

관광으로 모두가  
행복한 도민의 공기업

저가관광 근~~절~~,  
자유여행 원년

---

# 제주관광공사 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

(UNGC Communication On Progress)

---

2017. 5



제주관광공사  
JEJU TOURISM ORGANIZATION

## 목 차

I. 보고서 개요 .....	1
II. 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 지지문 .....	2
III. 제주관광공사 소개 .....	3
IV. 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙 이행실적 ...	5
1. 인권 .....	5
2. 노동 .....	9
3. 환경 .....	13
4. 반부패 .....	15

## 1 발간목적

- 제주관광공사는 2013년 유엔글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 10대 원칙을 지지하고 있으며, 이행보고서를 통하여 이해관계자에게 준수 상황과 성과를 공유하고 의견을 수렴하여 경영에 반영함으로써 인류의 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다.

## 2 대상기간 및 범위

- 보고서 대상기간은 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31까지입니다. 그러나 비교를 통해 과거의 추세를 나타내기 위하여 과거 데이터 및 성과에 대한 자료도 사용하였습니다.
- 보고서 범위는 인권, 노동, 환경, 반부패 등 유엔글로벌콤팩트 4대 분야 10대 원칙 준수에 관한 사항입니다.

## 3 UNGC 10대 원칙

- 인권
  - 원칙1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
  - 원칙2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.
- 노동
  - 원칙3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지해야한다.
  - 원칙4 : 기업은 모든 형태의 강제 노동을 배제해야 한다.
  - 원칙5 : 기업은 아동 노동을 효과적으로 철폐해야 한다.
  - 원칙6 : 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다.
- 환경
  - 원칙7 : 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.
  - 원칙8 : 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다.
  - 원칙9 : 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진해야 한다.
- 반부패
  - 원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

## ○ CEO의 지속적인 지지서명

- 제주는 천혜의 자연과 환경, 생태, 문화, 인문학적 가치가 인간과 오롯이 공존하는 세계인이 주목하는 보물섬입니다.
- 국내외 관광객 1600만명 시대를 열어가는 제주는, 이제 ‘대한민국의 관광수도’를 넘어 세계인이 감동하고 부러워하는 동북아 최고의 휴양관광 섬 관광지로 성장하고 있습니다.
- 제주관광공사는 이러한 제주관광의 가치를 전 세계에 홍보하여 제주관광 산업 진흥을 선도함으로써 궁극적으로 대한민국의 국가 위상을 드높이는데 기여하고 있습니다.
- 또한 2009년 3월 지정면세점 개점 및 2016년 5월 시내면세점 개점을 통하여 제주관광 자립마케팅 재원 마련과 청년일자리 창출, 지역경제와의 동반성장 및 사회공헌활동 등 공적기능을 충실히 수행하고 있습니다.
- 아울러 제주관광공사는 2013년 유엔글로벌콤팩트에 가입을 하여 유엔글로벌콤팩트의 4대 분야, 10대 원칙을 지지하고 있으며, 지방공기업으로서 지속가능한 발전을 위하여 사회적 책임을 다하고 유엔글로벌콤팩트의 원칙을 성실히 이행하며 이러한 원칙이 확산될 수 있도록 노력 하겠습니다.

2017. 5.

제주관광공사 사장 최 갑 열

### III

## 제주관광공사 소개

### 1 설립목적

- 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제250조, 지방공기업법 제49조 및 제53조에 따라 관광을 통한 지역경제 발전과 관광산업육성 및 주민복리증진 도모

### 2 주요연혁

- 2008년 6월 제주관광공사 설립
- 2009년 3월 지정면세점 개점
- 2011년 9월 한국서비스품질 우수기업 인증
- 2012년 10월 지방공기업 경영평가 최우수 기관 선정
- 2013년 2월 온라인면세점 개점
- 2015년 9월 크루즈 여객터미널 비관리청항만공사 사업자 선정
- 2015년 12월 지오브랜드, 한국관광의 별 선정(문화체육관광부)
- 2016년 4월 지오브랜드, 2016 국가브랜드 대상 수상
- 2016년 5월 시내면세점 개점
- 2016년 8월 지방공기업 경영평가 최우수 기관 선정
- 2016년 11월 제18회 대한민국 디자인대상 우수상 수상
- 2016년 12월 제13회 대한민국 신성장경영대상 특별상 수상

