qu'externes de la société.

#### L'EXEMPLARITÉ

des dirigeants et des salariés,  
sur tous conflits d'intérêt  
mais également dans la modération  
des dépenses de fonctionnement  
et de remboursement des frais



#### TRANSPARENCE

elle motive le devoir d'alerte  
des collaborateurs et justifie  
le renforcement des procédures  
d'audits et de contrôles

#### RESPONSABILITÉ

envers l'ensemble  
du personnel mais aussi  
envers les clients et partenaires

#### COURAGE PUGNACITÉ

qui sont des valeurs  
nécessaires pour surmonter  
les périodes difficiles  
et de doutes

#### CONFIANCE

en tous salariés,  
entre métiers  
de 3J mais aussi  
entre opérationnels  
et fonctionnels

### 2.2.3 Nos parties intéressées internes et externes :

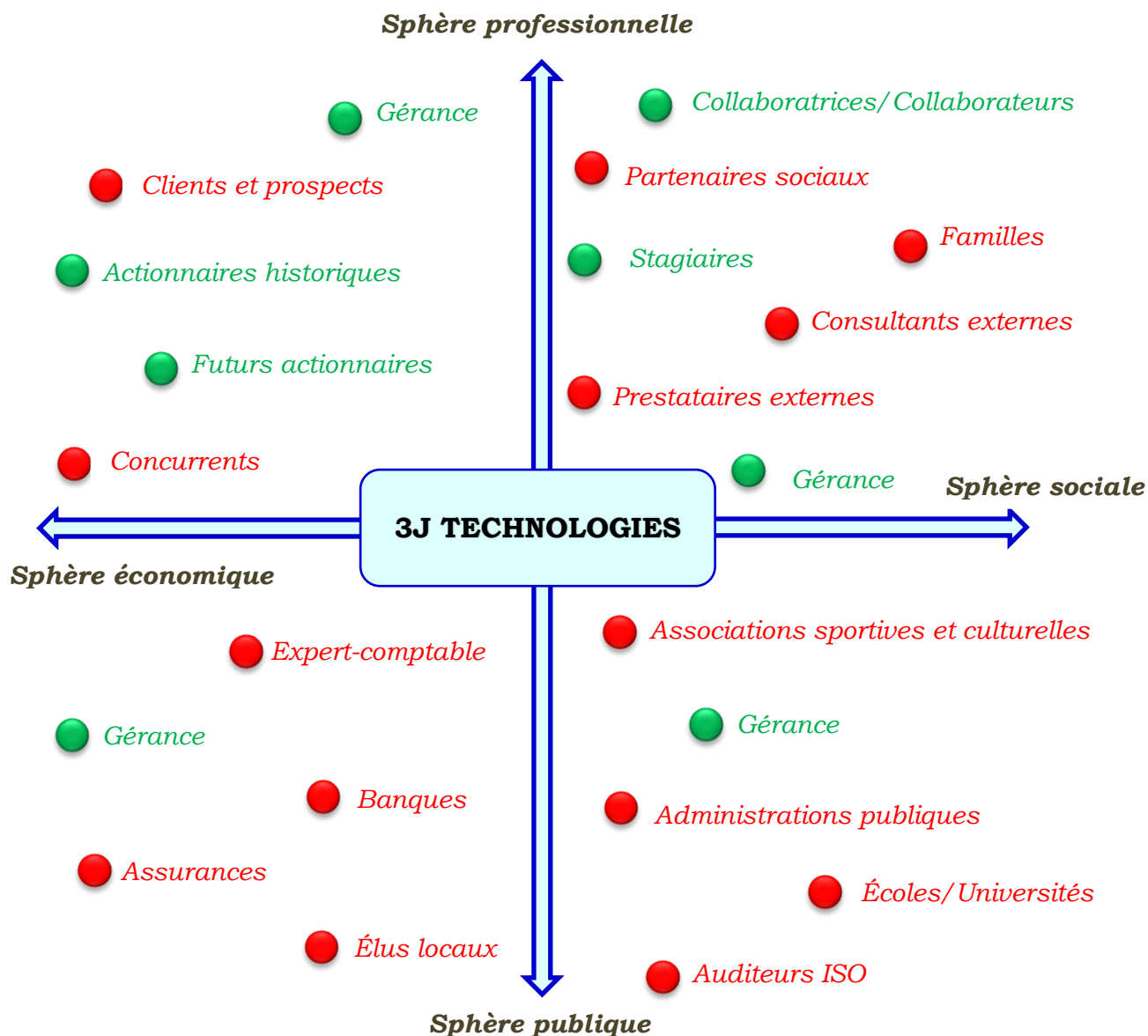
Elles représentent les individus ou organismes pouvant affecter ou être affectés, directement ou indirectement, dans le court comme dans le long terme, par les stratégies, les actions, les messages que **3J TECHNOLOGIES** met en œuvre pour atteindre ses objectifs. L'entreprise a cartographié l'ensemble de ses parties intéressées selon 4 sphères d'influence :



- ❖ Professionnelle
- ❖ Sociale

- ❖ Publique
- ❖ Économique

De plus, nous avons recensé l'ensemble de leurs besoins et attentes selon 3 niveaux : besoins et attentes économiques, besoins et attentes environnementaux et besoins et attentes liés au social. Le tout est formalisé sous la forme d'un tableau avec une révision à minima annuelle.



**Parties intéressées internes – Parties intéressées externes**

Le tableau ci-dessous illustre les modes de dialogue choisis et le type d'outils élaborés par **3J TECHNOLOGIES** pour communiquer avec ses principales parties intéressées :

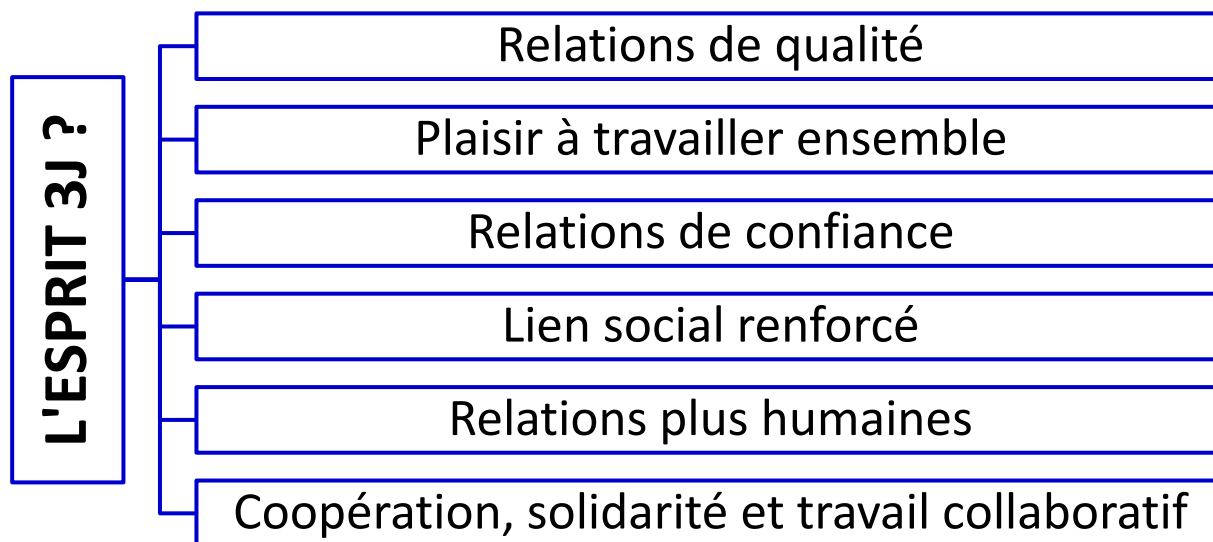
SPHÈRE SOCIALE	
Collaboratrices Collaborateurs Stagiaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Réseau intranet d'entreprise</li> <li>❖ Notes opérationnelles diverses</li> <li>❖ Réunions d'entreprises participatives</li> <li>❖ Revues de direction partielles et/ou complètes</li> <li>❖ Comptes rendus R.M.A et P.D.C.A Info</li> </ul>

SPHÈRE PUBLIQUE	
Administrations publiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Veille sur le respect des lois et de la réglementation</li> <li>❖ Suivi des actualités politiques et juridiques</li> </ul>
Associations sportives Écoles et Universités	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Engagement de la Gérance via un ancrage territorial</li> <li>❖ Propositions des salariés</li> </ul>
SPHÈRE ÉCONOMIQUE	
Banques et assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Présentation des résultats et chiffres clés</li> <li>❖ Questionnaires extra-financiers</li> </ul>
SPHÈRE PROFESSIONNELLE	
Clients et prospects	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Réunions de travail et déjeuners d'affaires</li> <li>❖ Démarche commerciale (gérance + associés)</li> </ul>
Concurrence	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Vérification des résultats financiers</li> <li>❖ Analyse des affaires traitées avec segmentation</li> <li>❖ Brainstorming</li> </ul>

## 2.3 Social :

### 2.3.1 L'esprit 3J :

C'est au quotidien que nous cultivons et pérennisons « l'esprit 3J », l'un des moteurs de croissance de l'entreprise. En effet une organisation conviviale, c'est une entreprise où il fait bon travailler, s'investir et s'épanouir.



### 2.3.2 Nos actions conviviales via notre démarche R.S.E :

Pour la gouvernance de **3J**, les relations humaines conviviales sont des relations naturelles, chaleureuses, positives, constructives, animées mais aussi ouvertes, respectueuses, et adaptées. Notre entreprise favorise le mieux-être ensemble.

