

# THE GLOBAL SPECIALIST IN GREEN POWER ICT



THE GLOBAL SPECIALIST IN GREEN POWER ICT



# About this report

## 보고서 특징

한전KDN(주)은 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능경영 성과 및 추진 현황을 투명하게 공개하고 있습니다. 한전KDN(주)은 매년 보고서를 발간할 계획이며, 본 보고서는 최근 가이드라인인 GRI G4 가이드라인을 기준으로 작성하였습니다. 이에 따라 사업과 이해관계자 관점에서 중요하다고 여겨지는 지속가능성 이슈에 집중해 보다 가치 있는 정보를 담은 유용한 보고서를 제공하고자 노력하였습니다. 향후 이 보고서가 한전KDN(주)과 이해관계자들과의 소통을 보다 활성화 할 수 있기를 기대합니다.

## 보고기간, 범위 및 경계

본 보고서는 최근 3년(2014.01.01.~2016.12.31) 동안, 본사를 포함한 전국 30개 사업소의 지속가능경영활동 및 성과를 담고 있습니다. 주요 정량 성과는 3개년 데이터를 보고하여 추이를 파악할 수 있도록 하였으며, 중요한 사안에 대해서는 2017년 추진활동도 일부 포함하고 있습니다. 특히 GRI G4에 따라 중대성 평가를 통해 도출된 중요 이슈에 대한 경영접근방식(DMA: Disclosures on Management Approach) 보고를 강화하고 이해관계자에게 미치는 영향과 관리방식을 보고하였습니다.

## 보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 활동을 보고하는 글로벌 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인 Core 방식에 따르고 있습니다. 보고서 내용은 이해관계자 참여와 중대성 평가를 통해 관심도와 영향도를 기준으로 우선순위를 선정하였으며, 중대측면에 대한 경영접근방식을 공개하고 관련 지표에 대해 보고하였습니다. 보고서 내 재무, 환경, 노동성과는 국내외 관련 기준에 근거하고 있으며 단위 및 산출기준은 보고서 내 해당 내용에 별도 표기하였습니다.

## 검증

보고내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 독립적인 외부 검증기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 부록에 수록된 검증의견서를 참고하시기 바랍니다.

## 보고서 추가정보

한전KDN(주)의 지속가능경영 활동은 홈페이지를 통해 보다 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 국문과 영문으로 발간되는 지속가능경영보고서를 PDF 파일로도 다운로드 받으실 수 있습니다. 본 보고서 및 한전KDN(주)의 지속가능경영 활동에 대해 의견이나 문의사항이 있으시면 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

홈페이지 <http://www.kdn.com>

주소 (58217) 전라남도 나주시 빛가람로 661(빛가람동)

담당부서 전략기획처 창의전략팀 전화 061-931-6726 팩스 061-931-7943

이메일 [junhee1979@kdn.com](mailto:junhee1979@kdn.com)

# Contents

- 02 CEO Message
- 04 2015-2016 Highlights

## 06 한전KDN SUSTAINABILITY OVERVIEW

- 08 한전KDN 소개
- 14 지배구조
- 15 리스크 관리
- 18 지속가능경영전략 추진체계
- 20 이해관계자 참여
- 24 중대성 평가

## 26 한전KDN SUSTAINABILITY ISSUES

- 28 **안정 “전력 ICT 핵심사업 강화”**

---

- 29 품질경쟁력 제고
- 33 안정적 사업기반 확보
- 35 재무 건정성 확보
  
- 36 **성장 “미래지향 신성장 동력 확보”**

---

- 37 연구개발 투자확대를 통한 전력ICT 시스템 고도화
- 40 사업 다각화 및 고객확대
- 41 Special Page
  
- 44 **질서 “모두가 행복한 청렴 KDN”**

---

- 45 청렴윤리
- 47 내부 통제 및 외부 평가
  
- 48 **존중 “인권존중 KDN”**

---

- 49 인권존중 정책
- 49 행복한 일터
- 52 안전한 일터
- 53 동반성장
- 54 지역사회 공헌

## 55 APPENDIX

- 56 제3자 검증의견서
- 58 GRI G4 Index / ISO 26000
- 61 수상실적 및 단체가입 현황
- 62 UN Global Compact

## CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

한전KDN은 1992년 1월 23일 설립 이후 태동기와 구축기, 성장기를 거쳐 현재의 도약기에 이르게 되었습니다. 지난 25년 동안 안정적 전력 ICT 서비스 제공으로 전력산업 필수지원 역할을 수행해 왔으며, 4차 산업혁명을 맞이하여 에너지ICT 분야에 서 선도적 역량을 발휘하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 더불어 핵심가치인 고객·창의·신뢰·열정·전문성을 기반으로 전력ICT 핵심사업을 강화하고, 미래 지향 신성장동력을 확보하며, R&D 가치 및 역량을 제고하는 등 지속 가능한 미래를 만들기 위해 한전KDN 임직원 모두가 앞장서고 있습니다. 그 결과 6년 연속 산업부 '품질경쟁력 우수기업' 인증 획득, 2년 연속 권역위 '부패방지 시책평가' 우수기관 선정, 산업부 '한국 서비스품질 우수기업' 재인증 획득 등 한전KDN은 지속가능한 미래가치를 인정 받고 있습니다. 앞으로도 전력ICT 분야에서의 경쟁우위를 확보하여 전력산업 및 국가경제 발전에 기여하고, 4차 산업혁명 시대에 필요한 에너지ICT분야 기술개발에 매진하며, 사회의 보편적 가치를 존중하고 윤리경영과 상생협력을 실천해 나갈 것입니다.

4차 산업혁명에 대응한 핵심역량 강화를 위해 최선을 다하겠습니다.

우리 한전KDN은 에너지와 ICT 융합 패러다임 도래에 따른 환경변화 대응 및 미래성장 도모를 위해 에너지신사업 추진, ICT융합형 기술개발 등 핵심역량을 확보하겠습니다.

'같이'의 가치를 실현하는 전력ICT 분야 동반성장 리더가 되겠습니다.

우리 한전KDN은 고객·지역사회·협력사의 참여 촉진을 통해 전력ICT 생태계 조성을 주도하고, 기술협력 및 파트너십 강화로 중소기업과의 지속가능성장 체계를 구축하겠습니다.

사회적 책임과 윤리경영 실천을 통해 고객 신뢰를 확보하겠습니다.

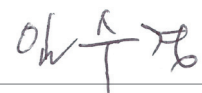
우리 한전KDN은 전력ICT 역량을 토대로 기관 특성에 맞는 사람과 나눔의 사회공헌활동을 확대하고, 전국 최초의 '청렴 클러스터'를 시작으로 청렴생태계 조성에 기여하겠습니다.

한전KDN은 GO ReStart 혁신활동으로 안정속의 성장과 공정한 질서를 위한 상호존중 기업문화를 조성하여 지속가능경영의 기반을 마련했습니다. 이제 한계를 넘어 격(格)을 높이는「Class Up, KDN」으로 지속 가능한 발전을 구현해 나가고자 합니다. 끊임없는 변화와 새로운 가치로 4차 산업혁명을 선도하는 에너지ICT 공기업으로 새롭게 거듭나겠습니다.

이해관계자 여러분의 따뜻한 사랑과 관심을 부탁드립니다.

한전KDN(주) 사장

임수경





## 2015-2016 Highlights



### 전력ICT 핵심사업 강화



#### 전력ICT 핵심사업 품질 경쟁력 제고

클린룸, SW유지관리상황실 설치 등 수탁업무체계 개선, 내부전문인력 양성 및 투입확대로 내부역량 강화, Mobile기반 유지보수업무로 신속한 현장업무처리 등을 통해 대국민 서비스 향상 등 품질 경쟁력을 제고하였습니다. 그 결과 산업통상자원부 품질경쟁력 우수기업 인증 (6년 연속), '16년서비스품질 우수기업 재인증을 획득하였습니다.



#### 다년계약으로 사업안정화 구축

2016년 발전소 ICT사업을 다년간(2~3년간) 계약으로 안정적인 사업기반을 확보하였으며 ERP등 경영관리 위주의 업무에서 탈피하여 발전소 현장업무 발전소 제어분야 IT기기 유지보수 업무 및 발전소 운전정보 데이터를 취득하여 경영정보에 활용 할 수 있는 경영진의 의사결정 데이터를 제공할 수 있는 운전경험 정보 분석 데이터를 통한 조기경보 시스템으로 신뢰도 제고에 기여하고 있습니다.

### 인권존중 KDN



#### 전력ICT 분야 동반성장 리더

KDN은 기술협력, 성과공유, 인재양성을 중심으로 전력ICT 비즈니스 생태계 구축을 통한 동반 성장을 추진해오고 있습니다. 이를 통해 중소기업 등 가치사슬 내 이해관계자들을 지원하고 지역사회 경제 활성화에 기여하고 있습니다. 그 성과로 동반성장 평가 결과 최고등급인 '우수' 기관으로 선정되었으며, 우수 공공기관 동반성장 유공 표창을 수상하였습니다. 뿐만 아니라 기업의 사회적 책임 이행에 대한 모범사례로 대외적인 평가를 받아 '사회적 책임 경영 품질(SRMQ)' 대상(기재부장관상)을 수상하였습니다.



#### 누구나 행복한 근로환경

KDN은 임금과 복리후생 등 처우개선 측면에서 고졸자, 무기계약직, 비정규직의 처우개선을 위해 노력하고 있습니다. 정규직 전환 확대로 비정규직을 축소하고 무기계약직의 임금을 정규직의 92% 수준까지 개선한 것은 물론 일반직 전환을 시행하고 있습니다. 복리후생은 고졸자와 대졸자에게 동일하게 적용하고 있습니다. 또한 CEO의 "여성경영" 리더십으로 일과 가정 모두에서 행복한 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 리더십과 여성채용 비율 (30.4%), 육아휴직 복귀비율(100%) 등 여성인력 고용환경 개선으로 남녀 고용평등 우수 기업 국무총리상을 수상하였습니다.





**미래지향 신성장 동력 확보**



**사업다각화 및 고객 확대**

KDN은 대외·해외 사업 리스크 및 타당성 점검 프로세스를 개선하고 R&D사업화 창출을 통해 '15년 1,205억 원 규모의 국내외 에너지신사업을 수주하는 성과를 거두었습니다. 일본 히타치 태양광발전시스템 구축 및 관리 운영 사업, 캐나다 마이크로그리드 운영시스템 구축 사업, 제주 스마트그리드 실증단지 운영센터간 연계 검증 시스템 개발 사업, 주파수조정용 전력저장장치 사업, 신재생에너지 보급확산을 위한 배전계통 전압안정화 장치 개발 및 사업화 등을 통해 해외시장 진출 기반을 확보하고 중소기업 해외 동반진출 등 국가경제에 기여하고 있습니다.

**“신기후체제”에 대응한 Biz모델 개발로 에너지 신사업 확대**

에너지 신사업 매출실적은 '15년 52억에서 '16년 662억으로 12배에 가까운 성장을 보이고 있습니다. 탄소배출 저감사업인 태양광, 재생유, 바이오매스 등 신재생에너지 사업모델을 발굴해 성공적으로 수행 중에 있으며 사업역량 강화를 위해 핵심기술 개발과 중소기업 및 금융사와의 상생협력을 통해 융복합형 Total Solution을 확보하였습니다. 또한 4차 산업혁명에 대비한 8대 핵심기술 확대 및 내재화 추진으로 R&D 사업화금액 250억원('16년)을 달성하였습니다.

**모두가 행복한 청림 KDN**



**“Class Up, KDN” 지속가능경영시스템 구현**

KDN은 '15년부터 청림윤리, 가치사슬 내 상생협력과 노사협력 등을 경제·사회·환경적 측면에서 재접근하는 지속가능경영시스템 구축을 추진해오고 있습니다. 핵심사업 강화 등 경제적 안정성을 확보하는 것은 물론 인권, 환경, 반부패, 동반성장 등 사회적 요구에 더욱 민감하게 대응하기 위해서입니다. 그 결과 CEO가 기업의 사회적 책임에 공헌한 경영진에게 수여되는 글로벌 품질경영인 대상('15)을 수상하였으며, 청림윤리 확산, 동반성장성과, 환경 개선, 사회적 약자에 대한 처우개선과 사회공헌 활성화 등에 있어 한단계 도약할 수 있는 기반을 마련할 수 있었습니다.



**빛가람 청림문화제, “청림생태계 및 문화 클러스터” 롤모델로 정착**

KDN은 “청림”을 주제로 보고, 듣고, 맛보고 체험할 수 있도록 하는 “빛가람 청림문화제”를 '15년부터 시행해오고 있습니다. 지역사회, 협회사, 시민과 학생 등 다양한 이해관계자들이 함께 만들고 참여하는 지역 축제로 KDN은 물론 지역사회 전반에 청림생태계 및 청림문화를 확산시키고, 권익위의 지역기반의 반부패·청렴정책 추진과 정책협약체인 청림클러스터의 롤모델로, 청림문화 확산 운동의 전국적 확대를 주도하고 있습니다.



# SUSTAINABILITY OVERVIEW

한전KDN은 발전에서부터 급전, 송변전, 배전, 판매에 이르는 전력계통 전 과정에 있어 첨단 전력IT 기술을 적용하여 전력계통 감시 및 제어, 전력사업 정보관리 등의 토털 서비스를 제공하고 있습니다.

이를 통해 전력 손실률을 절감시키는 한편, 전압과 주파수 유지율을 높이고 한 순간의 정전도 허용하지 않음으로써 고품질의 전기를 안전하고 값싸게 사용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

한전KDN은 앞으로도 전력사업의 선진화와 스마트 그리드 구축에 기여하면서, 전력IT 경쟁력을 기반으로 해외에 진출하여 창의와 융합으로 스마트 그리드를 선도하는 에너지ICT 공기업으로 성장해 나갈 것 입니다.



08 한전KDN 소개

14 지배구조

15 리스크 관리

18 지속가능경영전략 추진체계

20 이해관계자 참여

24 중대성 평가

## 한전KDN 소개

기업명	한전KDN	임직원수	2,048 명
설립일	1992년 1월 23일	주요 사업장 (본사포함)	33 개 영업소 (1원 3센터 6지역본부 7지사 15지점)
설립목적	· 전력정보기술의 고도화 및 전문화 · 전력정보서비스의 안정적 제공 · 전력용 정보통신자원의 효율적 활용	납입 자본금	640 억원
본사 소재지	전라남도 나주시 빛가람로 661	총 자산	519,901 백만원
사장	임수경	매출액	588,160 백만원
주무부처	산업통상자원부		
기관유형	'16: 기타공공기관 '17: 준시장형공기업		
소유형태	한국전력 100%		

### 비전과 핵심가치

한전KDN의 비전은 '창의와 융합으로 스마트 그리드를 선도하는 에너지ICT 공기업' 입니다. 고객(Customer), 창의(Originality), 신뢰(Reliance), 열정(Enthusiasm), 전문성(Expertise), 이상 다섯 가지 핵심가치를 실현하고자 전력 ICT 핵심사업 강화, 미래지향 신성장 동력 확보, R&D 가치 및 역량제고, 지속가능경영체계 구축에 역점을 두고 노력하고 있습니다.

