



COMMUNICATION ON PROGRESS

FH, maio 2017

MENSAGEM DO DIRETOR

2016 foi um ano de desafios para a FH. Obtivemos um crescimento de 3% na receita, comparado com 2015 e isso se deve ao fato de termos uma equipe competente e determinada a atingir os resultados propostos. Tivemos um ano de crise no país e mesmo assim, conseguimos ter um crescimento e resultados importantes. O crescimento sustentável que obtivemos nos últimos 5 anos está fundamentado pelo alinhamento e promoção dos 10 princípios do Pacto Global das Nações Unidas.

Enxergamos 2017 como um ano desafiador, e por isso aumentaremos nossos esforços em ações que expressam o compromisso da FH com o desenvolvimento social, ambiental e econômico. Estaremos presentes em novas geografias e ampliaremos novas ofertas para 2 novos setores da indústria.

O Pacto Global pede às empresas para aceitar, apoiar e aplicar um conjunto de valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, padrões trabalhistas, meio ambiente e combate à corrupção, o que nos mantém envolvidos e motivados em influenciar nossos colaboradores, clientes e fornecedores na disseminação desses princípios.

É com orgulho que apresentamos à vocês as nossas conquistas. O maior destaque é para as iniciativas que preparam nossos colaboradores e processos para um posicionamento correto em situações onde possam existir algum tipo de fraude. Mais do que desenvolver os funcionários, nosso compromisso é de formar cidadãos pautados pela ética que possam impactar positivamente o mundo.



Ricardo Fachin
Diretor Corporativo

MESSAGE FROM DIRECTOR

The year 2016 was a year's challenges for FH. Our revenues grew by 3% over 2015, due to the fact we have a competent team that was determined to obtain the results we budgeted for. We have had a year of crisis in the country, and yet we have achieved significant growth and results. The sustainable growth we achieved over the last five years was based on our alignment with and promotion of the United Nations Global Compact's ten principles.

We see 2017 as being a challenging year and that's why we'll be increasing the effort we put into actions that express FH's commitment to social, environmental and economic development. We're going to be moving into new territories and we'll be introducing new offers as we expand into two new industry sectors.

The Global Compact asks companies to accept, support and apply a set of fundamental values in the areas of human rights, labor standards, the environment and fighting corruption, and this keeps us involved and motivated to influence our employees, customers and suppliers in spreading these principles.

We're proud to be able to present our triumphs to you. The major highlight is the initiatives we've introduced for preparing our employees and processes for adopting the right attitude in situations in which there may be some kind of fraud. Over and above just developing our employees, our commitment is also to form citizens who are guided by ethical standards and who can have a positive impact on the world.



Ricardo Fachin
Corporate Director

SOFTWARES E SERVIÇOS



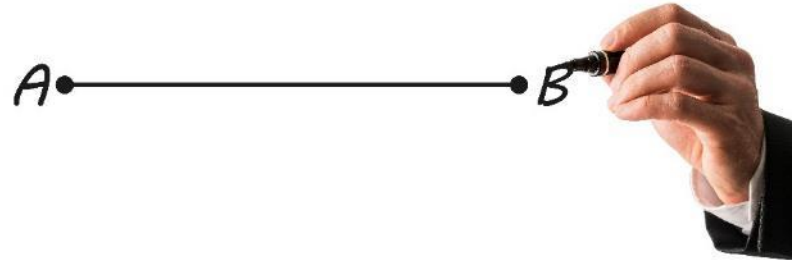
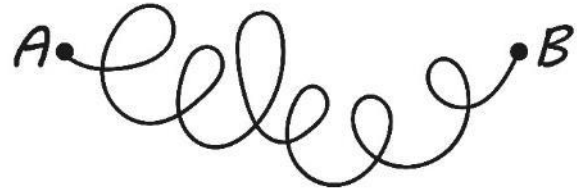
Fundada em 1999, a FH combina tecnologia e conhecimento de negócios para prover soluções que aumentam a performance das empresas.

- ✓ Com o conhecimento adquirido em mais de 17 anos desenvolveu a Solução Fiscal GUEPARDO, o Flieger Commerce, software de digital commerce e o Camaleão, plataforma tecnológica para desenvolvimento de soluções corporativas.
- ✓ Possui aceleradores para nove setores da indústria que permitem fazer projetos em plataforma SAP com baixo risco e prazos reduzidos.

BE SIMPLE

- ✓ Simplicidade, tratar as pessoas com respeito e humildade;
- ✓ Sem arrogância, tratar todos com igualdade;
- ✓ Ouvir o cliente e resolver juntos os problemas.