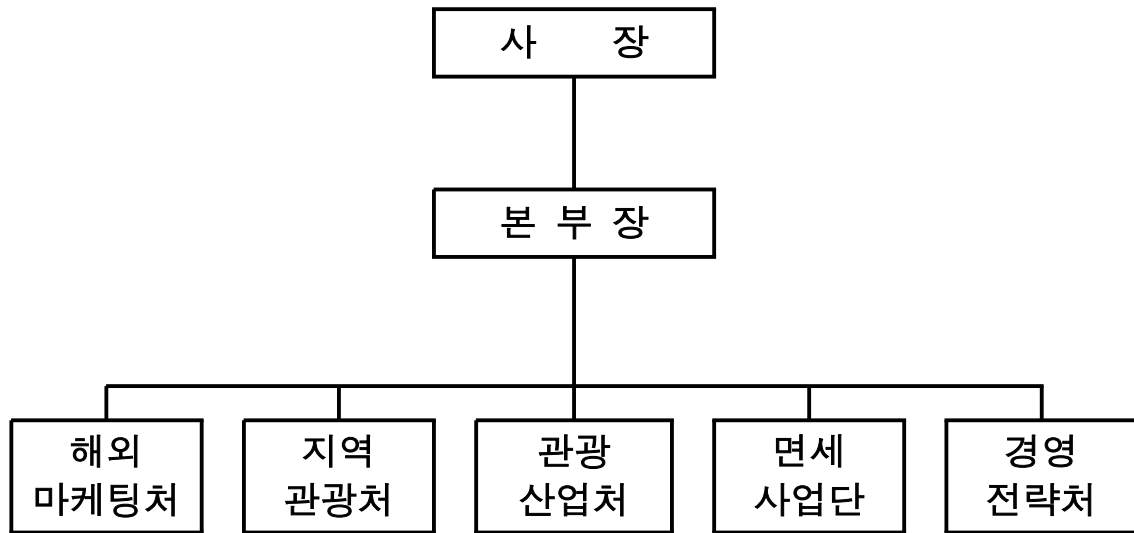
### 3 주요업무

- 관광 통합 홍보·마케팅
- 관광 상품 개발 및 관광자원 개발
- 관광관련 연구조사 및 관광산업 지원
- 통합 관광안내 시스템
- 관광 관련 교육 및 컨설팅
- 수익사업 발굴 및 추진 등
- 국가 또는 제주특별자치도의 사업을 대행하거나 위탁한 업무

## 4 조직·인력

### ○ 기구표

<1본부 4처 1단>



### ○ 인력현황

(2016. 12월 기준)

구분	임원	일 반 직							전 문 직							계약직	계
		1급	2급	3급	4급	5급	6급	소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	소계		
정원	2	-	2	4	13	24	35	78	-	-	2	9	29	42	82	30	192
현원	2	-	2	3	8	18	30	61	-	-	-	5	23	41	69	27	159

## 인권

## 원칙1: 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

## ○ 이행방침

- 제주관광공사는 국제 인권선언 및 정책을 지지하며, 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치 존중 및 실현을 위해 모든 임직원의 사회공헌 활동 참여 등을 통하여 이와 같은 원칙을 실천해나가고 있습니다.



## ○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 인권을 존중하며 직무를 수행함에 있어 우리 사회 전체의 조화와 협력을 이끌어내고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 윤리헌장, 임직원 행동강령 및 복무규정 등 내부규정에 인권 보호에 관한 세부 사항을 제정 시행하고 인권보호를 위한 윤리교육을 실시하고 있습니다.

## ○ 주요활동 및 성과

- 인권보호를 위한 임직원 윤리교육 추진

인권보호의 중요성을 임직원들과 지속적으로 공유하기 위하여 윤리경영 관련 교육을 실시하고 있으며, 사회 인권 향상을 위하여 사회공헌활동에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

- ‘매주 월요일 5분」「윤리 학습의 날」 운영(52주간 실시)
- 개인 및 부서별 자율 윤리교육 운영(누계시간: 2,970시간)
- 윤리교육 의무 이수제 운영(누계시간: 2,178시간)

- 윤리헌장 개정 및 내부규정 운용 등 권리보호 노력

윤리헌장 개정 및 내부규정 제정 운용을 통한 차별금지 및 다양성 존중 등 인권보호의 중요성 강조 및 윤리실천결의대회 개최를 통하여 권리보호 실천 의지를 다짐하였습니다.

