

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO N° 12
ACCIONES DE RSE EN EL MARCO DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL
FUNDAMENTACIÓN: NUESTROS VALORES

Pan American Energy (PAE) es una compañía especializada en la exploración y producción de hidrocarburos que desarrolla su actividad en las principales cuencas la Argentina, con yacimientos convencionales y no convencionales, onshore y offshore. El modelo empresarial de PAE se basa en la inversión, en la innovación constante y en el estricto cuidado de las personas y del ambiente. La productividad, la tecnología de vanguardia y la seguridad de sus operaciones la posicionan como aliado estratégico en el sector energético nacional.

PAE reconoce su responsabilidad como actor importante de la sociedad, es consciente del impacto de sus conductas sobre quienes la rodean, y sabe que será exitosa sólo si las comunidades donde opera también lo son. La empresa trabaja sostenidamente en una estrategia sustentable, caracterizada por la visión a largo plazo, la innovación constante, el compromiso con las comunidades cercanas a la operación y el cuidado por las personas y el ambiente. Su trabajo sostenido en seguridad permitió internalizar una cultura, una forma de ser segura. Con los más estrictos estándares, cuida a las personas, al ambiente y a las instalaciones. Además, trabaja para que esa cultura se difunda también entre contratistas, proveedores y en otras empresas productoras.

Sus políticas y procedimientos de seguridad están alineadas a los conceptos internacionales de los centros de excelencia de los que somos miembro, tales como IOGP (International Oil & Gas Producers), CCPS (Center for ChemicalProcess Safety) y ICSI (Institut pour une culture de sécurité industrielle).

La empresa confía en la capacidad y el compromiso del grupo humano altamente profesionalizado con el que trabaja. Promueve un ambiente de trabajo que fomenta la libertad, la creatividad, el trabajo en equipo, la mejora continua, la igualdad de oportunidades, la autonomía para tomar decisiones y la motivación, para dar lo mejor de sí mismos en el proceso de desarrollo personal y profesional. PAE cree en el progreso basado en el trabajo y en el esfuerzo, en la dignidad de las personas y en su profesionalismo.

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de difundir sus prácticas de Responsabilidad Social Empresaria (“RSE”) en el marco de los principios definidos en el Pacto Global, PAE ha tomado dos ejes sobre los cuales organizó la información:

1.- Principios definidos en el Pacto Global de las Naciones Unidas, y

2.- Áreas de trabajo en las que PAE desarrolla sus prácticas, tanto hacia adentro de la Compañía, como hacia la comunidad en donde opera. Dichas áreas de trabajo son: **Educación y cultura, Salud y deporte, Ambiente, y Desarrollo local.**

Desde el punto de vista técnico, las acciones de RSE fueron organizadas de acuerdo con su nivel de generalidad, con el objetivo de describir las líneas en las que la empresa trabaja en sus distintas áreas y las acciones correspondientes.

En el presente informe se describen tanto las actividades asociadas a los requerimientos de las normativas nacionales como aquellas que velan por el cumplimiento de tratados internacionales de los que Argentina forma parte, ya que la empresa considera que éstas son fundamentales para el desarrollo de los negocios en el marco legal.

NUESTRAS ACCIONES EN EL MARCO DE LOS PLANOS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS

Los Principios en el plano de los Derechos Humanos son:

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

Principio 2: No ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

Pan American Energy se compromete con el respeto de los Derechos Humanos dentro de su esfera de influencia, a través de la conducta esperada de todos sus colaboradores, contratistas y proveedores.

PAE espera que sus empleados respeten los valores corporativos, cumplan y hagan cumplir las políticas, procedimientos y principios establecidos. Pone sus expectativas en que sus colaboradores lleven a cabo sus actividades laborales con honestidad, integridad y de manera profesional, promoviendo la igualdad de oportunidades, la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

La Compañía espera el compromiso de sus contratistas y proveedores, su comportamiento ético y dentro del marco de la ley y las buenas costumbres, y en un trato de confianza y respeto con las demás personas.

Todos los empleados que ingresan a PAE son instruidos sobre la conducta esperada, y firman un acta de conocimiento del código de ética elaborado por la empresa bajo su política de compromiso con el respeto de los Derechos Humanos.

En apoyo a los **Principios 1 y 2** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Velar por la efectiva vigencia de los Derechos Humanos tanto en el ámbito de la empresa como en la comunidad de incidencia, impulsando acciones de inclusión y promoción social.
- Desarrollar ámbitos saludables y seguros para los trabajadores y la comunidad en general, en el marco de su operación.

- Generar en cada una de las Unidades de Gestión de la Compañía un espacio en el cual los empleados y sus familias puedan canalizar su espíritu solidario, comprometerse con la realidad de sus comunidades y multiplicar los efectos positivos de las acciones realizadas.
- Promover la salud, el bienestar y la integración de los empleados de la compañía, poniendo de manifiesto el interés de la misma por ellos.

Para el logro de los propósitos mencionados PAE se focaliza en las siguientes líneas de trabajo:

- a) Protección de las personas y el ambiente
- b) Aseguramiento de la Calidad de vida - Wellness
- c) Mejora de la calidad educativa
- d) Mejora de los servicios de salud
- e) Fomento de la cultura y el deporte
- f) Apoyo a la Nutrición infantil

Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:

a) Protección de las personas y el ambiente

i. **Compensaciones y beneficios.**

Los empleados de PAE reciben diversos beneficios como reconocimiento y valoración de su esfuerzo. Se trata de una herramienta que ayuda a atraer y retener a los empleados y que alcanza a todo el personal de la Compañía, según la elegibilidad del beneficio. Se describen a continuación algunos de los temas abarcados por los beneficios que Pan American Energy ofrece a sus empleados:

- **Revisión Salarial Periódica.** Consiste en el análisis de la situación salarial del empleado observando el mercado, lo cual podrá derivar en ajustes salariales de índole general o por mérito.
- **Programa de Incentivo Variable.** Este programa consiste en un pago anual ligado al logro de objetivos de la compañía, más un componente por desempeño individual.
- **Plan de Pensión.** Este beneficio comprende a todos los empleados y es voluntario. Se realiza a través de una contribución definida en un porcentaje del salario, donde cada participante puede seleccionar su nivel de aporte, a partir del cual la contribución de PAE es el doble de la contribución

del empleado. La administración de las inversiones se gestiona a través de un fideicomiso en el exterior.

- **Cobertura médica y odontológica.** Derivaciones médicas. Cobertura internacional Blue Cross Blue Shield.
- **Política de maternidad.** Para este beneficio se considerará “Maternidad” tanto a la producida por el nacimiento de un hijo como a la acontecida por la adopción de un niño y consiste en:
 - **Licencia para padres:** 5 días hábiles en total (2 días por ley).
 - **Excedencia de licencia:** puede variar entre 1 día y 6 meses más después de la licencia básica de 3 meses dispuesta por ley.
 - **Lactancia PAE:** 1 hora de lactancia hasta el segundo año de vida del hijo.
 - **Jornada reducida:** con descuento proporcional de haberes, reducción de horario de trabajo hasta un máximo de 4 horas, incluyendo la hora de lactancia, hasta los 24 meses del nacimiento.
 - **Obra social:** durante el período de excedencia, PAE solventa el 100% del costo de la obra social de la empleada.
 - **Ayuda maternal:** a fin de colaborar con el reintegro de la madre al trabajo, se le otorga un adicional a la madre hasta los 24 meses de edad del hijo, a contar desde el momento en que la empleada se reintegra efectivamente al trabajo.
- **Préstamos personales.** La empresa brinda a sus empleados la posibilidad de acceder a préstamos personales con tasa de financiación competitiva en relación a bancos y entes financieros. El Número de Sueldos Brutos otorgados depende de la antigüedad que el colaborador tenga en la empresa al momento de solicitar el préstamo.
- **Adelanto subsidio vivienda (Golfo San Jorge).** PAE otorga al personal trasladado a la Unidad de Gestión Golfo San Jorge que lo solicite, un préstamo equivalente al subsidio por vivienda que debería percibir durante su asignación según la política vigente, más doce meses adicionales presentando la escritura de vivienda o terreno adquirido para la construcción de vivienda única.

- **Subsidio de diferencia de tasa de interés (Golfo San Jorge).** PAE otorgará al personal trasladado a la Unidad de Gestión Golfo San Jorge que lo solicite, un subsidio equivalente a la diferencia entre la tasa del banco por un préstamo hipotecario y la que fije PAE durante 60 meses.
- **Seguro de vida optativo.** Los empleados pueden optar por acceder a un seguro de vida cuyo costo de prima lo paga en un 75% la compañía y un 25% por el empleado. A su vez, pueden adherir al beneficio a sus cónyuges.
- **Descuentos corporativos de productos de otras empresas.** PAE ofrece a sus empleados descuentos corporativos de productos de las marcas Ford Motors, VW, HP y BGH

ii. **Sistema de Gestión Integrado de SSA (Salud, Seguridad y Ambiente):**

Pan American Energy LLC posee todas las Unidades de Gestión en las que opera bajo la Norma ISO 14001 desde el año 2002. Desde entonces se han renovado las certificaciones cuyo vencimiento opera cada 3 años. El estado actual de los certificados es:

- Unidad de Gestión Neuquén: Recertificó su Sistema de Gestión Ambiental en noviembre de 2016.
- Unidad de Gestión Acambuco: Recertificó su Sistema de Gestión Ambiental en Noviembre de 2016.
- Unidad de Gestión Golfo San Jorge: Realizó la auditoría de seguimiento en mayo de 2016. El certificado es válido hasta 2017.
- Durante el 2016 se trabajó en la adaptación de la Norma ISO 14001 2004 a la Norma ISO 14001 2015. El trabajo continuará durante el 2017 para recertificar bajo la nueva norma durante el 2018. Tanto en Buenos Aires como en cada una de las Unidades de Gestión, Pan American Energy posee profesionales con roles identificados para el manejo de temas de ambiente, temáticas sociales, de salud y seguridad.

iii. **Desarrollo de Cultura y Comunicaciones de SSA**

Existe un programa de competencias administrado por Recursos Humanos de la compañía que define el nivel de capacitación ambiental, social, de salud y seguridad de acuerdo a la función que cumple el personal

a. **Gestión de Cultura de SSA**

Durante el 2016 PAE lanzó una nueva encuesta de cultura. En esta ocasión, la encuesta se realizó siguiendo la metodología del ICSI (Institute pour une Culture de Sécurité). La misma abarcó al personal operativo de PAE y de las principales contratistas, cubriendo aproximadamente 3800 (chequear) personas y se focalizó en los siguientes ejes:

- ✓ Organización informada
- ✓ Organización que aprende
- ✓ Organización Justa
- ✓ Liderazgo en seguridad
- ✓ Organización vulnerable
- ✓ Organización flexible
- ✓ Gestión de contratistas

Al momento del informe, se están elaborando los planes de trabajo identificados para los próximos años

iv. Mapa de aprendizaje de SSA y gestión por competencias técnicas

Seguridad de Procesos y Gestión de Riesgos

De acuerdo con lo planificado para el año 2016, se ejecutaron acciones relacionadas con los siguientes aspectos:

a. Gestión de Riesgos:

Evaluación de escenarios de incidentes mayores mediante la metodología de BowTie. Se continuó en 2016 este proceso con el escenario de “Pérdida de Contención Circuito de Propano – Planta Piquirenda (ACA) y Pérdida de Contención en Tratador Termoeléctrico en PTC VH (GSJ). En los mismos se pudo:

- Identificar Amenazas
- Identificar Barreras (preventivas y de mitigación).
- Identificar mecanismos de degradación de barrera.

