

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE – ESP



TRANSPARENCIA UN PRINCIPIO TRIPLE A

EQUIPO DIRECTIVO

LUZ AMANDA CAMACHO SÁNCHEZ
AGENTE ESPECIAL EAAAY

JOSÉ ANDRÉS CORREDOR GAITÁN
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FABIÁN HUMBERTO FAJARDO RESTREPO
DIRECTOR TÉCNICO

GUSTAVO ADOLFO TORRES MELO
DIRECTOR COMERCIAL

FREDY FERLEY ALDANA ARIAS
DIRECTOR ASEO (E)

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP “EAAAY EICE ESP”, es prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y sus actividades complementarias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos de origen residencial o comercial, así como la recolección, en el municipio de Yopal. Su naturaleza jurídica es la de una empresa industrial y comercial del Estado, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y capital independiente, de conformidad a la Ley 489 de 1998.

El día 04 de mayo se toma posesión de la Empresa de conformidad con lo contemplado en la Resolución No. SSPD – 20131300012555 del 03/05/2013 *“Por la cual se ordena la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP”*.

En el 2016, la EAAAY EICE - ESP, ha continuado con la operación continua en la prestación de sus servicios, haciendo frente de manera oportuna a los retos que se han presentado, esto enmarcado en un nuevo modelo de gestión que ha venido desarrollando buenas prácticas de Responsabilidad Social como políticas de austeridad del gasto, transparencia en el actuar institucional y personal por parte de los trabajadores, legalidad contractual, calidad y cobertura de los servicios públicos, estrategias de acercamiento a nuestros grupos de interés, fomentando así la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

El presente informe de progreso recopila acciones de la EAAAY EICE - ESP, sus principales logros y avances en su desempeño social, ambiental, buen gobierno, entonos de trabajo y mercado.

NUESTRA EMPRESA

OBJETO SOCIAL

La Empresa tiene como objeto principal la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y sus actividades complementarias de acuerdo con lo contemplado en las Leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 y las demás disposiciones que las reglamenten, modifiquen, complementen o sustituyan.

La empresa en cumplimiento de su objeto social está autorizada para desarrollar entre otras, las siguientes actividades:

1. Atender la prestación y/o administración de servicios públicos domiciliarios, ya sea de manera directa o a través de convenios y/o contratos con otras entidades territoriales o empresas prestadoras de servicios públicos.
2. Celebrar todos los contratos, acuerdos, convenios y los demás actos necesarios para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a su cargo.
3. Participar en sociedades o celebrar contratos de asociación para la prestación de los servicios públicos a su cargo.
4. Prestar servicios públicos domiciliarios en otros municipios cuando las condiciones generales así lo recomienden y ameriten.
5. Ejecutar a través de contratos y/o convenios con otras entidades de naturaleza pública, recursos destinados a los sectores de Agua Potable y Saneamiento Básico, conservación de áreas estratégicas y áreas de reserva forestal para la preservación de los recursos hidrológicos existentes.
6. Promover y participar en la constitución de empresas de servicios públicos o asociaciones de empresas de servicios públicos domiciliarios.
7. Prestar servicios de asesoría y consultoría en materias relacionadas con su objeto social.
8. Celebrar convenios, consorcios uniones temporales con terceros para la ejecución de actividades inherentes a su objeto social, previo el análisis de viabilidad y conveniencia y las autorizaciones respectivas.
9. Prestar los servicios de análisis físico-químicos y bacteriológicos de laboratorio, en agua potable y agua residual, de acuerdo a las tarifas que establezca la Gerencia por acto administrativo.
10. Alquiler de maquinaria relacionada con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de acuerdo con las tarifas que establezca la Gerencia por acto administrativo.
11. Prestar directamente o contratar con terceros las ejecuciones de actividades inherentes a los servicios que presta la empresa, tales como facturación en sitio, recaudo y en general, celebrar contratos especiales para la gestión de los servicios públicos a su cargo.
12. Prestar los servicios de facturación conjunta y efectuar el recaudo de dineros a otras empresas, por medio de los sistemas de información.

MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS ÉTICOS EMPRESARIALES

MISIÓN

Aportar bienestar y calidad de vida a la sociedad Yopaleña, con el suministro óptimo y continuo de agua potable, la conducción sanitaria de residuos líquidos y la recolección y disposición final de basuras, aplicando en cada caso avances científicos y tecnología de punta; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

VISIÓN

Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con mayores indicadores de cobertura en la atención al cliente, niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectividad en las operaciones económicas, que garanticen su crecimiento y la hagan auto sostenible.

PRINCIPIOS ÉTICOS

La EAAAY EICE ESP debe dar cumplimiento a la Constitución Política y las leyes; de forma que el servicio prestado constituya una materialización de los derechos de los ciudadanos y apoye a la construcción de un Estado Social de Derecho, lo cual exige una fuerte estructura moral, ética, de orden personal y empresarial, que refleje una actividad transparente, honesta, equitativa y eficaz.

HONESTIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán coherentes con los propósitos misionales, obrando de forma clara y objetiva dentro y fuera de la institución.

COMPROMISO: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP buscarán siempre el crecimiento personal y lo mejor para la Entidad, bajo el precepto que cada uno es gerente de sí mismo y de su puesto de trabajo.

IMPARCIALIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán equitativos ofreciendo el mejor trato a todos, sin establecer diferencia de ninguna índole.

RESPECTO: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, basarán sus actuaciones en reconocimiento por la individualidad, fomentando el aprecio y la valoración de las cualidades y competencias de los demás y valorando sus derechos.

RESPONSABILIDAD: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para en EAAAY EICE ESP actuarán en el cumplimiento de sus funciones asumiendo las consecuencias de sus actos u omisiones.

COLABORACIÓN: Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP trabajarán en equipo aportando los conocimientos y competencias para la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo y el logro del bien común, apoyándose mutuamente para alcanzar los objetivos institucionales.

MEDIO AMBIENTE:

- ✓ Doy ejemplo, con un adecuado manejo del recurso hídrico
- ✓ Asumo con respeto y responsabilidad la protección y conservación del medio ambiente, utilizando dentro de la entidad prácticas ecológicas en el manejo de los recursos físicos.
- ✓ Realizo permanentemente acciones orientadas a la sensibilización, tanto de los funcionarios de la Entidad como de los usuarios sobre la necesidad e importancia de proteger el recurso hídrico a través de la educación ambiental.

ESTRATEGIA Y OBJETIVOS 2016-2019

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

✓ REORGANIZACIÓN Y PLAN ESTRATÉGICO PROPIO

Plan que responda al cubrimiento de necesidades propias que reflejen las de los usuarios mismos.

✓ PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y BUEN USO DE LOS MISMOS.

Cumplimiento de la ley y la normatividad en la contratación, transparencia en la ejecución de los recursos públicos, esfuerzo especial en el seguimiento, diagnóstico y análisis de resultados para retroalimentación y mejoramiento continuo

✓ CONTROL Y AUTOCONTROL

Máxima certificación de calidad y servicio. Directores y funcionarios comprometidos con el objeto de la empresa prestadora de servicios, involucrados con un Plan Estratégico anti-corrupción fundamentalmente, pero también enfocado hacia la eficiencia y la efectividad

✓ AUTONOMÍA Y AUTOSUFICIENCIA

La EAAAY busca obedecer a sus propios requerimientos y adicionalmente encontrar las modalidades esenciales para formar y capacitar su planta de funcionarios para cumplir con los parámetros de calidad que permitan una adecuada prestación de los servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios. Además de lo anterior, establecer procesos y procedimientos que promuevan la autosuficiencia con el acompañamiento necesario desde la Alta Gerencia.

✓ INTEGRALIDAD EN LA GESTIÓN

Establecer una serie de actividades interactivas entre las áreas que permiten un trabajo mancomunado y respetuoso de los saberes y las competencias, en búsqueda del beneficio colectivo por encima del particular. No existen ya "ruedas sueltas", pues el trabajo integrado en la toma de decisiones no permite por sí mismo romper la cadena, ya que el autocontrol, el control y el seguimiento intensivos, proporcionan los elementos necesarios para ejercer las medidas correctivas inmediatas y así documentándolas, cada vez menos se deben ejercer correctivos y más bien enfatizamos en las medidas preventivas.

✓ DE LA OFICINA A LA COMUNIDAD

Descentralizar el ejercicio de la EAAAY con la comunidad. Búsqueda de nuevas formas y alternativas de comunicación directa en el marco de la resolución de conflictos.

INFORME DE PROGRESO 2016

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Asegurar la eficiencia (continuidad, cobertura y calidad) en la prestación de los servicios públicos operados por la Empresa teniendo en cuenta la sostenibilidad ambiental y las condiciones especiales de operación del servicio de acueducto mediante los sistemas de emergencia y la futura implementación de los sistemas definitivos, además de contemplar la reposición y ampliación de los sistemas de alcantarillado y aseo.

- ✓ GARANTIZAR LA VIABILIDAD FINANCIERA

Asegurar la disponibilidad de Ingresos mediante la gestión efectiva de facturación y logro de otras fuentes de financiación como producto de la formulación y viabilidad de proyectos de inversión en beneficio de los servicios prestados.

- ✓ MEJORAR LA GESTIÓN COMERCIAL

Fortalecer programas de la Gestión Comercial, desarrollando prácticas efectivas orientadas a la comunicación y satisfacción de los usuarios.

