

SEGURIDAD **ONCOR** LTDA.



INFORME **GRI - G4**

2015- 2016



GS 282



SC380-1



SA-CER316650



COLBOG 00208-1-7
COLMED 0027-1-8



BBOG-0019-01

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA GUÍA GRI VERSIÓN G.4



Declaración “De Conformidad” con la Guía

Informe GRI – G4 2016 SEGURIDAD ONCOR LTDA.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe GRI – G4 2016 de la empresa SEGURIDAD ONCOR LTDA. de acuerdo a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión G4) versión G4 y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción “De conformidad” Esencial del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa SEGURIDAD ONCOR LTDA.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de **Icontec**, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con **Icontec**. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2016-01-01 y 2016-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Informe GRI – G4 2016, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus contenidos básicos.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información. Igualmente se incluyó la consulta de los principales grupos de interés, como proveedores y empleados, por medio de encuestas y entrevistas respectivamente.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre el 2017-03-22 al 2017-03-23 en la ciudad de Bogotá y Medellín.

A continuación se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- **Lectura y revisión** previa del Informe GRI – G4 2016 terminado; para la revisión de la actividades realizadas por SEGURIDAD ONCOR LTDA. con relación y consideración de

ES-P-CC-16- F-004
Versión: 0

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA GUÍA GRI VERSIÓN G.4



- sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2017-03-21, al cual no se le hicieron ajustes.
 - Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios "de conformidad" con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative –GRI-* en su versión G4.
 - Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron ocho (8) entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2017-03-22 y 2017-03-23.
 - Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2017-03-21.
 - Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó 34 indicadores correspondientes a los contenidos básicos generales y 11 indicadores correspondientes a los contenidos básicos específicos en las siguientes categorías: Económicos: G4 – EC1; Ambientales: G4 – EN3, G4 – EN8, G4 – EN15, G4 – EN16, G4 – EN29 y G4 – EN30; Sociales: G4 – LA1, G4 – LA6, G4 – HR7 y G4 – SO1.
 - Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Informe GRI – G4 2016 de la empresa SEGURIDAD ONCOR LTDA. ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del *Global Reporting Initiative –GRI-* en su versión G4, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo a los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe GRI – G4 2016.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec

Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de **dar aseguramiento** sobre el contenido de la memoria Informe GRI – G4 2016 de la empresa SEGURIDAD ONCOR LTDA., para el ejercicio anual terminado 2016-12-31; de acuerdo a lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Informe GRI – G4 2016 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación



CARLOS FERNANDO BAHAMON
Director Regional Centro y Sur Oriente

CCG.

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS (G4-1)

CARTA DE LA DIRECCIÓN CORPORATIVA

En la actualidad la seguridad privada es una pieza estratégica en el desarrollo de cualquier sociedad, transformando el paradigma de la interacción entre lo público y lo privado. Hoy día el desarrollo de la actividad de vigilancia y seguridad privada, que en la actualidad ha permitido, utilizar los medios físicos, tecnológicos, pero principalmente el factor humano en apoyar la seguridad pública, y a nuestras partes interesadas en su proceso de transformación y minimización los riesgos a los cuales están expuestos. Es así como SEGURIDAD ONCOR LTDA., da respuesta a las necesidades de las partes interesadas, a través de un equipo altamente competente, dispuesto incluso a sacrificar su integridad física para el cumplimiento de nuestra misión.

Este gran compromiso que tenemos todas las personas vinculadas a la organización, independientemente de su edad, origen, raza, sexo, nivel cultural o económico, busca verse recompensada en políticas transparentes, equitativas y responsables, aportando valor a nuestros socios, clientes, empleados, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes.

El logro de estos compromisos a SEGURIDAD ONCOR LTDA., le permite posesionarse no solo como una empresa reconocida en seguridad y vigilancia privada, sino como una empresa, preocupada y comprometida con sus partes interesadas, en el ámbito social, ambiental, salud y seguridad en el trabajo; un camino trazado por estas condiciones, se materializa en logros y reconocimientos como: el otorgamiento del premio categoría excelencia de Chevron, a la excelente gestión en el gerenciamiento de la salud, seguridad y Medio Ambiente, y por el elevado estándar de seguridad en las operaciones que se gestionan en la región de la Guajira de manera consecutiva durante tres años. Frente a nuestra participación en la agremiación, FEDESEGURIDAD, hemos contribuido en proyectos de desminado humanitario, reformulación de las políticas y legislación aplicables al sector, lo cual no ha permitido adquirir mayor sensibilidad y compromiso con los principios del Pacto Global al ser miembros activos.

Nos comprometemos dentro de la estrategia empresarial a la innovación, al incremento de resultados, al desarrollo sostenible de la organización, y sobre todas las cosas, a contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias como los demás grupos de interés definidos dentro del modelo.

Sin lugar a dudas SEGURIDAD ONCOR LTDA., tendrá muchas razones para continuar en el camino de las prácticas responsables sostenibles, para ello cumpliendo con los requisitos legales, convencidos que el objetivo trazado dará respuesta a las necesidades actuales de nuestro sector y de los actores de la sociedad en general.

Germán Perilla Medrano
Director Corporativo

ACERCA DEL INFORME

SEGURIDAD ONCOR LTDA., desarrolla todas sus labores pensando siempre en la mejora continua, por lo cual elabora su informe de sostenibilidad, el cual pueda ser consultado por todas las partes interesadas que a bien lo convengan.

Basados en la Metodología GRI se establecen las memorias que lo conforman recopilando la información de las diferentes dependencias de empresa para dar a conocer a los diferentes grupos de interés, consignando en él declaraciones y datos comprobados basados en un ejercicio dedicado y consecuente de forma que se garantiza la veracidad, objetividad y precisión en cada uno de los contenidos dados a conocer.

Con base en nuestro informe de sostenibilidad actual, seguimos contribuyendo en la consolidación de nuestra cultura de organizacional orientada a la transparencia en la gestión empresarial en cada una de las acciones donde se ven comprometidos todos los grupos de interés.

Mauricio Perilla Medrano
Gerente General



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

QUIENES SOMOS (G4-3)

SEGURIDAD ONCOR LTDA., está constituida con capital netamente Nacional que durante los últimos 24 años de labores ha desarrollado importantes logros de crecimiento y reconocimiento en el mercado a través de su Modelo de Gestión Empresarial (MGE).

Sus labores diarias son soportadas por diversos Sistemas de Gestión, los cuales van enfocados a la mejora continua de cada una de sus actividades; estas actividades se caracterizan por ser amigables con cada uno de los grupos de interés, de acuerdo sus expectativas y necesidades.



LÍNEAS DE NEGOCIO (G4-4, G4-9)

Seguridad Oncor Ltda., cuenta con todas las modalidades en Vigilancia y Seguridad Privada avaladas por la normatividad Colombiana, con lo cual, está en la capacidad de ofrecerle a sus clientes, esquemas de seguridad integrales y ajustados a cada una de sus necesidades, generando una sinergia con beneficios tangibles a sus grupos de interés

Seguridad Oncor Ltda., opera bajo las líneas de negocio mediante Resolución emitida por la Superintendencia de Vigilancia de Seguridad Privada, N° 20141200014247 y N° 20151200083727; ofrece sus servicios a nivel Nacional en las siguientes modalidades:

SERVICIOS OFRECIDOS

SERVICIO DE VIGILANCIA FIJA.

SERVICIO DE VIGILANCIA MÓVIL.

ESCOLTA A PERSONAS, VEHÍCULOS Y MERCANCÍA ().

SERVICIO DE VIGILANCIA CON LA UTILIZACIÓN DE ARMA DE FUEGO.

SERVICIO DE VIGILANCIA SIN ARMA DE FUEGO.

SERVICIO DE VIGILANCIA CON MEDIOS TECNOLÓGICOS.

SERVICIO DE VIGILANCIA A TRAVÉS DEL MEDIO CANINO EN LAS MODALIDADES DE VIGILANCIA FIJA Y MÓVIL.

ASESORÍA, CONSULTORÍA E INVESTIGACIÓN (POLIGRAFÍA).

SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Son las actividades que en forma remunerada o en beneficio de una organización pública o privada, desarrollan las personas de vigilancia, tendientes a prevenir o detener perturbaciones a la seguridad y tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros y la instalación, comercialización y utilización de equipos para la vigilancia y seguridad privada, blindajes y transporte con este mismo fin.

VIGILANCIA FIJA

Es la que se presta a través de vigilantes o de cualquier otro medio, con el objeto de dar protección a personas o a bienes muebles o inmuebles en un lugar determinado.

VIGILANCIA MÓVIL

Es la que se presta a través de vigilantes móviles o cualquier otro medio, con el objeto de dar protección a personas, bienes muebles o inmuebles en un área o sector delimitado.

ESCOLTA

Persona o conjunto de personas que protegen a determinadas personalidades, en previsión de posibles actos que atenten contra su integridad personal.

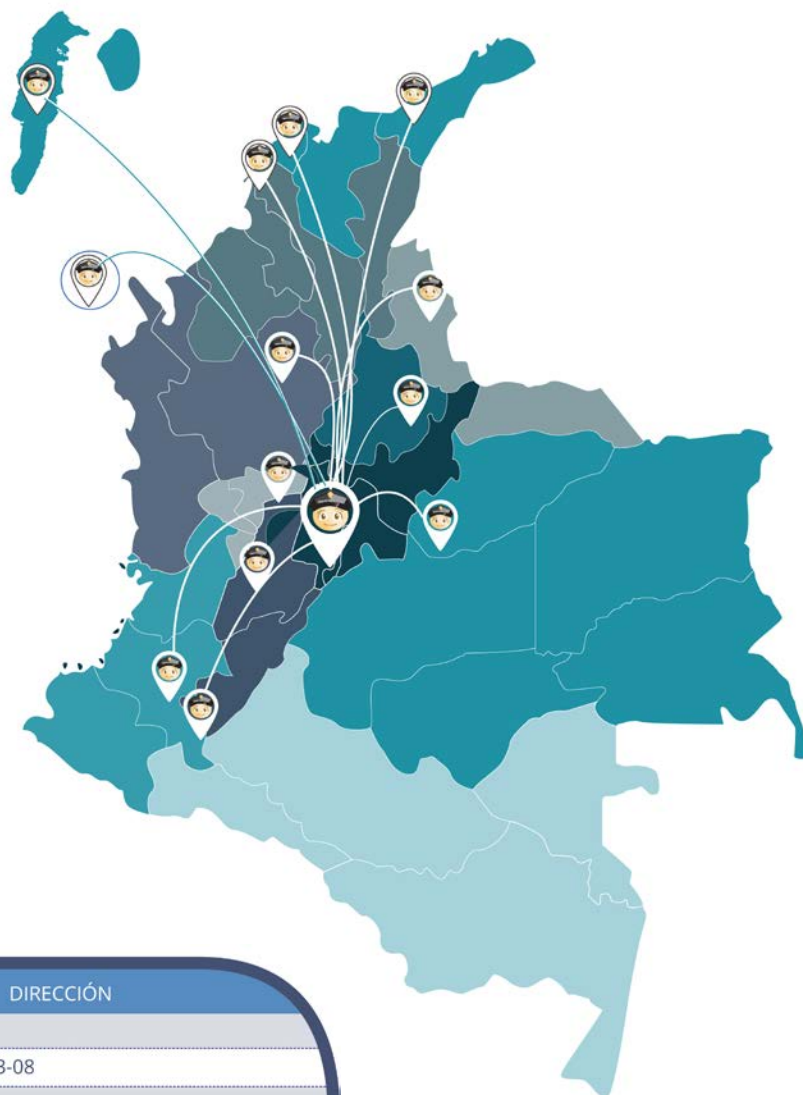
COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL (G4-5, G4-6)

SEDE PRINCIPAL Carrera 49C No. 93-08, La Castellana Bogotá D.C., Colombia Tel: (571) 6162280
SEDE SELECCIÓN Carrera 49C No. 91-89, La Castellana Bogotá D.C., Colombia Tel: (571) 6919115

SEGURIDAD ONCOR LTDA., se presenta como una empresa con presencia en las principales Regiones del País e incluso su experiencia de servicios ha traspasado las fronteras nacionales y hoy día nuestra gestión es ampliamente reconocida en Panamá.

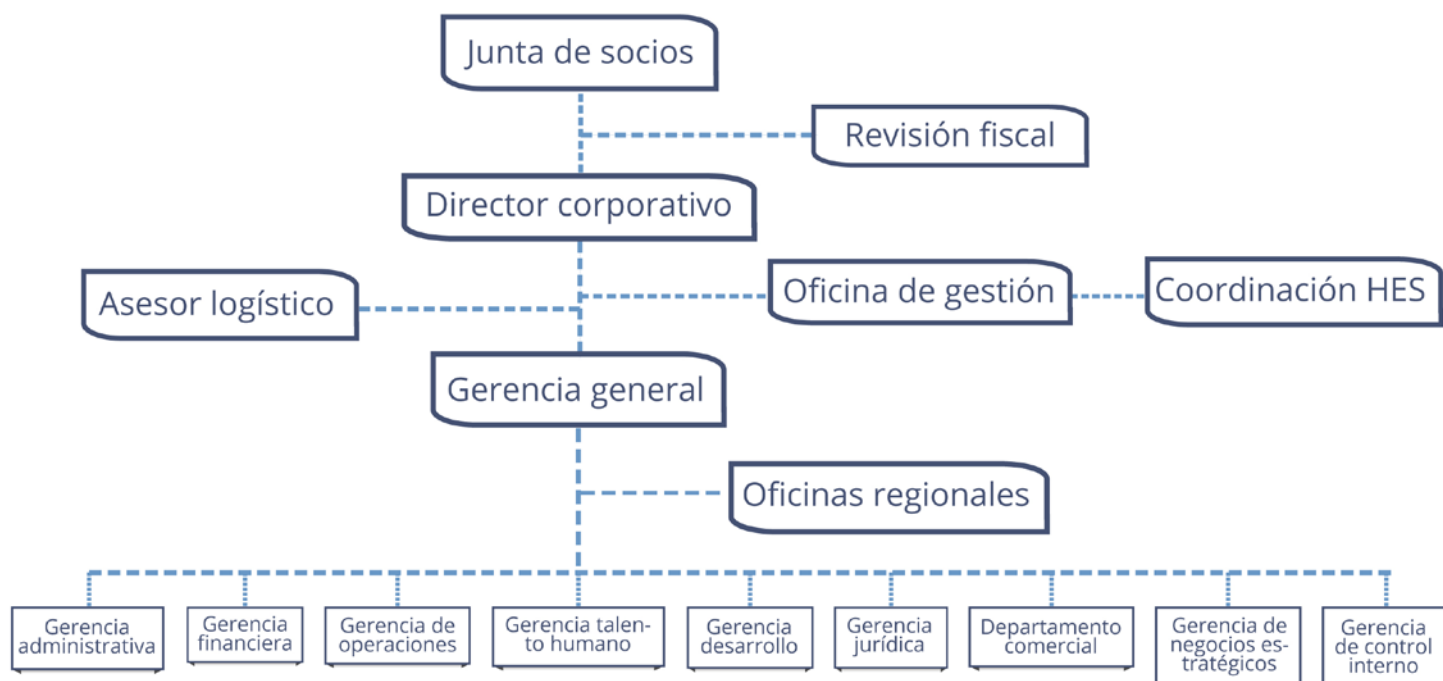
Contamos con sucursales y agencias en las siguientes ciudades del país, según Resolución de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada N° 20141200014247yN°20151200083727; trabajando en equipo para la satisfacción de nuestros clientes.

- San Andres Isla.
- Medellín (Antioquia).
- Ibagué (Tolima).
- Cúcuta (Norte de Santander).
- Cali (Valle).
- Cartagena (Bolívar).
- Barranquilla (Atlántico).
- Villavicencio (Meta).
- Pereira (Risaralda).
- Santa Martha (Magdalena).
- Riohacha (Guajira).



CIUDAD	DEPARTAMENTO	DIRECCIÓN
PRINCIPAL		
Bogotá	Cundinamarca	Carrera. 49 C No 93-08
SUCURSALES		
San Andrés	San Andrés Islas	Barrio Atlántico parte baja entrada Casa al Suza
Medellín	Antioquia	Calle 47d # 77B - 7 Barrio Velódromo
Cali	Valle	Av. 5ta Norte N° 46 - 11 Barrio La Flora
AGENCIAS		
Cúcuta	Norte de Santander	Calle 1 N # 8 - 59 Barrio Santander Municipio de Villa del Rosario
Ibagué	Tolima	Av. ferrocarril N° 41-45 La Macarena
Cartagena	Bolívar	Carrera. 25 N° 25 A 40 Manga
Barranquilla	Atlántico	Carrera. 75 N° 92 - 50 Villa Carolina
Villavicencio	Meta	Carrera. 16a No 35A-22 Urbanización el Bambú
Santa Martha	Magdalena	Carrera. 26 N° 16 - 39
Pereira	Risaralda	Manzana 40 Casa 10 Etapa 1 Barrio el Jardín
Guajira	Riohacha	Calle 14 E #17 - 40 2° piso Barrio Paraíso

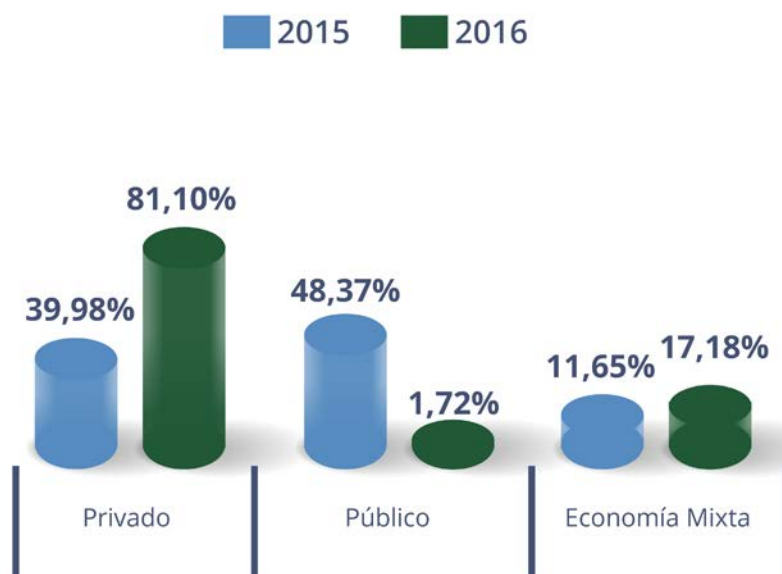
ORGANIGRAMA (G4-7, G4-33, G4-34)



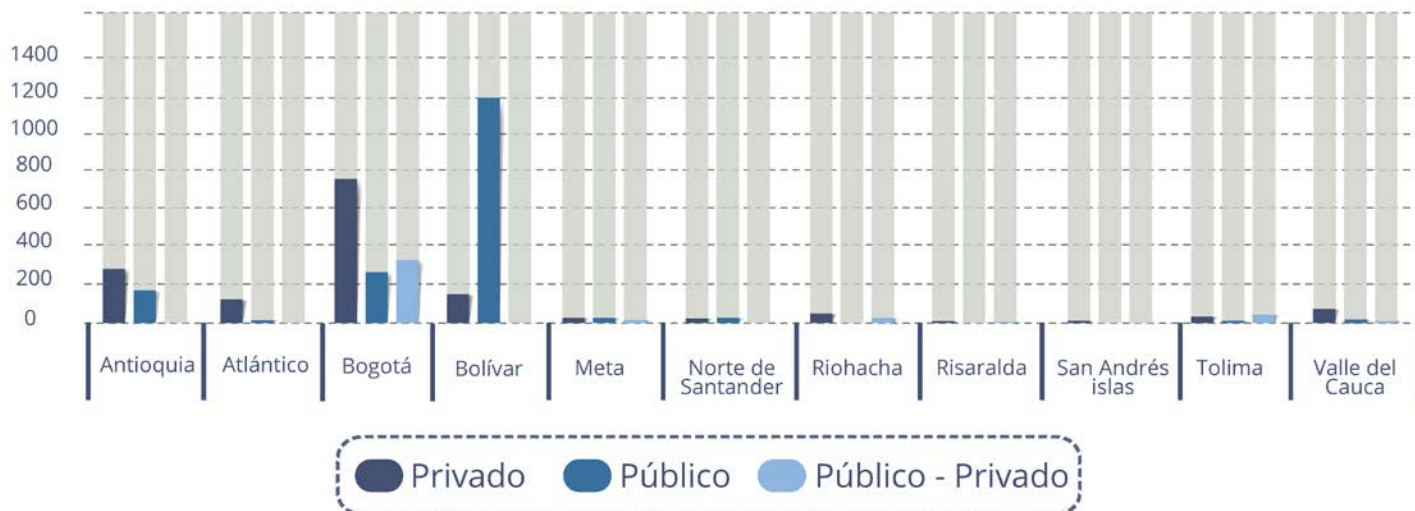
COBERTURA POR SECTORES (G4-8)

Se puede identificar el aumento en la participación en los mercados públicos para el año 2016.

COBERTURA POR SECTORES

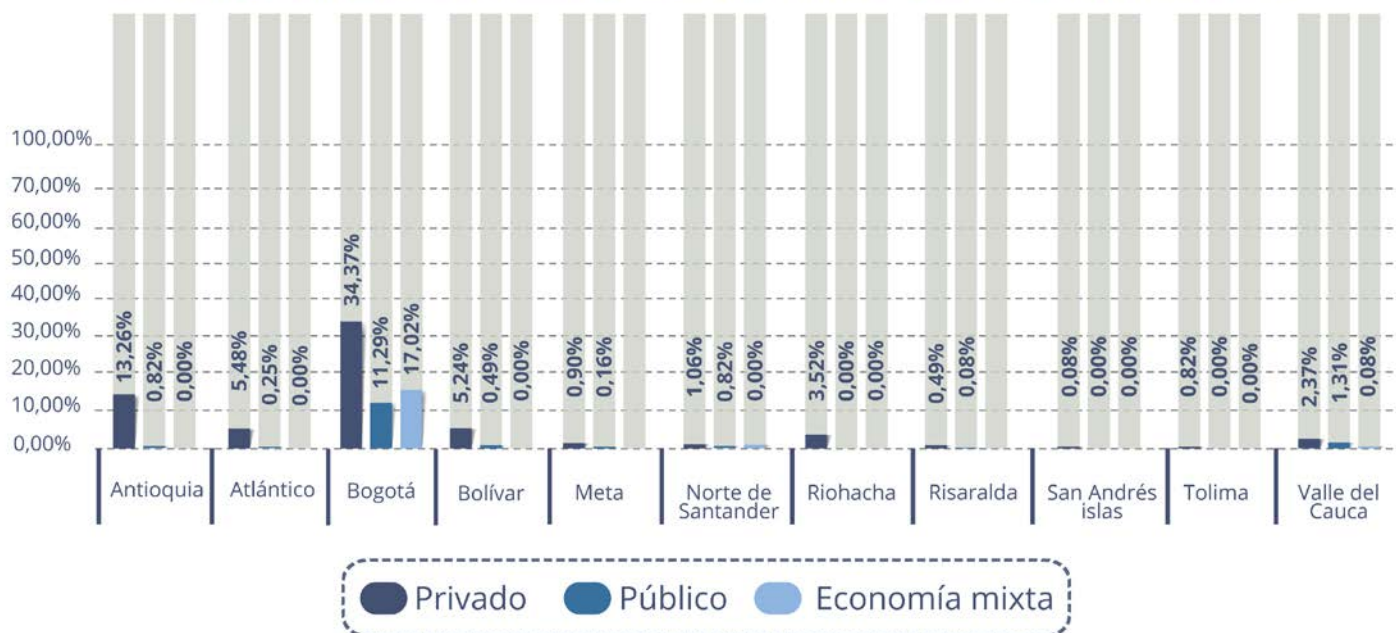


COBERTURA POR SECTORES



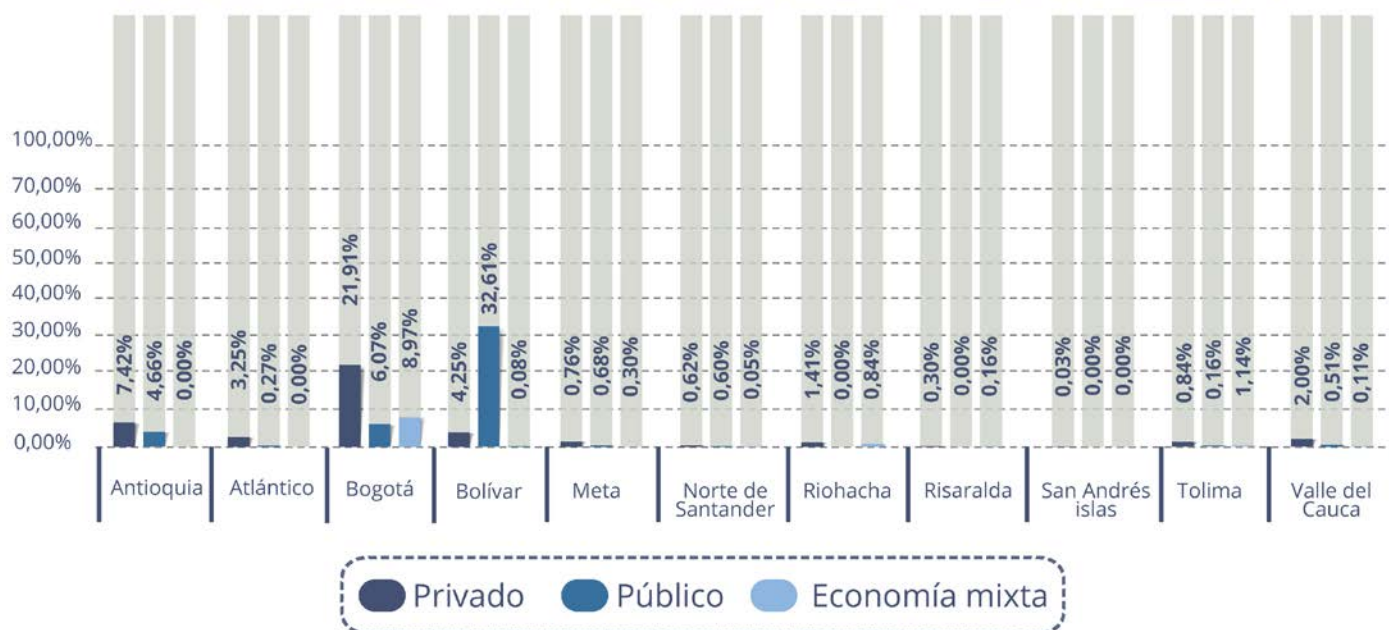
La tendencia está marcada por los contratos públicos que ingresaron en las Regionales Antioquia y Bolívar para el año 2016.