- Establecer acciones.
- Usar la metodología como herramienta de Comunicación.

Impulsando una mejora en las metodologías de respuesta ante emergencia, se trabajó en conjunto con cada una de las operaciones en definir y confeccionar los escenarios de pre-planning en instalaciones posibilitando al personal de operaciones actuar con mayor rapidez en caso de tener una emergencia. Se confeccionaron en total 36 nuevos escenarios de pre planning para toda la Organización.

Con el Objetivo de canalizar en forma adecuada el reporte de desvíos relacionado a vulnerabilidad de barreras (protección y mitigación) y los riesgos asociados, se implementa el programa de Observaciones de Seguridad de Procesos.

Hasta finales de 2016, se registraron aproximadamente 200 observaciones que, además de agregar valor a la Gestión de Seguridad de Procesos permitiendo ampliar la visión de lo que ocurre en nuestras instalaciones, fortalece claramente la Cultura de Seguridad de Procesos.

b. Soporte Sistémico: Con el objetivo de dar soporte sistémico a la Gestión de Riesgo, se continuó trabajando en conjunto con el equipo de PAE 2020 para la conformación de los modelos de riesgo en el sistema SAP, definiendo el que y el cómo se llevará la gestión dentro del sistema además de los campos necesarios para realizar un adecuado seguimiento.

c. Competencias: Se dictó a lo largo de todo 2016 en todas las Unidades de Gestión, la capacitación de Conceptos Básicos de Seguridad de Procesos, focalizada principalmente en Operadores y Supervisores de las operaciones.

Se contó con la asistencia de 254 participantes que incorporaron conocimientos en las siguientes áreas:

Compromiso con la Seguridad de los Procesos; Entendimiento de Peligros y Riesgos; Gestión de Riesgos; Aprender de la Experiencia.

v. Salud

Con el objetivo fundamental focalizado en la reducción de accidentes y el mejoramiento de las condiciones de salud del personal, se desarrollaron programas relativos a las siguientes áreas de gestión.

- ✓ **Plan Corporativo de Salud:** PAE ofrece a sus empleados y grupo familiar a cargo un Plan Corporativo de Salud con el fin de brindar una alternativa superior en prestaciones de salud a nivel nacional. La empresa brinda también a cada uno de sus empleados y grupo familiar a cargo una cobertura internacional. Los socios cuentan con oficinas in Company para realizar consultas y efectuar trámites durante toda la jornada laboral.
- ✓ **Servicio de Emergencias, Urgencias y Atenciones (Cerro Dragón):** Este servicio brinda cobertura médica en yacimiento los 365 días, las 24 horas. Cubre accidentología, enfermedades inculpables, controles médicos periódicos, exámenes de alcoholemia / audiometría / hábitos saludables y necesidad de avión sanitario.
- ✓ **Programa de Prevención del Abuso de Alcohol y Drogas:** Luego de identificar y evaluar el impacto que provoca, tanto el abuso de alcohol como el consumo de drogas, sobre la seguridad en el trabajo, desde el área de Salud desarrollamos este programa con el objeto de la detección temprana de sus síntomas y la generación de conciencia respecto de la conducta responsable en el trabajo.

Cuantitativamente, el alcance del programa en 2016 fue el siguiente:

- **Control de drogas:** 514 testeos a personal propio.
- **Control de alcoholemia:** 4338 testeos a personal propio y contratistas.
- ✓ **Mejoramiento de instalaciones e infraestructura para atención de contingencias.**
 - **Ambulancias:** Se incorporó unidad de traslado de alta complejidad, tipo Ford Ranger 4 x 4 en enfermería de Tres Picos.
- ✓ **Cobertura médica / Instalaciones / Certificaciones / Habilitaciones:**
 - Se continua con gestión de habilitación ante la Provincia de Neuquén del servicio médico PAE de Lindero Atravesado, desde la Secretaría de salud de la provincia realizó visita al servicio médico con el objetivo de continuar con el tramite pertinente
- ✓ **Capacitación:**
 - Inducción en salud a Jóvenes profesionales que desarrollan sus tareas en las diferentes Unidades de Gestión.

- Se realizó capacitación al personal del sector de salud (enfermeros) en los temas: prácticas comunes de enfermería y PHTLS en unidad de gestión Acambuco; BLS y ACLS en unidad de gestión Golfo San Jorge.

✓ **Vacunación:**

- **Vacuna del viajero:** Asesoramiento para todo el personal que viaja a zonas endémicas, teniendo en cuenta:
 - El lugar adonde se viaja
 - Las actividades que se harán durante el viaje
 - El estado de salud actual de la persona
 - Las vacunas que haya recibido
- **Vacuna antigripal:** Se adhiere al programa nacional de vacunación antigripal. Se aplicaron un total de 462 a personal propio, su importancia radica especialmente en la posibilidad de prevenir complicaciones (neumonía, bronquitis, sinusitis), que empeoren enfermedades crónicas (insuficiencia cardíaca, asma, diabetes) y la mortalidad asociada a esta enfermedad.
- **Vacunas específicas:** Se aplicaron al personal que realiza viajes hacia otras UG por razones de trabajo.

✓ **Condiciones de salud en el ambiente de trabajo:** A fin de detectar posibles impactos sobre la salud del personal en los ambientes de trabajo, se realizaron programas de aseguramiento de las condiciones de higiene laboral:

- Residuos. Particularmente los residuos patogénicos generados se acopiaron y enviaron a disposición final según legislación vigente de cada UG.
- Se realizó relevamientos ergonómico de diferentes puestos de trabajo de la compañía.
- Se realizaron los trámites de re-inscripción de PAE en Chubut y Santa Cruz como generadora de residuos Y1 y Y3.
- La compañía realizó trabajos de reacondicionamiento de instalaciones de pozos productores de agua pertenecientes a la provincia del Chubut. Desde Salud Ocupacional se tomaron muestras y se enviaron a laboratorio para análisis físico químicos y bacteriológicos. **Condiciones de salubridad en alimentos y agua.** Con el objeto de asegurar las condiciones de higiene alimentaria en las distintas provisiones al personal, se efectuaron

acciones sobre los proveedores de alimentos y agua potable mediante auditorías de higiene alimentaria y control de agua potable. La gestión se lleva a cabo en comedores de PAE donde asiste personal propio y también en instalaciones cedidas a empresas contratistas. Se realizan los controles de agua según decreto 351 que abarca análisis bacteriológico semestral y físico químico anual en todas las unidades de gestión.

- ✓ **Exámenes médicos laborales:** Como práctica de aseguramiento de condiciones de salud del personal, se realizan anualmente exámenes médicos preventivos, adecuados a la condición particular de cada persona. Durante 2016 se realizaron:

- Exámenes Periódicos: 264
- Exámenes voluntarios de salud: 1767

- i. **Capacitación:** El área de Salud desarrolló las siguientes actividades, dentro de los programas de capacitación de PAE:

- Introducción a los primeros auxilios, RCP adulto, pediátrico uso de DEA.
- Situación social actual en consumo de drogas, efecto sobre la salud
- Hábitos de vida saludable.
- Enfermedades de transmisión sexual
- Prevención y primeros auxilios en trauma de extremidades
- Enfermedades prevalentes
- Exámenes de salud
- Políticas de salud (Cansancio y Fatiga – Alcohol y Drogas)

- ii. **Participación con la comunidad – Asistencia y capacitaciones especiales**

A lo largo de 2016 se realizaron las siguientes prácticas, dentro de las actividades de compromiso y participación en la comunidad que realiza PAE:

- Asistencia por eventos de salud a superficiarios, comunidades en contacto con la operación y accidentes en ruta, a un total de 31.

- Se realizan video conferencias con todas las unidades de gestión, con diferentes temas relacionados con la salud (Salud ocupacional, talleres pre y pos simulacros, ateneos relacionados a diferentes patologías, incumbencia legal y registros, entre otros) un total de 60 videos conferencias.

b) Aseguramiento de la Calidad de Vida - Wellness

Desde 2012 PAE creo la **Gerencia de Wellness**, que tiene entre sus objetivos promover la salud, el bienestar y la integración de los empleados de la compañía poniendo de manifiesto el interés de la misma por ellos. La estrategia de Integración de PAE se sustenta en cinco pilares: *Deportes, Recreación, Salud, Arte y Cultura*. El objetivo de los eventos desarrollados en las distintas ramas es consolidar el compromiso y la identificación de los empleados de PAE a través de experiencias que crean vínculos emocionales únicos dentro de la comunidad laboral.

En este sentido PAE ofrece a sus empleados:

- ✓ **Actividades Deportivas:** El deporte mejora el clima laboral, las relaciones interpersonales, la identificación de los empleados con la compañía y el desarrollo de una vida saludable. Promueve la vida sana a través del fortalecimiento del espíritu de equipo, genera motivación y una mejor relación entre compañeros de grupo. PAE desarrolla las siguientes actividades:
 - Torneos de Fútbol
 - Torneos y clases de Golf
 - Running team
- ✓ **Actividades Recreativas:** Las actividades recreativas generan un entorno abierto y positivo, ofreciendo a los empleados de PAE y a sus familias un espacio en el que pueden involucrarse y participar activamente. PAE desarrolla las siguientes actividades:
 - **Día del niño:** Feria de arte y cultura infantil para que compartan padres e hijos.
 - **Fiesta de Fin de Año**
 - **After Office:** Se realizan en horario post laboral, con el fin de desarrollar aspectos relacionales y creativos, fomentando la integración de los valores de la empresa.
- ✓ **Actividades Arte y Cultura**

- **Fotosafaris:** A lo largo de 2016 se llevaron a cabo Safaris Fotográficos en distintos sitios de interés.
- **Salidas culturales:** Incluyen Museos Walks, Mágicas BA, (tours culturales por distintos lugares de la ciudad) Opera Nights y Salidas teatrales.
- **Proyecto Canto:** Se trata de una actividad grupal que combina técnicas teatrales, vocales, de relajación y respiración. Se realiza tres veces por semana, in Company.
- **Coro:** Consiste en una actividad grupal de vocalización y coro. Se realiza dos veces por semana, in Company.
- **Rock and PAE:** Ensemble de músicos a cargo de un profesor una dos veces por semana.

Todos los años PAE selecciona una temática en torno a la cual desarrolla su programa anual para la prevención de la salud, el cual incluye charlas y actividades destinadas a concientizar sobre la relevancia del cuidado de la salud. A lo largo del 2016 se desarrolló la campaña anual centrada en el aparato respiratorio denominada **“Respira Profundo”**. El Programa anual de 2017 se centra en el hábitos y se denomina **“Hacelo hábito”**.

Además, PAE Entre sus focos de atención desarrolla acciones que tienden a mejorar las condiciones de salud, stress, sedentarismo y tabaquismo, y promueve el trabajo en equipo y la integración.