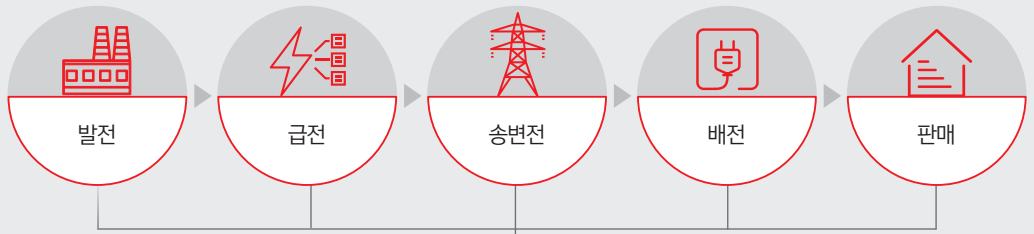


The Global Specialist in Green Power ICT


한전KDN은 전력의 생산과 공급계통을 제어하는 자동화와 제어시스템 제공, 전력사업운영을 위한 전력 정보시스템과 인프라 구축 및 운영, 전력의 수요와 공급을 조정하는 전력거래시스템 구축 및 운영, 이상 세 가지 분야에서 사업을 운영하고 있으며, 전력의 생산, 거래, 수송, 판매 등 전 부문에서 전력IT서비스를 제공하고 있습니다.

전력ICT 사업구조 체계

전력계통




전력통신



OPGW, OPNW, 광통신망, 디지털TRS, 전력선통신(PLC)

\* OPGW : cOmPositive overhead Ground Wire with optical fiber  
 OPNW : cOmPositive overhead Neutral Wire with optical fiber  
 PLC : Power Line Communication

에너지 신사업



ICBM(IoT, Cloud, Big Data, Mobile), 신재생에너지, 스마트시티, 스마트그리드, 마이크로그리드

전력 ICT시스템

발전정보시스템	전력거래시스템	송변전정보시스템	배전정보시스템	고객정보시스템
발전제어시스템	급전자동화시스템	송변전자동화시스템	배전지능화시스템	자동계량시스템
<ul style="list-style-type: none"> <li>발전설비상태</li> <li>실시간발전출력</li> <li>발전기운전상태</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계통해석데이터</li> <li>발전기입찰정보</li> <li>급전데이터</li> <li>실시간운전정보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실시간부하정보</li> <li>송변전계통도</li> <li>송변전설비데이터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>배전선로고장정보</li> <li>배전계통도</li> <li>배전구간별 고객수</li> <li>설비별 위치데이터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기고객코드</li> <li>전기고객데이터</li> <li>전기검침데이터</li> </ul>

전력 경영시스템



ERP, CRM, SCM, Group-ware

정보보안기술



KCSMM, KSCM

## 한전KDN 소개 주요 서비스 분야

### 발전·급전 ICT

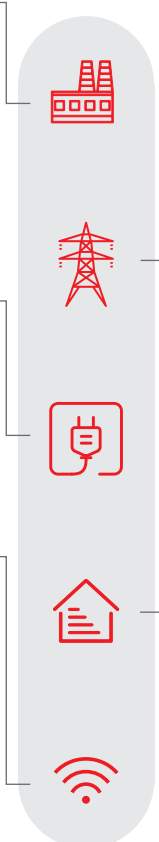
세상을 밝히는 전기는 발전을 통해 생산됩니다. 한전KDN은 가장 효율적으로 전력이 생산될 수 있도록 발전·급전ICT 기술을 제공합니다. 한전KDN의 발전·급전ICT 솔루션은 전력 생산에서의 원가절감과 전력거래의 정확성을 보장함으로써 녹색전력 산업의 기반을 제공합니다.

### 배전 ICT

발전과 송변전 과정을 거쳐 사용자에게 전달된 전력이 이제 세상의 빛을 밝힙니다. 한전KDN은 그 빛을 고객이 안전하고 편리하게 사용할 수 있도록 최고의 배전ICT 기술을 지원합니다. 한전KDN의 배전ICT 기술이 우리의 생활을 밝힙니다.

### 전력통신 ICT

전력설비는 통신의 역할도 합니다. 전력공급 전 과정에서 전력통신 ICT 설비는 전력사업이 원활하게 운영될 수 있도록 지원합니다. 한전KDN은 전력계통운영에 필요한 각종 정보를 전력통신ICT를 통해 즉시 제공합니다. 이를 통해 고객이 최적의 전력 정보를 실시간으로 이용할 수 있는 스마트그리드 환경을 구축하고 있습니다. 전력통신ICT 기술은 전력사업에 특화된 한전KDN만의 기술입니다.



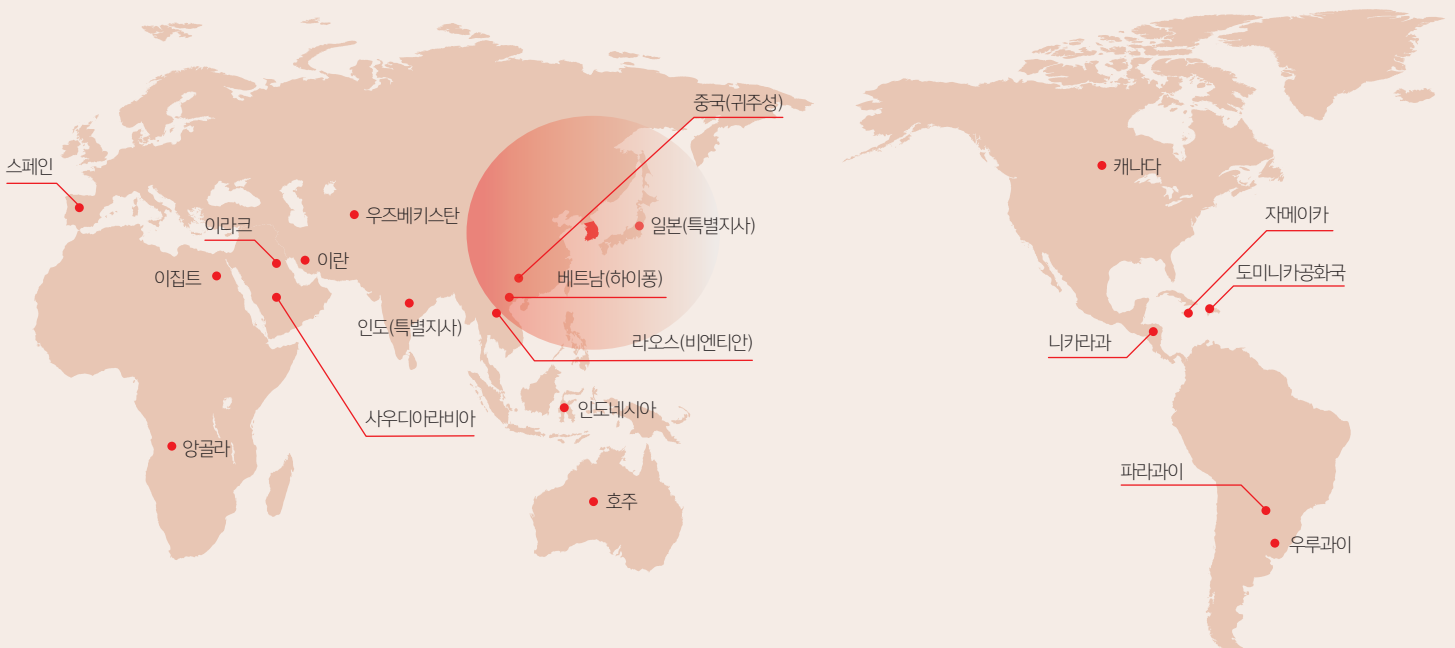
### 송변전 ICT

전력이 고압 송전선로를 거쳐 변전소에 도달하는 과정에 한전KDN의 송변전 ICT 기술이 있습니다. 송전선로에 흐르는 전력이 안정적인 상태로 수송되어 변전소에 도착하기까지 한전KDN이 함께 합니다. 또한 송변전 시설이 안전하고 효율적으로 운영될 수 있도록 지원합니다.

### 전력판매 ICT

현대 사회에서 필수불가결한 전기. 한전KDN의 ICT서비스는 검침에서부터 계량, 정산에 이르기까지 전력 판매의 모든 과정을 지원합니다. 전기는 눈에 보이지 않는 특수한 상품입니다. 따라서 거래의 정확성이 더욱 요구됩니다. 전력계통의 최종 단계인 전력 판매. 한전과 고객의 접점에서 한전KDN은 판매ICT 기술로 정직한 만남을 지원합니다.

## 글로벌 비즈니스



**에너지 신사업**

에너지 신사업은 新기후체제 출범에 대응하여 에너지산업의 패러다임 전환을 위해 추진되는 국가차원의 사업으로서 신재생에너지와 ICT 기술 등의 융합으로 2030년 미래 에너지산업을 기반산업으로 육성하고 있는 분야입니다. 한전KDN은 25년간 국내 유일의 전력ICT 전문기관으로서의 역량과 그동안 수행한 스마트그리드 구축 및 운영의 경험을 결합하여 전력분야 E-프로슈머, 분산형신재생에너지, ICT 융합, 온실가스 감축을 위해 최상의 운영관리 솔루션과 인프라의 효율적 운영서비스를 제공하도록 하였습니다.

**정보보안기술**

최근 사이버공격은 불특정 다수에서 특정 타겟을 노리는 방식으로 진화하면서 그 위험성이 더욱 증가하고 있습니다. 한전KDN은 이러한 사이버위협으로부터 국가 주요기반시설과 공공기관을 안전하게 보호하기 위하여 종합 사이버 안전업무를 수행하고 있습니다.



**전력경영 IT**

경영의 효율성을 높이기 위해서는 정보의 공유와 구성원 간의 원활한 의사소통 그리고 신속한 의사 결정이 필요합니다. 한전KDN은 경영자원을 통합, 신속한 데이터 처리를 위한 시스템을 제공하고 있습니다. 한전KDN은 전력사업의 경영 효율성을 제고하기 위한 에너지ICT 전문기업의 역할을 충실히 수행하고 있습니다.

**공공 및 해외 전력 ICT**

전력ICT 분야에서 쌓은 첨단기술과 노하우를 바탕으로 사업영역을 확장하고 있는 한전KDN. 이미 ICT 컨설팅 서비스 및 다양한 ICT 솔루션의 구축·운영을 통해 해외 전력ICT 응용분야에서 전문기업으로서 그 역량을 인정받고 있습니다. 뿐만 아니라 해외 전력ICT 분야로 영역을 넓혀 국제적 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

**서비스 네트워크**

**본사**

58217 전라남도 나주시 빛가람로 661  
TEL: 061-931-7114

**전력IT연구원**

58217 전라남도 나주시 빛가람로 661  
TEL: 061-931-6913

**서울지역본부**

06732 서울특별시 서초구  
효령로72길 60 한전아트센터  
TEL: 02-3469-7313

**경기지역본부**

16350 경기도 수원시 장안구  
경수대로 1055  
TEL: 031-240-5211

**대전충남지역본부**

34419 대전광역시 대덕구  
동서대로 1784  
TEL: 042-330-7511

**광주전남지역본부**

62390 광주광역시 광산구 소촌로3, 2층  
TEL: 062-949-3912

**대구경북지역본부**

41748 대구광역시 서구 북비산로 27길 한  
전자재센터  
TEL: 053-350-2111

**부산울산지역본부**

47022 부산광역시 사상구 가야대로  
214번길 42  
TEL: 051-320-2311

**인천지역본부**

21541 인천광역시 남동구 인주대로 885  
TEL: 032-722-0111

**경기북부지역본부**

11682 경기도 의정부시 둔야로 61번길 49  
번길 31 미가빌딩 5층  
TEL: 031-849-1771

**강원지역본부**

24235 강원도 춘천시 영서로 3003  
TEL: 033-259-3211

**충북지역본부**

28776 충청북도 청주시 상당구 중흥로 12  
TEL: 043-251-2701

**전북지역본부**

54906 전북 전주시 덕진구  
백제대로 751 사학연금빌딩 9층  
TEL: 063-240-5120

**경남지역본부**

51350 경남 창원시 마산회원구  
315대로 966  
TEL: 055-717-2851

**제주지역본부**

63149 제주특별자치도 제주시  
서광로 124 3층  
TEL: 064-800-3510

**인도(특별지사)**

695004 인도 케랄라주 트리반드룸시  
빠탕지역 마라빠담길 스타인빌딩 1층  
TEL: 070-8290-5679

**일본(특별지사)**

317-0073 일본 이바라키현 히타치시  
사이와이초 1-20-1 센트럴빌딩 3F  
TEL: 080-3911-3696

\* 본사(1원 3센터)  
사업소(6지역본부, 7지사, 15지점)



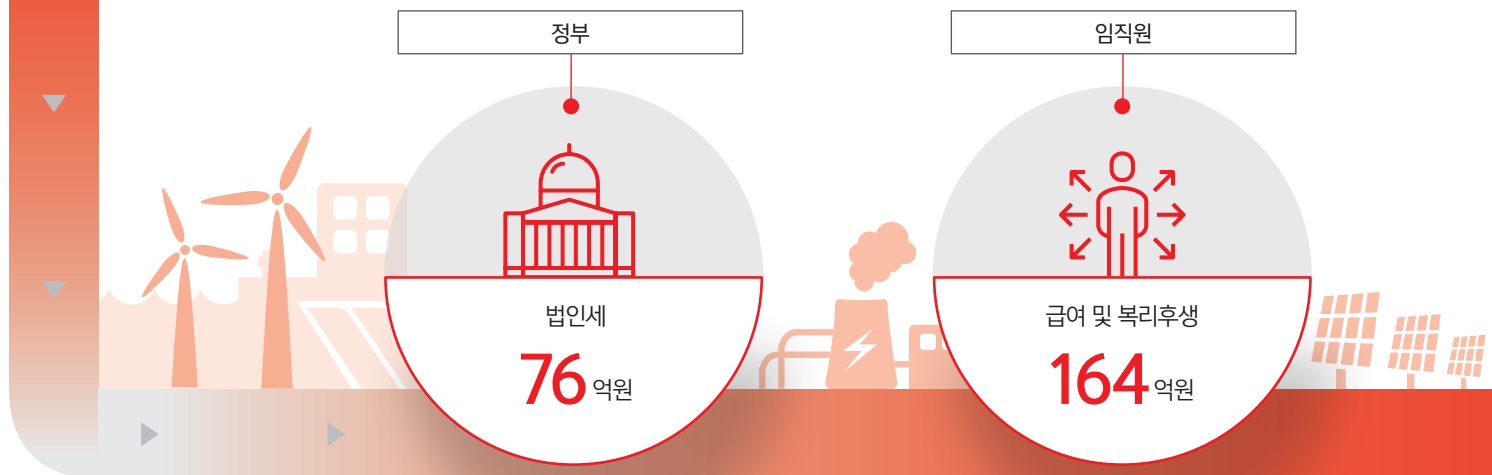
# 경제가치 창출 및 배분

한전KDN은 주요 사업 활동을 통해 경제적 가치를 창출하고 이를 사회와 이해관계자에게 환원하고 있습니다. 2016년에는 매출 5,882억 원, 영업이익 488억 원, 당기순이익 431억 원의 경영실적을 달성했습니다.