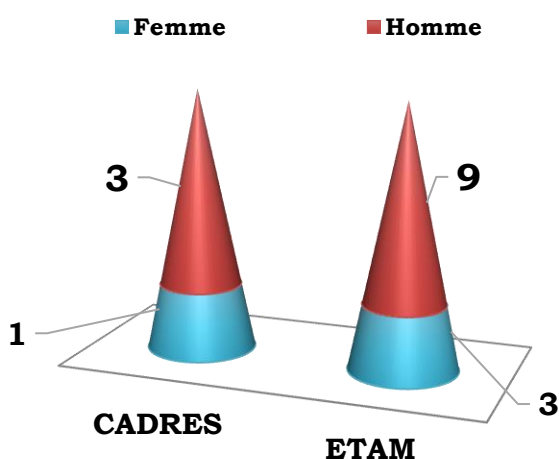
De multiples actions sont menées tout au long de l'année pour mener à bien cette idée. L'entreprise **3J TECHNOLOGIES** travaille sur de nouvelles démarches afin d'améliorer et de rendre plus performant son climat de travail et les relations entre collègues ainsi que celles entretenues avec la direction :

- 😊 Fêter les nouveaux grands contrats mais aussi le jour de l'anniversaire
- 😊 Remettre des médailles du travail, offrir un cadeau pour les mariages et naissances
- 😊 Accueillir tout nouveau collaborateur et veiller à créer des espaces de détente en interne
- 😊 Organiser un repas de Noël et un de départ pour les vacances d'été
- 😊 Mettre à disposition des places pour des événements sportifs et notre « salle des fêtes »

L'ensemble de ces actions amènent une dynamique au sein de notre équipe et permet des moments d'échanges. Cette démarche volontaire et le fort engagement de la direction déterminent la cohésion du groupe mais également l'image de l'entreprise d'aujourd'hui : une entreprise qui place les femmes et les hommes au cœur de son développement.

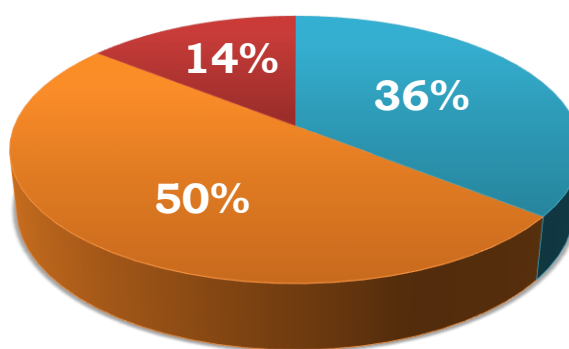
### 2.3.3 Nos effectifs :

⇒ Répartition graphique de nos 16 collaborateurs selon les catégories et selon l'âge :



\* ETAM  
Employés, Techniciens et Agents de Maîtrise

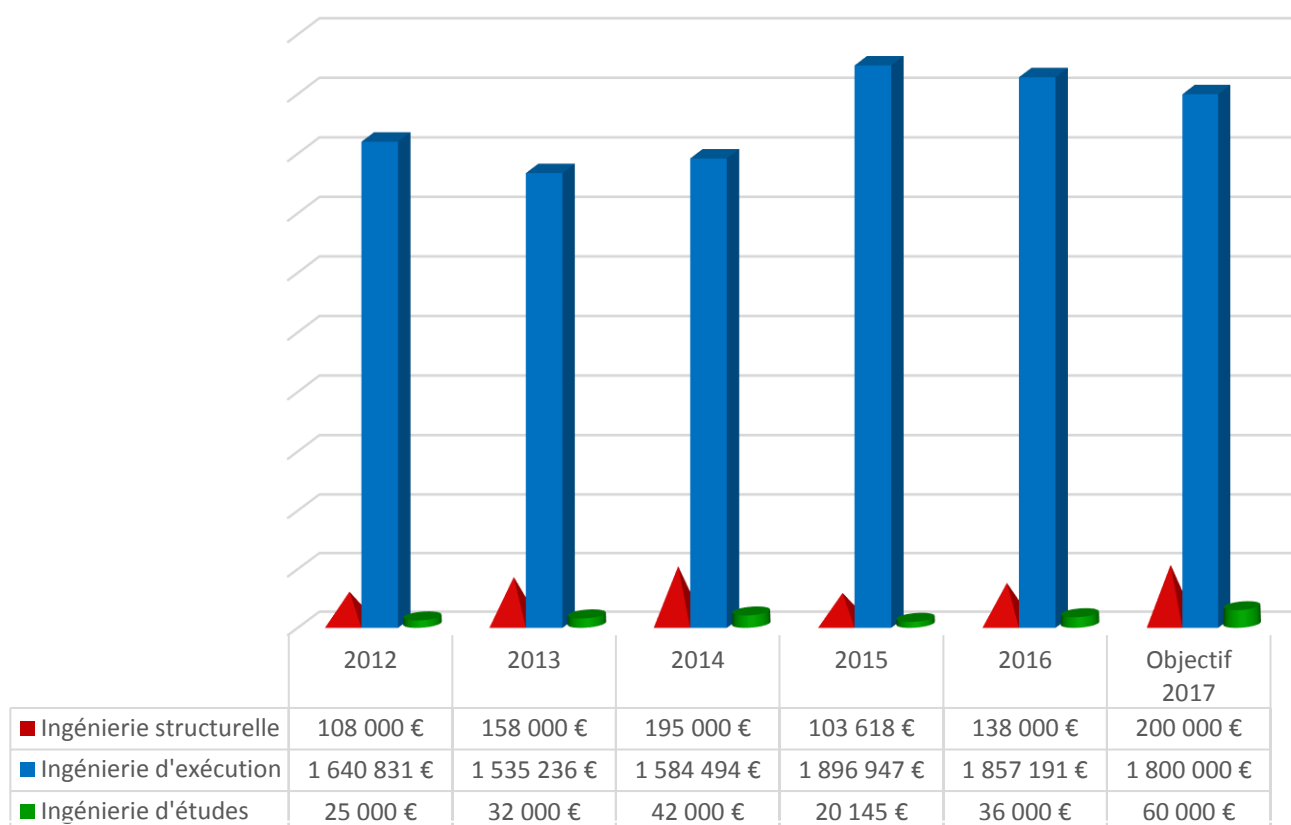
■ 30 ans et -      ■ 40 ans et -      ■ 50 ans et +



## 2.4 Efficacité économique :

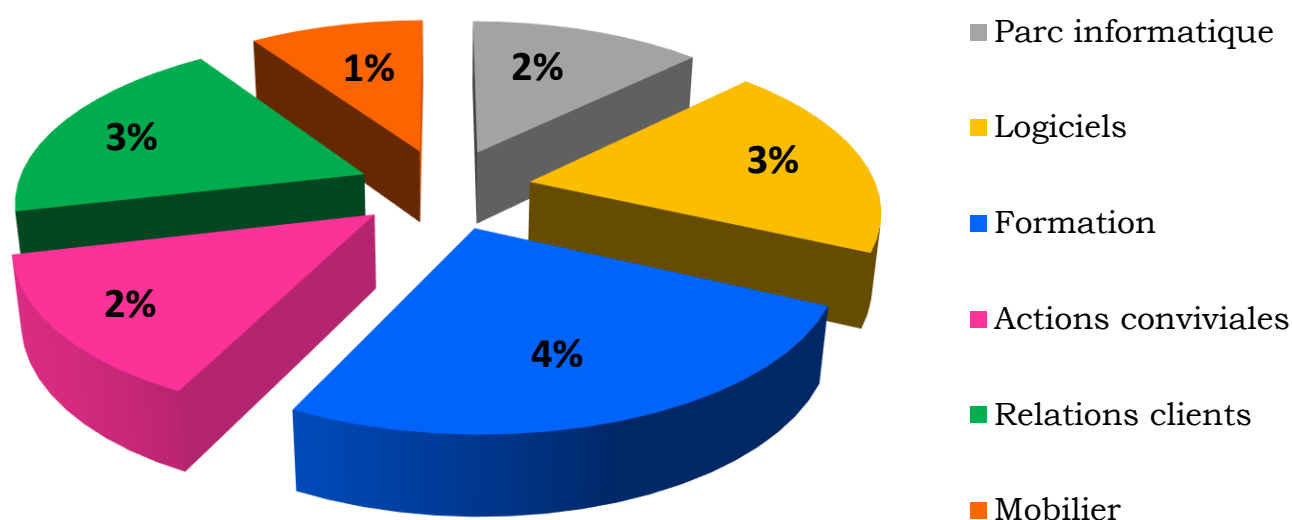
### 2.4.1 Évolution de notre chiffre d'affaires :

Bien que **3J TECHNOLOGIES** exerce dans un secteur où la croissance reste faible, on constate que l'entité suit une évolution favorable et continue. Assurant les trois niveaux d'ingénierie comme vu précédemment, nous suivons le chiffre d'affaires selon cette segmentation. L'objectif à court et moyen terme est de développer l'ingénierie d'études comme le montre le graphique ci-après.



## 2.4.2 Nos principaux investissements :

Implantée depuis plus de 10 ans dans la région Toulousaine, **3J** s'insère dans une dynamique au travers de son S.M.I et via l'ensemble de ses politiques. De ce fait, l'entreprise investit tous les ans 15% de son résultat dans des postes clés comme énumérés ci-dessus.



## 2.5 Environnement organisationnel :

### 2.5.1 Organisation interne via nos référentiels 9001 et 26000 :

Comme évoqué précédemment, l'entreprise **3J TECHNOLOGIES** est certifiée ISO 9001 depuis 2008 et attestée ISO 26000 depuis 2013. De ce fait, elle axe son fonctionnement quotidien autour de son système de management intégré (S.M.I).

Il est un réel outil de pilotage qui associe la qualité, la gouvernance, le social, l'efficacité économique, la santé, la sécurité et l'environnement. **3J TECHNOLOGIES** s'articule ainsi autour de divers processus afin d'assurer son efficacité quotidienne.

Ce système de management est basé sur un ensemble de processus interagissant entre eux permettant de décroïsonner l'entreprise. Il s'agit de passer de la lecture verticale par l'organigramme fonctionnel à la lecture par fonctionnement transversal : du client interne au client externe. **Nous avons 4 catégories de processus :**

- ❖ Processus « Management »
- ❖ Processus « Amélioration continue »
- ❖ Processus « Métiers »
- ❖ Processus « Supports »

Certains de nos processus font apparaître des sous processus. Ces derniers enregistrent des activités différentes distinctives et sont tout de même rattachés au processus général cité. La cartographie ci-après donne une vision globale de notre entreprise et de l'ensemble des activités que nous gérons au quotidien.

Le responsable qualité avec le Comité S.M.I / R.S.E mènent à minima annuellement la revue de direction de l'ensemble des processus pour évaluer l'efficacité et organiser l'amélioration permanente dont la mise en œuvre est sous la responsabilité du management.

Tous les deux ans, l'entreprise réalise un grand sondage anonyme sur des thématiques bien précises comme par exemple : la charge de travail, l'autonomie, les contraintes liées au poste, des questions sur l'organisation interne ou encore des questions sur les avantages sociaux...

Les réponses sont traitées et analysées et la direction, accompagnée par les co-responsables de l'amélioration continue décident d'ouvrir des « sujets » que nous traitons via nos R.M.A (Revue de Management de l'Amélioration).