COLABORADORES POR TIPO DE CLIENTES POR REGIONALES 2015





COLABORADORES POR TIPO DE CLIENTES POR REGIONALES 2016



GENERALIDADES DE LA OPERACIÓN (G4-9)

Basados en la gestión comercial se ha incrementado la generación de nuevos empleos en un 85.97%, alcanzando una tendencia en aumento lo anterior por la adjudicación de nuevos contratos en las Regionales Antioquia, Bogotá y Bolívar, permitiendo a la organización la contratación de nueva fuerza laboral contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de las familias y las partes interesadas.

CONTRATACIÓN

Año	Total personal contratado
2015	289
2016	2470

Año	Total empleados
2015	1222
2016	3692

Total personas	3692
2016	

Fuente: Sistema uno

NÚMERO DE CONTRATOS

El ingreso de los contratos para el 2016, generar aumento de la Población por el número de servicios que se adjudicaron, beneficiando al personal de las regionales y las partes interesadas.

Año	Número de contratos nuevos para el año
2015	13
2016	16

VENTAS NETAS (SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO)

Las ventas netas presentan una disminución en el año 2016 de un -10,3% referente al año anterior, por la finalización de algunos contratos, se plantean nuevas estrategias comerciales en un crecimiento proyectado del 11,03 % para el año 2017 para mantener y/o aumentar la fuerza de ventas para generar mayor fidelización de los clientes y participación en licitaciones.

VENTAS NETAS

Año	2015	2016
Total ventas netas	123.985.594.280	111.266.284.195

Fuente: Estados Financieros 2015-2016

CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y DE PATRIMONIO

Para el año 2016 el aumento del patrimonio se debe al aumento de las utilidades acumuladas, porque la utilidad del ejercicio fue menor comparado con el año anterior, puesto que se presentó una disminución en el volumen de ventas, lo cual afectó el valor de la utilidad del ejercicio.

Para el año en curso se espera que el volumen de las ventas sea superior al de los años 2016 y 2015. De esta forma aumentaría la utilidad del ejercicio, y por lo tanto el patrimonio también sería mayor.

CAPITALIZACIÓN

Valores 2015	Total general
Capitalización	6.000.008.000
Patrimonio	24.643.688.004
Activos	59.714.207.659

Valores 2016	Total general
Capitalización	6.000.008.000
Patrimonio	29.865.107.725
Activos	69.167.201.365

Fuente: Estados Financieros 2015-2016

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO_(G4-EC1)

Acorde a la información validada de los años 2015-2016 se ve la gestión de los diferentes rubros, reflejados en los movimientos.

Las ventas netas presentan una disminución en el año 2016 de un -10,3% referente al año anterior, por la finalización de algunos contratos, se plantean nuevas estrategias comerciales para mantener y/o aumentar la fuerza de ventas para generar mayor fidelización de los clientes y participación en licitaciones.

Los demás ingresos corresponden a los ingresos financieros, los Costos y gastos de operación presentan esta variación por la finalización de contratos, se ve disminuido este rubro puesto que este rubro es directamente proporcional a los ingresos de la compañía.

	2015	2016	VARIACIÓN
VALOR ECONÓMICO GENERADO			
Ventas	\$123.985.594.280	\$111.266.284.195	-10%
Otros ingresos	\$16.295.646	\$53.877.211	231%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO			
Costos y gastos de operación	\$96.946.544.221	\$86.775.412.630	-10%
Gastos de personal	\$2.252.136.937	\$2.031.601.388	-10%
Pagos proveedores	\$112.707.189	\$113.956.330	1%
Pagos al estado	\$3.749.407.239	\$3.372.495.012	-10%

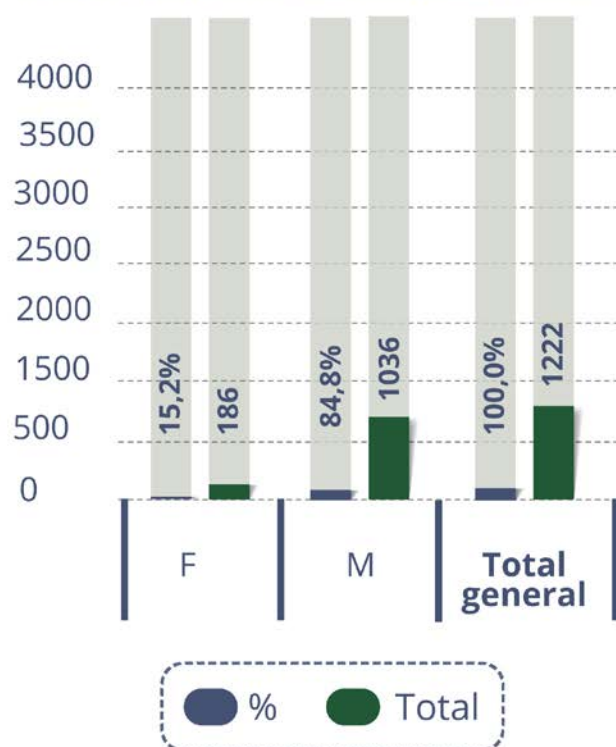
Fuente: Estados Financieros 2015-2016

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA^(G4-10)

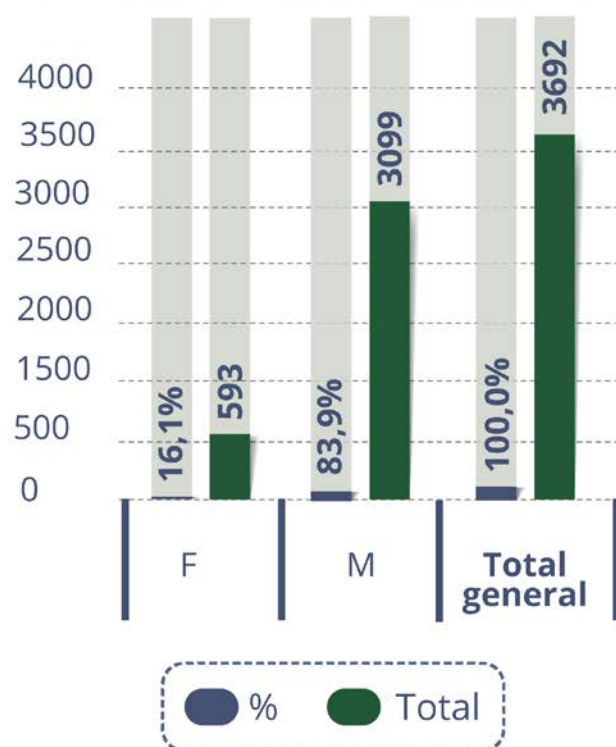
EMPLEADOS CON CONTRATO LABORAL

Todo el personal cuenta con contrato laboral, se evidencia el aumento en un 0.9% en la contratación del género Femenino para el año 2016, referente al año anterior.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL Y SEXO 2015



NÚMERO DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL Y SEXO 2016





NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS (G4-LA1)

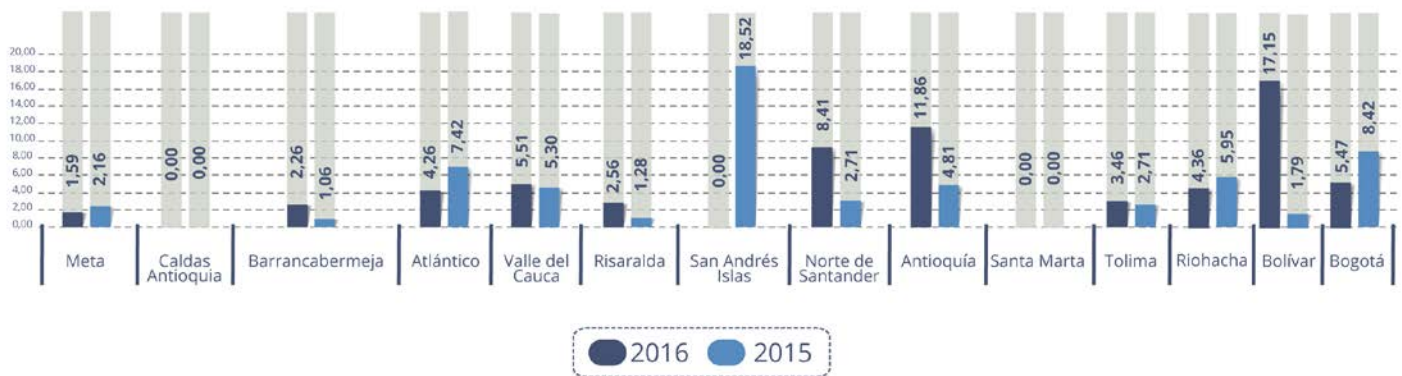
Se identificó un Índice de Rotación de personal a nivel nacional del 64.637% para el año 2016, los picos más altos se reportan en las sedes Bolívar y Antioquia.

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Bogotá	8,18	4,27	4,97	4,84	4,99	4,73	4,60	5,93	4,67	4,79	5,98	7,70
Bolívar	148,54	8,57	7,19	0,54	2,28	0,66	0,75	7,52	0,46	1,47	17,15	10,67
Riohacha	13,45	5,41	1,77	14,68	0,00	0,00	0,00	1,89	5,71	6,00	3,36	0,00
Tolima	21,05	15,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,65	0,00	0,00	0,00	0,00
Santa Marta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Antioquia	2,28	18,07	4,64	66,26	9,32	5,43	6,91	4,83	8,60	4,88	3,82	7,26
Norte de Santander	8,00	12,24	4,08	3,92	44,44	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	4,88	18,60
San Andrés Islas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Risaralda	0,00	0,00	0,00	10,53	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,09	0,00
Valle del Cauca	7,23	9,52	2,29	3,31	2,21	3,31	0,00	2,11	6,80	12,90	3,69	12,79
Atlántico	4,06	6,19	9,05	2,97	1,89	2,69	6,90	3,36	3,21	6,25	2,14	2,38
Meta	2,35	0,00	0,00	2,44	2,08	0,00	0,00	0,00	1,49	1,25	1,18	8,33
Manaure	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Se identificó un Índice de Rotación de personal a nivel nacional del 61.7% para el año 2015, los picos más altos se reportan en la sede Bogotá, San Andrés y Atlántico.

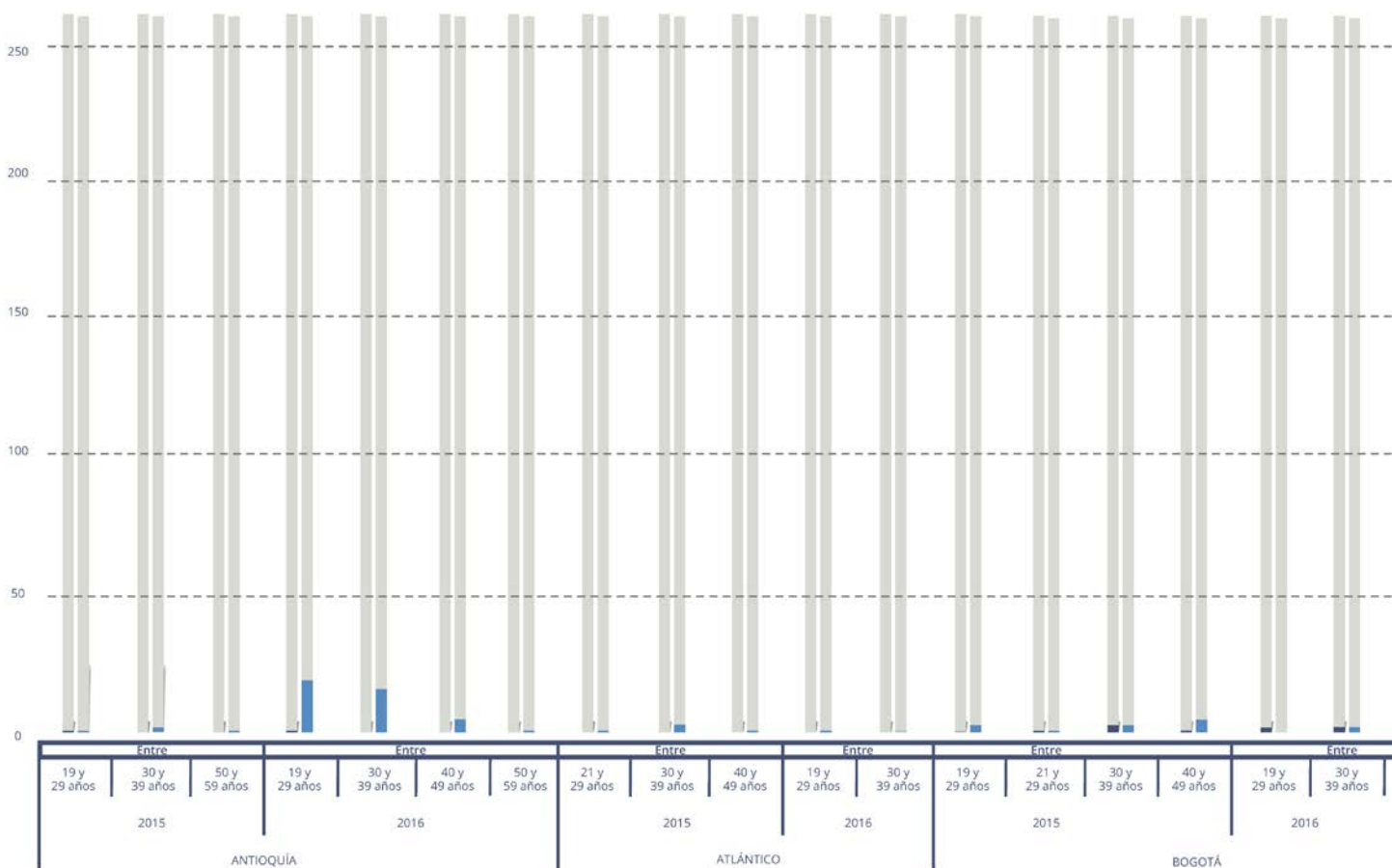
ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Bogotá	5,28	3,75	9,45	5,42	22,99	11,23	7,15	7,34	5,28	7,25	9,51	6,43
Bolívar	7,32	0,85	1,53	0,68	0,93	5,12	0,61	1,20	0,60	0,51	1,08	1,04
Riohacha	28,57	8,08	6,12	4,12	1,96	5,45	3,51	6,78	0,00	6,78	0,00	0,00
Tolima	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	11,11	0,00	6,06	0,00	0,00	0,00	5,41
Santa Marta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Antioquia	3,86	3,07	5,24	5,24	6,63	3,36	3,83	4,80	8,99	3,91	2,65	6,13
Norte de Santander	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	9,30	9,30	8,89
San Andrés Islas	9,09	9,09	0,00	8,33	8,70	9,09	0,00	0,00	8,70	0,00	169,23	0,00
Risaralda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valle del Cauca	3,64	5,41	7,75	8,22	0,00	5,99	1,18	4,79	7,36	1,20	4,55	13,48
Atlántico	8,50	4,05	6,23	2,82	38,49	4,12	6,28	3,19	2,12	4,12	4,10	5,00
Meta	2,74	5,56	2,86	0,00	0,00	8,82	0,00	0,00	2,99	2,94	0,00	0,00

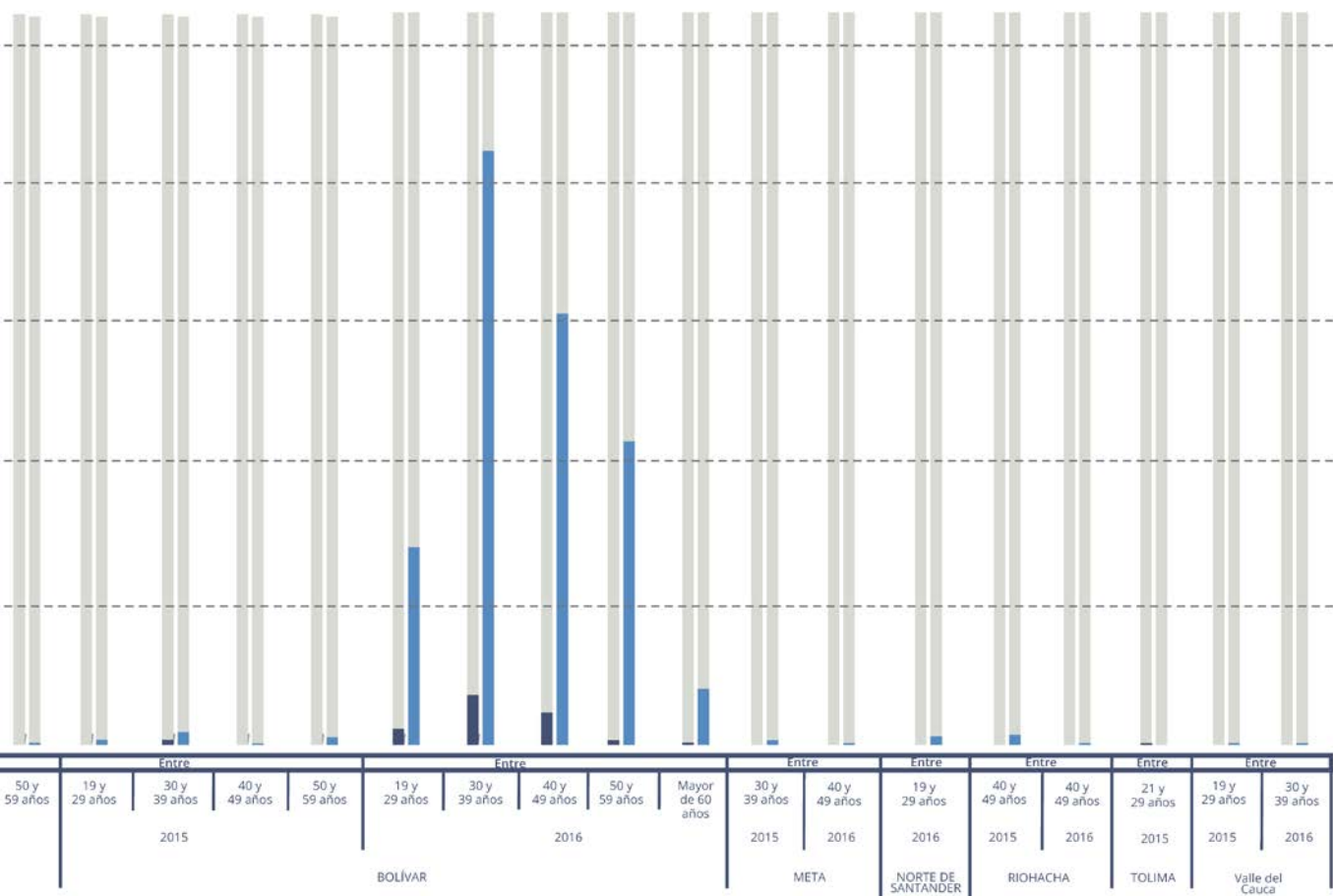
TASA DE ROTACIÓN DE PERSONAL POR REGIONALES



Fuente: Sistema Uno Seguridad Oncor Ltda. (Área nomina)

Se identifican las causas más predominantes la finalización de contratos lo que tipifica los índices altos de rotación en el comparativo 2015-2016, para las Regionales: Bolívar, Antioquia, Bogotá, San Andrés y Atlántico.





El indicador más representativo son los retiros del personal operativo hombres, donde de un año al otro se presenta una variación del 76%, influenciado esto netamente a retiros comerciales, es decir pérdida de contratos licitatorios.

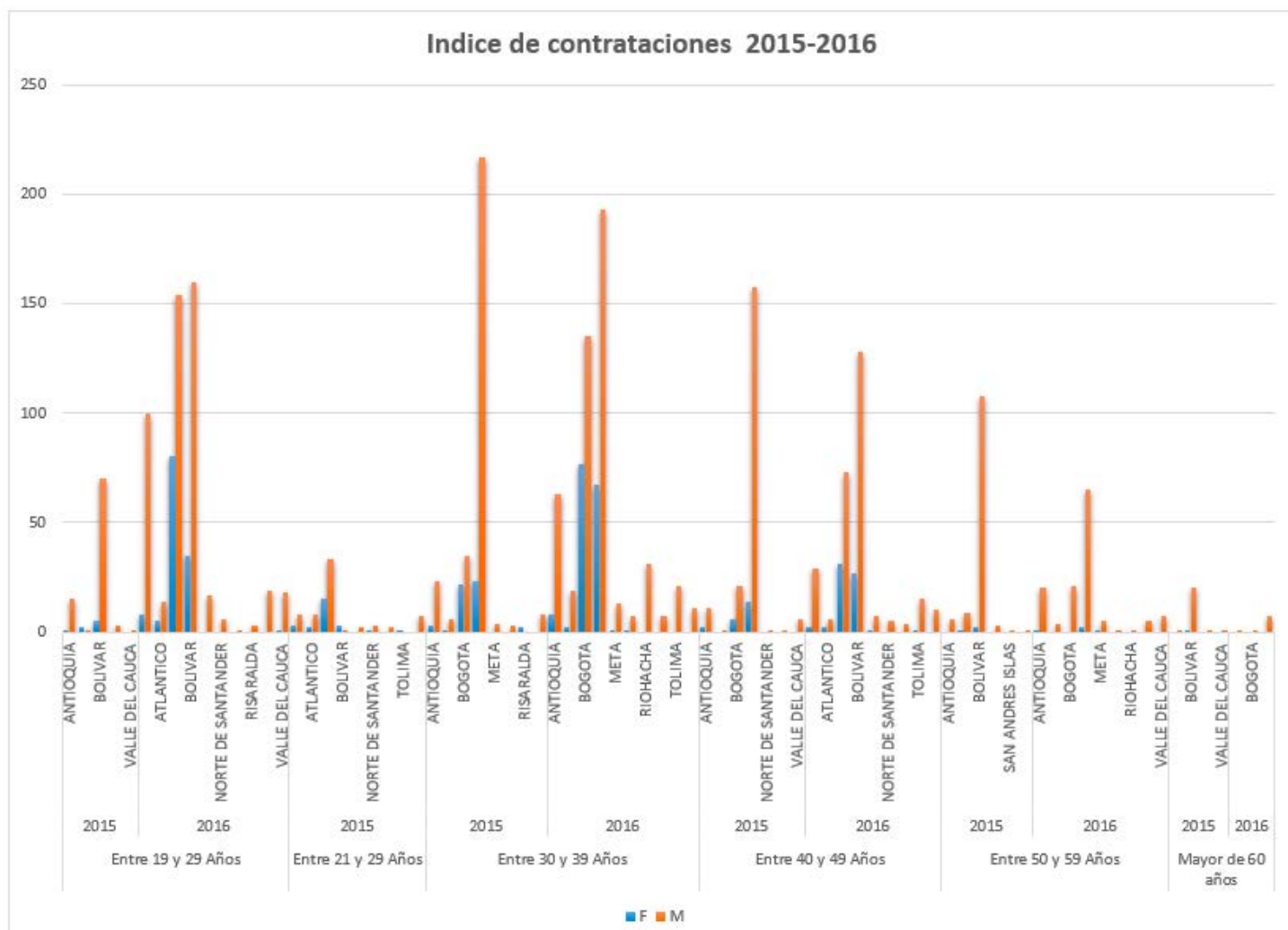
NÚMERO DE CONTRATACIONES

Las contrataciones se realizan en cada regional por la demanda de cada contrato, se identifica que bajo los esquemas de contratación al cabo de un año, los colaboradores salen a periodo de vacaciones, lo cual se toma como un periodo de no continuidad laboral, y, a su ingreso cuenta como contratación nueva.



Fuente: Sistema Uno Seguridad Oncor Ltda. (Área nomina)

Se evidencia que el número de contrataciones más representativo corresponde a las Regionales: Bolívar, Bogotá y Antioquia en el comparativo 2015-2016; y se observa un incremento en las contrataciones para el 2016.



Fuente: Sistema Uno Seguridad Oncor Ltda. (Área nomina)

Dentro de la variabilidad del indicador de Ingreso para los años 2015-2016, la de mayor variación es el de la empleabilidad hacia las mujeres, donde se evidencia un crecimiento considerable. Pasando del 38% al 62%. Donde la principal razón es el empeño de la compañía hacia la sostenibilidad de las mujeres cabezas de Hogar. La compañía creció en su planta de personal el 56%.

