



18 de Mayo de 2016

Código de Conducta Espacios IR

Este Código de Ética de prestadores de servicio es aplicable en toda nuestra Empresa. Nos muestra la integridad y la congruencia que debe existir entre lo que decimos y lo que hacemos, mostrando en todo momento una actitud ética que se manifieste en el respeto a las normas establecidas. Todo el personal de nuestra Empresa debe predicar mediante el ejemplo.

I. Obligaciones de los Prestadores de servicio:

Desempeño

Todo prestador de servicio deberá actuar conforme a los más altos niveles de honestidad, legalidad, integridad, diligencia, eficiencia, probidad e imparcialidad en el desempeño de su puesto y, en todo momento, con apego a las Leyes, Reglamentos y Políticas que señale la Empresa.

Ser austero significa cuidar y utilizar eficientemente lo que tenemos, optimizar el uso de los recursos y evitar desperdicios, implica gastar en lo necesario y prescindir de lo inútil o excesivo.

En Espacios IR, no utilizamos nuestros recursos con fines personales.

Servicio al Cliente.

Nuestros clientes son la razón fundamental de nuestras actividades. La atención a ellos es esencial para seguir contando con su preferencia. Nuestros clientes deben ser atendidos con respeto, informándoles de manera amplia y cumpliendo cabalmente las condiciones de servicio que hemos pactado con ellos. Servir a nuestros clientes implica cumplir e incluso, superar sus expectativas.

Es nuestra responsabilidad de reconocernos como clientes internos todos los que colaboramos en esta empresa.

Ave. de las Americas #2683
Col. Villa Universidad
Culiacán, Sin.

Tel. (667) 7539547
Tel. (667) 7539548
www.espaciosir.com
  síguenos!



Manejo de la Información Interna.

Los prestadores de servicio estamos comprometidos en guardar la confidencialidad de la información interna, así como la de nuestros Clientes.

Uso de uniforme y manejo de la Marca.

Todo Prestador de servicio deberá de portar el uniforme institucional, quedando prohibido utilizarlo en actividades que afecten la buena imagen de la Empresa.

II. Obligaciones Empresa

No Discriminación.

Todas las personas merecen el mismo trato, independientemente de su género, edad, nivel jerárquico, o cualquier otra característica o convicción personal. La Empresa reconoce a los empleados sin distinción, equidad de género, no permite castigos ni trabajo infantil, por lo que en Espacios IR apoyamos acciones relacionadas a la defensa y promoción de los Derechos Humanos.

Respeto a Menores de Edad.

Espacios IR se abstiene de promocionar cualquier producto o servicio para adultos, en programas familiares y/o para menores de edad. En Espacios IR se cuenta con un cláusula en su contrato con proveedores en donde prohíbe el trabajo a menores de edad.

Pensando en sus prestadores de servicios.

- Condiciones de trabajo seguras.
- Igual oportunidad de trabajo para todas las personas, independientemente de raza, género o creencias religiosas. Igualdad para todas las personas con capacidades diferentes.
- Remuneraciones y sueldos competitivos.
- Bonificaciones extras al sueldo por desempeño.
- Desarrollo de sus habilidades para desempeñar su trabajo o trabajos futuros de mayor responsabilidad con Espacios IR.
- Entrenamiento y Capacitación Continua.
- Realizar prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

Ave. de las Americas #2683
Col. Villa Universidad
Culiacán, Sin.

Tel. (667) 7539547
Tel. (667) 7539548
www.espaciosir.com
  síguenos!



III. Relaciones Comerciales con nuestros Proveedores.

Interés con Proveedores.

Ningún prestador de servicio deberá de tener interés financiero con otras Empresas que tengan relación con Espacios Ir todo prestador de servicio deberá de buscar el beneficio para Espacios Ir en cualquier relación con cualquier Proveedor, por lo que no se permitirá recibir beneficios personales por parte de nuestros Proveedores.

Es en contra de nuestras Políticas aceptar o designar a otra persona para que reciba regalos, descuentos, préstamos o servicios gratuitos de cualquier género, ofrecidos por proveedores de artículos o servicios o por individuos en busca de negocios con la empresa.

Por lo antes mencionado, todo regalo (a excepción de calendarios, plumas, pisa papel y otros artículos de oficina similares de valor nominal que contengan publicidad) obsequiados en cualquier época del año, deberán de ser entregados al área de Administración para su posterior rifa entre los prestadores de servicio de Espacios Ir.

En Espacios IR, nos comprometemos a:

- Generar convenios ganar-ganar para ambas partes aún en época de crisis.
- Promover la competencia justa entre proveedores para asegurar la elección imparcial.
- No evadir y dar la cara a nuestros proveedores ante cualquier situación.
- Ningún prestador de servicio deberá de tener interés financiero en otras empresas que tengan relación con Espacios IR.

IV. Registros Contables.

Transparencia.

Todas las transacciones financieras y fondos deberán ser registrados y adecuadamente justificados en los registros de la empresa y soportados con la adecuada documentación. Los registros deberán ser precisos, completos, auditables y deberán de llevarse de conformidad con la ley aplicable y de acuerdo a los principios de contabilidad y a las políticas de la empresa.

Los registros contables deben apegarse a la realidad y aparecer en todas las cuentas de la empresa.



V. Actividades Políticas y Gubernamentales

Puestos Públicos.

Espacios IR piensa que los prestadores de servicios como individuos, pueden tomar parte sobre bases enteramente voluntarias en asuntos políticos y gubernamentales. Si un prestador de servicio desea postularse para un puesto político o mantener un puesto público, deberá consultarlo con la Dirección General para clasificar cualquier implicación originada por su trabajo en Espacios IR.

Fondos/Contribuciones

Ningún prestador de servicio debe ejercer presión directa o indirecta en otros prestadores de servicio para decidir a quién y deberá hacer una contribución política personal.

Ningún prestador de servicio puede usar fondos, equipo o material de la Empresa con el propósito de ayudar a cualquier partido político o candidato para un puesto público o en su propia candidatura a menos que esté específicamente autorizado por la Dirección General.

He leído y entiendo el contenido de nuestro Código de Ética, y me comprometo a cumplir los preceptos que en él se establecen. Así mismo me comprometo a reportar a mi superior inmediato cualquier circunstancia que ponga en conflicto (aunque sólo sea aparente) los intereses de Espacios IR.

Atentamente

Mariel Salazar Castro

Ave. de las Americas #2683
Col. Villa Universidad
Culiacán, Sin.

Tel. (667) 7539547
Tel. (667) 7539548
www.espaciosir.com
  síguenos!