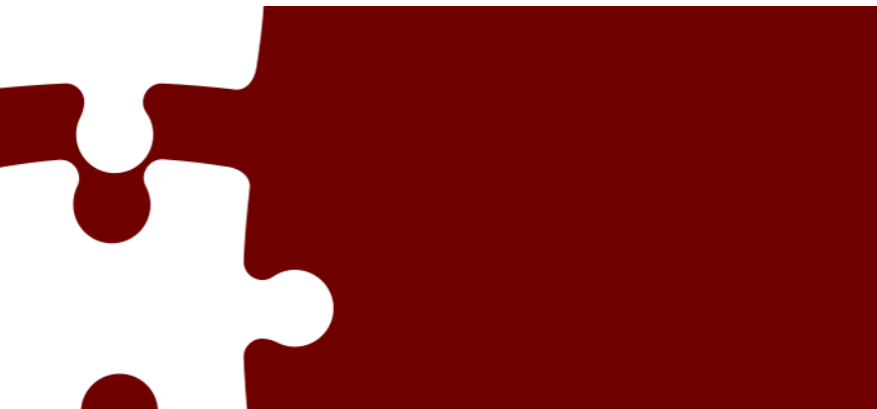
Nossos gestores são líderes que usam o seu comportamento como exemplo para persuadir as equipes.





MISSÃO, VISÃO E VALORES

NOSSA MISSÃO



Entender as necessidades dos clientes para implementar as melhores soluções de negócios baseadas em tecnologia da informação, que garantam o retorno dos investimentos.

NOSSA VISÃO



Ser a opção número 1 da área de tecnologia da informação, oferecendo produtos, serviços e oportunidades que agreguem valor aos negócios dos clientes e à vida dos colaboradores.

NOSSOS VALORES



- ✓ Foco no cliente
- ✓ Inovação
- ✓ Confiança e respeito mútuo
- ✓ Qualidade na gestão e entrega
- ✓ Simplicidade
- ✓ Flexibilidade e adaptabilidade
- ✓ Espírito jovem



PERFIL CORPORATIVO

A FH 2017

FH EM NÚMEROS

FH hoje

+

de **200** clientes ativos

+

de **500** colaboradores

+

de **1500** projetos executados

30 países de atuação

06 centros de serviço

09 setores de atuação

FH EM NÚMEROS

MAIS DE 500 COLABORADORES EM 2016



DIFERENCIAIS CONQUISTADOS

- ✓ Foco no cliente
- ✓ Inovação
- ✓ Confiança e respeito mútuo
- ✓ Qualidade na gestão e entrega
- ✓ Simplicidade
- ✓ Flexibilidade e adaptabilidade
- ✓ Espírito jovem