4/16	30.70	5.00	10.00
4/18	30.00	5.00	10.00
4/21	30.40	4.00	7.00
4/23	30.00	4.35	6.90
4/25	30.00	4.25	7.00

4/16/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/18/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/21/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/23/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/25/14	30m 00s	2.00	10m 00s

BUSINESS REPORT

DISTANCE (MILES)



PACE (TIME / MILE)



DATE	TIME	DISTANCE (MILES)	PACE (TIME / MILE)	NOTES
4/1/14	20m 0s	2.00	10m 0s	
4/3/14	25m 18s	2.25	11m 15s	
4/10/14	30m 0s	2.50	12m 0s	
4/12/14	30m 12s	3.25	9m 18s	
4/14/14	30m 0s	3.00	10m 0s	
4/16/14	30m 42s	3.25	9m 27s	
4/18/14	30m 0s	3.00	10m 0s	
4/21/14	30m 24s	4.00	7m 0s	
4/23/14	30m 0s	4.35		
4/25/14	30m 0s	4.25		

April 1 - 15

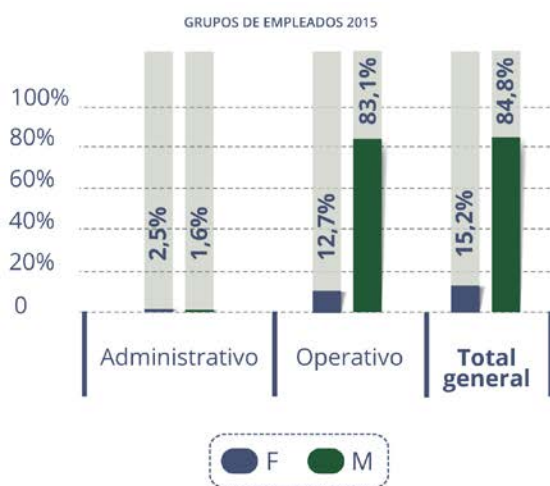
DISTANCE (MILES)



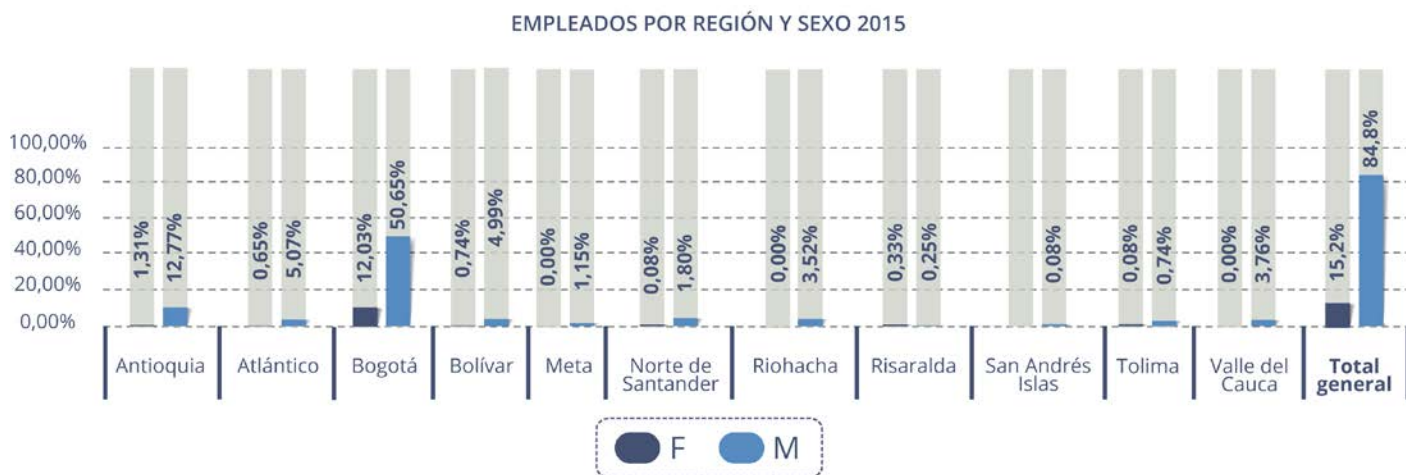
4/16/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/18/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/21/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/23/14	30m 00s	2.00	10m 00s
4/25/14	30m 00s	2.00	10m 00s

EMPLEADOS POR GRUPOS

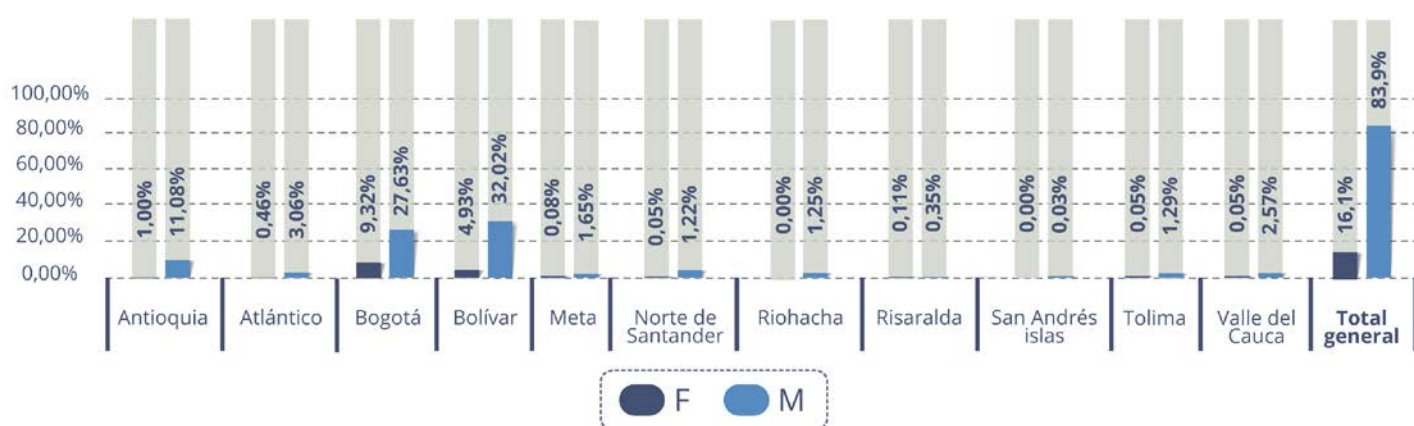
La variación entre los años 2015 y 2016 de la contratación de personal para los grupos de trabajo ha permanecido igual para el caso del género Masculino en el área Operativa. Es importante resaltar que para el año 2016 se presenta un aumento del 2% de personal contratado de género femenino; esta condición se ve favorecida gracias a la visión de nuestros clientes; quienes consideran necesario brindar oportunidades laborales a madres cabezas de familia de las diferentes regionales donde tiene cubrimiento la Compañía.



EMPLEADOS CONTRATADOS POR REGIONALES



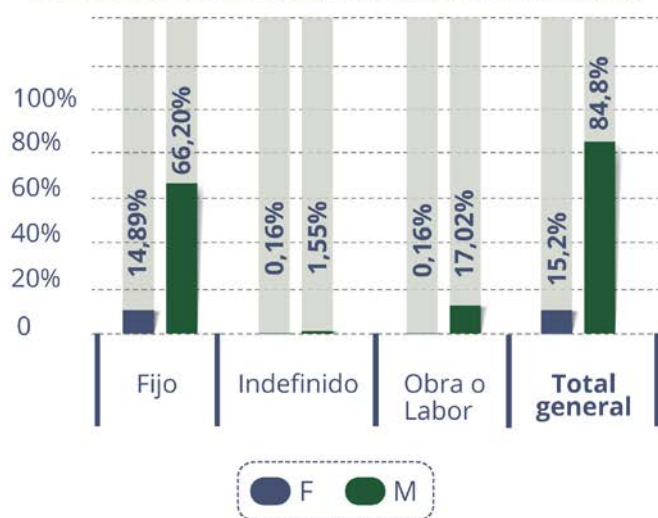
EMPLEADOS POR REGIÓN Y SEXO 2016



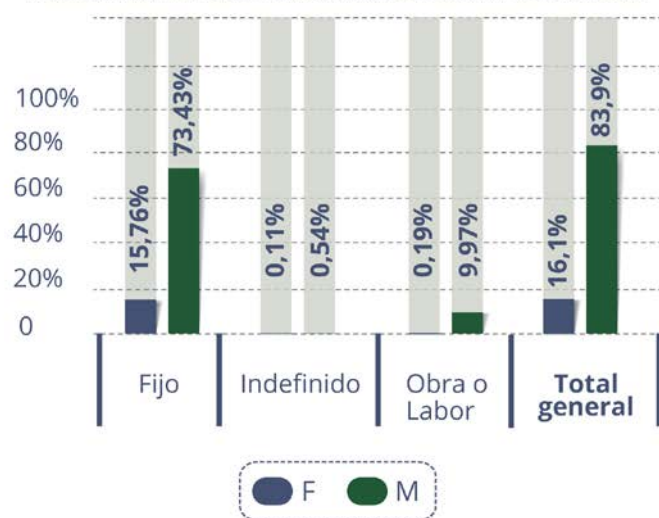
EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO

Los contratos son realizados en las modalidades Obra o Labor, Fijo e Indefinido, esto respetando los periodos acorde al Código Sustantivo del Trabajo y las correspondientes políticas de contratación de la compañía.

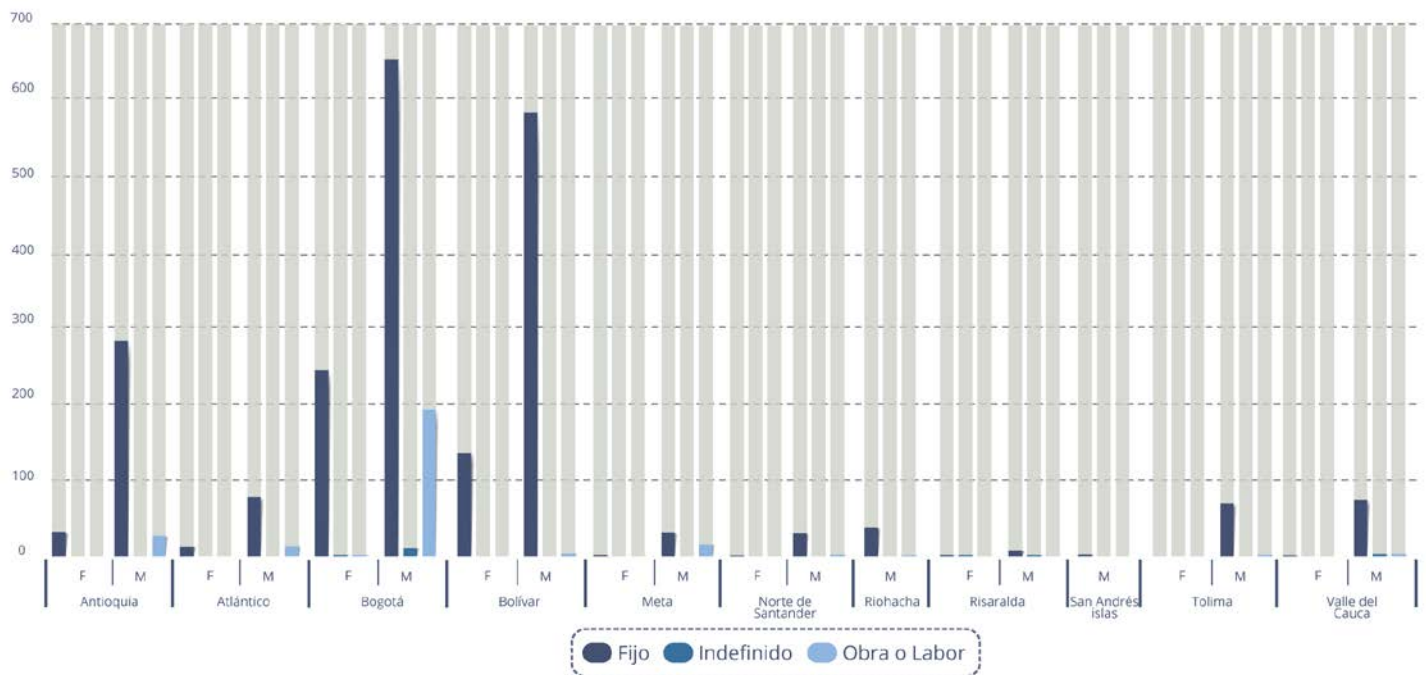
TAMAÑO DE PLANTILLA POR EMPLEADOS, TRABAJADORES CONTRATADOS Y SEXO 2015



TAMAÑO DE PLANTILLA POR EMPLEADOS, TRABAJADORES CONTRATADOS Y SEXO 2016



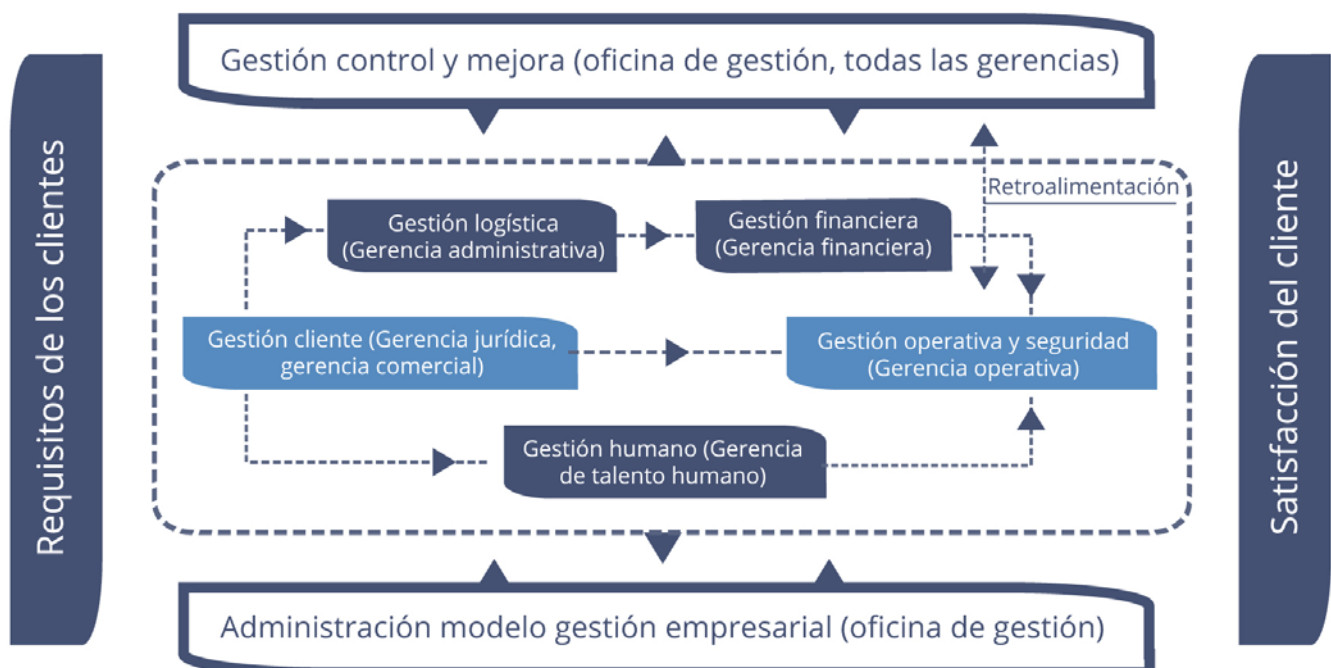
EMPLEADOS CONTRATADOS POR REGIONALES



CADENA DE SUMINISTRO (G4-12)

Seguridad Oncor Ltda., participa como un aliado estratégico en la cadena de suministros de los clientes cuya actividad económica pertenece al transporte y logística. Como aliado estratégico identifica riesgos durante el transporte o traslado de las cargas, verifica y valida la seguridad de la mercancía con los servicios de escolta a vehículos de carga. Esta condición sólo es posible por cubrirla con personal competente y confiable; dando cumplimiento a los estándares del Sistema ISO 28000:2007 y Seguridad BASC.

SEGURIDAD ONCOR LTDA. MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL MAPA DE PROCESOS



CAMBIOS REPRESENTATIVOS

(G4-9, G4-10, G4-13)

CAMBIOS REPRESENTATIVOS AL INTERIOR DE LA COMPAÑÍA:

Aumento de contratos (3) referente al año anterior y por ende aumento de la población trabajadora, se presentó una contratación para el año 2016 de 2.470 colaboradores en la regional Antioquia, Bogotá y Bolívar.

AÑO	NÚMERO DE CONTRATOS NUEVOS PARA EL AÑO	TOTAL PERSONAL CONTRATADO EN EL AÑO
2015	13	289
2016	16	2.470

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

(G4-14, G4-15, G4-16)

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La compañía, adopta el principio de precaución teniendo en cuenta los análisis de vulnerabilidad, a través de la participación en:

SIMULACROS NACIONALES

Participar en este tipo de eventos genera una visión diferente sobre la atención de las emergencias y cual sería nuestro papel, ante la ocurrencia de un evento.



Participación Simulacro Nacional, a través del Instituto Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio climático - IDIGER se participó en el 8° simulacro Distrital de evacuación; con esto la gerencia busca la participación y generación de conciencia de cómo debemos actuar ante una emergencia.

8 SIMULACRO DISTRITAL DE EVACUACIÓN

**El Instituto Distrital de Gestión
de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER**

Otorga el siguiente Reconocimiento a:

SEGURIDAD ONCOR LTDA

*Por su Participación en el 8^{vo} Simulacro
Distrital de Evacuación 2016.*



¡Infórmate, prepárate y participa!

www.idiger.gov.co



Idiger



@IDIGER

#SimulacroDistrital



INICIATIVAS EXTERNAS (G4-15)

FORMACIÓN EN PRIMER RESPONDIENTE

Actividad realizada en convenio con la Secretaria de Salud de Bogotá – SSB, para el personal de la compañía, donde se formó a los colaboradores para actuar de manera competente ante una emergencia.

Convenio con CARDIOSOS GLOBAL PROTECTION S.L., entidad avalada por el departamento de salud de Cataluña, en la realización de cursos de Soporte Vital Básico – DEA.

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Frente al desarrollo de la conciencia ambiental, por parte de la organización se ha planteado la medición del consumo per cápita a nivel de las diferentes sedes, con el propósito de trazar metas que nos permitan alcanzar y contribuir en el cuidado y disminución del consumo de los recursos naturales. Este propósito es posible gracias a la vinculación activa de todos los colaboradores, por medio de la sensibilización que se promueve en los boletines informativos enfocados en los temas ambientales, con información clara y precisa.

Así mismo se realiza una consulta permanente de temas de tipo ambiental que permita lograr una proyección ambientalmente sostenible, y pueda ser trabajada con los diferentes grupos de interés que se relacionan con la Organización, estableciendo alianzas.

Con base en los diferentes procesos internos, aseguramos ser ambientalmente responsables frente a los diferentes proveedores en las actividades de: mantenimiento vehicular, disposición de residuos, entre otros. Nuestros proveedores apoyan el ejercicio de la labor, para dar el cumplimiento adecuado a la normatividad legal que nos aplica.

La gerencia comprometida con el medio ambiente consolidara el proyecto de la medición de la huella de carbono para el año 2017, generando así la compensación ambiental minimizando, el impacto generado por la compañía.

APOYO A FUNDACIONES

Campañas de Donación de Tapas y Botellas para la Fundación SANAR, (Todas las Regionales), con esta donación se contribuye al desarrollo de los programas de Detección Temprana, Apoyo Psicológico y Social de nuestros niños, niñas y adolescentes con Cáncer.

Fundaciones Niños de los Andes (Regional Bogotá), Organización sin ánimo de lucro, concebida como fórmula de protección y rehabilitación de un grupo poblacional creciente de niños y niñas de la calle, en condiciones de gran vulnerabilidad a la violación de sus derechos fundamentales; se realiza la entrega de overoles usados para reutilización para este grupo poblacional.

Fundación Proyecto Unión (Regional Bogotá), Organización no gubernamental de carácter social, de atención en servicios de salud, alimentación y vivienda para niños, niñas, adolescentes, adulto mayor habitante de calle y sus familias, en situación de vulnerabilidad de Colombia; se realiza la entrega de overoles usados para reutilización para este grupo poblacional.

Fundación Muro de FE (Regional Atlántico), Institución sin ánimo de lucro que ayuda a personas con problemas de alcohol y drogadicción encabezadas a dar un estilo de vida agradable a las personas que sean útiles a la sociedad; se realiza la entrega de overoles usados para reutilización para este grupo poblacional.

Fundación Descubrir (Regional Antioquia), Entidad sin ánimo de lucro, con once (11) años de trabajo social y comunitario, habilitados por el Ministerio de la Protección Social. Nuestro objeto, es ofrecer programas de orientación, sensibilización, prevención, promoción y tratamientos de rehabilitación residencial (hogar) y ambulatorios, entre otros que ayuden en la recuperación de las personas con problemas a cualquier tipo de adicción; se realiza la entrega de overoles usados para reutilización para este grupo poblacional.

Fundación Hogares Claret – Centro de Re-educación de adictos (Regional Antioquia), Entidad sin ánimo de lucro, con once (11) años de trabajo social y comunitario, habilitados por el Ministerio de la Protección Social. Nuestro objeto, es ofrecer programas de orientación, sensibilización, prevención, promoción y tratamientos de rehabilitación residencial (hogar) y ambulatorios, entre otros que ayuden en la recuperación de las personas con problemas a cualquier tipo de adicción; se realiza la entrega de overoles usados para reutilización para este grupo poblacional.

ALIANZAS Y AGREMIACIONES ESTRATÉGICAS (G4-16)

Seguridad Oncor Ltda., comprometida con los colaboradores y las partes interesadas realiza alianzas estratégicas con diferentes entidades para fomentar mecanismos de participación.

- ICONTEC - INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS.
- CCS - CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD.
- BASC - BUSINESS ANTI-SMUGGLING COALITION O COALICIÓN EMPRESARIAL ANTICONTRABANDO (CAPITULO BOGOTÁ Y CAPITULÓ ANTIOQUIA).
- FENALCO SOLIDARIO - FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES.
- FEDESEGURIDAD FEDERACIÓN COLOMBIANA DE SEGURIDAD.
- RED PACTO GLOBAL (ADHERIDOS).

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA (G17-G18-G19 – G20-G21- G22 – G23)

ENTIDADES REFLEJADAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS (G4-17)

- SOCIOS.
- DIAN.
- PROVEEDORES ESENCIALES PARA LA OPERACIÓN.
- PAGOS SERVICIOS OPERACIONALES DE CLIENTES (PÚBLICOS Y PRIVADOS).

La información adicional puede ser consultada en los estados financieros consolidados del año que corresponda.

CONTENIDO DE LA MEMORIA (G4-18, G4-22, G4-23)

Seguridad Oncor Ltda., es consciente que los modelos de negocio a nivel local, nacional y global están sufriendo cambios, lo que hace necesario y primordial, para el sostenimiento y continuidad en el negocio; que las empresas además de generar riquezas tengan una conciencia socialmente responsable con todos los grupos de interés, que de manera directa o indirecta estén relacionados con la misma.

Razón por la cual se han adquirido compromisos desde la alta dirección de la Organización para que cada una de las labores se desarrollen bajo principios de RSE en todos los aspectos, tanto de gestión económica, social y ambiental; por eso la Empresa ha iniciado una ruta, que en el mediano plazo le permitirá ser reconocida por su excelente manejo en la gestión de riesgos de sus clientes, y ser identificada también como una empresa socialmente responsable con cada uno de sus grupos de interés.

ONCORITO, como marca Registrada de Seguridad Oncor Ltda., busca crear ese acercamiento al personal, a través de los diferentes escenarios del personal de seguridad, así mismo se ha diseñado como herramienta para determinar el contenido de la memoria:



■ **PROYECTAR:** La Alta Gerencia ha generado la iniciativa junto con su equipo de colaboradores para realizar el presente reporte para el año en curso, consolidando la correspondiente información de la gestión.

■ **ATENDER:** Tomando en cuenta las sugerencias de los clientes internos y los requerimientos de los Clientes externos y contratistas en los procesos de licitaciones, se genera la realización de este documento, tomando como línea base nuestro modelo de gestión empresarial.

■ **ORGANIZAR:** Se definen los aspectos materiales de la gestión para la compañía y sus grupos de interés, a través de los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI-G4).

■ **RECONOCER:** Con el objetivo de alinear el enfoque estratégico se generan 3 Aspectos Prioritarios y 13 Aspectos generales definidos por la compañía.

■ **COMUNICAR:** Finalizado el presente reporte será, publicado y divulgado a todos nuestros colaboradores y partes interesadas, teniendo disponibilidad en la página web corporativa.

