

Informe Anual de RSC y *Communication On Progress* (Global Compact) 2016

Instituto Holcim para el Desarrollo Sostenible (IHDS), Nicaragua



Managua, Mayo 2017

I. INTRODUCCION

El Instituto Holcim para el Desarrollo Sostenible (IHDS), Nicaragua, es una Organización Privada Sin Fines de Lucro, debidamente registrada en el año 2009 ante el Ministerio de Gobernación de la República de Nicaragua, cuya gestión social es producto del trabajo de vinculación con las comunidades en las cuales contribuimos a desarrollar capacidades y favorecer un mejor entorno social y económico. Con dicha formalización, se dio paso a un esquema de trabajo más organizado, coherente y alineado con las necesidades e intereses del negocio y de las comunidades localizadas en nuestra esfera de influencia.

Respecto a estas últimas, generalmente nuestras zonas de intervención social están localizadas en las cercanías a nuestras plantas operativas de Holcim Nicaragua, S.A. en los municipios de Managua, Nagarote y Nindirí, aunque muchas de nuestras iniciativas también se extienden a otras zonas geográficas en las que aportamos con nuestra experiencia y recursos, a favorecer una mejor y mayor dinámica socioeconómica para el desarrollo local.

Este Reporte expresa nuestro compromiso con la gestión transparente y el desarrollo sostenible. La información contenida en el mismo es producto de la recopilación de datos, formulación y análisis de informes y documentos que aportan la/os participantes en los proyectos, entrevistas de las jefaturas, colaboradores y personas que participan de acciones e iniciativas de nuestra organización.

El informe hace evidentes las diferentes relaciones con los grupos de interés del IHDS y la compañía, procurando dar cuenta y atender los intereses y expectativas que ellos nos han planteado frente a los diferentes ámbitos de la sostenibilidad.

Consistentes con nuestra política de comunicación abierta y transparente, una copia de este Reporte se ha alojado en el sitio web: www.holcim.com.ni así como se ha enviado (físicamente), una copia del mismo a nuestros principales Grupos de Interés.

Finalmente, para ser consistentes con nuestra política comunicativa hacia algunas de las redes a las que nos hemos adscrito, se ha adicionado un Anexo o Complemento Informativo destinado al Global Compact de Naciones Unidas, a cuya plataforma el Grupo LafargeHolcim a nivel global se ha adherido desde el año 2003 y, en el caso de Nicaragua, a partir de 2014, constituyéndose en pioneros y desde entonces miembros de la Junta Directiva (Comité Ejecutivo) de la Red Global Compact Nicaragua. Con dicho Anexo, así denominado *Communication On Progress*, se da cuenta de nuestras realizaciones en los cuatro ejes estratégicos de trabajo del Global Compact.

II. IHDS: Nuestra Responsabilidad Social con las Comunidades y Grupos de Interés

En Holcim (Nicaragua) S.A., asumimos como propia la definición global de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), entendida como nuestro compromiso para trabajar en calidad de pares o iguales con todos nuestros grupos de interés, creando y fortaleciendo relaciones de respeto mutuo y confianza para contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, de sus familias y las comunidades localizadas alrededor de nuestras operaciones bajo un enfoque de desarrollo sostenible en favor de las generaciones venideras.

En las empresas del Grupo Holcim, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) asume un enfoque estratégico, no filantrópico, con el propósito de fortalecer la capacidad de las personas y organizaciones, más allá del simple acto de donación, que empleada inapropiadamente, puede generar dependencia.

La Política de Ciudadanía Corporativa:

Este año se puso en marcha la nueva Política del Grupo LafargeHolcim, así denominada *Ciudadanía Corporativa* (y que en general, a nivel de LH LatAm continuamos denominando RSC). En esencia, dicha Política contiene todos los Pilares del Legado Holcim, sustrayendo de la misma, para darle un mayor alcance, contenido e importancia, al Pilar de Salud y Seguridad.

1. **Pilares de RSC:** Así, los pilares de dicha política de Ciudadanía Corporativa se ilustran en la siguiente imagen:



2. **Áreas de Enfoque de RSC:** Estas áreas constituyen temáticas recomendadas para orientar el compromiso social a nivel del Grupo LafargeHolcim y representan las más cercanas a la actividad principal de Holcim, reflejando las buenas prácticas dentro del Grupo. Estas son:

2.1. Proporcionar educación para el futuro de la sociedad

La educación es un tema central para alcanzar el desarrollo sostenible (DS), y abre la puerta a nuevas oportunidades de igualdad y prosperidad.

2.2 Apoyar el desarrollo sostenible de la comunidad

El .Desarrollo Sostenible de la comunidad no sólo significa contribuir a la prestación de servicios en lugares donde las capacidades institucionales no existen o son insuficientes, sino también promover diversas medidas para desarrollar comunidades y aumentar las capacidades de sus miembros.

2.3. Infraestructura para hacer comunidades habitables

Las comunidades habitables proporcionan y fomentan el compromiso social cívico, así como el sentido de comunidad a través de opciones seguras y sostenibles en materia de vivienda, transporte y ocio. La provisión de infraestructura es lo más cercano al negocio principal de Holcim, y el conocimiento y los consejos pueden tener grandes beneficios para las comunidades anfitrionas y otros Grupos de Interés.

3. **Relación Ejes Estratégicos – Enfoques de RSC:** En el marco estratégico de su trabajo, el Instituto Holcim ha alineado sus tres enfoques de RSC, en seis ejes de trabajo, los cuales sirven de referencia para la aprobación de iniciativas/proyectos o donativos a Grupos de Interés del Instituto o la empresa. Estos se identifican en la siguiente figura:



III. INVERSION SOCIAL SEGÚN ENFOQUE DE RSC

Practicando la política del buen vecino en nuestras zonas de influencia, hemos asumido con propiedad una gran responsabilidad como fuerza motriz y transformadora para la generación de trabajo, nuestra contribución a la solución de problemáticas socioeconómicas y en fin, al bienestar general. Por eso, nuestra filosofía de trabajo al invertir socialmente parte de nuestros recursos económicos, es preocuparnos por nuestra gente y sus familias, clientes, proveedores y contratistas y las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

Una síntesis apretada de nuestro aporte al desarrollo local durante el año 2016 según enfoques de trabajo de RSC han sido:

1. UN ENFOQUE EDUCATIVO DE RSC:

1.1 Programa “Cultura de Seguridad Peatonal Escolar”

Este programa se originó con el propósito de desarrollar un programa de concientización en seguridad vial y particularmente peatonal, para transmitir conocimientos y habilidades de forma sostenible dirigido a niños y niñas en los centros educativos de primaria que han sido identificados como prioritarios al estar cerca de nuestras operaciones, integrando a diferentes grupos de interés (Comunidad Educativa, MINED Local, Policía Local, etc.).

Para Holcim (Nicaragua) S.A., este tema constituye un aspecto central de su estrategia de negocio y particularmente, es uno de los Enfoques de CSR Corporativo: *Educación para el Futuro de la Sociedad* e igualmente, está asociado a Programas como "Road Safety Program", dado que en nuestras operaciones de transporte se contabilizan más de 200 vehículos y muchísimos clientes que comercializan productos de nuestra empresa, todo lo cual constituye un factor de riesgo importante para nuestras operaciones.