주요 경제성과 (단위 : 억원)

	2014	2015	2016
<b>매출액</b>	4,589	4,516	5,882
상품매출	827	423	1,365
제품매출	376	473	464
공사수익	567	415	560
용역수익	2,818	3,205	3,493
<b>영업이익</b>	182	389	488
<b>당기순이익</b>	202	336	431

이해관계자 가치배분



재무상태표 (단위: 억원)

항목		2015	2016
자산	유동자산	1,662	2,468
	비유동자산	2,735	2,731
	총계	4,397	5,199
부채	유동부채	1,149	1,581
	비유동부채	444	478
	총계	1,593	2,059
자본	자본금	640	640
	이익잉여금	1,982	2,317
	기타 자본 구성 요소	182	183
	총계	2,804	3,140

포괄손익계산서 (단위: 억원)

항목	2015	2016
매출액	4,517	5,882
매출원가	3,648	4,818
매출총이익	869	1,064
판매비와 관리비	480	576
영업이익	389	488
금융수익	23	18
지분별 손익	△2	△2
기타손익	△6	3
법인세비용	69	76
당기순이익	335	431
기타포괄손익	△44	△62
총포괄이익	291	369



## 지배구조

### 상임이사

임수경	대표이사 / 이사회위원장	여
백재현	ICT사업 본부장	남
윤석열	신성장동력 본부장	남

### 비상무이사

김성열	산업부전력산업과장	남
-----	-----------	---

### 사외이사

이희백	전 소상공인시장 진흥공단	남
심안섭	전 새누리당 광주시당 전국위원	남

### 감사

문상욱	(전)한국소방산업기술원 상임감사	남
-----	----------------------	---

### 이사회 활성화를 위한 운영체계 구축

한전KDN은 임원배상책임보험 제도를 도입해 안정적 경영활동 기반을 강화하고 안전 사전 설명기한을 지속적으로 확대하는 등 경영환경에 부합한 이사회 체계를 구축, 운영하고 있습니다.

이사회 체계			
방향	이사회 운영 활성화	비상임이사 역할강화	평가 및 피드백
운영 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>안정적 경영활동 기반강화</li> <li>사전 안전설명기한 확보</li> <li>이사회 참석률 제고</li> <li>핵심사업 현장밀착 경영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전력ICT 전문 비상임이사 선임</li> <li>직무지원 전담직원제 운영</li> <li>상시 경영정보 제공시스템 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자체평가를 통한 효율적 운영체계 개선</li> <li>실질적인 안전 심의기능 강화</li> </ul>

### 이사회 구성

이사회는 한전KDN의 기본방침 및 운영상의 주요사항을 심의·의결하는 최고의사결정 기구입니다. 이사회는 상임이사 3인 및 이사회의 전문성을 보완하기 위한 정부 관할부처 비상임이사 1인과 독립성을 유지하기 위해 회사와 특수한 이해관계가 없는 비상임이사 2인으로 총 6인으로 구성되어 있습니다. 상임이사는 이사회가 추천하고 주주총회의·심의·의결을 거쳐 임면하며, 이사회 의장은 대표이사가 겸임하고 있습니다.

### 이사회 운영

이사회는 재적이사 과반수의 출석으로 성립하고 출석이사 과반수의 찬성으로 의결하며, 안전에 대해 이해관계가 있는 이사는 의결참여가 제한됩니다. 이사회는 2014년 8회, 2015년 8회, 2016년엔 6회를 개최하였습니다. 국민과 이해관계자의 알권리 충족과 이사회 운영의 투명성을 제고하기 위해 이사회 회의록을 정부 공시시스템에 공개하고 있으며, 2016년엔 총 6회의 이사회를 개최하여 총 20건의 안전이 의결되었습니다.

### 이사회 운영 실적

구분	2014	2015	2016	전년대비
개최횟수	8	8	6	2 ↓
이사회 참석률(%)	66	73	84	15 ↑
비상임이사 참석률(%)	52.5	56.4	71.4	27 ↑
비상임이사 경영제언(횟수/건)	8회/11건	8회/11건	6회/9건	18 ↓
경영제언 반영률(%)	91	82	100	22 ↑

### 임원 평가 및 보상

이사회 운영현황은 매년 정부 경영평가 시 외부 평가단에 의해 평가되고 있습니다. 상임이사에 대한 보수는 기본연봉과 성과연봉 및 퇴직급여로 이루어지며, 정부 경영평가 결과에 따라 성과연봉을 차등 지급하고 있습니다. 사장의 성과연봉은 경영계약서에 따르며 사장을 제외한 상임이사의 성과연봉은 61,400천원입니다.

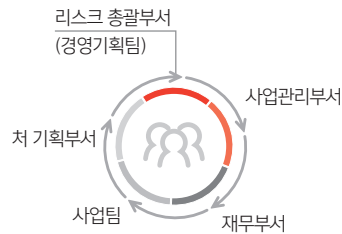


# 리스크 관리

## 리스크 관리체계

한전KDN은 회사의 지속가능성을 해칠 수 있는 다양한 재무·비재무적 요소들을 체계적으로 관리하고 있습니다. 부채 감축 등 재무건전성 제고, 글로벌 환경변화에 따른 사업 리스크, 환리스크 등을 재무관련 리스크로 분류해 관리하고 있으며, 기업윤리 및 반부패 청렴 이슈, 기후변화 등 환경 이슈, 인권 등을 비재무 리스크로 관리하고 있습니다. 이를 통해 지속가능발전목표(SDGs, Agenda 2030)와 '보호', '존중', '구제' 프레임워크 실행을 위한 'UN 기업과 인권 이행지침(UNGPs)', 공공기관 인권경영 제도화, ISO26000 인증규격화에 선도적으로 대응하고자 합니다. 이에 위해 지속가능경영 체계를 구축하고 식별된 리스크를 수용 가능한 수준으로 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

### 전담 조직

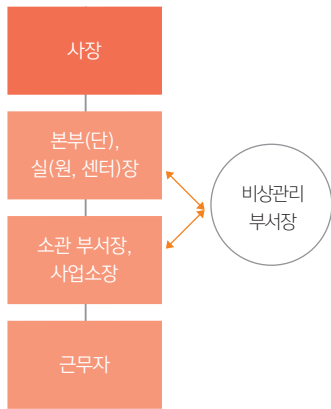


### 위기 유형

리스크 분류	내·외부 환경
<b>재무 리스크</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>재무건전성 확보</li> <li>신성장 동력 확보</li> <li>사이버 보안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 사업 환경 변화</li> <li>정부 시책</li> <li>전력IT사업 강화</li> </ul>
<b>비재무 리스크</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>환경(저탄소, 기후변화)</li> <li>윤리, 반부패·청렴</li> <li>인권</li> <li>동반성장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능발전목표(SDGs, Agenda 2030)</li> <li>UN 기업과 인권 이행 지침(UNGPs)</li> <li>정부 시책</li> <li>공공기관 인권경영 제도화</li> <li>ISO26000 인증 논의</li> </ul>

### 재난 대응 체계

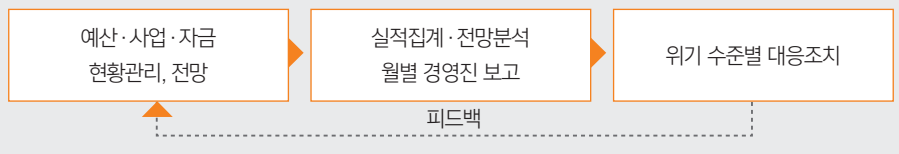
(비상대책본부 미설치 시)



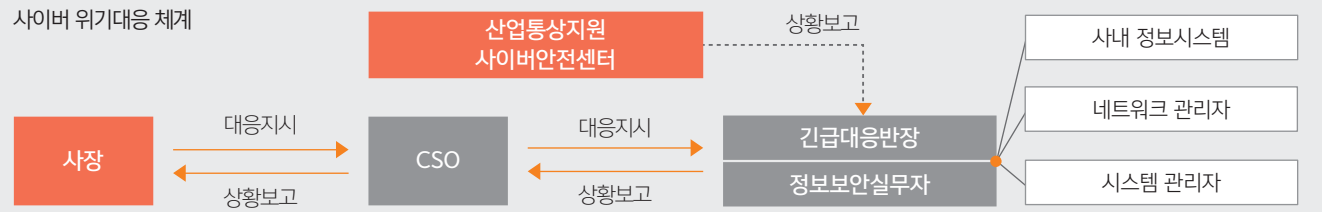
### 리스크관리 프로세스



### 위기관리 프로세스



### 사이버 위기대응 체계



# 리스크 관리

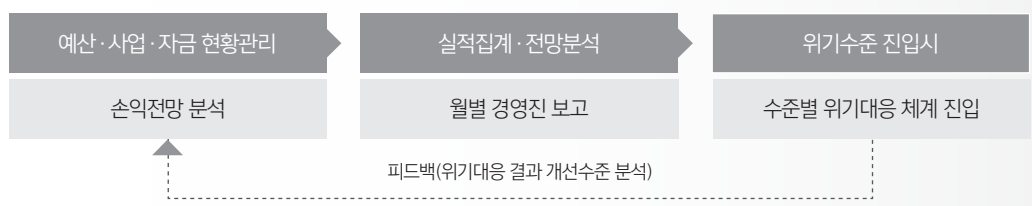
## 주요 성과

리스크 관리는 최고 의사결정 단위에서 리스크 정책, 전략 및 대응 방안을 결정합니다. 리스크에 대한 총괄 및 지원업무를 수행하는 리스크 총괄부서를 중심으로 사업성격별 3단계 맞춤형 리스크 대응 체계 구축, 운영으로 상시 리스크 관리로 리스크 Zero화를 추진하고 있습니다.

### 재무 건전성 확보

#### 재무예산 운영체계 고도화 및 선제적 위기관리

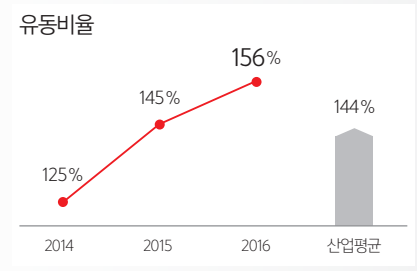
- 경영환경 변화와 연계한 재무 예산 시나리오 및 위기대응계획 수립
- 위기대응 계획을 반영한 연중 재무예산 목표 관리 및 피드백 강화



- 적시 위기대응으로 매출 및 영업이익 목표 달성 기여

#### 상시 유동성 관리로 안정적 지급능력 확보 및 재무 안전성 개선

- 자금수요 모니터링, 피드백 강화로 자금수지 전망 정교화
- 예치자금 만기 합리적 배분으로 유동성 관리 최적화
- 자금수지 미스매칭 대비 단계별 추가 유동성 확보방안 수립
- 유동성 관리 강화 노력으로 전년대비 유동비율 11%p 향상



#### 리스크 집중관리 체계 구축 및 운영으로 리스크 Zero화

- 사업 성격별 맞춤형 3단계 리스크 관리 체계 구축 및 운영
- 분야별 리스크 심층분석으로 리스크 사전 차단
- 심의 통과로 해외사업 약 790억원 수주 추진 중

#### 다각적 예산절감 방안 시행으로 영업이익 목표 달성에 기여

- 자산관리 효율화, 업무처리 개선으로 예산 40억 원 절감
- 합리적 경상경비 절감목표 수립 및 관리로 목표 대비 예산 12억원

### 환경 (기후변화)

#### “신재생에너지”에 기반한 Biz모델 개발로 환경을 고려한 수익창출

- '15년 1,205억 원 규모의 국내외 친환경 에너지신사업 수주

구분	사업명
일본	히타치 태양광발전시스템 구축 및 관리 운영 사업
캐나다	마이크로그리드 운영시스템 구축 사업
제주	스마트그리드 실증단지 운영센터간 연계 검증 시스템 개발 사업
기타	주파수조정용 전력저장장치 사업 / 신재생에너지 보급 확산을 위한 배전계통 전압안정화 장치 개발 및 사업

- 해외시장 진출 기반을 확보
- 중소기업 해외 동반진출 지원

윤리,  
반부패·청렴

“Class Up, KDN” 지속가능경영시스템 구현

- 지속가능경영시스템 구축
- CEO, 기업의 사회적 책임에 공헌한 경영진에게 수여되는 글로벌품질경영인 대상 수상(15)

빛가람 청렴문화제, “청렴생태계 및 문화 클러스터” 롤모델로 정착

- 지역사회, 협력사, 시민과 학생 등 다양한 이해관계자들이 함께 만들고 참여하는 지역 축제
- KDN은 물론 지역사회 전반에 청렴생태계 및 청렴문화를 확산
- 권익위 “청렴클러스터” 롤모델로 전국 확산 주도
- 2년 연속 부패방지시책 평가 ‘우수’ 기관 선정 및 청렴도 평가 2등급 상승

동반성장

전력ICT 분야 동반성장 리더로 발돋움

- 기술협력, 성과공유, 인재양성을 중심으로 전력ICT 비즈니스 생태계 구축
- 중소기업 등 가치사슬 내 이해관계자들을 지원하고 지역사회 경제 활성화에 기여
- 동반성장 평가 결과 최고등급인 ‘우수’ 기관으로 선정 및 우수 공공기관 동반성장 유공 표창 수상
- ‘사회적 책임 경영품질(SRMQ)’ 대상(기재부장관상) 수상

인권

근로환경 개선을 통한 사회적 약자 인권 증진

- 임금과 복리후생 등 처우개선 측면에서 고졸자, 무기계약직, 비정규직의 처우개선
- 정규직 전환 확대로 비정규직을 축소
- 무기계약직의 임금을 정규직의 92% 수준까지 개선
- 무기계약직의 일반직 전환
- 고졸자와 대졸자에게 동일한 복리후생 적용

여성의 참여 확대 및 일가정 양립 지원

- CEO의 “母性경영” 리더십으로 일과 가정 모두에서 행복한 환경 조성
- 여성채용 비율(30.4%), 육아휴직 복귀비율(100%) 등 여성인력 고용환경 개선
- 남녀 고용평등 우수기업 국무총리상 수상
- 조달에 중소기업, 지역기업, 장애인 제품 등 사회적 약자 배려