- **Chequeos médicos In-Company,** con devolución de resultados
- **Alimentación saludable:** cuenta con un servicio de Nutricionista In-Company y ofrece frutas frescas y cereales en la oficina
- **Programa Wise en Movimiento:** En 2016 se llevó a cabo en Buenos Aires, el objetivo era el descenso del peso de los empleados con un seguimiento permanente. También se llevó a cabo el programa Wise en GSJ.
- **Wellness CheckPoint:** El programa tuvo una adhesión del 40% de la nómina total de empleados (muy superior a la media global).
- **Campaña “Prevenir es Vivir”:** Programa destinado a detectar y controlar la hipertensión arterial. Con controles In-Company para los empleados.
- **Dermatólogas in Company:** Examen preventivo de la piel, muchas veces nos permite diagnosticar diversas enfermedades locales o sistémicas. El mismo se llevó a cabo durante los meses de noviembre, diciembre y enero.

- **Espirometrías in Company:** Se realizó esta prueba no invasiva que permite conocer la función pulmonar, al personal de BA.
 - **Gimnasios y entrenamiento aeróbico:** PAE brinda a sus empleados la posibilidad de acceder, ya sea de manera gratuita o abonando un monto mínimo, a Gimnasios de primer nivel en las distintas Unidades de Gestión. Además en GSJ contamos con mini-gimnasios en los distritos, Cerro Dragón y un tráiler gimnasio en NQN.
 - **Business Yoga:** Es una actividad grupal que combina técnicas de relajación, meditación, stretching y yoga. Se realiza dos veces por semana, in Company.
- ✓ **Programas de Calidad de Vida y Clima Laboral:** Apuntan a preservar la salud en la dinámica laboral, comprendiendo la investigación, el diagnóstico y la resolución de situaciones cotidianas que interfieren el clima laboral. Para esto, en PAE se llevan a cabo las siguientes actividades:
- **Entrevistas Individuales (EI):** Entrevistas realizadas a los empleados de manera individual, orientadas al marco laboral y personal. En 2016 se realizaron 195.
 - **Soporte Personalizado Permanente (SPP):** Busca abrir un canal resolutivo de tensiones y/o inquietudes en el menor tiempo posible. Implica entrevistas con el o los interesados, supervisión interdisciplinaria para evaluar la implementación de acciones resolutivas y devolución de los resultados interesados.
 - **Encuentros Periódicos Integradores (EPI):** Se basan en apreciaciones de los responsables de las áreas que se encuentran comprometidas en situaciones que puedan generar interferencias en la dinámica laboral o que incorporen iniciativas al bienestar en el trabajo. Se estima un proceso de aproximadamente 2 semanas, entre la deliberación del formato apropiado para su ejecución, la selección de los intervinientes y la preparación del evento.
 - **Buzón de sugerencias y/o propuestas:** Establece una vía de contacto que los empleados pueden utilizar para diligenciar sus inquietudes. Los colaboradores interesados deben

enviar un correo a calidaddevida@pan-energy.com, y a la brevedad PAE se contactará con ellos para dar respuesta a sus consultas o propuestas.

- **Encuesta de clima:** Esta herramienta se realiza cada 2 años a todos los empleados de la compañía para mejorar la satisfacción, el clima de trabajo y la competitividad de la organización. Se realiza con el apoyo de una consultora externa para garantizar la confidencialidad y el anonimato.
- ✓ **Voluntariado Corporativo:** Pan American Energy desarrolla en sus distintas UG acciones de Voluntariado en organizaciones sociales, con el fin de contribuir con el desarrollo de comunidades en las que opera, canalizando la vocación y el compromiso social de sus empleados. En este sentido, el voluntariado es una actividad elegida libremente, realizada por personas que donan su capacidad, tiempo y voluntad en beneficio de otros, y sin ánimo de lucro personal o retribución económica. Para el voluntario, sumarse al programa significa el compromiso de dedicar una cantidad de horas participando en una acción puntual. Durante 2016, los voluntarios de PAE trabajaron en el Hogar el Arca de Noé, un hogar de día para niños en etapa escolar. Participaron del voluntariado 40 personas en una jornada de un día. Se compartió del trabajo de la pintura del SUM, de Huerta y la creación de un mural interactivo para los más pequeños con los niños y sus familias.

El mejoramiento continuo y el trabajo en equipo establecen el ámbito natural de convivencia de la compleja tecnología, la gestión en la industria moderna y la capacidad de la mente humana para la creatividad e innovación, donde se genera la sinergia necesaria para que todos los integrantes de la organización puedan desarrollar el máximo de su potencial.

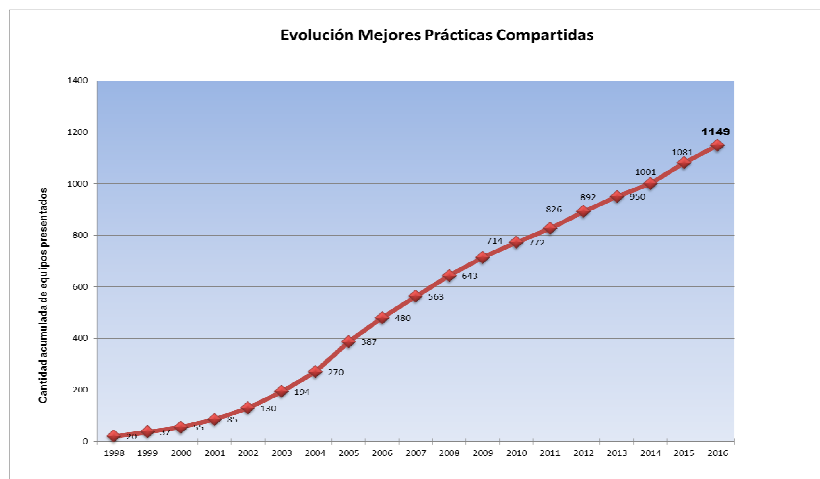
Desde su área de Recursos Humanos PAE desarrolla el **Programa Compartir**, a partir del cual se reconoce al trabajo en equipo, valorando los aportes que los colaboradores hacen a la mejora continua, la eficiencia y la seguridad, en pos de mejorar los resultados del negocio y contribuir a la búsqueda de la excelencia en la organización.

"**Compartir**" se constituye en una oportunidad única para poder aprender de las mejores prácticas, a partir de la aplicación de la mejora continua y la búsqueda de la excelencia, aspectos claves para posicionar a PAE como la principal compañía de energía en el Cono Sur de América.

Siguiendo una programación anual, aquellos equipos que quieren contar los proyectos desarrollados durante el año previo, que han probado ser exitosos y que hayan contribuido al crecimiento de la compañía, se inscriben durante un período tiempo, que se extiende hasta el mes de agosto de cada año. Las inscripciones se encuadran en dos categorías posibles:

- **Energía:** orientados a la excelencia operativa y la mejora continua de todos los procesos que gestionamos en la Cía.
- **Compromiso:** orientados a la operación segura para las personas y el ambiente, buscando agregar valor para nuestro progreso y el de nuestros vecinos.

Este programa se celebra anualmente, en forma ininterrumpida desde 1998, con 1149 mejoras acumuladas. En 2016 se registraron 68 trabajos, de los cuales, el 18% corresponden a la categoría Compromiso. Un 35% del staff de la empresa participó en alguno de los proyectos presentados.



Este año, el programa Compartir recibió una mención especial en la categoría “Innovación y vanguardia en procesos de gestión”, otorgado en el marco del “Premio IAPG a la Gestión de las personas en la Industria del Petróleo y del Gas” del Instituto Argentino del Petróleo y del Gas.)

c) Mejora de la calidad educativa RRII

PAE desarrolló el **Programa de Apoyo Integral a la Educación**, enfocado a hacer un aporte integral a la mejora educativa de la zona del Golfo San Jorge a partir de las necesidades educativas específicas detectadas

por PAE, los centros educativos y las autoridades educativas locales. Se firmó con el Ministerio de Educación del Chubut un "**Convenio Marco de Apoyo a la Educación**", que alcanzó a tener fuerza de ley en junio de 2008 y fue sancionada por el Poder Ejecutivo Provincial como la Ley N° 79 (Ex Ley N° 5786).

En este sentido, a lo largo del período Julio 2016 – Julio 2017 PAE ha desarrollado múltiples acciones en el ámbito de la RSE, algunas de las cuales se describen brevemente a continuación:

i. Promoción de programas para la inclusión educativa:

Pan American Energy cuenta en la actualidad con 64 becarios de nivel secundario y 104 de nivel universitario.

- **Programas de Becas Secundarias:** PAE incentiva la permanencia y la finalización del ciclo secundario de alumnos de bajos recursos, y colabora con su proceso de aprendizaje. Las becas incluyen acompañamiento educativo, económico e intercambios de experiencias con participantes de zonas cercanas.
- **Programas de Becas Universitarias:** PAE apunta a brindar a las localidades donde opera la oportunidad de contar con profesionales formados en las mejores casas de estudio del país. Por esta razón, desde el año 2003, y junto a la Universidad de San Andrés y el Instituto Tecnológico de Buenos Aires, lanzó un programa de becas universitarias destinado a jóvenes residentes en Golfo San Jorge. Luego, se sumaron la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, la Universidad Nacional de la Patagonia Austral y la Universidad Tecnológica Nacional. La edición 2016 del Programa supera la visión tradicional de la beca como apoyo económico y avanza sobre la formación integral del estudiante para su futuro desempeño profesional. En ese marco propone:
 - Acompañamiento personalizado a los estudiantes durante su carrera a través de un tutor
 - Acceso a capacitaciones en inglés
 - Ofertas formativas complementarias

En el 2016 PAE y la Society of Petroleum Engineering lanzaron una nueva iniciativa para promover las carreras universitarias ligadas a los Hidrocarburos otorgando becas anuales, destinadas a estudiantes que cursen carreras universitarias como Ingeniería en Petróleo. En el 2016 se sumaron 16 nuevos becarios SPE. Es así que durante el año 2016 PAE acompañó la trayectoria universitaria de 104 alumnos. A principios del 2016 se abrieron las vacantes para los nuevos becarios, siendo 30 el total de becarios incorporados en el programa

ii. Programas de Actualización Académica y Periodística

El **Programa de Actualización Académica**, desarrollado junto a la Universidad de San Andrés, tiene como objetivo revisar las prácticas áulicas y actualizar los conocimientos de los docentes de nivel secundario de las localidades de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Sarmiento Pico Truncado, en la Provincia de Santa Cruz. 93 profesionales de la educación participaron del Programa, recibiendo formación sobre diferentes contenidos teóricos y novedosas estrategias de enseñanza.