Les comptes rendus R.M.A sont publiés et communiqués tous les deux mois aux salariés et font état des lieux des sujets ouverts et clôturés.

Nos R.M.A nous permettent d'assurer le suivi de sujets que nous devons traiter et donnent une totale transparence dans les informations transmises. Les co-responsables restent à la disposition des salariés pour ouvrir des sujets sur lesquels il est important pour eux de communiquer. **Ci-après, des exemples de sujets que nous traitons dans nos R.M.A :**

- ❖ Actions conviviales
- ❖ Port des E.P.I lors des déplacements chantiers
- ❖ Installation d'un défibrillateur sur site
- ❖ Jeux concours internes...

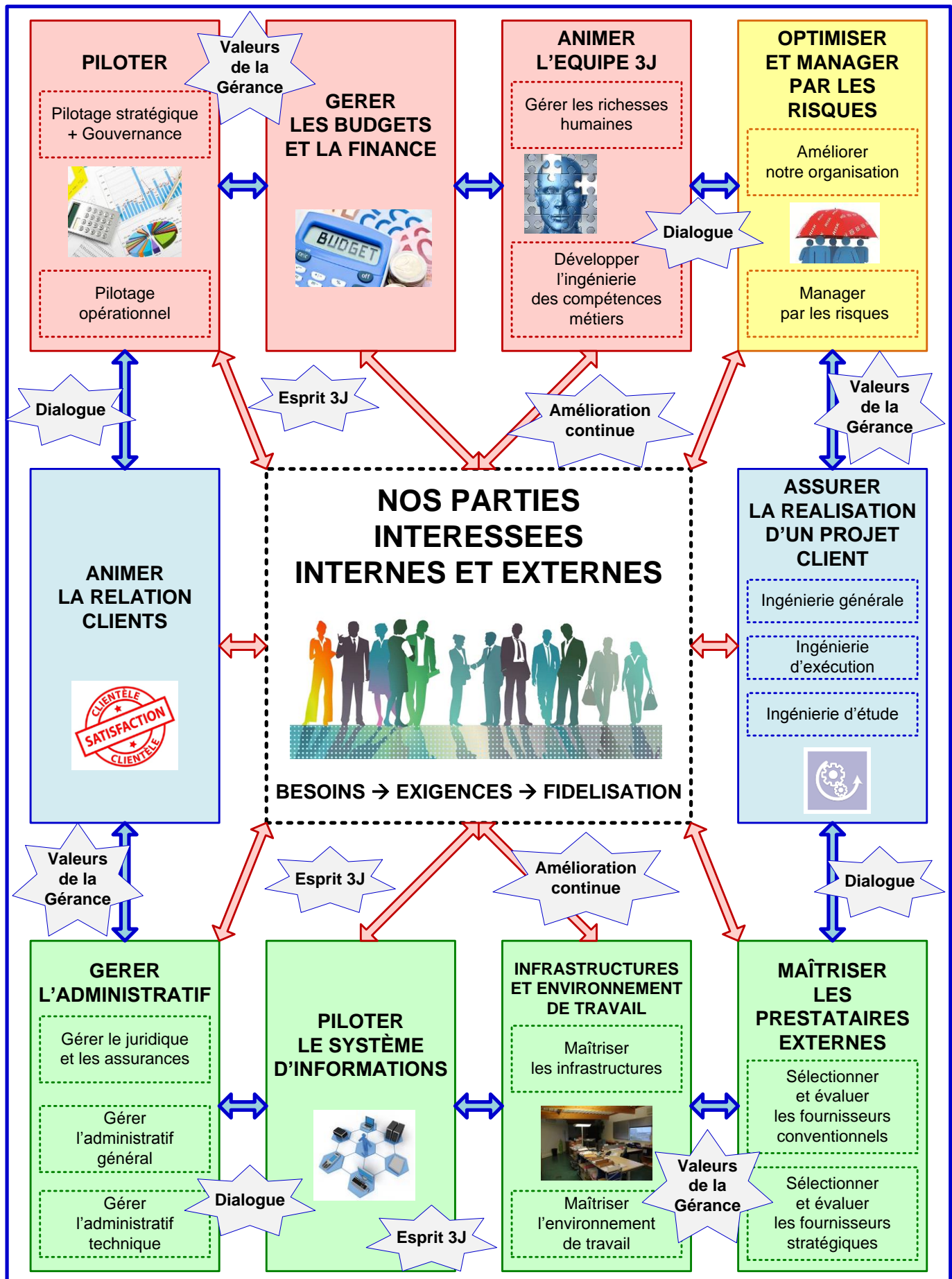
Le pilotage des processus par la R.M.A intègre les objectifs fixés par la direction dans le but de satisfaire nos clients, ainsi que les diverses parties intéressées tant interne (s) qu'externe (s).

Le principe de l'amélioration continue s'applique non seulement au fonctionnement global de **3J TECHNOLOGIES**, mais aussi à celui de chacun des services de l'entreprise et à la gestion de tous les processus identifiés dans le système.





NOTRE ENTREPRISE - NOTRE ENTREPRISE - NOTRE ENTREPRISE - NOTRE ENTREPRISE



NOTRE ENTREPRISE - NOTRE ENTREPRISE - NOTRE ENTREPRISE - NOTRE ENTREPRISE

Concernant les bonnes pratiques de l'ISO 26000, **3J TECHNOLOGIES** conçoit sa politique R.S.E comme le prolongement de la politique de management du S.M.I.

Notre programme de certification ISO 9001 contribue à faire de cette vision une réalité et un appui majeur.

La réussite de notre démarche R.S.E dépendra de notre force collective, de notre pugnacité et de notre capacité à mettre en œuvre nos indicateurs S.M.I Q.S.E et les lignes directives du **Global Reporting Initiative (GRI)** qui nous semble les plus significatifs et pertinents.

En aucun cas, la gouvernance ne parle de « règles » mais bien de « principes » qui ouvrent la réflexion et la prise de conscience d'avoir une ambition et des moyens à la hauteur de nos futurs engagements.

**3J TECHNOLOGIES** s'est lancé dans une démarche R.S.E en 2013. Cette démarche sociétale est un véritable levier d'efficacité et de performance.

Dans le cadre de son système de management intégré et son processus d'amélioration continue, elle a voulu se faire évaluer sur site. Cette évaluation, réalisée par un organisme agréé, est programmée tous les 18 mois.

Elle permet de mesurer les méthodes employées par l'organisation selon les 5 grands chapitres mentionnés ci-après. Lors de sa troisième évaluation sur site du 06 septembre 2016, **3J TECHNOLOGIES** a atteint le niveau 3 « efficacité » avec un total de 644 points répartis de la manière suivante :

<b>La Gouvernance</b> .....	142 points/200
<b>L'efficacité économique</b> .....	112 points/200
<b>L'environnement</b> .....	134 points/200
<b>Le social</b> .....	154 points/200
<b>L'ancrage territorial</b> .....	102 points/200

*Elle prépare désormais sa prochaine évaluation sur site qui aura lieu en mars 2018.*

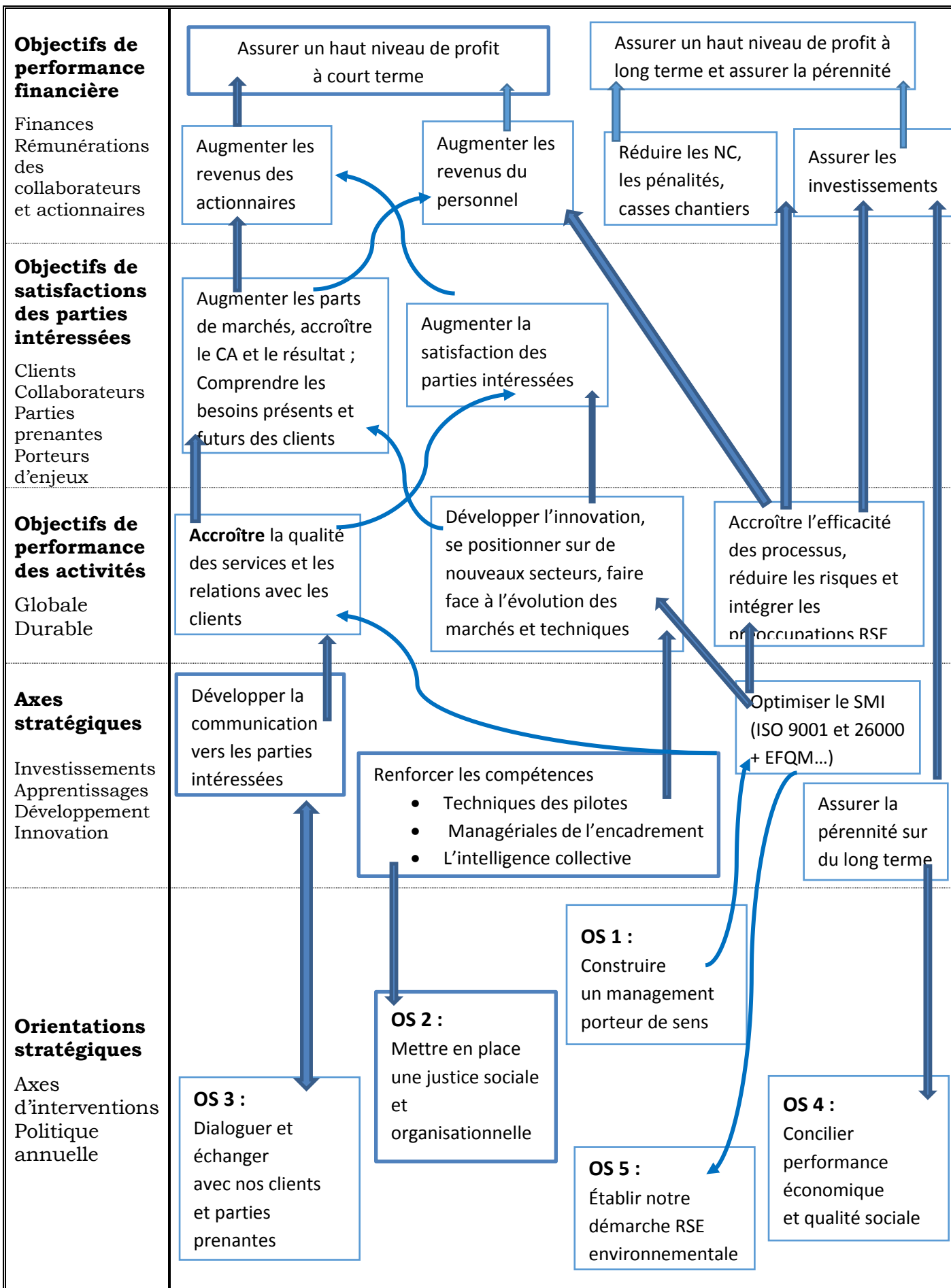


### 2.5.2 Stratégie d'entreprise :

La stratégie de **3J TECHNOLOGIES** est fondée sur une vision globale de la performance d'une croissance durable qui intègre une dimension sociale, économique, mais aussi environnementale, s'articulant autour de **5 orientations stratégiques**, déclinées dans notre politique annuelle évaluées chaque année :