사이버 보안

능동적 보안체계 수립·이행으로  
정보보안 관리수준 대외 신뢰기반 확보

- 지속적 정보보안 관리체계 구축 및 운영으로 사이버보안체계 안정화
- 정보보안 국제표준 인증 및 개인정보 관리체계 안정성 검증

국가 사이버 보안체계 지원 및  
전력IT 보안사업 모델 개발

- 범국가 사이버 보안 컨트롤타워 역할 수행
- 국내 최초 발전 제어분야 보안컨설팅 사업 모델 개발

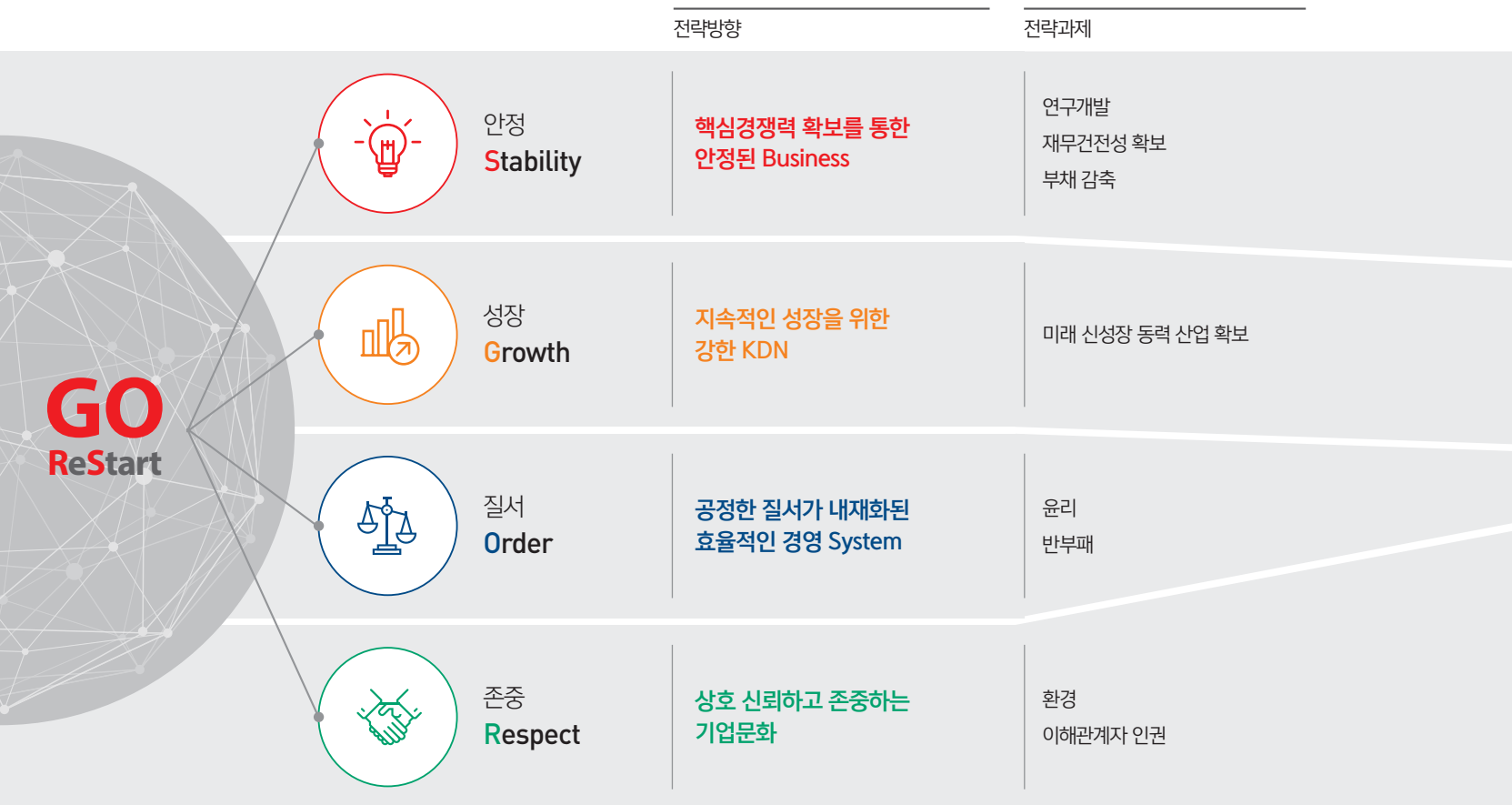
# 지속가능경영전략 추진체계

## 지속가능경영 추진 전략

한전KDN은 '지속가능한 미래 가치를 창조하는 ICT 파트너'라는 지속가능경영목표를 달성하고자 지속가능 경영기반 구축, 상생협력 가치창조, 일과 삶의 조화로운 균형, 나눔과 신뢰의 미래를 4대 전략목적으로 설정하여 추진하고 있습니다. 이는 2015년부터 시행해 오고 있는 GO ReStart 혁신활동에 스며들어 있으며 안정과 성장을 통해 경제적인 지속가능성을 확보하고 질서와 존중을 통해 사회, 환경의 균형적 성장을 위해 노력하고 있습니다.

## 지속가능경영 성과 관리

한전KDN은 주요 지속가능경영 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다. 나아가 미래의 보다 발전된 목표를 설정하고 이를 지속가능경영보고서 등 공개된 채널을 통해 내·외부 이해관계자들에게 공개함으로써 목표 달성에 대한 의지를 공개적으로 천명하고 있습니다. 안정적 사업기반을 통해 신성장 동력을 확보하고 경영활동 전반에 청렴과 이해관계자 존중이 정착이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



## Class Up KDN ▶

### Class Up, KDN 6대 프로젝트

Class Up, KDN 활동은 GO ReStart 혁신활동의 미흡한 점을 극복하고 혁신활동의 성과를 더욱 발전시키기 위하여 기획된 신개념 혁신활동입니다. 급변하는 경영환경에 걸맞는 새로운 한전KDN으로 탈바꿈하고 전반적인 경영체계를 업그레이드 하고자 열정, 청렴, 상생, 성장, 효율, 기술을 Class Up, KDN 6대 프로젝트로 선정하여 추진함으로써 지속적인 발전을 도모 할 예정입니다.

GO ReStart 혁신활동

GO ReStart 혁신활동은 안정, 성장, 질서, 존중을 4대 혁신방향으로 설정하고 추진되었습니다. 체계적인 추진을 위해 임수경 사장을 위원장으로 하는 혁신활동 추진위원회와 분과위원회를 설치하여 운영하면서 bottom-up 방식의 창의적인 직원 아이디어 반영을 위한 창의 혁신 Dreamers, 청렴윤리 기업문화강화 및 청렴 혁신과제 발굴을 위한 청렴 Guardians를 추가적으로 설치·운영 하였습니다.

Go ReStart 혁신활동 추진체계



중점 추진 사항	2015-2016 주요 성과	2017년 향후 계획
품질경쟁력 제고	· 사용자 중심의 IT기술 적용으로 대국민 서비스 향상	· 지속적 혁신활동 내재화, 효율적 업무 수행을 위한 인프라 구축
사업안정화	· 성장과 안정, 동시에 추구하는 현장중심의 조직인력 운영 · 매출 5천억 원 최초 돌파(2016년)	· 핵심역량 진단을 통한 맞춤형 역량 강화 · 공감과 소통하는 조직문화 조성
재무건전성 확보	· 상시 유동성 관리로 안정적 지급능력 확보 및 재무 안정성 개선 · 리스크 집중관리 체계 구축 및 운영으로 리스크 Zero화	· 비재무적 이슈를 포함한 통합리스크관리체계 수립
사업다각화, 고객확대	· 에너지신사업 글로벌 프런티어, 신사업 8대 모델 사업화 · 에너지ICT 신사업 3대분야 15개 사업의 세부전략 수립	· 글로벌 특화 신성장 동력 확보 · 고객지향 마인드로 고객만족도 향상
연구개발 투자확대를 통한 전력ICT시스템 고도화	· 사업화 기반R&D혁신으로 ICBS 등 첨단기술 활동 전력ICT 신사업 추진 · 웹·모바일 환경에서 사용가능한 지리정보솔루션(K-GIS) 자체개발 · 국가 사이버 보안체계 지원 및 전력IT 보안사업 모델 개발	· 에너지 신산업 선도, ICT 융합형 사업발굴 · 환경관련 기술개발 투자 확대
윤리경영	· “청렴문화제”를 “청렴클러스터”로 정착 · 예방가능 강화로 부패발생 “Zero”, 부패관련 언론보도 “0건”	· 빛가람 혁신도시를 넘어 전국 10개 혁신도시로 청렴문화 확산운동 전파
인권경영	· 비정규직, 무기계약직 처우 개선 · 노사공동의 일·가정양립 정책 개발 및 모성보호로 행복한 근무 환경 조성	· 인권헌장선언, 인권실사 및 실천점검 시스템 구축을 위한 기반 마련
동반성장	· 사회적책임 관련 “경영품질 대상”(기재부장관상) 수상 · 다자간 성과공유제, 협력연구개발 등 중소기업 기술협력 파트너십 구축	· 고객, 지역사회, 협력사 참여 촉진을 통한 전력ICT 생태계 확산 · 인권과 환경을 고려한 조달관행 정립
사회공헌	· 지역주민IT교육, IT행사 등 기관 특성에 적합한 사회공헌 활동 시행 · 전통시장 활성화, 어린이 도서관 개관, 사회적 약자 지원, 긴급재난 복구활동 등 지역경제 활성화를 위한 상생협력 활동	· 가치/일자리 창출 상생 플랫폼 구축 · 사회공헌 관리 체계 수립 · 이해관계자 참여 확대

품격경영

회사의 질적 성장을 위해 상대에 대한 배려를 기반으로 하는 직원만족도 향상, 의식개혁 등 내적 수준 제고 활동

1 열정 UP

직원만족도로 행복한 직장 만들기

2 청렴 UP

청렴문화 확산 및 윤리경영 실천

3 상생 UP

상생발전을 위한 동반성장 추구

역동경영

회사의 양적 성장을 위한 사업규모 확대, 기술력 강화, 경영효율 향상 등 사업활동 제고

4 성장 UP

회사의 지속성장을 견인할 에너지ICT 신사업 발굴

5 효율 UP

경영효율 향상을 위한 경영체계 개선

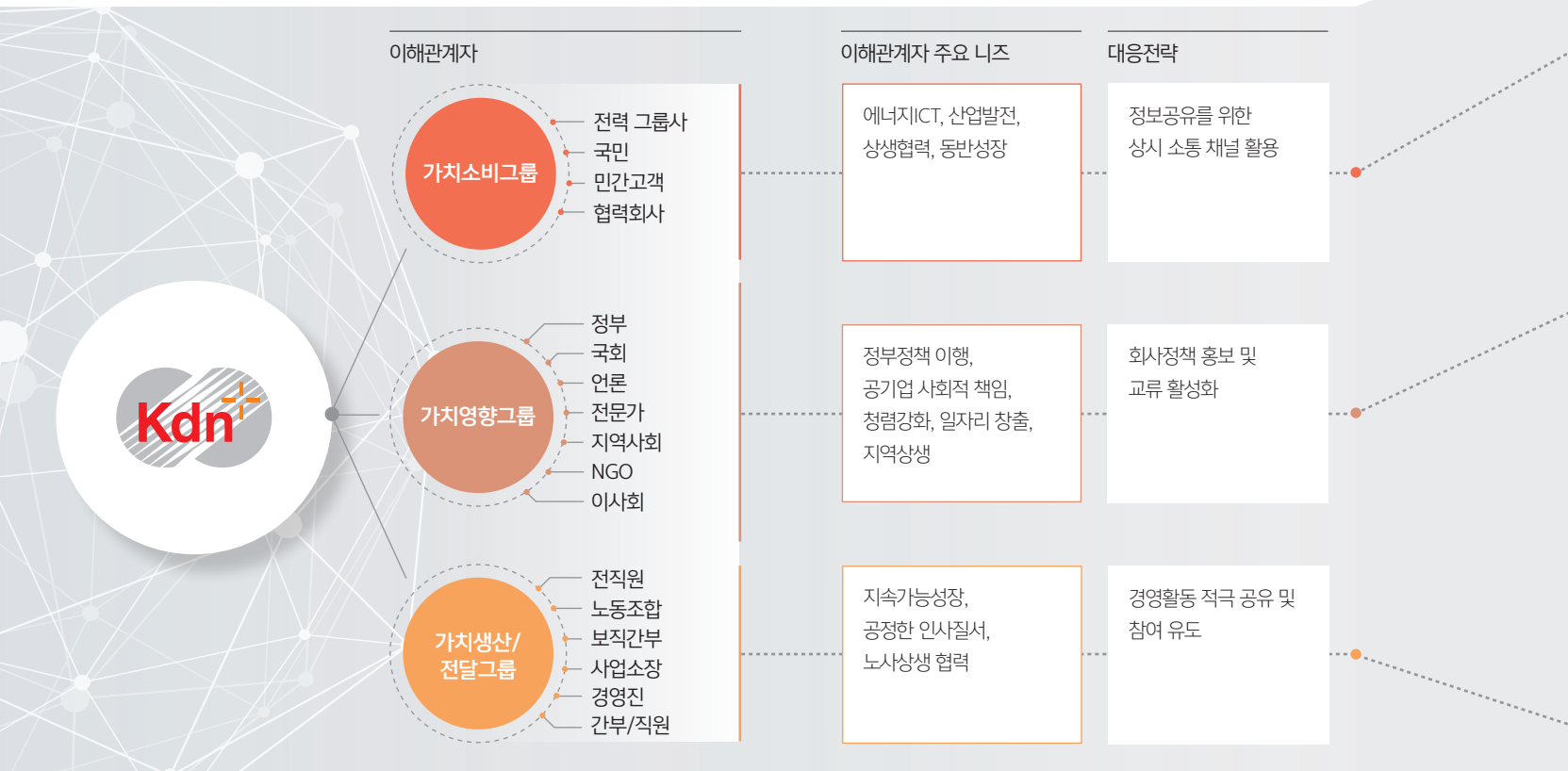
6 기술 UP

창의와 융합의 R&D

## 이해관계자 참여

### 한전KDN의 이해관계자 분류

한전KDN은 이해관계자를 크게 가치소비그룹, 가치영향그룹, 가치생산 및 전달그룹으로 분류하고 각 이해관계자의 기대와 관심사항을 파악해 공유가치와 관심분야를 고려한 맞춤형 소통체계를 마련하여 소통을 강화하고 있습니다.



### 이해관계자 소통 채널

한전KDN은 대내외 이해관계자와의 효과적인 의사소통을 통해 함께 경영목표를 달성하고자 합니다. 내부 이해관계자와의 소통을 통해 부채감축 및 재무건전성을 확보하고, 외부 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 지속가능한 사업기반을 구축하고자 노력하고 있습니다.

### 가치소비그룹과의 소통체계

전력그룹사, 국민, 민간고객, 협력회사는 에너지ICT 산업발전과 상생협력, 동반성장을 회사에 기대하고 관련 이슈에 관심을 갖는 그룹입니다. 이들과는 정보공유를 통한 상시적인 소통채널을 운영하고 있습니다.

### 가치영향그룹과의 소통체계

가치영향그룹은 정부정책 이행, 공기업의 사회적 책임, 청렴강화, 일자리 창출, 지역사회 상생을 회사에 기대하고 관련 이슈에 관심을 갖고 있는 그룹으로 회사의 정책을 적극 홍보하고 교류를 활성화 할 수 있는 채널을 운영하고 있습니다.

### 가치생산 및 전달그룹과의 소통체계

한전KDN 전 임직원은 회사의 가치를 외부에 전달하는 그룹으로 회사의 지속가능성장, 노사관계, 공정한 인사제도와 밀접하게 연관되어 있는 그룹입니다. 이들과는 경영활동을 적극적으로 공유하고 참여를 유도하는 다양한 소통 채널을 운영 중에 있습니다.

