



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2016-2017

DECLARACIÓN Y RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DE APOYO AL PACTO MUNDIAL Y SUS PRINCIPIOS.

Estimados Sres.,

HORTÍCOLA DE MAZARRÓN, S.L. como empresa dedicada a la manipulación, envasado y comercialización de productos hortofrutícolas, tiene el placer de presentarles el informe de progreso 2016-2017 en el que se redacta como se ha implementado un apoyo claro y continuado a la iniciativa del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y sus diez principios.

Con esta declaración inicial en nuestro Informe de Progreso queremos renovar por tercer año nuestro compromiso con dicha iniciativa así como difundir las acciones adoptadas durante 2016 para apoyar los diez principios del Pacto Mundial.

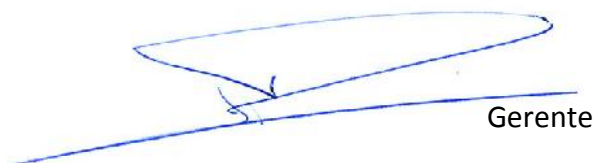
Hemos mantenido en este tercer año nuestro Plan de Igualdad, la cual iniciamos en 2014, para nuestros trabajadores con el fin de implementar nuestro compromiso de cumplimiento de la **Declaración Universal de Derechos Humanos**.

Así mismo la dirección, ya comprometida con el respeto al **Medio Ambiente** desde anteriores ejercicios, ha aprobado este año una revisión de nuestra Política de Calidad con el fin de la inclusión en esta de un apartado específico en cuanto a respeto al Medio Ambiente, marcando una serie de directrices claras al respecto.

En cuanto a **Estándares Laborales**, el cumplimiento riguroso de la legislación y normativa que nos es de aplicación, tanto de carácter nacional como internacional, el disponer de unas instalaciones modernas y racionales, adecuadas para su uso, ordenadas, limpias y seguras, estableciendo un ambiente de trabajo que permita la satisfacción personal de nuestros trabajadores cumpliendo con los requisitos de responsabilidad ética y laboral son señas de identidad de nuestra organización.

Para el trabajo **Anticorrupción**, nuestra empresa cuenta con canales de comunicación, vigilancia y organigrama que permiten el seguimiento de las relaciones entre los diferentes actores de nuestra actividad en pos de detectar y eliminar cualquier atisbo de corrupción en nuestro entorno.

En Mazarrón, a 08 de Mayo de 2017



Gerente

Ángel Martínez Blázquez



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2016-2017

INFORMACIÓN GENERAL.

Nombre de la entidad: HORTÍCOLA DE MAZARRÓN, S.L.

Dirección: Camino Real nº 8, 30876, Mazarrón, Murcia, España

Dirección web: www.hortisa.com

Alto cargo: Ángel Martínez Blázquez

Fecha de adhesión: 22-05-2014

Número de empleados: 60

Sector: Agricultura

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Comercialización de productos hortofrutícolas.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 22.000

Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Empleados, Proveedores.

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas, sociedad en general.

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han tenido en cuenta todas aquellas partes interesadas que se ven afectadas por las decisiones estratégicas o mantienen algún vínculo con la empresa, además de asociaciones benéficas, organizaciones sin ánimo de lucro y deportivas.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? En base a las actividades realizadas por la empresa a lo largo del periodo objeto del informe (mayo de 2016 a mayo de 2017).

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Externamente a través de la página web corporativa. Internamente se difunde mediante los tableros de anuncios existentes en la empresa.



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Hortícola de mazarrón S.L., tras evaluar los factores de riesgo de vulnerabilidad de los Derechos Humanos ha identificado como riesgo en el caso de los clientes, al igual que en años anteriores, la falta de calidad a la hora de comercializar nuestros productos, con el consiguiente riesgo para la salud de los consumidores además de la consiguiente insatisfacción de los clientes, que puede llegar a derivar (sino se toman las medidas adecuadas) en una pérdida de reputación. En este ámbito se han desarrollado acciones dirigidas a nuestros proveedores tanto de materia prima como de materiales auxiliares que han permitido asegurar unos estándares de calidad y seguridad alimentaria esperados y elevados. Para los proveedores de materia prima se ha implementado el asesoramiento en materia de seguridad alimentaria desde el departamento técnico de Hortícola de Mazarrón, S.L., además de organizar una acción formativa para la obtención del carnet de Manipulador de Productos Fitosanitarios. Para los proveedores de materiales auxiliares se ha difundido información relevante en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Buenas Prácticas Medioambientales.

En cuanto a los empleados se considera que el riesgo más real que existe es el de un accidente laboral y la falta de igualdad de oportunidades, los cuales están tenidos en cuenta por parte de Hortícola de Mazarrón S.L. con el cumplimiento de la legislación vigente y el mantenimiento del plan de igualdad que implantamos en 2014.

Para el grupo de interés Clientes, se les remitió a los mismos nuestro “Cuestionario de satisfacción de cliente” con el fin de:

- Medir la satisfacción de los clientes.
- Proponer acciones de mejora que permitan conocer las necesidades de los clientes y anticiparse a sus expectativas.

Para el grupo de interés Empleados, se prosiguió con la formación interna impartida en hortícola de Mazarrón, S.L.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Todos los proveedores de Hortícola de Mazarrón, S.L. son locales o nacionales por lo que se les aplica la legislación española vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Hortícola de Mazarrón S.L. reconoce la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva como pone de manifiesto la existencia de un Comité de Empresa constituido el 03 de Noviembre de 2010, cuya finalidad es la representación colectiva de los trabajadores.

El convenio colectivo recoge derechos y obligaciones en materia de libertad sindical, relaciones laborales y otros capítulos.

