



*la Capacidad de Hacer*

# 6<sup>ta</sup>

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO

### 2016

Optimización del HORNO III DE CLINKER en la INDUSTRIA NACIONAL DEL CEMENTO EN VALLEMÍ



## Declaración de apoyo y compromiso



Señores  
PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO  
Presente

Les presentamos nuestra 6<sup>ta</sup> Comunicación de Progreso, como siempre reafirmando el firme y continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global.

Nuestra COP describe las actividades que hemos realizado en el año 2016, tanto participando en la Mesa Anticorrupción de la Red como en las campañas de educación vial y primeros auxilios, voluntariado corporativo, promoción e inclusión laboral de personas con discapacidad física, pasantías, gestión ambiental, protección a la niñez, salud, primer empleo, colectas, capacitaciones y becas, reciclado de residuos e iniciativas de igualdad de género, por citar algunas.

Como empresa nos enorgullece el seguir participando en la construcción de obras nacionales emblemáticas que contribuyen al desarrollo económico y social del país, como la provisión y montaje de torres de la segunda línea de transmisión eléctrica de 500 kV, la fabricación y montaje de puentes metálicos modulares y del puente mixto sobre el río Ypané para el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, la ampliación y mejora de la Industria Nacional del Cemento y la fabricación de plantas compactas de tratamiento de agua para la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay, entre otras.

Espero disfruten de la lectura.

Cordialmente.

**Arquitecto Hugo Aranda  
Presidente**

# ÍNDICE

4

1. La empresa

1.1. Visión, Misión, Valores

2. Nuestras Prácticas

6

2.1 Derechos Humanos

16

2.2 Derechos Laborales

29

2.3 Medio Ambiente

32

2.4 Anticorrupción

33

3. Resultados, Indicadores.

39

4. Soporte, Comunicación e Implementación.

# La Empresa

CIE Sociedad Anónima, es una empresa de capital enteramente paraguayo, fundada en 1978 y destinada a proveer a los mercados nacionales e internacionales, productos y servicios del sector metalmecánico, desarrollando tecnología adecuada en diseño, fabricación y montaje.

La experiencia de la empresa, habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

1. Fabricación y montaje de instalaciones electromecánicas en centrales hidroeléctricas de los tipos Francis, Kaplan y Bulbo.
2. Montaje de líneas de transmisión y subestaciones para el transporte y distribución de energía eléctrica.
3. Diseño, fabricación, montaje y gerenciamiento de obras industriales.
4. Diseño, fabricación y montaje para la industria naval.
5. Puentes metálicos.

## Planta Industrial

Dirección: Campo Vía y Los Arbolitos  
Isla Bogado, Luque - Paraguay.

Superficie de Terreno: 108.000 m<sup>2</sup>

Superficie Construida: 25.240 m<sup>2</sup>

## Admisión al Pacto Global

23 de febrero de 2011.

Información de contacto RSE:

**Marco A. Martínez,**  
**Gerencia de Desarrollo de Negocios**

Teléfono: (595 21) 642850

Fax: (595 21) 644130

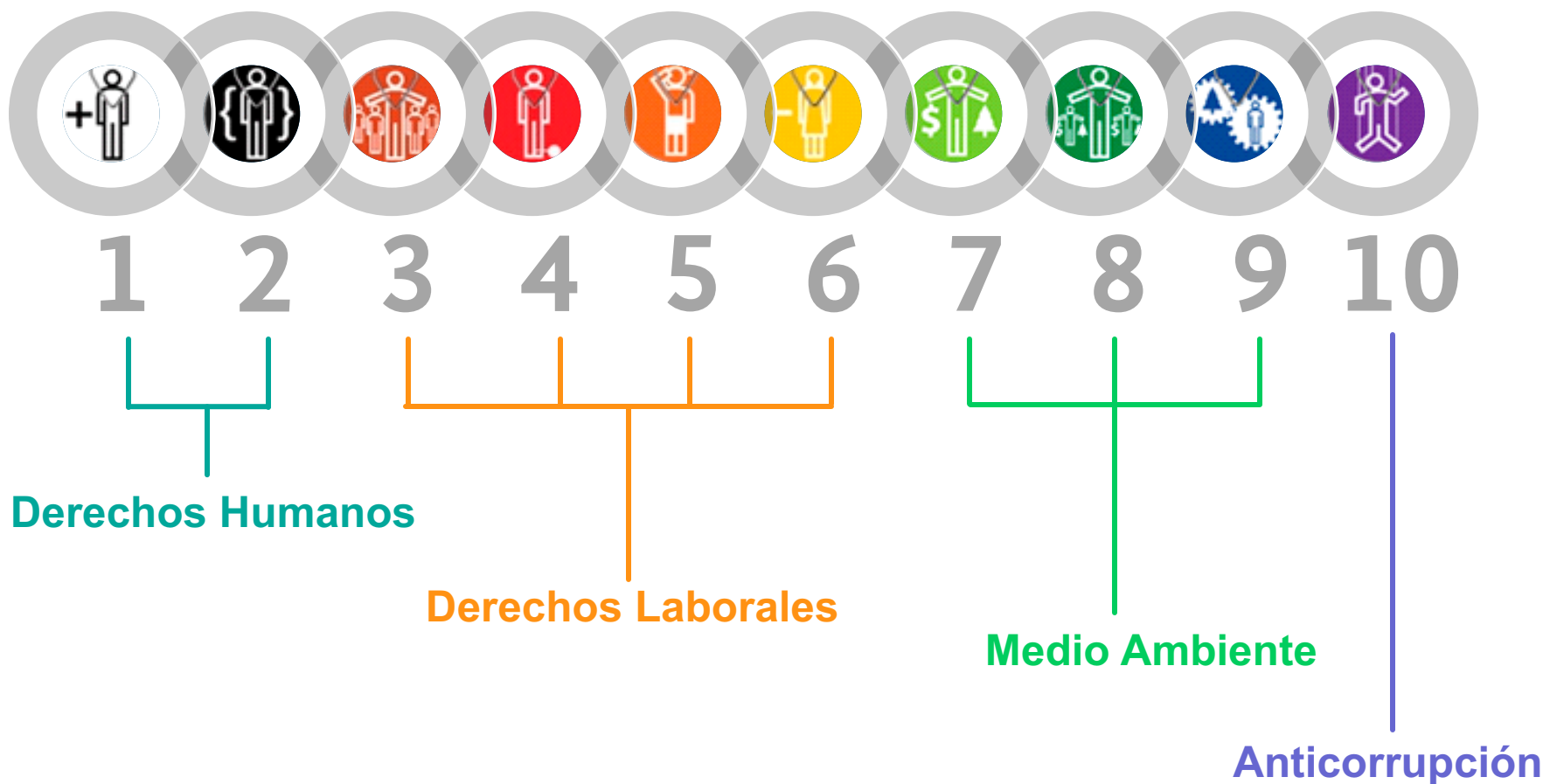
E-mail: [marco.martinez@cie.com.py](mailto:marco.martinez@cie.com.py)





# Nuestras Prácticas

Las siguientes prácticas datan del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.



# Nuestras Prácticas

## DERECHOS HUMANOS: respetarlos y promoverlos



### Principio 1 del Pacto Global

*La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

### Principio 2 del Pacto Global

*La Empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.*

### Sistemas de respaldo

*El Código de Ética y Conducta de la empresa establece las Políticas relativas a los Derechos Humanos, Funcionarios y la Empresa, conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo, ambos de cumplimiento obligatorio.*

#### **Entre estas políticas tenemos:**

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.
- No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

*Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 incluyen las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias; aplicables tanto a funcionarios como a terceros. Continúan en pleno funcionamiento el área de Seguridad Industrial, el Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA) y el Puesto de atención médica, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.*

**PN-031 Higiene y Seguridad Industrial.**

**PN-014 Auditorías internas del SGI.**

**PN-012 Disposiciones, Acciones correctivas y preventivas.**



# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

En año 2016 no se registró ningún tipo de penalización con relación a la violación de los derechos humanos.