- 임직원 권리보호 내규규정 등

규정	주요내용
윤리헌장	•사회의 다양성을 존중하고 상호 신뢰하는 조직문화를 만든다.
취업규정	•제5조(균등대우) 임직원은 성별, 신상 또는 사회적 신분을 이유로 근무조건에 관하여 차별대우를 받지 아니하며 그 능력에 따라 균등한 기회를 부여 받는다.
임직원 윤리행동강령	•제48조(국제경영규범의 준수) 임직원은 국제거래에 있어서 국제상거래 뇌물방지협약 등 투자와 거래에 관한 국제적 협약과 제 규정을 준수하고 현지국의 법규와

## CEO 경영방침

CEO 경영방침 새로운 성장! Jump Up 5					
주인정신	창의·혁신	신뢰·소통	윤리·나눔	고객중심	
주인정신	자신의 업무는 물론 조직의 사소한 일까지도 끝까지 책임으로 이끌어내는 <b>강한 책임감</b>	현상에 대한 문제의식과 탐구정신, 그리고 새로운 것에 대한 끊임없는 질문으로 시시때때로 일어나는 <b>전후각 개성</b>	열린 마음으로 모든 이의 공여하고 포용하는 <b>개방적</b> 태도를 지향하며 원칙과 인권을 바탕으로 베풀어 가는 <b>창조경영</b>	모두에게 존경받는 최고경영자 도약의식과 신의정신을 바탕으로 한 성실과 변화, 투명성의 실천을 통해 공익을 지향하는 <b>책임경영</b>	고객의 존재와 목소리는 조직의 존엄 목적으로 고객에 <b>요구할 것이 이상</b> 으로 충족시키는 최상의 경영활동

## 윤리헌장

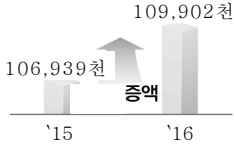

윤리헌장
우리는 투명하고 윤리경영에 강한 경영철학으로 도덕적 신뢰를 얻는 공기업으로서 책임과 역할을 다할 것을 다짐하면서 다음과 같이 실천 한다.
하나, 우리는 항상 투명하고 공정하게 모든 비 책임을 다한다.
둘, 우리는 정직성과 전문성을 바탕으로 업무를 책임적으로 수행한다.
셋, 우리는 사회적 다양성을 존중하고 상호 신뢰하는 조직문화를 만든다.
넷, 우리는 정열을 생활화 하고 공평과 정직한 승리에 따라 행동한다.
2018년 4월 5일
제주관광공사

## 윤리교육 실시



	<p>문화를 존중하며 현지국의 경제발전에 공헌해야 한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•제17조의2(특혜의 배제) 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연·종교 등을 이유로 특정인에게 특혜를 주거나 특정인을 차별하여서는 아니 된다.</li> </ul>
인사규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>•제26조(신분보장) 직원은 형의 선고, 징계처분 또는 이 규정에 정하는 바에 의하지 아니하고는 그 의사에 반하여 휴직, 면직 또는 기타 불이익한 처분을 받지 아니한다.</li> </ul>
노사협의회규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>•제26조(대등한 관계) 협의회의 운영은 제2조의 목적을 달성하기 위하여 근로자와 사용자의 대등한 관계에서 인격존중과 합리적이고 민주적인 방식에 의한다.</li> </ul>

- 관광분야 맞춤형 사회공헌 활동 및 유관기관 협력 네트워크 강화  
제주관광공사 사회공헌 브랜드 J-Together 활용을 통한 지속적인 사회공헌 노력 및 허염지기 봉사단 참여 확대, 유관기관 공동 네트워크 구축을 통한 활동 등 다양한 사회공헌활동을 전개하였습니다.
- 사회공헌 활동 및 네트워크 구축 현황

구분	주요활동	
관광분야 맞춤형 사회공헌 활동 및 협력 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•글로벌 사회공헌 ‘몽골올레 공동 개발’ 추진</li> <li>•취약계층 학생 대상 관광학습(J-Together Dream School) 운영</li> <li>•관광약자를 위한 관광매뉴얼(점자책 및 소리책) 제작</li> <li>•관광약자 편의 제공 위한 휠체어 무료 대여</li> <li>•오름 및 올레길 등 주요관광지 환경정화 활동</li> <li>•다문화가정 관광축제행사 참여 등 어울림마당 개최</li> <li>•제주 관광자원 꽃자왈 보호를 위한 기부금 전달</li> <li>•취약계층 문화향유기회 제공 유관기관 공동 후원 협약</li> <li>•자원봉사인증기업 공동 사회공헌 네트워크 구축 협약</li> </ul>	
사회공헌 예산확대	직원 봉사활동 참여확대	사회공헌 협력 네트워크 구축
 <p>106,939천 109,902천 증액 '15 '16 &lt;사회공헌금액 증가&gt;</p>	 <p>15년 48.7% → 16년 100% &lt;허염지기 봉사단 참여율 증가&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•자원봉사 인증기업 네트워크 구축 협약</li> <li>•취약계층 관광체험 활동 및 문화향유 기회 제공 후원 유관기관 협약</li> <li>•제주 ‘생명 숲 꽃자왈’ 보호 기금 후원</li> </ul>

#### ☑ 몽골올레개발 협약



#### ☑ 소리책 및 점자책



#### ☑ 다문화가정 어울림마당





원칙2: 인권 침해에 연루되지 않도록 노력해야 한다.