Posição de liderança no serviço de TI brasileira e do mercado SAP

Boa base de clientes com forte potencial de crescimento sem limitações

Expansão da rede de vendas e Cross Selling

Potencial de receita atraente, com novas ofertas

Melhoria do portfolio de produtos e lucro

Espírito internacional

Forma profissional de trabalho



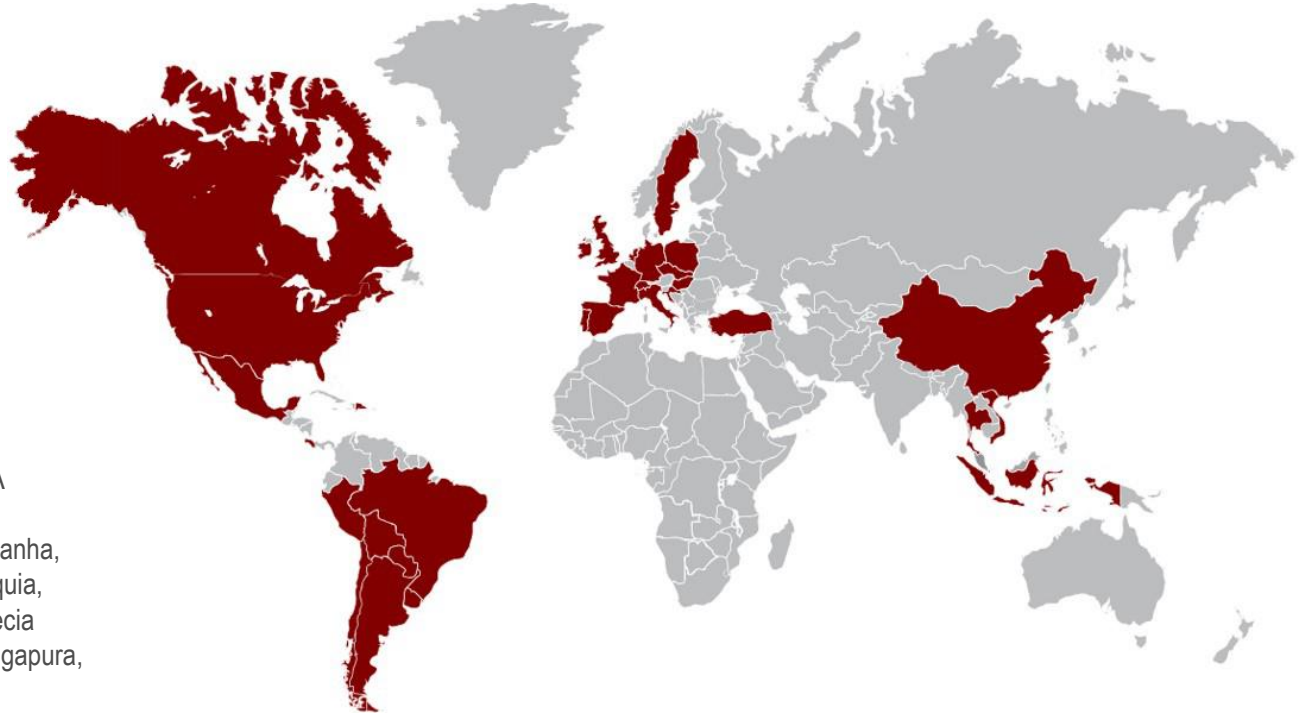
UNIDADES DE NEGÓCIO

FH hoje



PAÍSES ONDE ATUAMOS

Com projetos em 30 países



América do Sul: Argentina, Paraguai,
Bolívia, Chile, Uruguai, Brasil, Peru

América do Norte: Canadá, México, USA

América Central: Costa Rica

Europa: Espanha, Holanda, Suíça, Alemanha,
França, Itália, Hungria, Polônia, Eslováquia,
Croácia, Inglaterra, Irlanda, Turquia, Suécia

Oriente: China, Indonésia, Tailândia, Cingapura,
Vietnã

ACREDITAMOS NAS PESSOAS

O conhecimento está no DNA de projetos bem sucedidos



Todo colaborador FH é considerado um “**Red**”. Mais do que uma equipe competente, os **Reds** são esportistas. Incentivamos nossos colaboradores a terem uma vida saudável através da prática de esportes.

 **Reds**

INVESTIMOS NO FUTURO

Compromisso ambiental, social e econômico



Redução da emissão de CO₂



Parceira do Hospital Pequeno Príncipe

Incentivo a práticas esportivas



Programa de Incentivo ao uso de bicicletas



Alinhada aos 10 princípios do Pacto Global

INVESTIMOS NO FUTURO

IPP

Instituto Paripassu – (IPP)

Por meio do Instituto Paripassu (significado: ‘caminhar juntos’) a FH destina parte do lucro a projetos sociais nas áreas de educação e arte, baseados nos fundamentos da Antroposofia.



RECONHECIMENTO

Prêmios



Vencedora do COILympics, evento de inovação SAP, com o Loja Fácil, sistema de gestão de franquias