El **Programa de Actualización Periodística**, que comenzó a desarrollarse en 2015 en Comodoro Rivadavia, se sumó durante el 2016 en Trelew y en la Provincia de Neuquén. El programa busca actualizar los conocimientos de profesionales de la comunicación que trabajan o aspiran a trabajar en ámbitos digitales, periodistas que se enfrentan con desafíos contextuales para los que no se sienten preparados, periodistas jóvenes que buscan herramientas de formación para nuevos contextos y nuevas plataformas y comunicadores sociales de la zona de Neuquén. Un total de 70 profesionales de la comunicación, representantes de los principales medios de la provincia, participaron del programa.

iii. Reconocimiento al esfuerzo

Programa Horizonte de Ciencia: se desarrolló por primera vez en la zona de Golfo San Jorge, el campamento científico de inmersión "Horizonte de Ciencia", impulsado por PAE e implementado por la Asociación Civil Expedición Ciencia. Participaron 46 alumnos de las localidades de Comodoro Rivadavia, Sarmiento y Rada Tilly. El campamento tiene como objetivo fortalecer el pensamiento crítico, la exploración y el trabajo de campo e incrementar el interés por la ciencia, la cultura del trabajo y el esfuerzo, destinado a alumnos del penúltimo año de escuela secundaria.

iv. Programas de difusión y actualización de contenidos educativos

Pan American Energy se adhiere a distintas fundaciones para desarrollar múltiples actividades en materia de difusión y actualización de los contenidos educativos. Algunos de estos Programas consisten en **Jornadas de Capacitación para docentes** en diversos temas; la **Creación de Rincones de Lectura** para que las escuelas incorporen espacios destinados a fortalecer la lectura entre sus alumnos. Junto con la Fundación Compromiso se realizó una jornada destinada a equipos directivos, supervisores y docentes, sobre **"El consumo problemático en el ámbito educativo: reflexiones y propuestas necesarias"** con el objetivo de promover la adquisición de herramientas para impulsar procesos de prevención de las adicciones, como así también brindar elementos conceptuales para colaborar en la promoción de hábitos saludables en el aula.

En el marco del programa de valoración cultural de pueblos originarios comenzó durante el 2016 la actualización de contenidos del Manual Bilingüe Español- Guaraní, clave para preservar la identidad cultural de los pueblos originarios. La iniciativa busca promover el uso y aprendizaje de la lengua guaraní, así como profundizar y valorar la propia identidad y las costumbres de la comunidad. El manual es elaborado en una acción conjunta entre los maestros bilingües y no bilingües para que sea utilizado en la escuela de Piquirenda y en todos aquellos establecimientos que enseñen la lengua.

v. Celebración del Mes del Niño:

En el ámbito de la Cultura, PAE celebró el Mes del Niño del año 2016 con la presentación del grupo “La Pipetuá” con su espectáculo “Clásica y Moderna”. 8900 espectadores asistieron a las siete funciones que, con la colaboración de cada uno de los municipios, se llevaron a cabo en Pico Truncado, Caleta Olivia, Sarmiento, Rada Tilly, Comodoro y por primera vez Trelew. Es un espectáculo de teatro, clown y circo moderno para toda la familia, conjugando una exquisita selección de humor, malabares, musicales, burbujas gigantes, objetos lumínicos, rodados excéntricos y música en vivo, con el sello distintivo del grupo.

vi. Programa Tejiendo Redes:

El Programa Tejiendo Redes se desarrolla desde el año 2009 en Neuquén, como una propuesta integral de formación de redes dirigida especialmente a docentes y directivos de las localidades de Centenario y Vista Alegre. PAE trabaja junto con la Supervisión Escolar Primaria de Centenario y Vista Alegre y Misiones Rurales Argentinas, en pos de alcanzar el fortalecimiento de la trama social-afectiva de las comunidades educativas para ayudar a generar vínculos sanos y cooperativos entre los miembros de la comunidad (docentes-padres-alumnos-directivos). El Programa busca además construir un espacio de diálogo y reflexión, donde se compartan las experiencias, problemáticas y desafíos que surgen cotidianamente en las escuelas. Con este fin, se realizan distintas dinámicas, reflexiones, testimonios y análisis de casos en los que se estén dando la trama de cooperación y el trabajo en red.

A lo largo del 2016 participaron de manera directa, 82 directivos y docentes, cinco miembros del personal de maestranza, 16 estudiantes de magisterio y 105 alumnos que luego fueron agentes multiplicadores en sus instituciones.

vii. Programas de capacitación en informática e idiomas:

Estos programas buscan propiciar la incorporación de nuevas tecnologías en informática a jóvenes y adultos de menores recursos económicos, y desarrollar nuevas capacidades para una mejor salida laboral. Con este

fin, los beneficiarios asistieron a cursos de herramientas básicas de computación e inglés, dictados en las localidades de Piquirenda Estación, Acambuco y Chorrillo, de la Provincia de Salta.

d) Mejora de los servicios de salud

PAE ha desarrollado múltiples actividades en materia de Mejora de los servicios de Salud a lo largo del período Julio 2016 – Julio 2017, algunas de las cuales se describen brevemente a continuación:

i. Capacitación profesional

- En Comodoro Rivadavia se desarrolla, desde hace 13 años, el **Programa Creciendo Juntos**, en alianza con FUNCEI (Fundación Centro de Estudios Infectológicos) y el Ministerio de Salud de la Provincia del Chubut. Este Programa consiste en actualizar al cuerpo médico perinatal en las técnicas más modernas de neonatología, infectología y obstetricia, con el objetivo de ayudar a reducir los índices de morbilidad infantil en el segmento neonatal.

Las capacitaciones están dirigidas a Neonatólogos, Obstetras, Pediatras, Médicos generalistas, Residentes, Enfermeros, y otros profesionales como nutricionistas y trabajadores sociales. Durante el 2016 el programa se realizó también en el Centro Materno Infantil del Hospital de Trelew. Un total de 40 profesionales de la salud participaron de las jornadas de capacitación.

El Programa que desde el año pasado también se realiza en Neuquén, en las unidades de neonatología de los Hospitales Horacio Heller y Castro Rendón, se extendió durante el 2016 a toda la Provincia de Neuquén, llegando a los Hospitales de Chos malal, Andacollo, Cultral Co y San Martín de los Andes.

PAE acompañó, junto a FUNDASAMIN y el Ministerio de Salud de Chubut, la campaña de comunicación de la Semana Mundial de la Lactancia Materna en hospitales de la provincia. Se llevó adelante entre el 1 y el 7 de agosto en más de 170 países y es promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

- Junto con la Escuela de Enfermería de la Universidad Austral, PAE desarrolla el **Programa de Capacitación a enfermeros**, mediante el cual se impartieron cursos para los enfermeros que se desempeñan en el Hospital Provincial Neuquén “Dr. Castro Rendón” (HPN). Y el Hospital Horacio Heller. En el último cuatrimestre del 2016 se realizó una capacitación en cuatro módulos, en los cuales participaron 50 profesionales de la salud, entre enfermeros, médicos clínicos, residentes

médicos de Oncología, Clínica, Pediatría, Ginecología, cuidados paliativos y el hospital de día Oncológico .

- Durante el 2016 se realizó un diagnóstico de situación de enfermería en el Hospital Zonal de Tartagal, con el objetivo de identificar las necesidades de las unidades de atención de enfermería, valorando la situación del recurso humano para favorecer y fortalecer los recursos. A partir de este diagnóstico, se diseñó una propuesta de intervención educativa, para realizar durante el 2017, mediante un programa de educación permanente que pueda contribuir a la mejora de los cuidados de enfermería a las personas y sus familias.

ii. Programa de Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria

El Programa tiene como objetivo central la contribución a la mejora de la calidad de atención, con énfasis en el manejo apropiado, la vigencia, el control y la disminución de las Infecciones de Adquisición Hospitalaria. Las capacitaciones están dirigidas a profesionales de la salud, médicos, enfermeros, bioquímicos y farmacéuticos, y son dictadas por prestigiosos especialistas de la Fundación FUNCEI. Este Programa se desarrolla en las localidades de Caleta Olivia, Comodoro Rivadavia, Neuquén y Tartagal.

iii. Programa de Control integral de Vectores

Las actividades desarrolladas a lo largo del 2016 en el contexto de la campaña de prevención, control de criadero y focos de infestación de Aedes Aegypti en la localidad de Tartagal, se trata de un trabajo sostenido durante todo el año, con campañas de descacharrado y bloqueo de focos. Durante el 2016

En el año 2016 ocurrió la epidemia con mayor incidencia registrada en nuestro país con 42.000 casos confirmados de dengue. Por tal motivo se reforzó la campaña de concientización con folletos contra el Dengue, Chikunguya y Zika en las lenguas de las tres principales etnias que conviven, guaraní, chorote y wichí, además de spots en las principales radios de Tartagal.

Se realizaron 5 operativos que alcanzaron a 397 manzanas de 30 barrios del casco urbano y 3 en misiones aborígenes del área rural. En este contexto y en función de los antecedentes de la región y la provincia de Salta, Tartagal no constituyó el principal foco como en los años previos al 2010. Los casos confirmados por el Hospital JD Perón de Tartagal fueron 235, siendo 146 casos de chikungunya y 89 casos de dengue

iv. Programa de Prevención de adicciones

El consumo de sustancias psicoactivas es una rutina cada vez más frecuente tanto en adolescentes como en adultos jóvenes. En el GSJ, una importante porción de las personas afectadas por esta conducta trabaja, y muchos de ellos lo hacen en la industria del petróleo. PAE, de la mano de la Fundación Nuevo Comodoro y mediante una alianza estratégica donde participan otras operadoras (YPF y Tecpetrol), el Municipio de Comodoro Rivadavia y el Gobierno de la Provincia de Chubut, acompaña el desarrollo de un Programa de Adicciones en el cual se implementan espacios destinados a la formación del recurso humano capacitado para el seguimiento y tratamiento de ésta problemática. Para tal fin, se desarrollan distintas acciones, como el ***Curso Universitario de Operador Terapéutico en Adicciones***, destinado a profesionales y no profesionales vinculados al área de las adicciones, que busca brindar herramientas concretas para brindar y acompañar al adicto en su participación. A Diciembre del 2016 112 alumnos recibieron su diploma como Operadores Terapéuticos en Adicciones y de Docentes Preventores de Adicciones. Este 2016, nos propusimos trabajar en 4 líneas de acción:

- a) Curso Universitario de Operador en Prevención del Consumo Problemático de Drogas, del cual participaron 95 personas
- b) Programa de Formación y Acompañamiento en Intervenciones Escolares destinado a unos 52 Docentes Preventores, 10 Operadores Terapéuticos y donde unas 29 escuelas.
- c) Seminarios de actualización, destinados exclusivamente a Operadores Terapéuticos graduados con el objetivo de incrementar, profundizar y actualizar los contenidos teórico –práctico adquiridos durante la instancia de formación.
- d) “Yo elijo ser responsable” tiene por objetivos la prevención y concientización sobre el consumo de drogas y alcohol en adolescentes, a través de un taller lúdico – recreativo, generando espacios de aprendizaje que involucran y vinculan lo cognitivo con lo vivencial. Su implementación en los distintos establecimientos educativos está coordinada por un equipo mixto conformado por un referente de FORO 21 y por un Operador Terapéutico y un Preventor en Adicciones. Los talleres se desarrollaron en las escuelas secundarias de 1º, 2º y 3º de Comodoro Rivadavia y Rada Tilly, y la Provincia de Neuquén, participaron de los 162 talleres en los que participaron 7.813 alumnos de 36 escuelas más un taller para padres en los que participaron 11 adultos.

v. Programa de apoyo a Infraestructura

Como parte de su compromiso con las comunidades donde PAE opera se diseñó un plan para colaborar con las fuerzas vivas de distintas localidades del Golfo San Jorge entregó equipamiento al Cuartel de la Unidad Sexta de Bomberos de Pico Truncado y a la Unidad de Bomberos 23 de Koluel Kayke. Cada destacamento recibió dos trajes estructurales con casco, protector facial, guantes, botas, pantalón, chaquetilla y un equipo de respiración autónoma.