## 노동

## 원칙3: 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지해야 한다.

### ○ 이행방침

- 제주관광공사는 노동관계법, 국제노동기구 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭의 실질적인 권리를 보장하고 있습니다.

### ○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 근로자와 사용자를 대표하는 노사협의회를 구성하고, 업무환경 및 근로조건 개선 등을 위하여 직원의 권익보호 시스템을 운영하고 있습니다. 또한 법과 원칙을 준수하여 노동자의 단체교섭 및 결사의 자유를 실질적으로 보장하며, 정기적인 노사협의회 개최를 통해 상생의 노사관계를 유지하고 있습니다.

### ○ 주요활동 및 성과

- 소통채널 강화로 협력적 노사관계 구축  
노사 협력을 통한 직원 권리보호 등을 위해 노사협의회를 분기별로 개최를 하고, 갈등을 해결을 통한 내부 화합을 다지기 위하여 CEO와 열린 대화의 시간 운영 등 다양하게 추진 하였습니다. 또한 건설적인 의견수렴 채널인 익명신고시스템, 인트라넷에 사장지시사항 코너 운영을 통해 이전채널의 문제점을 해결하고자 노력 하였습니다.
- 노사 소통채널 강화를 통한 현안문제 해결

주요현안	해결노력
휴식·가사·육아시간 부족	•일·가정 양립을 위한 인프라 구축 및 지원
보수에 대한 불만족	•조직경쟁력 강화를 위한 전사적 임금인상 추진
성희롱 예방	•노사공동 대책수립을 통한 성희롱 예방 활동

### • 관련규정

구 분	주요내용
노사협의회규정	•제26조(대등한 관계) 노사협의회는 제2조의 목적을 달성하기 위하여 근로자와 사용자의 대등한 관계에서 인격존중과 합리적이고 민주적인 방식에 의한다.
임직원 윤리행동강령	•제47조(노사화합) 모든 임직원은 노사 모두가 주인임을 명심하고 신뢰와 화합을 바탕으로 노사의 공존과 번영을 위해 노력하여야 한다.
취업규정	•제58조(준용규정 등) 취업규정에 정하지 아니한 사항에 대하여는 노동관계법령에 의한다.

### 노사협의회의운영규정

제1장 총 칙
제1조(목적) 본 협의회는 「노동관계법령」의 규정하에 노사대립적이지 않고 노사화합적이며 노사협력의 증진을 위하여 설립된 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제2조(정의) 이 규정은 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제3조(조직) 본 협의회는 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제4조(구성) 본 협의회는 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제5조(기능) 본 협의회는 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제6조(운영) 본 협의회는 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제7조(의결) 본 협의회는 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제8조(비밀) 본 협의회는 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.
제9조(다른법률과의 관계) 본 협의회는 「노동관계법령」의 규정하에 노사대립적이지 않고 노사화합적이며 노사협력의 증진을 위하여 설립된 노사협의회의 운영규정을 제정함을 목적으로 한다.

### 노사협력 간담회개최

노사협력을 위한 노사 간담회 결과보고
□ 개요
○ 목 적 : 노·사 간 소통을 위한 노사협력 기반 구축
○ 개최일시 : 2016. 3. 10(목) 11:00
○ 참석대상 : CEO, 근로자위원, 인사노동영양 등
○ 장 소 : 3층 대회의실 및 인트라넷
□ 주요내용
○ 2015년 노사협력 회의사항 추진현황 공유
○ 근로자 고충 및 제언사항 청취 및 해결 방안 마련
○ 당사 경영성과 및 발전 등에 관한 사항 공유
○ 2016년 1분기 정기 노사협력 회의사항 사전 공유 등
○ 조직문화 확립을 위한 다양한 프로그램 의견 청취 등
○ 근로자위원에 대한 교육 시행, 근로자와 소통할 수 있는 기회 마련 요구



### CEO와 열린대화시간



### 여직원 소통의 장



원칙4: 모든 형태의 강제 노동을 배제해야 한다.  
원칙5: 아동 노동을 효과적으로 철폐해야 한다.

## ○ 이행방침

- 제주관광공사는 강제노동과 아동노동의 금지원칙을 엄격하게 준수하고 있으며 노동관계법, 근로기준법에 규정된 근무시간을 준수하며 어떠한 형태의 강제노동이나 강제근무를 배제하고 있습니다.

## ○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 강제노동 및 아동노동 금지에 관한 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 내부 복무규정에 근무시간과 휴게시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
- 또한 보수규정에서 정하는 바에 따라 시간외근무, 휴일근무, 당직근무 수당을 지급하고 있으며, 유연근무제, 대체휴가제 등 일·가정 양립 및 임직원의 니즈를 반영한 다양한 형태의 프로그램을 운영하고 있습니다.