Al finalizar la primera etapa de este Programa, se identifican los siguientes resultados:

- Esta primera fase arrancó con cuatro escuelas catalogadas como sensibles por su ubicación en las rutas operativas de la compañía, ubicadas en Mateare (Escuela Gabriela Mistral), Los Brasiles (Esc. José Dolores Estrada), cercanías del Mercado de Mayoreo (Colegio Centroamérica Unida) y en la Comarca Veracruz (Colegio Cristiano El Olivo), Nindirí.
- El programa inició con 324 niños de 4to y 5to grado de primaria (concluyendo 435), dado nuestro convencimiento de que es entre niños/as en edades relativamente tempranas donde lograremos incidir más en procesos de sensibilización, concientización y acción sobre estas temáticas, con el propósito de "permear" una cultura de seguridad que sea sostenible en el tiempo, además de que son los niños en estas edades quienes están en inferioridad de condiciones en nuestro sistema y situación de tránsito.

- Además de las charlas temáticas indicadas, se trabajó en aspectos importantes como a) la *señalización vial* (vertical y horizontal); b) en la *infraestructura básica* (señalización vertical y horizontal) que asegure mejores condiciones de seguridad peatonal en la escuela y su entorno; c) crear y *fortalecer técnica y materialmente a Brigadas Reguladoras Estudiantiles de Tránsito*; d) dotar de *material didáctico de apoyo* a los involucrados en el proceso; e) generar una *campaña de comunicación* que refuerce y amplifique el alcance geográfico y el contenido de nuestra intervención; y f) proveer algunos *incentivos materiales* (educativos o de interés personal/familiar) a escolares y otros miembros de la comunidad educativa con actuación destacada en este proceso, entre otras.
- Al integrar a toda la comunidad educativa (Directores, docentes, padres/madres de familia) y autoridades locales, el impacto social de esta iniciativa benefició de manera indirecta a más de 2,500 personas.

1.2 Programa “Becas Adelante!”

Este Programa tiene como propósito contribuir al desarrollo del talento de los hijos de colaboradores de Holcim y sus empresas asociadas que han obtenido un sobresaliente rendimiento académico, facilitándoles recursos económicos y asistencia técnica para su acceso a una educación de nivel secundario, técnico y universitario.



Durante este año obtuvieron becas completas un total de doce (12) hijo/as de nuestro/as colaboradores quienes cursaron estudios en niveles de secundaria y universitario, registrando un promedio académico de 91.5%.

1.3 Cursos de Reutilización de Materiales a CAPs y Líderes Comunitarios

Esta iniciativa surgió como resultado de una propuesta en sesiones de trabajo del Comité de Acción Participativa (CAP) de Planta de Concreto Managua, al que se integró la Cooperativa Artesanos Unidos por la Paz (CAUPAZ), cuyo eje central de trabajo ha sido el tema de reciclado y reutilización de recursos “desechados” por otras empresas. Dada su experiencia, se desarrolló una alianza con dicha Cooperativa para realizar 3 Cursos para cada uno de los tres CAPs existentes en el país, realizando 4 módulos según tipo de materiales (polines; vinyl; bolsas plásticas o laminadas; llantas), dosificados en cinco a siete talleres.

Como resultado, se incorporaron 75 líderes de los CAPs, instituciones y comunidad, logrando elaborar muebles, bolsos, carteras, artículos de ornamentación, etc., culminando dichos procesos con 3 Expo Ferias en distintas localidades cercanas a nuestras Plantas, en las que se mostraron y vendieron distintos artículos provenientes del trabajo y creatividad de dichos participantes. En razón



de ello, se logró identificar beneficios educativos, organizativos, ambientales y económicos para quienes culminaron dichos cursos.

A futuro, se proyecta dar sostenibilidad a este tipo de iniciativas procurando organizar a dichos participantes en Colectivos de Producción y Comercialización de Bienes Reutilizados, con la asistencia de CAUPAZ y RSC de Holcim Nicaragua.

1.4 Escuelas Seguras, Sanas y Ecoamigables

Esta iniciativa tuvo como propósito dotar y reforzar conocimientos y habilidades de la niñez en materia de salud, seguridad y protección ambiental en seis centros escolares cercanos a nuestras Plantas, fortaleciendo el proceso de integración de nuestro voluntariado con la comunidad educativa local.

La metodología y actividades contemplaba efectuar presentaciones de conceptos/temas en aprox. 1.5 a 2 hrs. de charla o capacitación, con lenguaje sencillo, interactuado (aprender-haciendo), dinámico, incorporando voluntariado-facilitador en dichas áreas (y otro/as colaboradores) incluyendo:

- Videoclips cortos para reflexión
- Exposiciones de casos
- Análisis grupales o trabajos de equipos
- Entrega de material didáctico, de ser necesario (láminas, minifolleto)
- En éstas se pretende integrar a docentes (8-10 máx.) sea por razones de reforzamiento pedagógico, para multiplicadores de charlas y para dar sostenibilidad al proceso.

Las Areas programáticas abordadas contemplaron el desarrollo de 5 jornadas de trabajo en cada centro escolar participante, así:

- 1 jornada sobre temas de salud
- 2 jornadas sobre temas de seguridad
- 2 jornadas sobre temas de ambiente

Al final, dada la prioridad establecida en favor de Programa de Cultura en Seguridad Peatonal para Escolares, únicamente se realizaron tres talleres iniciales en 3 Centros Educativos (Bello Horizonte; Esc. República de El Salvador; y Centro Educ. Ricardo Morales A.) con una cobertura directa de 110 estudiantes.

1.5 Visitas Guiadas (Formación) a Plantas

Como parte del proceso de formación educativa y el desarrollo técnico-profesional, el Instituto Holcim promueve entre instituciones educativas de secundaria, universitarias e instituciones técnicas públicas y privadas, una serie de visitas guiadas a nuestras Plantas (Open House), en las que se da a conocer o profundizar sobre el proceso productivo, control de calidad, normativas de H&S, suministros responsables, normativas y prácticas ambientales y la gestión de Responsabilidad Social Corporativa de la Empresa.



Durante el año 2016 se realizaron un total de 13 visitas a nuestras plantas por Instituciones Educativas Superiores como la Universidad de Ingeniería, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Universidad Centroamericana, Universidad Americana, Univ. Central de Nicaragua, UNI - Instituto de Estudios Superiores, así como visita de Clientes y Proveedores, cuyo detalle se aprecia en la siguiente figura:

PLANTA	No. Visitas	No. Participantes
Concreto	3	24
Agregados	1	6
Nagarote	9	171
TOTAL	13	201



1.6 Open House (Día Familiar) en Planta Nagarote

Tradicionalmente, un evento de carácter educativo interinstitucional que fomenta y organiza Planta Nagarote en la ciudad del mismo nombre, es la así denominada “*Feria de la Salud Seguridad y Ambiente*” en la que se promueve el intercambio de Buenas Prácticas en estos temas entre Clientes, Proveedores, Instituciones Públicas, ONG’s y nuestras Áreas Técnicas de Holcim Nicaragua. En esta ocasión, se llevó a cabo un Open House bajo la modalidad de Domingo Familiar en las instalaciones de Planta Nagarote, con stands de todas nuestras Plantas y algunos de nuestros proveedores y Grupos de Relación, todo lo cual favoreció un proceso de integración familiar, intra-colaboradores y partes interesadas.