PAE entregó al Hospital Alvear de Comodoro Rivadavia un Equipo la torre laparoscópica para el Hospital de Comodoro. El equipamiento permitirá mejorar la atención del Servicio de Cirugía del nosocomio e incrementar el número de intervenciones. En la localidad de Sarmiento se equipó el nuevo Consultorio de Odontología, del Hospital Rural..

También se colaboró un equipo de Digitalización de imágenes, del Hospital Dr. Arturo Illia de Rada Tilly, el mismo permitirá jerarquizar y mejorar la calidad de atención del servicio de radiología del nosocomio al que concurren vecinos radatileses como así también pacientes de Comodoro Rivadavia.

En la Provincia de Neuquén PAE aportó a El Hospital Natalio Burd de Centenario un equipamiento para la realización de CONO LEEP, el cual se compone de un electrobisturí, tres asas para LEEP, un colposcopio, una cámara de video colpo, un esp. medisul mediano para LEEP y una mesa Z 3 planos para no solo diagnosticar sino también tratar a los paciente

PAE hizo la entrega de un equipo de Microscopio de campo oscuro de alta tecnología que permita realizar detecciones de enfermedades que antes eran posibles únicamente con análisis de varios estudios adicionales y un equipo automático de Ionograma, para el Hospital Presidente Juan Domingo Perón de la localidad de Tartagal.

e) Fomento de la cultura y el deporte

En el marco de las acciones de Responsabilidad Social Empresaria que PAE desarrolla dentro del Programa de Fortalecimiento del deporte barrial, infantil y comunitario, se desarrollan las siguientes actividades:

i. Auspicios de eventos culturales y deportivos en las comunidades locales:

La empresa acompaña al Área de Deportes de Caleta Olivia y a la Asociación de Básquet Zona Norte de Santa Cruz en el desarrollo de una Clínica de Básquet y del **Encuentro Regional Pre y Mini Básquet “Pan American Energy”**.

Con el foco puesto en el bienestar de las localidades y sus pobladores, PAE acompañó la **VI Edición de la Vuelta al Valle del Chubut, 40° Aniversario "Diario El Chubut"**, que se llevó adelante en la ciudad de Trelew en el mes de octubre. La competencia de ciclismo - modalidad ruta- convocó a más de 300 ciclistas provenientes de toda la provincia y del interior del país. Surge a instancias de **Diario El Chubut** con el objetivo de integrar a las localidades de esa región a través del ciclismo.

Durante la temporada de verano, PAE acompañó a la Federación de Vóley Argentina y a la Dirección de Deportes y Turismo de Rada Tilly en el desarrollo de una de las fechas del **Circuito Nacional de Beach Voley**, en la que participaron las 24 mejores parejas exponentes de este deporte en Argentina.

Como en años anteriores, PAE acompañó la **XVI Edición del Seven de Rugby de la Patagonia**, que se jugó en las playas de Rada Tilly. Participaron 16 equipos de primera, pertenecientes tanto a instituciones locales como así también al club Pueyrredón de Buenos Aires y un equipo proveniente de Chile. Además, jugaron seis equipos de M18, varios planteles de veteranos y equipos de rugby femenino. Y los más chicos también tuvieron su clínica de rugby.

También **se realizó el VIII Torneo de Hockey de Playa de Rada Tilly**, la competencia reúne a más de 600 jugadoras, provenientes de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Trelew, Caleta Olivia, Pico Truncado, Sarmiento, Chaltén, Rawson y Puerto Madryn.

Con el objetivo de contribuir al desarrollo de las comunidades donde PAE opera, a través de la promoción de hábitos de vida saludables acompañamos la primera edición de la prueba atlética **#YO CORRO**” organizó el diario Río Negro. Se trata de la primera carrera de calle de 10kms que unirá las provincias de Río Negro y Neuquén. Dicha maratón terminó en el paseo Costero de la provincia de Neuquén con una participación de 1.000 deportistas. Asimismo, PAE participó con una carpa con kinesiólogos que asistieron a los corredores que llegaban a la meta.

ii. Clínicas Deportes y Valores

Con el objetivo de contribuir al desarrollo de la comunidad de Tartagal a través de la promoción de hábitos de vida saludables y valores ligados al esfuerzo, el compromiso y el trabajo en equipo, se llevaron a cabo, con el apoyo de PAE, dos clínicas deportivas junto a la Escuela de Claudio Marangoni. De esta forma, se buscó impulsar la integración social, en un marco de respeto y compañerismo.

De la clínica de Fútbol, participaron más de 80 jóvenes de 12 a 16 años. Por primera vez se realizó una clínica de Gimnasia Artística, convocó a 60 participantes que incluyó a niñas de entre 6 y 12 años, y a un importante

número de estudiantes del Profesorado de Educación Física de General Mosconi. Ambas clínicas incluyeron, además de actividades de integración, capacitación a entrenadores locales ofreciendo, de esta forma, herramientas para las tareas que llevan adelante con los chicos, en la gran mayoría como voluntarios.

En Comodoro Rivadavia el Programa de Salud y Deportes 2016 cerró con la visita de Fabricio Oberto. El reconocido deportista compartió sus experiencias con más de 700 chicos pertenecientes a las escuelas de básquet municipales y a los clubes de la Asociación de Básquet de Comodoro Rivadavia y la región. Oberto, se sumó a las actividades del Comodoro Solidario, ayudando a recaudar fondos para el Hospital Regional. Durante la jornada, hubo un stand saludable donde todos los participantes pudieron controlar y medir distintos parámetros de salud: peso y talla, índice de masa corporal, tensión arterial, frecuencia cardíaca y glucemia.

iii. Juegos Comunitarios 2016

El **Programa Juegos Comunitarios** se desarrolla con el fin de brindar a la totalidad de la comunidad de Comodoro Rivadavia acceso a experiencias deportivas – recreativas. La actividad tiene como fin estimular y fomentar la participación de la comunidad barrial en diversas actividades físico – deportivas, juegos motores y recreativos en representación de su barrio, interactuando con otros actores de la sociedad en pos de construir prácticas de integración. Este año el programa alcanzó a 1.500 participantes

f) Apoyo a la nutrición infantil

i. Programa nutricional del Valle de Acambuco

Con el fin de brindar a los niños en edad escolar una alimentación suficiente, completa y adecuada, a lo largo del año 2016 se donaron 5 toneladas mensuales de alimentos, a 6 escuelas del Valle de Acambuco (Salta). Con esta actividad se vieron beneficiados 616 alumnos de las Escuelas de Piquirenda Fátima, Piquirenda Estación, Chorruto, Acambuco, Macueta y Campo Largo.

Se realizó junto a la ONG Pata Pila en las comunidades guaraníes de Piquirenda Fátima y Piquirenda Estación el programa nutricional, que consta de revisión médica, relevando pesos y talla de los niños de 0 a 6 años y de capacitaciones en nutrición a las madres así como talleres de estimulación temprana a bebés.

Se realizaron en total 58 visitas en las cuales se llevaron a cabo 76 talleres. EL total de madres dentro del programa fue de 93, de las cuales 14, se las acompañó de manera especial por estar embarazadas, siendo el periodo más importante para el buen desarrollo de los niños.

El total de niños alcanzado fue de 116. El 51% presenta un cuadro de mal nutrición, en su mayoría por obesidad o sobre peso. Siendo solo el 1% el riesgo de malnutrición. Y el 49% presenta una nutrición adecuada. El Programa continuara solo con los niños en riesgo en Yacuy.

Durante el 2016 PAE acompañó al Ministerio de Educación de la provincia de Neuquén con el programa de Alimentación Escolar y de la Resolución 090/16, que promueve que las escuelas que ya cuentan con kioscos incorporen alimentos saludables a los mismos. Mediante la entrega de 1.000 ejemplares del juego “Los Reinos de Alisa”. El proyecto implicó, la capacitación del equipo C.I.A.E.N (ISSN, Sub. Salud, CPE, Hospital Heller y Coordinación Prov. de Programas Especiales) quienes fueron los responsables de llevar el juego a las escuelas.

Los 1000 juegos se incorporarán como material didáctico de las bibliotecas de cada una de las escuelas participantes, y serán los alumnos quienes alternativamente lo llevaran a sus casas para jugar con las familias, parte fundamental e imprescindible para la adquisición de hábitos saludables.

Los mismos están basados en los mensajes que brindan las Guías Alimentarias para la Población Argentina. Éstos ayudan a construir y mantener una alimentación saludable, pilar fundamental a la hora de pensar en el cuidado de la salud.

DERECHOS LABORALES

Los principios en el plano de los Derechos Laborales son:

Principio 3: Apoyo de la libertad de Asociación Sindical y el derecho a la Negociación Colectiva

Principio 4: Eliminación del trabajo forzoso y obligatorio

Principio 5: Abolición de cualquier forma de trabajo infantil

Principio 6: Apoyo a la erradicación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

Pan American Energy se compromete con el respeto de los Principios de Derechos Laborales a través del riguroso cumplimiento de la legislación vigente en la materia. La empresa cuenta con un área de Relaciones Laborales, la cual se encarga, entre otras cosas, de articular el vínculo entre empleadores, entes gubernamentales, sindicatos o asociaciones y trabajadores, y de garantizar que los acuerdos a los que se llegue sean conjuntamente aceptados por las partes. A su vez, dicho sector se encarga de velar por el efectivo cumplimiento de los acuerdos alcanzados en las negociaciones colectivas.

PAE favorece el desarrollo de proveedores locales, aumentando su calidad y mejorando sus condiciones. Está comprometida con la abolición de cualquier forma de trabajo forzoso, obligatorio o infantil a lo largo de toda su cadena de suministros. La empresa procura que todos los procesos de adquisición de bienes y servicios de la compañía estén alineados con las directrices y políticas corporativas en materia de Seguridad y Medio Ambiente, Sostenibilidad, Responsabilidad Corporativa y Calidad.

Pan American Energy mantiene una política de contratación que busca captar el personal que más se adecue al perfil y las necesidades del puesto, promoviendo la igualdad de oportunidades, y fomentando el crecimiento y la promoción en base al mérito y el desempeño de sus colaboradores.

En apoyo de los **Principios 3 a 6** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Garantizar un sistema de beneficios para el personal de Pan American Energy, promoviendo el desarrollo personal y profesional.
- Garantizar la transparencia en procesos de empleo, promociones y desvinculaciones.
- Promover el desarrollo productivo regional.