## ○ 주요활동 및 성과

- 강제노동 및 아동노동 금지 준수

제주관광공사는 취업규정에 따라 1주간의 근로시간은 40시간, 1일 근로시간은 8시간을 준수할 것을 권고하고 업무수행 상 시간외 근무나 휴일근무가 필요한 경우 근로기준법이 정한 범위 내에서 실시하고 있습니다. 또한 보수규정이 정하는 바에 따라 그에 상응하는 시간외 또는 휴일근무 수당을 지급하고 있습니다. 그동안 강제노동 및 아동노동과 관련한 문제가 발생하거나 민원이 제기된 사실이 없으며, 이후에도 지속적으로 강제노동 및 아동노동 금지라는 엄격한 기준을 적용하여 문제가 발생하지 않도록 노력할 것입니다.

- 강제노동 금지 관련 내부규정

구 분	주요내용
취업규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제14조(근무일 및 근무시간) ① 임·직원의 1주간의 근무일은 5일로 하며, 1일 근무시간은 09시부터 18시까지로 한다.</li> <li>• 제15조의3(육아시간) 생후 1년 미만의 영아를 가진 여직원에게 1일 2회 각 30분이상의 유급 수유시간을 주어야 하며, 공사 내에 수유시설이 없는 경우 출퇴근시간을 30분씩조정해 준다.</li> <li>• 제17조(시간외근무 및 휴일근무 등) 연장근무(시간외근무), 야간근무, 휴일근무 직원에 대하여는 보수규정이 정하는 바에 따라 수당을 지급한다.                ② 제1항의 규정에 의하여 근무하는 직원에 대하여는 보수규정이 정하는 바에 따라 수당을 지급한다.</li> <li>• 제17조의2(육아기 근로시간 단축) ① 공사는 제39조의2 제1항에 따라 육아휴직을 신청할 수 있는 직원이 육아휴직 대신 육아기 근로시간 단축을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.</li> <li>• 제17조의3(임신기 근로시간 단축) ① 공사는 임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에 있는 여성 직원이 1일 2시간의 근로시간 단축을 신청하는 경우 이를 허용하여</li> </ul>

## ➡ 취업규정

[illegible]

보수규정

[illegible]

가족의 날 운영



	야 한다. 다만, 1일 근로시간이 8시간 미만인 직원에 대하여는 1일 근로시간이 6시간이 되도록 근로시간 단축을 허용할 수 있다.
보수규정	•제32조의2(산전·산후휴가수당) 여성근로자에 대한 산전·산후휴가수당은 기본연봉의 월 급여액을 고용노동부 산전·산후휴가수당 기준에 준하여 지급한다

• 강제노동 금지 등을 위한 휴게시간의 보장

구 분	주요내용
자동육아 휴직제	•출산휴가 후 별도의 육아휴직 신청 없이 자동 전환
육아직원 근로시간 단축제	•1년 미만의 자녀를 둔 여성직원 청구시 최대 1시간 단축 근무 가능
육아기 근로시간 단축	•육아휴직 대신 일 평균 3~6시간 단축근무 가능
임시기 근로시간 단축	•임신 후 12주 이내 또는 36주 이후 여성 직원이 신청 시 1일 2시간의 단축근무 가능
가족의 날 운영	•매주 수요일 정시 퇴근하도록 장려
휴일 대체제	•직원이 신청하는 경우 휴일과 휴일 전후의 근무일 대체 가능
태아검진휴가	•태아검진휴가 부여(총 15일 한도)
임신기 안정휴가	•입덧, 임신중독증, 유산 위험, 조산기가 있는 경우 임신한 여성 직원에게 병가 부여
출산전후 휴가	•출산 전후로 연속 90일의 휴가 부여
아버지 휴가	•배우자 자녀 출산 시 최대 5일까지 돌봄 휴가
입양휴가	•자녀 입양 시 20일의 휴가 부여
반차휴가	•연차휴가를 반일 단위로 운영
연차 사용촉진제	•연차휴가에 대한 계획에 따라 사용 장려
육아휴직	•만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 둔 직원에 대해 최대 1년까지 휴직
가족돌봄 휴직	•부모, 배우자, 자녀 또는 배우자의 부모의 질병, 사고, 노령으로 인하여 돌봄 휴직을 신청하는 경우 90일까지 부여

가죽친화인증기업



휴일대체 근무제

휴일 대체 근무 시행 계획(안)