공유채널 및 내용	성과 및 활동	
<p><b>가치소비그룹</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전력그룹사 사장단 회의를 활용한 '변화하는 KDN' 알리기 적극 추진</li> <li>· 상생협력을 위한 동반성장 편지 발송</li> <li>· 홈페이지 활용</li> <li>· 고객만족도 조사</li> <li>· 청렴서신</li> </ul>	<p><b>성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· CEO 전력그룹사 고객 소통으로 KDN 위상 제고</li> <li>· 고객센터 서비스 제고, 청렴의지 설파, 전력IoT포럼 창설 제안</li> <li>· 중소기업 동반성장 최고등급(우수) 기업 선정</li> <li>· 에너지밸리 적극 추진(센터 건립 및 기업유치)</li> </ul>	<p><b>공유 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 홈페이지를 통한 비전, 전략 등 공유</li> <li>· 중소기업 동반 성장 적극 추진 구매상담(7회), 상생협력관 운영 동반성장 투자지원 출연 온라인신문고 및 애로사항 의견수렴공동사업 협력추진</li> </ul>
<p><b>가치영향그룹</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부와 소통 강화</li> <li>· 전략, 기술/사업, 기업이미지 등 언론홍보</li> <li>· 봉사활동 등 지역사회 상생협력</li> <li>· NGO와 협력활동</li> <li>· 전문가 자문</li> <li>· 국회활동</li> <li>· 이사회 의견 수렴</li> </ul>	<p><b>성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관의 사회적 책임 이행</li> <li>· 국민권익위 부패방지 시책 우수기관 선정</li> <li>· CEO 「글로벌 품질경영인 대상」 수상</li> <li>· 품질경쟁력우수기업 5년 연속 선정</li> <li>· 보안감사 우수기관 2년 연속 선정</li> <li>· 대외 언론매체를 활용한 전략 등 홍보 전략 16회, 기술/사업 28회, 기업이미지 제고 20회</li> </ul>	<p><b>공공기관으로서의 선도적 역할 수행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 민간 일자리 창출(약 3,100명)</li> <li>· 무기계약직 전환(193명)</li> <li>· 정보보안부서 신설, 열린채용 실시 등</li> <li>· 정부의 방만경영 지침 준수</li> <li>· 대학학자금 이종지원 방지시스템 구축</li> </ul>
<p><b>가치생산/전달그룹</b></p> <p><b>정기회의체 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영현안회의(매주)</li> <li>· 사업소장회의(분기)</li> <li>· 월간회의(매월)</li> <li>· 주간회의(매주)</li> </ul> <p><b>CEO 주도 소통노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전략공유회의</li> <li>· GO ReStart 혁신회의</li> <li>· 리더 워크숍, 간담회</li> <li>· CEO메시지, 경영서신</li> <li>· 조직별, 직급별 간담회</li> <li>· 일체감 조성 행사 등</li> </ul>	<p><b>성과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비전과 전략공유를 통한 일체감 조성</li> <li>· 15년 연속 노사 무분규 달성</li> <li>· 가족친화 인증(여성가족부 주관)</li> <li>· 임금피크제 조기 도입</li> <li>· 지속성장을 위한 인사업 아이템 발굴 추진</li> <li>· 공정인사 실현을 위한 제도 개선</li> </ul>	<p><b>소통과 공유</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· CEO의 전사업소 직원과의 소통(약 30회)</li> <li>· 전략공유 동시방송으로 공감도 향상</li> <li>· 각종 정기회의를 통한 주요 경영사항 전파</li> <li>· 나래옴 활용 전국 사업소 화상회의 개최 - 전국 산재 사업소와 원격 회의로 업무 효율 증대</li> <li>· 전직원 참여 한마음 컨벤션 행사 - 비전 및 전략 공감대 형성 - 이해관계자의 영상 메시지 공유</li> </ul>
<p><b>노조와의 소통</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사협의회(분기)</li> <li>· 임단협 교섭</li> <li>· 노조와 현안 회의</li> <li>· 노사 한마음 행사 등</li> </ul>	<p><b>노사화합 소통</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 월간회의에 노조대표 참석으로 경영현안 공유 - KDN 창사 이래 최초 시행</li> <li>· 노사 공동 프로그램 운영 - 직원 심리지원 프로그램(EAP) 도입 - 노사 공동 봉사활동</li> <li>· 노사합동 체육대회 개최</li> <li>· 노사합동 안전 기원 행사</li> <li>· 노조 참여형 중장기 전략 수립</li> <li>· 단체협약 합리적 개선</li> </ul>	<p><b>직원 복리 증진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일·가정 양립 지원(사차 출근제 등)</li> <li>· 가족연수프로그램 도입</li> <li>· 어린이집 운영</li> <li>· 직원가족 기숙사 숙소 주말 운영</li> </ul>
<p><b>지방이전 정착을 위한 소통</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정주 여건 개선</li> <li>· 다양한제도운영등</li> </ul>	<p><b>전략적 목표 달성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 리더 워크숍을 통한 조직목표 달성 독려</li> <li>· 직군, 조직, 상하 직급간 소통으로 괴리감 해소</li> <li>· 4대 핵심가치 중심 혁신활동 추진</li> <li>· 혁신활동 활성화를 위한 혁신 캠페인, 슬로건 공모</li> </ul>	





이해관계자 인터뷰

GRI G4에서 강조하는 이해관계자의 관심·요구사항을 파악, 분석 및 대응하고, 그 프로세스와 내용을 보고서에 포함하기 위하여, 주요 이해관계자를 대상으로 인터뷰를 실시하여 이해관계자의 주요 이슈를 파악하고자 이해관계자 인터뷰를 수행하였습니다. 대면 인터뷰를 통해 CSR 트렌드이슈, 임팩트이슈, 강점과 약점 등을 주제로 진행되었으며, 대상자는 정부, 주주, 고객, 전문가,노동조합, 협력회사, 지역사회 분야에서 각 1인을 대상으로 하였습니다. 인터뷰 결과는 설문조사 결과와 함께 정성 분석 후 중대성 평가 및 주요 이슈도출에 반영하였으며, 각 이해관계자의 인터뷰 주요 내용은 다음과 같습니다.



**정부**  
산업통상자원부  
전력산업과  
장동우 사무관

한전KDN은 전력ICT 분야에 특화된 공기업으로서 우리 사회의 전력망을 제어하고 유지하는데 큰 역할을 하고 있습니다. 한전KDN이 지속가능하게 발전하기 위해서는 국가 기간산업으로써의 역할을 충실히 함과 동시에 기술개발 및 R&D확대로 새로운 성장 동력을 발굴해 나가는 노력이 강화되어야 할 것입니다. 공기업으로서 직접적으로 사업을 다각화하기 어려운 제약이 있지만 경영진의 심도 깊은 고민과 직원들의 적극적인 참여가 동반된다면 ICT를 기반한 다양한 가능성을 실현해낼 수 있을 것이라고 생각합니다. 이를 통하여 경제적인 성과 창출뿐만 아니라 사회적으로도 책임 있는 기업의 모습을 지속적으로 보여주시길 기대합니다.



**주주**  
한국전력공사  
출자관리실  
전찬혁 부장

지속가능한 성장은 기본적으로 핵심 역량을 강화하는 것부터 시작되어야 합니다. ICT개발역량 향상을 위해 직원에 대한 교육투자를 확대하고 필요할 경우 외부 전문인력을 활용하여 우수한 개발역량을 지속적으로 축적해 나가야 할 것입니다. 더불어 한전그루샤에만 초점을 두기보다 민간영역에 적극적으로 진출하여 사업을 확대해 갈 필요가 있습니다. 한전KDN은 젊은 기업으로 외부의 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 강점을 지니고 있습니다. 적극적인 도전과 시도를 통해 매출을 확대하고 사회적으로도 신뢰와 책임을 보여주는 지속가능한 기업으로 성장해주시기 바랍니다.



**고객**  
한국전력공사  
ICT기획처 통신기술부  
정강식 부장

한전과와의 활발한 소통을 통해 모 회사의 조직 가치가 KDN 경영전략과 문화에 충분히 반영될 수 있기를 바랍니다. 한전 전체적으로도 에너지 신사업, 글로벌 시장 진출 등을 통해 Data Network와 ICT의 중요성이 날로 증가하고 있습니다. 이에 한전KDN도 한전과 지속적으로 함께 성장할 수 있다는 자부심과 사명감을 조직구성원에게 심어줘야 할 것입니다. 더불어 국내외 경쟁이 치열해지고 있으므로, KDN만이 가진 특화기술 및 노하우, 전문인력을 활용하여 글로벌 시장으로 단계적으로 진출해야 할 것입니다. 또한 국제규범과 표준에 근거하여 전력 ICT 분야의 사회적 책임을 명확히 하고 그에 대한 실천을 통해 조직의 가치를 지속적으로 높여가길 바랍니다.



**노동조합**  
한전KDN 노동조합  
김진수 위원장

한전KDN 직원들의 고용안정과 업무 및 생활환경 개선을 위해 회사와 함께 고민하고 있습니다. KDN은 매출 확대에도 불구하고 인력제한으로 인해 직원들의 노동강도가 높아지는 문제가 있으며, 나주지역으로의 지방이전으로 직원들의 생활환경 지원에 대한 이슈가 있습니다. 또한 전기를 다루는 업종으로써 전신주를 타거나 절탐에 올라가는 등 위험한 업무가 포함되어 있으므로 직장보건 및 안전문제도 중요하게 다루고 있습니다. 한전KDN이 장기적으로 지속성장하기 위해서는 장기적인 계획과 동일한 가치관을 가지고 일관되게 사업을 추진하는 것이 중요합니다. 정부정책 또는 CEO의 변화에 따라 조직문화와 사업구조가 좌우되지 않고 KDN이 지니는 가치와 방향을 명확히 하고 그에 기반하여 회사가 성장해 나가야 할 것입니다.



**협력회사**  
엠씨에스텍 연구소  
김종근 소장

한전KDN은 국내 유일의 전력ICT 분야 토탈서비스 회사로서 사회적 책임경영 및 중소기업과의 동반성장을 위해 노력하고 있습니다. 협력회사도 전력회사 구성원의 일원으로서 최종 품질에 지대한 영향을 미치고 있기에 지속적인 상생협력이 중요합니다. 이를 위해 기술개발 및 R&D를 확대하여 협력사 참여도를 확대하고, 투명경영 및 공정한 경쟁을 통한 계약 및 조달집행이 이루어져야 할 것입니다. 한전KDN은 전력ICT 분야의 경쟁업체가 없는 관계로 정체현상이 발생할 소지가 있습니다. 이에 창의적인 아이디어를 마음껏 발휘할 수 있도록 사무환경을 개선하고, ICT관련 전력 외 산업분야에 대한 경쟁력을 확보해 간다면 한전KDN의 미래는 매우 밝을 것이라고 생각합니다.



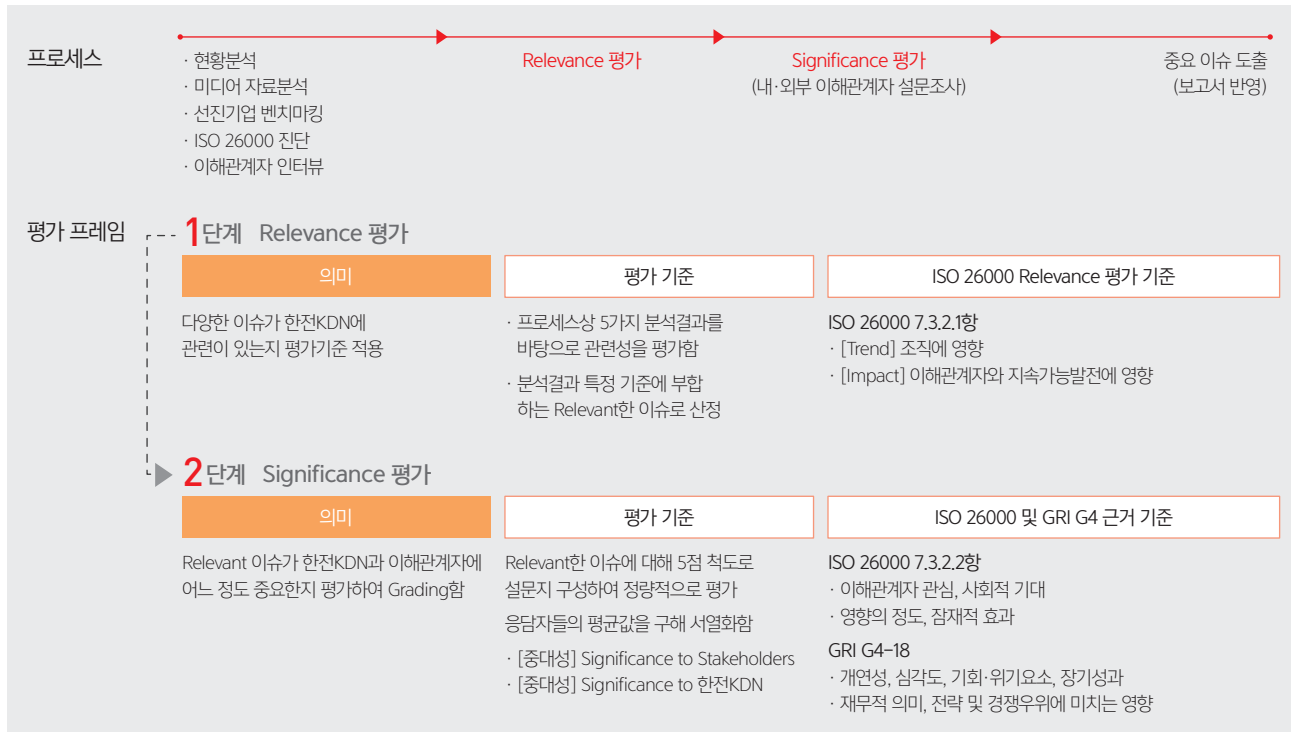
**지역사회**  
영산포 복지관  
만허 관장

희망의 도시 나주지역에서 영산포 종합사회복지관과 함께 지역 내 어려운 이웃을 돕고 그들이 스스로 살아갈 수 있도록 지원하는 한전KDN의 사랑 나눔 활동에 박수를 보냅니다. 복지증진과 지역사회발전을 위해 다양한 사회공헌활동에 앞장서는 한전KDN으로서 나주지역의 소외계층 대상 시설과 생계지원을 지속적으로 확대할 필요가 있습니다. 소외계층이 문화적으로 더 풍성한 삶을 누릴 수 있도록 지원하는 기업연계 사회공헌활동의 성공적 모델로 자리잡을 수 있도록 노력해주시기 바랍니다. 이를 통해 한전KDN이 살기 좋은 희망의 꽃망울을 맺고 꽃을 피워 널리 길고 넓은 삼라만상의 표상이 되기를 기원합니다.

# 중대성 평가

## 중대성 평가 프로세스

한전KDN은 ISO 26000 및 GRI G4에서 제시하는 중대성 평가방법에 의거하여 중요 이슈를 도출하여 향후 회사의 지속가능경영체계 구축을 위한 전략수립 및 보고서 기획에 활용하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다.



## 관련성(Relevance) 평가 결과

한전KDN의 현황을 파악하고 미디어분석, 선진기업 벤치마킹, ISO26000 진단, 이해관계자 인터뷰를 종합적으로 고려하여 관련성(Relevance) 평가를 수행하였으며, 최종 26개 이슈를 중대성(Significance) 평가 항목으로 선정하였습니다.

