

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION ON PROGRESS

OpenTec, S.A. de C.V., México D.F.

Año 2016

Reporte Anual Sobre Responsabilidad Social

Contenido

CEO Statement	2
La Responsabilidad Social en OpenTec	4
Fundación Salvati, Educar para Salvar	5
INROADS de México	5
La educación como pilar para el Desarrollo Humano	8
Análisis de la participación de OpenTec en el Pacto Mundial	9
Measurement of Outcomes - Resultados	10
Instituciones en cooperación	11
Galería de Fotografías	11

CEO Statement

En el mundo estamos viviendo en tiempo real problemas muy graves de desigualdad, pobreza, falta de educación, y en 2016 agregamos otro problema que es el populismo con la salida del Reino Unido de la Comunidad Europea y con las elecciones de Donald Trump. Es asombroso que después de muchas iniciativas sociales positivas, de repente hay movimientos en contra de la protección del medio ambiente, en contra de derechos humanos con las amenazas de cerrar fronteras con bardas, las matanzas de civiles con armas químicas en Siria por su propio Presidente, el hambre y falta total de insumos básicos para nuestros hermanos Venezolanos. Honestamente yo pensé que íbamos en buen camino, hoy no lo sé. Tenemos que tener el coraje para seguir adelante con nuestros propósitos educativos.

En 2015 comienza otro proyecto de SDG's a 2030 pero parece que vamos en retroceso. ¡Yo espero que yo esté equivocado y que los expertos y consultores de Singularity University estén correctos, ellos piensan que vamos bien, y que el mundo tendrá abundancia de todo!

En OpenTec seguimos con nuestra misión de que la tecnología digital, la banda ancha de internet, es sumamente positivo para ofrecer oportunidades para los que menos tienen. El internet ha venido a bajar el costo a la educación, al acceso a la comunicación móvil, a comprar artículos menos caros, entre muchos más.

Simplemente ver los avances de Facebook han sido asombrosos, la penetración en todo el mundo y el uso, horas de uso diarias por persona, y la calidad del contenido. Ya no son fotos y ya no es para perder el tiempo, sino hay video y contenido rico con mensajes clave para apoyar al mundo.

En México existe algo de progreso, pero la verdad es que la corrupción está en ascenso, en gran auge. Como se menciona en la calle, hay 2 México 's o 3 o 4, quien sabe, el de los ricos y los gobernantes, quienes se adueñan de propiedades y de concesiones y el de los demás, cuyas vidas realmente no han cambiado en décadas. Visitantes que vienen a Mexico DF realmente no conocen este país, tendrían que visitar la sierra de Puebla, o Chiapas, o Tabasco, millones de personas que nosotros los líderes no hemos apoyado.

¡Mi dilema personal y que discuto con todos mis amigos y amigas es si realmente existen mexicanos en el poder que quieren educar, que quieren reducir la pobreza, que quieren remediar la corrupción! Son palabras mayores, y la respuesta es muy dolorosa.

En OpenTec la Responsabilidad Social es parte de nuestra esencia y propósito como empresa y como colaboradores. Aunque participamos en muchas acciones, reitero que la educación es nuestro principal foco, estamos completamente convencidos de que es el motor imprescindible para el cambio de conducta de las personas.

Estamos comprometidos con él UN Global Compact y sus 10 principios.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'CJ Rianhard', written in a cursive style.

Carl Rianhard, President, OpenTec S.A. de C.V., Mexico City, Año 2016

La Responsabilidad Social en OpenTec

OpenTec apoya a diversas iniciativas de Responsabilidad Social, en cooperación con instituciones especializadas en diversos temas como lo son: la salud, el apoyo, desarrollo y vinculación del talento de jóvenes con bajos recursos económicos, el acceso a la educación y alimentación, y la trata de personas, entre otros.

Somos una empresa dedicada a soluciones de informática con dos áreas estratégicas: soluciones de infraestructura en tecnología de la información y soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento.

En TI, estamos en la era de la nube, donde los clientes requieren de asesoría para mandar sus aplicaciones y su contenido a la nube. Claro, esto ayuda a incrementar el rendimiento de sus servidores, logra un ahorro de energía para combatir el calentamiento global, pero lo más importante es que ayuda a asegurar el contenido de las organizaciones. Es muy inseguro tener contenidos, precios, folletos, propiedad intelectual, regados en diferentes maquinas, laptops, servidores, etc. En la era de la nube, el resguardo de cada empresa se logra a través de la nube y altos niveles de seguridad.

Debemos de tener en cuenta que al hablar de Tecnologías de la Información, estamos apostando por una solución verde, la cual tendrá impacto positivo en los recursos naturales que son utilizados dentro de las empresas como lo es: el ahorro de gasolina, papel, luz y agua.