- ✓ FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

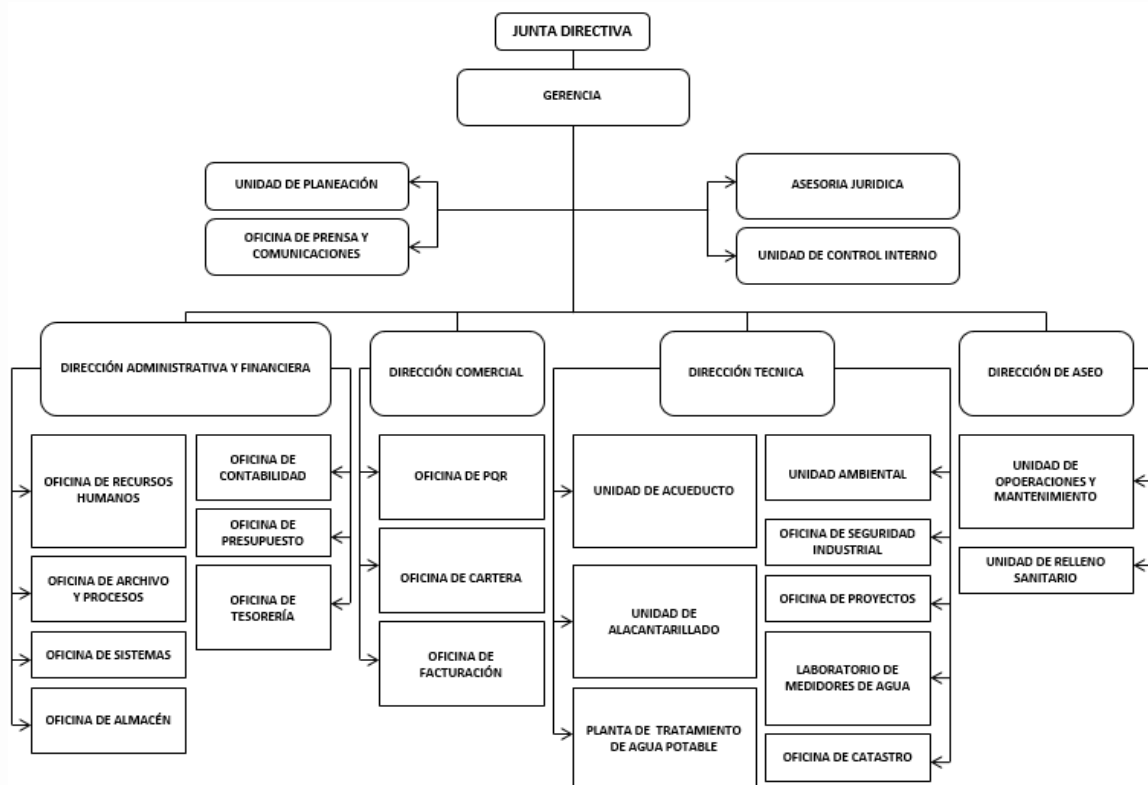
Encaminar la Empresa hacia la Planeación Estratégica, la Gestión del Talento Humano y la oportunidad de la información a la comunidad y entes de vigilancia y control.

- ✓ SOSTENIBILIDAD DE MECI Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Desarrollar un Modelo de Gestión Integral Empresarial basado en la integración de procesos, fortalecimiento y el mejoramiento continuo de GP1000, ISO9001:2015, ISO14001:2015 e ISO18001:2007.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La estructura organizacional de la EAAAY, fue aprobada mediante Resolución No. 779 del 26 de diciembre de 2011. Actualmente, la Empresa cuenta con La Gerencia y cuatro Direcciones que permiten prestar mayor eficiencia y calidad en los servicios prestados, cumpliendo los procesos misionales. Una unidad (1) de planeación para el cumplimiento de procesos estratégicos, trece (13) unidades de procesos de apoyo y dos (2) unidades para el cumplimiento de evaluación y control.



PRINCIPALES COMITÉS DE LA ORGANIZACIÓN



OBJETIVO DE LOS COMITÉS

Gobierno en línea:

Definir los lineamientos, plazos y términos para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

Conciliación:

El Comité de Conciliación es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente, decidirá en cada caso específico sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes.

COPASO:

Promocionar la Salud Ocupacional en todos los niveles de la empresa, buscar acuerdos con las directivas y responsables del Sistema de Gestión para la Salud y Seguridad en el Trabajo en función del logro de metas y objetivos concretos, divulgar y sustentar prácticas saludables y motivar la adquisición de hábitos seguros.

INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

Coordinación del Sistema de Control Interno:

Recomendar pautas y lineamientos para la determinación, implantación, adaptación, complementación y mejoramiento permanente de los Sistemas de Control Interno y de Calidad, de conformidad con las normas vigentes y las necesidades de la Empresa.

Conciliación y defensa judicial:

Instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente decidirá, en cada caso específico, sobre la procedencia de la Conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes, evitando lesionar el patrimonio público.

Convivencia laboral

Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, al interior de la Empresa.

Empresarial y de bienestar social

Estudiar la viabilidad de las solicitudes de los trabajadores de acuerdo a las políticas que diseñe la gerencia, en temas correspondientes al desarrollo humano como incentivos económicos y educativos para los trabajadores y selección y promoción para el llenado de vacantes de la planta de personal.

Ética

El Código de Ética de la EAAAY tiene como objetivo, fomentar comportamientos en los servidores públicos y colaboradores, a través de pautas y orientaciones éticas que establezcan las formas de relacionamiento interno y externo de las personas, basadas en principios y valores que fundamenten el compromiso social y aseguren el cumplimiento de la misión de la Empresa.

VALORES CORPORATIVOS

RESPONSABILIDAD: Es la facultad que le permite al hombre interactuar con sus semejantes, dando cumplimiento o respuesta a sus compromisos sin presión externa alguna, aceptando y asumiendo las consecuencias que sobrevengan de sus actos libres y conscientes; la responsabilidad de grupo se refiere a la manera como se conoce y se acepta las consecuencias por las decisiones y comportamientos adoptados colectivamente.

HONESTIDAD: La honestidad tiene relación con el honor, la dignidad, la honra, el decoro, la honorabilidad, la razonabilidad, la moderación y las buenas costumbres. La honestidad es enemiga de la mentira, del hurto y del engaño; defiende a toda costa la verdad, lo que permite a quien la posee mantener la frente levantada y la mirada serena inspirando respeto.

RESPETO: Significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. El respeto exige un trato amable y cortés; es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo; de la relación interpersonal. El respeto conoce la autonomía de cada ser humano y acepta complacido el derecho a ser diferente.

COMPROMISO: Un compromiso es aquel en el que ponemos toda nuestra pasión y empeño y que podemos hacer realidad con el respaldo, la retroalimentación permanente y el cumplimiento de nuestros deberes. Se refiere también al grado de identificación que se tiene con el trabajo, lo que genera una buena disposición personal y deseo por continuar participando activamente del proyecto, para lograr los propósitos.

TRABAJO EN EQUIPO: Por equipo de trabajo se entiende el conjunto de personas que laboran de manera interdependiente, aportando habilidades complementarias para el logro de un propósito común con el cual están comprometidas, buscando excelencia en el desempeño y una meta con la que se sienten solidariamente responsables.

LEALTAD: Es un sentimiento de apego y fidelidad que nos inspira las personas que admiramos y apreciamos o las ideas con las cuales nos identificamos. La lealtad implica un alto sentido de pertenencia a la empresa, de acatamiento a sus superiores jerárquicos y de amistad con los compañeros de trabajo; por ello hace primar los intereses de la empresa y de la sociedad antes que los propios o los particulares de terceros.

CONVIVENCIA Y COMUNICACIÓN: El hombre nace en sociedad y solo en ella puede realizarse como persona; cada ser humano necesita de los demás para subsistir y para crecer. La convivencia es una experiencia placentera; ella permite al hombre compartir y comunicar, expresar sus sentimientos y participar sus deseos, anhelos y esperanzas.

JUSTICIA: La justicia consiste en conocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas; implica reconocer, aplaudir y fomentar las buenas acciones y las buenas causas; también implica condenar todos aquellos comportamientos que hacen daño a los individuos o a la sociedad y velar porque los responsables sean debidamente castigados por las autoridades correspondientes.

TOLERANCIA: Es la comprensión y respeto, hacia las maneras de pensar, actuar y sentir de los demás, así sean distintas a las nuestras. Permite a las personas ser únicos e irrepetibles que tienen derecho a sus propios criterios, juicios y decisiones; que los intereses, deseos y necesidades son particulares, que las metas, propósitos e ideales ajenos no tienen que coincidir necesariamente con los propios.

COMPAÑERISMO: Es el arte de brindar amistad con amor. El compañerismo implica disposición a dar la mano al otro, orientarlo en sus dificultades, acompañarlo en sus penas y alegrías. Es un afecto personal puro y desinteresado, ordinariamente recíproco, que nace y se fortalece con el trato; sus cimientos son la verdadera amistad, la sinceridad, la generosidad y el afecto mutuo.

GRUPOS DE INTERÉS



LINEAMIENTOS

La Empresa desde su rol de prestador de servicios públicos básicos está comprometida con los objetivos desarrollo sostenible y principios Fundamentales del Pacto Global de las Naciones Unidas.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS		
AREAS	PRINCIPIOS	ASPECTOS DE GESTION EMPRESARIAL
DERECHOS HUMANOS	<p>P1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente</p> <p>P2: No convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos</p>	<p>Prevencion de riesgos laborales</p> <p>Promocion de la salud del empleado</p> <p>Planes de formacion</p> <p>Comunicación con el cliente</p> <p>Gestion de la cadena de suministro</p>
ESTANDARES LABORALES	<p>P3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</p> <p>P4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción</p> <p>P5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>P6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación</p>	<p>Comunicación fluida con el empleado</p> <p>Planes de igualdad</p> <p>Políticas de consiliacion familiar y laboral</p> <p>Integracion de colectivos en riesgo de exclusion</p>
MEDIO AMBIENTE	<p>P7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales</p> <p>P8: Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental</p> <p>P9: Promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del ambiente</p>	<p>Sensibilizacion en medio ambiente</p> <p>Programas de reduccion de consumos y residuos</p> <p>Formacion medioambiental del empleado</p> <p>Desarrollo y difusion de tecnologias respetuosas con el medio ambiente</p>
LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	<p>P10: Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.</p>	<p>Gestion de riesgos en corrupcion</p> <p>Desarrollo de politicas transparencia</p>