- 추진배경**
- 일·가정 양립의 조지문화 구현 및 업무 집중도 향상을 위해 초과 근무를 지양하는 조지문화 조성 필요
  - 휴일 행사 및 출장 등으로 부득이하게 휴일근무를 할 경우, 근로자 복에 대한 주된 권리가 보장되어야 함
- 현황**
- 휴일 행사 및 출장 시에는 월 한도 범위 내 초과수당으로 지급
  - 주일 보상 대신 직원 개인 복리 및 향상을 위한 방안 필요
- “휴일의 대체 제도” 운영(안)**
- 대 상 자 : 공사 전 직원(관리감독자 제외)
  - 주요내용 : 휴일에 발생하는 행사 및 출장 등에 대해 당초 휴일을 다른 요일로 대체하는 제도
  - 휴일 휴일 → 평일로 변경 (근로자의 휴일 보장)
  - 신청절차
- 1) 휴일근로 3일전 “불일” 서비스를 작성하여 휴일 대체를 신청
    - 3일전까지 내부 공자 제 후 경영지원처로 제출
  - 2) 경영지원처 접수 후 해당근로자가 대체휴일을 최종 정보
  - 3) 해당근로자가 신청한 대체휴일 일정에 맞게 휴일 활용
- 기타사항**
- 1) 휴일근로 1일 최대 8시간으로 한정 (대체휴일 1일 8시간 이내)
    - ※ 휴일 근로시간 대비 대체휴일 시간 보충(8시간 신청 → 8시간 대체휴일)
    - ※ 4시간 미만 신청한 경우, 대체휴일 부여 제외

## 노동

### 원칙6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다.

#### ○ 이행방침

- 제주관광공사는 사회의 다양성을 존중하며 열린 채용을 통해 차별 없는 기업문화를 조성하고 있으며 구성원들이 능력에 따라 공정한 기회를 제공하고 있습니다.

#### ○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 청년 및 여성 등 사회적 약자에 대한 배려 및 비정규직 차별 금지 등 평등한 조직문화 구현을 위해 노력하고 있습니다. 평등 인사정책을 강화하고 있습니다. 또한 성별, 학력, 국적, 종교, 사회적 신분 등에 따라 채용, 배치, 승진, 교육, 평가, 보상, 퇴직 등의 처우에 차별이 없도록 공정한 기회를 제공하고 있습니다.

#### ○ 주요활동 및 성과

- 사회적 약자를 배려한 인력채용

제주관광공사는 사회적 약자를 배려하기 위해 청년, 여성, 장애인, 국가유공자, 고졸 등에 대한 채용인력 증가를 통하여 고용기회를 지속적으로 확대하고 있습니다.

- 사회적 약자 채용 노력

구 분	2015년	2016년	비고
청년고용	21명	35명	정원의 18% 달성
청년인턴	7명	11명	지속적 확대
장애인 고용	6명	5명	상시인력 3% 준수
국가유공자	4명	4명	현원의 5% 준수

- 양성평등 조직문화 구축 노력

남녀 고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에서 정하는 바에 따라 남녀 고용과 근로조건에서 평등한 기회와 대우를 보장하고 있습니다.

구 분	2015년	2016년	비고
여성 관리직 확대	7명	9명	팀장 · 지배인 등

- 비정규직 정규직 전환 노력

비정규직에 대한 정규직 전환 노력 등 고용 안정 개선 및 평등한 조직문화 구현을 위하여 노력하고 있습니다.

구 분	주요내용
비정규직 정규직 전환 실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>무기계약직 전화 대상 5명 중도 퇴사에 따라, 전환 대상 대체인력 5명을 정규직으로 채용</li> <li>정규직 공개채용을 통해 내부 인력 전환 추진(4명)</li> </ul>

#### 신규채용 임용식

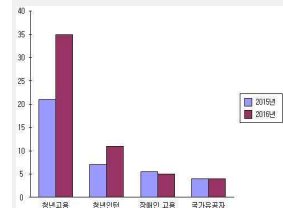


#### 청년인턴채용

##### 제주관광공사 청년 인턴사원 모집 공고

- 채용인원 : 2명 (인턴사원)
- 채용방법 : 공개모집
- 업무분야 : 제주형평센터 총괄관리내역과 및 커뮤니케이션, 관광 안내소 업무 지원
- 일과내용
  - 관광경영정보 제공 및 안내제도, 입석 및 예약 등
  - 고객서비스로 관광업계의 질적, 양적향상을 위한 업무 수행
- 주대사항 : 근무시간, 퇴직금, 연차, 휴가, 출퇴근시간 등
- 선발과정 : 접수 -> 면접 -> 최종합격자 선정
- 배치부서 : 관광경영센터
- 근무시간 : 주 40시간, 월 8시간, 주5일 근무
- 필요조건 : 고졸 이상, 2016. 7. 27 ~ 2016. 8. 31
- 고졸기준 : 채용일로부터 6개월
- 근무처 : 제주형평센터 1층
- 접수기간 : 2016. 7. 27 ~ 2016. 8. 31
- 접수방법 : 이메일(career@jtc.or.kr)
- 채용서류 : 입사지원서 1부(필수)

#### 사회형평적 채용





## 환경

- 원칙7: 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.  
 원칙8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다.  
 원칙9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진해야 한다.