Se han llevado a cabo diversas actividades internas y en la comunidad, entre las cuales mencionamos las siguientes:

**NIÑEZ:**



### Actividades outdoors

Participación de nuestros colaboradores en el evento “**Empresas que corren**” organizado por la Fundación Dequeni.

Esta movilización realizada cada año, busca que las empresas contribuyan al desarrollo de la educación de los niños paraguayos.

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

**NIÑEZ:**



## Colonias de Vacaciones

Dirigida a los hijos de los colaboradores de 6 a 12 años. Aprovechando el receso escolar de vacaciones de invierno, la Empresa organizó una Charla de Seguridad Vial y Primeros Auxilios, con el objetivo de concienciar a los niños y disminuir la siniestralidad vial. Esta actividad fue llevada a cabo con el apoyo de los Bomberos Voluntarios de la Cuarta Compañía de Luque.



## Día del Niño

Como todos los años, se realizó la entrega de obsequios a los colaboradores, para que sean entregados a sus hijos.



# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

## EDUCACIÓN



## En la Comunidad

### CHARLAS PARA NIÑOS Y JÓVENES DE LA COMUNIDAD

La Empresa organizó una serie de charlas de concienciación dirigidas a jóvenes de la comunidad que se encuentran en edad próxima a obtener la licencia de conducir. En ese sentido, CIE junto con los Bomberos Voluntarios de la 4<sup>ta</sup>. Compañía de Luque capacitaron a los alumnos del 3° año de la Educación Media de los Colegios Villa de las Madres y Prof. María Eugenia Arce de Centurión, sobre temas referentes a Seguridad Vial y Primeros Auxilios. Esta actividad logró la participación de más de 300 alumnos.

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

EDUCACIÓN



## En la Empresa

### SEGURIDAD VIAL

CIE como Empresa adherida a la iniciativa **“JPSMV - JUNTOS, SALVAMOS MILLONES DE VIDAS”**, fue anfitriona de la Jornada de Planificación Estratégica organizada por el TACPy y dirigida a las empresas que conforman la campaña. Dicha jornada tuvo el objetivo de consolidar la campaña de manera a que las empresas adheridas trabajen con objetivos y metodologías en común. La misma tuvo la participación de más de 20 empresas.

**Curso de conducción (teórico y práctico) a colaboradores en el Touring y Automóvil Club Paraguayo.**



# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

## EDUCACIÓN



*Entrega del Premio – Categoría I, por parte del Sr. Jean Todt, Presidente de la FIA al Arq. Hugo Aranda, Presidente de CIE.*

## En la Empresa

En la 1ª Edición de los Premios por la Educación y la Seguridad Vial, convocatoria realizada por el TACPy, obtuvimos tres importantes premios:

**Categoría I: Mejor gestión de impacto en la seguridad vial: 1<sup>er</sup> puesto.**

**Categoría II: Iniciativas por comunidades más seguras: 3<sup>er</sup> puesto.**

**Categoría IV: Liderazgo que salva vidas: 2<sup>do</sup> puesto.**

Los premios fueron entregados en una ceremonia realizada en el salón auditorio del BCP con la presencia de importantes personalidades del automovilismo internacional.

# Nuestras Prácticas



BECAS



*Ing. Marco Martínez junto a la embajadora de los Estados Unidos en Paraguay, Leslie Ann Bassett.*

Como cada año, se ha donado una beca completa para el estudio del idioma inglés para jóvenes de escasos recursos, en el marco del Programa de becas 2016 promovido por la Embajada de EEUU, La Cámara de Comercio Pyo-Americana, la Fundación AMCHAM y el Centro Cultural Pyo-Americano.



# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

**VOLUNTARIADO**



## APORTE PARA CONSTRUCCIÓN DE REFUGIOS TEMPORALES

Nos sumamos a la campaña “*Paraguayo solidario como vos*”, iniciativa de la UIP Joven en cooperación con la Organización Techo Paraguay y el apoyo de la Secretaría de Emergencia Nacional, que promueve la construcción de refugios temporales para los afectados por las inundaciones.

Para ello, los colaboradores realizaron voluntariamente sus aportes y recaudaron en esta colecta la suma de G 3.550.000; así también, la Empresa sumó su donación a este monto y se entregó a los promotores de la campaña la suma de G 12.000.000.

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

**VOLUNTARIADO**



## “JÓVENES RESPONSABLES AL VOLANTE”

Participación voluntaria de colaboradores de CIE en el curso de formación para **“Jóvenes responsables al Volante”** ofrecida por el TACPy y dirigido a las empresas adheridas a la iniciativa *“Juntos, podemos salvar millones de vidas - JPSMV”*. La propuesta consistió en trabajar en voluntariado corporativo, en el proyecto llevado a cabo con la **JCI Asunción** y la **CADAM**, cuyo objeto es concienciar a jóvenes de colegios y universidades de Asunción, considerando que la franja de edad más afectada por los siniestros viales es de 15 a 29 años.

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DONACIONES**

## Objetivo 2017:

*Incrementar la participación de nuestros colaboradores en el voluntariado corporativo y seguir promoviendo buenas prácticas en relación a los DERECHOS HUMANOS.*



La empresa contribuyó con su aporte para el festejo del Día de Niño en la Escuela Básica N° 3779 “Villa de las Madres” y la Escuela Básica N° 1030 “Prof. María Eugenia Arce de Centurión”.

En esta ocasión, la donación consistió en chocolatadas y galletitas para 800 escolares de ambos centros educativos.



# Nuestras Prácticas

## DERECHOS LABORALES:

equidad y ambiente seguro



### Sistemas de respaldo

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Laborales, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio, a saber:

- No discriminación y acoso.
- No trabajo forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo, incluyendo salario, promoción, capacitación, derecho a la privacidad, y protección de información personal.

Los **Procedimientos Administrativos** de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Asimismo, los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** establecen los requisitos y actividades de capacitación.

**PA 111 Admisión, Incorporación y Legajo del Personal.**  
**PN 16 RRHH. Capacitación y Entrenamiento.**

### Principio 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### Principio 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### Principio 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

### Principio 6 del Pacto Global

La Empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

# Nuestras Prácticas

## DERECHOS LABORALES:

equidad y ambiente seguro



## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

En el año 2016 no se registraron ningún tipo de penalizaciones relacionadas al trabajo infantil o forzoso, discriminaciones o reivindicaciones sindicales.



Atención en consultorio oftalmológico para los colaboradores, cuya asistencia médica se ofreció durante el horario laboral en la planta industrial. Esta actividad se llevó a cabo por iniciativa de la Empresa con la colaboración de su cooperativa CIECOOP. La cooperativa financió mediante un plan de pago la adquisición de los anteojos.

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

En coordinación con el Hospital Regional de Luque, se realizó la campaña de vacunación contra la influenza y tétano-difteria en las instalaciones de CIE, en la que fueron inmunizados más de 200 colaboradores.

 **SALUD Y SEGURIDAD  
OCUPACIONAL**





# Nuestras Prácticas

## **DERECHOS LABORALES:** equidad y ambiente seguro



## **SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**

En cumplimiento del Reglamento General Técnico de Seguridad, Higiene y Medicina en el trabajo, Capítulo 15, en el cual se establece que las empresas que posean 100 colaboradores o más están obligadas a organizar y poner en funcionamiento comisiones con la finalidad de atender la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y seguridad en el trabajo:

**COMISIÓN INTERNA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES (CIPA),** conformada por colaboradores de distintas áreas y dependiente de la Gerencia General de la empresa. Su labor está regida por procedimientos normalizados, los cuales han sido difundidos en la organización.