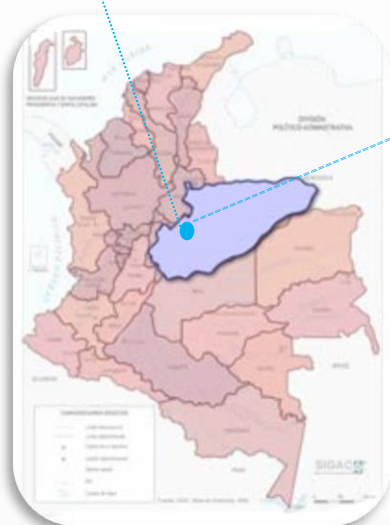
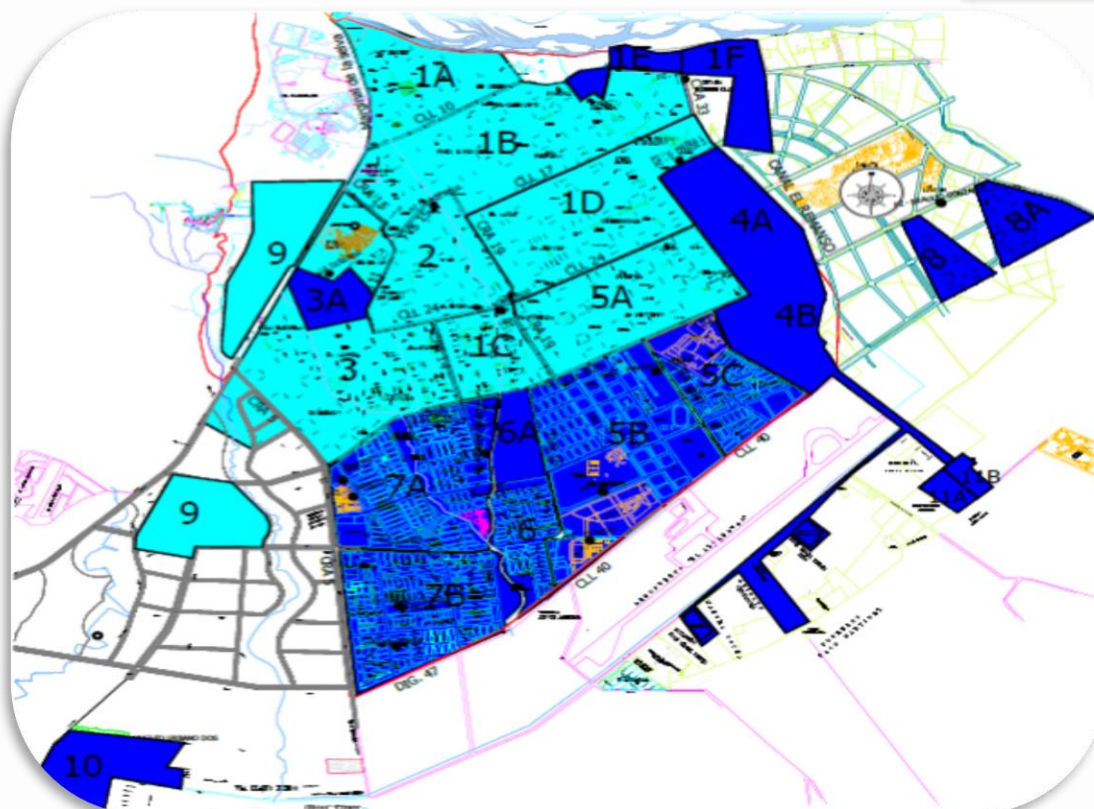


Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.





COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS

Yopal Casanare



Servicio de Acueducto

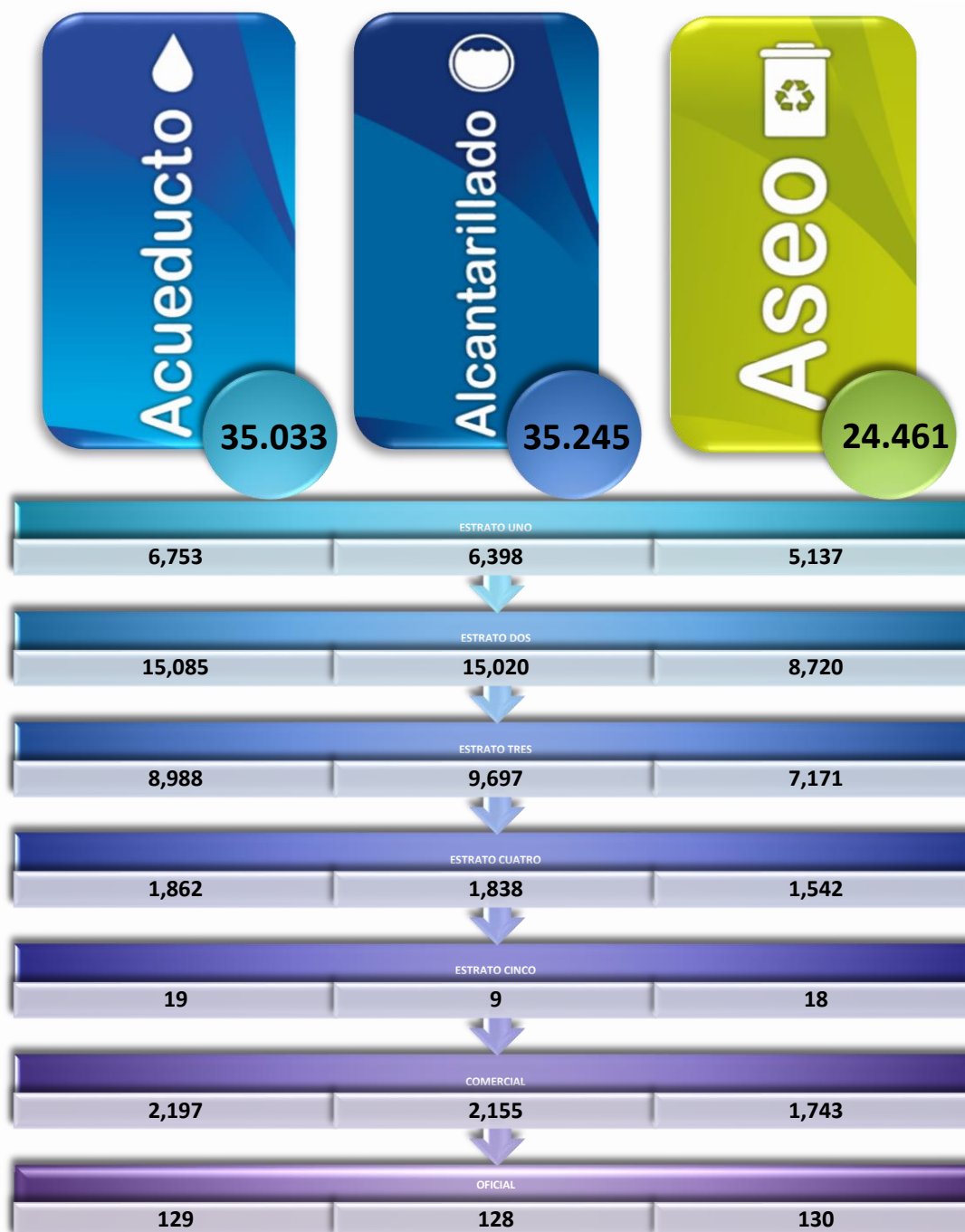
-  Planta Alternativa
-  Pozos Profundos

INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

NUESTROS SUSCRIPTORES



PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

Acueducto

Por encima del 60% de la población cuentan con el servicio de agua potable las 24 horas del día abastecidos por pozos profundos de gran producción y baja producción, conectados a la red de distribución.



Alrededor de 34.659 usuarios cuentan con el servicio de micro medición, alcanzando cerca del 99% de medición en conexiones activas.



En los meses de diciembre y enero se realizaron las obras de adecuación del pozo Braulio Centro, el cual se habilitó para atender a la comunidad de esta misma zona, con entre 10 y 15 l/s.

A partir de julio de 2016 inició la puesta en marcha de la planta alterna de tratamiento de agua potable, garantizando el acceso al 40% restante de la población mediante programas de sectorización.



Terminación del Contrato 0061.15, el cual tiene por objeto la ampliación de redes de acueducto y alcantarillado sanitario para el sector comuna 6 (sector villa flor II) y el sector ubicado en la calle 27 y 30 entre carrera 32 y 36 de la comuna 7 del municipio de Yopal, Departamento de Casanare, por un valor de \$5,938,900,204.

Exitoso proyecto de la planta alterna de tratamiento de agua

Entre los años 2013 y 2014 se culminaron cuatro pozos profundos de gran producción, que cubrieron 165 litros por segundo (l/s), ahora, con este equipo de trabajo desde diciembre de 2015, incorporó 6 nuevos pozos profundos de baja producción, que en conjunto suministran 45 l/s, así entonces sumados, de gran y baja producción logran en la actualidad cerca de 210 l/s, es decir, más del 60% de cobertura de agua potable por red para la población. Como alternativa para complementar el sistema de acueducto para la ciudad de Yopal, surgió la propuesta por las entidades vinculadas a la solución del agua, de contratar el *SERVICIO INTEGRAL TÉCNICO Y LOGÍSTICO PARA EL TRATAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y ABASTECIMIENTO, PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE YOPAL*, el cual se dividió en dos fases: 1) La construcción en seis (6) meses de una planta de tratamiento con capacidad de 150 litros por segundo y 2) La puesta en marcha y operación de la misma durante doce (12) meses como periodo de prueba del correcto funcionamiento del sistema.

De esta manera se dio inicio al proyecto el 16 de diciembre de 2015 respaldado por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos y la supervisión de la EAAAY, donde como un ejemplo de eficacia se cumplió la ejecución de la obra en 6,5 meses, dando inicio a la operación de la planta desde el mes de julio de 2016, la cual se estableció a un plazo de un año, con el fin de que al momento de su entrega final este sistema se encuentre debidamente probado y madurado, obedeciendo a los cambios climáticos que sufre Yopal en ese tiempo, que fácilmente pasa por épocas de invierno con muy altos niveles de turbiedad y color, mientras que en épocas de verano, la fuente de agua puede disminuir significativamente su caudal tanto por el clima como por los altos consumos en la temporada. Es así que los últimos meses se ha podido comprobar que este proyecto aunque obedece a un diseño convencional, es eficiente y práctico, con excelentes resultados obtenidos sumando la eficiente labor técnica con el debido cumplimiento de un proceso contractual transparente.

Novedoso sistema de tratamiento del Pozo Braulio González Centro

Con esta nueva planta (150 l/s) y los pozos existentes (210 l/s) se contaba con el 90% del caudal (360 l/s) para abastecer a la población de Yopal, por lo cual la EAAAY gestionó la habilitación del pozo profundo Braulio González Centro, construido en un convenio entre el Servicio Geológico Colombiano y Corporinoquia, con fines exploratorios. En la adecuación y puesta en marcha de este pozo, la empresa invirtió cerca de 600 millones de pesos, para el desarrollo de esta obra como una solución a corto plazo para la zona céntrica de la ciudad, donde se presentan las mayores afectaciones en el servicio por su alta ubicación.

Sin embargo, este pozo presenta condiciones inusuales en el parámetro de hierro y manganeso, debido a su profundidad aproximada de 920 mts., condiciones que no se han visto en otros pozos de Casanare ni del país, por lo cual se ha convertido en uno de los mayores retos de la entidad en materia de Acueducto, que con el gran compromiso de sus trabajadores, el esfuerzo de un recurso económico limitado, algunas infraestructuras reutilizadas y un tiempo record, fue posible la puesta en marcha de este sistema, sin comprometer la calidad del servicio. Es así que la EAAAY, ha alcanzado remociones de hierro del 95%, pasando de concentraciones de 9 mg/l en promedio, a niveles de 0.02 mg/l a la salida de las unidades de filtración, tal como lo requiere la normatividad para el control de la calidad del agua.

Es así que actualmente la EAAAY con el conjunto de estos sistemas logra un cubrimiento del 100% de agua potable en Yopal, aun cuando se sacrifica continuidad, es decir, cobertura al 100% de los usuarios, pero no de 24 horas al día, ni 30 días al mes en un 8% de la ciudad.