1º LUGAR no prêmio SAP de Melhor Solução de Cliente



Melhor projeto do ano no Asug Impact Awards 2011, 2014 e 2016 e terceiro lugar em 2015 e 2016.



Eleita como uma das 4 melhores consultorias no país no SAP Award of Excellence



1º Case de Implementação SAP ERP em Sybase no Brasil



Eleita melhor parceira SAP Brasil 2016 na categoria VAR – General Business, SAP HYBRIS e SAP S/4 Hana.



2ª Empresa brasileira a adotar o Pacto Anticorrupção



Por 10 anos a FH foi Fornecedor Estratégico do Grupo Boticário



1º Case de SAP S/4 Hana Professional Services no Brasil



Top 10 no Ranking de Suporte SAP no Brasil



Empresa eleita melhor fornecedor 2016 pela Elektro.



Empresa premiada no Confab 2016 em três categorias: Sistema de Tributos Indiretos, Diretos e Gestão Tributária

RECONHECIMENTO

Certificações



Equipe certificada pelo PMI



1ª Empresa da América Latina a conquistar a certificação de Commerce Developer SAP Hybris



FH certificada em SAP S/4 Hana - DEMO21



Certificada para implementação do SAP CRM no modelo RDS - Rapid Deployment Solution



GUEPARDO – 1ª Solução Fiscal Brasileira Certificada pela SAP

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

GUEPARDO – Solução Fiscal certificada em TDF

Microsoft Partner
Gold Application Development

Gold Certified Partner da Microsoft, com competência Gold Application Development.



Primeira empresa no Brasil a obter o certificado Run SAP Operations

SAP® Certified
Integration with SAP® S/4HANA

GUEPARDO – Solução Fiscal certificada em SAP S/4 Hana

SAP® PCoE
Partner Center of Expertise

Partner COE Re-Certification da SAP



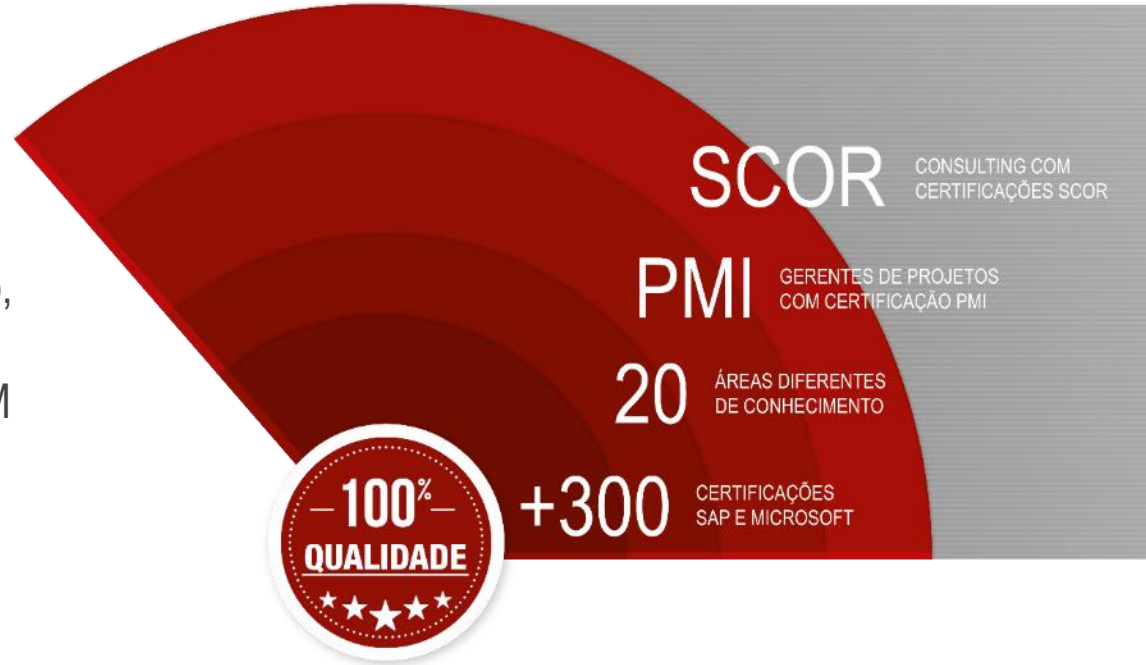
GUEPARDO é o pioneiro na certificação ABAP ADD-ON DEPLOYMENT HANA