- ❖ **Orientation 1**..... Construire un management porteur de sens
- ❖ **Orientation 2**..... Mettre en place une justice sociale et organisationnelle
- ❖ **Orientation 3**..... Dialoguer et échanger avec nos clients et parties intéressées
- ❖ **Orientation 4**..... Concilier performance économique et qualité sociale
- ❖ **Orientation 5**..... Consolider notre démarche responsable environnementale

## Stratégie d'entreprise sous forme de Balanced Score Card



### ❖ Politique annuelle :

L'évaluation et la révision annuelle de notre politique basée sur nos 5 orientations stratégiques sont discutées et analysées dans nos différents outils internes à savoir :

- ❖ nos 3 revues de directions partielles dans le cadre du pilotage stratégique,
- ❖ nos **Revue de Management de l'Amélioration** comme outil de pilotage opérationnel,
- ❖ notre tableau « La vie de notre entreprise » (plan et suivi des actions à mettre en œuvre),
- ❖ notre revue P.D.C.A info comme outil de progrès.

Aujourd'hui, pour chaque orientation stratégique, apparaissent deux axes d'interventions. Pour chacun de ces axes, nous y associons des objectifs à atteindre dans l'année.

Le bilan de nos objectifs est formalisé dans notre tableau « Politique annuelle **3J TECHNOLOGIES** ».

Les objectifs peuvent être révisés et ajustés en fonction des divers événements auxquels fait face l'entreprise **3J TECHNOLOGIES**.

Notre suivi des objectifs nous permet également de constater les écarts éventuels de réalisations à savoir entre la planification de départ et la réalisation réelle de l'action. Le document fourni en annexe permet une meilleure compréhension et donne une vision globale des objectifs annuels fixés.

### ❖ Notre plan d'actions :

Dans le cadre de son système de management, **3J TECHNOLOGIES** pilote ses activités au travers de son plan d'actions qui recense entre autres la date d'ouverture de l'action, l'origine, le constat réalisé mais aussi le processus impacté, le responsable de l'action ou encore sa planification.

Le plan d'action est enregistré sous la dénomination « La vie de notre entreprise ». Sa révision est mensuelle et nous faisons des éventuels réajustements si nous constatons des retards dans la mise en œuvre des actions.

Ce tableau nous permet également de voir, au travers de nos graphiques, le pourcentage d'actions clôturées et en cours. Ce tableau est un réel outil de pilotage pour l'amélioration continue de notre organisation.

### ❖ Notre système documentaire :

Dans une démarche de progrès toujours constante, **3J TECHNOLOGIES** est sans cesse en création de nouveaux outils pour améliorer son efficacité quotidienne.

L'ensemble de nos documents sont enregistrés dans notre « Nomenclature des documents ». Nous avons segmenté le classement selon 4 grandes familles :

- ❖ Les documents de « **Présentation de notre entreprise** »
- ❖ Les documents liés à **chacun de nos processus**
- ❖ Les **autres documents**
- ❖ Les documents rattachés à la **règlementation**

Les co-responsables gèrent tout ce qui est de l'ordre des veilles. Chez **3J TECHNOLOGIES**, on reste attentif aux veilles sociales, juridiques, réglementaires, tout ce qui touche à la sécurité et l'environnement.

**Ce document recense les informations suivantes :**

- ❖ Nom du document..... « DOC.XXX »
- ❖ Date du document..... A laquelle le document est opérationnel et applicable
- ❖ Version du document..... Selon les versions antérieures
- ❖ Support... .. Informatique et/ou papier
- ❖ L'éditeur ..... Personne formalisant le document
- ❖ Le vérificateur ..... Personne validant le nouveau document
- ❖ Confidentialité... .. Totale – partielle – interne...
- ❖ Les nouveautés de la version ... Principales améliorations du document
- ❖ Lieu de stockage ..... Archives – ordinateurs...
- ❖ Durée d'archivage..... Selon les dispositions légales et réglementaires
- ❖ Les moyens d'élimination ..... Selon notre politique environnementale R.S.E

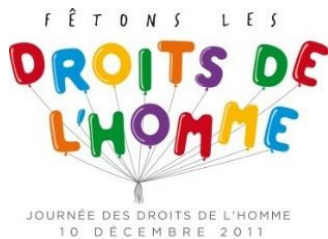
La révision de notre nomenclature se fait dès lors de l'entrée du nouveau document dans le système et ce dernier ayant été validé par le management. Dans tous les cas, une fois par an, la nomenclature est balayée pour vérifier la conformité de l'utilisation de l'ensemble de nos documents et leur enregistrement dans notre tableau récapitulatif « DOC.nomenclature.xls ».





### **3. LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES :**

## **LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL**



#### **❖ DROITS DE L'HOMME :**

**P**romouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

**N**e pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

#### **❖ DROIT DU TRAVAIL :**

**R**especter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

**C**ontribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

**C**ontribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**C**ontribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

#### **❖ PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :**

**A**ppliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

**P**rendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**F**avoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

#### **❖ LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :**

**A**gir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

## 4. MISE EN ŒUVRE DES 10 PRINCIPES :

### LES PRINCIPES DE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme  
Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

#### ➤ NOTRE ENGAGEMENT :

La société **3J TECHNOLOGIES** s'engage à faire respecter les Droits de l'Homme énoncés dans la déclaration universelle. De plus, la société veille à les promouvoir au sein de son entité et au travers de ces différentes sphères d'influence détaillées un peu plus haut dans ce rapport (*Partie 2.2.3 « Nos parties intéressées internes et externes »*).

Notre adhésion au Pacte Mondial doit nous permettre de nous engager et de nous renforcer dans notre volonté et notre vision afin d'assurer un développement vertueux avec l'ensemble de nos parties intéressées internes et externes.

**3J TECHNOLOGIES** s'engage, au travers de sa stratégie de développement, à appliquer la réglementation en vigueur et notamment le droit du travail français qui respectera les droits de l'Homme.

**3J TECHNOLOGIES** s'engage depuis plusieurs années, au travers de son Système de Management Intégré et Responsable (S.M.I.R), à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte. L'entreprise s'engage également à mettre en œuvre les conditions d'une justice interpersonnelle favorable pour la mise en place de procédures équitables afin d'embrayer la motivation, activer le changement et faire évoluer les identités professionnelles.

Enfin, notre entité s'engage à promouvoir en externe les principes des Droits de l'Homme.

#### ➤ ACTIONS MISES EN ŒUVRE :

**3J TECHNOLOGIES** souhaite fermement affirmer ses engagements sociaux tels que sa position à l'abolition du travail des enfants et des adolescents ainsi que le non recours au travail illégal, forcé ou obligatoire. Aujourd'hui, nous sommes actifs de différentes manières et apportons notre soutien au travers des actions citées ci-dessous :

- 😊 Sensibilisation en interne de nos salariés sur les Droits de l'Homme
- 😊 Mise en place de notre affichage obligatoire visible par toutes les parties concernées
- 😊 Soutien financier à l'association « Les Nez Rouges » (Les Clowns à l'hôpital)
- 😊 Sponsoring auprès de l'association d'athlétisme « ATHLÈ 632 »
- 😊 Partenariat sportif auprès du Colomiers Rugby



## LES PRINCIPES DE RESPECT DU DROIT DU TRAVAIL

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective  
 Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire  
 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants  
 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### ➤ NOTRE ENGAGEMENT :

*« Être un employeur responsable, c'est d'abord être à l'écoute des besoins et attentes de ses collaboratrices et collaborateurs »*

Plaçant les femmes et les hommes au cœur de son entreprise, **3J TECHNOLOGIES** s'engage à veiller au bien être mais aussi à la sécurité de ses salariés.

Pour proposer un environnement de travail agréable, la société investit tous les 3 ans dans du matériel informatique neuf. De plus, tous les ans, elle veille à l'ergonomie de tous les postes de travail. En effet, nous sensibilisons nos équipes sur les bonnes postures à adopter sur les postes afin de prévenir des risques T.M.S (troubles musculosquelettiques).

**3J TECHNOLOGIES** s'engage à respecter les obligations légales du droit du Travail et agit dans le respect de la réglementation sociale en vigueur.

Enfin, notre entreprise favorise la diversité au sein de ses équipes et exclut toute forme de discrimination à l'embauche comme durant la vie du salarié dans l'entreprise.

La politique de lutte contre la discrimination passe chez **3J TECHNOLOGIES** par l'amélioration continue du processus « Animer l'équipe 3J ». Les critères cités ci-après sont les principaux prohibés par loi et ceux sur lesquels **3J TECHNOLOGIES** s'engage au sein de son organisation et de ses activités :



**3J TECHNOLOGIES** veut être un acteur citoyen pour promouvoir la diversité et l'égalité des chances, notamment en signant récemment l'adhésion au « Laboratoire de l'Egalité ». Ce pacte pour l'égalité est construit autour de 4 enjeux :

- 😊 Parité et accès des femmes aux responsabilités
- 😊 Egalité salariale et lutte contre la précarité
- 😊 Conciliation des temps de vie et implication des hommes
- 😊 Partage d'une culture de l'égalité

La lutte contre toutes les discriminations fait partie des valeurs internes de l'entreprise **3J TECHNOLOGIES**.

*« Les qualités de la personne et ses compétences priment sur tout autre critère »*

La gérance est également et particulièrement vigilante dans les demandes de stages. Elle a la ferme volonté d'aider les jeunes stagiaires en difficulté à trouver une période de stage suivant leur origine ethnique. La gérance prend conscience que son objectif sera d'aider le responsable RH et le responsable opérationnel à mieux intégrer la diversité chez **3J TECHNOLOGIES** et veiller à bannir éventuellement les actes discriminatoires.