### ○ 이행방침

- 제주관광공사는 환경문제에 대한 책임을 다하기 위해 최선을 다하며 지역 자원과 생태관광 등 저탄소 녹색관광상품 발굴 및 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 환경 보전의 책임을 다하고 환경오염 감소 및 환경친화적인 기술 활용을 통한 탄소 저감 노력을 하고 있습니다.

### ○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 저탄소 녹색관광상품 글로벌 확산을 위해 몽골 울레 공동개발을 추진하고 있으며, 오름·습지·지역특산물 등 자연자원을 활용한 생태관광 등 녹색관광상품 발굴 및 활성화와 환경적 책임을 증진 시키고 환경과 공존하는 지속가능한 성장을 위하여 노력을 하고 있습니다.

### ○ 주요활동 및 성과

- 녹색관광상품 글로벌 전파 등

제주관광공사는 사단법인 울레와 공동으로 몽골 울레코스를 개발하여 저탄소 녹색관광상품의 글로벌 전파 등 환경자원 보전을 위해 노력하고 있습니다.

- 몽골 울레코스 공동 개발(제주관광공사 <-> 제주울레 협약)
- 제주 생명의 숲 곳자왈 보전을 위한 후원(곳자왈 공유화재단)

- 지역 자원, 생태 등을 활용한 녹색관광체험 상품 개발

지역별 특화된 다양한 자연환경 자원을 발굴하고 생태관광을 개발 홍보하여 녹색관광을 통한 자연과 공존하는 지속가능한 관광을 위해 노력하고 있습니다.

특화마을 관광상품 발굴		생태마을 관광상품 발굴	
청수리	반딧불이체험	예레동	예래생태 체험
신양2리	송어체험	하례1리	오름체험
송당리	오름체험	선흘1리	동백동산 습지체험
선흘2리	세계자연유산체험		
예래동	생태체험	저지리	녹색농촌 체험
수원리	테우체험		

- 저탄소 친환경 경영체계 구축

탄소배출 저감 등 친환경 경영체계를 구축하여, 에너지 절감 및 환경 문제 해소 등을 위하여 노력하고 있습니다.

구 분	주요내용
에너지절약 추진위원회 운영	•에너지 사용에 있어 보다 합리적이고 효율적인 운용을 하며 관리와 집행에 관한 사항 심의 의결
에너지 지킴이 운영	•사무실에서 에너지 사용 실태를 점검하고 절약하도록 개선권고 활동 수행

#### 몽골 울레 공동개발



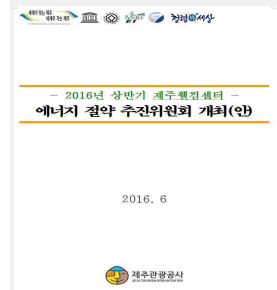
#### 곳자왈 보전 후원



#### 친환경 생태관광



#### 에너지절약추진위원회



- 생활속 에너지 절감 노력

에너지 절감을 위해 실내온도를 난방 18도 이하, 냉방 28도 이상으로 유지하여 건물관리의 에너지절약 효율성을 높이고 있으며, 건물 자체의 에너지 절감 시스템인 태양광 에너지를 활용하여 탄소배출 저감 등 에너지를 절감을 위해 노력하고 있습니다.

구 분	주요내용
에너지 절감 운동	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사무실 적정온도 유지 및 점심시간 소등</li> <li>•엘리베이터 대신 계단 이용하기 캠페인 추진</li> </ul>
탄소배출 감소 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>•웰컴센터 태양광 설치·활용을 통한 탄소 배출 저감</li> <li>•본사 및 면세점 저전력 LED 사용하여 탄소배출 저감</li> <li>•에너지 사용 저감 위한 건물 단열필름 부착</li> </ul>

- 친환경 상품 구매 노력

친환경 사무기기, 건설자재, 재생용지나 환경마크를 획득한 친환경상품을 최우선으로 구매하고 있습니다. 이를 통해 환경부의 '친환경 상품구매 촉진에 관한 법률'을 준수하고 있습니다. 2016년 친환경 녹색제품 구매액은 19,466천원으로, 앞으로 친환경상품의 구매품목과 그 비율을 점차 확대 하도록 노력 하겠습니다.