En temas de soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento OpenTec está desarrollando estrategias de aprendizaje y conectividad mediante universidades virtuales y plataformas que interrelacionan y comunican a miles de personas alrededor del mundo, facilitando así el acceso a la información.

En OpenTec pensamos que la responsabilidad social como tema de discusión puede ser un factor determinante para encausar un capitalismo responsable y

congruente con nuestro entorno, donde nuestro objetivo sea un desarrollo sostenible que como prioridad contenga la visión de un futuro prometedor para las futuras generaciones.

Fundación Salvati, Educar para Salvar

OpenTec participa como parte del consejo de administración de Salvati (organización que se dedica a la rehabilitación de pacientes con cáncer de bajos recursos económicos), ha colaborado en la rehabilitación de pacientes que han logrado vencer esta enfermedad que día a día va creciendo en número de personas que la padecen.

Compartimos la visión y los objetivos que tiene dicha organización y estamos seguros que con colaboración y trabajo constante lograremos impactar a distintas personas con temas como: calidad de vida, nutrición oncológica, fisioterapia oncológica, salud emocional, oncoimagen, la impartición de talleres que promueven la participación de los pacientes en diversas actividades, además la divulgación de los distintos tipos de cáncer.

Visite <http://salvati.org.mx/> para mayor información. Nuestro lema es “Educar para Salvar”.

INROADS de México

La labor más contundente de OpenTec en RSE ha sido Inroads de México que cumplió 20 años y ha desarrollado más de 2000 talentos jóvenes.

INROADS es un importantísimo proyecto que reduce la desigualdad al abrir la puerta a jóvenes muy talentosos de escasos recursos económicos. La puerta la

abren empleadores como Banamex, Santander, Colgate, Ericsson, Banorte, OpenTec, y otras 70 empresas AAA.

En 2016 abrimos operaciones en Monterrey y Guadalajara para tener más cobertura, Inroads desarrolla líderes y México está muy necesitado por tener líderes éticos y responsables.

Los problemas son muy graves, de subempleo y también un hecho como la “fuga de cerebros”, donde los jóvenes que no encuentran oportunidades en su país de origen prefieren buscarlas en otros países, lo cual no es propicio para el desarrollo de sus países originales, ya que la inversión que se realiza en su preparación académica simplemente se va.

La Asociación Inroads implementa su programa de “Formación de líderes Inroads” entre jóvenes mexicanos, el cual consta de una formación integral que impulsa el liderazgo, la conciencia social y el desarrollo profesional en alianza con empresas altamente reconocidas.

Compartimos con ustedes información relevante del Informa Anual 2015.
<https://www.inroads.org.mx/informesAnuales/InformeAnual2015.pdf>

El impacto positivo que puede generar una iniciativa como INROADS en la comunidad es incalculable. Por ello la expansión geográfica de INROADS representa el fortalecimiento de la causa a nivel nacional. Creemos que apoyar esta causa en favor del talento deberían ser prácticas recurrentes en las organizaciones por eso nosotros buscamos apoyar contantemente a INROADS. Desarrollando a jóvenes en Opentec y así impactar en temas de competitividad a nivel nacional e internacional pues el impacto ha trascendido fronteras a través de sus graduados.

En Opentec sabemos que cada día INROADS busca disminuir la brecha que existe entre los contenidos de una formación universitaria y las necesidades del mundo laboral. La vida de un joven que ingresa al Programa es transformada; estos cambios son reflejados en distintos círculos, en el de la empresa, en su vida personal, en su desempeño profesional, en su comunidad y en su contacto con generaciones futuras.

Nuestra organización tiene dos áreas estratégicas de negocio soluciones de infraestructura de tecnología de información y soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento en esta última sabemos que el desarrollo de competencias y habilidades son fundamentales para el crecimiento de cualquier persona y sobre todo para el crecimiento de los jóvenes por eso para Opentec es un orgullo formar parte de este gran crecimiento e impacto que hemos tenido en México apoyando a casusas tan valiosas como INROADS, sin duda para nosotros el tema del impacto social y el promover igualdad de oportunidades, desarrollar talento es parte de la esencia de Opentec, seguiremos enfocados en realizar acciones que generen valor para todos nuestros jóvenes, nuestros socios empleadores, las universidades públicas y sus docentes, así como, a nuestros voluntarios mentores y a toda la sociedad.

Seguimos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aprobados en el año 2000 por la ONU y cuya consecución finaliza este año y los cuales fueron punta de lanza en Opentec en diversas aristas de Responsabilidad Social, Desarrollo de talento, educación y algunos otros. Este año se rediseñaron estos objetivos generando consigo la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible donde los principales protagonistas de esta nueva agenda son los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con 169 metas, y que abordan aspectos tan diversos como la lucha contra la pobreza y desnutrición, el acceso a la educación, la

sustentabilidad en nuestros patrones de vida y consumo, la preservación de los recursos naturales, y el cambio climático, entre otros.