L'égalité professionnelle est une responsabilité partagée entre les salariés et **3J TECHNOLOGIES**.

### ➤ **ACTIONS MISES EN ŒUVRE :**

La réflexion, pour la mise en place de la politique de développement durable et de la responsabilité sociale d'entreprise, nous permet de confirmer que, durant ces dernières années, l'entreprise avait pour objectif de lutter contre les inégalités, de faire respecter la diversité, d'assurer l'égalité des chances, de faire travailler les salariés dans des conditions décentes et d'assurer l'employabilité de tous comme le mentionne le premier engagement de la direction lors du lancement de la certification ISO 9001.

Aujourd'hui et plus que jamais, nos mesures sont renforcées au travers de notre certification ISO 9001 version 2015.

Comme évoqué précédemment, **3J TECHNOLOGIES** s'engage depuis plusieurs années, avec son Système de Management Intégré, à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte :

**Cette dynamique sociale se déploie autour de quatre grandes thématiques :**

- ❖ Concilier performance sociale et performance économique
- ❖ Assurer l'équilibre et la diversité des effectifs
- ❖ Répondre au défi des compétences
- ❖ Reconnaître les contributions individuelles et collectives

Pour ce faire l'entreprise assure sa gestion administrative du personnel. En effet, la gestion administrative du personnel existe depuis la création de l'entreprise et répond aux obligations légales en la matière. **3J TECHNOLOGIES** s'appuie sur la réglementation du régime de la sécurité sociale applicable en France.

La gérance signe systématiquement un contrat de travail soit en CDI ou en CDD et divers contrats de conventions de stages pour l'ensemble du personnel et pour l'ensemble des jeunes stagiaires. Cela permet à **3J TECHNOLOGIES** d'exploiter les responsabilités offertes par le droit social et de limiter les risques inhérents à l'emploi de personnel. De plus, **3J** effectue les formalités nécessaires à l'affiliation à la sécurité sociale, à l'assurance chômage et aux régimes de retraite complémentaire par le biais de son expert-comptable.

### ➤ **L'OBSERVATION SOCIALE :**

L'entreprise prône que « l'observation sociale est l'affaire de tous ». La mise en place d'une boîte à idées en salle de réunion et l'organisation de débriefings réguliers sur des faits avec la direction, permet d'analyser les tensions et les conflits organisationnels, en cours ou latents. En 2015, l'entretien a été récompensé par le Prix E.F.Q.M dans la catégorie Personnel. Aujourd'hui, P.M.E dynamique et dans l'amélioration constante de son système et de ses activités, elle participera cette année au Prix E.F.Q.M dans la catégorie « Stratégie » afin de communiquer et d'avoir recours au benchmark sur les pratiques dites « excellentes ».

### ➤ **NOTRE DOCUMENT UNIQUE :**

Depuis quelques années, au travers de sa démarche de certification ISO 9001, la société a formalisé son document unique qui recense l'ensemble des risques professionnels. Ce tableau récapitulant l'identification de l'ensemble des risques professionnels identifiés au sein de notre structure nous permet de les évaluer selon des échelles de cotation définies et, de les prioriser en fonction d'une cartographie de priorisation. Enfin, nous y associons des actions à mettre en œuvre dans le but de réduire ses risques.

Notre tableau se structure de la manière suivante :

- Identification de l'opération
- Dangers identifiés
- Phénomènes dangereux associés
- Risque identifié
- Dommages
- Cotation : Gravité \* Fréquence = Risque Brut
- Mesures de réduction existantes s'il y en a
- La notation de la prévention existante
- Le calcul final du risque : risque résiduel
- La priorisation selon les 4 niveaux
- Action à mener derrière
- Délai de mise en œuvre de l'action
- Le pilote autrement dit le responsable de l'action

**Extrait de notre document unique actualisé pour l'année 2016 :**

Opérations - Thèmes	Dangers
Réception, analyse et transfert des appels	Violences verbales
Réception, analyse et transfert des appels	Fréquence des appels
Accueil physique des parties intéressées	Pression des clients (stress/agacement)



Phénomènes dangereux	Risques	Dommages
Agressions verbales	Stress/angoisse/peur	Moral
Utilisation fréquente en effectuant d'autres tâches	Cervicales/T.M.S	Corporel
Agressions verbales	Stress/angoisse/peur	Moral

COTATION			Mesures de réduction existantes	P	RR	Priorisation
G	F	RB				
2	1	2	Pas de mesure existante	4	8	Faible
2	4	8	Diminution via mobiles cadres Casque pour prendre les appels	2	16	A surveiller
2	1	2	Pas de mesure existante	4	8	Faible

Actions	Délai	Pilote
N°XX	XX/XX/20XX	L.D
N°XX	XX/XX/20XX	T.B
N°XX	XX/XX/20XX	A.M

Aujourd'hui, dans le cadre de son système de management intégré et plus précisément son processus lié au management par les risques, **3J TECHNOLOGIES** est sensible à la révision trimestrielle des actions en lien avec l'ensemble des risques identifiés et cotés.

### PROGRÈS DE L'ANNÉE SUR LE DOCUMENT UNIQUE/PROCESSUS RISQUES

- Refonte totale du tableau dans l'optique de son optimisation
- Échelles de cotation définies en adéquation à la taille de la structure
- Cartographie de priorisation des risques selon 4 catégories
- Suivi mensuel des actions liées aux risques
- Révision annuelle de notre document unique
- Présentation du document unique aux salariés en interne
- Ateliers de travail avec les salariés pour les impliquer et les responsabiliser
- Brainstorming pour identifier tous les risques processus par processus du S.M.I





## **LES PRINCIPES DE RESPECT DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT**

Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### ➤ **NOTRE ENGAGEMENT :**

Bien que réel, l'impact environnemental de **3J TECHNOLOGIES** reste limité, surtout si on le compare à celui des entreprises industrielles. Notre processus « Maîtriser les infrastructures et l'environnement de travail » a permis à l'entreprise de réfléchir sur ses enjeux transversaux de développement durable. **3J TECHNOLOGIES** s'est fixé 5 engagements spécifiques qui illustrent les enjeux environnementaux, et l'entreprise entend les piloter année par année dans une démarche de progrès :

- 😊 Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales
- 😊 La gestion efficace et responsable du papier : A4 / A3 et tirages de plans
- 😊 Le recyclage des impressions papiers : brouillon / cahiers...
- 😊 La seconde vie du matériel informatique et téléphonique
- 😊 Développer les politiques de nos prestataires externes : sélection et évaluation

### ➤ **ACTIONS MISES EN ŒUVRE :**

#### **Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales :**

L'efficacité de la politique engagée par **3J TECHNOLOGIES** en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaboratrices et collaborateurs.

#### **PROGRÈS DE L'ANNÉE SUR CET ITEM**

- *Sensibilisation des salariés sur l'utilisation responsable des consommables*
- *Utilisation de différents grammages pour imprimer les documents*
- *Impression en recto/verso et noir et blanc pour des économies de papiers*
- *Impression des plans sur deux types de rouleaux pour économies*
- *Erreurs d'impression en recyclage papier brouillon et cahiers pour les salariés*
- *Sensibiliser pour éteindre les lumières pendant les pauses notamment déjeuner*
- *Régler le chauffage/ la climatisation en fonction des besoins réels*
- *Eteindre les appareils électriques après l'opération terminée...*
- *Mise en place de mousseurs sur tous les robinets de l'entreprise*