Este evento desarrolló la innovación, integralidad y creatividad de nuestros organizadores, pasando revista por todas las áreas y para todos los grupos de edades, pues dio inicio con pintacaritas a niños, recorridos por planta para conocer el proceso industrial, entrega de souvenirs (plantas frutales, tazas serigrafadas, fotos instantáneas en marco con logotipo de la jornada, refrigerios de frutas con yogurt, culminando con un almuerzo, estilo parrillada asada, no sin antes contar con espacios.

Un total de 300 personas entre colaboradores y familiares, proveedores y representantes de instituciones involucradas se dieron cita a este evento.



2. INFRAESTRUCTURA

2.1. Construcción, Reparación y Mejora de Viviendas a Colaboradores:

Esta iniciativa cumplió el objetivo de *“mejorar la calidad y condiciones de vida de colaboradores de las Unidades de Negocio de Holcim Nicaragua en situación de vulnerabilidad habitacional”*.

Esta Iniciativa abordó las limitadas condiciones de habitabilidad y pobre calidad de vida de colaboradores y sus familias, lo cual está en correspondencia con nuestros valores éticos, morales y de justicia social. Como es sabido, el enfoque de Infraestructura constituye un tema prioritario en materia de RSC y se vincula con el giro de nuestro negocio. Constituye la continuidad de otras realizadas año con año para brindar soluciones habitacionales a colaboradores con mayor vulnerabilidad. En 2016 se formalizó la entrega de **7 soluciones habitacionales** para colaboradores de nuestras tres plantas productivas en el país, como parte del ciclo anual de inversión social. Cada uno de los colaboradores contribuyó económica y materialmente -en la medida de sus posibilidades- con el desarrollo de la reparación, mejora o ampliación de sus viviendas



2.2. Plan Social - Mejora de Viviendas:

Esta iniciativa forma parte de los cuatro ejes contemplados en el Plan Social “Construyendo Juntos”, que el IHDS, co-desarrolla con otras áreas de capital importancia: la Asociación Solidarista de Trabajadores de Holcim (Nicaragua) S.A., que dirige su enfoque hacia iniciativas de beneficio para los asociados y sus familias (y a la vez colaboradores de la empresa); como nuestra área de Desarrollo Humano, cuyas políticas y directrices tienen un profundo impacto en la vida y relación laboral y social de nuestros colaboradores.

Este año, a partir de los Estudios Socioeconómicos practicados en el año 2015, se identificaron diez (10) familias de colaboradores que habitaban bajo condiciones vulnerables, por lo que el Instituto Holcim aportó US\$10,000.00, un poco más de un tercio del total de recursos requeridos, para hacer frente a la construcción de 2 viviendas completas, el apoyo para la conclusión de otras 2 viviendas, la construcción de 3 módulos húmedos (inodoro, ducha y lavabo) y la reparación/mejora de otras 3 viviendas.



2.3. Proyecto “Construcción de Andén Peatonal en Cofradía”:

Finalizando el año se construyó un andén con una extensión efectiva de 700 metros lineales, cubriendo la totalidad de las viviendas existentes en el trayecto desde la calle principal de Cofradía, hasta el portón de nuestra anterior entrada vehicular a la Planta de Agregados. El Andén tiene una capa de 6 cms. de grosor, con un ancho de 1 metro y una resistencia de 2,000 psi, propio para este tipo de obras.

Este beneficia de manera directa a 28 familias en las que habitan 136 personas, de las cuales 52 son niño/as, beneficiando de manera indirecta a los vecinos que circulan por dicha calle, sin incluir a otro/as mucho/as que de forma ocasional circulan por asuntos de negocio o visitas familiares a través de la misma.



En esta obra se desarrolló una intensiva jornada de voluntariado que permitió, entre otras:

- a) un clima de integración de nuestros colaboradores con la comunidad, como parte de nuestros lineamientos de relacionamiento comunitario
- b) complementar la labor de la brigada de mano de obra contratada al efecto por el área de RSC de Holcim Nicaragua y agilizar su labor en campo.
- c) Fortalecer el orgullo, identidad corporativa y sentido de pertenencia de nuestros colaboradores con los líderes locales en las iniciativas de desarrollo social que promovemos.
- d) Alinear esta iniciativa a nuestros objetivos de RSC; de H&S y Road Program Safety; de Ambiente y otros temas corporativos.

En suma, contribuir conjuntamente a una mejor calidad de vida de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

A esta labor se integraron un total de 16 colaboradores, que aportaron 88 horas de trabajo voluntario a favor de la comunidad, e integrándose activamente algunos miembros de la comunidad, quienes compartieron alimentos y labores complementarias, así como miembros del Comité de Acción Participativa de Cofradía (CAP), efectuando la pintura de cilindros de concreto, con los cuales se mejora la visibilidad y seguridad de los peatones que circulan en dicho Andén.



2.4. Proyecto “Construcción de Nueva Estación de Bomberos, Nagarote”:

En respuesta a solicitud de la Alcaldía de Nagarote, el SINAPRED y la Cámara de la Minería, para desarrollar una alianza público-privada con otras empresas localizadas en el sector de Nagarote, Holcim Nicaragua se puso a la cabeza para contribuir a la construcción de la Nueva Estación de Bomberos de dicho Municipio.

De esta manera, el aporte efectuado fue complementario al efectuado año con año a dicha Organización Humanitaria, relacionados con la adquisición de equipamiento menor para sus operaciones como parte de convenios de colaboración que anualmente hacemos efectivos para contribuir a fortalecer su capacidad de respuesta ante cualquier desastre o emergencia a nivel local. Con este aporte contribuimos al desarrollo de las instituciones locales y la mejora de las condiciones de vida de la comunidad nagaroteña en su conjunto.



3. DESARROLLO COMUNITARIO:

En este enfoque, nuestro respaldo se hizo efectivo a través de los Comités de Acción Participativos (CAPs) de las tres plantas, principalmente para desarrollar iniciativas educativas, ambientales (reforestación, limpieza de cauces) y soporte a las campañas de salud promovidas por el Ministerio de Salud de cada localidad.



Sobre este caso en particular, fue destacable el soporte brindado por Holcim Nicaragua al MINSA Nagarote, a través del IHDS, donando combustible, mascarillas, guantes y otros suministros menores para realizar las campañas de vacunación, contra el dengue, zika, chikungunya y jornadas periódicas de abatización y fumigación en las comunidades.

Asimismo, este año se fortaleció el trabajo de los CAPs, concluyendo el año con la organización de un Encuentro de “Intercambio de Experiencias 2016 y Perspectivas 2017”, realizado en las instalaciones de la Corporación de Mercados Municipales de Managua, el Mayoreo, miembro del CAP de Planta de Concreto.



