



Market Wise Associates

15 rue Rouget de Lisle
Bâtiment Amiral 2
92130 Issy-les-Moulineaux
Tel : 01 74 90 50 45

H.E. António Guterres

Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Issy-les-Moulineaux, le 5 avril 2017

Objet : Lettre de renouvellement d'adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire-Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer une fois de plus que MWA réitère son soutien des dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté de continuer à intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les objectifs de développement durable. MWA fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous œuvrons dans ce sens chaque jour depuis 2011, et avons été engagés dans Global Compact jusqu'en 2015. Une réorganisation complète de l'équipe MWA (nouveau Directeur Général, nouvelle équipe commerciale) en 2016 nous a malheureusement empêché de prendre le temps de communiquer sur la force de notre engagement, nos actions mises en place et nos objectifs pour les années à venir. Nous décidons donc aujourd'hui de participer à nouveau au Global Compact et de publier ce jour notre Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des dix principes universellement reconnus et prônés par les Nations Unies.

Meilleures salutations,

Arnaud Fruchaud
Directeur Général



MWA
CONSEIL
15 rue Rouget de Lisle
92130 Issy-Les-Moulineaux
tél. 01 74 90 50 45 - Fax : 01 46 42 93 90
RCS Nanterre B 432 444 420



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Déclaration du Président

Par cette Communication sur le Progrès, je suis heureux de vous confirmer que le Cabinet MWA continue de soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons une fois de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous nous sommes évertués à mener des actions en ligne directe avec notre déclaration d'adhésion faite initialement en 2011.

Vous trouverez donc ci-après la description des nos actions menées sur les 4 grand thèmes définis par le Global Compact des Nations Unies, et la mesure de nos résultats qui ont ainsi marqué notre année 2016.

Arnaud FRUCHAUD

Directeur Général MWA Conseil

Description des actions et Mesure des résultats

1/ Droits de l'Homme

MWA Conseil soutien, depuis sa création en l'an 2000, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme. Comme chaque année, l'ensemble de nos collaborateurs MWA ont été sensibilisés en 2016 aux droits de l'Homme, et plus particulièrement l'équipe Ressources Humaines, qui applique au quotidien la politique et les procédures de protection des droits de l'Homme.

- **Soutien aux personnes handicapées**

Parce que MWA soutien aussi la cause des personnes handicapées et souhaite favoriser leur employabilité, nous avons souhaité faire appel depuis 2015 à une entreprise spécialisée dans l'emploi de personnes handicapées pour le nettoyage des voitures de fonctions de nos collaborateurs. Ainsi nous avons eu recours à la société Fédération des APAJH, qui intervenait dans notre parking tous les mois pour procéder à un nettoyage écologique des véhicules d'entreprises.

2/ Normes internationales du travail

MWA continue d'affirmer chaque année son soutien aux 4 principes définis par le Global Compact des Nations Unies sur le thème des normes internationales du travail, et notamment sa volonté de contribuer activement à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

- **Charte de la diversité**

Depuis 2011, MWA est signataire de la Charte de la Diversité et exprime ainsi sa volonté d'agir pour mieux refléter dans ses effectifs, la diversité de la population française.

MWA dispose d'une politique de gestion des ressources humaines centrée sur la reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles, et favorise ainsi l'égalité des chances face à l'emploi.

En 2016, l'ensemble des collaborateurs MWA impliqués dans le processus RH ont été formés et sensibilisés à la non discrimination et à la promotion de la diversité. Ainsi cette année-là, les effectifs MWA étaient constitués de 40 collaborateurs, dont 40% étaient des femmes, soit 16 femmes et 24 hommes employés au sein de MWA. Ces effectifs couvraient également 12 nationalités différentes, une diversité source de richesse et de performance pour l'entreprise.

Enfin, MWA est fier de compter parmi ses effectifs un collaborateur senior de plus de 45 ans et espère pouvoir en recruter d'autres dans un avenir très proche.

- **Formation des collaborateurs**

Depuis sa création, MWA investit sur la formation de ses employés afin de les faire monter en compétences et de maintenir à jour leur bagage technique. Ainsi, en 2016, 17,1% des collaborateurs MWA ont pu bénéficier d'une formation, pour un montant total de 72 510€. En 2016, le nombre moyen d'heures de formation dispensées à un collaborateur MWA était estimé à 30,8h.

Dans les années à venir, MWA espère bien pouvoir faire bénéficier davantage de collaborateurs d'une formation, mais souhaite surtout cibler les formations en accord avec les attentes et besoins de ses employés.