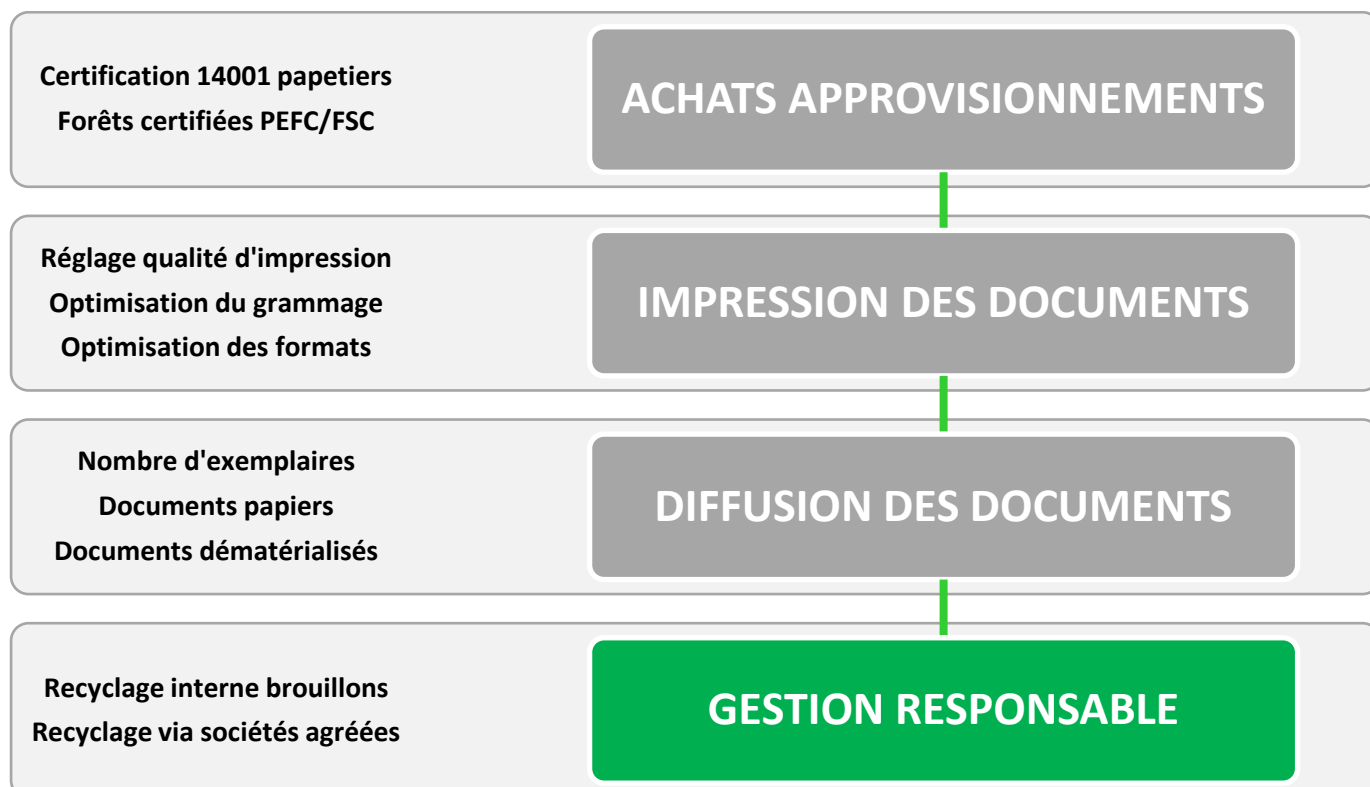
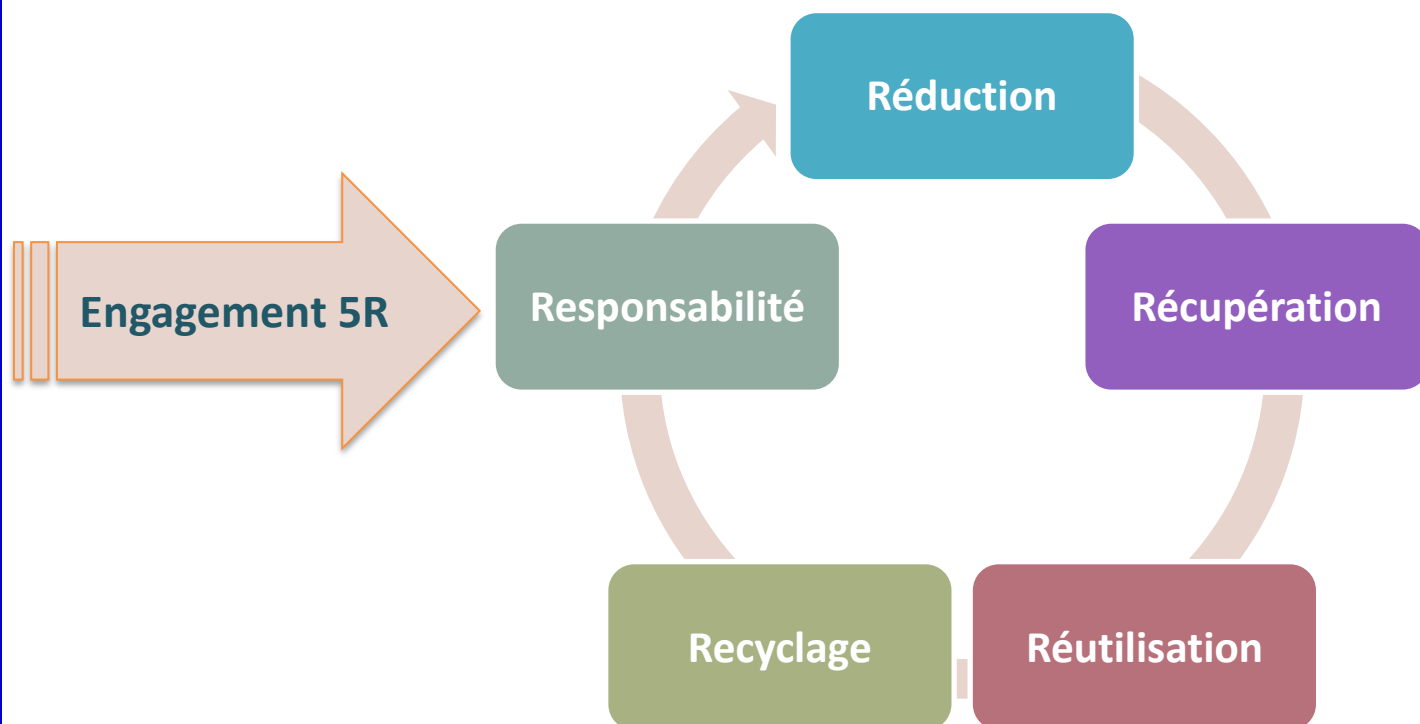


## La gestion efficace et responsable du papier : A4 / A3 et tirages de plans

« 70 à 85 kg consommés par an et par salarié, soit environ trois ramettes par mois »

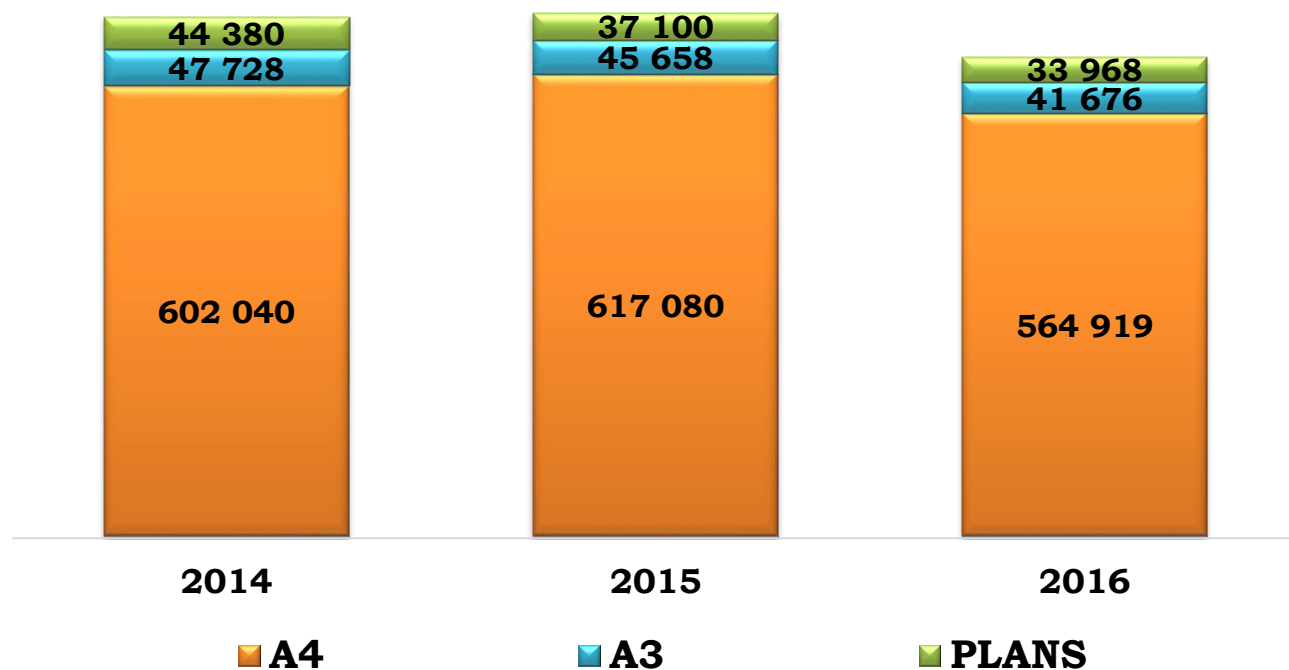
(source ADEME)

Aujourd'hui, le papier est la principale fourniture utilisée par **3J TECHNOLOGIES**. Pour lutter contre la sur consommation et sensibiliser en interne sur les bonnes pratiques à adopter, nous avons mis en place différentes phases nous permettant d'engager des bonnes pratiques environnementales. Le schéma ci-après présente nos engagements 5R suivi des différentes phases suivies en interne :

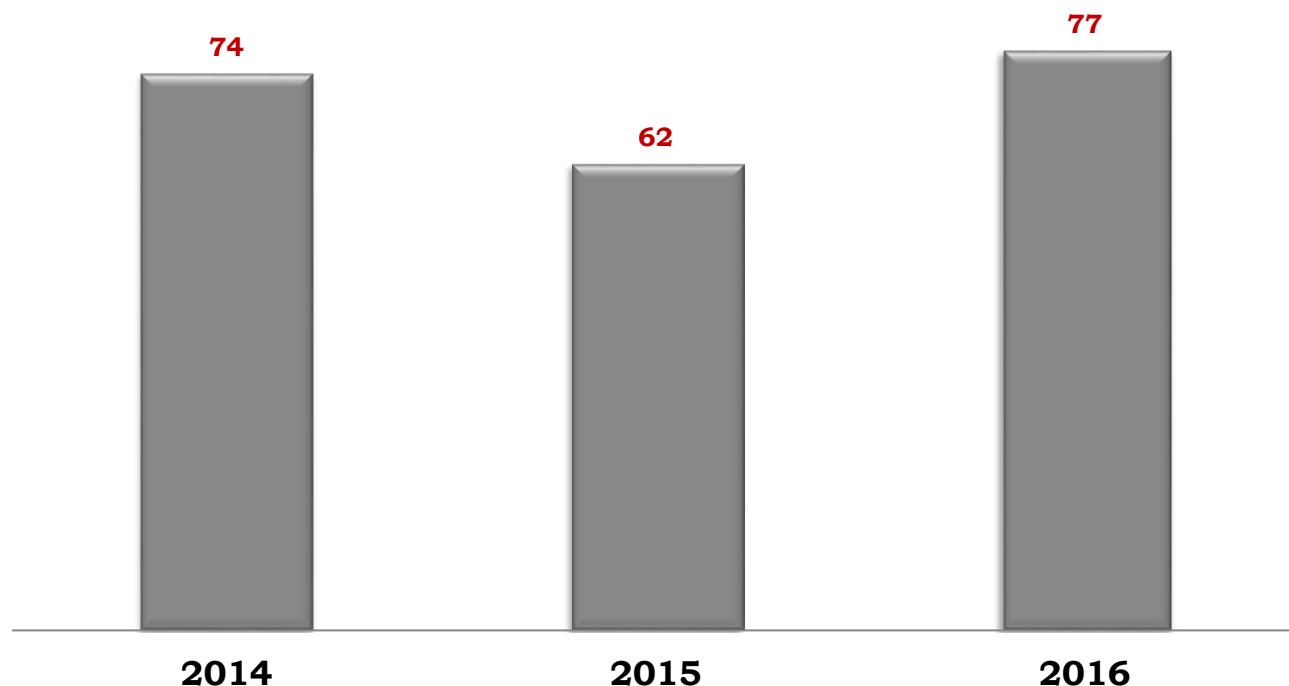


Depuis Mai 2012, l'entreprise met en œuvre différentes actions pour utiliser de manière responsable la consommation de papiers. De plus, elle tente, au travers des actions menées, de diminuer sa consommation sur les 3 catégories à savoir, les A4, les A3 et les m<sup>2</sup> de plans. Dans le cadre de notre S.M.I, nous suivons de manière annuelle nos consommations « responsables » et nous dressons les mesures suivantes :

❖ **Consommation du papier en nombre de feuilles (A4/A3) et m<sup>2</sup> (plans) :**