**PN091 Higiene y Seguridad Industrial.**  
**Reglamento Interno de CIPA.**

**BRIGADA DE EMERGENCIAS,** conformada por colaboradores voluntarios de distintas áreas entrenados de acuerdo a procedimientos normalizados y equipados para identificar situaciones de riesgo y actuar en consecuencia. La brigada es constantemente capacitada por los Bomberos Voluntarios de Luque.

**PN097 Respuesta Ante emergencias.**  
**PN098 Formación de Brigada.**

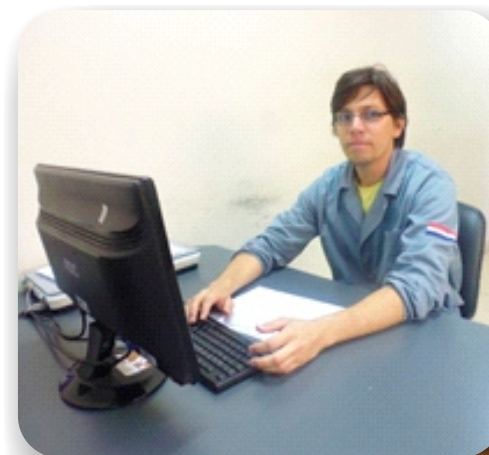
# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

 **SALUD Y SEGURIDAD  
OCUPACIONAL**

## Inclusión laboral de personas con discapacidad

En el marco del acuerdo firmado entre **CIE S.A.** y la **Fundación Solidaridad**, personas con discapacidad desarrollaron en la empresa el Programa de Pasantía de 6 meses. Los pasantes que participaron de dicho programa se desempeñaron satisfactoriamente en las distintas áreas.



# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

 **GÉNERO**



CIE ofreció clases de gimnasia, al concluir la jornada laboral, para sus colaboradoras en el Centro Recreativo de la empresa, a través de la contratación de un profesional para el efecto.



# Nuestras Prácticas

## DERECHOS LABORALES: equidad y ambiente seguro

Por medio del programa de inserción laboral, incorporamos a la fuerza laboral, mano de obra procedente de la localidad donde se llevan a cabo los proyectos, generando puestos de trabajo y oportunidades para la calificación de mano de obra.

## PROGRAMAS DE INSERCIÓN LABORAL EN LAS LOCALIDADES DONDE SE EJECUTAN LAS OBRAS DE CIE



LT 500 kV Yacyreta-Ayolas Villa Hayes

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

 **TRABAJO SEGURO**



El personal involucrado en cada obra ejecutada por la Empresa recibe la capacitación correspondiente a las **Normas de Seguridad Ocupacional** según las tareas que llevará a cabo.

Los eventos de capacitación y concienciación son programados en forma frecuente y de acuerdo a la necesidad de cada obra.

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

## CAPACITACIÓN



*Desarrollo de Habilidades para Supervisores*

En materia de capacitación, en el año 2016 se totalizaron **6.288 hs de curso**, con un índice de **39 hs de capacitación por año** por funcionario y con un nivel del cumplimiento del **Plan Anual de Capacitación** del **72%**.

Se destacan las capacitaciones realizadas para el personal con cargos gerenciales, mandos medios y el personal operativo, en instituciones nacionales e internacionales, además de las dictadas por instructores internos en CIE, tales como inglés básico y avanzado, herramientas informáticas, soldadura, habilidades gerenciales, interpretación de planos, Trigonometría y Geometría, etc., además de Tecnicatura Naval, Maestría en Dirección de Empresas, Maestría en Construcciones Navales y Diseño de recipientes contenedores de presión según **Código ASME** en IAS Argentina.