IV. VOLUNTARIADO CORPORATIVO Y COMUNITARIO

Asimismo, este año nuestros Voluntarios Holcim contribuyeron dar respuesta a diferentes iniciativas, participando activamente en los programas de responsabilidad social y ambiental que Holcim (Nicaragua) S.A. desarrolla en las diferentes zonas de influencia de sus operaciones, compartiendo de forma voluntaria su tiempo, talento, conocimientos, experiencia, recursos o habilidades.

Como podrá apreciarse en la tabla adjunta, durante el año 2016, un total de 120 colaboradores, que representan el 75% de nuestro personal propio, se integró voluntariamente a 14 iniciativas sociales, educativas, ambientales y de infraestructura que ejecutamos en el año, adicionándose la participación de 185 miembros de las comunidades, totalizándose 1,938 horas de trabajo voluntario, lo que demuestra el alto sentido de compromiso, responsabilidad y ciudadanía corporativa de nuestros colaboradores y líderes comunitarios.



PLANTA	No. Iniciativas	Voluntariado Corporat.		Voluntariado Comunitario		Total Horas Vol. Corp&Com.
		No. Particip.	Horas Volunt.	No. Particip.	Horas Volunt.	
Concreto	9	21	392	81	294	686
Agregados	6	14	157	36	165	322
Nagarote	7	50	391	68	256	647
Ofic. Corporat.	5	35	283	0	0	283
TOTAL	14	120	1223	185	715	1938

V. REPUTACION Y RELACIONAMIENTO CORPORATIVO EN ENTIDADES DE RSC

- Premio Nacional de RSE:** al igual que los cuatro años anteriores, Holcim Nicaragua obtuvo el Premio Nacional de Responsabilidad Social Corporativa, esta vez obteniendo la máxima distinción: **Excelencia y Competitividad Socialmente Responsable**, categoría que demuestra el más alto desarrollo y compromiso de la empresa en la aplicación integral de las Mejores Prácticas en cada uno de los 7 Ejes de la Responsabilidad Social, tal como lo define la Norma ISO 26000.



En esta Categoría se reconoce y visibiliza el elevado compromiso de la Empresa en materia de *Gobierno Corporativo*; la aplicación de su Enfoque de *Derechos Humanos*; sus Buenas Prácticas y *Condiciones Justas Laborales*, incluida la Seguridad y Salud para el desarrollo de sus colaboradores; las medidas adoptadas en función de la mejora continua del *Medio Ambiente*; la implementación de *Prácticas Justas de Operación*,

constituyéndose en empresa modelo en los ámbitos de anticorrupción y antisoborno, competencia justa, sosteniendo amplias relaciones colaborativas con otras organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil; normativas referidas a *Asuntos de Consumidores*, en relación a su proceso y ciclo de vida de mercadeo y comercialización y, finalmente, en lo que toca a su *Participación Activa con el Desarrollo de la Comunidad*.

2. **Global Compact Nicaragua:** Holcim Nicaragua se constituyó en una de las 14 empresas pioneras en la conformación de la Red Local del Global Compact (Naciones Unidas) en el año 2014.

Desde ese año, *Holcim Nicaragua forma parte de la Junta Directiva de dicha Red Local*, registrándose ya cerca de 50 empresas nacionales o multinacionales basadas en el país, las cuales muestran un sostenido compromiso por cumplir los 10 Principios Rectores que rigen los cuatro ejes de dicha normativa mundial: Derechos Humanos; Estándares Laborales; Medio Ambiente y Lucha Anticorrupción y Antisoborno.



3. **uniRSE:** La Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (uniRSE), capítulo nacional del World Business Council for Sustainable Development, es el referente nacional para la promoción de las mejores prácticas de RSE en los negocios en el país. La participación de Holcim en este espacio ha sido activa, presentando ponencias específicas sobre distintas materias de la ISO 26000 y dando ejemplos concretos de cómo hacer negocios de forma responsable en nuestras operaciones, lo que le ha merecido los más altos reconocimientos de las más de 100 empresas ligadas a dicha plataforma.



VI. RESUMEN DE NUESTRA INVERSION SOCIAL 2016

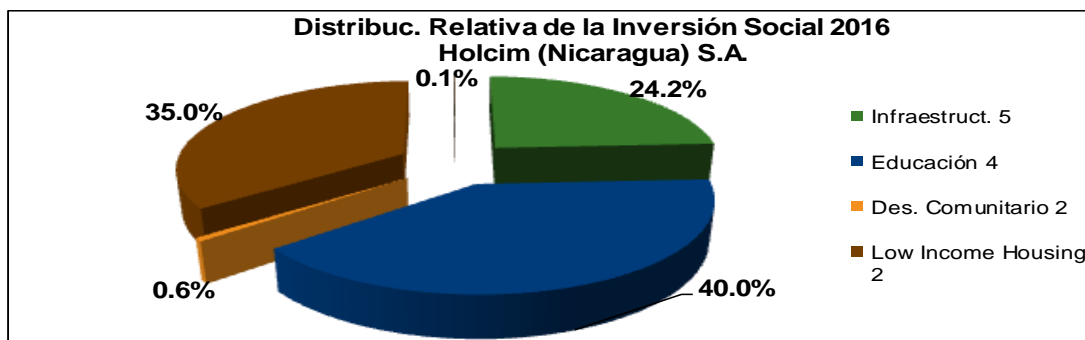
La tabla y gráfica que hemos integrado abajo, sintetizan los recursos dispensados por Holcim Nicaragua y otras entidades públicas, privadas y comunitarias, que han hecho posible mejorar las condiciones de vida y favorecer el desarrollo sostenible de las comunidades donde hemos intervenido y en las que hemos beneficiado a más de 37,000 personas directa e indirectamente.



Inversión Social 2016 - Holcim (Nicaragua) S.A.						
Enfoque	No. Iniciativas	Tipo Iniciativas	Monto Invertido (\$)	Apalanc. Rec. Ext. (\$)	Beneficiarios	
					Directos	Indirectos
Infraestruct.	5	Escuelas (2); Bomberos; Andén Peatonal	\$12,413.23	\$22,899.00	1,060	15,310
Educación	4	Proy. Cult. Peat.; Cursos (3) Reciclaje; Becas(*); Proy. ESSS	15,005.58	\$11,307.78	477	2,609
Des. Comunitario	2	Minsa; Fortalec. CAPs	398.69	\$0.00	4,687	12,701
Low Income Housing	2	Viv. Colaboradores (2)	22,250.00	\$2,500.00	17	77
Donativos	1	Cemento a NER León	88.60	\$0.00	487	255
TOTAL	14		50,156.09	36,706.78	6,728	30,952

Como se observará, de los cerca de US\$87 mil dólares invertidos, casi un 58% son recursos aportados por Holcim, a tono con las directivas relacionadas a la reducción progresiva (15%/año) de nuestras contribuciones anuales y la búsqueda de apalancamiento de recursos con terceras partes.

En materia de distribución de dichos recursos, la figura siguiente ilustra la composición por enfoques de dicha inversión, estableciendo el marco de prioridades que hemos brindado a las iniciativas ejecutadas en las comunidades.