■ ASPECTOS MATERIALES (G4-19, G4-20, G4-21)

MATERIALIZACION DE ASPECTOS:

Se encuentran identificados acorde a los deberes con nuestros grupos de interés:

MATERIALIZACIÓN DE LOS ASPECTOS
- Crecimiento Rentable
- Estabilidad Laboral
- Salarios
- Prestación del servicio de acuerdo a términos contractuales
- Servicio oportuno
- Empleo
- Donaciones
- Pago Oportuno
-Relacionamiento Permanente
- Compromiso con el medio ambiente



1.800

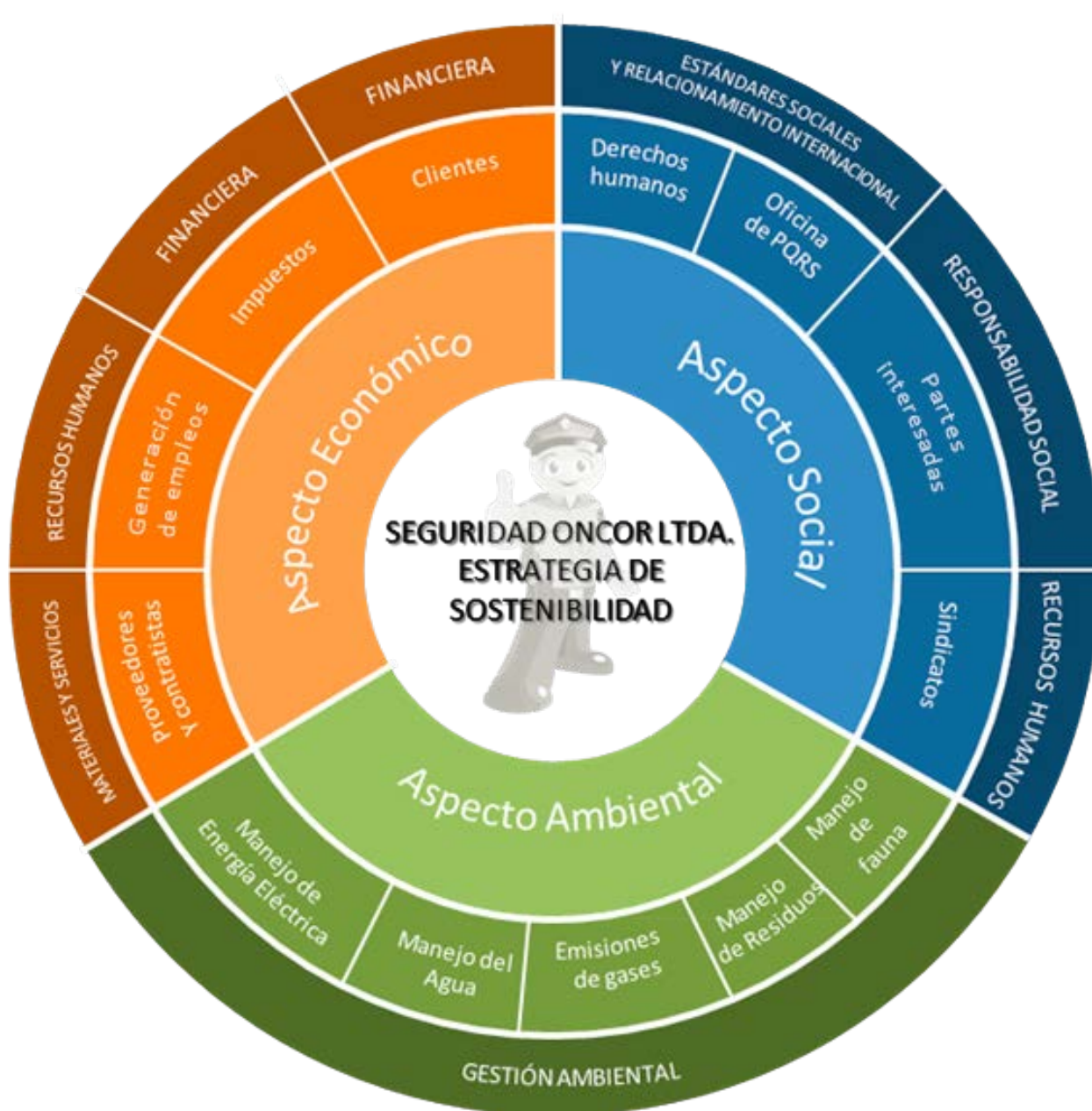
SEGURIDAD
ONCOR
LTDA.

ACION

INDICADORES GRI

GRUPOS DE INTERÉS	ASPECTO MATERIAL	COBERTURA		GRUPOS DE INTERÉS	
		INTERNA	EXTERNA		
ACCIONISTAS	- Crecimiento Rentable	Si		G4-EC1	- Valor económico directo generado y distribuido.
NUESTRA GENTE	- Estabilidad Laboral - Salarios	Si		G4-LA1	- Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados.
				G4-LA6	- Tipo de tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo
CLIENTES	- Prestación del servicio de acuerdo a términos contractuales - Servicio oportuno		Si	G4-HR7	- Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimiento de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.
COMUNIDAD	- Empleo - Donaciones		Si	G4-S01	- Porcentaje de centro donde se ha implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local
PROVEEDORES	- Pago Oportuno -Relacionamiento Permanente		Si		
AMBIENTAL	- Compromiso con el medio ambiente	Si		G4-EN3	- Consumo Energético Interno.
				G4-EN6	-Reducción del consumo energético
				G4-EN8	- Captación total de aguas según la fuente
				G4-EN15	- Emisiones directas de gases de efecto invernadero A1
				G4-EN16	- Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía A2
				G4-EN29	- Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normatividad ambiental

Para seguridad Oncor Ltda., es de vital importancia identificar los aspectos para determinar la cobertura de la memoria, para esto se basa en los 3 Aspectos Fundamentales (Económico – Social – Ambiental)



Basados en la información recopilada identificamos en los correspondientes Aspectos de Sostenibilidad:

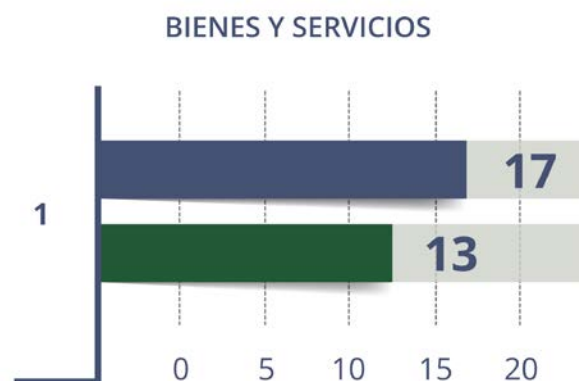
ASPECTO ECONÓMICO

Es de vital importancia identificar los aspectos que enmarcan la liquidez de la compañía y los componentes para determinar el crecimiento económico, así mismo identificar las buenas relaciones con las partes interesadas y los encargados de la rendición de cuentas.

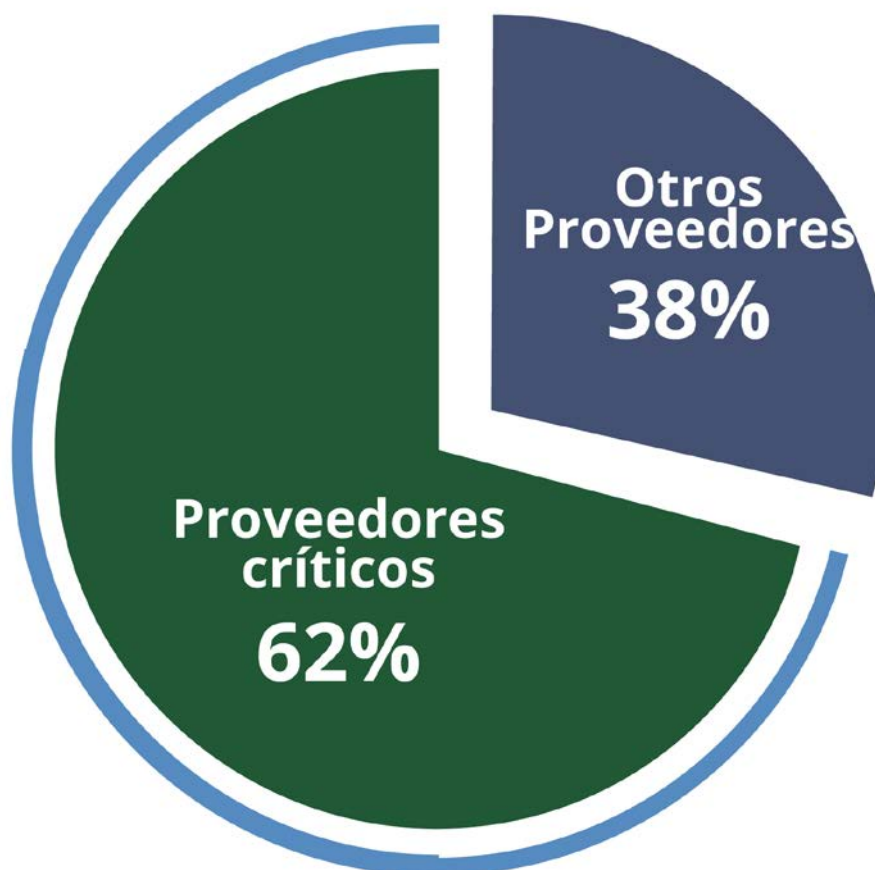


RELACIONES CON LOS PROVEEDORES:

La relación con los proveedores y contratistas se basa en los acuerdos comerciales iniciales en el ofrecimiento de bienes y servicios, basados en la necesidad de los servicios, se establece el cumplimiento de los requerimientos mediante el manual de contratistas.



Se identifica la disminución de los proveedores en un 23% referente al año anterior 2015, esto basado en la evaluación de proveedores, la cual valida el cumplimiento en calidad de los productos y bienes ofrecidos y el cumplimiento de los requisitos acorde al manual de contratistas, requisitos legales.



Se evidencia la clasificación de proveedores críticos los cuales son necesarios para realizar las actividades propias de la actividad económica estos corresponden al 62,5%, y en otras categorías se ubica el 38,5% restantes.

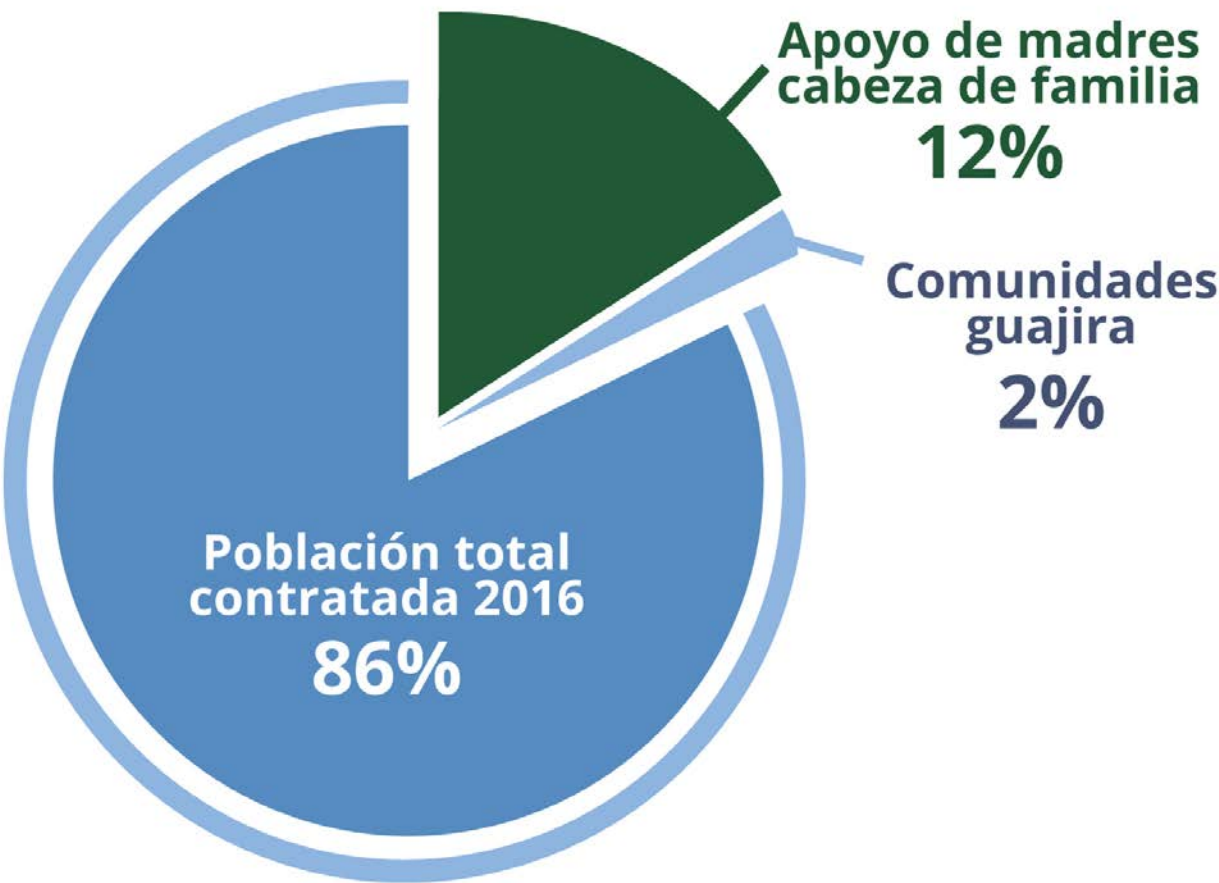
El seguimiento a los contratistas y proveedores, se realiza anualmente con la finalidad de mantener un adecuado control en la calidad de los bienes y servicios adquiridos y/o prestados, a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos pactados en los contratos, se verifica la cobertura en las auditorias para el año 2015 y 2016.

EMPLEOS

Se identifica la generación de empleo en las diferentes Regionales tipificando las características de personal vulnerable como:

- Personal de comunidades (comunidad Guajira).
- Madres cabeza de familia.

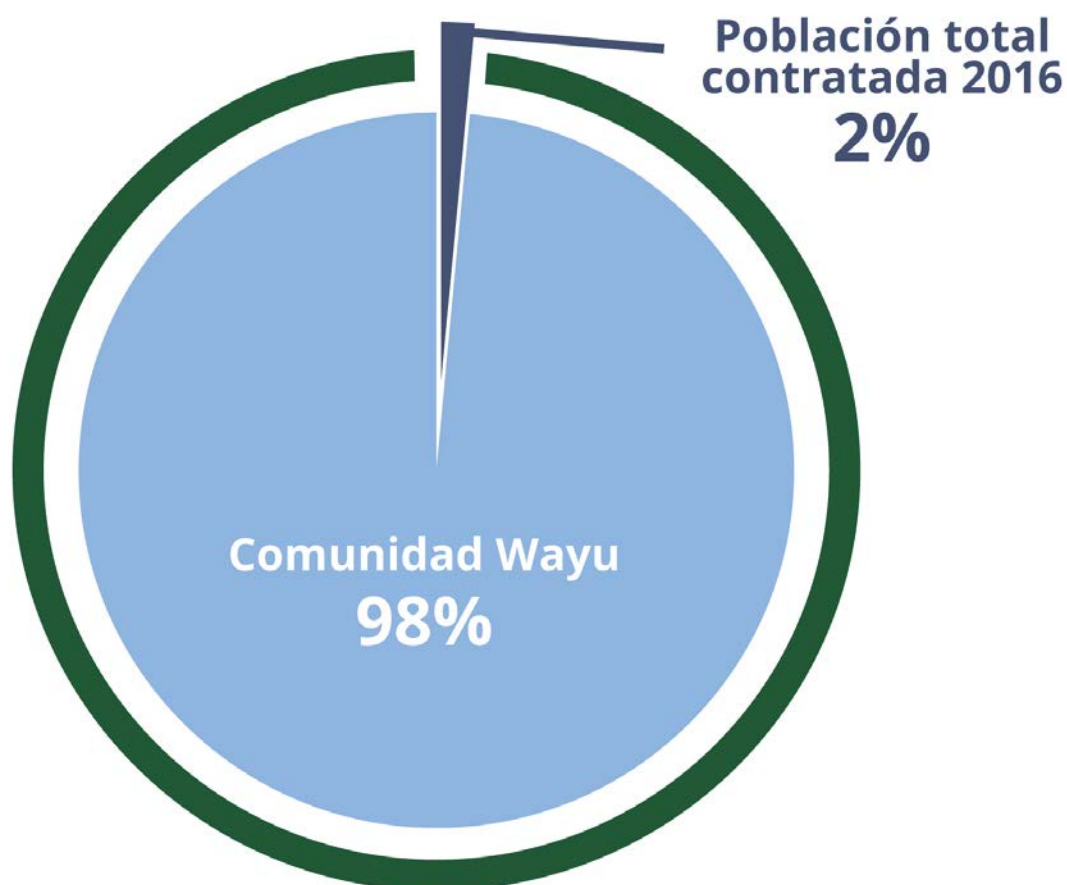
CONTRATACIÓN POBLACIÓN VULNERABLE



PORCENTAJE DE CENTRO DONDE SE HA IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL (G4-S01)

Se identifica la participación de Seguridad Oncor en las comunidades de la Etnia Wayuu en un 2% de la contratación total para el año 2016, en la generación del empleo (nuevos colaboradores), y realización de actividades de participación desarrolladas en el programa de bienestar.

PARTICIPACION DE COMUNIDADES



Fuente: Programa de Bienestar 2016.Coordinación Capacitación.

IMPUESTOS

Por ser clasificados como Grandes contribuyentes, Seguridad Oncor Ltda., da cumplimiento a los deberes tributarios y la normatividad legal en los reportes ante el Departamento de Impuestos Nacionales DIAN, en las fechas establecidos; se identifica que no se contemplan beneficios tributarios para los años de la toma de información del presente reporte.

CLIENTES

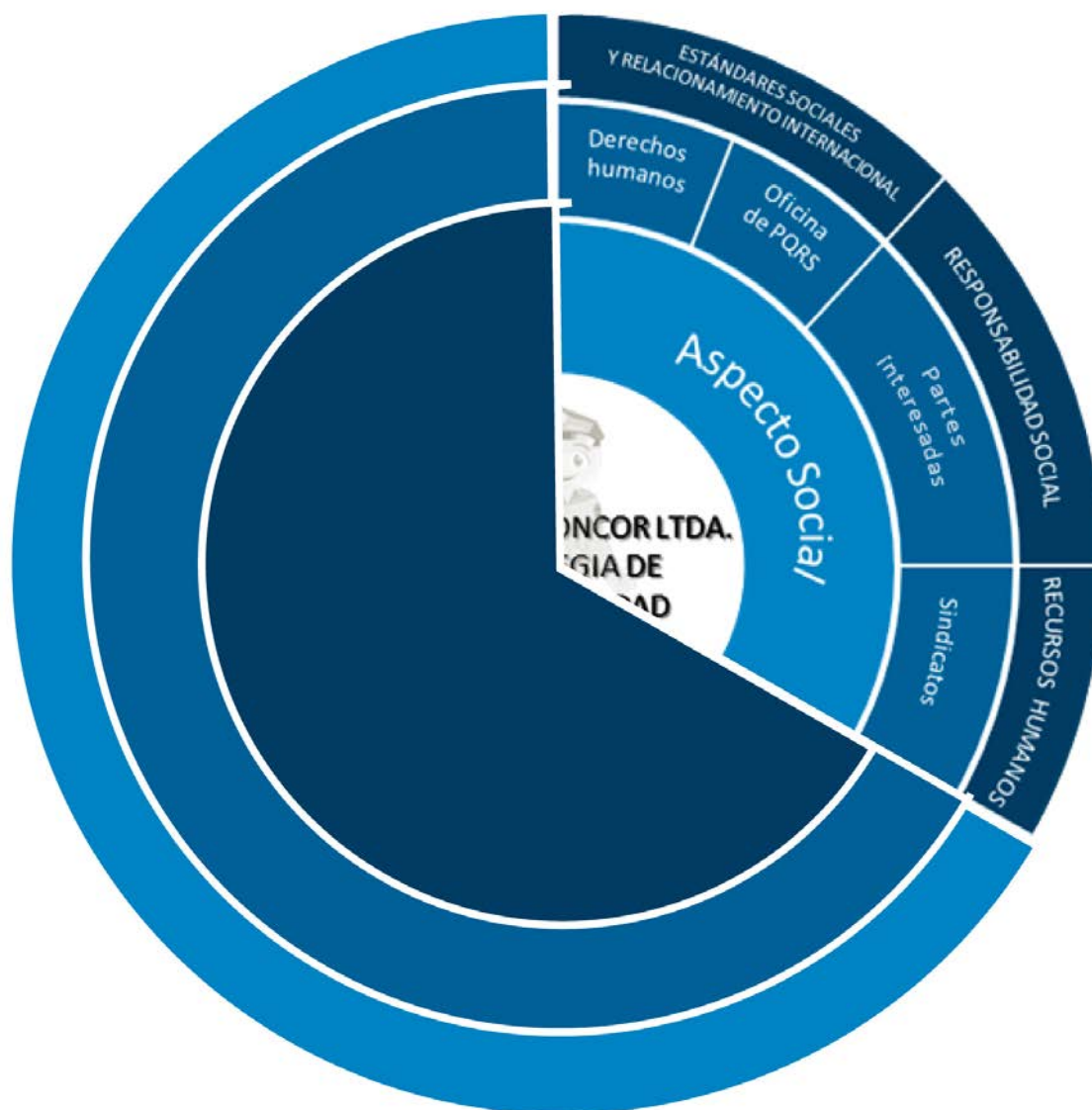
Se cuenta con una cartera de cobros, con convenios de pagos, acorde a los procedimientos internos, se considera un trato cordial y amable no se presentan inconvenientes por cartera morosa para este periodo de toma de los datos de la muestra.

Se validan los procesos de reducción de prácticas anticorrupción validando los documentos al inicio del contrato con la lista Clinton, a través de proceso licitatorio, identificando así características propias de la libre competencia y Lucha en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

	ELEMENTO	RESPONSABLES	IMPACTOS ECONÓMICOS
ASPECTO ECONÓMICO	Proveedores y Contratistas	Materias y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de empleo. - Mayor posicionamiento en el mercado. - Fidelización con los clientes. - Reducción de prácticas de corrupción. - Minimizar las pérdidas económicas. - Compensaciones tributarias. - Adquisición de nuevas tecnologías. - Aumento en las ventas.
	Empleos	Recursos Humanos	
	Impuestos	Financiera	
	Clientes	Financiera	

ASPECTO SOCIAL

En la identificación de los aspectos sociales que intervienen en nuestra operación podemos interactuar de manera responsable con nuestros grupos de interés para generar un mejor servicio basados en el cumplimiento de los principios del pacto global.



DERECHOS HUMANOS

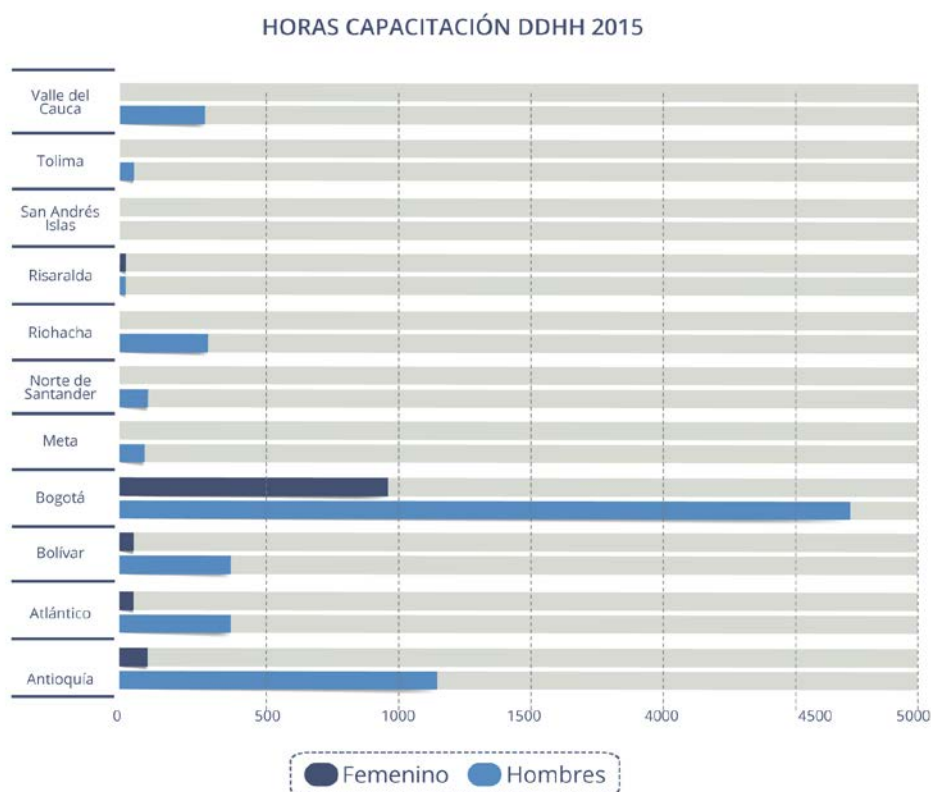
La alta gerencia en la búsqueda permanente por dar cumplimiento a los estándares nacionales e internacionales de la compañía y, comprometidos con los compromisos aceptados voluntariamente en la adhesión de al programa de Global Compact de Naciones Unidas se compromete a cumplir con los requisitos establecidos.

Cumplimiento de las leyes y normas nacionales e internacionales vigentes donde se encuentra operando la compañía dando cumplimiento a la normatividad Colombiana y así como las normas y directrices internacionales establecidas en general, con el cumplimiento del compromiso con los Derechos Humanos, basados en la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y sus diez principios, nos compromete directamente con el respeto, la defensa y la protección de los Derechos Humanos contenidos en la “Carta Internacional de Derechos Humanos”, en los convenios de la Organización Internacional del trabajo (OIT) y en la Declaración de Principios Fundamentales y Derechos del Trabajo.

Establece prácticas de buen gobierno corporativo basado en el código de ética y los valores corporativos (Transparencia, Responsabilidad Social, compromiso y servicio).