Su aplicación es universal, tanto en los países desarrollados, como aquellos menos favorecidos. Con un plazo a 2030, en algunos casos adelantado por la urgencia, se hace necesaria la cooperación de los gobiernos, las empresas y la sociedad civil. En Opentec creemos que el esfuerzo de las empresas debe ir más allá, enfocándose en la relación existente entre el desarrollo empresarial y el progreso socioeconómico de las comunidades. Como bien señalaba Ban Ki-moon recientemente, “un mundo más seguro y sostenible es sinónimo de empresas más fuertes y mercados más prósperos”.

En Opentec seguimos con una visión en favor de la responsabilidad social (RS). También estamos en contantes temas innovación, generando soluciones que se conviertan en posibilidades de negocio, permitiendo su sustentabilidad en el tiempo y contribuyendo al desarrollo socioeconómico. A través de E-Learning creemos que “podemos proveer inspiración y direccionar a las compañías para que transformen riesgos de negocio en oportunidades” tal como lo dijo Lisa Kingo Directora ejecutiva de la Iniciativa del Pacto Mundial de la ONU, pues las posibilidades de seguir apoyando a la educación y a la formación del talento mediante las herramientas digitales son infinito.

Nuestra relación de negocios ha ido encaminada siempre considerando un enfoque “ganar-ganar” empresa y sociedad, que permitan su sustentabilidad en el tiempo.

La educación como pilar para el Desarrollo Humano

Uno de los cuatro pilares que considera la Organización de las Naciones Unidas y establece en su Programa para el Desarrollo (PNUD) es la educación. La agenda 2030, <http://www.undp.org/content/undp/en/home/mdgoverview/post-2015->

[development-agenda.html](https://open-tec.org/development-agenda.html) incluye en sus 17 objetivos de desarrollo sostenible, el punto 4 de acceso universal a la educación.

Para OpenTec es prioritario colaborar en este proyecto, es un momento histórico en el cual es posible la potencialización del acceso a la educación en todo momento en cualquier lugar.

OpenTec tiene 17 años de experiencia implementando proyectos de educación a distancia y facilitando así el acceso a la información de millones de personas por medio de conocimiento por internet, lo que reduce distancias, ahorro de tiempo y en cuestión medioambiental se reduce el uso de papel y tintas.

La educación que se lleva a cabo en las empresas tiene un impacto en el comportamiento de los colaboradores no únicamente para el beneficio del negocio, sino también repercute directamente en sus organizaciones reduciendo riesgos y coadyuvando a la sustentabilidad.

Análisis de la participación de OpenTec en el Pacto Mundial

Analizando los temas establecidos dentro del Pacto de la ONU, OpenTec colabora con:

- Derechos Humanos, en el acceso a la educación, lo cual tiene un impacto en la reducción del tráfico y trata de personas, el incentivar la equidad de género dentro de las empresas, la erradicación del trabajo infantil promoviendo entre sus clientes y socios evitar dicha práctica. Durante este año hemos desarrollado programas de educación acerca de prevención del Acoso Sexual para 65,000 personas y en 5 idiomas a nivel mundial. La fundación de Sala Uno se dedica a erradicar la ceguera innecesaria de la población con pocos recursos. Trabajamos con ellos para educar a los médicos en sus cirugías y se efectividad como líderes. Con el banco Canadiense, Scotiabank, hemos implementado programas de Inclusión y Equidad de Género en el trabajo, a nivel de 1800 sucursales y más de 20,000 personas.

- Trabajo, hemos implementado programas formativos del trato digno en el trabajo, respeto por los demás, evaluaciones de desempeño justos y claros, y comportamientos éticos en el workplace.
- Medio Ambiente, la reducción del uso de recursos naturales dentro de la educación es relevante, ya que en la actualidad el desabastecimiento y sequías de los mismos ha ocasionado otros problemas como desplazamientos de personas y falta de alimentos. Hoy estamos construyendo junto con un socio, la Corporación Andina de Fomento, un contenido muy importante para reducir el calentamiento global, se llama huella de carbono.
- Anticorrupción, si bien en OpenTec hemos tocado el tema de la educación como primordial ésta puede trastocar un tema tan delicado como lo es la corrupción, ya que a mayor información y transparencia que se tenga, evitaremos que México vuelva a ser posicionado como uno de los principales países más corruptos de América Latina.

Actualmente estamos buscando llegar a más personas de distintas latitudes del mundo, así que el desarrollo de la habilidad de comunicarse en otro idioma es de vital importancia para hacer llegar nuestra visión que tenemos como empresa sobre la responsabilidad social y el compromiso con problemáticas coyunturales.