RECONHECIMENTO

Prêmios e Certificações

Temos mais de 300 certificações SAP e Microsoft, cobrindo um espectro de aproximadamente 20 áreas diferentes de conhecimento, os gerentes de projeto possuem as certificações PMI e o time SCM do Business Consulting possui certificações SCOR.



LINHAS DE NEGÓCIO

SERVICES



Consulting

- ✓ SAP S/4Hana conversion
- ✓ SAP implementation
- ✓ SAP rollout and upgrades
- ✓ SAP custom developments
- ✓ SAP software resale
- ✓ SAP HEC



Fiscal

- ✓ Guepardo implementation
- ✓ Tax and fiscal consulting



Technology

- ✓ SAP Hybris Commerce
- ✓ SAP Hybris Cloud for Sales
- ✓ SAP Hybris Cloud for Services
- ✓ Digital Strategy Consulting
- ✓ Flieger Commerce
- ✓ Microsoft services

OUTSOURCING



Outsourcing

- ✓ ALM and AMS Suite
- ✓ Run SAP operations
- ✓ Fiscal Service Desk
- ✓ Business Process Outsourcing
- ✓ SAP Application Governance
- ✓ Hosting Hybris
- ✓ Hybris Service Desk
- ✓ Management services

SOFTWARE

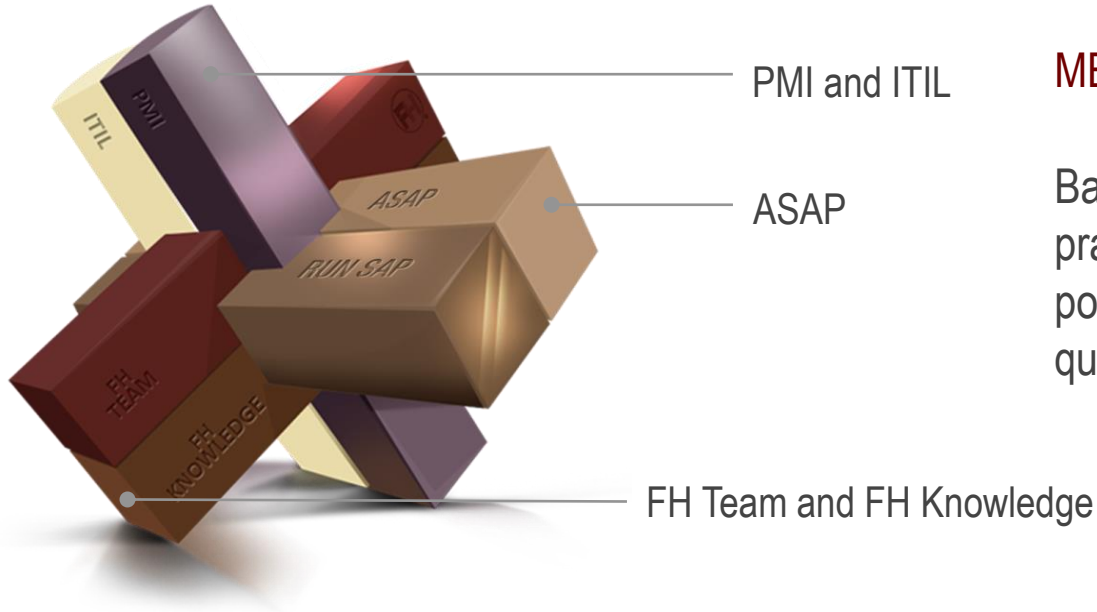


GUEPARDO

- ✓ Guepardo
- ✓ Camaleão

METODOLOGIA

Para projetos complexos de implementação SAP



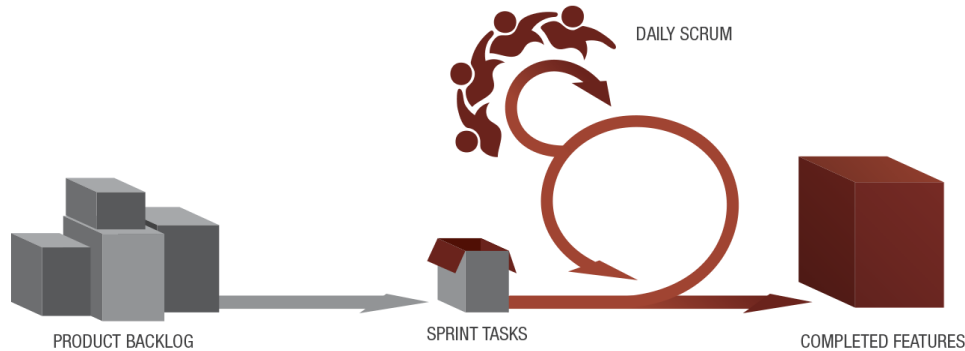
METODOLOGIA PRESTO

Baseada nos conjuntos das melhores práticas de gerenciamento de projetos, possui flexibilidade para ser ágil a qualquer porte e categoria de projeto.

METODOLOGIA

Para gerenciamento de desenvolvimento de software

SCRUM



Em conjunto com a Metodologia PRESTO, a FH realiza o gerenciamento de desenvolvimento de software em qualquer tipo de projeto por meio do Scrum. Método de desenvolvimento ágil que proporciona excelente entrosamento entre as equipes, com uma abordagem realmente prática e focada em resultados rápidos e tangíveis

SOLUÇÕES POR INDÚSTRIAS



Manufatura



Varejo



Serviços



Fashion



Agroindústria



Farmoquímica



Utilities



Financeiro



Setor Público

SOLUÇÕES ESPECÍFICAS POR INDÚSTRIAS

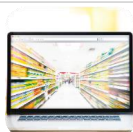


Manufatura

Contratos: 76
Receita: 34%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Arcelor Mittal
- ✓ Brasil Kirin
- ✓ Midea Carrier
- ✓ Renault
- ✓ Toshiba
- ✓ Whirlpool



Varejo

Contratos: 16
Receita: 25%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Brasil Pharma
- ✓ Cacau Show
- ✓ Decathlon
- ✓ Grupo Boticário
- ✓ Grupo Pão de Açúcar
- ✓ Milium



Serviços

Contratos: 38
Receita: 12%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ CCR
- ✓ Fleury
- ✓ GRSA
- ✓ Infoglobo
- ✓ Pearson Education
- ✓ Rodobens
- ✓ UOL



Fashion

Contratos: 5
Receita: 11%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Arezzo
- ✓ Dafiti
- ✓ Damyller
- ✓ Ecco
- ✓ Hering
- ✓ Malwee



Agronegócio

Contratos: 10
Receita: 10%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Bunge
- ✓ Granol
- ✓ Imcopa
- ✓ JTI
- ✓ Louis Dreyfus



Farmoquímica

Contratos: 7
Receita: 2%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Ache
- ✓ Colgate
- ✓ Duas Rodas
- ✓ Kley Hertz
- ✓ Ourofino
- ✓ Prati donaduzzi



Utilities

Contratos: 4
Receita: 2%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Copel
- ✓ Elektro
- ✓ Gestamp Wind
- ✓ Norte Energia



Financeiro

Contratos: 5
Receita: 2%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ Banco do Nordeste
- ✓ BTG Pactual
- ✓ GetNet (Santander)
- ✓ J Malucelli
- ✓ Sicredi



Setor Público

Contratos: 5
Receita: 1%

Alguns clientes e projetos:

- ✓ BNB
- ✓ Copel
- ✓ Eletronorte
- ✓ Telebras
- ✓ Transpetro

PARCEIROS



SAP Services Partner

Desde 2007, a FH é SAP Services Partner, parceira oficial de serviços, além de também ser Channel Partner, ISV e Support Run SAP Operations.



SAP Hybris

A FH é parceira SAP Hybris nos serviços de implementação e consultoria de seus pacotes de software de comércio, que ajudam a empresa executar todos os seus processos de venda direta e que apresenta uma visão única e uma experiência unificada.

Microsoft Partner

Microsoft

Atuações: A FH é parceira certificada Microsoft e está apta a atender às necessidades de sua empresa também nesta tecnologia.



Supply Chain Council

A FH é associada ao Supply Chain Council, uma organização global sem fins lucrativos cujo objetivo está nas melhores práticas para auxiliar as organizações a fazer melhorias rápidas e sustentáveis no desempenho de suas cadeias de suprimentos.



IBM

A parceria da FH com a IBM é para venda e implementação do produto IBM Rational, que endereça gestão do ciclo de desenvolvimento de software, desde o entendimento dos requisitos até a operação do produto em produção.



GUEPARDO
Parceiro Autorizado

Vert and Lift



NOSSOS CLIENTES

achē

ab
abconcessões

APEX
TOOL GROUP

AkerSolutions

rumo ALL

ANGLO GOLD ASHANTI

antilhas
nosso mundo é renovar o seu.