*Capacitación Brigada de Emergencia*



# Nuestras Prácticas

## DERECHOS LABORALES: equidad y ambiente seguro

### CAPACITACIÓN

En todos los proyectos constructivos en los cuales participa CIE se llevan a cabo jornadas de capacitación y educación dirigidas al personal de obras de todos los niveles de mando.

El personal de obras recibe capacitación sobre cuidados del medioambiente, seguridad e higiene del trabajo, primeros auxilios, legislación ambiental, laboral y de seguridad ocupacional. Además, reciben adiestramiento para la implementación de planes de contingencia sobre accidentes, incendios y otros.



*Repotenciación LT 2x220 Ayolas  
San Patricio*

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



## PASANTÍAS Y PRIMER EMPLEO

En apoyo a la formación de los jóvenes se recibieron visitas de 45 alumnos de Universidades. El programa de visitas consiste en una presentación de la empresa realizada en la sala de capacitación y posteriormente, un recorrido guiado por las instalaciones de la empresa.

Como parte de los planes de inserción laboral, se continuó con los Programas de Pasantía, con los cuales se ha contribuido a la formación de 12 jóvenes estudiantes de Colegios e Institutos Vocacionales y Universidades.

Colegios Técnicos y Vocacionales de Asunción, Luque, San Lorenzo, Capiatá, Itauguá y Villarrica.

Universidad Nacional de Asunción, Universidad Católica.



*Alumnos de la Universidad Técnica  
de Comercialización y Desarrollo (UTCD)*

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

 **OTRAS ACTIVIDADES  
SOCIALES Y RECREATIVAS**

**Cumpleaños de los funcionarios:**  
Entrega de obsequios a los colaboradores.



**Día del Trabajador:**

Organización de Torneo de fútbol con la participación de equipos de distintas áreas. En la clausura del torneo se ofreció un brindis con motivo del día del trabajador.



*Equipo CDP- Campeón*

# Nuestras Prácticas

**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

 **OTRAS ACTIVIDADES  
SOCIALES Y RECREATIVAS**

## Objetivo 2017:

*Incrementar el nivel de involucramiento de los funcionarios mediante el voluntariado corporativo en actividades empresa-comunidad.*

Difusión de la revista trimestral de comunicación interna denominada **CIE ÑE'E**.



A fin de año se realizó la entrega de obsequios a colaboradores.



# Nuestras Prácticas

## MEDIO AMBIENTE: reducir el impacto

### Sistemas de respaldo

*El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente, a saber:*

- *Uso racional de energía eléctrica, agua y papel.*
- *Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.*
- *Reciclado y disposición final de residuos.*

*Los Procedimientos Normalizados del **Sistema de Gestión Ambiental 14001** establecen los requisitos que incluyen la aplicación sistemática de la evaluación, manejo y comunicación de riesgos, control y monitoreo de actividades que puedan afectar al entorno comunitario (auditorías internas y externas), así como el tratamiento de acciones preventivas y correctivas, aplicable incluso a terceros (cadena de suministro).*

**PN092 Planificación Ambiental.**

**Pn093 Comunicaciones Internas y Externas.**

**Pn096 Tratamiento de Residuos.**



### Principio 7 del Pacto Global

*La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.*

### Principio 8 del Pacto Global

*La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.*

### Principio 9 del Pacto Global

*La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

# Nuestras Prácticas

## MEDIO AMBIENTE:

reducir el impacto

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

Sigue en actividad el **Comité de Gestión Ambiental**, actualmente se encuentran implementados todos los requisitos de la norma ISO 14001 en su versión 2004.

Debido a que la norma ISO 14001 ha sido revisada en su versión 2015, vigente a partir de septiembre de 2016, la empresa se encuentra analizando la nueva fecha para certificar, en la nueva versión, teniendo en cuenta las adecuaciones que deberán ser realizadas al actual sistema de gestión ambiental. Asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales.