Para el logro de los propósitos mencionados PAE se focaliza en las siguientes líneas de trabajo:

- a) Gestión de Recursos Humanos
- b) Capacitación profesional y preparación para el trabajo
- c) Desarrollo productivo regional
- d) Compromiso con la libertad de asociación y la igualdad de oportunidades

Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:

a) Gestión de Recursos Humanos

i. Capacitación y Gestión del Conocimiento

La capacitación de los empleados es un factor fundamental en PAE, entendiéndolo como proceso de educación permanente. El énfasis está puesto en que la capacitación y el desarrollo son responsabilidades compartidas entre la empresa y el empleado, cada persona debe interesarse y ser impulsor de su propio crecimiento y aprendizaje en la empresa. Por este motivo, PAE ha desarrollado el Energy Learning Center, bajo un modelo similar al de una Universidad Corporativa, donde se detallan las competencias técnicas y genéricas requeridas para cada puesto dentro de la compañía. Esto permite contar con un plan integrado de formación que fortalece el conocimiento tanto de competencias técnicas como de competencias de gestión y liderazgo y permite que todos los empleados de la compañía puedan acceder a entrenarse en lo que requieren.

Estos espacios de aprendizaje dan lugar a un crecimiento de los empleados a nivel profesional y a eliminar la necesidad de que sus hijos ingresen en el ámbito laboral durante su infancia.

ii. Gestión de talentos y de desempeño:

PAE desarrolló un modelo de competencias corporativo, que incluye aptitudes genéricas y de conducción. El ciclo de evaluación del desempeño y planificación del desarrollo facilita la alineación entre los objetivos individuales y de la compañía, valoriza el capital humano y permite alinear estratégicamente los planes de capacitación a las necesidades reales de desarrollo. La herramienta contempla distintas etapas, e interactúa con varios procesos de Recursos Humanos, como los del ciclo de compensaciones, gestión del clima, los programas de formación y desarrollo.

iii. Política de Recursos Humanos:

PAE cuenta con una sólida Política de Recursos Humanos que enuncia la Igualdad de Oportunidad de Empleo. La empresa busca preservar y mejorar el valor de su Capital Humano ofreciendo igualdad de oportunidades en

todos los aspectos de la relación con sus empleados, incluyendo Reclutamiento, Selección, Desarrollo, Promociones, Plan de carrera y Capacitación, entre otros. PAE valora la diversidad cultural en el trabajo, promueve relaciones laborales de largo plazo y procura generar un ambiente positivo, basado en relaciones de respeto, confianza mutua y libre de toda situación de acoso.

iv. Sistema de evaluación de puestos:

PAE cuenta con un Sistema de evaluación de puestos que, junto al PDM, brinda la información necesaria para la administración de la política de remuneraciones de la empresa.

v. Programa de Capacitación para técnicos:

PAE pone a disposición de sus técnicos un Programa de Capacitación para Ingenieros, Geólogos, Geofísicos o profesionales que por sus tareas necesitan conocimientos específicos de las disciplinas antes mencionadas a través del Centro de Aprendizaje: Energy Learning Center. Se han desarrollado con el objetivo de alcanzar a todos los empleados las siguientes escuelas: de **Upstream**, dirigida al personal de las áreas core de la empresa, 1500 empleados; la Escuela de **Salud, Seguridad y Medio Ambiente**: es una escuela que aplica a todos los empleados en distinto nivel de profundidad ya que capacita en temas de seguridad laboral, salud y cuidado del medio ambiente; y la **Escuela de áreas soporte**: que desarrolla los conocimientos técnicos para las áreas staff que le brindan soporte a la operación. Está dirigida a alrededor de 800 empleados. En paralelo se ha creado la **Escuela de Management** cuyo objetivo es el desarrollo de competencias actitudinales, de liderazgo y conducción de equipos.

b) Capacitación profesional y preparación para el trabajo

Durante el 2016. Como resultado del I Programa “Educando Comunidad”, que realizo un diagnóstico para reconocer necesidades sentidas y demandas socio-educativas de jóvenes y adultos de dichas localidades, se realizaron cursos de electricidad, gastronomía y capacitación de agentes Turísticos. El programa busca fortalecer los micro emprendimientos rurales de la zona, dotarlos de nuevas herramientas para el desarrollo personal e inserción social y laboral de manera sustentable, ampliando sus horizontes culturales y mejorando las condiciones personales y comunitarias.

c) Desarrollo productivo regional

i. Unidad Productiva Comunitaria

El Programa de Unidad Productiva Comunitaria se desarrolla desde 2014 en Piquirenda Fátima, con el objetivo de mejorar los ingresos económicos de las familias involucradas a través de la creación progresiva de

una empresa dedicada a la elaboración de derivados de frutas. El programa se basa en la utilización de la materia prima local (mangos, cítricos, miel y paltas) en la producción de derivados y/o envasados que puedan insertarse en el mercado con normas de calidad y sanidad.

En el 2016 se trabajó en, cuatro ejes:

1.- Mejoramiento de la apicultura: durante el año 2016 se buscó fortalecer al sector para su desarrollo autónomo, acompañándolos de una manera más libre, y dándoles lugar al propio crecimiento y aprendizaje. Este año se han producido 400 kg de miel, comercializado en la comunidad con buenos márgenes de ganancia.

Elaboración de mermeladas de frutas locales: Durante el 2016 se consolidó el grupo de trabajo donde hoy 8 familias producen mermeladas de mango, papaya, naranjas, pomelo. El total de frascos elaborados alcanzaron las 2500 unidades, ampliando lo producido el año anterior. Se creó un sistema de comercialización, dictándose varias capacitaciones y actividades prácticas buscando la mayor autonomía posible por parte de las productoras. Se alcanzó a tener 8 puntos de venta entre Aguaray, Tartagal y Mosconi, a la vez que se está distribuyendo la producción en Salta Capital con muy buena aceptación, tanto del proyecto como del producto. En función de los requerimientos de Bromatología de la Provincia de Salta, se concluyó la adaptación de la cocina para su pronta habilitación, se construyó un baño con ducha y agua caliente y se concretó la construcción en seco de los ambientes de depósito y zona sucia de acuerdo a normas. Se colocaron carteles indicadores en la RN 34 y la provincial frente a la fábrica, como campaña de marketing. Se sigue trabajando en la obtención de frutas dentro de la comunidad y se comenzó con un pequeño intento vivero de frutales para disponer libremente de fruta de mejor calidad a futuro.

Mejoramiento de los sistemas agrícolas actuales: Como resultado de la incorporación de riego en los diferentes proyectos, los productores comenzaron a aumentar su superficie sembrada, multiplicando la misma por 4 en algunos casos. La comercialización de sus producciones se efectúa siempre por medios propios e individuales, como es la práctica histórica. El número de familias involucradas asciende a 10. Instalación de un criadero de cerdos con criterios comerciales: Se trata de un Proyecto que despierta ciertas expectativas en la comunidad dado que los cerdos forman parte de su dieta aunque su cría siempre ha sido familiar, fuera de corral y sin ningún tipo de manejo. Como algunos de los participantes de los grupos han trabajado en fincas vecinas que trabajan con cerdos, su contacto con estas experiencias ha permitido justamente incorporar la propuesta como algo de relevancia.

En el 2016 se cumplieron las metas de construir el criadero, contar con un doble cercado compuesto con un alambrado periférico de 10.000 m² y una división interior de 2.500 m². De esta manera se siembra en el predio externo alimento para aliviar los costos de la cría de los lechones.

Desde 2015 el programa también se implementa en Neuquén, donde un grupo de personas motivadas del Barrio Nueva España de la localidad de Centenario impulsan actividades relacionadas a la producción de mermeladas de manzanas, peras y ciruelas. Se brindan múltiples capacitaciones relacionadas al cooperativismo, el fortalecimiento institucional y la organización comunitaria, la elaboración de mermeladas, la manipulación de alimentos, contabilidad y administración de costos, entre otros tópicos. Se solicitó la asistencia de la Dirección de Bromatología de la municipalidad de Centenario para que evaluara las instalaciones y orientara sobre las modificaciones necesarias. El acompañamiento de PAE se concretó con asistencia técnica de expertos, capacitaciones, infraestructura para la producción de alimentos, asesoramiento legal y contable, y en el desarrollo de estrategias de comercialización. Teniendo en cuenta factores como la estacionalidad de la fruta para la elaboración de dulces y la ubicación estratégica del barrio -a pocos metros del Parque Industrial Neuquén- se decidió diversificar la capacitación contemplando la preparación de comidas varias para la producción de viandas.

Gracias al esfuerzo del equipo de trabajo y al acompañamiento de PAE, los asociados lograron:

- Capacitarse en cuestiones específicas de la actividad (cocina, manipulación de alimentos) y también en otros aspectos organizativos y de gestión (cooperativismo y requisitos legales, planificación y control, organización interna, marketing, análisis de costos, etc.).
- Gestionar habilitaciones tanto comerciales como bromatológicas (importante ventaja competitiva con respecto a otros establecimientos que elaboran alimentos) y ser proveedores formales de la Municipalidad de Centenario y de PAE.
- Diversificar servicios. Actualmente la cooperativa realiza viandas, servicios de catering y elaboración de mermeladas.

ii. **Cadena de valor**

PAE se viene comprometiendo a lo largo de los años en favorecer el desarrollo de proveedores locales, con el objetivo de colaborar con el crecimiento de las comunidades donde opera, ayudando a mejorar la cadena de suministro y reducir el riesgo operativo. Un ejemplo de esto es

el hecho de que el 97,2% de las compras se realizan a proveedores nacionales, impulsando así el desarrollo económico local. Mediante evaluaciones en materia de salud, seguridad y ambiente, la Compañía se asegura de que tanto su actividad productiva como la de sus proveedores sean respetuosas con el medioambiente y con las personas que trabajan en y para PAE. Resulta clave el acompañamiento de PAE en planes de acción posteriores a dichas evaluaciones.

La empresa lleva adelante el programa Pymes desde el año 2005. Con el mismo contribuye a mejorar los estándares de calidad, seguridad y ambiente, entre otros, tanto de las empresas proveedoras como de aquellas que no lo son. De esta manera, PAE fortalece su cadena de valor en las diferentes regiones donde opera.

iii. ***Selección de proveedores - Evaluación a proveedores en temas sociales y ambientales***

Pan American Energy cuenta con un Sistema de Gestión y Desarrollo de Proveedores, el mismo abarca la instancia de calificación y homologación de empresas a fin de que puedan ser incorporadas en forma confiable al Maestro de Proveedores de PAE, la recalificación previo a que las mismas se encuentren vencidas, el seguimiento del desempeño durante la vigencia del contrato, y el plan de desarrollo y mejora en los casos que la empresa no cumpla con los estándares mínimos requeridos por PAE.

La Vicepresidencia de Procurement Supply Chain Management tiene como premisa que todos los proveedores de la compañía deben estar debidamente Calificados y Homologados para que puedan participar de un proceso de compra o contratación. El tipo de evaluación a aplicar en cada caso al igual que la periodicidad de re-evaluación está determinada por una matriz de relación de monto estimado anual, criticidad en la operación y complejidad de abastecimiento.

Para la evaluación, el proceso toma en cuenta estándares reconocidos internacionalmente, como ISO 9.001, ISO 14.001 y OSHAS 18.001, aplicados al relevamiento de los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional, respectivamente. El nivel de exigencias de cumplimiento varía en relación al tamaño de la organización, medida por la cantidad de empleados que posee la empresa.