Measurement of Outcomes - Resultados

En OpenTec nos sentimos orgullosos de la cobertura que tenemos, mas de 1.2 millones de alumnos, recibiendo formación, programas de ética, valores, equidad de genero, etc., ya mencionados. Pero también nos sentimos frustrados de que la gente estudia pero el mundo no avanza. La corrupción esta terrible hasta con los Gobernadores, en México hemos tenido un año de muchas muertes de periodistas, son personas muy talentosas que pierden su vida por hacer su trabajo bien hecho, y la impunidad sigue y sigue. La conclusión es que

hay que seguir trabajando más duro para tener un impacto. El impacto se logra con buen comportamiento no con leer los cursos. Esto todavía no se logra.

Instituciones en cooperación

A continuación, presentamos la lista de las instituciones con la cuales trabajamos para un mejor planeta y mejores condiciones humanas:

-Centro Médico ABC

-Inroads de México, A.C.

-Sala Uno

-Salvati, A.C.

-AMEDIRH, (Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos)

Galería de Fotografías



Programa Mentorías Corporativas

122 + **85**
MENTEES MENTORES

El Programa Mentorías Corporativas continúa. Es un proyecto que busca exponer a los Inroaders del Pool de Talento al mundo corporativo. Creemos que la mejor forma de hacerlo es aprendiendo de los grandes ejecutivos de las empresas, quienes comparten sus experiencias y su tiempo con los jóvenes.

Ciudad de México y Zona Metropolitana:

- 118 Mentees
- 81 Mentores

Región Bajío:

- 4 Mentees
- 4 Mentores

Bécalos

Hay talento, sólo falta apoyarlo

INROADS de México y Bécalos unieron esfuerzos para promover el Programa de Mentorías “Yo puedo ser”, con el objetivo de beneficiar a jóvenes de nivel medio superior para el desarrollo de competencias como la toma de decisiones, la solución de problemas, el pensamiento abstracto y crítico, entre otras.

Coaching



Mexico
Charter Chapter

- INROADS de México formó parte del proyecto **ICF México x México**, con la misión de contribuir a la transformación de la comunidad de México, ofreciendo coaching a individuos que regularmente no tienen acceso a este beneficio.
- Se proporcionó coaching grupal e individual a los Inroaders.
- La ICF México e INROADS comparten los principios de inclusión, responsabilidad social y diversidad.

71 + **50**
COACHEES COACHES

El proyecto de coaching continúa para beneficiar a los Inroaders. El seguimiento es realizado por la International Coach Federation (ICF).

Ciudad de México y Zona Metropolitana:

- 48 Coachees
- 30 Coaches

Región Bajío:

- 23 Coachees
- 20 Coaches

¿QUIÉNES SON LOS INROADERS?

Son jóvenes con empuje, comprometidos, de alto desempeño y talento, dispuestos a aprovechar una oportunidad única en la vida que INROADS de México les presenta en alianza con una empresa.



Jóvenes universitarios a partir del
5° semestre de carrera



Con promedio mínimo de 8.5 en
licenciaturas y 8 en ingenierías



De segmentos socioeconómicos
bajos



¡MUCHAS GRACIAS!

A nuestros donantes más destacados

**Bank of America
Merrill Lynch**

GLOBAL COMMERCIAL BANKING



BLACKROCK

Brivé
pasión por sus resultados

**CENGAGE
Learning**



CLOUD
ENTERPRISE SERVICES



GE Capital
México y Latinoamérica



HITACHI
DATA SYSTEMS

IDESA



Kellogg's

Kidde
Co. Safety Technology



OpenTec

produban



Santander



starwood foundation
Hotels and Resorts
WESTIN
HOTELS & RESORTS

**TEMASEK
HOLDINGS**



ZANINI
DE MÉXICO, S.A. de C.V.

Los logos y marcas que aparecen aquí son propiedad de cada una de las empresas. Se han utilizado con fines ilustrativos y de referencia por su apoyo a nuestra causa; en ningún caso se hace publicidad ni se hace referencia a algún fin de lucro.



 

Somos una tradición de
brazos abiertos, muchas manos
y un solo corazón.

Por ello, te **INVITAMOS**
a formar parte del Grupo de
Damas Voluntarias
del Centro Médico ABC.

Buscamos voluntarias entusiastas que estén
dispuestas a colaborar con nosotros en
cualquiera de nuestros dos campus:
Observatorio y Santa Fe.



¡Conócenos y forma parte de nuestro Grupo!

Recibirás capacitación y colaborarás en un ambiente
de altruismo, humanidad y compromiso.

Informes: 5230-3755
damasvoluntarias@abchospital.com



Recibimos un millón de veces
lo que damos...

**Existimos
para recuperar
y mejorar
la calidad de vida
de los pacientes con cáncer
y sus familias**



Salvati
Educar para Salvar

www.salvati.org.mx • 55 5516 2011
f /salvatimx

Salvati
Educar para Salvar