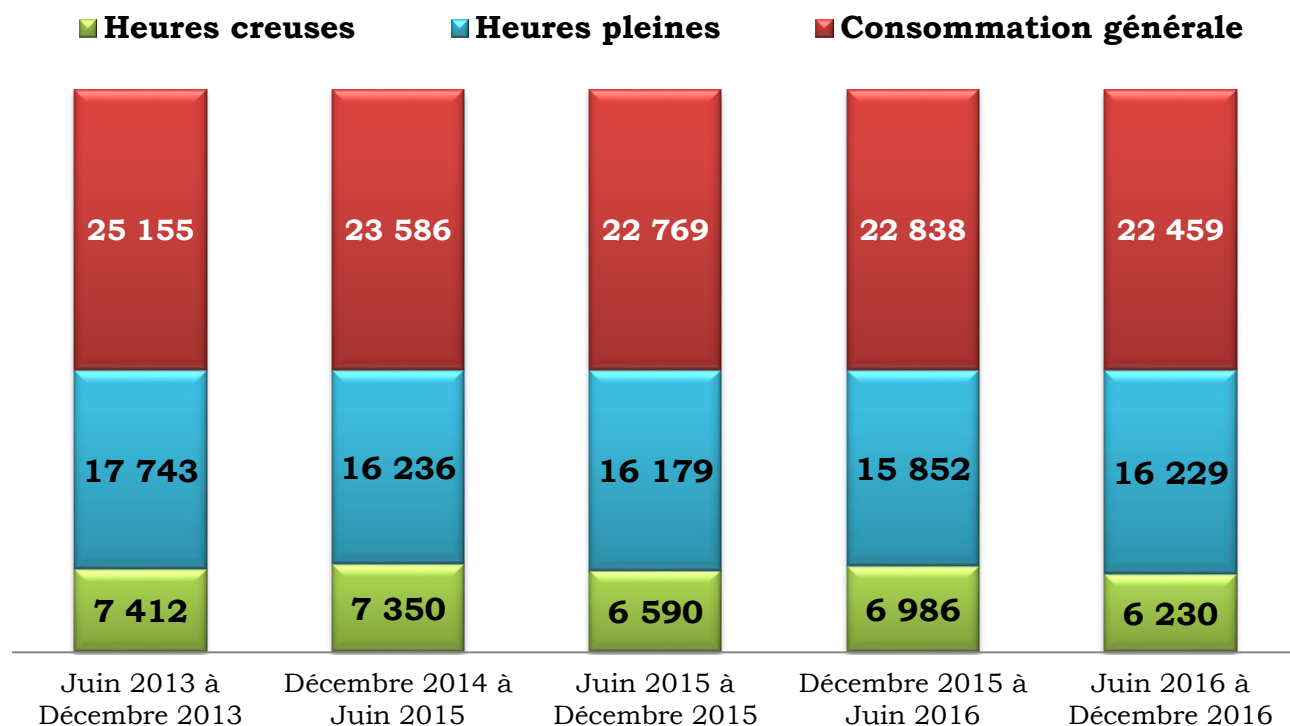


❖ **Consommation encre en nombre de cartouches :**



**3J TECHNOLOGIES** est également vigilante à sa consommation d'énergie et mesure sa consommation selon 2 items : les heures creuses et les heures pleines. En interne, les salariés sont sensibilisés sur les bonnes pratiques à adopter lorsqu'ils partent en pause et notamment déjeuner pour éteindre les lumières et écrans d'ordinateurs afin d'adopter une démarche écoresponsable et préserver l'énergie collective.

❖ **L'électricité en KW/H :**



**PROGRÈS DE L'ANNÉE SUR LA GESTION GLOBALE DU PAPIER**

- Réduction de nos impressions par une numérisation des données
- Calibrage des encres pour les impressions papiers
- Deux types de rouleaux pour l'impression des plans
- Recyclage en interne des papiers pour du brouillon
- Contrat sur le ramassage de nos papiers avec la société « EASY-TRI »

**La seconde vie du matériel informatique et téléphonique :**

**3J TECHNOLOGIES** dispose depuis fin 2012 d'un dispositif de ramassage sélectif et de recyclage de nos papiers. Tous les 3 ans, une fois amorti, l'entreprise met au rebut une partie de son parc informatique. Elle se mobilise depuis le dernier renouvellement partiel du parc informatique en se posant les questions suivantes :

- ❖ *Que faire de nos ordinateurs en fin de cycle mais en état de marche ?*
- ❖ *Comment favoriser la seconde vie des équipements informatiques ?*
- ❖ *Comment favoriser la seconde vie des équipements de téléphonie ?*

L'entreprise oriente sa réponse sur la redistribution de son matériel vers 4 grandes directions :

- ❖ Le personnel de l'entreprise
- ❖ Les établissements scolaires
- ❖ Les associations
- ❖ Des clients non équipés



## PROGRÈS DE L'ANNÉE SUR LA SECONDE VIE DE NOS ÉQUIPEMENTS

- Revente d'une tablette à un de nos salariés
- Revente de notre traceur à un de nos clients
- Ordinateurs fixes et portables vendus à des salariés et clients
- **Rentrée 2017 : revente de notre flotte de téléphones portables**

### Développer les politiques de nos prestataires externes : sélection et évaluation

Dans le cadre de son système de management intégré et selon le chapitre 8.4.1 « Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes – Généralités » du référentiel normatif ISO 9001 :2015, l'entreprise **3J TECHNOLOGIES** a fait le choix de segmenter ses prestataires externes. Notre processus support « **Maîtriser les prestataires externes** » fait apparaître deux familles : les prestataires « **Stratégiques** » et les prestataires « **Conventionnels** ».

Nous différencions nos prestataires de la manière suivante. Les prestataires dits « stratégiques » sont des personnes morales qui réalisent une prestation intellectuelle portant sur le cœur de métier pour le compte de **3J TECHNOLOGIES**, et qui contribuent à satisfaire le client.

Dans cette catégorie sont également pris en compte, ceux qui réalisent une prestation de conseil liée aux obligations fiscales et réglementaires et en lien avec la sécurité de l'information.

Les prestataires « conventionnels », au sein de notre système, sont des personnes morales qui réalisent une prestation portant sur le bon fonctionnement de l'activité de l'entreprise 3J.

Quelques exemples	
Prestataires stratégiques	Prestataires conventionnels
❖ Cabinet comptable ACCESSIT	❖ Orange (téléphonie/internet)
❖ Informaticien Bruno LEFEBVRE	❖ Lacoste (fournitures bureau)
❖ Banques	❖ Initial (fournitures entretien)
❖ Avocats...	❖ Esprit traiteur...

L'ensemble des prestataires qu'ils soient stratégiques ou conventionnels font l'objet d'une sélection et d'une évaluation annuelle en fonction des différentes grilles de notation applicables. Ces deux étapes sont réalisées par les co-responsables de l'amélioration continue et une validation finale par la direction de **3J TECHNOLOGIES**.

Le fonctionnement de notre processus de sélection et de suivi des prestataires externes, nous permet de ne travailler qu'avec des fournisseurs performants capables de livrer des produits, des fournitures ou une prestation et service de qualité conformes aux attentes définies dans le délai convenu et ce au juste prix.

La sélection de nos prestataires externes intègre également une notion d'achat éthique sur les produits fabriqués dans le respect des grands accords sociaux internationaux.

Ce quatrième rapport de Communication sur le Progrès est l'occasion de publier les critères de sélection mais aussi d'évaluation de ses prestataires externes. Le tableau ci-après mentionne les critères de sélection de l'ensemble de nos prestataires, qu'ils soient stratégiques ou conventionnels :

Familles	Quotient	Critères de sélection	Points	Notes
Technicité	40	<b>Qualifications (diplômes/formations)</b>		
		Dispose des diplômes et formations suivies	5	
		Dispose des diplômes	4	
		Dispose des formations	3	
		Sans diplôme et formation	0	
		<b>Certifications et/ou démarche qualité</b>		
		Dispose des certifications	5	
		Démarche qualité en cours	3	
		Absence de démarche	0	
		<b>Niveau de couverture par rapport au cahier des charges</b>		
		Cahier des charges couvert en totalité	9	
		Cahier des charges couvert partiellement	5	
		Cahier des charges non couvert	0	
		<b>Expertise : compréhension du projet et méthodologie suivie</b>		
		Méthodologie proposée pertinente	9	
		Méthodologie nécessitant plus d'informations	5	
		Méthodologie non adaptée	0	
		<b>Expériences/références dans le domaine</b>		
		Expériences et références justifiées	9	
		Expériences et références insuffisantes	5	
		Expériences et références inexistantes	0	
		<b>Matériels et logiciels utilisés</b>		
		Moyens utilisés adaptés au projet	3	
		Moyens utilisés non adaptés	0	
Qualité	40	<b>Respect des délais/planning marché</b>		
		Capacité à livrer en amont de la date	20	
		Capacité à livrer à la date prévue	10	
		Capacité de livraison non renseignée	0	
		<b>Surveillance et conformité aux étapes clés</b>		
		L'offre mentionne les étapes clés	20	
		Les modalités doivent être revues	10	
		Les modalités ne sont pas renseignées	0	
Prix	20	<b>Coût de la prestation par rapport au coût marché</b>		
		Offre attractive, inférieure aux coûts marché	20	
		Offre conforme aux prix du marché	15	
		Négocier l'offre supérieure aux coûts du marché	10	
		Offre supérieure coûts marché et non négociable	0	
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>0</b>
<b>NOTE FINALE / 10</b>				<b>0</b>

❖ **Critères d'évaluation de nos prestataires externes :**

Familles	Quotient	Critères d'évaluation	Points	Notes
<b>Délais</b>	<b>3</b>	Livraison effectuée avant la date échéance	3	
		Livraison effectuée à la date échéance	2	
		Livraison effectuée après la date échéance	0	
<b>Qualité</b>	<b>5</b>	<b>Prestation reçue conforme au cahier des charges</b>		
		Prestation conforme au cahier des charges	3	
		Prestation partiellement conforme	1	
		Prestation non conforme	0	
		<b>Taux de conformité aux étapes clés</b>		
		Taux de conformité > 90%	1	
		80% ≤ Taux de conformité ≤ 90%	0,5	
		Taux de conformité < 80%	0	
		<b>Qualité des relations lors de la mission</b>		
		Interlocuteur disponible lors de nos appels	1	
		Interlocuteur « difficile » à contacter mais rappelle	0,5	
		Interlocuteur « injoignable » et ne rappelle pas	0	
<b>Prix</b>	<b>2</b>	<b>Respect des honoraires marché</b>		
		La facture finale respecte les honoraires marché	2	
		La facture finale dépasse les honoraires marché	1	
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>			<b>0</b>

**NIVEAU DE PERFORMANCE RECONNU PAR 3J**

<b>Note ≥ 7</b>	Courrier d'agrément
<b>Note entre 5 et 7</b>	Courrier convocation pour sensibilisation et progrès attendus
<b>Note &gt; 5</b>	Courrier perte d'agrément



## **LES PRINCIPES DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

Agir contre la corruption sous toutes ces formes y compris l'extorsion de fonds et pots de vin

### ➤ **NOTRE ENGAGEMENT :**

L'entreprise **3J TECHNOLOGIES** mène l'ensemble de ses missions d'ingénieries de façon honnête et intègre.