VII. NUESTRA RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO AMBIENTAL

Nuestro compromiso con el medio ambiente, se evidencia en iniciativas concretas que nos permiten apreciar la huella que dejamos en nuestros sitios de operación y el mundo y día tras día procuramos mejorar como herencia para nuestras futuras generaciones. Por eso, desde la fuente primaria de nuestra gestión, articulamos los asuntos ambientales al logro de objetivos corporativos, donde se vuelve vital la protección de los recursos naturales.

Como es del conocimiento general, Holcim Nicaragua opera bajo un Sistema de Gestión Integrado, que incluye las Normas ISO 9001, 14001 y 18001, para cuya

efectividad se brinda un estricto seguimiento y evaluación mediante: a) Auditorías internas; b) Auditorías externas del SGI; c) Auditorías legales; e) Revisión por la Dirección e, f) Inspecciones de Entes Reguladores, como el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARENA), la Autoridad Nacional del Agua (ANA), el Ministerio de energía y Minas (MEM), las Alcaldías, y el Instituto Nacional Forestal (INAFOR).

Durante el año que se reporta, no se encontraron hallazgos legales en las Auditorías Internas del SGI; no se registraron multas administrativas, ni se enfrentaron recursos penales por operaciones fuera de las normas establecidas por las autoridades reguladoras.

Seguidamente y por razones de simplicidad, hemos incluido una serie de tablas, gráficos e imágenes que explican por sí solas, la efectividad y eficiencia de las iniciativas puestas en marcha este año:

a) Consumo de Agua según Pozos (PNag) y Año:

Pozo	Concesión ANA	2015 total	2016 Total	Reducción anual 2015-2016
Pozo Planta	38,307 m3	22,871 m3	14,864 m3	35%
Pozo Mina	10,886 m3	11,742 m3	8,879 m3	24%
Total	49,193 m3	34,613 m3	23,743 m3	31%

Año	Producción anual cem. ton	Litros /ton cem
2015	373, 620 ton	93 litros/ton cem
2016	365, 020 ton	65 litros/ton cem

Con los datos anteriores, contrastados con nuestra meta del SD Plan 2020 que establece una reducción del 25%, ya hemos cumplido y superado dichos parámetros (31%)!!

Lo anterior se ha logrado, además de los procesos educativos que hemos desarrollado a lo interno, gracias a la adopción de



otras medidas, como la instalación de medidores; el establecimiento de KPIs de extracción en PNag; la sustitución de jardines tradicionales por Xero-Jardines; el reporte y reparación de fugas inmediatas; monitoreo de calidad de aguas claras y aguas residuales y la optimización del uso de aguas en circuito de riego de la cantera. Las

imágenes integradas en este documento, dan cuenta de dichas iniciativas.

b) Reutilización de Desechos:

En nuestra práctica cotidiana, se han efectuado campañas periódicas para la recolección de botellas plásticas (pets); artículos electrónicos en desuso; polines; láminas plásticas; plástico en rollo; muebles descartados; papel y cartón; piezas industriales, etc., que nos ha permitido mediante su manejo y gestión adecuada, sea a través de propios o terceros, dar una nueva utilidad y uso a dichos artículos.



1



2



3



c) Programa de Orden y Limpieza 5 “S”:

Durante el año 2016, se profundizaron iniciativas encaminadas a mejorar el orden y limpieza de nuestras Unidades de Negocio, contribuyendo con ello además a minimizar los riesgos relacionados con H6S. Este método, es una técnica de gestión de orden y limpieza basada en cinco principios simples:

- i) Clasificación;
- ii) Orden;
- iii) Limpieza;
- iv) Normalización
- y v) Disciplina.

Este año se mejoraron significativamente situaciones de riesgo recurrentes, premiándose públicamente a áreas y colaboradores que mostraron un espíritu sostenido de organización, orden, limpieza y protección de medios, equipos y personas.



Antes
Antes

Después
Después

VIII. RECURSOS ECONOMICOS

Como ya hemos señalado, durante el año 2016 cumplimos una orientación corporativa de reducir progresiva y sostenidamente nuestros Gastos de RSC.

Como se observa en la Tabla abajo, durante el año 2016, el Gasto en RSC ascendió a US\$128,522, inferior en 10.5% al registrado el año anterior (US\$143,602.00)

Country:	Nicaragua
Currency:	USD\$
Baseline CSR Spending 2015:	143,602
Revised Budget 2016 (includes CSR Saving -15%):	122,602
CSR Spending – US\$. Do not include alliances	
Overhead - personnel expenses	60,476
Overhead - third parties and other admin. Expenses	11,221
CSR projects and donations in CSR focus areas/ community projects	56,824
Total CSR Spending	128,522
Number of CSR FTEs	
CSR FTEs company	2
CSR FTEs foundation/instituto (employees of a separate legal structure)	0
Total CSR FTEs	2

ANEXO

Communication On Progress **Global Compact**

COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Período cubierto por su Comunicación de progreso (COP) De: **Enero 2016** A: **Diciembre 2016**

1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL QUE EXPRESE SU APOYO CONTINUO (PROPIETARIO O PRESIDENTE EN EL CASO DE EMPRESAS PEQUEÑAS)

Managua, Mayo 10 de 2017

Para nuestros grupos de interés:

Con la presente me complace confirmar que Holcim (Nicaragua), S.A., una empresa del Grupo LafargeHolcim a nivel global, reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

LafargeHolcim ha sido un miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde el año 2003 y ha efectuado sistemáticamente los informes anuales sobre los progresos realizados en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a partir de esa fecha. La presente Comunicación sobre el Progreso se refiere a Holcim (Nicaragua), S.A., que se ha adherido al Pacto Global desde Febrero de 2014 y su ámbito de acción y resultados reportados en el presente documento corresponden al año 2016.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Henry Rathgeb
Director Ejecutivo (CEO)
Holcim (Nicaragua), S.A.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

2.1. Principios sobre Derechos Humanos

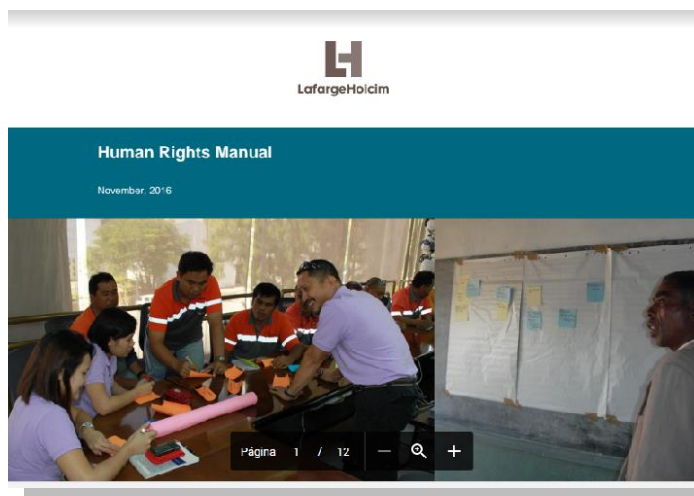
a) Valoración, política y objetivos

Para LafargeHolcim y Holcim (Nicaragua) S.A. (en adelante Holcim o La Empresa), la Gestión de Riesgos en materia de Derechos Humanos vinculados a nuestra Empresa es un requisito fundamental para nuestras operaciones y forma parte de nuestra estrategia de negocios.