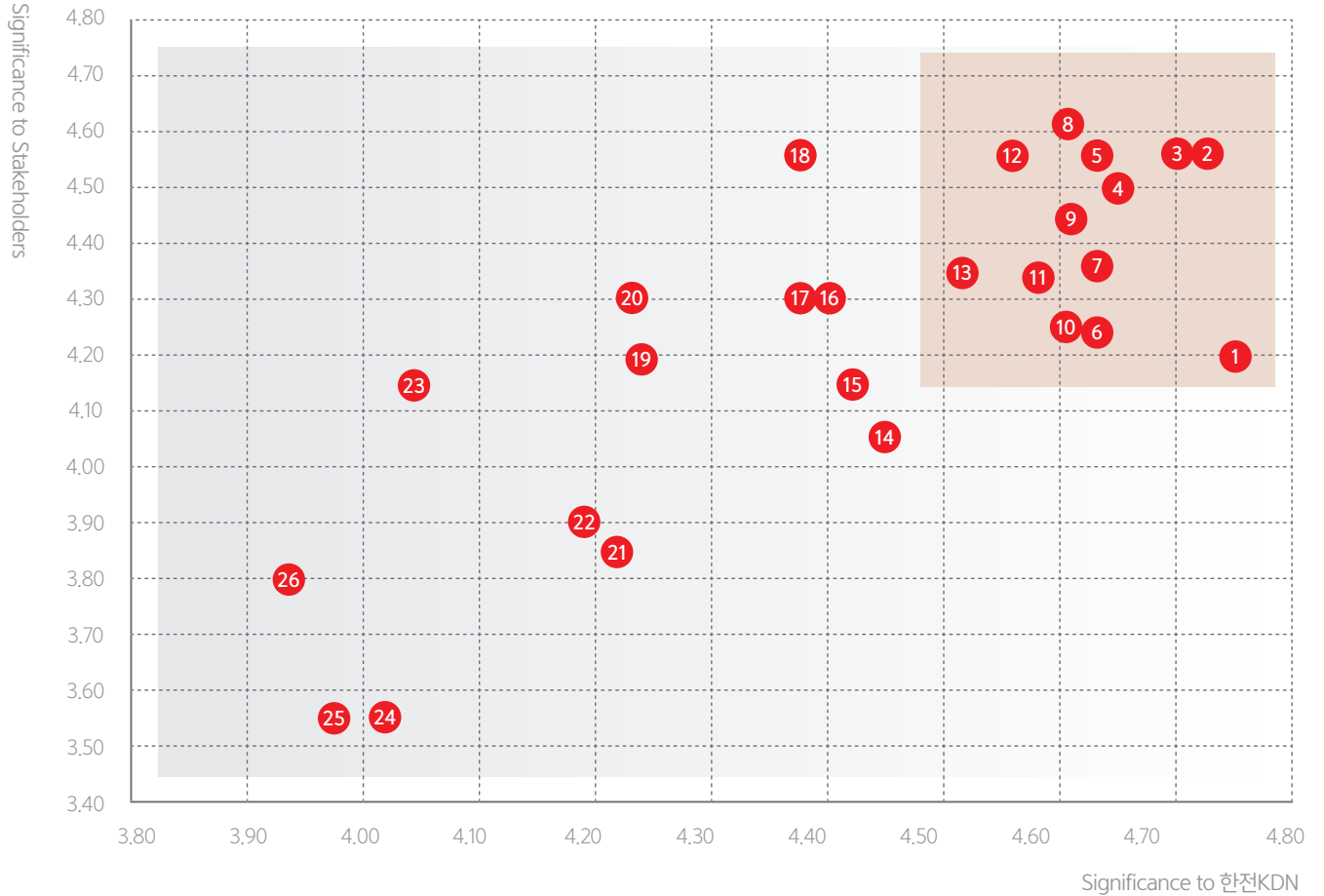
### 한전KDN 지속가능경영 이슈



중대성(Significance) 평가 결과

관련성 평가를 통해 도출된 26개 항목의 이슈로 이해관계자 설문조사를 실시한 결과, 중요도 평균 4.5 이상의 상위 13대 이슈를 지속가능경영 핵심 이슈로 선정하였습니다.

중대성 평가



중요이슈

1	임직원 고용안정성	4.74
2	반부패 투명경영 강화	4.72
3	신성장 동력 확보	4.70
4	정보보안 및 고객 개인정보 보호	4.64
5	제품 및 서비스에 대한 고객만족 강화	4.62
6	원만한 노사관계 구축	4.62
7	기술개발 및 R&D확대	4.62
8	공정한 계약 및 조달	4.61
9	직장 안전 및 보건	4.60
10	임직원 교육훈련 투자	4.59
11	일체의 차별금지(인권침해행위 근절)	4.57
12	제반 사회적 법규준수	4.56
13	임직원 다양성 존중과 평등한 기회보장	4.51
14	임직원 고충처리제도 운영	4.44
15	신재생에너지 도입 확대	4.41
16	고객 안전보건	4.38
17	비정규직 처우 개선	4.38
18	협력회사와 동반성장	4.38
19	협력업체의 노동관행 평가	4.24
20	경제가치 창출 및 배분	4.24
21	지역 사회공헌 활동	4.21
22	책임감있는 마케팅(과대광고 지양 등)	4.18
23	간접경제효과(인프라 투자)	4.05
24	환경관련 지출 및 투자	4.01
25	온실가스 등 대기 배출물 관리	3.96
26	에너지 사용량 감축	3.93

# SUSTAINABILITY ISSUES

한전KDN은 지속가능경영을 추진하면서 매년 중요 이슈를 파악하여 관리하고 있습니다.  
올해는 2017년 중요 이슈로 도출된 내용을 이해관계자분들께 중점 보고합니다.

## 28 안정 “전력 ICT 핵심사업 강화”

- 29 품질경쟁력 제고
- 33 안정적 사업기반 확보
- 35 재무 건정성 확보

## 36 성장 “미래지향 신성장 동력 확보”

- 37 연구개발 투자확대를 통한 전력ICT 시스템 고도화
- 40 사업 다각화 및 고객확대
- 41 Special Page

## 44 질서 “모두가 행복한 청렴 KDN”

- 45 청렴윤리
- 47 내부 통제 및 외부 평가

## 48 존중 “인권존중 KDN”

- 49 인권존중 정책
- 49 행복한 일터
- 52 안전한 일터
- 53 동반성장
- 54 지역사회 공헌

# Stability



## 전력 ICT 핵심사업 강화 안정

### 접근법

전략목표 핵심경쟁력 확보를 통한 안정된 비즈니스 환경 조성

전담조직 Go Restart 안정분과 위원회(ICT사업본부장)

- 전략과제
- 품질 경쟁력 제고
  - 안정적 사업기반 확보
  - 재무 건전성 확보

평가 내부성과평가, SLA시스템

환류 우수사례 확산전파, 피드백 및 차기년도 계획 반영

### 중요성

한전KDN은 Go ReStart 혁신활동을 통해 의식개혁 및 실행력을 제고하고 있습니다. 그 중 '핵심경쟁력 확보를 통한 안정된 비즈니스 환경 조성'하는 것을 첫 번째 역점 추진분야로 인식하고 사내 역량을 투입하고 있습니다. 안정적인 사업 환경은 미래 성장 동력을 확보하고 사회·환경적 요구에 부응하고 책임 경영을 이행하는 데 필수적인 요소이기 때문입니다.

### 추진전략

전력ICT 핵심사업 경쟁력을 강화하기 위해 Go ReStart 추진위원회 산하에 '안정' 분야 위원회를 설치하고 위원장에 본부장급을 배정해 책임성을 확보하였습니다. 품질경쟁력을 제고하기 위해 클린룸, SW유지관리 상황실을 설치하고 내부 전문 인력 양성 및 투입확대로 내부역량을 강화하고, Mobile 기반 유지보수 업무를 통해 신속하게 현장업무를 처리토록 하고 있습니다. 또한 전력그룹사들과의 계약기간을 2~3년 단위의 다년간 계약을 추진해 사업안정성을 확보하고 비핵심 분야업무를 민간으로 이양, 일자리 창출로 이어지도록 추진 중에 있습니다.

### 향후 계획

한전KDN은 전력ICT 전문 공기업이 되기 위한 구체적인 실천방안을 제시하고 역동적인 조직문화, 신뢰받는 기업을 구축하여 4차 산업혁명 등 환경변화에 대응하고자 Class Up, KDN!을 설정하고 6대 실천 프로젝트를 수립하여 혁신 활동을 전개하고 있습니다. 또한 향후 2020년까지 단계적으로 핵심사업분야와 8대 중점연구 분야 및 지속가능경영에 대해 지원할 조직을 확대할 예정입니다.

### 주요 성과

**CMMI Level 3** 획득  
SW 개발 및 서비스 분야 동시 인증



**ISO 품질인증** 획득  
ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001



**국가품질경영대회  
품질경영상** 수상



**품질경쟁력 우수기업,  
서비스품질 우수기업** 선정



**1,058** 억 원  
한수원/동서/남동/중부 : 계약기간 2~3년



대외사업 수주전 타당성 점검 체크리스트  
**확대 시행**



# 품질경쟁력 제고

한전KDN은 지속가능경영을 추진하면서 전력ICT 핵심 사업을 강화하는 데 있어 사업안정화를 기본 요건으로 인식하고 있습니다. 품질경쟁력 제고는 그 출발점으로 고객만족을 위한 무결점주의를 원칙으로 최고의 품질로 고객감동을 실현하고 있습니다.

### 고객만족을 위한 무결점주의 원칙

한전KDN의 품질경영시스템은 무결점주의를 실천하고 있습니다. 정보시스템 개발 및 운영 분야의 CMMI 인증 및 ISO/IEC 20000인증을 획득하고, 통신·배전 분야의 ISO 9001 인증, 정보보안 분야의 ISO/IEC 27001 인증을 받은 바 있습니다. 더욱이 국가 품질경영제도인 품질경영상을 수상하고 품질경쟁력 우수기업으로 선정되었습니다. 또한 최고의 품질로 고객 감동을 실현하고자 전사적인 품질 경영 마인드 정착, 분야별 품질 경영의 전문화, 사업수행 프로세스 방법론에 의한 업무 수행 그리고 전문 인력 양성으로 고객에게 최상의 서비스 품질을 제공하고 있습니다. One-stop 토탈 서비스와 고객과의 양방향 커뮤니케이션을 통해서 고객이 기대하는 품질 그 이상을 선사하겠습니다. 그 결과 CMMI Level 3 인증 획득(SW 개발 및 서비스 분야 동시 인증), ISO 품질인증 획득(ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC27001), 국가품질경영대회 품질경영상 수상, 품질경쟁력 우수기업, 서비스품질 우수기업으로 선정되었습니다.

발전·급전ICT,  
Power Generation ICT



### 경제적인 전력 생산과 정확한 거래 - 전력ICT로 만드는 그린에너지 세상

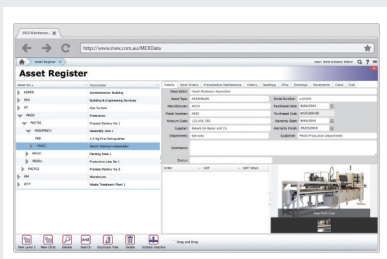
한전KDN은 발전원가 절감과 발전소의 안정적 운영을 위한 발전실적관리시스템, 발전설비정비 관리시스템 등을 구축, 운영하고 있습니다. 또한 경제적인 급전을 위해 급전자동화시스템을, 전력거래에서의 정확한 입찰과 정산 등을 위해 전력거래시스템을 각각 운영하고 있습니다. 나아가 발전과 급전을 연계해 수요 예측 및 계량, 정산 및 자금 관리가 가능한 전력거래시스템의 서브 시스템을 운영하고 있습니다. 효율적인 전력 생산과 거래를 통한 그린 에너지 세상, 이것이 한전KDN의 발전·급전ICT 기술입니다.

## 주요 서비스 분야

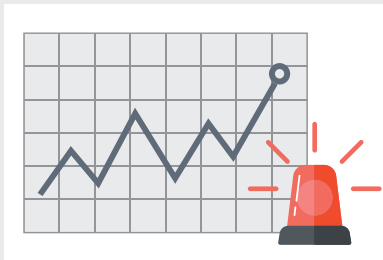
- 조기경보 및 고장분석시스템  
EWTA (Early Warning and Trip Analysis)



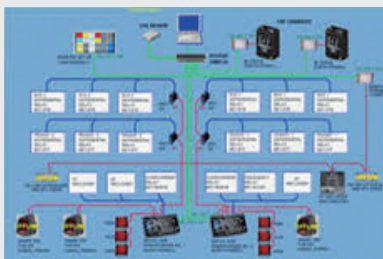
- 발전운영시스템 유지보수 수탁사업



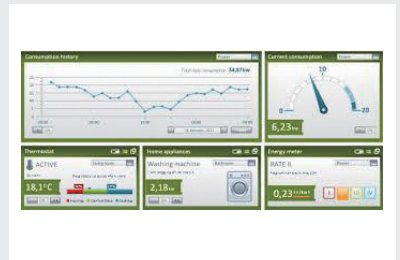
- 통합알람관리시스템(AMS)



- 주요전원 품질관리시스템  
(PQMS : Power Quality Management System)



- 계통운영시스템(EMS)



- 발전소



송변전ICT,  
Transmission & Substation ICT



전국에 산재한 설비, 완벽한 관리 및 운영 - 송변전 설비 안전성 및 효율성 보장

한전KDN의 송변전ICT 기술은 설비의 운영에서 유지보수에 이르는 송변전의 모든 과정을 과학적이고 체계적으로 관리합니다. 송변전 과정에서 발생하는 관련 정보를 통합 관리하고, 송변전사업관리시스템을 통해 각각의 송변전 사업을 합리적으로 수행할 수 있도록 지원합니다. 전국에 산재해 있는 송변전 설비의 자동화는 물론 송변전지리정보 시스템을 통해 설비의 제원, 이력을 통합관리하고 있습니다. 또한 무인변전소를 원격으로 제어하고 이와 관련한 데이터를 실시간으로 분석, 통제할 수 있습니다. 송변전 시설의 완벽한 운영, 이것이 한전KDN의 송변전ICT 기술입니다.

주요 서비스 분야

- 송변전지리정보 시스템(TGIS)
- 송전설비온라인감시시스템(SCADA)
- 송전설비온라인감시시스템
- 디지털변전소 종합운영시스템(SA)
- 지능형 병렬캐패시터 (ISC : Intelligent Shunt Capacitor Bank)
- 광역정전감시제어시스템 (WAMS : Wide Area Monitoring And Control System)

배전ICT  
Power Distribution ICT



사용을 위한 전전후 매니저 - 고품질의 전기 공급

고압의 전기를 일반 사용자들이 편리하게 사용하기 위해서는 배전의 과정이 필요합니다. 한전KDN은 배전계통 운전 상황을 실시간으로 모니터링 하여 고장 구간을 신속히 파악함은 물론 원격제어를 통해 정전 시간을 단축시키고 고장 구간을 축소하여 안정적으로 전력을 공급할 수 있도록 지원하는 배전지능화시스템을 구축합니다. 최첨단 ICT 기술을 구현한 배전센터를 통해 모든 시스템을 통합·일원화하므로 보다 효과적으로 배전계통을 감시·제어할 수 있는 환경을 제공하고, 운영자에게 실시간으로 종합적이고 효과적인 정보를 제공하여 효율적인 배전계통 관리를 지원합니다. 이를 통해 정전 시간을 획기적으로 줄이고 에너지 손실을 대폭 감소시켜 전력 공급 혁신과 녹색 성장에도 앞장서고 있습니다. 한전KDN은 배전센터 구축 경험을 바탕으로 에너지 기술 환경의 새로운 패러다임이자 신성장동력인 스마트그리드에도 앞장서 나갈 것입니다. 전력의 안정적 배분으로 생활에 빛을 밝히는 기술, 이것이 한전KDN의 배전ICT 기술입니다.

주요 서비스 분야

- 배전지능화시스템(DAS)
- 신배전정보시스템(NDIS)
- 배전센터(DCC)
- 배전전력구 감시시스템

전력통신 ICT  
Power Communication ICT



전력사업을 위한 최고의 통신 인프라 - 완벽한 전력통신망의 구축 및 관리

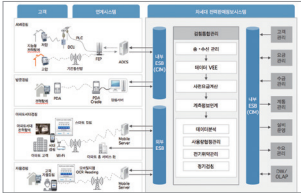
한전KDN은 전력사업 통신망의 설계와 구축, 그리고 사후 관리까지 토탈 전력통신ICT 서비스를 제공합니다. 또한 고속의 멀티미디어 서비스가 가능한 전력선 통신 기술을 제공하며, 급변하는 통신환경을 선도하고 있습니다. 또한 전력통신ICT의 중추적인 역할을 담당하는 OPGW(광섬유복합가공지선)와 OPNW(광섬유복합중성선)를 국내 유일하게 시공하고 있으며, 전력선통신과 디지털TRS 기술을 통해 진정한 스마트그리드 구현에 다가서고 있습니다. 전력통신을 활용한 효율적인 전력설비 관리, 이것이 한전KDN의 전력통신ICT 기술입니다.