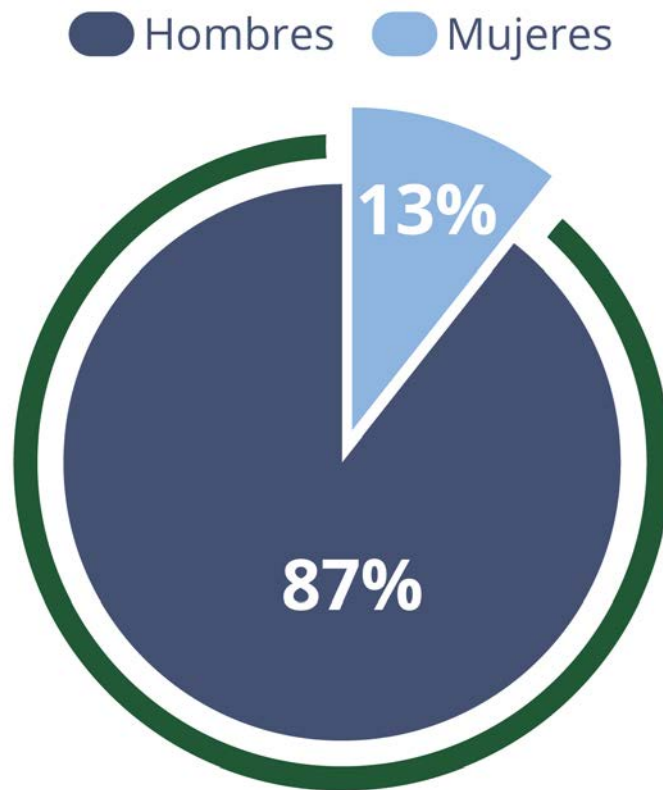
PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O PROCEDIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS OPERACIONES. (G4-HR7)

En el año 2015 se dieron 2 capacitaciones sobre DERECHOS HUMANOS tanto para el género femenino una participación del 13% y para el género masculino 87%, cada una de una duración de dos horas.



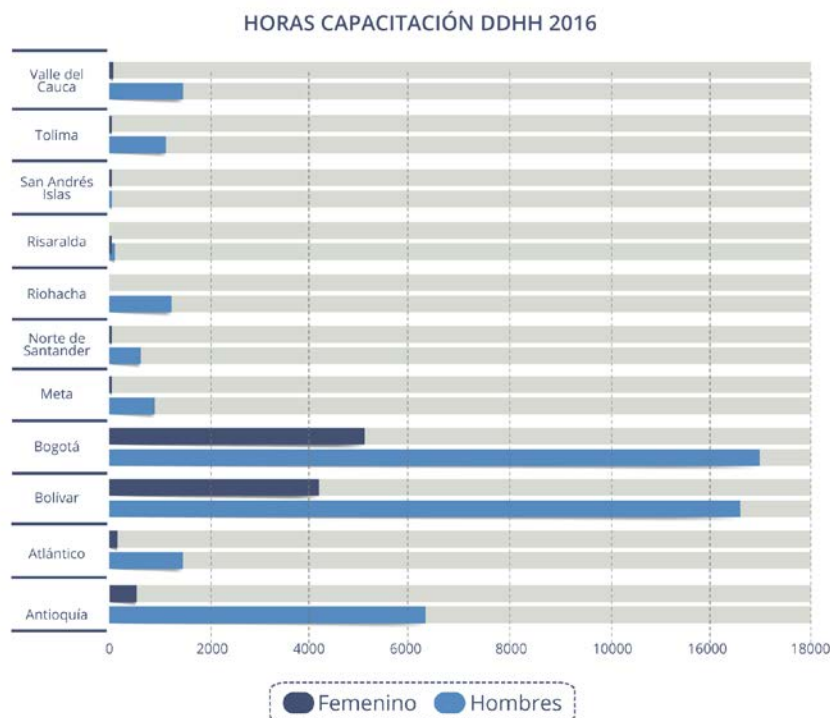
Fuente: Matriz Capacitación 2015-2016.Coordinacion Capacitación.

HHC PARTICIPACIÓN POR GENERO 2015



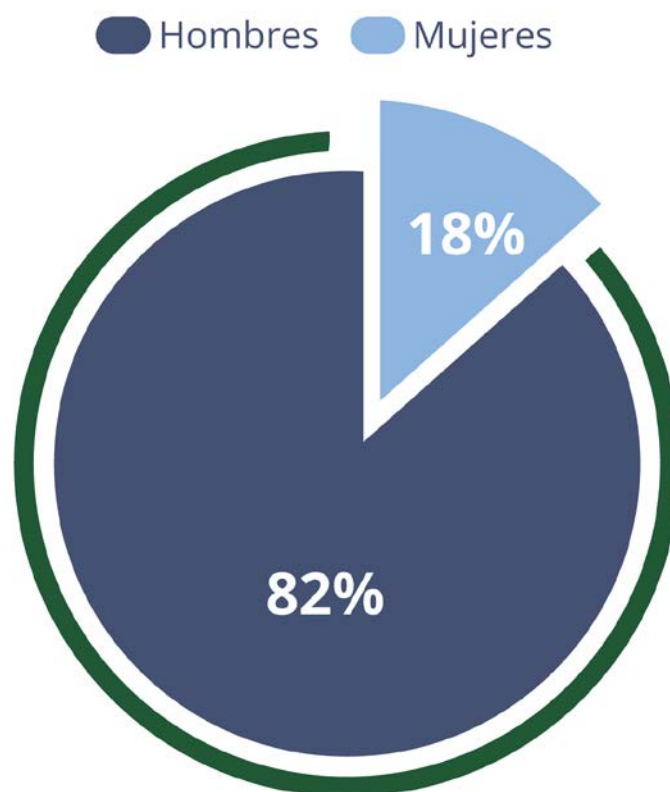
Fuente: Matriz Capacitación 2015-2016.Coordinacion Capacitación.

En el año 2016 se dieron 2 capacitaciones sobre DERECHOS HUMANOS tanto para el género femenino una participación del 18% y para el género masculino 82%, cada una de una duración de dos horas.



Fuente: Matriz Capacitación 2015-2016.Coordinacion Capacitación.

HHC PARTICIPACIÓN POR GENERO 2016



Fuente: Matriz Capacitación 2015-2016.Coordinacion Capacitación.

PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS PQR

Un PQRS (Peticiones, quejas, reclamos y/o) es una herramienta gerencial para uso de los clientes internos y externos. Su objetivo es crear un procedimiento de control para el mejoramiento continuo que visualiza e informa de lo que sucede en el cumplimiento de los objetivos misionales.

La estrategia fundamental del PQRS es generar el procedimiento para garantizar respuestas efectivas a una petición, queja o reclamo en tiempo, espacio, personas, tecnologías y recursos en general.

- La petición es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.
- La queja es una inconformidad verbal o escrita que presenta un usuario contra la actuación de determinado funcionario u oficina.
- El reclamo es una inconformidad verbal o escrita presentada por un usuario por la no prestación o por la deficiencia de un servicio a cargo de la empresa.
- La sugerencia es una oportunidad de mejora que puede ser presentada por cualquier persona que identifique algún aspecto que pueda mejorar la prestación del servicio.

LOS BENEFICIOS DEL ÁREA DE PQRS APLICADOS A LA EMPRESA SON:

1. Centralización de las peticiones, quejas y reclamos en una base de datos que permita cuantificar y categorizar.
2. Proveer soluciones y ofrecer informes periódicos a Presidencia y Gerencia General.
3. Designar responsabilidades de respuesta en tiempos, incrementando calidad del servicio al cliente interno y externo.
4. Mejorar el bienestar de los empleados al ser escuchados.
5. Evitar que se trasladen las peticiones, quejas o reclamos a quien contrata el servicio de la empresa.

VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL

(G4-EN29)

OBJETIVOS SEGURIDAD ONCOR	META
7. Cero multas o llamados de atención en materia ambiental por entes reguladores.	Cero multas ambientales por entes reguladores durante el año
8. Cero incumplimientos contractuales en materia ambiental.	Cero incumplimientos contractuales en el año

Frente al cumplimiento legal en temas medio ambientales no se presentan multa ni llamados de atención por incumplimientos con entes reguladores o clientes.

PARTES INTERESADAS

Se desarrollan programas que buscan generar un vínculo más identificativo con las partes interesadas a través de actividades de bienestar:



ONCORITO ORGANIZACIONAL

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

El Clima Laboral ha sido definido como el conjunto de percepciones y sentimientos compartidos que los funcionarios desarrollan en relación con las características de su entidad, elementos que la distinguen de otras entidades y que influyen en su comportamiento y teniendo en cuenta que la Cultura es el enlace social o normativo que mantiene unida una Organización, se hace necesario que el Área de Gestión de Talento Humano propenda por el mejoramiento del Clima laboral y la Cultura Organizacional.

ACTIVIDADES

- Sensibilización y promoción de los principios y valores organizacionales a través de imágenes, lemas, información de interés, buscando la identificación de los mismos y la identificación y el compromiso con la Organización.
- Se les lleva a su puesto de trabajo información de interés sobre la caja de compensación, fondo de pensiones, y beneficios que presta la compañía.

ONCORITO CONTIGO

SISTEMA DE ESTÍMULOS

Se tiene como objetivo aumentar los niveles de eficiencia, satisfacción y desarrollo de los colaboradores.

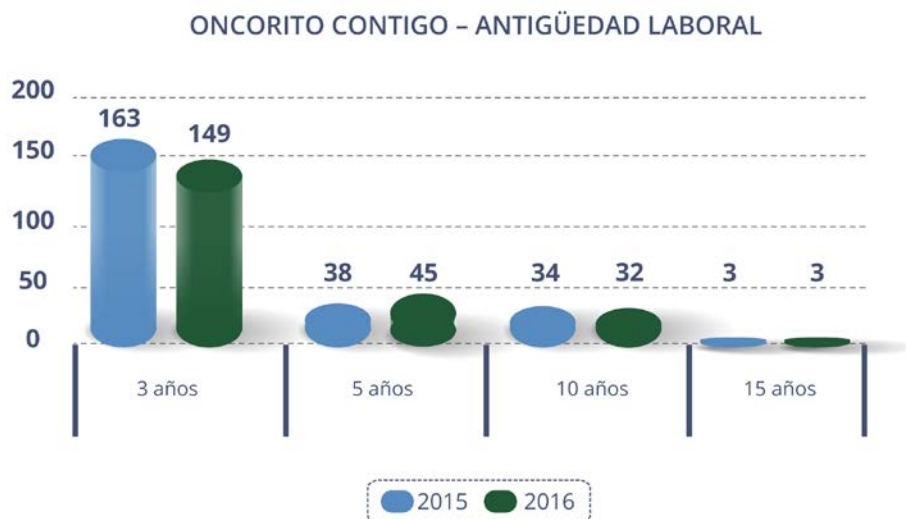
RECONOCIMIENTOS

1. ONCORITO FIRME. Reconocimiento a la Antigüedad Laboral:

Es el incentivo que reconoce el tiempo de permanencia en la compañía, exaltando la lealtad, el buen desempeño y el sentido de permanencia.

Premiación que se realizara anualmente el día del guarda así:

- a) Quien cumpla en la entidad más de 3 (tres) años de servicio tendrá una carta de reconocimiento.
- b) Quien cumpla en la entidad más de 5 (cinco) años de servicio tendrá un botón de reconocimiento y un bono.
- c) Quien cumpla en la entidad más de 10 (diez) años de servicio tendrá una placa más 2 días de permiso remunerado más un bono.
- d) Quien cumpla en la entidad más de 15 (quince) años de servicio tendrá una placa más un fin de semana.



2. ONCORITO MEJOR IDEA. Reconocimiento a la Innovación y Creatividad:

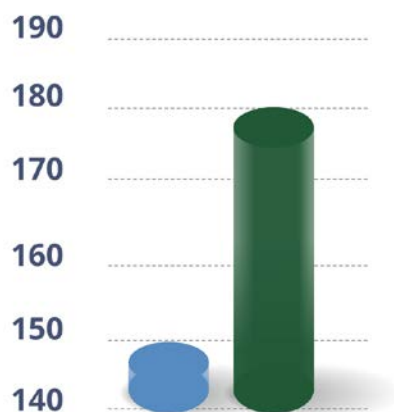
Los Colaboradores podrán de forma individual o colectiva, proponer ideas innovadoras orientadas a la mejora de cualquier proceso de la Compañía, tendientes a lograr objetivos y metas, a eliminar condiciones o actos inseguros, conductas perjudiciales y proponer nuevos proyectos, etc. Esta idea deberá estar documentada mediante análisis y su proceso para la ejecución. Para lo anterior las diferentes gerencias prestaran apoyo o asesoría.

La idea que se adopte e implemente tendrá un reconocimiento.

3. MEJOR COLABORADOR DEL MES. Reconocimiento a los mejores Desempeños:

Se reconocerá la labor del mejor colaborador, mediante las evaluaciones de desempeño, actitud de servicio, entre otros; los coordinadores responsables de contrato y directores regionales postularan candidatos; los cuales irán al comité de bienestar y acompañaos de una evaluación por parte de la Gerencia de Talento Humano, se elegirá al mejor colaborador. El colaborador que salga seleccionado, además del reconcomiendo, se le entregara un bono y a los postulados un diploma de reconocimiento.

ONCORITO CONTIGO - ESTÍMULOS



Reconocimientos y estímulos



ONCORITO TE CUIDA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

El desarrollo de este programa consiste en el diagnóstico, planeación, organización, ejecución y evaluación de las distintas actividades tendentes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los servidores en sus ocupaciones y que deben ser llevados a cabo en los sitios de trabajo en forma interdisciplinaria.

ACTIVIDADES

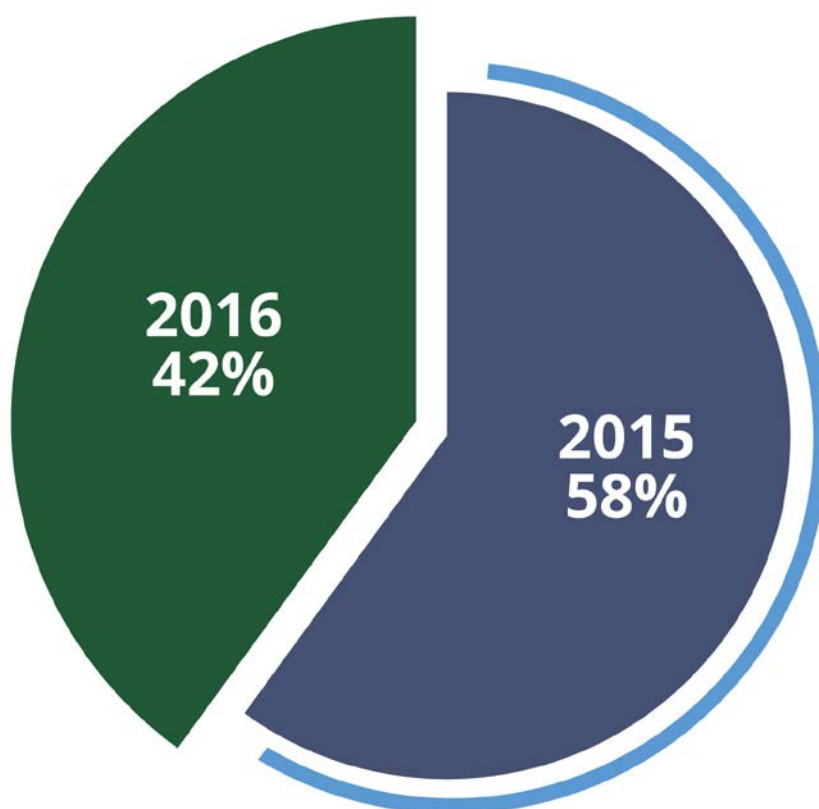
1. SEMANA DE LA SALUD. Se desarrollarán actividades en las áreas de higiene del trabajo, medicina ocupacional, etc.

2. ACTIVIDADES EDUCATIVAS.

a. Inducción: Antes de que un funcionario se inicie en cualquier ocupación, es obligación de la entidad informarlo sobre los siguientes aspectos: Los factores de riesgo propios de la actividad económica y los específicos al oficio que va a desempeñar. La forma de prevenirlos y controlarlos.

b. Educación: Promoción y prevención de salud a través de capacitaciones, sensibilizaciones etc. (salud oral, manejo del stress, prevención del cáncer, etc.).

PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN



ONCORITO CON LOS QUE AMAS

CULTURA Y SOCIEDAD

Organización y ejecución de actividades culturales y lúdicas que tengan en cuenta la historia, creencia y valores, tanto personales como institucionales, promoviendo la integración social, el arte y la creatividad como medio de expresión, el reconocimiento personal y grupal y el sano esparcimiento.

ACTIVIDADES

1. ONCORITO CUMPLEAÑOS. RECONOCIMIENTO DE CUMPLEAÑOS.

Los colaboradores recibirán un cordial saludo de felicitación a través de una tarjeta personalizada, donde Seguridad Oncor Ltda. Hace un reconocimiento en esa fecha tan importante para el colaborador y su familia. La Organización hace presencia en las fechas importantes para sus colaboradores, lo cual genera un sentido de pertenencia al ser reconocido y tenido en cuenta.

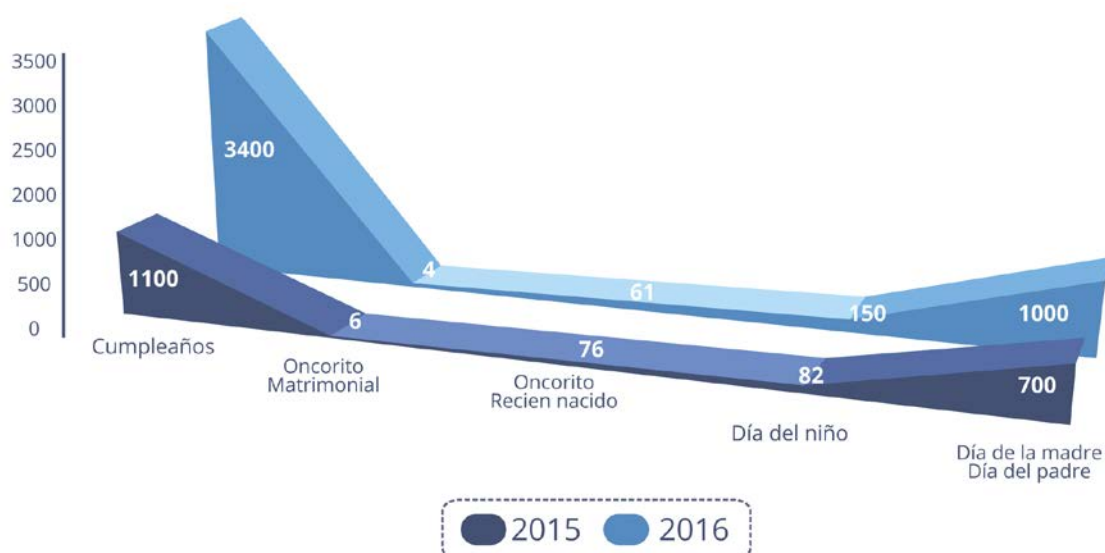
2. ONCORITO MATRIMONIAL. RECONOCIMIENTO AL CONTRAER MATRIMONIO. Seguridad Oncor Ltda. hace presencia en el evento tan importante como lo es contraer matrimonio, mediante la entrega de un detalle para aquellos colaboradores que durante la permanencia de la empresa contraigan matrimonio, apoyando así la vida personal en decisiones más trascendentales, generando un sentimiento de respaldo y apoyo a la nueva familia.

3. ONCORITO RECIÉN NACIDO. RECONOCIMIENTO AL NACIMIENTO DE UN HIJO. Para los colaboradores que durante la vigencia de su contrato laboral, se les presente el nacimiento de su hijo, se les entregará una cobija para el recién nacido con una tarjeta homenajeando al nuevo integrante de la familia. Este beneficio tiene como requisito el reporte de cada trabajador de la novedad a la Gerencia de Talento Humano.

4. DÍA DEL NIÑO. RECONOCIMIENTO A LOS HIJOS DE NUESTROS COLABORADORES. Festejar con nuestros niños, es festejar con el corazón. La familia es parte fundamental de la persona y aspecto influyente en el estado de ánimo y el desempeño laboral.

5. DÍA DE LA MADRE – DÍA DEL PADRE. Nuestra Organización celebra con nuestros colaboradores, quienes son madres y padres de familia, resaltando la gran labor que llevan a cabo cada dentro de su núcleo familiar.

6. CELEBRACIÓN DE FIN DE AÑO. La Navidad es una época de alegría, recogimiento y una clara oportunidad para festejar y estrechar lazos.



ONCORITO SE DIVIERTE

RECREACIÓN Y DEPORTE

El objetivo principal es el desarrollo de habilidades deportivas y recreación como herramienta fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida del ser humano y en el aprendizaje social, como complemento a las labores diarias y la conveniente utilización del tiempo libre generando momentos de integración, comunicación, respeto, tolerancia y trabajo en equipo que permitan el afianzamiento de los valores institucionales.

ACTIVIDADES

1. DEPORTE: se realizarán actividades de promoción deportiva. el comité de bienestar en conjunto con todas las áreas de la compañía organizará actividades durante el año que motiven a la recreación y al deporte.

2. DÍAS RECREATIVOS: en convenio con cajas de compensación, y centros recreativos, se otorgará a los colaboradores pasadías para compartir con la familia.

ONCORITO SE DIVIERTE

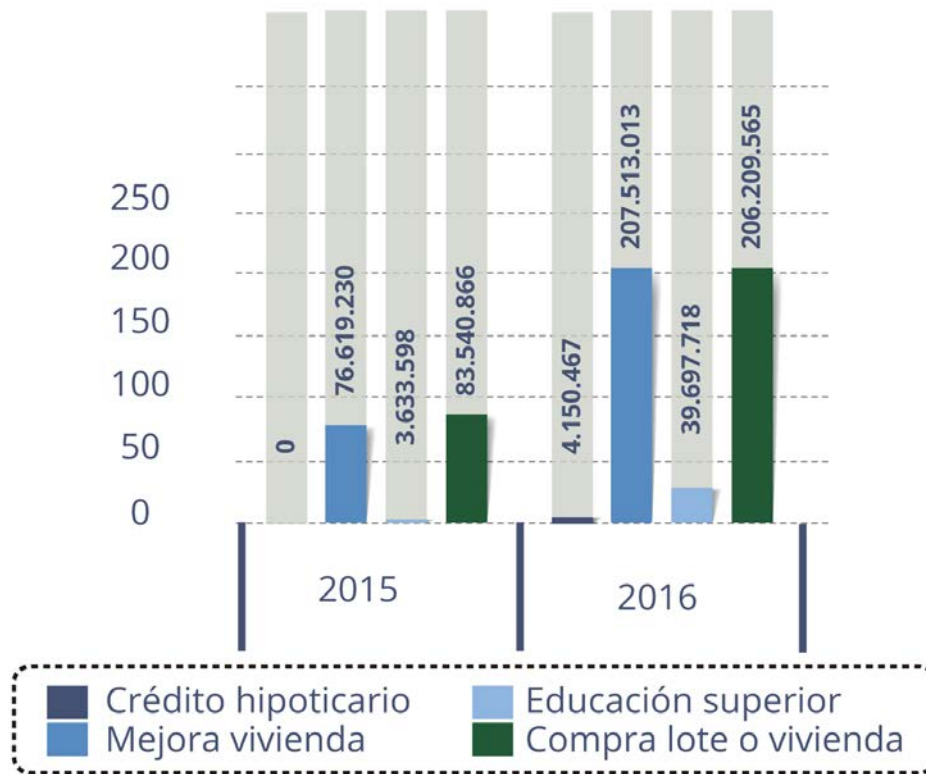


OTROS BENEFICIOS

- 1. PRÉSTAMOS PERSONALES:** Este beneficio, establecido por la Organización, funciona en caso de una necesidad económica extraordinaria, la cual, mediante una solicitud formalmente realizada se obtiene un préstamo.
- 2. RETIRO DE CESANTÍAS:** apoyo con el trámite y solicitud mediante los fondos de cesantías.
- 3. PLAN DE VIDA SEGURA:** Este auxilio creado por la empresa, permite que el Colaborador (a), realizando una afiliación junto con su grupo familiar, pueda obtener el beneficio de cobertura de un plan exequial y un seguro de vida.



RETIRO CESANTÍAS



EMPLEADOS CUBIERTOS EN CANALES DE PARTICIPACIÓN (G4-11)

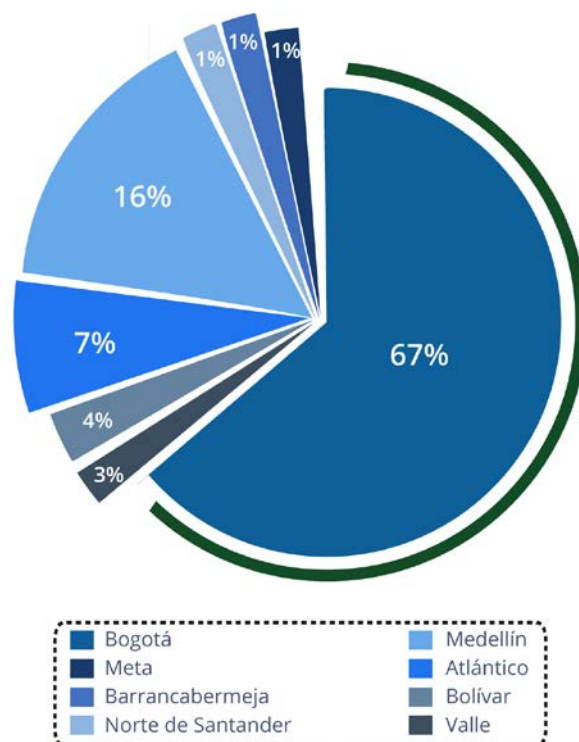
PACTO COLECTIVO DE TRABAJO

Seguridad Oncor Ltda., propicia el desarrollo integral del talento humano y profesional de sus colaboradores, a través de la asignación de responsabilidades laborales orientadas a convertirse en retos y oportunidades de formación y crecimiento, razón por la cual se realiza el Pacto Colectivo de Trabajo con una vigencia de 5 años (2014-2019), donde se fijan las disposiciones normativas que ha de continuar rigiendo las relaciones entre Seguridad Oncor Ltda., y los trabajadores que lo firmen o se adhieran a él.