De ahí que nuestro enfoque es clasificar a nuestras empresas del Grupo de acuerdo con los riesgos para los derechos humanos que prevalecen en nuestros entornos de trabajo, con el propósito de llevar a cabo evaluaciones de acuerdo con la categoría de riesgo y para implementar efectivas acciones de seguimiento.

En función de lo expuesto, es preciso informar que desde octubre de 2012, el Comité Ejecutivo de Holcim Global (y así asumido por el Grupo LafargeHolcim desde su fusión en 2015), aprobó el sistema de gestión sobre los Riesgos de Derechos Humanos relacionados con la empresa, el cual asumimos en todo su contenido.

En Holcim Nicaragua, reconocemos y reafirmamos que los derechos humanos son vitales por cuanto protegen las necesidades básicas de todos los seres humanos y forman parte del derecho internacional. Las normas fundamentales están establecidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), tratando todos los temas que van desde el derecho a la vida, así como en ámbitos como la educación, la salud y el trabajo, entre otros.



b) Implementación

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Para los principios enunciados con anterioridad, Holcim (Nicaragua) ha adoptado medidas como:

- Asumir, informar y velar porque nuestro compromiso con los derechos humanos sea parte integrante de nuestras Políticas de RSC y de Recursos Humanos y que se vean reflejadas en nuestra participación en el Pacto Global de Naciones Unidas y las normativas nacionales.
- Se ha establecido que la coordinación de dichos temas en materia de cumplimiento correspondan al área de Responsabilidad Social Corporativa y de Recursos Humanos (Desarrollo Humano) en colaboración activa con las áreas de Suministros, Asesoría Legal y las Gerencias o Jefaturas de todas nuestras Unidades de Negocio, entre los más relevantes.
- Una muestra de nuestro genuino interés por el adecuado cumplimiento de dichos temas, es que, con efectividad a partir de 2014, Holcim ha puesto en marcha la aplicación del *Manual de Gestión de Riesgos con Enfoque de DDHH* en todas nuestras Operaciones.
- Igualmente, mantenemos en marcha una *Línea de Integridad* para establecer anónimamente un Centro de Sugerencias, Denuncias, Mecanismo de Reclamos o similares.
- Hemos asumido como parte de nuestra gestión, un énfasis a desarrollar programas continuos de sensibilización y capacitación interna a nuestros colaboradores, proveedores y otros Grupos de Relación interna (colaboradores) y externa (comunidades) en materia de derechos humanos.
- Hemos dado continuidad a la inclusión de normas mínimas de derechos humanos en los contratos con proveedores y otros socios de negocio relevantes, como parte de las medidas de implementación de los DDHH en nuestra compañía.

c) Medición de resultados

- Durante el año 2106, y en atención al cumplimiento del Plan de Acción resultante en Noviembre de 2014, al efectuarse el primer proceso de consultas (Impact Assessment) con miembros de nuestros Grupos de Interés Interno y Externo (110 consultas), se fortaleció el cumplimiento –ya alcanzado en 2015- sobre las medidas adoptadas en las diferentes áreas que requerían mejora en materia de DDHH.
- En continuidad a nuestros esfuerzos de sensibilización y acción en distintas materias de DDHH, a través del Instituto Holcim para el Desarrollo Sostenible y el área de Desarrollo

Humano, se han compartido análisis en grupos focales, asambleas comunitarias y de manera individual, en temas sobre “Equidad de Género”, “Empoderamiento del Liderazgo de la Mujer en Holcim”, “Hostigamiento y Acoso Laboral”, tanto con recursos internos como en colaboración con especialistas sobre tales temas.

- Igualmente, como parte de sus funciones, Recursos Humanos de Holcim es responsable del diseño, implementación, monitoreo y evaluación periódica de un conjunto de políticas con respecto a la discriminación y la igualdad de oportunidades, para lo cual cuenta con políticas específicas sobre ello, verificándose, desde el reclutamiento y selección del personal, que no exista discriminación por motivos de género, religión, orientación sexual, discapacidad o la igualdad racial, apegándose a la legislación nacional e internacional sobre la materia. En nuestras operaciones, no se registra ningún incidente o denuncia al respecto.

- Asimismo, se ha publicado y puesto en marcha un Código de Conducta de Proveedores, comunicándolo oportunamente a éstos, así como puesto en práctica una metodología para la identificación y evaluación de los proveedores relevantes contra criterios de Desarrollo Sostenible, incluyendo los aspectos establecidos por el Global Compact y, finalmente, se continúa poniendo en práctica nuestra Iniciativa de Compras o Contratación Sostenible.

2.2. Principios sobre Normas Laborales

a) Valoración, política y objetivos

Holcim Nicaragua ha asumido un fuerte compromiso con las buenas prácticas de empleo como parte de su Política de RSC y de Recursos Humanos, requiriéndose a la vez que nuestros socios comerciales y proveedores, se adhieran a los principios del Global Compact de NNUU y sean partícipes de su cumplimiento.

Nuestra empresa enfatiza en valores como la honestidad, integridad y equidad en todos los aspectos de su negocio y espera lo mismo de todos aquellos con quienes se relaciona. Esta forma de pensar, que a su vez es distintiva en la práctica que tenemos con nuestros propios colaboradores, pero también se pone en marcha con nuestros contratistas y proveedores de bienes y servicios.

En nuestras declaraciones públicas y a lo interno de la empresa, se ha establecido por escrito valores



fundamentales sobre el trabajo, tales como el respeto a la libertad de asociación, la negociación colectiva y la eliminación del trabajo forzoso, del trabajo infantil y sobre la discriminación en el empleo.

Por ello, para Holcim Nicaragua es crucial respetar y promover las normas derivadas de los Convenios Fundamentales de la OIT y otros instrumentos internacionales sobre estándares laborales, así como a mantener el más alto nivel de normas de ética en la conducción de sus negocios.

Y finalmente, declaramos como válidas las políticas internas –escritas- que establecen claramente los derechos y responsabilidades del empleado, su compensación y beneficios

b) Implementación

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En relación a estos principios, Holcim (Nicaragua) ha avanzado este año adoptando medidas apropiadas como:

- Asegurar que Las condiciones de trabajo, el trato a nuestros colaboradores, el reconocimiento y respeto de sus derechos, las políticas y planes de beneficio, compensaciones y capacitación para el desarrollo profesional y personal y las oportunidades reales de participación que la empresa ofrece a éstos, en lo que corresponde al campo de las decisiones que les afectan directamente, constituyan hoy por hoy conductas empresariales permanentemente observadas y evaluadas por Holcim Nicaragua, S.A.
- Garantizar un especial respeto por las regulaciones y leyes internas del país, pero también respetar los acuerdos y tratados internacionales, buscamos asegurar que nuestros colaboradores propios cumplan estas regulaciones y principios, así como los subcontratistas, personal tercero, proveedores y cualquier otro con quienes realicemos negocios, asumiendo los compromisos nacionales en la materia, particularmente el referido al Código del Trabajo de Nicaragua, y los consignados en otros instrumentos

fundamentales para nuestras relaciones laborales: el *Código de Conducta* y el *Reglamento Interno de Trabajo*.