Se continúan con las prácticas de mediciones de control de humo, ruido perimetral, agua, disposición de residuos y sustancias peligrosas, mantenimientos de las piletas de contención para los tanques y expendio de combustible.



*Contenedores de Residuos Contaminados y No Contaminados ubicados en toda la Empresa.*

# Nuestras Prácticas

## MEDIO AMBIENTE: reducir el impacto



Reparación de Vías  
de uso Público – LT 500 kV  
Yacyretá-Ayolas-Villa Hayes

*Campañas de Información  
Pública: Informando a la  
Comunidad acerca del proyecto.*



SE Barrio San Pedro - Guajaybi

CIE solo participa en proyectos debidamente licenciados por la autoridad ambiental competente. Dentro de su staff de asesores cuenta con especialistas ambientales que tienen a su cargo asegurar el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental de cada obra en ejecución.

Nuestros campamentos y obradores se ajustan a las directivas ambientales y de seguridad e higiene contenidas en cada **Plan de Gestión Ambiental**.

En cumplimiento de los programas de mitigación ambiental, se implementan actividades en el ámbito de influencia de las obras. Estas acciones buscan mitigar o compensar los impactos ambientales de la obra y tienen que ver con planes de mejoramiento del paisaje, mejoramiento de infraestructuras públicas y campañas de información a la población.

## Objetivo 2017:

*Seguir con la implementación de la ISO 14001, con el objetivo de solicitar la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, en la actual versión 2015.*

# Nuestras Prácticas

## ANTICORRUPCIÓN:

Transparencia en el desempeño empresarial

### Sistemas de respaldo

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno.
- Políticas relativas a Clientes y asociados.
- Políticas asociadas a Proveedores y Competidores.
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones Estatales.

Concretamente, éstas políticas se hallan asentadas en el Código de Ética y Conducta, en los contratos laborales propios y con terceros como también en los Procedimientos Administrativos, documentos de cumplimiento obligatorio.

### Objetivo 2017:

*Continuar trabajando en la Mesa Anticorrupción de la Red Local del Pacto Global Paraguay, de modo a inculcar el 10<sup>mo</sup> principio de anticorrupción en nuestra cadena de valor e incidir en las políticas públicas.*



### Principio 10 del Pacto Global

*La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.*

### ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

En el año 2016 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización legal o económica.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

La empresa a través de representantes en la Mesa Anticorrupción del Pacto Global, ha participado en las siguientes actividades relacionadas a Principios e iniciativas del Pacto Global en Paraguay y a la difusión de RSE.

Seminario Internacional “*Juntos podemos construir un Paraguay libre de corrupción*”.

La promoción de Hubs y Plataformas de Acción Anticorrupción.

Comunicado de la Mesa Anticorrupción en apoyo a la lucha de jóvenes de la UNA en defensa de sus derechos.



## Resultados, Indicadores

### INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador	Descripción	Año 2015	Año 2016
EC1	<i>Aspecto: Desempeño económico</i> <b>Donaciones y otras inversiones en 47.600.000 G la comunidad</b>		<b>32. 727.220 G</b>
EC5	<i>Aspecto: Presencia en el mercado</i> <b>Donaciones y otras inversiones en &gt;17% la comunidad</b>		<b>&gt;17%</b>
EC7	<b>Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local</b>	<b>90%</b>	<b>98%</b>

*Fuente: División Costos y Presupuestos - División Gestión de Talento Humano y Servicios (G: Guaraníes)*

# Resultados, Indicadores

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2015	Año 2016
	<i>Aspecto: Materiales</i>		
EN1	Materia prima utilizada	10.380 Ton	3.752 Ton
	<i>Aspecto: Energía</i>		
EN3	Consumo directo e indirecto de energía	3.999.143 kWh	2.516.893 kWh
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas.	0,03 %	0,05%
	<i>Aspecto: Agua</i>		
EN8	Captación total de agua por fuentes	24.682 m <sup>3</sup>	23.972 m <sup>3</sup>
	<i>Aspecto: Papel</i>		
ENX	Consumo total de papel, cartón y derivados	3.180 Kg	2.710 Kg
	<i>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</i>		
EN22	Peso total de residuos gestionados	436 Ton	205 Ton
	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
	<i>Aspecto: General</i>		
EN30	Total de gastos en inversiones ambientales	34.383.000 G	33.207.810 G.