En base a los resultados obtenidos del proceso de Calificación y Homologación, PAE pone a disposición de aquellos proveedores que no hayan alcanzado los estándares de la compañía un plan de acción elaborado para que la empresa evaluada pueda trabajar sobre las principales debilidades detectadas y elevar así el estándar actual. Al finalizar este plan de acción, se recalifica a la empresa con las mejoras implementadas. De igual manera se trabaja sobre los proveedores cuyas mediciones de desempeño presenten deficiencias.

Para propiciar la incorporación de nuevas empresas al registro de proveedores, PAE pone a disposición en su portal web un espacio especialmente destinado para que las empresas puedan completar sus datos de contacto y principales referencias y antecedentes comerciales.

iv. Desarrollo de proveedores

PAE apunta a mejorar los estándares de trabajo de sus proveedores y favorecer su desarrollo. El contenido de los informes de evaluación y calificación brinda al proveedor un diagnóstico de su situación actual mediante una mirada externa, que permite elaborar acciones para corregir los desvíos. En algunos casos, PAE colabora en la implementación y el seguimiento de los planes de acción. Algunos de los programas desarrollados son:

- **Programa Pymes**

En el marco del Programa Pymes de PAE durante 2016 se dictaron más de 41.490 horas de formación a través de 175 cursos, capacitaciones, asistencias y actividades realizadas en las que participaron más de 2.800 referentes de empresas y emprendimientos de la región. Las iniciativas de formación están orientadas a las necesidades de las pequeñas y medianas empresas de la Cuenca, y en este mismo sentido el Programa Pymes de PAE se prepara para seguir aportando propuestas orientadas a empresas de distintas actividades comerciales y de servicios que generen valor a la industria hidrocarburífera y a otras industrias. Además el programa continúa desarrollando un gran número de actividades en las localidades del sur de Chubut, en el norte de Santa Cruz y también en Neuquén y Salta.

Entre las temáticas de formación que el Programa Pymes ofreció durante el año se destacan: Formación de Auditores Ambientales, Control de Gestión, Corrosión y Protección Superficial, Gestión de Residuos, Comunicación, Evaluación de desempeño, Técnicas de venta, Servicio al

cliente, Asociatividad empresarial, Negociación, Seguridad, Marketing, Informática, capacitación en soldadura, entre otras.

Programa de Acceso al Financiamiento para Pymes del Golfo San Jorge

El acceso al financiamiento es una de las principales barreras al crecimiento y desarrollo de las Pymes. Desde el 2005, Pan American Energy trabaja conjuntamente con Garantizar SGR para facilitar dicho acceso en condiciones más ventajosas de contra garantías, plazos, tasas y destino de los fondos. A partir de Diciembre de 2008, PAE y Garantizar SGR han extendido su compromiso al celebrar una alianza estratégica a partir de la cual las Pymes, independientemente de su actividad productiva, estarán exentas del pago de la comisión de Garantizar SGR por el otorgamiento de la garantía. Para mejorar el servicio brindado a las Pymes, Garantizar SGR estará realizando mejoras en sus instalaciones comerciales en Comodoro Rivadavia.

d) Compromiso con la libertad de asociación y la igualdad de oportunidades

PAE se compromete a garantizar la libertad de asociación, la no discriminación e igualdad de oportunidades de empleo y desarrollo, y a velar por condiciones laborales dignas. Además, la empresa se compromete a no emplear ni promover la contratación mano de obra infantil ni forzosa, y vela por el desempeño ético de sus contratistas y proveedores.

AMBIENTE

Los principios considerados para aplicar al plano ambiental son:

Principio 7: Adopción de un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Principio 8: Promoción de una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Aliento al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Pan American Energy cuenta con una Política de Operación Sustentable en la que se compromete con el cuidado de la seguridad y la salud de sus colaboradores, al mismo tiempo que otorga una especial importancia a la preservación del Medio Ambiente, aspecto que conforma un *valor* para PAE. Si bien desde el año 2002 todas las Unidades de Gestión de PAE poseen la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14.001, se continúa trabajando en robustecer dicho Sistema generando una Gestión Ambiental Responsable durante todo el ciclo de vida de las actividades, incluyendo el diseño y la definición de los proyectos, manteniendo y mejorando las operaciones, asegurando el cumplimiento legal y la prevención de la contaminación, capacitando y comprometiendo a todos los empleados y contratistas de PAE con el cuidado del ambiente. Todo ello en una rueda de mejora continua ambiental.

A lo largo del 2016 se trabajó principalmente en los siguientes ejes:

- Especial **Cuidado por el Agua**, desde el punto de vista del consumo, de la provisión mediante nuevas fuentes que no compitan con el uso del recurso por parte de la comunidad, y del monitoreo de su calidad.
- **Conservación del Suelo**, minimizando el impacto mediante un manejo adecuado del recurso.
- **Preservación de la Biodiversidad** para evitar y, cuando corresponde, mitigar su impacto.
- **Gestión de residuos adecuada**, desde la segregación hasta la mejora de la metodología de tratamiento y disposición final, optimizando toda la cadena desde recolección, tratamiento y/o disposición final de los mismos.

En apoyo a los **Principios 7 a 9** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Apoyar un enfoque preventivo frente a los retos ambientales
- Promover la responsabilidad ambiental

- Alentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Para el logro de los propósitos mencionados PAE se focaliza en las siguientes líneas de trabajo:

- a) Cuidado del agua
- b) Georreferenciación de la Información de la Línea de Base Ambiental
- c) Líneas de Base Ambiental
- d) Búsqueda de metodologías alternativas y capacitación para la reducción de la generación de residuos
- e) Seguridad de los trabajadores

Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:

a) Cuidado del agua

Programa de Monitoreo de Recurso Hídrico – Aguas Subterráneas PAE continúa llevando adelante un programa de monitoreo del recurso hídrico subterráneo en todas las Unidades de Gestión. Para ello dispone de pozos de monitoreo que se muestrean y analizan al menos una vez al año. Por otra parte, esta red de monitoreo se amplía año tras año. PAE posee un plan anual de construcción de freáticos (pozos someros) y piezómetros (pozos de profundos) y un plan de monitoreo de los parámetros físicos y químicos. Durante el año 2016 se extendió dicha red de monitoreo resultando en un total de 729 freáticos y 17 piezómetros.

Los resultados y parámetros que se obtienen son analizados y permiten conocer el estado del recurso con mayor detalle, con la posibilidad de advertir variaciones en su calidad.

✓ **Proyecto de Captación de Agua para Uso Industrial**

Desde hace cuatro años, en GSJ se inició un plan para optimizar al máximo el consumo de agua dulce. A partir del mapa del consumo de agua en la unidad de gestión GSJ en años anteriores, se definió una manera estandarizada de medir esa utilización. Una vez conocido en detalle cómo era ese consumo, el área de Ambiente diseñó una serie de acciones exitosas que permitieron minimizar el consumo.

Por un lado se implementaron procesos tendientes a medir y monitorear el recurso, y reducir, reusar y sustituir el consumo de agua dulce por agua salada o fuentes alternativas, para la formulación de lodos de perforación y geles con base de agua salada. Se gestionaron permisos para la habilitación de 22 pozos de agua activos en Chubut y 3 en Santa Cruz para reducir así el uso del agua que proviene del acueducto Lago Muster – Comodoro Rivadavia, que abastece a la población; se mejoró el control de los cargadores de agua y se inició la automatización de los mismos; y finalmente se instauraron mediciones mensuales para evaluar periódicamente el plan.

Al evaluar el consumo de 2016, PAE puede difundir el éxito de las medidas, como la reducción en un 53 % menos de consumo de agua dulce. En un ahorro que, a partir de los planes de eficiencia, equivaldría a poder abastecer todos los meses a 800 personas. También se logró, a lo largo de los últimos años, reemplazar por agua salada el 54 % del agua utilizada en las perforaciones. Ese reemplazo es todavía más significativo en los trabajos de workover y completación, donde el 89 % del agua utilizada es salada.

b) Georreferenciación de la Información Ambiental - Líneas de Base Ambiental

El Sistema de Información Geográfico (SIG) con el que cuenta PAE es una herramienta de planificación, que permite utilizar información transversalmente en todos los sectores de la compañía. Facilita así el estudio tanto de nuevos proyectos como de modificaciones de instalaciones existentes. Se tiene acceso inmediato a mapas de suelo, de caminos y rutas, de ríos, vegetación, pozos y sensibilidad ambiental, entre otros. Su utilización permite desde un comienzo identificar riesgos o potenciales impactos ambientales, con la posibilidad de modificar el sitio de emplazamiento o generar medidas de control específicas, que aseguren el mínimo impacto aceptable. Esta herramienta se mantiene actualizada periódicamente.

Los Estudios de Línea de Base, Informes Ambientales y Evaluaciones de Impacto, son herramientas que caracterizan el medio en donde se insertan los proyectos y nos permiten entender la relación entre ambos componentes (la operación y el entorno), y detectar los cambios necesarios para llevar adelante la tarea, incorporándolos en nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

La posibilidad de contar con datos de base ambientales, científicos y específicos de las zonas en donde operamos permite mejorar la calidad técnica de los estudios que desarrollamos. A su vez, la posibilidad de tenerlos disponibles dentro del SIG PAE, permite compartirlos de manera corporativa, propiciando así un soporte importante para las decisiones que toman los diversos sectores de la empresa.

Durante el año 2016, se trabajó en la confección de los términos de referencia para la realización de estudios de línea de base ambiental de las nuevas áreas a operar por PAE, y su posterior licitación, entre consultoras ambientales expertas en ésta temática. Los resultados de este estudio serán incorporados al SIG de PAE a fin de estar disponibles a toda la Organización para ser empleados con distintos fines ambientales, tales como la ubicación de nuevos proyectos o la recomposición de sitios en desuso y la evaluación de alternativas e interferencias ambientales para cada nuevo proyecto a desarrollar.

Asimismo se continuaron desarrollando las siguientes líneas de trabajo

✓ ***Biodiversidad***

- a) Monitoreo de la vegetación a través del NDVI, denominado índice normalizado de vegetación, relacionado a la cobertura vegetal.
- b) Seguimiento de parcelas de monitoreo en el marco del Plan de Monitoreo Anual de Vegetación, a través del relevamiento de las parcelas permanentes establecidas en la Línea de Base Ambiental.

La disponibilidad de esta información facilita el análisis de alternativas para los proyectos y la confección de estudios ambientales, influyendo así en los tiempos de obtención de licencias ambientales.

c) Búsqueda de metodologías alternativas y capacitación para la reducción de la generación de residuos

Con el objetivo de contribuir al cuidado del ambiente, PAE continuó con los trabajos de optimización de los procesos de gestión de residuos y remediación (GSJ), lo que abarcó principalmente la adecuación de sitios de acopio transitorios (de acuerdo a la legislación vigente y con la aprobación de la autoridad de aplicación) y la construcción de mapas de proceso para identificación de oportunidades de mejora. Se confeccionaron Planes de implementación para cada iniciativa, con acciones distintas, desde mejoras en la medición, evaluación de tecnologías, re-ingeniería de procesos y procedimientos, optimización de los contratos de servicios asociados.

✓ **Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

Resulta necesario medir y controlar las emisiones de GEI dado que los incrementos en su concentración atmosférica resultan en modificaciones de los parámetros climáticos y el ambiente.