- Continuamos siendo firmantes y participamos en la iniciativa de Global Compact de Naciones Unidas; apoyamos la Declaración Universal de Derechos Humanos, reconociendo la importancia de operar con integridad y aplicar altos estándares de gobierno corporativo. Se promueve y respeta la libertad de asociación de nuestros colaboradores, optando éstos por desarrollar dos instancias organizativas que involucran y representan al 100% de nuestros colaboradores y a representantes de la empresa. las Juntas de Relaciones Laborales (JRL) y la Asociación Solidarista de Trabajadores de Holcim Nicaragua (AsoHolcim).

c) **Medición de resultados**

- Las condiciones de trabajo y protección social hacia nuestros colaboradores son materias fundamentales observadas por Holcim Nicaragua, S.A. En efecto, nuestras condiciones de trabajo aseguran el establecimiento de parámetros definidos para determinar sueldos/salarios y las formas de compensación necesarias que permitan un nivel y calidad de vida justo a nuestros colaboradores y sus familias. Para ello, mediante distintos estudios se ha determinado que los salarios (mínimos) pagados en Holcim superan en casi 3 veces el de la industria relacionada-.
- Las jornadas laborales son diferenciadas en razón del tipo de empleo desempeñado, con períodos de descanso y vacaciones debidamente programadas, así como posibilitándose el goce de distintos beneficios adicionales a las establecidas por ley (bono anual por desempeño; médico, fisioterapeuta y nutricionistas en la empresa; disponibilidad de gimnasio en nuestras instalaciones; días y permisos adicionales a los de ley en razón de maternidad, tratamientos médicos, situaciones eventuales en la familia, etc.
- Goce de Oportunidades Justas: Nuestras Políticas Globales y Locales de Desarrollo Humano, RSC y Diversidad e Inclusión, establecen oportunidades de reconocimiento, inclusión, desarrollo y no discriminación a grupos tradicionalmente excluidos, mejorando año con año en parámetros como equidad de género; trabajo para personas con discapacidad, etc.



- Finalmente, nos aseguramos de que nuestros trabajadores y contratistas dentro de nuestras instalaciones se les proporcionen condiciones de trabajo seguras, adecuadas, con salud e higiene.
- Salud y Seguridad en el Trabajo: Finalmente, Holcim Nicaragua ha sido reconocido ampliamente en el ámbito socioeconómico empresarial, por su “Cultura de Pasión por la Seguridad”, por cuanto, de entrada, practica las “Cinco Reglas Cardinales” que guían nuestro comportamiento en seguridad. En efecto, además de nuestras ya conocidas Buenas Prácticas en relación a las Cinco Reglas Cardinales en materia de Seguridad, en Holcim Nicaragua trabajamos por lograr siempre nuestra meta del “cero daño”, estableciendo las medidas necesarias para desarrollar una “Cultura de Pasión por la Seguridad”. En tal sentido, es preciso informar que Holcim Nicaragua ha alcanzado 10 reconocimientos consecutivos como Empresa Líder en Higiene y Seguridad Ocupacional, la más alta distinción otorgada por el Consejo Nacional de HSO, lo que demuestra lo anteriormente expresado.
- A través de acuerdos de cooperación con las autoridades locales de salud, seguridad social y socios privados, se brinda asistencia y asesoramiento sobre varios problemas de salud y enfermedades, a los empleados, sus familias y la comunidad. En el año 2016, al igual que todos los años, celebramos nuestra "Feria de la Salud, Seguridad y Ambiente" para promover la salud y la seguridad no sólo en el lugar de trabajo, sino también en casa y en la comunidad. Esto incluye conferencias con enfoques diferentes (salud, seguridad, medio ambiente), rifas, concursos para niños y adultos, etc. Nuestra actuación variante al respecto se dio este año en Planta Nagarote, al organizar un “Open House” con colaboradores y sus familias, así como la participación de instituciones públicas, proveedores y algunos Grupos de Interés de la Comunidad, en la que nos dimos cita cerca de 300 personas disfrutando de conocimientos, entretenimientos, recorrido por Planta, almuerzos en familia, concursos, etc.

2.3. Principios sobre el Medioambiente

a) Valoración, política y objetivos

Al tener en cuenta a nuestro entorno, Holcim Nicaragua promueve una conducta que contribuye a favorecer cambios sustanciales en dos niveles: en nuestra la comunidad vecina, como en aspectos cruciales del medio ambiente interno (nuestras operaciones).

Consecuentemente, podemos afirmar que todas nuestras acciones se efectúan tomando en consideración la legislación internacional y nacional, así como –más allá de ello- nuestras propias disposiciones, políticas y directivas corporativas, establecidas a nivel global.

Por ello confirmamos -una vez más- que siempre mantendremos como primer orden de cumplimiento nuestros compromisos con el adecuado manejo y gestión de los recursos naturales, de los desechos sólidos y líquidos, el control de las emisiones de CO² y partículas en suspensión; tenemos en marcha la puesta en práctica de una política de agua y de biodiversidad, la rehabilitación de la mina (cantera) y la protección de los recursos naturales cercanos a nuestras operaciones, todo lo cual se origina en procesos de mapeo de riesgos y la adopción de medidas de mitigación y planes de acción para a mejora continua.

Capacitación y campañas ambientales



El compromiso de Holcim, tanto a nivel global como nacional con el desarrollo sostenible, es parte de su misión y se demuestra por su participación en el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y nuestra adhesión al Capítulo nacional de dicho Organismo en Nicaragua, así como nuestra participación en el Global Compact de Naciones Unidas, tanto con alcance mundial como en la Red Local.

La política y directivas impresas de la compañía sobre temas relacionados al medio ambiente, incluida la prevención y la gestión de los riesgos medioambientales, la cual está debidamente accesible en el portal web de LafargeHolcim (clic en: <http://www.lafargeholcim.com/sustainable-development>)

b) Implementación

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Holcim (Nicaragua) S.A es una empresa con un alto compromiso ambiental el cual está plasmado en cada una de sus políticas ambientales que deben ser aplicadas a nivel global y nacional.

Buenas prácticas de reutilización



La empresa desarrolla un enfoque integral y sistemático para abordar dichos asuntos, por lo cual es un aspecto importante de su Política de Responsabilidad Social y Medioambiental (Desarrollo Sostenible). La educación ambiental y la creación de capacidad son fundamentales para promover el desarrollo de las comunidades bajo estilos de vida sostenibles.

Un instrumento importante, como lo dispuesto en la Norma ISO 14000, se utiliza como un marco referencial para ayudar a la empresa a abordar cuestiones ambientales de forma sistemática.