Lo anterior se consolida gracias al establecimiento de mecanismos de participación para los colaboradores; promoción de ambientes y condiciones de trabajo que fomenten interacciones de personas y grupos de trabajo armónicas, creativas y eficientes; con este propósito.

Para los años 2015-2016 se identifican 1375 colaboradores adheridos al Pacto Colectivo de Trabajo.

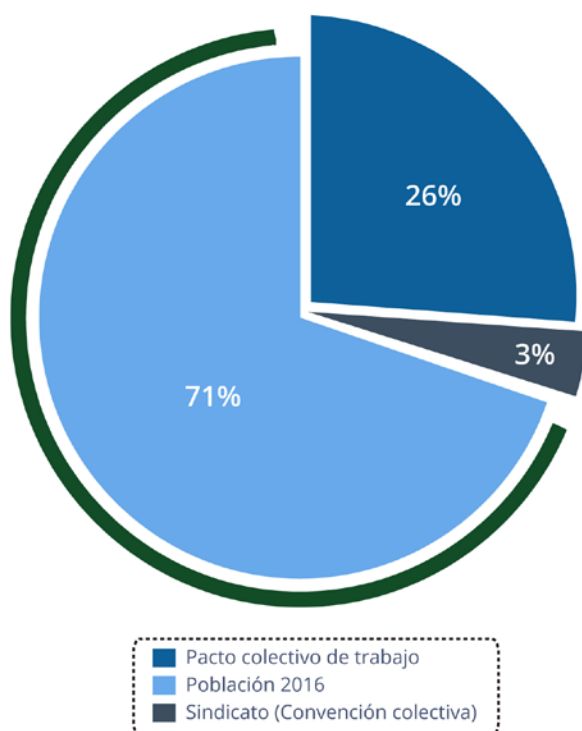
PERSONAL VINCULADA AL PACTO COLECTIVO



CONVENCIÓN COLECTIVA

Se crea en Mayo de 2015 con vigencia de dos años, donde identifican los pliegos y peticiones que se encuentran en los anexos de la participación sindical.

PERSONAL CON PARTICIPACIÓN CANALES DE PARTICIPACIÓN

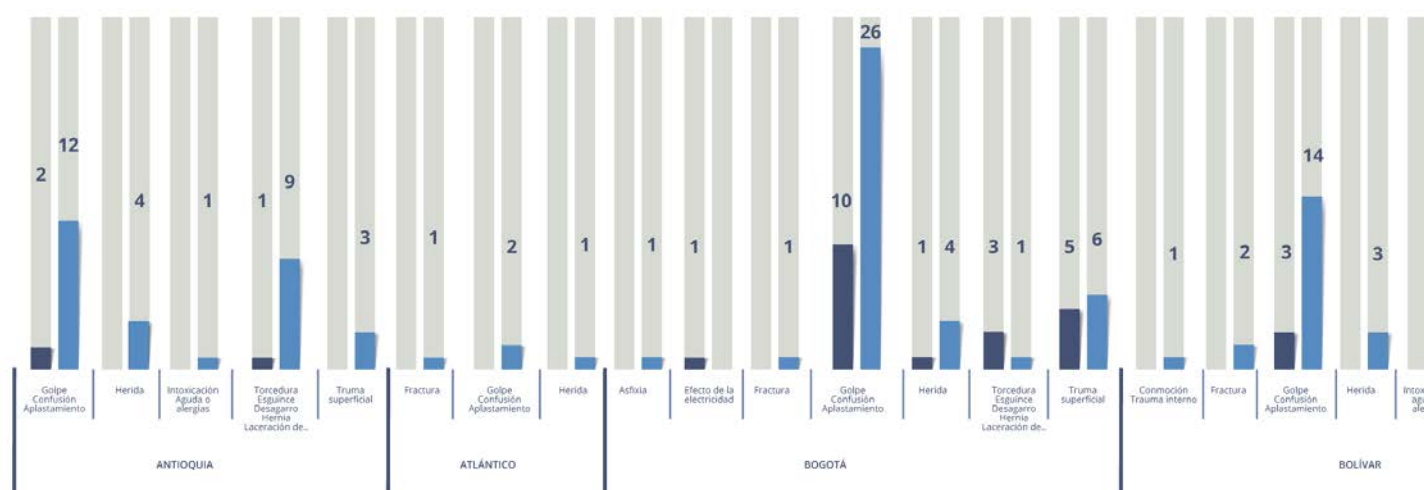


SINDICATO

Seguridad Oncor Ltda., cuenta con 146 personas vinculadas a sindicatos de industria SINPROSEG, donde el personal ejerce su derecho a la libertad de asociación libre y espontánea y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

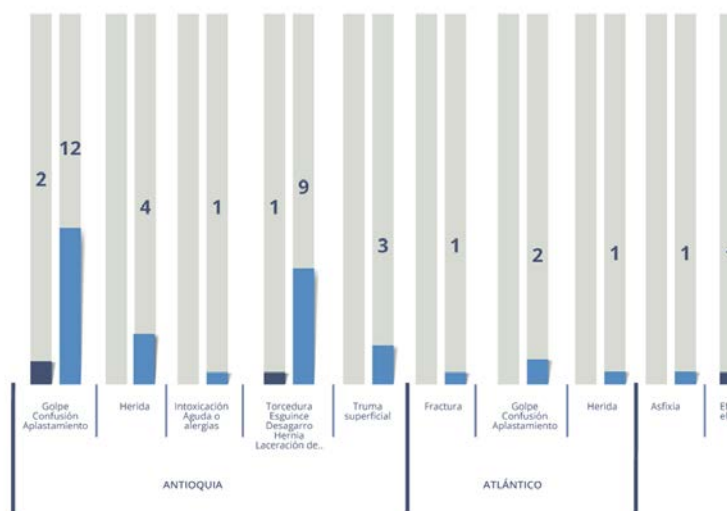
TIPO DE TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS

ACCIDENTES CON LESIÓN 2015

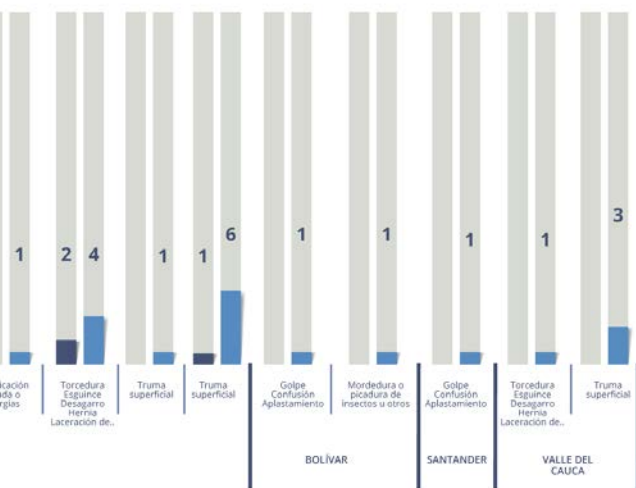


Fuente: Matriz Accidentalidad 2015-2016. Oficina de Gestión.

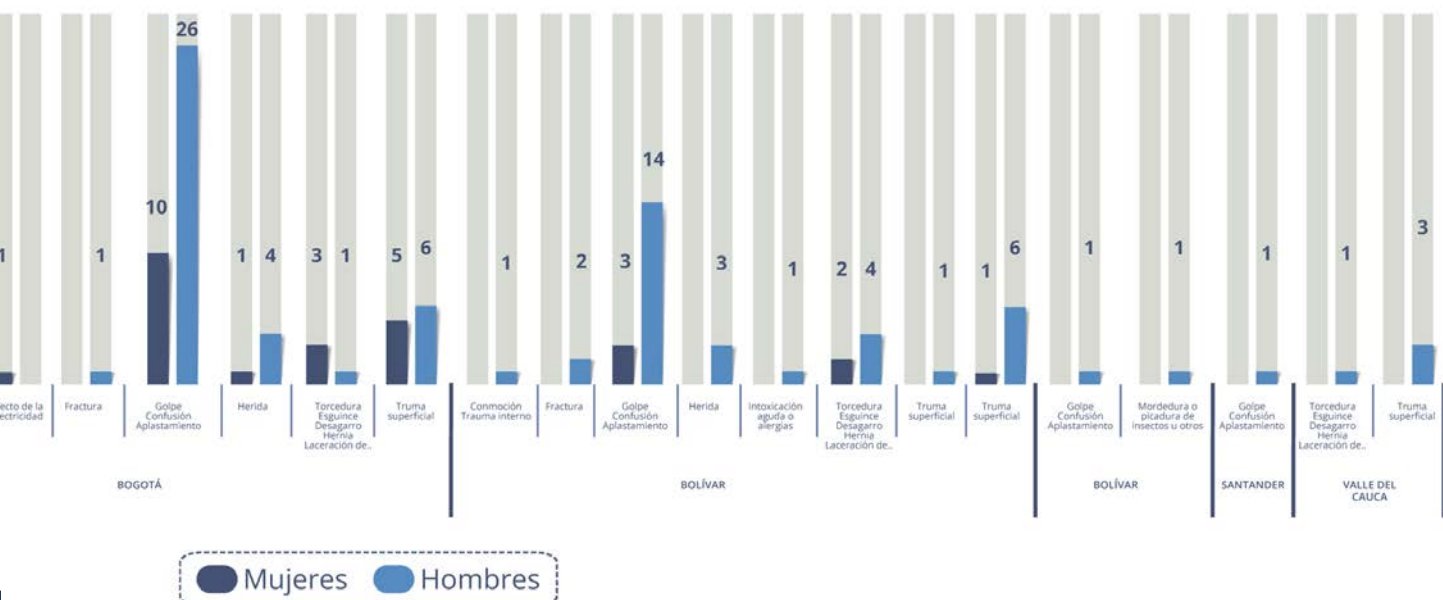
● Mujeres ● Hombres



DÍAS PERDIDOS, DAS CON EL TRABAJO (G4-LA6)



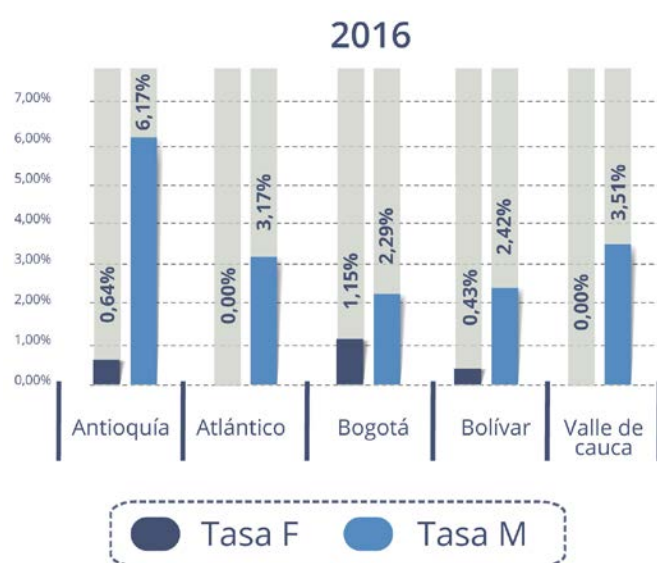
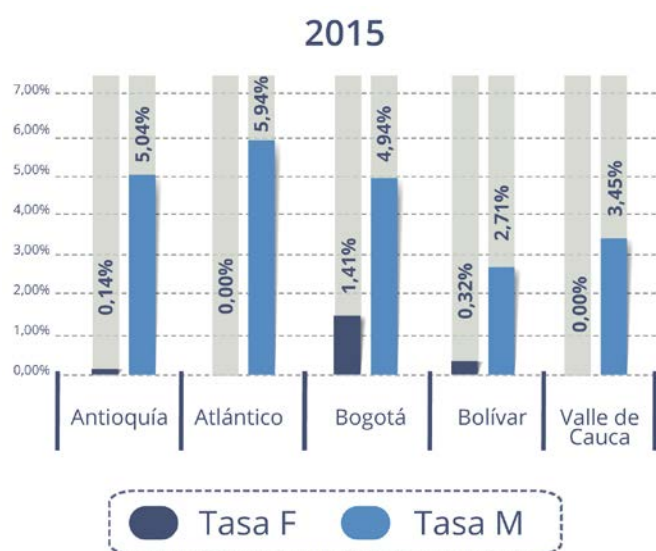
ACCIDENTES CON LESIÓN 2016



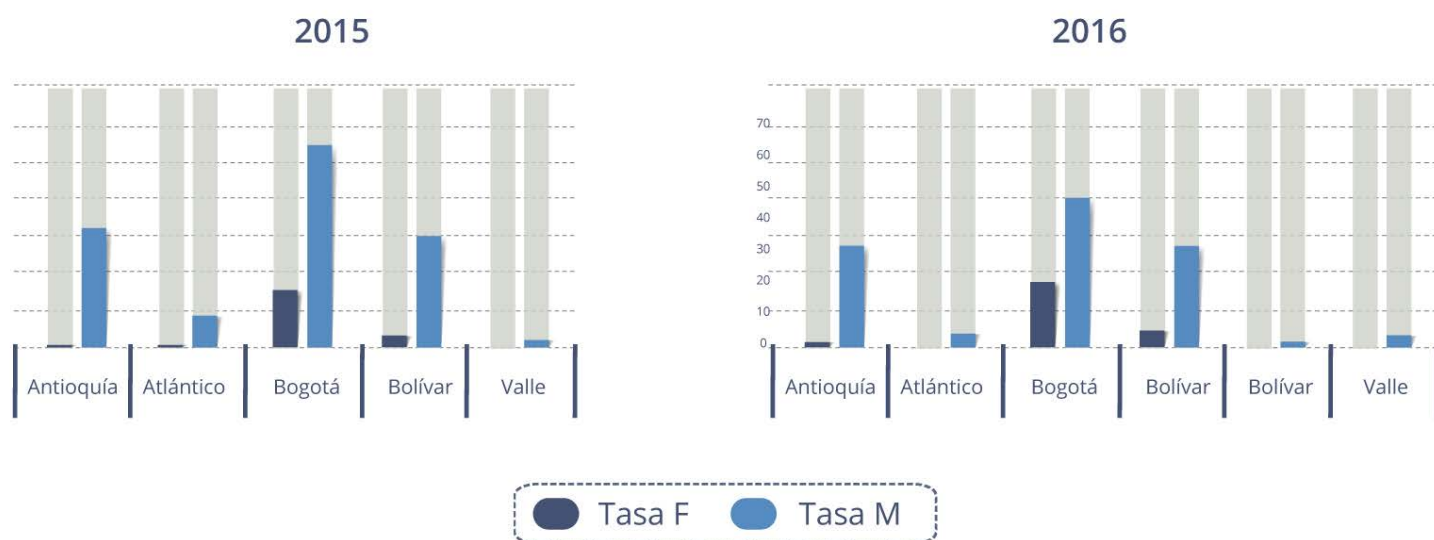
Fuente: Matriz Accidentalidad 2015-2016.Oficina de Gestión.

AÑO	INDICADOR	TASA DE ACCIDENTALIDAD	TASA DE MORTALIDAD POR ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL	TASA DE ENFERMEDAD LABORAL	VÍCTIMAS MORTALES	PERIODICIDAD
2015	ANTIOQUIA	5,48%	0	0	0	Anual
	ATLÁNTICO	10,89%	0	0	0	Anual
	BOGOTÁ	4,94%	0	0	0	Anual
	BOLÍVAR	3,11%	0	0	0	Anual
	VALLE	3,45%	0	0	0	Anual
2016	ANTIOQUIA	7,45%	0	0	0	Anual
	ATLÁNTICO	3,97%	0	0	0	Anual
	BOGOTÁ	3,90%	0	0	0	Anual
	BOLÍVAR	2,84%	0	0	0	Anual
	VALLE	3,51%	0	0	0	Anual

Fuente: Certificado siniestralidad ARL Sur 2016.



REGIONALES



Fuente: Fuente: Matriz Accidentalidad 2015-2016. Oficina de Gestión.

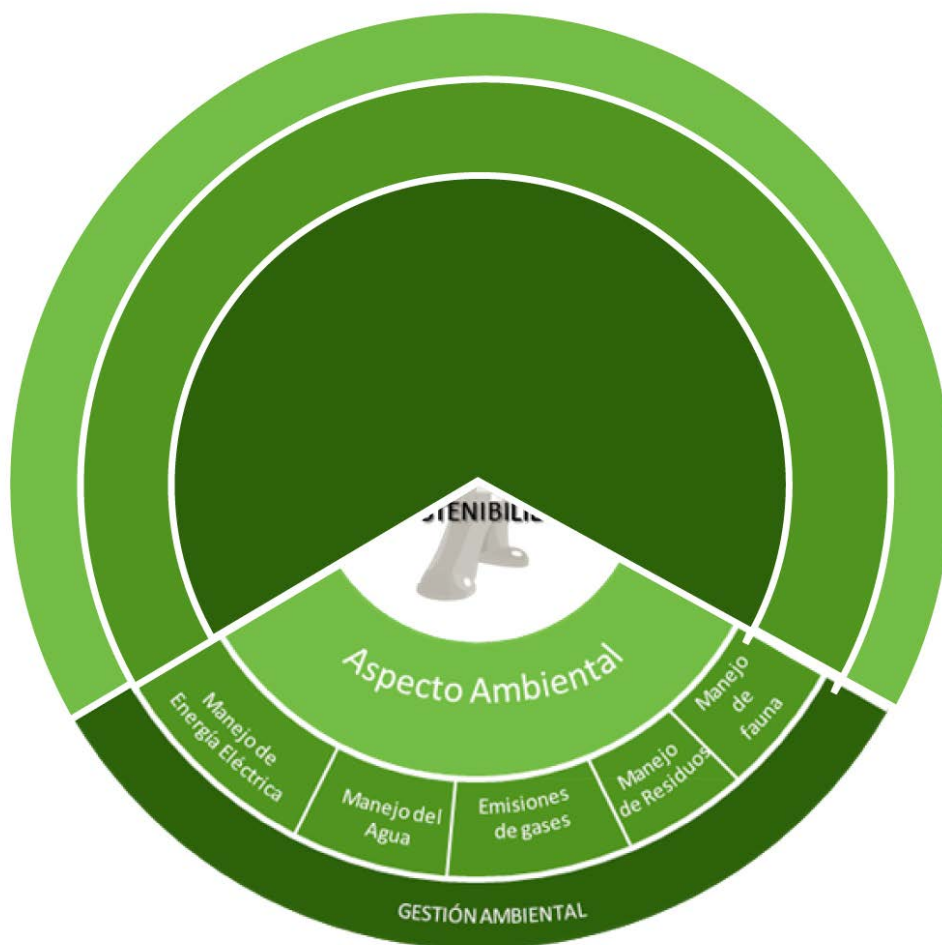
Se presenta el 5.57% tasa de accidentalidad para el año 2015 y el 4.33% tasa de accidentalidad para el año 2016, Se identifica una variación de la tasa de accidentalidad del 2015-2016 del 1.24% lo cual indica la efectividad de los programas de gestión en Seguridad, Salud en el Trabajo.

	ELEMENTO	RESPONSABLES	IMPACTOS ECONÓMICOS
ASPECTO SOCIAL	Derechos Humanos	Estándares Sociales y Relacionamento Internacional	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de personal. - Trabajo digno y seguro. - Participación de la comunidad local. - Comunicación y participación. - Salud y Seguridad de Clientes.
	Peticiones quejas y reclamos PQR		
	Comunidades vecinas	Responsabilidad Social	
	Sindicatos	Recurso Humano	

ASPECTO AMBIENTAL

La alta dirección de SEGURIDAD ONCOR LTDA., fomentando los enfoques preventivos hacia el medio ambiente, busca realizar mediante el desarrollo de actividades de los programas ambientales, sostener y aumentar los niveles de satisfacción de sus clientes, de la organización y la protección de sus colaboradores y del ambiente.

Los programas están orientados al manejo de los aspectos ambientales identificados en los procesos, actividades y servicios de la empresa SEGURIDAD ONCOR LTDA.



CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO (G4-EN3)

Teniendo en cuenta los impactos generados al ambiente por las actividades propias de la actividad económica de su organización, se realizó el estudio de la Medición de la Huella de Carbono, donde se dan a conocer los siguientes resultados obtenidos: las emisiones directas corresponden a las actividades evaluadas en el Alcance 1, son aquellas de propiedad de la empresa o están controladas por ésta, mientras que las emisiones indirectas corresponden a las actividades evaluadas en el alcance 2, es decir las emisiones indirectas de GEI asociadas a la electricidad adquirida/comprada por SEGURIDAD ONCOR.

En la tabla 2 se detallan los ítems que corresponden a cada alcance, generadores de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) y el porcentaje de participación del total de cada ítem para el inventario:

TABLA 2. INVENTARIO GEI 2016

Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) 2016 - SEGURIDAD ONCOR			
Alcance	Origen de la emisión	tonCO ₂ e	% en el total
1. Emisiones Directas de GEI	Combustibles para fuentes fijas	0,00	0,00%
	Combustibles para fuentes móviles	88,41	69,38%
	Emisiones por consumo de gas refrigerantes	19,20	15,07%
	Total Alcance 1	107,61	84,45%
2. Emisiones Indirectas de GEI	Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica	19,82	15,55%
	Total Alcance 2	19,82	15,55%
Total Emisiones		127,44	100,00%

Teniendo en cuenta las emisiones totales de GEI, se generan los siguientes:

134 colaboradores



951,01 kgCO₂e/persona

1593,8 m²



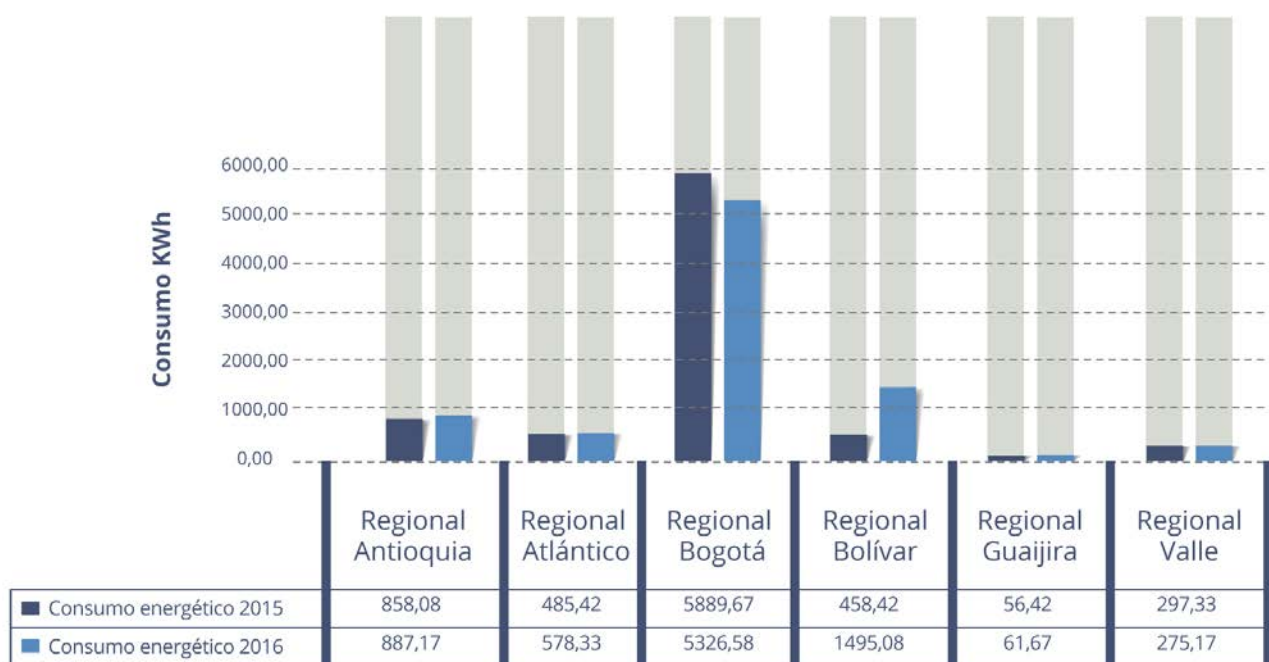
79,95 kgCO₂e/m²

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO (G4-EN6)

Establece y desarrolla diferentes estrategias de gestión para el consumo racional del servicio público de energía eléctrica minimizando el impacto ambiental generado por los diferentes procesos y actividades administrativas, se han realizado estrategias que son difundidas a los grupos de interés para su aplicación.

Se evidencia una reducción del consumo energético como resultado de las campañas de reducción y la unión a las campañas de “Juntos contra el derroche”, auspiciada por la presidencia de la Republica, los datos se obtienen estadísticamente por la vinculación de los consumos mensuales y al final del resultado se promedian los consumos por año para evidenciar la reducción en cada regional.