3/ Environnement

MWA continue de mener diverses actions au quotidien pour limiter son impact sur l'environnement, que ce soit auprès de ses fournisseurs ou de ses propres collaborateurs.

- **Electricité**

Afin d'éviter toute surconsommation inutile et de contribuer à la protection de l'environnement, MWA, lors de son déménagement en 2016 (Courbevoie vers Issy les Moulineaux) a opté pour des locaux disposant d'un éclairage automatique, équipé d'un détecteur de présence. L'éclairage des différentes salles et bureaux est ainsi activé seulement si une présence est détectée, et désactivé dès que la pièce se trouve inutilisée.

Cette action se prolonge également via les postes de travail. L'ensemble des collaborateurs a en effet été largement sensibilisé et incité à éteindre son ordinateur en fin de journée plutôt qu'à le maintenir en veille prolongée.

- **Papier**

Bien que le recyclage du papier n'ait pas été remis en place suite au déménagement dans ses nouveaux locaux, MWA est très sensible aux actions simples et efficaces qui peuvent être menées pour limiter la production de papier et favoriser son recyclage.

C'est ainsi que 100% de la correspondance interne se fait par courrier électronique et que la correspondance externe ne recourt au courrier traditionnel ou au fax qu'en cas d'absolue nécessité. De même, lors des impressions sur papier, les collaborateurs sont sensibles à l'impression recto verso, et les actions d'archivage sont systématiquement réalisées de manière électronique et sans impression.

Enfin, le papier utilisé par l'entreprise (impressions, enveloppes, etc...) provient uniquement de papier 100% recyclé ou de papier certifié FSC.

Dans les mois à venir, des contenants seront mis à disposition pour permettre un recyclage de tous les papiers, pour poursuivre les efforts dans cette voie.

- **Tri des déchets (hors papier)**

MWA est très actif dans le recyclage et agit à tous les niveaux de production. Dans l'espace cuisine très plébiscité par nos collaborateurs, 3 poubelles différentes permettent le recyclage des emballages, du verre et des autres déchets organiques.

Aussi, tous les objets ou composants électriques ou électroniques, sont récupérés en vue d'être recyclés, et non pas jetés à la poubelle.

La levée des déchets encombrants (ferraille, verre, plastique, carton) est organisée plusieurs fois par année et est acheminée dans un centre de récupération pour le retraitement.

Le tri sélectif est instauré dans la cafétéria : les récipients en PET et en aluminium sont séparés et récupérés distinctement pour être ensuite recyclés.

De même, les cartouches de toner des imprimantes sont récupérées par des entreprises spécialisées dans le recyclage de ces éléments.

- **Politique d'achat**

Les sociétés partenaires et les fournisseurs de MWA ne sont pas choisis au hasard. Ceux qui disposent d'une Charte écologique ou qui développent des procédés ou solutions respectueuses de l'environnement sont privilégiés au détriment des produits ou solutions concurrentes. C'est par exemple le cas de la société CONIBI qui nous fournit le matériel de bureau.

4/ Lutte contre la corruption

Les collaborateurs MWA, et tout particulièrement sa force commerciale, sont exposés au risque de corruption, comme nombreux de ses concurrents. C'est pourquoi MWA s'est engagé dans la lutte contre la corruption en sensibilisant ses collaborateurs sur la corruption et notamment les pots de vin sous différentes formes. Dans la relation entre le cabinet MWA et ses consultants, des limites de montant quant à des « événements personnels » ont été décidées et incluses dans le règlement de l'entreprise :

- * Mariage : cadeau offert d'un montant maximum de 100€

- * Naissance : cadeau offert d'un montant maximum de 50€

Aussi, les commerciaux du cabinet ont également été sensibilisés à la non corruption des clients. De règles précises n'ont pas été édictées, mais afin de cadrer et de prévenir totalement la corruption des clients ou consultants, MWA prévoit la mise en place de mesures claires et précises pour l'année à venir.

Actions de communication

MWA a souhaité renforcer sa politique de responsabilité d'entreprise en marquant sa volonté de se responsabiliser et de responsabiliser l'ensemble de ses collaborateurs.

Notre engagement se traduit ainsi par une meilleure communication envers les différents acteurs de notre environnement professionnel :

- ❖ Nos partenaires / prestataires que nous mobilisons à travers notre politique d'achats
- ❖ Nos clients, qui, à travers les référencements, sont conscients de travailler avec des partenaires respectant une politique sociale et environnement clairement définie
- ❖ Nos employés, que nous mobilisons à travers nos communications, réunions, événements (Exemple : rubrique de notre Newsletter : « Le bon geste écolo »)