En otras materias relacionadas, las medidas adoptadas incluyen en su implementación:

- a) Tratamiento de Desechos por Personal Autorizado
- b) Programas de Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Sustitución o Mejora de Equipos;
- c) Programa de Manejo de Desechos Sólidos o Residuos Líquidos
- d) Análisis y acciones adoptadas sobre temas relacionados al ruido, iluminación, temperatura y polvo, entre otros.
- e) Nuestra preocupación por acciones restaurativas medioambientales, para lo cual ponemos en práctica planes específicos de acción.
- f) programas de sensibilización y capacitación interna sobre el medio ambiente y la administración de su gestión como parte de nuestra comunicación interna, integrándose en las actividades de formación de Holcim.

c) Medición de resultados

Las medidas, instrumentos y mecanismos de aplicación de las prácticas en esta materia, están debidamente calificadas y cuantificadas en las páginas 13, 14 y 15 del presente documento.

2.4. Principios sobre Anticorrupción

a) Valoración, política y objetivos

Tal cual ha sido la norma de conducta empresarial a nivel mundial, Holcim Nicaragua aplica los más altos estándares, a partir de su Código de Conducta. Este proporciona la guía y principios con los que se toman las decisiones. Este compromiso se demuestra además por

su pertenencia al Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y su participación en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Código de Conducta Empresarial de LafargeHolcim garantiza que todos los directores, funcionarios y empleados compartan el compromiso de LafargeHolcim de llevar a cabo negocios con integridad y proporciona orientación sobre cómo poner en práctica este compromiso. También ayuda a asegurar que estamos cumpliendo con las leyes y regulaciones en los países en los que operamos.

Para comprender a mayor profundidad los alcances de dicho Código, éste puede localizarse en nuestra página web: <http://www.lafargeholcim.com/corporate-governance#ixzz4qiO9EcGG>

Contamos además con nuestra Directiva sobre temas de anticorrupción, particularmente para la Implementación de ABCD (Anti-Bribery & Corruption Directive) cuyo objetivo es asegurar el cumplimiento de la misma por las empresas del Grupo y asegurar la alineación global y local de la implementación de la ABCD.

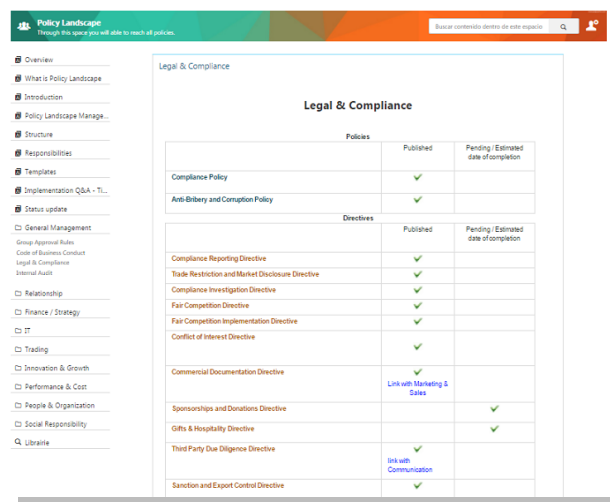
En consecuencia, podemos asegurar categóricamente que aportamos activamente a una cultura para establecer y fortalecer los instrumentos, medidas y/o mecanismos que permitan ofrecer mayor transparencia en los negocios y en el funcionamiento de los mercados en los cuales operamos.

b) Implementación

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Las prácticas que en este campo adoptamos son, entre otras:

- Dar continuidad, desde 2014, a la actuación de profesionales especializados en estos temas para asumir el rol de "*compliance officer*" y ha introducido un programa de formación centralizado para su personal relevante, de carácter anual (en línea) y presencial cada dos años, para capacitarlos y actuar de conformidad con estas normas y directivas de gobierno corporativo.
- Se continúa implementando una *Iniciativa de Contratación Sostenible*, comprendiendo además un *Código de Conducta para Proveedores*, el cual



Legal & Compliance		
Policies	Published	Pending / Estimated date of completion
Compliance Policy	✓	
Anti-Bribery and Corruption Policy	✓	
Directives	Published	Pending / Estimated date of completion
Compliance Reporting Directive	✓	
Trade Restriction and Market Disclosure Directive	✓	
Compliance Investigation Directive	✓	
Fair Competition Directive	✓	
Fair Competition Implementation Directive	✓	
Conflict of Interest Directive	✓	
Commercial Documentation Directive	✓	
Sponsorships and Donations Directive	Link with Marketing & Sales	✓
Gifts & Hospitality Directive		✓
Third Party Due Diligence Directive	Link with Communication	✓
Sanction and Export Control Directive	✓	

ha sido publicado y comunicado internamente y a nuestros Grupos de Relación, todo lo cual incluye una metodología para la identificación y evaluación de los Proveedores "críticos" contra criterios de Desarrollo Sostenible, incluyendo los aspectos cubiertos por el Global Compact.

- En nuestra empresa continuamos garantizando en contar con sistemas para recoger y gestionar quejas de los empleados (si procediera), las cuales se hacen de manera anónima (*Integrity Line*).
- Por último, somos muy claros al establecer la "0" tolerancia a prácticas deshonestas, y su incumplimiento está sujeto a sanciones disciplinarias incluyendo la terminación de empleo, lo cual está debidamente explicitado en dicho Código. Estas normativas también aplican a Terceros en nuestras relaciones comerciales o humanas (contratistas, suplidores, visitantes, clientes etc.)

3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

- En nuestra actuación con todos los actores relacionados a nuestras operaciones, mantenemos como premisa informarles, capacitarles u orientarles acerca de nuestros lineamientos corporativos y su necesaria aplicación en ámbitos de trabajo compartido (ABCD; VCCE; Código de Ética e Integridad; Contract Safety Management; etc.), todas referidas a una conducta ética, transparente y competitiva en el marco legal nacional e internacional.
- Algunas de Nuestras Prácticas de Gobierno Corporativo que están en aplicación en esta materia son, entre otras:

- Código de Conducta
- Directiva de Libre Competencia
- Directiva de Antifraude y Anticorrupción (ABCD)
- Gestión Participativa (EXCO; JRL, AsoHolcim; Foros)
- Aplicación Prácticas de Derechos Humanos con Grupos de Interés
- Política de Diálogo Colaborador – Jefaturas (Evaluación al Desempeño)
- Política de Diversidad e Inclusión



-
- Directiva para Contratistas: Legislación Laboral; Derechos Humanos; Salud y Seguridad; Medio Ambiente
 - Compromiso de transparencia, ética y rendición de cuentas...
- Finalmente, se ha comunicado y explicado a profundidad en las Convenciones de Proveedores, los instrumentos anteriores, así como las Directivas relacionadas a la Iniciativa de Contratación Sostenible y el Código de Conducta para Proveedores;
 - se ha puesto puesta en marcha la Integrity Line (anónima);
 - Se ha garantizado mediante auditorías de proceso y financieras, tanto internas como externas, las Buenas Prácticas de Actuación de nuestros colaboradores en todas las fases y sitios de operación.

Holcim (Nicaragua) S.A.
Edificio El Centro 2, Primer Piso.
Rotonda El Güegüense 700 mts. al sur
Managua
Tel.: +505 2255 – 9255
Fax: +505 2266 - 8218
dionisio.saenzromero@lafargeholcim.com