Nuestros empleados tienen total libertad para abandonar el lugar de trabajo al final de la jornada o en periodo no laboral y pueden ejecutar su derecho a dejar el trabajo notificándolo por las distintas vías existentes en la organización.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Hortícola de Mazarrón S.L. desarrolla su actividad en España, se rige por la legislación vigente y no existe riesgo de que se realicen trabajos forzados o bajo coacción. Además, la actividad que realiza tampoco está dentro las actividades de riesgo.

En el convenio colectivo está determina la jornada anual, su distribución y remuneración y se acuerda con la representación social de los trabajadores en sus diferentes modalidades.

Los contratos se realizan según legislación vigente y teniendo en cuenta las directrices en materia de igualdad de oportunidades desarrolladas e implantadas ya con nuestro Plan de Igualdad.

Los horarios de trabajo, incorporan la flexibilidad como medida de conciliación de la vida personal y laboral. Se reconoce el derecho a baja por maternidad con incorporación después del periodo de lactancia.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Hortícola de Mazarrón, S.L. desarrolla sus actividades en España donde el trabajo infantil está prohibido por ley por lo que no existe riesgo de contratar a menores. Las políticas que recogen el apoyo al principio 5 de erradicación del trabajo infantil, se basan en la normativa vigente aplicable y en el Convenio Colectivo, además del procedimiento establecido para la elección de personal.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Para la erradicación de cualquier riesgo de discriminación por razón de sexo, edad, raza, religión, afiliación (sindical o política) o discapacidad se ha mantenido el anteriormente citado plan de igualdad. Este plan incluye un manual de estilo para la erradicación del lenguaje sexista, un protocolo para la contratación de personal que combate la discriminación de género y un protocolo de prevención y erradicación de situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Hortícola de Mazarrón S.L. cuenta con una Política de Calidad en la que se hace especial mención una apuesta clara y continuada por ofrecer un producto de calidad y seguro a nuestros clientes, siempre con el respeto al medio ambiente. Así mismo se tienen identificados y evaluados los posibles riesgos ambientales de las diferentes actividades que se llevan a cabo (vertidos, derrames accidentales, emisiones...), y se cuenta con programas de emergencia para poder actuar en caso de ser necesario, cumpliendo así con toda la legislación vigente.

Como nuevas acciones, este año Hortícola de Mazarrón S.L. ha organizado un curso para la obtención del carnet de Manipulador de Productos Fitosanitarios, dirigidos a nuestros proveedores de materia prima. Además se ha implementado el asesoramiento en materia de seguridad alimentaria desde el departamento técnico y se ha requerido a los productores la firma y asunción de un documento elaborado por Hortícola de Mazarrón S.L. llamado "COMPROMISO DE ENTREGA DE PRODUCTOS HORTOFRUTÍCOLAS Y DE BUENAS PRACTICAS PARA LA RECOLECCIÓN" en el que se describen claramente las obligaciones en materia de seguridad alimentaria y respeto al medio ambiente que debe asumir un productor agrícola.

Además, la dirección ha aprobado el pasado mes de Junio de 2016 la revisión de nuestra Política de Calidad con el fin de incluir en ella un apartado específico en cuanto a respeto al Medio Ambiente, marcando las siguientes directrices al respecto:

- Implicación de la Gerencia y participación de la plantilla.
- Respeto por el Medio Ambiente.
- Cumplimiento de los Requisitos Legales y reglamentarios de aplicación.
- Compromiso claro y explícito de prevención y minimización de la contaminación.
- Gestión selectiva de nuestros residuos y aplicación del óptimo mantenimiento a nuestros vehículos y maquinaria.



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2016-2017

- Respeto con el Medio Ambiente, dado que entendemos que es un factor clave en la supervivencia de la empresa y asimismo es una responsabilidad que debe ser asumida y compartida por todos los elementos de la empresa.
- Planteamiento de objetivos y metas medioambientales.
- Mejora continua de todos los procesos desarrollados.

En este sentido hemos llevado a cabo la sustitución de todas las luminarias existentes tanto en la planta de producción como en las oficinas por nuevas unidades LED de bajo consumo.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad Ambiental.

Durante este periodo se han llevado a cabo acciones de sensibilización medioambiental con comunicaciones expuestas en los tableros de anuncios y entregadas en las acciones formativas: "Buenas practicas medioambientales", dirigidas a los empleados de nuestra central de envasado. En este sentido se ha mantenido la separación selectiva de residuos para su correcta gestión y reciclado si es posible. Además, y dirigido a nuestros proveedores de materia prima se ha desarrollado el documento anteriormente citado "COMPROMISO DE ENTREGA DE PRODUCTOS HORTOFRUTÍCOLAS Y DE BUENAS PRACTICAS PARA LA RECOLECCIÓN" en el que se describen las obligaciones de un productor agrícola en materia de responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Hortícola de Mazarrón S.L. ha adquirido un nuevo equipo de lavado de materia prima mas moderno que el anterior lo que ha supuesto un ahorro de agua considerable desde su instalación. Además, en las acciones formativas para la obtención del carnet de Manipulador de Productos Fitosanitarios organizadas por Hortícola de Mazarrón y a través del asesoramiento por parte de nuestro departamento técnico se informa y se da prioridad a las prácticas y productos fitosanitarios mas respetuosos con el medio ambiente, consiguiendo con esto minimizar el impacto en el ambiente por las actividades de producción de nuestros proveedores de materia prima.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Se considera que no existe riesgo de corrupción, extorsión o soborno en Hortícola de Mazarrón S.L. No se tiene constancia de ningún hecho relacionado con la corrupción durante el periodo objeto de este informe.