ARAUCO

ATOTECH

Banco do
Nordeste

biosev

BRASIL KIRIN

BrasilPharma

BTGPactual

BUNGE

CocoaShew

AREZZO
& CO

CCR

ciaflu

CISER
Fábrica e Peças

COLGATE-PALMOLIVE

COPEL
Pura Energia

Duas Rodas

dafiti

DAMYLLER

DECATHLON

Demarest
ADVOGADOS

ELEKTRO

Embraco

embratec

Empresas
RANDON

FOGAS

Gestamp
Wind

getnet

ArcelorMittal

Convarri
Steel Industries

Granol

GRSA
LÍDER EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

grupo boticário
beleza é o que a gente faz
objetivo cuidado beleza

Grupo Fleury

GRUPO
LM

gruppomastrotto
Leather Experience since 1958

Grupo Pão de Açúcar
extra extra gourmet
bom dia pão de açúcar

GRUPO PETRÓPOLIS
POLÍ & MOTO MAIOR COMPANHIA

GRUPO
VOGES

Heinz

Herval
Grupo Herval

Cia. Hering

Hiasa
Grupo Convarri

IMCOPA



NOSSOS CLIENTES



CLIENTES

O que nossos clientes têm a dizer

A FH já ultrapassou a marca de 1500 projetos realizados. Mantém escritórios no exterior, e é líder de mercado na consultoria de tecnologias SAP no sul do Brasil, resultado direto de seus diferenciais: a relação estreita com os clientes, respostas imediatas e profissionais motivados.

Acesse o nosso site e veja o que os clientes da FH têm a dizer sobre o nosso trabalho.



PACTO GLOBAL

Os dez princípios



O Pacto Global advoga dez princípios universais e a FH apoia e apresenta suas Ações no ano de 2016.

PACTO GLOBAL

Princípios de Direitos Humanos

1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente



Apoiar e
respeitar a
proteção dos
direitos
humanos
reconhecidos
internacionalmente

2

Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos



Assegurar-se
da não
participação
em violações
dos direitos
humanos

AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Saúde	A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de possíveis agravos à saúde relacionadas as atividades de trabalho.
Recursos Humanos	Ginástica Laboral	A Ginastica Laboral é uma ação de Qualidade de Vida / Ergonomia. Para que se mantenha eficaz, a empresa firmou um contrato com uma empresa especializada, que dá suporte para a execução. O profissional estimula a participação de todos os funcionários para que os mesmos possam se exercitar e diminuam as sobrecargas do dia a dia. Possuímos um calendário das ginásticas, seguimos corretamente o cronograma.
Recursos Humanos	Quick Massage	A Quick Massage é também uma ação de Qualidade de Vida / Ergonomia. É atrelada a Ginástica Laboral em que os colaboradores que participam das aulas semanalmente concorrem ao sorteio de uma massagem, que é realizada nos próprios escritórios da FH.

AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas

Recursos Humanos

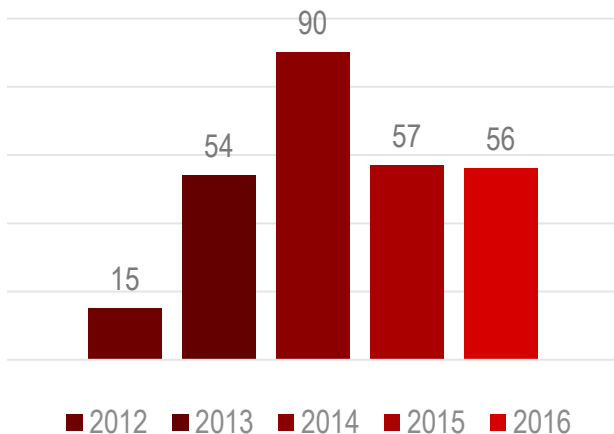
Ações

FH Reds

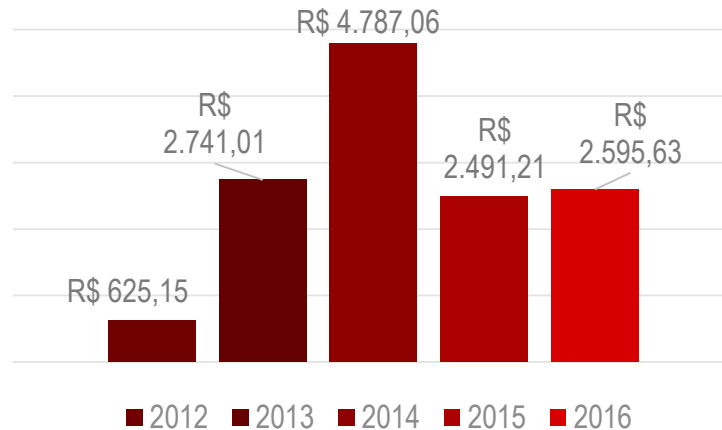
Performance

A empresa estimula a prática de atividades esportivas com ações pontuais: a empresa paga 50% da inscrição de eventos esportivos e o aluguel da quadra de futebol, e doa uma camiseta personalizada visando incentivar a prática de exercícios físicos.

Participação de colaboradores em eventos com subsídio da FH.



Valor investido em R\$ para subsidiar a participação dos colaboradores nos eventos.



AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Estrutura para Treinamentos	Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento é um desafio que a FH supera com investimentos em educação. Contamos com uma sala de treinamento completa, biblioteca física e virtual e um profissional dedicado a gestão dos treinamentos. Temos uma plataforma LMS para cursos On-line.
Recursos Humanos	Fundo de Educação	Para reforçar a importância dos treinamentos e facilitar o acesso a eles, a empresa disponibiliza um Fundo de Educação, cujo principal objetivo é financiar treinamentos que proporcionam desenvolvimento profissional.
Recursos Humanos	Subsidio a Educação	Para todos os colaboradores a FH oferece a possibilidade de subsídios em treinamentos, cursos ou eventos que ampliem seus conhecimentos em sua área de atuação. O subsidio pode chegar em até 50% do valor investido.

AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Formações Internas	A empresa realiza anualmente Formações Internas com o objetivo de formar profissionais para se tornarem Consultores. Consiste na seleção de pessoas com conhecimento em áreas específicas que recebem um treinamento intensivo das principais ferramentas necessárias para sua atividade diária.
Recursos Humanos	Incentivo às Certificações	A FH preza pelo aprimoramento profissional dos seus colaboradores e por isso incentiva a todos os profissionais da área de serviços a realizarem provas de certificações SAP, Microsoft, Hybris, SCRUM, Oracle e PMI. A FH subsidia 100% do investimento da primeira e segunda tentativa de qualquer especialidade de prova que os colaboradores desejarem realizar. Compõem o custo de certificação: prova, estrutura (quando realizada em Curitiba) ou deslocamento (quando realizada fora da base do colaborador). Sempre que aprovado o colaborador tem direito a uma bonificação em dinheiro ou aumento salarial conforme regras internas.

AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Integração de colaboradores	Ao ingressar na empresa os colaboradores recebem orientações sobre seus direitos, benefícios, segurança no trabalho, conduta e informações sobre o posicionamento da FH em relação à responsabilidade social e sustentabilidade. No ano de 2016 tivemos 100% dos novos funcionários integrados.
Recursos Humanos	Guia do colaborador	As regras de conduta, políticas e procedimentos da empresa constam no nosso Guia do Colaborador, atualizado anualmente. O Guia está disponível para todos os colaboradores na Intranet da empresa.
Recursos Humanos	Código de Conduta	A FH tem regras de condutas que estão expostas a todos na Intranet. As mesmas dizem respeito a Valores, direitos Humanos, liberdade de expressão, preconceito, cordialidade, abuso de poder e assédios, uso de álcool, drogas, porte de arma e violência no trabalho, conivência, sigilo e confidencialidade, fumo, vestuários, presentes e brindes, corrupção, imprensa, relacionamento com as categorias de classe, relacionamento com os clientes, fornecedores e concorrência. Em nosso portal de cursos E-learning, foi implementado para todos os colaboradores um curso que aborda o tema Código de Conduta na FH. O curso foi direcionado a todos da empresa, incluindo os novos colaboradores que são convocados já no dia da integração.

AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Eventos de endomarketing	A FH procura promover diversidade de eventos, alguns envolvendo também a família dos colaboradores a fim de contribuir com a satisfação de todos e a qualidade de vida: Family Day, Páscoa, Festa de fim de ano, Dia das Mães, Dia das Crianças, Dia dos Pais, Festa Junina, Dia Internacional da Mulher.
Recursos Humanos	Premiação por tempo de empresa	Valorização do colaborador: a empresa reconhece os seus colaboradores mais antigos que completam 5, 10 e 15 anos de casa. O objetivo é valorizar a contribuição ao longo dos anos promovendo um jantar de comemoração com acompanhante, pois valorizamos e reconhecemos à família de nossos funcionários.
Recursos Humanos	Indicador de gênero	A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens.
Recursos Humanos	Inclusão Social	Visando a inclusão social e o desenvolvimento das pessoas com deficiência a FH em 2016 estava em conformidade com as cotas de inclusão de pessoas com deficiência além da Inclusão de Aprendizes.

AÇÕES 2016: Direitos Humanos

Sistemas

Recursos Humanos

Ações

Pacote de Benefícios

Performance

- Seguro saúde – 100% dos colaboradores possuem seguro saúde;
- Assistência Odontológica – todos os colaboradores têm direito a optar pelo plano odontológico com um desconto mensal de R\$ 19,63;
- Seguro de Vida – 100% dos colaboradores estão segurados;
- Previdência Privada Complementar – todos os colaboradores podem optar por aderir a previdência complementar com descontos mensais flexíveis;
- Vale Refeição / Alimentação – o valor diário do VR/VA é de R\$24,00 para Curitiba, Porto Alegre e Joinville, e de R\$28,00 para São Paulo. O Colaborador pode optar entre receber 100% do valor no VR, ou 100% do valor no VA. Ou ainda 50% no VR e 50% no VA;
- Celular Corporativo - a FH fornece um aparelho padrão a seus colaboradores com uma franquia de valor para consumo;
- Vale Transporte – é respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT, cabe ao colaborador definir se a condição é viável ou não;
- Vale Combustível – o colaborador pode optar por receber uma quantia destinada ao vale combustível;
- Notebook - colaboradores que atuam na área de serviços tem direito ao notebook tendo assim mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades.

PACTO GLOBAL

Princípios de Trabalho

3

Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.



Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação

4

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

5

Erradicar efetivamente o trabalho infantil.



Abolir efetivamente o trabalho infantil

6

Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.



Eliminar a discriminação no emprego

TRABALHO

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Trabalhadores representados por sindicato	Todos os colaboradores da FH são associados ao Sindicato da classe e tem liberdade para associação a qualquer outro sindicato de preferência.
Recursos Humanos	Apoio a instituições	<p>A FH tem parceria com o Hospital Pequeno Príncipe contribuindo financeiramente com a reabilitação de crianças doentes. Além disto, usa o material de divulgação em seus eventos internos.</p> <p>A FH apoiou instituições carentes promovendo ações de Natal, Páscoa e outras datas comemorativas em 2016, com crianças e idosos. Durante o ano, realizamos campanhas de doação de agasalho.</p>
Recursos Humanos	Horário Flexível	Horário flexível: o colaborador da área de Backoffice pode administrar seu tempo para conciliar as obrigações do trabalho com as necessidades particulares.
Compras	Contratos	A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho. Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH. Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.

TRABALHO

Sistemas

Recursos Humanos

Ações

Avaliações de Desempenho

Performance

A Matriz de avaliação é o principal instrumento para planejar e acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Uma mesma matriz cobre desde o estágio até o nível de gestão passando por todos os níveis da consultoria. O colaborador sabe exatamente os itens que deve desenvolver para seguir crescendo dentro da empresa e registra seu desenvolvimento em cada avaliação (semestral ou anual). O planejamento de carreira e atualizações de remuneração dependem exclusivamente da competência avaliada de cada colaborador. Em nenhuma hipótese são consideradas, para vias de promoção ou avaliação, fatores como gênero, raça ou opções religiosas ou sexuais. A avaliação de desempenho é feita com uma ferramenta específica para gestão de desempenho – SuccessFactors – por ele, a fidelidade das informações são de extrema confiança, pois adota e esta firmado sobre as melhores praticas do mercado.

Recursos Humanos

Acompanhamento de Indicadores

A FH acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. Preza-se a diversidade cultural. Em relação ao gênero, as mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens.



TRABALHO

Sistemas

Ações

Performance

Recursos Humanos

Remuneração

A empresa utiliza pesquisas salariais e de benefícios para as funções que são compatíveis com empresas tradicionais.

Para as funções específicas de consultoria em SAP, a principal fonte de informações é um sistema de cadastro de profissionais que recebem as vagas abertas pela empresa. Existem no Brasil aproximadamente 15 mil profissionais que trabalham com SAP e temos ativos em nosso sistema uma média de 2000 profissionais. Com isto temos uma fonte importante de informações salariais e de benefícios do nosso mercado.

Recursos Humanos

Recrutamento e Seleção

As vagas abertas na FH são divulgadas a todos os colaboradores via e-mail e através do site. O recrutamento geralmente é interno e externo simultaneamente, porém o público interno tem preferência.

PACTO GLOBAL

Princípios do Meio Ambiente

7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.



Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

8

As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

9

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.



Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

MEIO AMBIENTE

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Coleta Seletiva de Lixo	A FH pratica o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas. Procura disseminar essa prática aos seus colaboradores e parceiros.
Recursos Humanos	PPRA	Possuímos um PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais que conforme a NR-9 da Portaria nº 3.214/78, tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PPRA, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.

MEIO AMBIENTE

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	Incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência, Webex, tecnologias que permitem redução de produção de gás carbônico. A FH promove ações para neutralizar o impacto causado pela emissão dos gases poluentes que são emitidos na operação de nossas atividades. Duas delas são opções de transportes conscientes podem ser utilizadas: bicicletário e carona solidária, onde os assentos vazios nos carros de nossos colaboradores podem ser ocupados por colegas de trabalho.
Infra Estrutura	Redução de lixo	Para reduzir a geração de lixo, adota ações simples como utilizar louça nos espaços de integração e não depender de materiais descartáveis como copos plásticos, possuímos louça personalizada. Reutilizamos os papéis para impressão, assim contribuindo na redução de gás carbônico. Em nossos eventos externos, fornecemos o transporte dos colaboradores, também com a consciência de reduzir gás carbônico além da comodidade e segurança de todos.



PACTO GLOBAL

Princípio Contra Corrupção

10

Combate à corrupção e todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Combater a
corrupção em
todas as suas
formas,
inclusive
extorsão e
propina

CONTRA CORRUPÇÃO

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	Contratos celebrados com clientes e fornecedores contem Apêndice Anti Corrupção. A FH é signatária do Pacto Global Anti Corrupção e definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.
Recursos Humanos	Código de Conduta	A política de anticorrupção está explícita em suas regras no Código de conduta. A FH é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.
Recursos Humanos	Código de Conduta	A orientação da FH é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta no Guia do colaborador, em Regras de conduta.
Recursos Humanos	Treinamentos e vídeos educativos	A FH dispõe periodicamente mini treinamentos e vídeos educativos a fim de reforçar a importância do princípio 10 a todos os colaboradores.

DÚVIDAS OU SUGESTÕES? FALE CONOSCO

rh@fh.com.br | +55 (41) 3593-3200