Con el suministro de agua desde la Planta Alterna y los Pozos de Gran Producción y Baja Producción se suministró agua apta para consumo humano, cumpliendo con la resolución 2115 del 2007, garantizando un IRCA menor al 5%.

ANÁLISIS ESPECIALES, se realizaron diferentes monitoreos especiales para dar cumplimiento a las resoluciones de mapa de riesgos, incluyendo análisis de virus entéricos, los cuales arrojaron valores negativos, garantizando la calidad del agua suministrada a la comunidad de Yopal.



Planta Definitiva, se avanzó en un 19.0% en la construcción de la solución definitiva para el abastecimiento de agua potable para la ciudad de Yopal.

Promedio mensual de atenciones prioritarias de agua potable en carro tanque de forma gratuita.



EAAAY AL SERVICIO DE TODOS como Responsabilidad Social se realiza la atención con agua potable en carro tanque a poblaciones vulnerables (sectores rurales, invasiones, sectores sin legalización o con problemas técnicos) que no son suscriptores de la Empresa. Se beneficiaron aproximadamente 3800 personas, 16.772.000 litros de agua potable entregados.

258	• TERCERA EDAD
12	• PERSONAS DISCAPACITADAS
126	• PROPIEDAD HORIZONTAL
6	• CLÍNICAS Y HOSPITALES
11	• HOGARES GEDIATRICOS
18	• ACENTAMIENTOS
8	• COLEGIOS

Alcantarillado

Cerca de 2000 hogares fueron conectados al sistema de alcantarillado, que incrementó la cobertura del municipio a 99%.



Terminación del Contrato 0137.15, el cual tiene por objeto construcción alcantarillado sanitario de los barrios Arrayanes, Llano Grande y Heliconias, del Núcleo Urbano II del municipio de Yopal Departamento de Casanare, por un valor de \$2,761,470,213.

275 mantenimientos a las redes de alcantarillado sanitario para un cumplimiento de 94%.

129 tapas de seguridad instaladas en los pozos de inspección de alcantarillado sanitario, superando la meta inicial propuesta de 100 tapas anuales.

537 mantenimientos atendidos por taponamientos de colector de alcantarillado, acometidas domiciliarias y reconstrucción, con el Equipo succión presión, sonda, roto-sonda y herramientas menores.

EAAAY AL SERVICIO DE TODOS

Se realizó el mantenimiento a 70 pozos de forma gratuita por ser población vulnerable (veredas, asentamientos, centros juveniles, entre otros).

Se realizaron 41 revisiones al sistema de alcantarillado pluvial, las cuales fueron notificadas a la Secretaria de Obras Municipal, como apoyo al mejoramiento de las condiciones de la comunidad.



PTAR

Se continuó con el proyecto de Biorremediación en la Planta de Aguas Residuales, con lo cual se mejoraron las concentraciones de los parámetros de DBO₅, SST y DQO, avanzando en el cumplimiento de la Resolución 631 de 2015.



ASEO

Le prestamos el servicio de barrido y limpieza de vías, recolección y transporte de residuos sólidos al 70% del casco urbano del Municipio de Yopal, el cual equivale al 100%, teniendo en cuenta la existencia del otro operador del servicio de aseo en el Municipio.



Logramos un incremento del 10% de suscriptores nuevos, frente al año 2015, logrando así un total de 24.461.

Presentamos ante el operador privado del servicio 1.455 desvinculaciones de suscriptores de las cuales logramos 260 desvinculaciones que equivalen al 18% de las presentadas.

EAAAY AL SERVICIO DE TODOS

EAAAY Realizamos recolección de 135 toneladas en los centros poblados beneficiando 1732 familias.

2 Campañas de recolección de residuos inservibles disminuyendo la proliferación de vectores, en el sector rural.

Establecimos frecuencias y horarios de recolección de residuos en el sector rural, barrios de expansión y periféricos, con el objetivo de proteger la salud de la población por focos de contaminación generados por la acumulación o inadecuada disposición de residuos sólidos y de esta forma contribuyendo a un ambiente agradable y sano.

SECTOR	BENEFICIARIOS	LUGARES BENEFICIARIOS
BARRIOS NÚCLEO URBANO 2	10	Llano lindo, villa flor, ciudad Berlín, 7 de agosto, villa Mariño, cid David, los Ocobos, heliconias, senderos de manera, torres del silencio.
BARRIOS NUEVOS NOR ORIENTALES	9	Villa Lucia, Hispano Ingles, Via Palo Grande, B Llano Vargas, Braulio Campestre, Unisangil Campestre, Concaja, Menor Infractory La Fuc.Emericas, Raudal, Cimarron,esmeralda
CORREGIMIENTO	8	Chaparrera, Charte, Morichal, Tilodiran, Morro, Sinu, Tacarimena, Triunfo



Es creada la Unidad Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor (CLUS) que presta el servicio de corte de césped, poda de árboles y lavado de áreas publicas en el Municipio de Yopal.

Se ha contribuido a la transformacion de nuestra ciudad, en el embellecimiento permante de sus parques, separadores y canales, es así como se mejoró la visibilidad de los semáforos en las esquinas y el despeje de las cámaras en la ciudad, también se atendieron puntos críticos de seguridad pública.

ÁREAS INTERVENIDAS



DISPOSICIÓN FINAL: Relleno Sanitario El Cascajar

Uno de los temas fundamentales es el futuro de la disposición final en Casanare, ya que el Relleno Sanitario El Cascajar, operado actualmente por la EAAAY, recibe los residuos sólidos domiciliarios de más del 90% de los municipios del Departamento, además de Pajarito, Boyacá; y en el cual, a diciembre de 2015 se tenía proyectada una vida útil hasta febrero de 2017. Sin embargo, como resultado de las buenas prácticas desarrolladas durante el 2016 en el proceso de compactación y la combinación de diversas variables tales como transparencia en la contratación, uso de maquinaria en buen estado como garantía de eficacia, seguimiento y control oportuno de las actividades propias del relleno y cubrimiento de las horas necesarias para que la labor de compactación fuera eficiente; se logró que a enero del presente año, se contara con una capacidad para disposición de 91 mil toneladas, lo que equivaldría a 13 meses de vida útil, es decir, hasta febrero de 2018, todo ello cumpliéndole a la comunidad evitando una posible emergencia sanitaria.



Así mismo, cabe resaltar la implementación del proceso piloto e innovador conocido como Fitoremediación, que ha demostrado positivos avances en el manejo y tratamiento de lixiviados; iniciativa local a la cual la EAAAY le apostó, que promete muy buenos resultados, con costos moderados y además el apoyo a proyectos de la región.

Esto daría el plazo necesario para la ejecución de las obras correspondientes a la ampliación del relleno en las áreas recuperadas por la empresa como solución en el corto plazo. En este punto cabe resaltar que la EAAAY recuperó un área de 17 hectáreas que estaba siendo invadida por particulares durante los últimos años. De esta manera, con las obras de ampliación se culminaría la etapa de cierre de El Cascajar, dando tiempo a las Administraciones Local y Departamental para el desarrollo del proyecto del nuevo relleno sanitario.

EAAAY AL SERVICIO DE TODOS

Programa institucional que busca mejorar las condiciones de vida de los Yopaleños a través del acceso a la prestación de los servicios públicos y ser el promotor de proyectos que propendan por este fin.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal tiene su operación en la prestación del servicio con el casco urbano de la ciudad, sin embargo como parte de la Responsabilidad Social de la EAAAY se realiza la atención con agua potable en carrotanque, la recolección de residuos sólidos y limpieza de pozos sépticos de forma gratuita a poblaciones vulnerables que no son suscriptores de la Empresa (sector rural, zona de expansión de la ciudad denominada Nucleo Dos, asentamientos humanos y predios en proceso de legalización o con problemas técnicos).









Los principales resultados en el 2016 fueron los siguientes:

- Se prestó el servicio de distribución de agua potable en carrotanque a los sectores rurales como Vereda la Guafilla, Cayenas, Niata, Buena vista, Flor amarillo Sector de Arguaney, Patimena, Reserva, Matalimon, San Rafael de Morichal, Charte entre otras beneficiando aproximadamente a 500 familias. De igual manera centro de rehabilitación juvenil "Amigoniano", centro penitenciario de Yopal, invasión los Angeles y sectores sin legalización Flor Amarillo y Seco atendiendo a 1500 personas, lo anterior equivale aproximadamente a 16,772,000 litros de agua potable entregados.
- La no quema de residuos sólidos ya que realizamos recolección de 135 toneladas en los centros poblados Charte, Morro, Chaparrera, Morichal, Tilodiran, Sirivana, Guafilla, Sinu, Niata y Flor Amarillo beneficiando 1732 familias.
- Mantenimiento a 70 pozos sépticos.
- 40 Jornadas de oficinas móviles para facilitar la matrícula del servicio Aseo y 12 jornadas para matrículas masivas de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- Logramos un incremento del 10% de suscriptores nuevos en el servicio de aseo, frente al año 2015, logrando así un total de 24.461. Al realizar la comparación entre enero y diciembre de 2016 en los suscriptores facturados de acueducto se evidenció un incremento de 3.058 suscriptores.
- 34.659 usuarios cuentan con el servicio de micro medición, alcanzando una cobertura del 99 % de medición.
- 2 Campañas de recolección de residuos inservibles disminuyendo la proliferación de vectores, en el sector rural.
- Se realizaron 41 revisiones al sistema de alcantarillado pluvial, las cuales fueron notificadas a la Secretaría de Obras Municipal, como apoyo al mejoramiento de las condiciones de la comunidad.

NUESTROS RECURSO HUMANO

Escala de la Organización



Empleados Públicos		Término Indefinido		Termino Fijo		Integrantes de Alta Dirección	
	Mujeres: 1		Mujeres: 37		Mujeres: 78		Mujeres: 2
	Hombres: 3		Hombres: 56		Hombres: 110		Hombres: 3

A diciembre de 2016 la Empresa contó con 285 trabajadores. Cabe resaltar que la Empresa cuenta con un modelo de gestión por competencias en el que los cargos tienen una asignación salarial y de responsabilidades independiente del género. La participación del género femenino es inferior al masculino, considerando la exigencia física de las labores operativas que se requieren para prestar el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo. Sin embargo, de los 6 cargos directivos 2 son mujeres, incluyendo el de Agente Especial.

Nuestros Estándares Laborales

Convenciones Colectivas

SINTRAEMDES

- En el año 2003 se suscribió una Convención Colectiva de Trabajo expresando el Reconocimiento a la Organización Sindical SINTRAEMDES y el cumplimiento de los derechos de los trabajadores pactados en laudos y convenciones dentro de la negociación colectiva, en correspondencia con los convenios recomendaciones y acuerdo adoptados por Colombia y la OIT.