주요 서비스 분야

- 광섬유복합가공지선(OPGW)
- 광섬유복합중성선(OPNW)
- 전력선통신(PLC)
- 전력자동화용 디지털TRS
- 전력정보통신망 위탁운영·유지보수
- 정보통신종합관리시스템(M-Pro)
- 초고속데이터처리장치 (IOTS : Intelligent Optical Transmit System)
- 전력선통신환경계측시스템



전력판매ICT  
Power Sales ICT



유틸리티의 정확한 검침, 계량, 수납 - 고객과의 정직한 만남

한전KDN은 전자식 전력량계를 이용한 원격 검침을 통해 기존의 인력을 통한 검침 방식에서 무선 및 PLC를 이용한 원격 검침 방식으로 변화를 이끌었습니다. 검침을 통해 수집된 전력 사용량 등의 고객 정보를 통합 관리하고 있으며, 고객 정보를 안전하게 관리하기 위해 백업센터를 별도로 구축 운영하고 있습니다. 수집된 고객 정보를 바탕으로 전기요금 계산과 청구서를 발행합니다. 또한 고객이 수납 창구를 통하지 않고 인터넷으로 요금을 납부할 수 있도록 빌링 사이트(www.kdnbill.co.kr)를 운영하고 있습니다. 고객과 검침 정보의 정확한 관리, 이것이 한전KDN의 전력판매 ICT 기술입니다.

주요 서비스 분야

- 데이터집중관리시스템(DCU)
- 스마트형전자식전력량계
- 인터넷빌링(KDN Bill)

에너지신사업  
New Energy Business



에너지 신사업과 ICT 융합

한전KDN은 정부의 에너지 신산업 6대 정책과 8대 사업모델 및 전력분야 10대프로젝트에서 제시하는 사업에 대하여 ICT융합을 선도하고 시스템 조정자로서의 역할을 최상의 서비스로 제공할 것입니다. AMI로 취합되는 정보를 바탕으로 전력분야 ICBM(IoT, Cloud, Big-Data, Mobile)을 실현하고 국민에게 양질의 서비스를 제공함으로써 새로운 시장과 일자리 창출을 선도하여 에너지 신산업 확산에 크게 기여할 것입니다. 에너지 신산업의 확산을 통해 미래 에너지 저소비 경제구조 및 에너지패러다임 전환, 나아가 에너지산업의 신성장 동력화는 전력분야 ICT 공공기관인 한전KDN이 제시하는 미래비전입니다.

주요 서비스 분야

- 마이크로그리드, 태양광 발전 해외수출  
가사도, 안좌도, 캐나다 온타리오주 MG-EMS 구축, 일본 히타치 태양광 사업
- 전력빅데이터 서비스 사업  
센터구축·운영, 솔루션 개발
- AMI 및 SG확산사업, ESS 구축·거래사업  
보안암호모듈 탑재 AMI인프라 및 FR(Frequency Regulation) ESS구축·운영·통합서비스
- E-프로슈머 및 분산자원중개서비스  
운영시스템 개발·공급, 플랫폼서비스, 중개시장시스템 구축·서비스
- EV충전소 구축 및 운영사업  
통합운영서비스, 인프라 구축, 충전서비스
- 신재생에너지 및 공공사업  
연천/여주/광주 신재생에너지 발전시스템 구축  
수서 SRT 복철도 통신망 구축사업

전력경영ICT  
Management IT  
in Power Industry



신속한 정보공유와 의사 결정 - 전력사업의 경영 효율성 제고

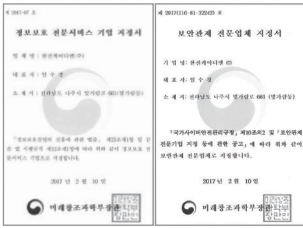
한전KDN은 경영 정보의 공유 및 신속한 의사 결정을 위해 고객의 특성에 맞는 전력경영IT 솔루션을 컨설팅, 설계 및 구축합니다. 기업포털시스템, 전자결재시스템, 전자입찰시스템 등 경영 전반에 필요한 단위 시스템을 비롯하여 고객의 모든 경영 자원을 통합 관리하는 전자적 자원관리시스템을 제공하고 있습니다. 또한 전력정보 모바일서비스로 사용자 정보 접근 편리성을 제공하고 전력 관련 빅데이터 처리, 분석을 통한 신속한 의사결정을 지원합니다. 전력행정 전반에 걸친 경영 효율성 제고, 이것이 한전KDN의 전력경영IT 기술입니다.

주요 서비스 분야

- 지식경영시스템(KMS)
- 전자적자원관리시스템(ERP)
- 전자입찰시스템(EBS)
- 정보기술컨설팅
- 전기요금청구서 인터넷빌링(한전KDN빌)
- 전자결재시스템(EDMS)
- 전력경영시스템 위탁운영·유지보수

## 품질경쟁력 제고

### 정보보안기술 Information Security Technology



### 전력 및 에너지 분야 정보보안기술 선도

한전KDN은 산업통상자원부 사이버안전센터 운영 전담기관으로 지정되어 보안관제, 사고대응, 취약점 분석·평가 등을 통해 산하기관의 사이버안전을 책임지고 있으며, 전력그룹사 정보보호 수준 향상을 위한 정보보호컨설팅, 전력ICT 기반의 특화된 보안기술연구 등을 수행하고 있습니다. 또한 스마트 그리드(SG/AMI/DAS) 보안, 전력제어 보안, 발전(원전) 보안, 기반시설보안관제 및 보안컨설팅의 5개 보안 분야 10개 비즈니스 모델을 정립하여 전력제어망 보안성 확보를 통한 전력 및 에너지 분야 정보보안기술을 선도하고 있습니다. 사이버 위협으로부터 국가 주요기반 시설과 공공기관 보호, 이것이 한전KDN의 정보보안기술입니다.

#### 주요 서비스 분야

- 보안관제 전문업체 지정
- 정보보호 전문서비스 기업 지정
- 산업통상자원사이버안전센터 전담기관 지정
- 한전 및 한수원, 중부·서부 발전 사이버안전센터 보안관제
- 스마트오피스 모바일 보안 에이전트 보안성 검증 및 특허등록

- 전력 제어망 보안기술 연구 및 솔루션 확보

#### · 자체방법론

**보안관제 방법론**  
(KCSMM : KDN Cyber Security Monitoring & Control Methodology)

**제어시스템 보안컨설팅 방법론**  
(KSCM : KDN Security Consulting Methodology)

### 공공 및 해외전력 ICT Power ICT in Public & Overseas



### 전력 ICT 기술의 국가적·세계적 경쟁력 - 세계를 행복하게

한전KDN은 국내 전력ICT 응용분야의 사업과 해외사업을 일관성있게 수행하기 위한 전담조직을 운영하고 있습니다. 대외분야에서는 중요 공공기관의 지능형 빌딩시스템, 지능형 녹색물류교통시스템 구축 등 전력ICT 응용 분야와 신재생에너지 개발, 에너지효율화 사업 등을 수행하고 있으며, 산업부의 사이버안전센터를 안정적으로 운영하고 있습니다. 해외사업으로는 인도 전력ICT 현대화 사업, 일본 태양광 에너지 신사업, 사우디 및 이집트·중국의 배전지능화 사업, 튀니지의 광통신망 구축 및 자동원격검침 사업, 이집트 OPGW 컨설팅 사업 등을 수행했으며, 중동지역과 동남아시아, 중남미를 중심으로 사업 확대도 모색하고 있습니다. 세계 시장에서의 신뢰와 진취적인 도전 정신, 이것이 한전KDN의 공공 및 해외 전력ICT 기술입니다.

#### 주요 서비스 분야

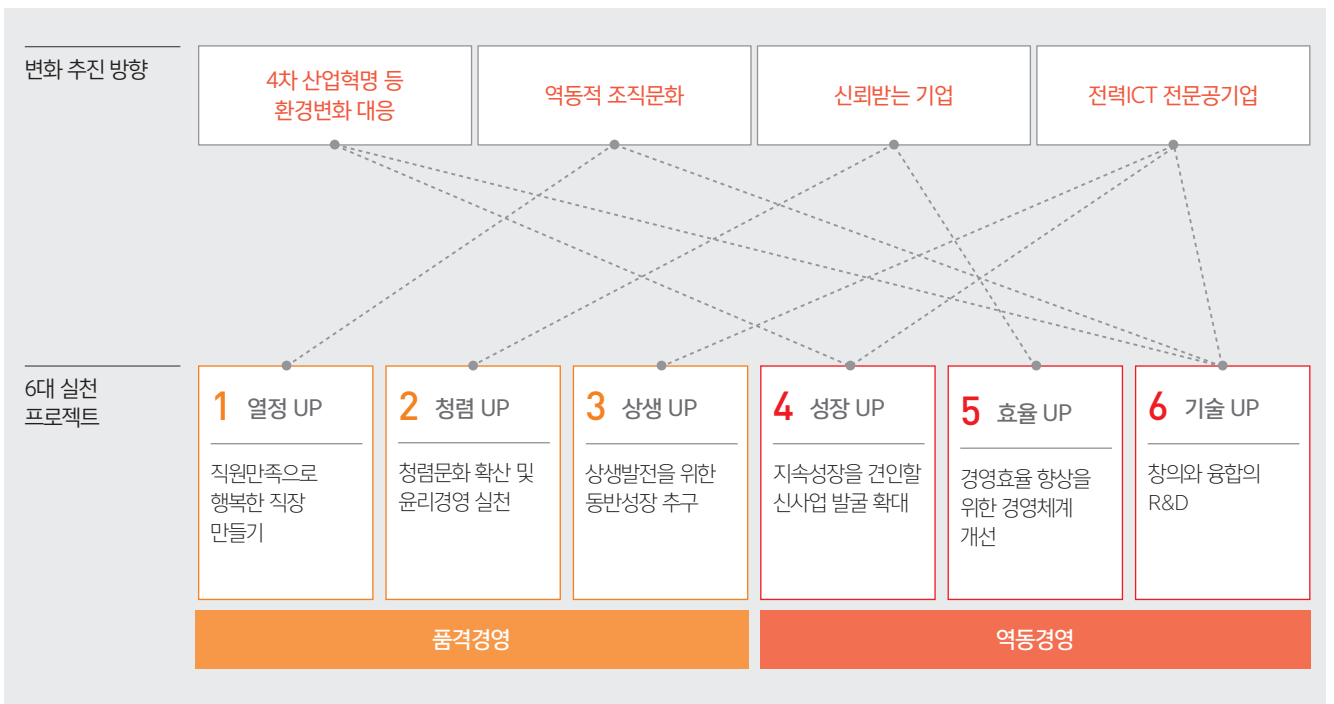
- 대외 전력ICT 응용 및 해외 전력ICT 솔루션
- 인도 전력ICT현대화 사업
- 일본 태양광 에너지 신사업

- 사우디, 이집트, 중국 배전지능화 사업
- 튀니지 광통신망 구축 및 자동원격검침 사업
- 이집트 OPGW 컨설팅 사업 등
- 캐나다 온타리오주 MG-EMS 수출

# 안정적 사업기반 확보

## 안정적이고 미래 지향적 경영체계

한전KDN은 “한계를 넘어 격(格)을 높이자 - Class Up, KDN”을 경영 슬로건으로 삼아 조직문화, 소통관행을 개선해 4차 산업혁명 등 환경변화에 대응하고 역동적인 조직문화, 신뢰받는 기업, 전력ICT전문 공기업을 지향하는 실천방안을 제시하고 있습니다.



## 안정적 사업기반 확보

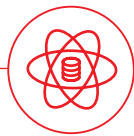
### 비핵심 단순업무를 민간으로 이양, 핵심업무를 중심으로 인적자원 배치

한전KDN은 배전공사 순사업무를 철수해 약 300여 개의 민간 일자리를 창출할 계획으로 선제적인 기능조정 중에 있으며, 경영환경 분석과 미래 사업 방향에 따라 설정된 재무계획과 핵심업무를 고려해 인적자원 계획을 수립하고 대응하고 있습니다. 2020년까지 단계적으로 핵심사업분야는 물론 8대 중점연구 분야 및 지속가능경영을 지원할 조직을 확대할 예정입니다.



#### 사업 조직

- 운영 유지보수, ICT인프라 구축은 핵심업무 자체수행비중 확대 등을 위한 인력 보강
- 신재생에너지 등 新사업 인력 확대, 정보보안 분야 인력 강화



#### R&D 조직

- 설비감시진단 등 8대 중점 연구분야 인력 확충



#### 지원 조직

- 지속가능경영/상생협력을 위한 인력 보강 등

구분	매출계획(억원)				중장기 인력운영 계획(명)			
	'17년	'18년	'19년	'20년	'17년	'18년	'19년	'20년
운영 유지보수	3,030	3,097	3,281	3,472	1,362	1,410	1,497	1,575
ICT인프라구축	2,149	2,220	2,328	2,488	504	523	546	571
정보보안	260	281	299	306	132	149	159	171
신사업	481	482	552	734	53	63	73	83
지원	-	-	-	-	191	200	209	219
R&D	-	-	-	-	141	169	181	187
합계	5,920	6,080	6,460	7,000	2,383	2,514	2,666	2,806

### 전력계통별 특화된 보안 솔루션으로 에너지 국가기반시설 지킴이 수행

전력설비에 "IT자물쇠"를 채우는 차별화된 보안 솔루션을 적용해 발전, 급전, 송변전, 배전, 판매에 이르기까지 각 단계에 맞는 특화된 보안 기술로 국가기반시설 지킴이 역할을 수행합니다.



### 다년계약으로 사업안정화 구축

2016년 발전사 ICT사업을 다년간(2~3년간) 계약으로 안정적인 사업기반을 확보하였으며 ERP등 경영관리 위주의 업무에서 탈피하여 발전소 현장업무 발전소 제어분야 IT기기 유지보수 업무 및 발전소 운전정보 데이터를 취득하여 경영정보에 활용할 수 있는 경영진의 의사결정 데이터를 제공할 수 있는 운전경험 정보 분석 데이터를 통해 조기경보 시스템으로 신뢰도를 제고에 기여하고 있습니다. 또한, 각 발전사별로 사이버안전센터를 운영하므로 보안관제, 취약점분석, 침해분석으로 국가기반시설 안전지킴이 역할을 수행하고 있습니다.

## 재무 건전성 확보

### 부채감축 노력

한전KDN의 '16년 기준 부채비율은 65%로 산업평균(85%) 이하로 건전한 재무구조를 유지하고 있습니다. 금융부채는 Zero이며, 지속적 이익 창출로 투자 소요재원의 자체 조달을 통해 무차입 경영을 추진하고 있습니다. 재무건전성 확보를 위해 회사에서는 안정적 유동성 확보, 불용자산 매각, 자산활용도 제고 등 건전한 재무구조 유지 방안을 지속 강구하고 있습니다.