PAE mantiene implementado un proceso de reporte de emisiones de GEI que incluye al dióxido de carbono (CO₂) y el metano (CH₄), para la totalidad de sus áreas de negocios. En la actualidad se elaboran en total 6 reportes trimestrales que abarcan las áreas de Golfo San Jorge, Neuquén, Acambuco, Áreas no Operadas, Compañías Afiliadas, y Caipipendi (Bolivia).

✓ **Jornada de Ambiente**

En el marco de su compromiso con el cuidado del Ambiente, Pan American Energy (PAE) acompañó 7° edición de las Jornadas de Medio Ambiente de Sarmiento, organizada por la Municipalidad, a través de la Dirección de Medio Ambiente local. Participaron de la propuesta, 400 personas, entre niños, adolescentes y adultos. PAE estuvo presente con un stand orientado a la divulgación y concientización del cuidado del ambiente, junto con Expedición Ciencia difundió mediante una visión innovadora la gestión de residuos sólidos urbanos, mediante una actividad científica denominada “Helicópteros de Papel”.

d) Seguridad de los trabajadores

Se presenta a continuación información registrada a lo largo del año **2016**:

- ✓ **Estadísticas de Seguridad Personal:** El 2016 cerró con un Índice de Frecuencia Total de Incidentes Personales Registrables (TRICF) de 0,173 que comparada con la frecuencia del mismo período del año anterior (0,282) representa una reducción del 39%, así como también el cumplimiento del “target” (0,281) establecido para el 2016. Asimismo, se observa que el índice de accidentes registrables de PAE (TRICF) se ubica por debajo del valor promedio publicado por la IOGP, en su reporte del 2015 para Sudamérica (0.420), y para el promedio mundial para el mismo período (0.270).
- ✓ **Indicadores de Gestión:** Según lo expresado inicialmente, PAE efectúa mediciones de su desempeño, investiga todos los accidentes registrables, los primeros auxilios y cuasi accidentes de mayor potencialidad. A continuación se ilustran los Indicadores de gestión en Seguridad, Salud y Ambiente de la Compañía. Los datos de la siguiente Tabla surgen de la actividad de la operación, e involucran tanto a empleados propios como a contratistas:

Indicadores Clave de Desempeño	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Casos Fatales	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Frecuencia de DAFWC	0,062	0.038	0.092	0.032	0.052	0.023	0.056	0,007	0.069	0.033
Frecuencia de TRIC	0,648	0.557	0,512	0.417	0.330	0.416	0.358	0,322	0.282	0.173
Frecuencia de TVAC	0,554	0.506	0,232	0.272	0.160	0.149	0.114	0,101	0.108	0.090

Siendo:

- DAFWC: accidentes con días perdidos;
- TRIC: accidentes totales registrables;
- TVAC: accidentes totales vehiculares relacionados con el trabajo;

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Horas Trabajadas (millones)	19.4	21.2	19.5	18.71	19.37	17.32	21.24	26,88	29.17	24.33
Kilómetros Recorridos (millones)	83	90.9	98.1	88.3	87.6	80.6	87.6	108,6	111.3	88.8
Derrames > 100 bbl de Crudo	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1
Derrames 1 - 100 bbl de Crudo	72	82	65	48	44	36	19	29	40	21
Indicador de derrames (Ton/MMTon)	SD	SD	5,6	6,4	9,6	4,6	30,0	3,3	3.4	19.0
Gases de Invernadero (MM Ton/año)	1.94	2.15	2.58	2.71	2.59	2.51	2.54	2,64	2,95	3,17

El objetivo de PAE para los próximos cinco años es consolidar la gestión de seguridad para ubicarse dentro del top quartile de IOGP, tanto para el índice de frecuencia de accidentes registrables (TRICF), como para el de accidentes con días perdidos (DAFWCF). Para ello, centra su trabajo en profundizar y expandir su Cultura de Seguridad y propiciar el acompañamiento por parte de sus Contratistas.

CORRUPCIÓN

El principio considerado para aplicar al plano de la Corrupción es:

Principio 10: Actuación en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

PAE lleva a cabo cada operación comercial con integridad y en pleno cumplimiento de las leyes aplicables. El personal de Pan American Energy cumple con las políticas y los procedimientos de la Compañía y con las Leyes Internacionales Anti-soborno. Es política de la empresa prohibir el soborno en nombre o representación de Pan American Energy, de manera directa o indirecta, a cualquier persona a fin de obtener o retener un negocio, asegurar una ventaja deshonesto o en relación al Desempeño Incorrecto de una Función que incurra en la violación de las Leyes Internacionales Anti-soborno. Asimismo, la Compañía prohíbe recibir sobornos de cualquier naturaleza.

En apoyo al **Principio 10** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Continuar desarrollando políticas y programas para prevenir y evitar las distintas formas de corrupción en las operaciones de negocio y dentro de la organización.
- Continuar promoviendo y apoyando programas concretos que promuevan la transparencia.
- Continuar con el programa de capacitación existente para sus empleados referente a cumplimiento legal, normas sobre corrupción y soborno de Argentina y del extranjero, que permitan una mayor difusión de los conceptos incluidos en la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero –F.C.P.A.–, y la Ley de Antisoborno del Reino Unido –U.K. Bribery Act–.
- Continuar optimizando el desempeño de la Compañía en relación con el cumplimiento de las leyes, incluyendo las normas internacionales Antisoborno.

Para el logro del propósito mencionado PAE se focalizó en las siguientes líneas de acción:

- a) Continuar con la aplicación y difusión de la Política sobre Conflicto de Intereses y Uso de la Información Confidencial.**
- b) Continuar con la aplicación y difusión de la Política de cumplimiento con la Ley, Prohibición de Efectuar Contribuciones a Partidos Políticos y Pagos a Funcionarios Gubernamentales.**
- c) Continuar con la aplicación de la Política de Donaciones.**
- d) Continuar con la aplicación y difusión de un Procedimiento para el Cumplimiento de las Normas Internacionales Anti-soborno.**
- e) Continuar promoviendo la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los Estados Contables.**
- f) Crear -en el año 2011- una Vicepresidencia de Compliance & Corporate Legal Affairs.**
- g) Diseñar un programa de capacitación en materia de cumplimiento legal, normas sobre corrupción y soborno de Argentina y del extranjero, y políticas y procedimientos de la Compañía para los empleados.**
- h) Formalización del compromiso interno con la gestión sustentable del negocio.**

Las acciones que materializan el propósito mencionado, son:

a) Política sobre conflicto de intereses y uso de información confidencial

Se trata de una política que alcanza a todo el personal de Pan American Energy para que estos:

- Eviten beneficiarse o sacar provecho -ya sea directa o indirectamente- abusando de su posición en la Compañía.
- Se abstengan de aceptar obsequios de valor, o atenciones especiales de parte de terceros que realicen o deseen realizar negocios con la Compañía.
- Se abstengan de usar la información confidencial de la Compañía en provecho propio o de sus familiares o amigos.

b) Política de Cumplimiento con la Ley, Prohibición de hacer Contribuciones a Partidos Políticos y Pagos a Funcionarios Gubernamentales

A través de esta política se establece que el uso de fondos o bienes de la Compañía para cualquier propósito ilegal o impropio está severamente prohibido. Se establece que la política de la Compañía es no efectuar contribuciones a partidos políticos, sean éstas contribuciones directas, o a través de terceros, ni realizar pagos a funcionarios y/o personal gubernamental (incluyendo funcionarios y personal de entidades o empresas cuya propiedad o control la tiene el Estado) u obsequios de valor sustancial o atenciones dispendiosas.

c) Política de Donaciones

A través de esta política y de su procedimiento, se establecen las pautas y requisitos a cumplirse en la gestión e instrumentación de solicitudes de donación. Busca asegurar que se gestionen con integridad y pleno respeto de las leyes vigentes, y en particular con (i) el Procedimiento para el Cumplimiento de Normas Internacionales Antisoborno de PAE; y (ii) con la Política de Cumplimiento con la Ley, Prohibición de Hacer Contribuciones a Partidos Políticos y Pagos a Funcionarios Gubernamentales, entre otras.

d) Procedimiento para el Cumplimiento de las Normas Internacionales Antisoborno.

Por medio de este procedimiento la Compañía prohíbe el soborno. A través de estos procedimientos, expresa su claro compromiso con llevar adelante cada operación comercial con integridad y transparencia, y en pleno cumplimiento de las leyes aplicables, en particular las leyes internacionales Antisoborno (F.C.P.A. y UK Bribery Act) y las leyes argentinas en materia de corrupción.

e) Promoción de la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los Estados Contables.

Certificación del Cumplimiento de la Sección 404 de la Ley Sarbanes – Oxley: Si bien Pan American Energy no está alcanzada por esta normativa, la empresa aplica esta metodología para evaluar la efectividad de sus controles internos claves. La sección 404 requiere que la Alta Gerencia de la empresa evalúe y confirme anualmente la estructura y efectividad de los controles internos clave sobre la información que nutre a sus estados contables. La evaluación se efectúa desde el enfoque del Informe COSO 2013, emitido por el Committee on Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, en el que busca no sólo la evaluación de los sistemas de control interno sino también la mejora de los mismos.

f) Creación de la Vicepresidencia de Compliance & Corporate Legal Affairs.

Durante el año 2011 se creó esta Vicepresidencia con el objeto de fortalecer institucionalmente a la Compañía; ampliar y difundir las políticas y procedimientos vigentes; crear políticas y procedimientos nuevos; capacitar al personal y brindar asesoramiento respecto de consultas vinculadas con cumplimiento legal y de políticas y procedimientos.

g) Diseñar un programa de capacitación en materia de cumplimiento legal, normas sobre corrupción y soborno de Argentina y del extranjero, y políticas y procedimientos de la Compañía para los empleados.

Se encuentra en desarrollo la planificación de un nuevo programa de capacitación destinado a empleados de la Compañía, en todas las locaciones donde opera. Dicho programa de capacitación impartirá conocimientos sobre normas nacionales e internacionales sobre prevención de corrupción y soborno (F.C.P.A. y U.K. Bribery Act) y diversas políticas de la Compañía vinculadas con la prevención de la corrupción y el cumplimiento con la ley.

h) Formalización del compromiso interno con la gestión sustentable

En la búsqueda de la Sustentabilidad, PAE puso en marcha PAE2020, un desafío sin precedentes en la industria: la revisión y redefinición de todos los procesos de Operaciones, y su posterior integración tecnológica. PAE 2020 implica repensar la forma de trabajar, en términos de modelo operativo, organizativo y de gestión. Durante el 2016 se presentó el Modelo de Gestión de Operaciones, el cual refleja el compromiso de PAE en la mejora continua en su desempeño en materia de Salud seguridad, ambiente, integridad y confiabilidad de los activos, eficiencia y relaciones con clientes, comunidades y otros grupos de interés. El MGO traduce este compromiso en una conjunto articulado de políticas procesos y requerimientos, que permite gestionar de manera sustentable, sistemática e integrada nuestras operaciones.

Teniendo en cuenta que los aspectos sociales son un aspecto transversal en la compañía, que posee procesos propios e interacciones con otros procesos, PAE comenzó a diseñar un Sistema de Gestión Social, que reúna y sistematice estos procesos. El SGS aporta el despliegue de expectativas contenidas MGO