SINTRAOFICOL

- En año 2016 se creó la organización sindical en la empresa denominada SINTRAOFICOL la cual firmó convención Colectiva de Trabajo vigente a partir del 01 de noviembre de 2016, en ella se recogen los derechos adquiridos de la convención del anterior sindicato como es natural sumando nuevas propuestas para el mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores.



Eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Una forma de demostrar el compromiso hacia la erradicación de trabajo forzoso o realizado por coacción, se realiza programación de las actividades y se lleva control documentado sobre las mismas, en oficina y en terreno en cumplimiento del SGC donde estandariza toda su actividad, la mejora continuamente.

Nuestro código de ética adoptado mediante Resolución 2288.14 incorpora valores éticos institucionales que permiten eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



RESPECTO:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, basarán sus actuaciones en reconocimiento por la individualidad, fomentando el aprecio y la valoración de las cualidades y competencias de los demás y valoro sus derechos.

- Reconozco, valoro y respeto a todos los clientes internos y externos de la EAAAY EICE ESP.
- Dentro de la Empresa, respeto el espacio, las ideas, el tiempo y la individualidad del otro.

IMPARCIALIDAD:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán equitativos ofreciendo el mejor trato a todos, sin establecer diferencia de ninguna índole.

- Trato con dignidad, amabilidad e imparcialidad a los clientes internos y externos.
- Evito discriminaciones de todo tipo, procurando superar las condiciones pactadas en el contrato de condiciones uniformes.

Erradicacion de Trabajo Infantil

Dentro de las políticas laborales de la Empresa, se tiene contemplado contratar personal que ya haya cumplido su mayoría de edad, y se encuentren aptos para laborar, cumpliendo con los requisitos exigidos para cada cargo, determinando en el perfil, formación académica, habilidades y experiencia, es así como en los últimos 12 años no se han contratado menores de edad para el desarrollo de ninguna de sus actividades.



Abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal apoya las personas con limitación física y rechaza la exclusión laboral, a través nuestra experiencia se ha demostrado que no se puede relacionar la existencia de trabajadores con limitación física con una baja productividad, por el contrario se ha evidenciado un grado adicional de compromiso con la actividad que desempeñan, logrando un trabajo decente. Entre muchos casos exitosos tenemos el de Lidier Girón Contreras, trabajador invidente quien se desempeña como escobita de la dirección de aseo, con amplia adaptación de trabajo.

El código de ética promulgado en la EAAAY fundamenta la relación con los funcionarios:

Relaciones con los Funcionarios: La relación con nuestros funcionarios tiene como base el respeto a la dignidad del individuo sin discriminación de raza, religión, nacionalidad, color, sexo, edad, filiación política, ni inclinación sexual, estado civil o familiar o incapacidad no relacionada a la función disponible.

De igual forma la EAAAY apoya la abolición de las prácticas de discriminación en su código de buen gobierno adoptado mediante Resolución 2289.14:

ARTÍCULO 36º: Deberes del equipo humano respecto de los conflictos de interés. Se entienden incorporadas a este manual, las disposiciones enumeradas en la constitución política y en el Código Disciplinario Único, además de las siguientes:

- Revelar en tiempo oportuno y por escrito a las entidades competentes, cualquier conflicto de interés, incompetencia con la Empresa, en el que crea estar incurso.*
- Prestar la colaboración necesaria para que los órganos de Control Interno y Externo realicen las funciones que les fue encomendada.*
- Guardar y proteger la información que la normatividad legal haya definido como de carácter reservado.*
- Actuar con imparcialidad, asegurando y garantizando los derechos de todas las personas, si ningún género de discriminación.*
- Denunciar a tiempo sobre la configuración de alguna de las causales de conflicto de intereses de que tuviere conocimiento.*



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Para nosotros como empresa es muy importante contar con las precauciones y a la vez con la dinamización de protección en el proceso de SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, por estos motivos en el año 2016, se fortaleció todo el componente teniendo en cuenta que las capacitaciones que se brindan al personal en su evaluación y conclusiones de las mismas algunas personas no contaban con todos los formatos y con ello no sabían que tenían que realizar reporte de accidentes de trabajo por mínimo que fuera es por este motivo que las campañas y a la vez la socialización de los formatos en la INDUCCIÓN, da como resultado el reporte de accidentes para el año 2016 un aumento de casos, es de aclarar que en este reporte se solicitó a la ARL POSITIVA, si clasificara los accidentes dependiendo la patología, ya que el 50% de los accidentes reportados son por causas mínimas como por ejemplo un dolor muy leve en la espalda al levantar una bolsa de basura, o al levantar una tapa de alcantarillado, mas sin embargo como política establecida por el Empresa y por la Oficina de Seguridad Industrial se debe realizar todo reporto con el fin de ser descartado cualquier novedad que se pueda presentar con el trabajador hacia futuro y que las repercusiones no sean mayores por no realizar el reporte oportuno, atendiendo eso se dió paso y continuidad a la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, tiene como objetivo principal propiciar ambientes de trabajo que permitan el crecimiento profesional y personal del hombre; es por esto, que siempre en sus acciones la seguridad y salud en el trabajo tiene de base la palabra PREVENCIÓN, entendida como un mecanismo de evitar que ocurra algo, en este caso alteraciones en la salud de los colaboradores.

Para lograr establecer una cultura preventiva es necesario contar con estrategias, diseño de actividades y a la vez un conocimiento de cómo es la empresa; para tal fin la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Yopal se acoge a la normatividad vigente y establece el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo está diseñado con el objetivo de cualificar y cuantificar los riesgos existentes en las diferentes áreas de trabajo, implementando acciones de control a las fuentes generadoras de los mismos, con el objeto de adaptar el trabajo al hombre y no el hombre al trabajo; logrando así un ambiente laboral proactivo y facilitador del crecimiento personal de los trabajadores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado y aseo de Yopal. POLITICA DEL SGST : El recurso humano que hace parte de EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL, como parte integral de un equipo de trabajo consciente y responsable, manifiesta su compromiso con un ambiente de trabajo seguro y saludable, mediante la destinación de los recursos necesarios para el mantenimiento de las mejores condiciones de operación; partiendo de la identificación y administración de los riesgos asociados a las actividades y la empresa para la prevención de impactos negativos, accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Estos lineamientos se alcanzarán cumpliendo con la legislación colombiana vigente así, como con los requisitos suscritos por las partes interesadas y la empresa, logrando de esta forma el compromiso con el mejoramiento continuo. Esta política es el marco para establecer los objetivos y los programas de seguridad y salud, y para cumplirla, la EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. E.S.P., se compromete a:

- * Identificar y evaluar los riesgos asociados a los que se encuentra expuesto el personal que labora en la empresa, con el fin de mantener su integridad física y mental.
- * Prevenir los accidentes que generen lesiones personales y/o daños a la propiedad, mediante la implementación y seguimiento de procedimientos y normas de seguridad.
- * Asegurar que las emergencias que se presenten sean controladas con prontitud, mediante preparación y educación a la comunidad trabajadora para mitigar los impactos que se puedan generar.
- * La empresa fomentara prácticas operativas seguras mediante capacitación, charlas y entrenamiento a los empleados sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- * Asegurar que la legislación colombiana vigente y los requisitos legales aplicables a la empresa, se cumplan de forma responsable en el desarrollo de las actividades de la misma, y de igual forma, otros requisitos suscritos por la empresa y demás partes interesadas.
- * Mediante los compromisos establecidos y auditorías internas, fijar metas en cuanto a seguridad y salud alcanzando el compromiso con el mejoramiento continuo en la empresa.
- * Destinar los recursos necesarios para la implementación de planes y programas en Seguridad y Salud en el Trabajo, que contribuyan con el óptimo desempeño de la empresa.
- * Mantener una relación de colaboración con las partes interesadas, la comunidad y los clientes tanto externos como internos.
- * Identificar, evaluar y controlar los riesgos a la salud relacionada con sus actividades y manejo de vehículos, equipos, herramientas, materiales y sustancias.
- * Comunicar oportunamente cualquier conocimiento que se tenga acerca de los riesgos de la salud durante el desarrollo de sus operaciones.
- * Determinar al momento de contratar y durante la vigencia del contrato de trabajo como sea apropiado el estado de salud de los empleados para hacer su trabajo sin detrimento de la salud de ellos y otros empleados y Proveer o coordinar los servicios médicos necesarios para el tratamiento de las enfermedades laborales, accidentes de trabajo y para el manejo de emergencias médicas.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Principales actividades orientadas a prevenir los riesgos laborales, promover el bienestar, la salud y la integridad de los trabajadores de la EAAAY en el 2016.



Se realizó la actualización del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Se crea y adopta el Manual Preventivo de Consumo de Alcohol, Estupefacientes o Sustancias Psicoactivas en el trabajo de la EAAAY.



Se elaboró e implementó el Plan Estratégico de Seguridad Vial con el objetivo de disminuir la accidentabilidad del tránsito en el municipio de Yopal, haciendo que la EAAAY asuma el compromiso de informar, formar y sensibilizar a sus trabajadores al respecto.



Plan de contingencias y emergencias

Se desarrolló el proceso de coordinación de la implementación y actualización del plan de contingencia y emergencias de la Planta de Tratamiento de Agua Potable "PTAP" y la Planta de Tratamiento de Agua Residual "PTAR", como parte del sistema de gestión integrada de la EAAAY.

Medicina Preventiva

La realización de programas de prevención de la salud de los trabajadores expuestos a riesgos laborales. Talleres y orientaciones en agudeza visual, jornadas de higiene oral, prevención de hipertensión arterial, jornadas de pausas activas en conmemoración del día mundial de la salud y actividad física, prevención de riesgos químicos, socialización del Manual Preventivo de Consumo de Alcohol, Estupefacientes o Sustancias Psicoactivas en el trabajo de la EAAAY.



Seguridad Industrial

Se lideraron procesos de capacitación y formación de seguridad en el trabajo como: cursos en alturas, cursos en manipulación de alimentos, brigadas de emergencia, prácticas de higiene entre otras.

PARTICIPACIÓN DE COLABORADORES	
ACTIVIDAD	BENEFICIADOS
Plan de Contingencia	329
Manipulación de Alimentos	80
Enfermedades Profesionales y Accidentes de Trabajo	5
Resultados Consultoría PDC	82
Campaña Salud Oral	17
Tamizaje Agudeza Visual	75
Procedimiento Alcoholemia	172
Brigadas de Emergencia	46
Prevención Contra la Extorsión	67
Procedimiento Accidentes de Trabajo	16
Sensibilización Enfermedades Osteomusculares	70
Día Mundial Lavado de Manos	46
Trabajo en Alturas	15
Prueba Psicosocial	26

Charlas pre operativas de sensibilización a fin de evitar y minimizar riesgos.



