



## PROTECCION A CLIENTE

En Espacios IR, creemos firmemente que parte fundamental de nuestra organización, y lo que nos da motor para seguir adelante, son nuestros clientes. Es por eso que los cuidamos de la manera en que se merecen, acompañándolos durante todo el proceso de una decisión tan importante para este y sus familias como es el adquirir una vivienda, para formar un hogar, donde se encuentra el futuro de nuestra comunidad, y de donde debemos de atacar con firmeza los valores de las comunidades.

En Espacios IR, estamos convencidos que es de suma importancia el tener bien informados a nuestros consumidores de los productos y servicios que ofrecemos, es por eso que manejamos contratos simples de lectura, sin abreviaciones o conceptos legales difíciles de comprender, esta creado para que cualquier persona de nuestra comunidad tenga un entendimiento total del clausulado y lo que se refiere al servicio que está adquiriendo con nuestra organización. Es importante el ser claros con nuestros clientes, para de la misma manera generar un lazo con estos para su futura recomendación, ninguna de nuestros cierres de contrato es generado en base a engaños o falsas promesas, estamos en contra de cualquiera de estas estrategias en donde los afectados son directamente los consumidores, creemos en la venta responsable.

Dentro de nuestra organización, mantenemos un apego con Dirección General por parte del cliente, donde cualquier inquietud, sugerencia o alguna denuncia que se requiera hacer de nuestro servicio, producto o algún personal en específico, es posible hacerlo mediante el correo [transparencia@espaciosir.com](mailto:transparencia@espaciosir.com), un medio por el cual el cliente se dirige directo, sin importar de que plaza sea, este correo va dirigido a dirección, quien es el único que puede revisarlos.

Una vez recibida cualquier queja o solicitud se transmite al área correspondiente teniendo un proceso ya definido con tiempo de respuesta para brindarle un nivel de servicio adecuado a nuestros clientes.

## Resolución a solicitudes y quejas