COMPARATIVO CONSUMO ENERGICO 2015 – 2016



Fuente: Estadísticas Nacionales Consumo Agua y Energía. Oficinas Gestión
Metas para el próximo año Consumo energía eléctrica/persona (kwh) <=52,79

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUAS SEGÚN LA FUENTE (G4-EN8)

Orientado a establecer y desarrollar las diferentes estrategias de gestión para el consumo racional del servicio público agua minimizando el impacto ambiental generado por los diferentes procesos y actividades en su unidad administrativa, se han realizado estrategias que son difundidas a los grupos de interés para su aplicación.

El suministro del agua procede del acueducto de cada ciudad donde se encuentran ubicadas las regionales:

	REGIONAL BOLÍVAR	
AGUAS DE BOLÍVAR	Consumo de agua m ³	Consumo de agua/persona m ³
TOTALES PER CÁPITA	22,3	1,8

	REGIONAL ANTIOQUIA 2016	
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN	Consumo de agua m ³	Consumo de agua/persona m ³
TOTALES PER CÁPITA	25,58	1,63

	REGIONAL GUAJIRA	
AGUAS DEL SUR DE LA GUAJIRA	Consumo de agua m ³	Consumo de agua/persona m ³
TOTALES PER CÁPITA	4,83	0,98

	REGIONAL ATLÁNTICO	
AGUAS DE MALAMBO	Consumo de agua m ³	Consumo de agua/persona m ³
TOTALES PER CÁPITA	13,00	1,08

	REGIONAL VALLE	
EMCALI	Consumo de agua m ³	Consumo de agua/persona m ³
TOTALES PER CÁPITA	11,67	1,17

	REGIONAL BOGOTÁ	
ACUEDUCTO DE BOGOTÁ	Consumo de agua m ³	Consumo de agua/persona m ³
TOTALES PER CÁPITA	166,25	1,73



EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (A1 G4-EN15)

ALCANCE 1. EMISIONES DIRECTAS DE GEI: Las emisiones directas ocurren de fuentes que son propiedad de o están controladas por SEGURIDAD ONCOR.

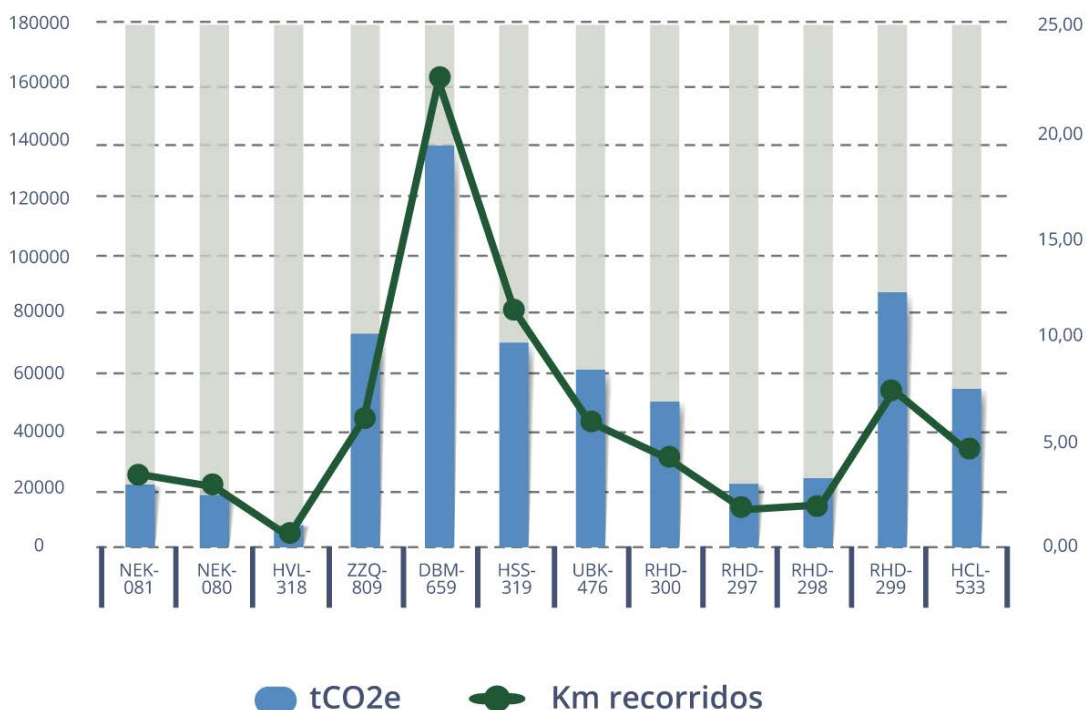
EMISIONES DIRECTAS DE GEI POR CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES

Las instalaciones de SEGURIDAD ONCOR no cuentan con fuentes de emisiones fijas que consuman combustibles fósiles en 2016. Por el contrario, cuentan con una flota de 12 vehículos repartidos en 4 sedes en el país; consumiendo un total de 1469,53 galones de ACPM y 2375,14 galones de Gasolina.

A partir del kilometraje de cada vehículo se calculan las emisiones por cada uno, generando un total de 88,41 tCO₂e; de los cuales el consumo de ACPM genera 53,50 tCO₂e y la gasolina las restantes 34,91 tCO₂e.

A continuación se presentan las emisiones generadas por cada vehículo y el kilometraje de cada uno. Los vehículos que mejor rendimiento tienen son aquellos que funcionan con gasolina.

GRÁFICA 1. EMISIONES GENERADAS POR VEHÍCULOS VS. KILOMETRAJE 2016



EMISIONES DIRECTAS DE GEI POR CONSUMO DE REFRIGERANTES

Para determinar las emisiones fugitivas por el uso de equipos de refrigeración (aires acondicionados y neveras), es importante identificar el refrigerante utilizado para abastecer dichos equipos. En el caso de SEGURIDAD ONCOR se utiliza R410a, HCFC-22 (R22) y R134a en los sistemas de aire acondicionado y en las neveras.

A diferencia de los refrigerantes haloalcanos que contienen cloro y bromo, el R-410A, que solo contiene flúor, no contribuye a la reducción de la capa de ozono y por ello se utiliza ampliamente; sin embargo, este producto tiene un alto índice GWP. El R-22 era hasta hace poco el gas refrigerante más utilizado en el sector del aire acondicionado, tanto para instalaciones de tipo industrial como domésticas, aunque está prohibido su distribución por ser altamente perjudicial para la capa de ozono; por lo que se recomienda que los equipos de Barranquilla y Cartagena sean reemplazados. El R134a es inocuo para la capa de ozono pero su GWP es alto.

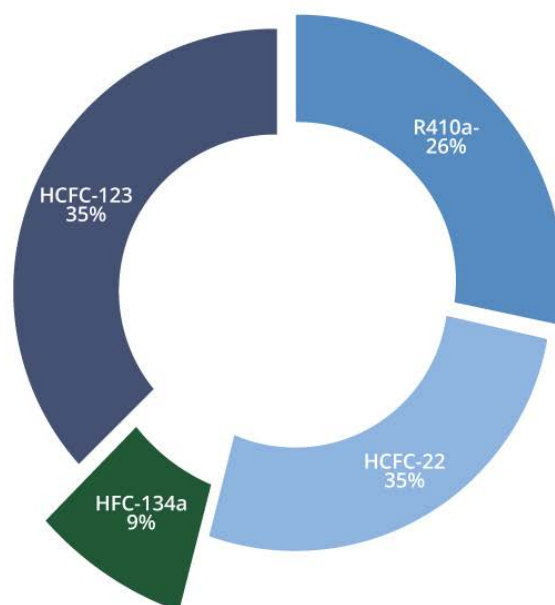
El total de emisiones fugitivas, al no conocerse la cantidad de refrigerantes liberados a la atmósfera por fallas en el sistema y mantenimientos; es determinado por factores de emisión estándar reglamentados por el IPCC (Emisiones de los sustitutos fluorados para las sustancias que agotan la capa de ozono. IPCC; 2015)

A partir de esta información y el número de equipos reportados, se calcula que SEGURIDAD ONCOR es responsable de 9,55 tCO₂e.

Esta metodología también incluye las emisiones generadas por el uso y la recarga de los extintores cuyo contenido sea CO₂ o HCFC-123. En el año 2016, SEGURIDAD ONCOR reporta 15 extintores con HCFC 123 los cuales se toma todo su contenido como emisión, siendo responsables de 5,10 tCO₂e.

TABLA 3. RELACIÓN GASES Y EMISIONES GEI GENERADAS

GAS	TOTAL TCO2E
R410a	3,85
HCFC-22	4,40
HFC-134a	1,30
HCFC-123	5,10
TOTAL	14,65





EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO AL GENERAR ENERGÍA^(A2 G4-EN16)

ALCANCE 2. EMISIONES INDIRECTAS DE GEI ASOCIADAS A LA ELECTRICIDAD: Incluye las emisiones de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa.

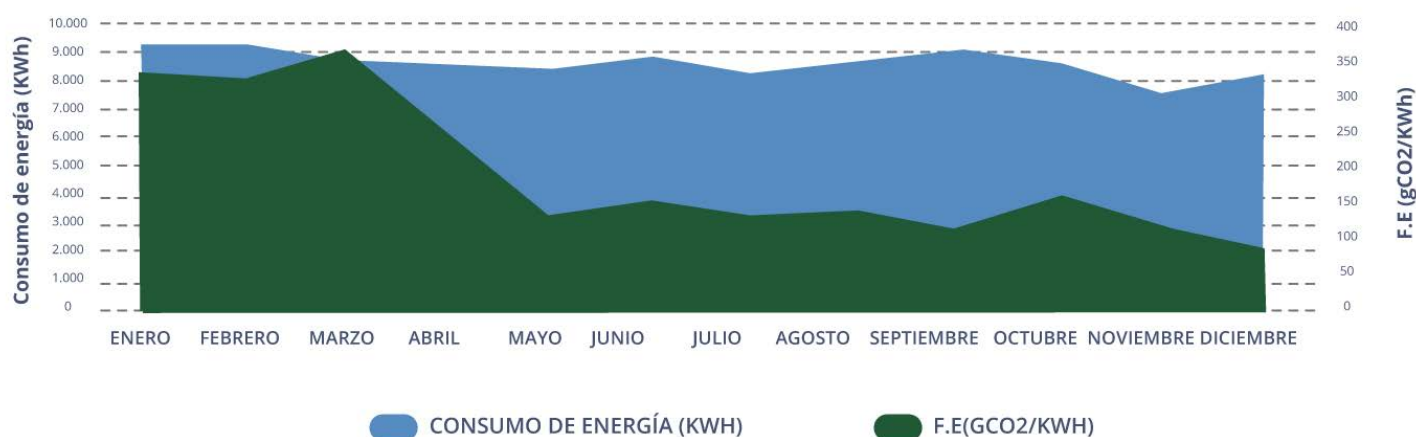
EMISIONES INDIRECTAS DE GEI ASOCIADAS AL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

La energía eléctrica en Colombia, y consumida por SEGURIDAD ONCOR, genera emisiones GEI dependiendo la forma en la que se genera. XM - la filial de ISA especializada en la gestión de sistemas de tiempo real-reporta día a día las emisiones generadas y ECOLOGIC ha venido almacenando y analizando esta información, sacando promedios mensuales para reportar con mayor precisión mes a mes según el consumo del predio o compañía.

En los primeros meses de 2016, dicho factor ha reportado un incremento, como resultado del cambio climático y los últimos meses del fenómeno de El Niño que comenzó en 2015. En Colombia, para el 2013 la energía eléctrica consumida era generada en un 67% por hidroeléctricas, pero al aumentar las temperaturas, los ríos reducen su caudal y la cantidad de recurso hídrico que abastece a dichas hidroeléctricas disminuyó al igual que el % de generación que fue del 63% en el 2015. Al escasear el recurso hídrico entran a generar las térmicas, operadas por carbón, consumo de petróleo, gas natural y otros combustibles fósiles; las cuales son mucho más contaminantes en términos de CO₂ respecto a las hidroeléctricas.

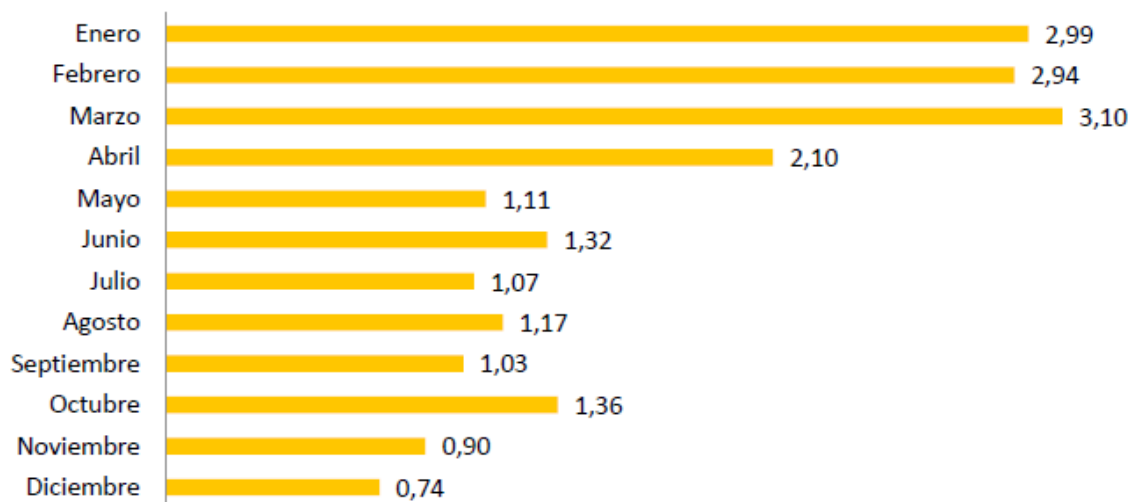
Escenario contrario se presenta cuando las condiciones climáticas traen grandes precipitaciones, por lo que los factores de emisión de CO₂ disminuyen considerablemente.

GRÁFICA3. VARIACIÓN DE FACTOR DE EMISIÓN 2016 VS. CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



El consumo de energía fue constante, con un promedio mensual de 8.552 kWh; con picos en Enero y un menor consumo en el mes de Noviembre. El factor de emisión de los primeros 4 meses de 2016 impacta el inventario con una participación del 56,14% de CO₂, de las emisiones generadas en el Alcance 2.

Gráfica 4. Generación CO2 por consumo de energía eléctrica 2016



Las emisiones del Alcance 2 en el periodo evaluado, suman un total de 19,82 tCO2e correspondiente al 14,84% de las emisiones del inventario de GEI. Este valor es equivalente a la huella de carbono de 4 personas promedio en Colombia durante un año.

La mayor parte del consumo se concentra en la ciudad de Bogotá, generando en sus dos sedes el 60,95% de las emisiones de CO2e.

SEDE	CONSUMO KWH	EMISIONES TCO2E	% ALCANCE2
Bogotá (Principal)	48,956	9,53	48,06%
Bogotá (Selección)	12,979	2,55	12,89%
Barranquilla	7,567	1,48	7,45%
Cali	3,586	0,69	3,46%
Cartagena	18,155	3,37	16,98%
Medellín	10,646	2,08	10,49%
Riohacha	740	0,13	0,68%
Total	102,62	19,82	100,00%

Teniendo en cuenta las emisiones, la cantidad de personas y área de empresa se calcularon en términos de energía eléctrica los siguientes indicadores:



Un colaborador de SEGURIDAD ONCOR está generando 147,92 kgCO₂e por consumo de energía eléctrica.

Por consumo eléctrico cada metro cuadrado de las oficinas de SEGURIDAD ONCOR genero 12,43 kgCO₂e.



Cuando este indicador se calcula por sede se presentan los siguientes resultados:

TABLA 5. EMISIONES VS. CONSUMO ENERGÍA 2016

SEDE	ÁREA SEDE (M2)	KGCO2/M2	NRO. COLABORADORES	KGCO2E/PERSONA
Bogotá (Principal)	632,8	15,05	40	238,15
Bogotá (Selección)	450	5,68	35	72,99
Barranquilla	82	18,01	14	105,49
Cali	230	2,98	7	98,03
Cartagena	96	35,06	15	224,39
Medellín	83	25,04	15	138,58
Riohacha	20	6,71	8	16,78

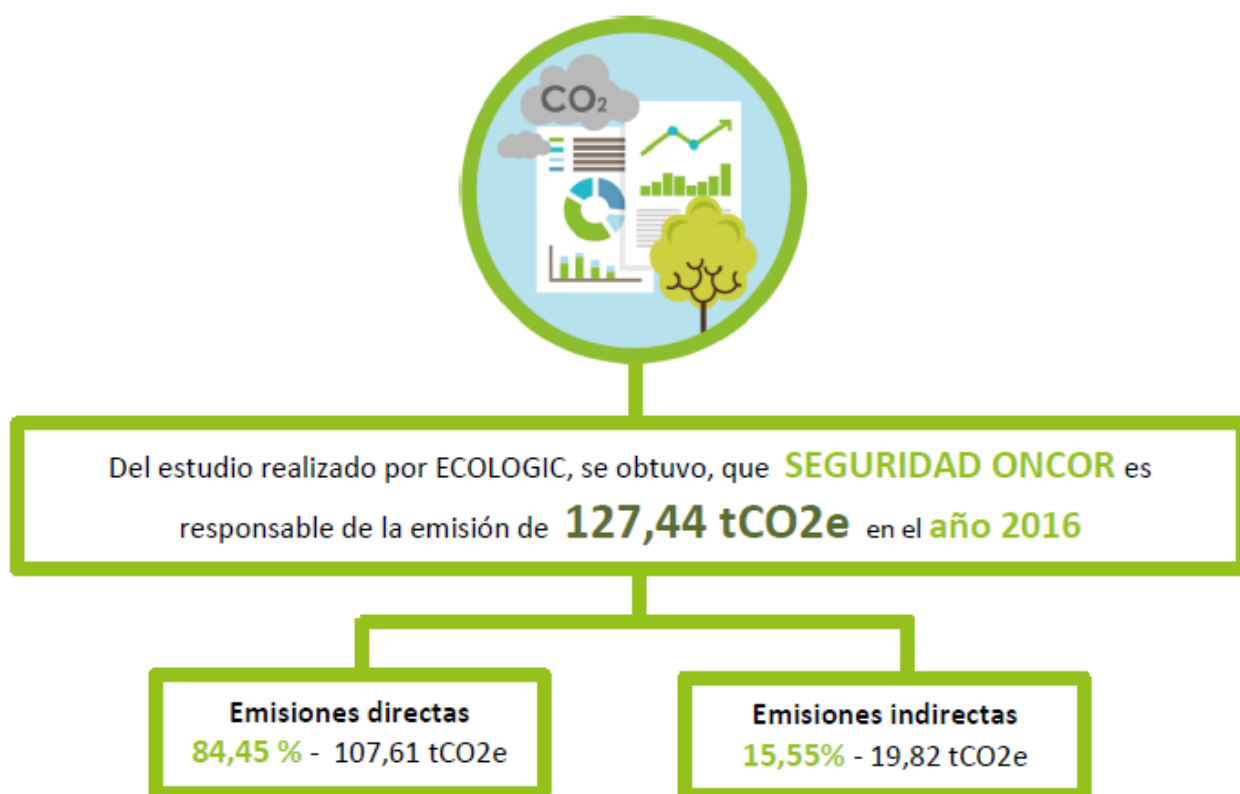
Los resultados indican que las sedes de Cartagena, Medellín y Barranquilla cuentan con consumos altos de energía frente al personal y el área que ocupan. En el caso de las ciudades de la costa del país está relacionado con el uso continuo de equipos de aire acondicionado; mientras que en Medellín se recomienda revisar si el consumo se debe a la iluminación.

Seguridad Oncor entregó una lista de equipos críticos, para calcular su huella de carbono:

TABLA 6. EQUIPOS CRÍTICOS

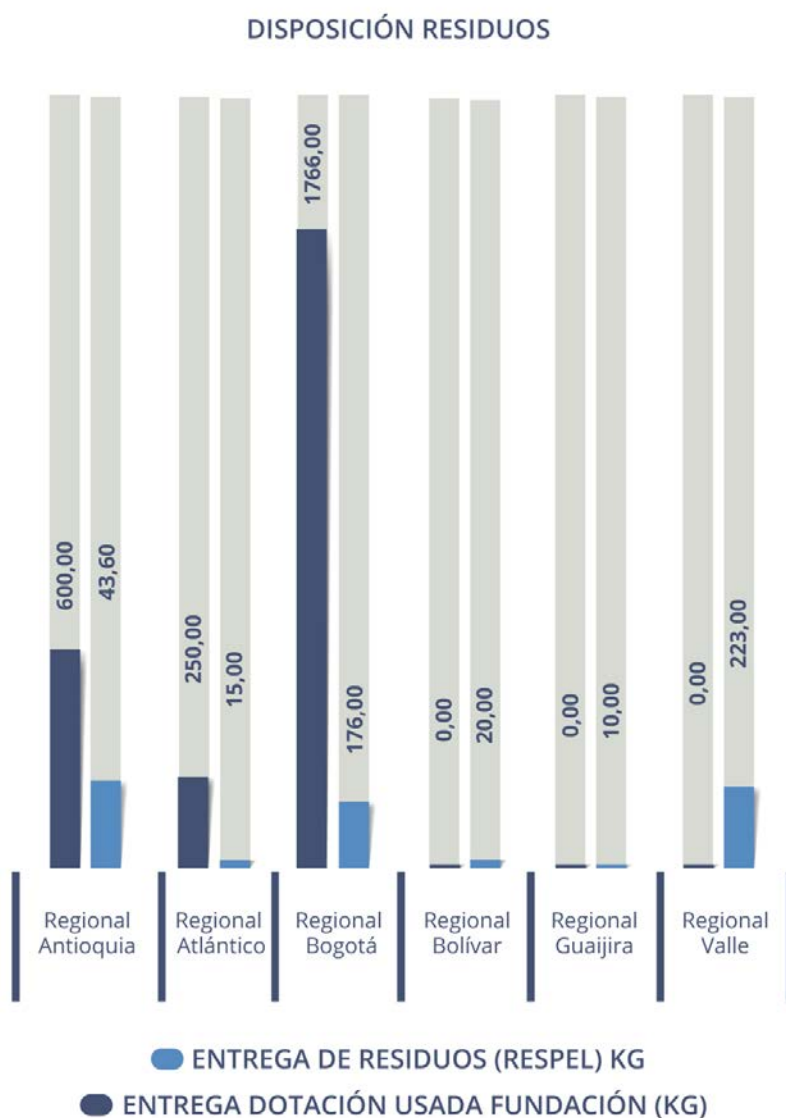
SEDE	EQUIPO	CONSUMO DE ENERGÍA (WATTS)	HORAS	KILOWATTS DÍA	KGCO2 2016
Bogotá (Principal)	Servidor DELL Poweredge 420	500	24	12	835,92
	Reflectores LED-Alumbrado perimetral	100	12	1,2	83,59
	Greca ref 360	600	8	4,8	334,37
	Horno microondas Kalley KMW720B	1050	2	2,1	146,29
	Horno microondas LG MS0749T	700	2	1,4	97,52
Bogotá (Selección)	Reflectores LED-Alumbrado perimetral	100	12	1,2	83,59
	Greca ref 360	600	12	7,2	501,55
	Horno microondas Kalley KMW720B	1050	2	2,1	146,29
	Horno microondas WHIRPOOL WP700AL17	700	2	1,4	97,52
Cali	DVD	40	24	0,96	66,87
Medellín	Servidor	0,85	24	0,0204	1,42
	UPS (Uninterruptible Power Supply)	0,285	24	0,00684	0,48
	Microondas	0,7	3	0,0021	0,15

Seguridad Oncor entregó una lista de equipos críticos, para calcular su huella de carbono: La alta dirección comprometida con la responsabilidad Ambiental y fomentando iniciativas que promueven el compromiso y favorecimiento del aspecto ambiental, para el año 2016 realizó el estudio de la Medición de la Huella de Carbono.



PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Busca establecer y desarrollar estrategias para controlar la generación de residuos por actividades administrativas y algunas actividades operativas por uso de equipos de comunicación y otros elementos de trabajo; los cuales son reutilizados como las dotaciones que dando cumplimiento a la legislación se deben destruir o entregar a Fundaciones (sin logos ni distintivos corporativos) para ser reutilizadas y los residuos de RESPLE o RAES que son dispuestos con los correspondientes gestores autorizados por las entidades ambientales.