Desarrollo y participación de dos simulacros uno con participación a nivel nacional desde la sede principal de la EAAAY y otro a nivel interno a fin de evaluar el potencial de respuesta y tomar acciones.



13
puestos de
trabajo.

• Diagnósticos de las condiciones de trabajo a través de las matrices de riesgos donde se valoraron actividades rutinarias y no rutinarias valorando los riesgos.

10
puestos de
trabajo.

• Intervendidos con mediciones y evaluaciones.

CADENA DE VALOR

Proveedores y Suministros: Total de 150 proveedores distribuidos en 7 categorías



Arrendamiento: 01



Obra: 06



Consultoría: 03



Estudios y Proyectos: 01



Mantenimiento: 08



Prestación de Servicios: 93



Suministros y Compraventas: 38

PARTICIPACIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

EAAAY con las comunidades

La empresa se desplaza a los diferentes barrios de la ciudad, a través del equipo de trabajo liderado por la Gerencia, para escuchar cara a cara a los usuarios en las diferentes consultas, inconformidades e inquietudes que tengan frente a la prestación de los servicios y así mismo, atenderlas estableciendo soluciones inmediatas o compromisos a corto plazo, garantizando la satisfacción y la calidad en el servicio brindado a la comunidad.

19

• AUDIENCIAS PÚBLICAS
REALIZADAS

1100

• USUARIOS ATENDIDOS DE
FORMA DIRECTA

22000

• USUARIOS SE BENEFICIARON
CON SOLUCIONES



Día del usuario y el vocal de control de servicios públicos.

Desde el año 2014 celebramos el día del usuario y el vocal de control de servicios públicos con una jornada de socialización de derechos y deberes de los usuarios, de igual manera premiamos la participación en esta actividad.

320 usuarios beneficiados.



INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

Conozcamos Nuestra Empresa

Es un programa diseñado para generar sentido de pertenencia de la comunidad, para con nuestra Entidad con el objetivo de que conozcan de primera mano los procesos desarrollados en cuanto al tratamiento de agua para consumo humano, aguas residuales y la operación del relleno sanitario "Cascajar".

La Empresa de Acueducto coordina transporte, logística y los profesionales que atenderán a los visitantes y les darán la explicación de una forma sencilla para que comprendan el trabajo desarrollado por la Compañía generando confianza. Nuestros visitantes son estudiantes, líderes comunales, autoridades, empresas, organizaciones y funcionarios de la EAAAY, a las instalaciones operativas de la entidad como la fuente abastecedora "La Tablona", la Planta de Alterna de Tratamiento de Agua Potable, el Relleno Sanitario "El Cascajar" y la Planta de Tratamiento de Agua Residual PTAR, donde los visitantes pueden conocer de cerca los procesos que se desarrollan para garantizar la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, de igual manera los participantes reciben charlas de educación ambiental frente a la gestión de residuos sólidos, prácticas de ahorro de agua y correcto manejo de aguas residuales.

126

•LÍDERES COMUNITARIOS, AUTORIDADES, ESTUDIANTES Y FUNCIONARIOS EAAAY

8

•VISITAS A LA PLANTA ALTERNA DE TRATAMIENTO

7

•VISITAS AL RELLENO SANITARIO CASCAJAR

1

•VISITA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

1

•VISITA A LA FUENTE ABASTECEDORA LA TABLONA



EAAAY en tu barrio

Teniendo en cuenta las quejas o solicitudes de la comunidad, se define el barrio que más reportó novedades con el fin de designar un grupo de trabajo que se encargará de forma inmediata para brindar soluciones a las inquietudes planteadas, generando confianza y estableciendo mejores relaciones con los usuarios en cuanto a la prestación de los servicios públicos ofrecidos por la Entidad, durante la actividad se desarrollan actividades como limpieza de medidores, brigadas de aseo, jornadas ludicopedagogicas, campañas de recolección de residuos aprovechables, socialización de programas institucionales y se les recuerda a los usuarios los horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos para el sector, así como la forma eficiente de ahorrar el preciado líquido, entre otros.. En la cual se realizan las siguientes actividades:



26

•Oficina móvil para la atención y recepción de inquietudes por parte de los usuarios.

4.937

•Limpieza de medidores.

36

•Brigadas de aseo, poda y restauración de puntos críticos.

7

•Jornadas ludicopedagogicas de conservación de medio ambiente.

4912

•Usuarios socializados en gestión de residuos sólidos y ahorro de agua.

6

•Campañas de recoleccion de residuos aprovechables

INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Comunicados de prensa

Se emitieron 346 comunicados de prensa, los cuales son publicados en los diferentes medios institucionales y así mismo compartido a los medios regionales, con el propósito de dar a conocer a la comunidad la manera como se realiza a diario la prestación del servicio de Acueducto en la ciudad. Así mismo, las bondades del servicio de Aseo, el desarrollo de jornadas de limpieza en las diferentes áreas públicas de la ciudad, la inclusión del nuevo servicio de CLUS, la recuperación de puntos críticos y la realización de campañas educativas y sociales desarrolladas por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, entre otros.

Página Web

Para garantizar que se llegue a la comunidad con todo lo relacionado a la distribución del agua en la ciudad, desde los pozos profundos, el sistema de la Planta Alterna y las rutas de carrotaques, así como los diferentes proyectos y campañas adelantadas por la EAAAY y todos los avances relacionados con el proyecto de solución para el suministro de agua potable en Yopal, se ha renovado la página e implementado un enlace especial para el estado del servicio, donde con la ayuda de un indicador de mapa, el usuario puede consultar cómo se realiza la prestación del servicio en cada sector, sea por red desde pozos o Planta Alterna, carrotaques o si no se realiza la prestación del servicio.

Además de la sección de noticias, la implementación de galería de fotos de las diferentes acciones desarrolladas, videos institucionales y enlaces con las redes sociales de la entidad.



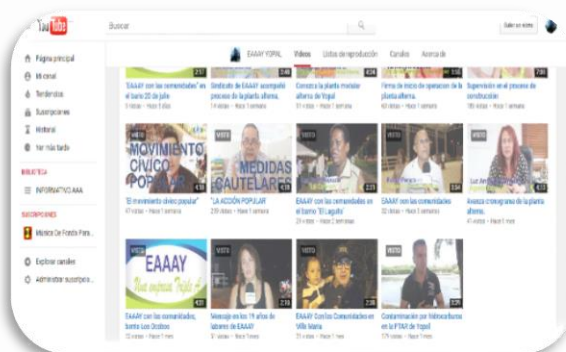
Redes Sociales

Así mismo, se utilizan las redes sociales como **Facebook**, con el perfil Empresa de Acueducto Yopal con 5.000 contactos, donde se llegó al máximo de contactos permitidos, por lo cual se ha iniciado la promoción en Facebook como Fan Page 'Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal' para agregar nuevos contactos, ya que este tipo de red no limita el número de seguidores; actualmente se ha llegado a tener 4808 seguidores.

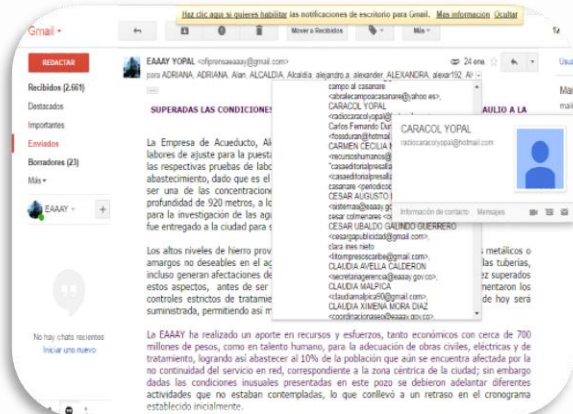


A través de **Twitter** @eaaayopal con 2627 seguidores, a través de los cuales se llega a los usuarios con información inmediata del acontecer diario de la empresa, la que a su vez es replicada por las diferentes cuentas de twitter de los medios regionales.

Así mismo, se habilitó el nuevo **canal de Youtube** de la EAAAY, donde se comparte notas en video de las diferentes actividades destacadas de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, las cuales además son reenviadas en la redes sociales institucionales.



A su vez, para poder extender la información a toda la comunidad, que aún no tiene acceso a tipo de tecnología, se mantienen presentes los **medios tradicionales radio, prensa y televisión**, a los que diariamente son enviadas a una base de datos de 71 periodistas de la ciudad, a través de **correos electrónicos y material físico**, las notas informativas para los diferentes noticieros y periódicos locales, sobre las diferentes variaciones, suministros, horarios, campañas educativas y demás información de la prestación de los servicios de la EAAAY. Así mismo a más de 60 direcciones de correos electrónicos correspondientes a líderes comunales del municipio y todas direcciones de correo electrónico de los funcionarios de la empresa, como entes multiplicadores de esta información.



Respaldo De La Factura Mes A Mes



De igual manera, en el respectivo respaldo de la factura de cada mes, donde se difunde la información destacada de interés para los usuarios, llegando a cada uno de sus hogares a través de este impreso.

Whatsapp

Para el fortalecimiento de la comunicación interna, se creó el grupo de Whatsapp llamado PRENSA EAAAY y NOTIAGUA, donde se han venido incluyendo los contactos de los funcionarios de las diferentes áreas de la empresa, con el fin de mantener una interacción inmediata y directa de la información tanto de interés de la comunidad como servicios, proyectos y programas, como para el público interno como capacitaciones, campañas y actualizaciones de la empresa.



RENDICIÓN DE CUENTAS



Se realizara la audiencia pública de rendición de cuentas correspondientes al periodo Enero-Diciembre de 2016, el próximo 31 de marzo de 2017, en el auditorio multifuncional la Triada a partir de las 8 AM.

NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Fitorremediación

El relleno sanitario El Cascajar, cuenta con siete lagunas de almacenamiento de lixiviados, las cuales han venido siendo construidas a medida que se construyen y operan las celdas de disposición de residuos sólidos, teniendo en cuenta que la acumulación de estos lixiviados genera un pasivo ambiental, la EAAAY EICE ESP para la vigencia año 2016, implementó un proyecto piloto denominado: SISTEMA SUBACUÁTICO POR MEDIO DE FILTRACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS LIXIVIADOS GENERADOS EN EL RELLENO SANITARIO.

Actualmente el sistema de descontaminación esta en desarrollo. La implementación de este sistema se basa en la biotecnología, mediante fitorremediación soportada con bioaumentación, para la remoción de contaminantes presentes en los lixiviados, como la remoción de malos olores, grasas y aceites, DBO, DQO, evitando la formación de altas cantidades de lodos, alta remoción de nutriente, elementos pesados y patógenos.