## 반부패

## 원칙10: 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

### ○ 이행방침

- 제주관광공사는 청렴문화 정착을 위하여 전사적인 윤리경영을 실천하고, 업무처리와 관련하여 부정청탁, 특혜제공, 금지된 금품 등 수수와 같은 부패행위를 사전에 예방하여 청렴사회 구현에 앞장서고 있습니다.

### ○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 임직원 부패행위 예방을 위해 임직원 윤리행동강령, 윤리 실천지침 등 윤리규범을 운영하고 있으며, 자체 반부패 윤리경영계획 수립 및 다양한 청렴활동 및 교육실시를 통해 부정부패 방지에 앞장서고 있습니다.

### ○ 주요활동 및 성과

- 부패방지를 위한 청렴문화 확산 노력  
공사는 윤리경영 체계적인 운영을 위한 중장기 윤리경영 계획을 수립하여 ‘윤리경영 시스템 강화’ 및 ‘반부패 청렴 경쟁력 강화’ 등 4대 전략방향과 8대 실행과제를 실행을 통해 공공기관 청렴도 측정 ‘4년 연속 우수기관’으로 선정 되었습니다.
- 지속가능한 윤리경영 체계 구축

비전	“관광으로 모두가 행복한 도민의 공기업”			
목표	공공기관 청렴도 조사 최우수 기관			
전략방향	윤리경영 기업문화제고	윤리경영 시스템 강화	반부패 청렴 경쟁력 강화	지속가능 가치창출
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 윤리교육 제고</li> <li>윤리 콘텐츠 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영제도 정비</li> <li>감독 시스템 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리·청렴교육 체계화</li> <li>평가·포상 체계화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영투명성 제고</li> <li>글로벌 수준 윤리경영 실천</li> </ul>

- 공공기관 청렴도 측정 4년 연속 ‘우수기관’ 달성

구분	2013년	2014년	2015년	2016년
등급	우수(8.13점)	우수(8.13점)	우수(8.44점)	우수(8.44점)

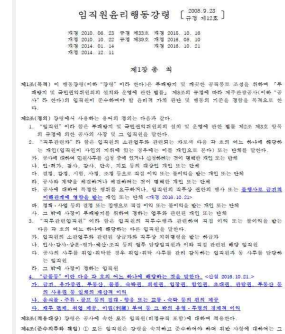
- 직원 생애주기와 윤리 사각지대의 해소 등 계층별 윤리교육을 실시 및 CEO 청렴메시지를 통한 청렴한 조직문화 구축과 매주 월요일 ‘윤리학습의 날’ 운영을 통해 지속적으로 청렴의식을 확산하고 있습니다.

구분	1회 시간	회수	누적인원	누계(시간)
부서별 자율학습	30분	17회	285명	142
e-클린 자가학습	5분	52회	7,800명	650
윤리의무교육	2~10시간	13회	445명	2178
합 계		82회	8,530명	2,970

\* 직원 1인당 윤리교육 평균시간 : 18시간(165명 기준)

- 청탁금지법 조기 정착 등 반부패 정책 강화 노력  
청탁금지법 시행에 따른 선제적 대응 위한 6개 추진과제 수립 및 조기 정

### 임직원 윤리행동강령



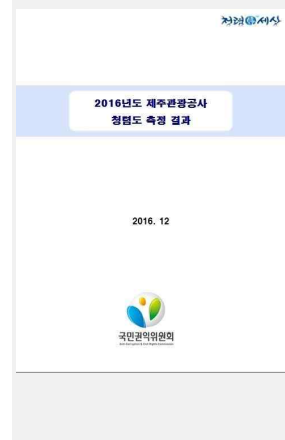
### CEO청렴메시지



### 윤리브랜드 홍보



### 청렴도측정결과



작을 위한 교육 및 홍보, 제도적 기반 구축을 통하여 부패방지 노력을 강화 하였습니다.

6대 추진과제	주요내용
윤리규정개정 등 제도적 기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리행동강령 강화 개정</li> <li>• 청렴서약식 개최 및 서약서 징구</li> </ul>
부서별 교육 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체·외부전문가 전직원 교육</li> <li>• 청탁금지법 준수 10계명 포스터 홍보</li> <li>• 법 주요사항 등 리플릿 홍보</li> <li>• 온·오프라인 상담·신고센터 운영</li> </ul>
자료작성 및 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부 신고 및 처리절차 작성 배포</li> <li>• 법령준수 매뉴얼 작성 및 배포</li> </ul>
내부 신고 처리절차 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청탁금지법 신고사무 처리지침 제정</li> </ul>
내부감찰 등 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부감찰 등 모니터링 강화</li> </ul>
외부 모니터링단 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부 청렴모니터링단 도입 위촉</li> </ul>

[illegible]