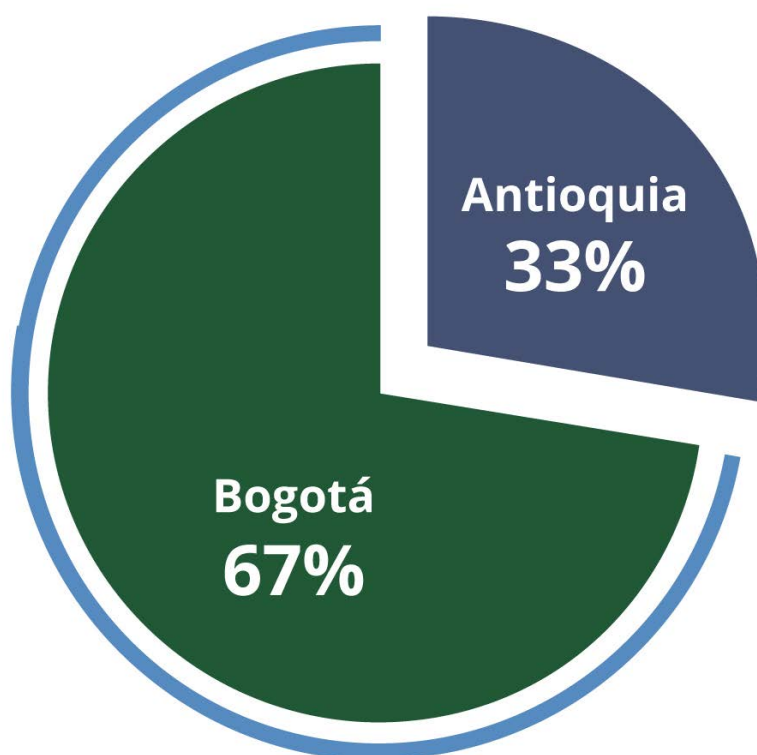


Metas para el proximo año Entrega dotacion Usada Fundación (Kg) 436,00
 Metas para el proximo año Entrega de Residuos (Respel) (Kg) <114,60

PROGRAMA DE GESTIÓN SALUD CANINA

Establece y desarrolla diferentes estrategias de gestión para el control de los impactos ambientales generados por la prestación de servicios con medio canino, buscando la protección y la integridad del can en la ejecución de sus actividades diarias, enmarcados en el cumplimiento de la legislación actual para el cuidado y la protección de animales, para esto los caninos cuentan con servicio permanente y controles con Médico-Veterinarios especializados y personal entrenado como Manejadores caninos encargados de identificar las novedades de los canes.

CUBRIMIENTO SERVICIO CANINO



	ELEMENTO	RESPONSABLES	IMPACTOS ECONÓMICOS
ASPECTO AMBIENTAL	Manejo de energía Eléctrica	Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Uso eficiente del recurso hídrico. - Uso eficiente de la Energía. - Uso eficiente de residuos. - Manejo de caninos.
	Manejo de Agua		
	Emisiones de gases		
	Manejo de Residuos		
	Manejo de Fauna		

De igual manera existe el compromiso, en referencia al mejoramiento continuo y eficacia del mismo durante el desarrollo y existencia de la organización en el cumplimiento de su objeto social, ya que desde la junta de socios, el personal directivo, y demás colaboradores de la empresa, son conscientes de los beneficios logrados hasta la fecha y consiguiente de los beneficios de continuar y mantener el mismo.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

(G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

Identificamos nuestros grupos de interés para generar actividades interdisciplinarias que nos lleven a una mejora continua y un mayor compromiso de cada uno de los integrantes:

GRUPOS DE INTERÉS	CATEGORÍA	CANALES DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN
ACCIONISTAS	Socios	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones gerenciales. - Participación en auditorías internas y Externas. - Reuniones de Socios.
NUESTRA GENTE	Personal Administrativo Personal Operativo	<ul style="list-style-type: none"> - Comités de convivencia laboral. - Comités paritarios de Seguridad y salud en el trabajo. - Comité de seguridad vial. - Comité de Emergencias. - Suministro de Boletines y tip´s informativos en Seguridad y salud en el trabajo y Ambiente para socializar en familia. - Participación en Campañas de Ambiente. - Participación en Brigadas de Salud. - Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad). - Reuniones el pacto colectivo. - Socialización temas de ahorro de agua y energía. - Socialización temas de post-consumo de elementos del hogar. - Participación en actividades de bienestar.
	Familia de Colaboradores	
PROVEEDORES	Critico	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto permanente con la Gerencia y coordinación administrativa. - Realización de auditorías a proveedores y contratistas como mejora continua en los procesos. - Envío de Boletines y tip´s informativos en Seguridad y salud en el trabajo y Ambiente. - Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad). - Reunión anual con contratistas (Gerencia Jurídica y HES).
	No Critico	
CLIENTES	Facturación Clientes Unidades de Negocio	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones periódicas con Gerencia de Operaciones y HES. - Seguimiento por parte de los ejecutivos comerciales. - Atención de peticiones, quejas y reclamos PQR. - Envío de Boletines y tip´s informativos en Seguridad y salud en el trabajo y Ambiente. - Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad). - Identificación de condiciones inseguras como parte del mejoramiento continuo. - Realización de inspecciones de seguridad HES direccionadas por clientes con retroalimentación de parte técnica en SSTA.
	Naturaleza de la Organización (Pública Privada)	
COMUNIDAD	Acorde a la naturaleza de la Organización (Ejército, Policía, Fuerza Aérea)	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación directa con los frentes de apoyo y seguridad de los cuadrantes. - Formación (charlas y talleres) por parte de entidades de acueducto y energía de las regionales. - Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad). - Participación en las actividades de simulacro con los frentes de seguridad de las empresas vecinas. - Generación de empleo para las madres cabeza de familia y madres solteras. - Apoyo a Fundaciones con elementos (donaciones de dotaciones), recolección de tapas, recolección de ropas usada en buen estado. - Participación en formación a personal de la comunidad. (acorde a las actividades solicitadas por los cliente).
	Por zona de influencia (Por juntas de acción comunal, asentamiento indígenas entre otros)	

PERFIL DE LA MEMORIA

(G4-28, G4-29, G4-30, G4-31)

PERIODO DE LA PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA	2015-2016
FECHA ÚLTIMA MEMORIA	2014
CICLO DE PRESENTACIÓN MEMORIAS	BIANUAL

POLÍTICAS (G4-33, G4-56)

POLITICA DE DERECHOS HUMANOS

SEGURIDAD ONCOR LTDA., coherente con sus principios de actuación, su responsabilidad con la sociedad y su adhesión al Pacto Mundial, comunica explícitamente a sus grupos de interés los lineamientos fundamentales relacionados con los derechos y libertades de todas las personas:

Las relaciones que SEGURIDAD ONCOR LTDA., en desarrollo de sus actividades empresariales, establece con contratistas, clientes, comunidades, compañeros y demás grupos de interés, se fundamentan en el respeto de los derechos y libertades de todas las personas y en su no discriminación por motivos de raza, género, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, condiciones socioeconómicas, inclinaciones políticas e ideológicas o afiliación a sindicatos u otras organizaciones de trabajadores en su proceso de contratación y cualquier nivel jerárquico.

Los trabajadores y contratistas de SEGURIDAD ONCOR LTDA., tienen la obligación de actuar de acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo ordenado por la Constitución y las leyes.

Los trabajadores y contratistas de SEGURIDAD ONCOR LTDA., deben rechazar todas las formas de violencia y no relacionarse con grupos armados por fuera de la Ley.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., en el desarrollo de sus relaciones con la Compañía, exige a sus contratistas el respeto a los derechos de todas las personas y procura que se comprometan con su promoción.

Con esta política, SEGURIDAD ONCOR LTDA., busca fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de sus actividades empresariales e, igualmente, promover entre los grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, los cuales son reconocidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para la dignidad esencial y la convivencia armónica.


German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda. @,
Actualizada Marzo 23 de 2017
Rev 23/03/2017

POLÍTICA DE NO ALCOHOL, DROGAS, TABAQUISMO

Es política de **SEGURIDAD ONCOR**, fomentar sitios de trabajo donde la seguridad, la salud y la productividad sean fundamentales. Somos conscientes que el alcoholismo, la drogadicción y el abuso de otras sustancias alucinógenas, enervantes o que creen dependencia por parte de nuestros empleados, tienen efectos adversos en la capacidad para desempeñarse en forma adecuada y afecta seriamente la seguridad, eficiencia y la productividad.

Por lo anterior se han definido esta política basada en los siguientes principios:

1. Se prohíbe el consumo, posesión y/o venta de bebidas embriagantes y drogas alucinógenas en el puesto de trabajo, o laborar bajo sus efectos; por comprometer la seguridad, el desempeño en la labor a ejecutar y el bienestar personal de los empleados.
2. Se prohíbe la asistencia al trabajo en estado de embriaguez, alcoramiento o bajo la influencia de narcóticos o drogas enervantes.
3. Ante cualquier incidente o accidente de trabajo se realizará la investigación pertinente sobre el posible uso de alcohol y/o drogas y se aplicarán las sanciones que sean necesarias.
4. Está prohibido el consumo de cigarrillos durante a prestación del servicio y durante el desplazamiento en vehículos.
5. Se brindarán charlas con el fin de conseguir la participación activa de todos los niveles de la organización en la prevención del tabaquismo, alcoholismo y drogadicción.


German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda @, 11/2012
Rev 15/01/2016

POLITICA AMBIENTAL

SEGURIDAD ONCOR LTDA., comprometido con el cuidado del ambiente establece de acuerdo con sus procesos la identificación de los aspectos e impactos ambientales, la prevención y control de la contaminación generados en el desarrollo de los servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades autorizadas, dando cumplimiento a la normatividad vigente y a otras que la organización suscriba, estableciendo la revisión de sus objetivos y metas trabajando en la mejora continua.


German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda @,
Actualización 15/01/2016
Rev 15/01/2016

POLITICA DE CALIDAD

Basados en nuestros principios y objetivos de crecimiento y mejoramiento continuo, estamos comprometidos en satisfacer las necesidades de protección de nuestros clientes, con calidad, tecnología y talento humano.

La Alta Dirección lidera el proceso de calidad ofreciendo los recursos necesarios, apoyando el desempeño de sus colaboradores y fomentando en ellos la formación permanente.

Nuestra organización está empeñada en brindar a nuestros clientes una seguridad integral y mantener unos estándares de calidad buscando ser el mejor proveedor de seguridad para ellos.


German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda @, 11/2012
Rev 15/01/2016

POLÍTICAS (G4-33, G4-56)

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SEGURIDAD ONCOR LTDA.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., Es una empresa dedicada a la prestación de servicios de vigilancia y Seguridad con o sin armas, en las modalidades fija, móvil, escolta a personas y mercancías, empleo de medios tecnológicos y caninos, servicios conexos de consultoría, asesorías e investigaciones.

Es compromiso de la Alta Dirección y de todos sus colaboradores contribuir con la calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades ocupacionales, la identificación de los riesgos prioritarios, la disminución de accidentes laborales y los daños a la propiedad e impacto ambiental; contado con el talento humano, los recursos técnicos y económicos necesarios para el desarrollo de la gestión en seguridad, salud en el trabajo y ambiente, cumpliendo con los requisitos normativos aplicables y los requisitos establecidos de manera contractual, enmarcados en un modelo de responsabilidad social empresarial incluyendo las partes interesadas aportando al mejoramiento continuo del sistema de gestión.

German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda. S.
Actualización 15/01/2016
Rev 15/01/2016

POLITICA DE SEGURIDAD

Los socios, directivos y demás colaboradores de **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**, están comprometidos en el desarrollo de sus actividades con base en los principios de seguridad establecidos por la sociedad y la organización.

El talento humano de la empresa garantiza mantener sus actividades al margen del contrabando, manejo de drogas, actos terroristas y cualquier otro acto ilícito que pueda afectar a la organización o alguno de sus clientes brindando siempre el apoyo necesario a las autoridades competentes.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., además de la política de seguridad corporativa, ha implementado una política de seguridad de cada departamento orientada al cumplimiento de la política general.

German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda. S., 10/2014
Rev 15/01/2016

POLITICA DE SEGURIDAD VIAL

SEGURIDAD ONCOR LTDA., con el deseo de disminuir y controlar la siniestralidad por accidentes de tránsito considerando esta actividad como prioritaria para la prestación de su servicio, se compromete a desarrollar su actividad bajo una cultura de seguridad vial, interviniendo aquellos comportamientos de sus colaboradores y partes interesadas; así como garantizar el funcionamiento adecuado de los vehículos, siendo responsabilidad de cada conductor realizar el seguimiento y control del mantenimiento preventivo y periódico de su vehículo, según los estándares establecidos por la Organización.

German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda. S., 10/2014
Rev 15/01/2016

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

SEGURIDAD ONCOR LTDA., contribuye activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental del entorno en el que se desarrolla el objeto social de la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada. Por tanto se compromete a:

- Promover los derechos humanos cumpliendo la Constitución Política.
- Respetar la sociedad y las comunidades circundantes a las áreas de trabajo.
- Acordar relaciones beneficiosas con los clientes, contratistas y proveedores.

German Perilla M.
Director Corporativo
Seguridad Oncor Ltda. S., 11/2012
Rev 15/01/2016

GOBIERNO (G4-34)

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO

Seguridad Oncor Ltda. Tiene entre sus prioridades en todas sus operaciones la transparencia, la equidad y respeto por los derechos humanos.

■ **CONFORMIDAD CON LA LEY:** Cumpliremos completamente con toda la legislación nacional e internacional relevante y actuará en concordancia incluyendo las directrices locales y todas aquellas que sean específicas al sector.

■ **DERECHOS HUMANOS:** Seguridad Oncor Ltda. Está comprometida en confirmar los principios de la Declaración de Derechos Humanos en nuestras políticas y prácticas. Trabajaremos con clientes para asegurar que los requerimientos contractuales no infrinjan los derechos humanos, y reconoceremos y respetaremos la diversidad de las culturas locales en las regiones en las cuales operamos.

■ **EL AMBIENTE:** Generaremos una política de sensibilización que sea transversal de tal manera que todos los colaboradores sean responsables con el cuidado y la preservación del ambiente. Se implementaran estrategias para el consumo racional y responsable de los recursos energéticos e hídricos y buscaremos alcanzar eficiencia en los procesos para lograr un nivel óptimo en el uso de todos los recursos.

■ **COMUNIDADES LOCALES:** Estamos comprometidos en apoyar y ayudar a las comunidades en las cuales operamos proporcionando oportunidades de empleo, incluyendo grupos étnicos y comunidades indígenas. Conduciremos nuestro negocio con respeto y consideración para el bien de las comunidades locales y mostraremos un trato amable y cordial teniendo en cuenta sus costumbres.

■ **SOBORNOS Y CORRUPCIÓN:** Seguridad Oncor no comparte el soborno y la corrupción en ninguna forma que pueda presentarse. Rechazamos cualquier forma de inducir a alguien a actuar de manera inapropiada para persuadirlos de cumplir con sus obligaciones.

■ **CONTRIBUCIONES POLÍTICAS:** No realizamos contribuciones de tipo económico a los partidos políticos ni candidatos políticos.

■ **TRATAMIENTO DE CLIENTES:** La transparencia y confianza con nuestros clientes es fundamental, adicionalmente buscamos brindar un buen y oportuno servicio teniendo en cuenta las expectativas de los clientes.

■ **PROVEEDORES:** Todos los proveedores tienen el derecho a un trato justo y respetuoso.

■ **COMPETENCIA:** Seremos competitivos pero siempre de forma justa, responsable y ética. Nuestro éxito se basara en dar a conocer nuestras políticas y trabajaremos sobre los más altos estándares de calidad.

■ **COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES:** Estamos comprometidos con el óptimo desempeño humano y profesional a través de un proceso de selección y contratación adecuado para contar con el personal idóneo.

Tendremos en cuenta las necesidades de nuestros colaboradores, velaremos por el bienestar y la calidad de vida.

■ **REGULACIONES NACIONALES:** Actuaremos bajo el cumplimiento de los requerimientos reguladores nacionales y cumpliremos las obligaciones teniendo en cuenta las leyes laborales o de seguridad social.

■ **PRINCIPIOS FUNDAMENTALES Y DERECHOS LABORALES:** Respetaremos los principios fundamentales de la Declaración de la OIT. No discriminaremos en base al género, grupo étnico, cultura, religión, orientación sexual o discapacidad y rechazaremos el empleo forzado y el trabajo infantil.

■ **ACOSO:** No apoyaremos ningún tipo de conducta que involucre acoso (racial, sexual o de cualquier otra índole) de o hacia cualquier colaborador.

Si un colaborador creyese que ha sido acosado el asunto deberá ser comunicado al comité de convivencia liderado por la Gerencia de Talento Humano quien realizara el proceso correspondiente.

■ **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:** A todos los colaboradores se les otorgaran las mismas oportunidades teniendo como base el desempeño, la habilidad y aptitud, con base en el principio de equidad de género.

■ **SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO:** Generaremos de manera continua y responsable un compromiso con la promoción de la salud y seguridad de los colaboradores mientras se encuentran en su lugar de trabajo.

■ **EL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST):** constituye un medio importante para promocionar la Salud Ocupacional en todos los niveles de la organización.

■ **TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** Trabajaremos en la creación de relaciones permanentes y los estándares de contratación serán los adecuados.

■ **EXÁMENES Y SELECCIÓN PREVIOS A LA CONTRATACIÓN - PRE EMPLEO:** Aplicaremos técnicas rigurosas de investigación y selección previas a la contratación.

■ **QUEJAS DEL PERSONAL Y SUGERENCIAS:** Daremos consideración a las sugerencias constructivas y proveeremos una revisión considerada y objetiva de las preocupaciones y quejas genuinas.

■ **CONFIABILIDAD EN LA INFORMACIÓN:** Se garantizará que la información relacionada tanto con nuestro cliente interno como externo La divulgación de información confidencial a terceros durante o después de la relación comercial o laboral, salvo que su divulgación haya sido apropiadamente autorizada o sea solicitada por autoridad judicial. Sin incluir la información que es de dominio público.

■ **TRABAJO INFANTIL O FORZOSO:** Seguridad Oncor no emplea ni acepta ninguna forma de trabajo infantil o forzado.

■ **ABUSO DE ALCOHOL O DROGAS:** Nos comprometemos a proporcionar una ambiente de trabajo sin y alcohol buscando que todos sus colaboradores se abstengan del consumo de alcohol y/o drogas que puedan afectar su trabajo y la prestación del servicio.

COMITÉS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO (G4-34)

REUNIÓN DE GERENCIA

Efectuadas con los responsables de las gerencias donde realizan la validación de las actividades y aspectos relevantes de cada área.

Gerencia General	Gerente Administrativo
Gerencia Financiera	Gerencia Jurídica

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Resolución 2013 de 1989, Decreto 1295 de 1994, Ley 1562 de 2012.

PRINCIPAL REPRESENTANTE EMPRESA	SUPLENTE REPRESENTANTE EMPRESA
Silvia Carolina Puentes Ferreira	Jorge Enrique Ontibon Urrego
Fernando Alberto Abaunza Díaz	Andrés Fernando Rojas Rueda
Maria Cristina Moral Perdomo	Gloria Stella Hernández Rodríguez
Ricardo Enrique Herrera Vega	Mauricio Ramírez Correa

PRINCIPAL REPRESENTANTE TRABAJADORES	SUPLENTE REPRESENTANTE TRABAJADORES
Javier Barbosa	Héctor Julio Bonilla Sánchez
Manuel Humberto Castillo Miranda	Jose Triana Reyes
Oscar Mauricio Tafur Calderón	Edwin Fernando Rojas Díaz
Mauricio Cañón	Jorge Alberto Peña Rosa

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL (CCL)

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Resolución 1356 de 2012, Resolución 652 de 2012, Ley 1010 de 2006, Resolución 357 de 2013 y Resolución 2669 de 2012.

REPRESENTANTE EMPRESA	SUPLENTE REPRESENTANTE EMPRESA
Fernando Arévalo	Marcela Arias
Viviana Fernández	Fabio Echeverry

REPRESENTANTE TRABAJADORES	SUPLENTE REPRESENTANTE TRABAJADORES
Roberto Montiel	Faisser Galeano
Néstor Rodríguez	Eutimio Mariño



COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS (COE)

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Resolución 13337 de 2007, Ley 46 de 1988, Resolución 1016 de 1989.



Gerencia Administrativa Fernando Arevalo	Director Centro Control Raul Montaña
Coordinador Comunicaciones y Medios Hector Bonilla	Coordinador Centro Control Javier Barbosa

COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL (CSV)

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Ley 1503 de 2011, Decreto 2851 de 2013, por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9°, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011, Resolución 1565 de 2014, Decreto 1079 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte y Decreto 1906 de 2015.

GERENCIA JURÍDICA MARIA CRISTINA MORALES	GERENTE OPERACIONES NÉSTOR DE LA TORRE
DIRECTOR CENTRO CONTROL RAUL MONTAÑO	COORDINADOR CENTRO CONTROL JAVIER BARBOSA
COORDINADOR HES MARIA DEL PILAR PEREZ	COORDINADOR HES SONIA SALAMANCA AVELLA

ÉTICA E INTEGRIDAD (G4-56, G-34)

CÓDIGO DE ÉTICA Y DE BUEN GOBIERNO (G4-34, G4-56)

El Código de Ética y Buen Gobierno reúne las prácticas del gobierno corporativo que generan confianza con nuestros grupos de interés, tiene como objeto orientar las actuaciones de SEGURIDAD ONCOR hacia el cumplimiento de sus objetivos sociales y corporativos con principios de transparencia, que permitan generar credibilidad.

Seguridad Oncor Ltda. Adopta valores y comportamientos éticos como criterios para dirigir y gestionar nuestro negocio integrándolos en las políticas, es las prácticas de operación y en la toma de decisiones en todas y cada una de nuestras áreas. Por lo tanto creamos y aplicamos valores corporativos, establecimos políticas, cumplimos con la ley, establecemos prácticas justas y promovemos el respeto por todos nuestros grupos de interés.

Este modelo ético pretende que la filosofía y valores que promulga generen una nueva cultura de servicio, en donde el centro de atención sea el ciudadano, predomine el concepto de la calidad, cooperación y el cumplimiento de las expectativas de los ciudadanos y las partes de interés.

VISIÓN

SEGURIDAD ONCOR LTDA., se proyecta para el 2020 como una organización internacional, soportando sus servicios con mayor presencia en el mercado, tecnología de primera generación, administrando sus procesos de forma sistematizada con información centralizada, en pro de una transferencia de la oferta de valor a sus socios comerciales, obteniendo una mayor rentabilidad a través de un modelo de responsabilidad social empresarial.

MISIÓN

SEGURIDAD ONCOR LTDA., brinda un servicio de calidad en la protección de sus clientes, con transparencia, profesionalismo y personal idóneo, cumpliendo los requisitos de los organismos de control y satisfaciendo a los accionistas.

NUESTROS VALORES

En todos los niveles de la Organización estos Valores son consigna general de cada uno de nuestros colaboradores.

- TRANSPARENCIA.
- RESPONSABILIDAD SOCIAL.
- COMPROMISO.
- SERVICIO.

ÍNDICE

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
INDICADOR GRI	CAPÍTULO	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI V4	DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	2 - 3 - 4	
G4-1	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	5	
	CARTA DE LA DIRECCIÓN CORPORATIVA	5	
	ACERCA DEL INFORME	6	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-3	QUIENES SOMOS	7	
G4-4	LÍNEAS DE NEGOCIO	8	
G4-5	COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL	9	
G4-6	GRÁFICA MAPA DE COLOMBIA	10	
G4-7	ORGANIGRAMA	11	
G4-8	COBERTURA POR SECTORES	11 - 12	
G4-9	GENERALIDADES DE LA OPERACIÓN	14 - 15	
G4-10	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	16	
	INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA	17	
G4-11	NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS	19 - 20 - 21 22 - 24 - 25	
G4-12	CADENA DE SUMINISTRO	26	
G4-13	CAMBIOS REPRESENTATIVOS	27	
G4-14	PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS	27 - 28 - 29	
G4-15	INICIATIVAS EXTERNAS	30	
G4-16	ALIANZAS Y AGREMIACIONES ESTRATÉGICAS	31	
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	ENTIDADES REFLEJADAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	32	
G4-18	CONTENIDO DE LA MEMORIA	32	
G4-19	ASPECTOS MATERIALES	33	
G4-20	INDICADORES GRI	35 - 36	
G4-21	ASPECTO ECONÓMICO	37	
G4-22	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	38	
G4-23	EMPLEOS	39	
G4-S01	PORCENTAJE DE CENTRO DONDE SE HA IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL	40 - 41 - 42	
G4-HR7	PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O PROCEDIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS OPERACIONES	43 - 44 - 45	
G4-EN29	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL	46	
	ONCORITO ORGANIZACIONAL	47	
	ONCORITO CONTIGO	48 - 49	
	ONCORITO TE CUIDA	50	
	ONCORITO CON LOS QUE AMAS	51	
	ONCORITO SE DIVIERTA	52	
	EMPLEADOS CUBIERTOS EN CANALES DE PARTICIPACIÓN	54 - 55	
G4-LA6	TIPO DE TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO	56 - 57 - 58 59	
	ASPECTO AMBIENTAL	60	

G4-EN3	CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO	60	
G4-EN6	REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	61	
G4-EN8	CAPTACIÓN TOTAL DE AGUAS SEGÚN LA FUENTE	62	
A1 G4-EN15	EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	63 - 64	
A2 G4-EN16	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO AL GENERAR ENERGÍA	66 - 67 - 68	
	PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS	69	
	PROGRAMA DE GESTIÓN SALUD CANINA	70	
		71	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	72	
G4-25			
G4-26			
G4-27			
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	PERFIL DE LA MEMORIA	73	
G4-29			
G4-30			
G4-31			
G4-32			
G4-33	POLÍTICAS	73 - 74	
GOBIERNO			
G4-34	PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO	75 - 76	
	COMITÉS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO	77 - 78	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	ÉTICA E INTEGRIDAD	79	



SEGURIDAD **ONCOR** LTDA.

CONTÁCTENOS

Ampliación de la información contenida en el presente informe contactarse a través de los siguientes medios:

SEGURIDAD PRIVADA SEGURIDAD ONCOR LTDA



PBX (+57) (1) 6162280



gestion@seguridadoncor.com.co



www.seguridadoncor.com.co



Carrera 49 C # 93 -08 Barrio la Castellana
Bogotá - Colombia