Estos procesos son promovidos por procesos fisiológicos de las plantas entre otros la conducción de oxígeno a raíces donde es bombeado al medio, teniendo gran actividad aeróbica muy propicia para acelerar procesos de oxidación, cumpliendo con los parámetros ambientales para su disposición final.

La fitorremediación frente a las tradicionales técnicas de tratamiento basadas en suministro de insumos químicos, presenta diversas ventajas para con el medio ambiente, siendo una alternativa medioambientalmente respetuosa.

Biorremediación PTAR Yopal

El proyecto consiste en la aplicación de microorganismos de acción dirigida a las aguas residuales tratadas en cada uno de los procesos PTAR Yopal, con el fin de mejorar la calidad del efluente que se vertee a la fuente receptora (Caño Usivar) buscando disminuir las afectaciones generadas por este tipo de vertimiento a la población aledaña y al ecosistema de la fuente hídrica. Para este proyecto se utilizan bioinsumos que permiten mejorar la eficiencia en la remoción de la carga contaminante de cada una de las estructuras que conforma el sistema de tratamiento; Los bioinsumos utilizados permiten realizar control de olores y vectores, degradar grasas y aceites, materia orgánica e inducir la biocinética de los microorganismos endémicos y adicionados mediante dichos productos, los cuales son certificados como aptos para uso en producción orgánica y tienen una composición por bacterias de tipo bacillus y pseudomonas.



Aplicación de insumos biológicos, lagunas de oxidación y filtros percoladores

Principales resultados 2016:

- *Disminución de olores
- *Control de vectores
- *Mejorar la percepción de la PTAR Yopal
- *Mejorar la calidad del vertimiento :en el año 2015 se obtuvo un 55% de remoción de SST y 64% de remoción de DBO5, mientras que en el año 2016 fueron de 84% remoción SST y 78% DBO5.
- *Disminución de las afectaciones generadas a la Fuente hídrica receptora del vertimiento

Con el mejoramiento en la calidad del vertimiento y control de olores se cambió la imagen de la PTAR Yopal lo que generó visitas por parte de grupos internos (empleados) y externos (estudiantes, comunidad del sector, entes de control, Instituciones de Carácter público) para evidenciar los avances obtenidos mediante este proyecto; durante las visitas además de la explicación del funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Aguas residuales se dan las respectivas recomendaciones sobre el adecuado manejo del alcantarillado sanitario enfatizando en la corrección de conexiones erradas, la no disposición de residuos sólidos a las redes de alcantarillado, así como el no vertimiento de hidrocarburos o sustancias que afectan el proceso. De esta forma se buscó que la comunidad haga un uso eficiente de los recursos y materiales (redes de alcantarillado).

Principales acciones en pro de la Biodiversidad:



- Dentro del desarrollo del proyecto Planta Definitiva para la ciudad de Yopal, en la obtención de los permisos ambientales en el aprovechamiento forestal se encontraron especies en veda, para los cual se solicitó ante el Ministerio de Medio Ambiente los permisos para intervenir estas especies y reubicarlas en condiciones similares en las que se encontraron, para este levantamiento, traslado se realizó un estudio para la reubicación de 985 Epífitas vasculares, entre ellas bromelias y orquídeas, a las cuales se les realizó rescate, traslado y reubicación dentro de las instalaciones de la empresa, los resultados del estudio arrojaron que la sede de la PTAR Yopal ofrecía las mejores condiciones para el desarrollo, a la par se desarrolló el proyecto de Nucleaciones, que consistió en la siembra de 511 individuos distribuidos en 6 núcleos, entre los que se destacan saman, guayacan, cambulo, flor amarillo, hobo, quasimo y gualanday.
- En la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales se cuenta con un vivero de aproximadamente 500 plántulas, en el cual se aprovechan los lodos provenientes del barrido de las bandejas de los filtros percoladores y los lodos provenientes del sistema de pretratamiento, y una vez estabilizado se mezcla con cascarilla de arroz y arena a fin de obtener un biosólido que se utiliza para cultivar plantas ornamentales para mejorar la imagen de la PTAR y de otras áreas de la empresa.
- Se cuenta con aproximadamente 4 hectáreas dedicadas a la protección de animales como venados, osos hormigueros, zorros, morrocayos, lagartos, iguanas, garzas, alcaravanes, galapagas, cachicamos, entre otros, dicha área no tiene intervención antrópica, buscando la conservación de estas especies en peligro de extinción.
- Convenio interadministrativo de defensa y protección del medio Ambiente y los recursos naturales renovables no. 1 0 0 - 1 5 - 1 6 - 0 1 0 octubre 7 de 2016celebrado entre la corporación autónoma regional de la Orinoquia CORPORINOQUIA y la Empresa De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De Yopal E.I.C.E-E.S.P., con el objetivo de dar Cumplimiento al s medidas de compensación impuestas a la EAAAY E.I.C.E-E.S.P. por esta Autoridad Ambiental correspondiente a la reforestación de 50,6853 hectáreas por un valor de \$754,795,731.
- Así mismo iniciamos la restauración del sendero ecológico en el relleno sanitario El Cascajar, el cual hace parta de las visitas que se realizan con el recorrido "Conozcamos nuestra Empresa", donde aprovechamos este espacio para sensibilizar a los visitantes sobre la importancia de la protección de los recursos naturales, acciones de gestión adecuada de los residuos y los programas institucionales.

Compromiso ambiental de todos

Únete AL RECICLADO DEL PLÁSTICO

Conscientes de la necesidad de aportar ambientalmente pone en marcha, en febrero de 2016 esta campaña denominada **ÚNETE AL RECICLADO DEL PLÁSTICO** invita a los funcionarios a participar activamente en la disposición y recolección de botellas plásticas, con el objeto de lograr un posconsumo eficiente y responsable de esta clase de residuos, mediante acciones sencillas y cambio de hábitos en el uso diario de estos materiales desde nuestros hogares y como funcionarios en las instalaciones de la EAAAY. El material recolectado es entregado a un recuperador.



Yopal te quiero Reciclando

Socializaciones con la comunidad

Promoción del programa aprovechamiento por barrios y conjuntos residenciales enfocadas a la educación ambiental en el manejo adecuado de ahorro de agua, residuos sólidos, aprovechamiento y reciclaje.



4912

Usuarios visitados

•Altos de Manare I, Vencedores, La Corocora, Villa del Sol, Villa del Prado, Casiquiare, La Unidad, Covisedca, San Miguel, San Martín, Aeropuerto Alcaravan, Parque la Herradura, 15 de Octubre y Llano Lindo.

INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

Capacitaciones con nuestros usuarios

Promoción de las programa aprovechamiento en instituciones públicas y/o privadas: educación a la comunidad a través de capacitaciones a usuarios grandes productores.



180
Usuarios
capacitados

•Universidad Unitropico, Centro Comercial El Alcaravan, Estacion de Servicios Petrolera del Oriente, Universidad Santo Tomas, Indercas.

Adopta un Reciclador

El programa 'Adopta un Reciclador' desde el año 2011 busca la vinculación de barrios, conjuntos residenciales y empresas tanto públicas como privadas, apadrinando a un reciclador, con quien se comprometen a entregar de manera gratuita o voluntaria el material previamente clasificado, actividad en la cual EAAAY supervisa el cumplimiento de las frecuencias de recolección entre las partes beneficiadas. El programa apoya la labor que realizan los recicladores de Yopal en el municipio, e incentiva la actividad de separación y clasificación de residuos sólidos desde la fuente.



Caracterización de material recuperado % por usuario

LUGAR	Cartón	Plástico	Papel archivo	Vidrio	Chatarra	Aluminio
Empresas	11%	7%	75%	2%	5%	0%
Conjuntos residenciales	36%	20%	27%	1%	14%	2%

Cuantificación de Resultados

LUGAR	Número de Vnculados	Recuperadores beneficiados	Promedio cantidad recuperada por usuario	Cantidad de material recuperado
Pequeña Empresa (PP1 y PP2)	31	16	27.7 kg/mes	858.7 kg/mes
Mediana Empresa	37	13	43 kg/mes	1.591 kg/mes
Conjunto residencial	4	4	1.540 kg/mes	6.160 kg/mes

Barrios vinculados al programa



Carnaval del Reciclaje

Organizamos una jornada anual de atención integral para los recicladores independientes y asociados del municipio de Yopal desde el año 2012, conmemorando el Día Nacional del Reciclador y el Reciclaje. Los asistentes reciben diferentes servicios gratuitos en odontología, medicina general, estética, elementos de vestir, alimentos, terapias físicas, capacitaciones, asesorías en programas de salud y bienestar social. Lo anterior se realiza con el apoyo de empresas públicas y privadas de la Capital Casanareña. La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor para el cumplimiento del compromiso social y ambiental con el municipio de Yopal. De igual manera premiamos a los recuperadores que han sobresalido en el año anterior.



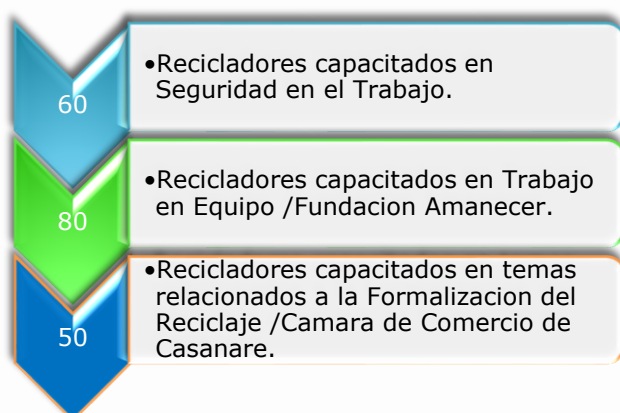
Jornadas de reciclaje por los sectores de la ciudad

A través de puntos móviles, se realiza recolección de residuos reciclables previa socialización a la comunidad. En esta actividad se recoge plásticos, cartón, papel, latas y RAEES, los cuales se entregan a los recicladores como apoyo a su labor y quienes realizan la gestión adecuada de estos residuos. En el año 2016 realizamos 3 jornadas en el Conjunto Residencial Altos de Manare I, Vencedores y en el Barrio Corocora.



Capacitaciones para nuestros recicladores

Buscando fortalecer el gremio del reciclaje desarrollamos capacitaciones con aliados estratégicos dirigidas a los recicladores del municipio.



Campaña de dignificación por el reciclaje

A través de los diferentes espacios de interacción con la comunidad, la EAAAY busca cambiar el estigma que se tiene frente a la labor del reciclaje, la cual ha sido mal relacionada con los habitantes de calle.