*Fuente:* División Contabilidad - División Suministros –División Gestión de Talento Humano y Servicios.

OBS: la reducción en el valor de ciertos indicadores se halla en relación directa con la disminución de la carga de trabajo en el 2016.

## Resultados, Indicadores

### INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2015	Año 2016
LA2	<i>Aspecto: Empleo</i> Número total de empleados y rotación media de empleados	445 (10%)	333 (6%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13%	>13%
LA4	<i>Aspecto: Relaciones Empresa / Trabajadores</i> Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	85%	90%
LA6	<i>Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo</i> Porcentaje del total de trabajadores que está representado en el comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	90%	100%
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	03 días	03 días
LA10	<i>Aspecto: Formación y Educación</i> Promedio de horas de formación al año por empleado  <i>Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades</i>	38 hs.	39 hs.

Fuente: División Gestión de Talento Humano y Servicios – División Gestión de la Calidad y Ambiental

## Resultados, Indicadores

### INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2015	Año 2016
HR2	<i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i>		
	<b>Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos la comunidad</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>
HR4	<i>Aspecto: No discriminación</i>		
	<b>Número total de incidentes de discriminación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Fuente: División Suministros – División Gestión de Talento Humano y Servicios*



## Resultados, Indicadores

### INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2015	Año 2016
SO3	<i>Aspecto: Corrupción</i>		
	<b>Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
SO7	<i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i>		
	<b>Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
SO8	<i>Aspecto: Comportamiento normativo</i>		
	<b>Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones</b>	<b>0G</b>	<b>0G</b>

*Fuente: División Gestión de Talento Humano y Servicios - Auditoría interna*

## Resultados, Indicadores

### INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2015	Año 2016
PR5	<i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios.</i>  <b>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>

*Fuente: División Gestión de la Calidad y Ambiental*

## Soporte, Comunicación e Implementación

### Sistemas de soporte, gestión y control

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- División Gestión de la Calidad y Ambiental. Comité de Gestión de Calidad y Ambiental. Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).
- División Gestión de Talento Humano y Servicios.
- División Costos y Presupuestos.
- División Suministros.
- División Contabilidad.
- Gerencia de Desarrollo de Negocios.
- Auditoría interna.
- Auditoría Contable Externa.

### Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Reuniones gerenciales y de áreas.
- Página Web de CIE.
- Fanpage de CIE.
- Intranet CIE: Sites de Gestión del Talento Humano y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Boletines y Tableros de Gestión del Talento Humano y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Revista de emisión trimestral CIE Ñe'e.
- Capacitaciones.

### Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoria y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoria interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

---

#### • Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales

Jefe de División Gestión de Talento Humano y Servicios  
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 272

---

#### • Responsabilidad ambiental y de salud ocupacional

Jefe de División Gestión de la Calidad y Ambiental  
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 268

---

#### • Responsabilidad Ética y Anticorrupción

Jefe de Auditoria Interna  
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 334

---





*la Capacidad de Hacer*



Correspondencia  
Avda. Artigas 3443  
Casilla de Correo 2078  
Asunción Paraguay

Planta Industrial  
Campo Vía esq. Los Arbolitos  
Isla Bogado - Luque, Paraguay  
Tel.: +595 21 642 850  
Fax: +595 21 644 130  
ciesa@cie.com.py

[www.cie.com.py](http://www.cie.com.py)

*Fabricación de puente modular metálico ubicado sobre el arroyo Ybycuí, en el distrito Curuguaty*