### ➤ **ACTIONS MISES EN ŒUVRE :**

**CONFIDENTIALITÉ** : l'ensemble des contrats de travail C.D.I et C.D.D sont en diffusion restreinte. En effet, leur communication à des tiers enclenche un dysfonctionnement majeur de notre système. Ces documents restent internes et ne doivent en aucun cas être communiqués à l'extérieur de notre entreprise.

**ÉTHIQUE** : l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs sont impliqués dans notre S.M.I Q.S.E R.S.E. C'est pour ses valeurs communes entre équipe d'encadrement et salariés que **3J TECHNOLOGIES** se prévaut d'avoir une politique éthique. Notre équipe est en charge de diffuser toute notre culture et philosophie d'entreprise auprès de chacun afin de faire vivre et grandir notre entreprise vers la mise en œuvre des pratiques dites « excellentes ».



## 5. MISE EN ŒUVRE DES 21 CRITÈRES AVANCÉS :

Fonctionnant au quotidien autour de son système de management intégré, c'est dans une démarche d'amélioration continue permanente que **3J TECHNOLOGIES** tente de franchir une nouvelle étape et illustre au travers des 21 critères ci-après l'ensemble de ses démarches.

**CRITÈRE 1** ⇒ *La C.O.P décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 2** ⇒ *La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur*

➤ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 3** ⇒ *La COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des droits de l'Homme*

Créée en 1999, la société **3J TECHNOLOGIES** s'est construite grâce à des femmes et des hommes impliqués et motivés. Au fil des années et de son évolution, **3J TECHNOLOGIES** s'est construit un modèle social cohérent pour ses salariés tout en portant une attention particulière à l'efficacité économique, gage de pérennité et de croissance.

L'entité **3J TECHNOLOGIES** croit en un management via la confiance, l'esprit d'équipe mais aussi par un dialogue social respectueux et constructif et enfin par le bien-être de ses collaboratrices et collaborateurs. Chaque salarié de l'entreprise a la possibilité d'être acteur de progrès au sein de notre structure. **3J TECHNOLOGIES** souhaite être socialement responsable et construire une entreprise humaine par le biais d'une cohérence entre nos actions et nos convictions.

Les efforts de notre organisation ont été récompensés par l'obtention du « Prix Régional des Pratiques Performantes de Midi-Pyrénées » dans la catégorie « Personnel » pour l'excellence du management par la qualité conformément au modèle E.F.Q.M.



### Exemples de pratiques remarquables relevées :

- Valeurs d'entreprises affirmées par la direction et partagées par les salariés
- 2 Processus stratégiques « Gérer les RH » et « Développer les compétences de nos métiers »
- Responsabilisation de jeunes salariés pour assurer l'avenir de l'entreprise : entrée au capital
- Convivialité avec les parties intéressées internes/externes : salariés, clients...
- Ancrage territorial : sponsoring clubs sportifs, associations.

**CRITÈRE 4** ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des droits de l'Homme*

Dans le cadre de son évaluation sur site ISO 26000 (R.S.E – Responsabilité sociétale des entreprises), la société **3J TECHNOLOGIES** intègre le sujet des droits de l'Homme dans les piliers de sa politique R.S.E. L'ensemble des aspects sont identifiés et pris en compte dans notre rapport d'engagement et traités via nos plans d'actions mis en œuvre dans nos activités quotidiennes et en lien étroit avec les différentes parties intéressées internes et externes. Au-delà du respect légal et réglementaire, les principes des droits de l'Homme font partie intégrante de la stratégie de l'entreprise au travers de sa politique sociale des richesses humaines via :

- la lutte contre toutes les discriminations
- la mise en place d'actions conviviales
- l'esprit 3J, un des moteurs de croissance de l'entreprise
- une égalité des rémunérations hommes/femmes...

**CRITÈRE 5** ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux droits de l'Homme* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 6** ⇒ *La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes internationales du travail* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 7** ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs aux normes internationales du travail* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 8** ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux normes internationales du travail*

Chez **3J TECHNOLOGIES**, la prévention des risques professionnels mais également la santé et sécurité au travail sont des valeurs fondamentales pour le bien vivre ensemble. Dans ce contexte, notre première richesse, par conséquent notre atout majeur, sont les femmes et les hommes qui constituent notre organisation. Aujourd'hui, préserver de manière durable la santé et la sécurité de chacun de nous, tout en protégeant nos parties intéressées externes est notre priorité absolue. Dans une démarche d'amélioration continue permanente, notre société s'engage à faire cesser toute situation susceptible de générer des risques, ou du moins à y palier en suivant au quotidien nos plans d'actions tout en mesurant l'efficacité. Cet engagement est un des axes majeurs de notre engagement R.S.E tant il s'agit de garantir et promouvoir les droits fondamentaux au travail concernant nos salariés ainsi que nos parties intéressées externes. Nous souhaitons en faire un levier de performance pour notre entreprise.

**CRITÈRE 9** ⇒ *La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement*

L'efficacité de la politique engagée par **3J TECHNOLOGIES** en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaboratrices et collaborateurs. **3J TECHNOLOGIES** a choisi de travailler sur deux priorités : la lutte contre le gaspillage, pour préserver les ressources, et la protection de la biodiversité, pour maintenir la capacité de la nature à se renouveler. Les priorités précédemment évoquées sont révisées au travers de 6 grands engagements :



- ❖ *La gestion responsable des approvisionnements et stockage des consommables*
- ❖ *La gestion efficace et responsable du papier*
- ❖ *La rationalisation des déplacements des collaboratrices et collaborateurs*
- ❖ *Le développement de nos activités dans le respect de l'environnement*
- ❖ *Le développement des politiques de nos prestataires externes*
- ❖ *La communication sur la biodiversité*

Aujourd'hui, la société **3J TECHNOLOGIES** tend vers une diminution de ses impacts environnementaux et ne cesse de sensibiliser l'ensemble de ses salariés afin d'être dans une démarche d'amélioration continue permanente (Roue de Deming – P.D.C.A).

**CRITÈRE 10** ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à l'environnement* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 11** ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'environnement* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 12** ⇒ *La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 13** ⇒ *La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 14** ⇒ *La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 15** ⇒ *La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs et problématiques de l'ONU* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 16** ⇒ *La COP décrit des investissements stratégiques en matière sociale/ sociétale et philanthropique* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 17** ⇒ *La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique* ⇒ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 18** ⇒ *La COP décrit des partenariats et une action collective*

➤ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 19** ⇒ *La COP décrit l'engagement du Président et de la direction*

Dans un monde en perpétuel mouvement, la responsabilité sociétale des entreprises et l'efficacité économique vont de pair. Pour réussir aujourd'hui et sur le long terme, les organisations se doivent d'être exemplaires. La gouvernance de **3J TECHNOLOGIES** a placé la R.S.E au cœur de sa stratégie et l'a identifiée comme l'une de ses cinq orientations stratégiques.

Notre engagement R.S.E est fortement imprégné par la notion de convivialité au travers du partage collectif, du dialogue et du respect, qui sont des principes essentiels à notre bon fonctionnement. Notre rapport R.S.E met en lumière des axes d'engagements porteurs de sens pour l'organisation :

- ❖ Responsabiliser nos collaboratrices et collaborateurs
- ❖ Protéger notre planète et les générations futures par une prise de conscience forte
- ❖ Promouvoir la consommation responsable
- ❖ Développer notre ancrage territorial

La notion de développement durable n'est pas un acquis et ne peut être valorisé que si chacun de nous, à tous les niveaux, est convaincu et engagé.

**CRITÈRE 20** ⇒ *La COP décrit l'adoption et la mise en œuvre de l'engagement en faveur de la RSE par le Conseil d'administration ou son équivalence*

➤ **Non traité dans cette édition**

**CRITÈRE 21** ⇒ *La COP décrit l'implication des parties prenantes*

Faire adopter des mesures de changement rime avec faire adhérer l'équipe de l'entreprise. Chaque collaboratrice et collaborateur doit y trouver ses repères et forger avec les autres membres cette culture socle. Actuellement, différentes initiatives permettent de converger vers cet objectif de « culture commune » :

- ❖ **Nos comptes rendus R.M.A** (revues du management de l'amélioration)  
⇒ *un avancement mensuel sur des sujets ouverts pour le bien vivre ensemble*
  - ❖ **Nos actions conviviales** (repas/apéritifs/dégustations/goûters...)  
⇒ *permettent de créer une cohésion et dynamique de groupe en fonction des événements*
- Ce n'est pas simple tout le temps : notre activité a tendance à repousser ces moments d'échanges et de partage et aujourd'hui l'enjeu est de les rendre absolument incontournables.



## 6. CONCLUSIONS :

Notre quatrième « Communication sur le progrès » est le complément d'une approche novatrice et responsable. Aujourd'hui, nous sommes dans la recherche perpétuelle de propositions à creuser mais aussi à réfléchir afin de consolider et d'améliorer sans cesse notre S.M.I avec l'appui de notre démarche R.S.E. Nous restons plus que jamais convaincus que le Développement Durable est un levier potentiel d'innovation et de performance pour notre organisation et c'est aussi, pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, l'opportunité de donner du sens à leur engagement.

## REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de **3J TECHNOLOGIES** pour leurs engagements sur les axes défendus par le Pacte Mondial et l'Association France du Global Compact pour leur accompagnement.

## CONTACT



*Monsieur Jean-Jacques DONDELLI*

Gérant

☎ 06.79.71.95.33

☎ 05.34.50.21.93

✉ [3jt.direction@3jtechnologies.fr](mailto:3jt.direction@3jtechnologies.fr)



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