Aseo deportivo y saludable

Con el apoyo de deportistas, estudiantes y voluntarios realizamos brigadas de aseo, restauración y cultura ciudadana en escenarios deportivos y de esparcimiento de nuestra Ciudad.

Buscamos brindar espacios limpios y agradables para la práctica deportiva y de recreación.



INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co
Línea de atención: (8) 632 2728

Salvando al Mundo

Gotin y *Aseito* llegan con jornadas lúdicas recreativas promoviendo campañas educativas para enseñar a los niños y niñas del municipio de Yopal sobre el ahorro eficiente del agua y separación en la fuente.

Durante la actividad, los niños disfrutaban de una mañana de juegos, canciones, teatro y teatrín aprendiendo tips de ahorro y uso eficiente del agua, acciones preventivas para evitar la contaminación en las fuentes hídricas e igualmente la importancia de mantener el cuidado del planeta y zonas verdes alrededor de los ríos.

La EAAAY desarrolla estas acciones con el propósito de promover en los niños y jóvenes, la cultura por el cuidado del medio ambiente y la conservación de recursos esenciales como el agua, como responsabilidad de todos.



10 Jornadas
Realizadas

- Altos de Manare I, Covisedca, Unidad, Centro Comercial Alcaravan, Jardín Mis Primeros Conocimientos, Villa del Prado, Liceo Mario Benetti, Villa Rocio, Casiquiare I y Nogal.

750

- Niños y adolescentes beneficiados.



Recuperación de puntos críticos

Los puntos críticos son focos de contaminación ambiental ocasionados por la acumulación de basuras que colocan los generadores (usuarios del servicio de aseo) en un solo punto del sector en el que residen. La EAAAY restaura los puntos muchas veces con el apoyo de la comunidad o de otras empresas. La idea es que una vez restaurado el punto se le entregue a la comunidad del sector para que lo mantengan así.



Limpieza De Fuentes Hídricas

En conmemoración al Día Mundial del Agua, con el apoyo del Ejército Nacional realizamos una jornada de limpieza y concientización sobre el cuidado de los recursos hídricos del municipio de Yopal.

Iniciando en la fuente conocida como La Aguatoca, El Mosquito, La Calabozza y Caño Seco-Vía Picón, el personal de la EAAAY desarrolla la limpieza de los diferentes residuos sólidos en el lugar, donde se recogen gran cantidad de materiales de desecho como envolturas de comida, empaques desechables, vasos, botellas y bolsas de plástico, hasta residuos sanitarios y colchonetas. Buscamos aliados estratégicos en el desarrollo de esta actividad año a año. En el transcurso del año limpiamos 6 puntos hídricos.



Responsabilidad social y ambiental con la fuente abastecedora “La Tablona”

Anualmente realizamos una campaña de Manejo Adecuado de Residuos y Jornada de recolección de los mismos en las viviendas aledañas a la parte baja de la quebrada “La Tablona” y la Institución Educativa José María Córdoba de la vereda Guayaquito. Donde se socializa el manejo adecuado de residuos y aprovechamiento de los mismos, buenas prácticas con el medio ambiente entre ella el programa Pilas con las Pilas, talleres de reciclaje y su papel como vigilantes ambientales y protectores de la fuente hídrica, alterno a ello se realizó limpieza y recolección de residuos en cada una de las viviendas y la Institución Educativa. Esta actividad hace parte de las medidas adoptadas para evitar contaminación y proteger la principal fuente abastecedora de la Ciudad.



Anualmente realizamos campañas de sensibilización con la comunidad en medios masivos de comunicación, noticiario, colegios, puntos de abastecimiento de agua potable, entre otros, para el desarrollo de estas actividades diseñamos piezas visuales y auditivas.



Centramos nuestros esfuerzos en los habitantes del corregimiento de La Niata área de influencia, adultos mayores y discapacitados del programa de atención prioritaria.



Atención prioritaria en la distribución de agua potable para adultos mayores y discapacitados

En el año 2013 se establece esta iniciativa que busca mitigar la problemática del servicio de acueducto y darle un trato especial a la población adulto mayor y en condición de discapacidad, en la distribución de agua potable.



En el 2016 ingresan 66 personas al programa para un total de 3000 beneficiarios.

INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

ALIANZAS POR EL MUNDO

Puntos de recolección del programa POSCONSUMO en la EAAAY/ANDI

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO y ASEO de YOPAL, estableció los puntos de recolección y se viene adelantando socialización de los programas de posconsumo, PILAS CON EL AMBIENTE, PLAGUICIDAS DOMÉSTICOS Y MEDICAMENTOS VENCIDOS, dirigida a promover la gestión ambiental adecuada de estos residuos con el fin de dar una disposición final correcta y evitar que se realice de manera conjunta con los residuos de origen doméstico, evitando así que lleguen al relleno sanitario “El Cascajar”.

De esta manera se pretende concientizar a los funcionarios y comunidad en general, propiciando una cultura de responsabilidad ambiental devolviendo dichos productos cuando estos se convierten en residuos y depositándolos en los contenedores ubicados en las instalaciones de la EAAAY.



Campaña de RAEES /Consejo Territorial de Salud de Casanare COTSA

Apoyamos 2 Jornadas lideradas por el Consejo Territorial de Salud de Casanare COTSA, de Recolección de Residuos Posconsumo, como:

Envases, empaques, cajas, frascos, ampolletas medicamentos cuya fecha de vencimiento ya expiró, medicamentos parcialmente consumidos, pilas alcalinas y zinc carbón (usadas comúnmente en aparatos domésticos), pilas botón para calculadoras, relojes, audífonos, entre otros. pilas recargables para cámaras, computadores y otros aparatos portátiles; plaguicidas domésticos, aerosoles de insecticidas domésticos, envases plásticos, de aspersión y de recambio de insecticidas líquidos, bombas manuales, pastillas laminadas, plaquitas; aparatos eléctricos y electrónicos; luminarias, bombillas.



INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728



Tapitas Por La Vida /Fundación Sanar

Desde el año 2012 recolectamos tapitas plásticas en nuestra Empresa y diferentes lugares donde realizamos campañas educativas. Las tapitas son enviadas a la Fundación Sanar, quienes separan las tapas por colores, las lavan y muelen para elaborar nuevos productos. Los recursos que obtienen de la venta contribuyen a los programas que benefician a niños con cáncer. En el 2016 entregamos 50.01 kg de tapitas plásticas.



Libros Para El Campo /Fundación Llano Feliz-Agentes de Cambio

Desde el año 2015 recolectamos libros en buen estado, los cuales entregamos a la Fundación Llano Feliz-Agentes de Cambio para la campaña "*Libros para el campo*" que busca beneficiar a niños de escuelas rurales, fortaleciendo los espacios de lectura. De igual manera en el momento de realizar las entregas apoyamos con el desarrollo de jornadas lúdicas pedagógicas de *Gotin* y *Aseito*.



Recolección de Cuadernos Usados /Fundación Es Tiempo de Sembrar

Durante el 2016 recolectamos cuadernos usados, los cuales entregamos a la Fundación Tiempo de Sembrar para la campaña "*Tiempo de limpiar mi mundo*" que busca reciclar el papel y entregar cuadernos nuevos a los niños de bajos recursos.





Dale un descanso al Agua / Campaña Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Apoyamos la divulgación de la campaña “Dale un descanso al agua” en todos nuestros medios (radio, factura, correos electrónicos, pagina web y redes sociales) y en los eventos en los que participamos.



Apagar paga / Campaña Ministerio de Minas y Energía

Apoyamos la divulgación de la campaña “Apagar paga” en todos nuestros medios (radio, factura, correos electrónicos, pagina web y redes sociales), eventos en los que participamos y con nuestros colaboradores.



Siembra De Árboles/ Fundación Cerro El Venado

En conmemoración del día Mundial del Árbol, articulamos acciones en la mesa de Responsabilidad Social de Casanare como la siembra de cerca de siete mil árboles de especies nativas en el cerro el Venado de nuestra Ciudad, actividad liderada por la Fundación Cerro el Venado.





Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.A.A.A.Y.

HACEMOS PARTE DE



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EDUCATIVOS

IV Fashion Ecológico liderado por el Liceo Gustavo Matamoros León del Ejército Nacional.

IV Muestra Empresarial y Ambiental del Colegio Técnico Ambiental realizada en el parque Ramón Nonato Pérez.



INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728

Transparencia un principio triple A

Objetivo:

Promover la responsabilidad social a través de la transparencia y el uso adecuado de los recursos públicos, fomentando así la eficiencia en la prestación de los servicios para la construcción de un territorio sostenible.

Descripción:

Proyecto enfocado en la protección de los recursos públicos y buen uso de los mismos, a través de buenas prácticas de transparencia en las diferentes actuaciones con nuestros grupos de interés, donde se destaca la cero tolerancia a la corrupción, soborno, fraude y se promueve la participación ciudadana, que permitan unificar esfuerzos especiales en el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos para la entrega de resultados con eficiencia y efectividad.

Para el desarrollo de este proyecto se han venido creando espacios de participación que despierten el interés en el cambio personal y la generación de herramientas y estrategias de trabajo articulado, como el desarrollo de audiencias públicas, visitas a las instalaciones de la Empresa, información accesible a todos. Lo anterior, ha fortalecido la recuperación de credibilidad por parte de nuestros grupos de interés, la imagen institucional y la recuperación del autoestima de nuestros funcionarios luego de afrontar una emergencia por catástrofe natural que dificultó la prestación de nuestros servicios.

Resultados:

- Recuperar la confianza y credibilidad de los usuarios hacia la Empresa, aumentando la satisfacción del usuario frente a los servicios y fortaleciendo las relaciones con la comunidad.
- Austeridad del gasto
- Calidad del servicio
- Reducción de costos en los contratos
- Aumento de trabajo equipo, motivación y pertenencia por la Empresa por parte del recurso humano de la E.A.A.A.Y.
- Realización de 19 Audiencias públicas con las comunidades
- Realización de 17 recorridos Conozcamos nuestra empresa
- Publicación del primer informe de progreso de Responsabilidad Social
- Se aprobó y adoptó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el año 2016
- El 23 de mayo se definió y adoptó las políticas de administración de riesgos en la E.A.A.A.Y.
- El 25 de octubre se adaptó Manual de Contratación de la E.A.A.A.Y.
- El 30 de marzo de 2017 se realizó la rendición de cuentas.



**Para resolver cualquier duda con relación al informe de progreso
pueden comunicarse con**

Yesly Alexandra Roa Mendoza
Profesional de Responsabilidad Social
responsabilidadsocial@eaaay.gov.co
6345001 Ext 123

INFORME DE PROGRESO 2016

www.eaaay.gov.co

Línea de atención: (8) 632 2728