### 사업 타당성 검토 및 수주경쟁력 분석 프로세스 수립

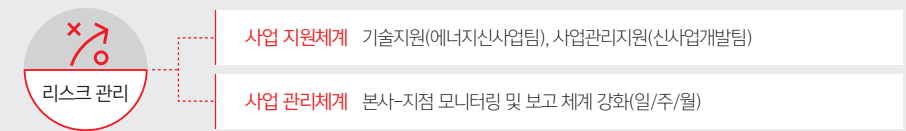
한전KDN은 대외·해외 사업 리스크 및 타당성 점검 프로세스 개선을 통해 경쟁력을 강화하고 있습니다. 구체적으로 대외 입찰사업의 사업 추진 타당성 및 경쟁력 검토에 대한 프로세스를 개선하였습니다. 그 성과로 일본 태양광사업 등의 예산을 절감하는 한편, 리스크를 최소화하고 리스크 분석 고도화를 통해 합리적 의사결정 지원과 대규모 해외사업 추진기반을 구축하였습니다. 사업타당성 분석이 미흡했던 점을 보완하였습니다. 기존 사업 안정성과 수익성 위주 검토와 수주가능성에 대한 사전평가가 부족했던 점, 제안서 평가 후 분석을 통한 환류 절차가 미비했던 점 등을 보완하기 위해 단계별 체크리스트를 통한 계량분석을 시도 하였습니다. 이를 통해 내부 역량 및 사업성 추가 분석을 거쳐 사업진행을 판단하고, 제안서 제출 전·후 경쟁력 분석을 통한 환류정보를 활용해 수주경쟁력을 분석할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

#### 자료 수집/분석, 벤치마킹 및 전문가 자문 통한 프로세스 개선

##### 리스크 최소화를 위한 체크리스트 검토 강화 및 항목 확대

	기존	개선
체크리스트 검토항목 확대	6개 분야 31개 항목으로 구성 (국기환경, 수행역량, 사업성 등)	6개 분야 113개 항목으로 확대 통해 보다 다양한 위험요인에 대한 관리계획 수립
체크리스트 검토방법 개선	수주부서의 항목별 위험도 평가 및 실무위원회 자문 통한 검증 시행	실무위원회 참여부서 별 위험도 평가로 실무부서 의견 반영 확대
실무위원회 확대 구성	기술/재무/계약/수주부서로 구성  (1차 히타치사업 실무위원회 적용: '14. 10)	기술/재무/계약/수주 및 사업관리부서  (2차 히타치사업 실무위원회 적용: '15. 2)

#### 리스크 관리를 위한 본사 지원/관리 체계 강화



#### 우수사례

우수사례	주요내용	예산절감
일본 태양광발전시스템 구축 사업	· 불합리한 계약조항 및 리스크에 대한 개선대책 요구 · 시장조사를 통한 외주비 조정	5 억원
전력시장 운영시스템 유지관리사업	적자사업 손익 개선방안 요구(△8.3억→△3.9억)	4.4 억원
배전지능화 단말장치공사 등 18건	외부인력 투입 비중 축소, 과다 설계 예산 감액 등	2.8 억원

# Growth



## 미래지향 신성장 동력 확보 성장

### 접근법

**전략목표** 지속적인 성장을 위한 강한 KDN

**전담조직** Go Restart 혁신활동 추진위원회 안정분과 위원회 (신성장 동력 본부장)

**전략과제**  
· 첨단기술을 적용한 전력ICT시스템 고도화  
· 연구개발 투자확대  
· 사업 다각화 및 고객확대

**평가** 내부성과평가, R&D 성과평가

**환류** 점검회의, 실적점검 리포트

### 중요성

에너지 신산업의 확산을 통해 미래 에너지 저소비 경제구조 및 에너지패러다임 전환, 나아가 에너지산업의 신성장동력화는 전력분야 ICT 공공기관인 한전KDN이 제시하는 미래비전입니다. 1단계 안정적인 사업기반을 확보하고 동시에 첨단 기술을 적용한 전력ICT시스템 고도화를 위해 연구개발에 투자를 확대하고 사업 다각화 및 고객확대는 KDN의 지속가능한 성장의 밑거름이 될 것입니다.

### 추진전략

한전KDN은 정부의 에너지 신산업 6대 정책과 8대 사업모델 및 전력분야 10대 프로젝트에서 제시하는 사업에 대하여 ICT융합을 선도하고 시스템 조정자로서의 역할을 최상의 서비스로 제공할 것입니다. 이를 위해 GO ReStart 혁신활동과 Class UP 개혁추진에 해당 이슈를 중요하게 고려하고 임직원들의 참여와 유관 기관, 지역사회와 협력해 나아갈 것입니다.

### 향후 계획

한전KDN은 기술과 사람이 곧 기업의 미래라는 신념으로 고품질의 안정적인 전력 공급을 위하여 전력설비의 디지털화, 자동화를 주도하고 있습니다. 스마트 그리드 국가 연구 과제 적극 참여와 전력ICR 분야 연구에 개발역량을 집중하고 R&D 전략 로드맵에 따라 내부 기술 의존도를 높여나가고자 합니다.

### 주요 성과

#### 다수의 연구 개발

- 발전, 송변전, 배전 및 판매 자동화 솔루션
- 전력설비·계통감시 및 제어시스템
- 스마트그리드 핵심 기술 및 솔루션



#### 대외 전력ICT 응용 및 해외 전력ICT 솔루션



#### 인도 전력ICT현대화사업



#### 일본 태양광 발전시스템 1,152억 원 수주



#### 사우디, 이집트, 중국 배전지능화 사업



#### 튀니지 광통신망 구축 및 자동원격검침 사업



#### 이집트 OPGW 컨설팅 사업 등





#### 캐나다 온타리오주 MG-EMS 수출

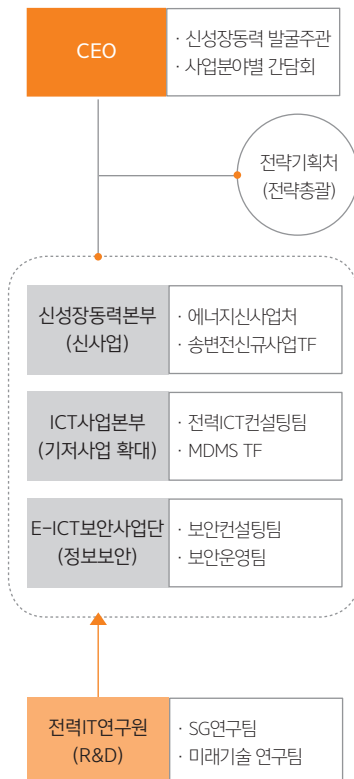


## 연구개발 투자 확대를 통한 전력ICT 시스템 고도화

한전KDN은 ICBM 신기술 및 에너지 신사업분야 사업을 발굴하기 위해 CEO를 중심으로 신재생 에너지, MG, 임베디드 시스템, 전력설비 진단, 발전제어 엔지니어링 등 에너지 분야와 사이버관제센터, 전력제어시스템, SCADA 및 DAS 보안 강화 등의 정보보안 분야에서 아이템 발굴을 추진 중에 있습니다.

ICBM 신기술 및 에너지 신사업분야 사업	
주요니즈	<b>ICBMS 신기술 및 에너지 신사업분야 신사업 발굴</b>
CEO 및 조직의 노력	CEO 직접 주관 새로운 성장동력 ITEM 발굴회의 개최 창의전략팀 주관 28개팀, 252명 참여
발굴분야	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>에너지신사업</b> 신재생, MG, 임베디드시스템, 전력설비 진단, 발전제어 엔지니어링 등</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>정보보안</b> 사이버관제센터, 전력제어시스템, SCADA 및 DAS 보안 강화 등</p> </div> </div>

### 신성장 동력 추진체계



### 신성장 동력 추진체계

연구개발투자 확대는 신성장동력의 원천일 뿐만 아니라 기자사업의 확대와 정보보안 분야 품질제고와 밀접하게 연관되어 있습니다. 한전KDN은 CEO가 신성장동력 발굴을 직접 주관하고 신성장동력본부를 중심으로 이를 전체 회사 전략과 연계해 추진할 수 있는 신성장동력 추진체계를 수립하고 운영하고 있습니다.

### 임시조직 운영 강화를 통한 환경변화 대응

IT운영 위주로 사업정체가 심화되었고, 임금피크제 도입 등 공기업의 혁신정책 도입 등의 환경 변화에 대응하기 위해 IT 인력, 중장기 사업전략, 부문 간 협력과 조정 분야를 중심으로 회사의 현황을 분석하고, 분석결과를 바탕으로 신규사업 Task Force팀 운영, 부문별 Key man 중심의 임시조직 활성화 방안을 도출하였습니다. 7개 임시조직을 운영한 결과 신규 사업 수주를 통한 사업확대, 미래 성장을 위한 신규사업 모델 발굴 및 산학협력 기반을 구축할 수 있었습니다.

### 신사업 발굴

임시조직	주요성과
배전계통운영시스템사업TF	배전계통운영시스템신규사업 수행
일본사업추진TF	일본태양광사업 수주
KDN클라우드데이터센터구축TF	클라우드 신규사업모델 발굴
에너지자립섬TF	친환경 에너지자립섬 사업 추진
송변전신규사업추진TF	송변전IT 신규사업 수주
통합ICT이전지원TF	한전전산실 이전사업 수주
전력IT상생협력TF	전력기술 산학협력

# 연구개발 투자확대를 통한 전력ICT 시스템 고도화

## 다수의 연구개발



- 송변전, 배전 및 판매 자동화 솔루션
- 전력설비·계통감시 및 제어시스템
- 스마트그리드 핵심 기술 및 솔루션

## 기술 내재화 및 성과창출 중심의 연구체계 정비

**공통 핵심기술 중심의 「연구개발 조직」 재정비**

- 공통 핵심기술 전담 연구팀 지정 운영 (CMD(발송전IT연구팀)/MW·빅데이터(미래기술연구팀) 등)
- 기술 집중 및 전문화를 위한 에너지관리시스템(EMS) 연구개발 일원화 (4개팀 ▶ 1개팀)

송변전(SCADA), 배전(DAS), 판매IT, 계통솔루션(EMS) | EMS솔루션 연구팀

**R&D 전략 및 핵심기술 연계성 검토를 위한 「사전 심의」 기능 강화**

- 연구과제 프로세스 개선

제안 평가 → 사전 평가 → 선정 평가 → 과제 수행

- 전 공모제 시행('15. 9월) 핵심 기술 중심으로 연구과제 공모 (선택과 집중의 연구과제)

**R&D 성과창출을 위한 「연구개발 프로세스」 개선**

- 연구 자산설비 공유 → 자산 중복성방지 및 유희설비 재활용성 증대
- R&D 통합관리 시스템 → 과제 제안부터 결과까지 R&D 전주기 산출물 통합관리

**연구개발 「규정/절차서/지침서」 제·개정**

- 대외과제 제안 및 선정평가 절차 개선/협약서 검토절차 간소화
- 정부 권고에 따른 「에너지공기업 R&D 공동운영 매뉴얼(산업부, '15. 9월)」 내용 반영

## 세계 최고 수준을 지향하는 한전KDN의 R&D기술

혁신적인 기술 개발과 창조력을 보유할 때 기업은 지속가능한 발전을 보장받을 수 있습니다. 한전KDN은 기술과 사람이 곧 기업의 미래라는 신념으로 고품질의 안정적인 전력 공급을 위하여 전력설비의 디지털화, 자동화를 주도하고 있습니다. 스마트그리드 국가 연구 과제 적극 참여와 전력ICT 분야 연구 개발역량 집중으로, 한전KDN의 R&D성과는 대한민국의 기술 표준을 넘어 세계 표준이 되고 있습니다.

## 「창의와 융합으로 스마트그리드를 선도하는 에너지 전문기업」을 지향하는 R&D 시스템

한전KDN은 국내 최고의 전력ICT 전문 연구원을 운영하고 있으며, 전력ICT 핵심 솔루션 개발을 통해 전력계통 고도화 및 녹색기반 신성장 동력 창출에 주력하고 있습니다. 한전KDN의 전력 ICT연구원은 글로벌 전력ICT 전문 연구원으로 성장하겠다는 비전 아래 발전에서 송변전, 배전, 판매에 이르는 전 계통에 ICT융합기술 및 솔루션을 개발하고 있으며, 에너지 효율을 극대화하는 스마트그리드 기술 개발을 주도하고 있습니다.

## R&D 사업화 창출을 전략과 로드맵 수립

경쟁력 있는 스타 솔루션 부족으로 R&D 성과의 사업 기여도가 저조하고 외부 기술 의존도가 높아 보유 기술 재활용도가 낮은 점을 극복하기 위해 R&D 전략을 재정립하고 로드맵을 수립하였습니다.

## 2020년 사업화 기여 5배(현재 대비) 증가된 중장기 목표 설정

구분	2015	2017	2020
사업화 기여액(매출액 대비)	190억원(5%)	600억원(10.8%)	1,000억원(12.5%)
지적재산권 확보	40건/년	42건/년	44건/년
핵심기술 자립목표	시스템	18%	40%
	요소기술	26%	56%

- ※ 전력계통(발전·송변전·배전·판매) 사업화 제품군 조사를 통한 공통적용 요소기술 도출
- ※ 핵심기술 자립목표 - 항목별 평균적용

**전력계통의 공통 적용가능한 6대 핵심기술 선정 및 로드맵 수립**

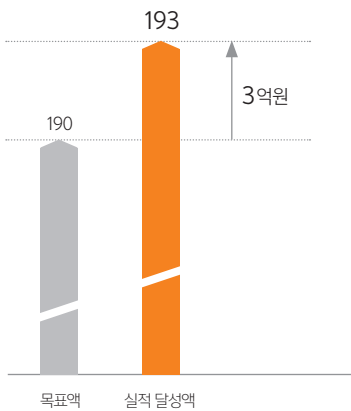
공통핵심기술	2015	2016	2017	2018	2020	적용분야
설비감시진단 (CMD)	IoT기반 센서/네트워크 개발		감시진단 알고리즘 탑재 및 플랫폼 개발			발송전/배전
에너지관리시스템 (BMS)	전력설비 및 분산전원 관리 플랫폼 개발		전력계통별 BMS 솔루션 확보			발송전/배전/판매
미들웨어 (MW)	CM(EC61850/61968/61970)모듈화 개발		분산객체 기반의 대용량 메시지 처리			발송전/배전
임베디드	컴포넌트 기반 공통 플랫폼 개발		통합 플랫폼 개발 및 운영기술 확보			



R&D 사업화 창출 성과

또한 핵심기술 중심의 성과 창출형 연구 과제를 발굴, 수행하고 국내 최초 국정원 인증 보안 시스템 등 핵심 솔루션을 확보하였으며, 지식재산권(출원 58건, 등록 35건) 확보로 미래 성장 동력토대를 마련하였습니다.

2016년 R&D 사업화  
창출 목표 초과 달성액



(단위: 억원)

R&D 사업화 창출 목표 초과 달성

(단위: 억원)

핵심솔루션	적용사업	사업 창출액('17년)		비고
		목표	실적	
배전지능화 단말장치	배전지능화 확대사업	125.5	121.7	임베디드(IoT)
저압 AMI 시스템	'16년도 AMI사업(230만호)	30.5	35.5	임베디드(Big Data)
전력구감시진단시스템	전력구 감시진단(송전/배전)	18	18.8	설비감시진단 CMD(IoT)
일방향 자료전달 시스템 SG보안Agent(전력제어)	SCADA, DAS 보안	7.3	6.8	전력보안
EV 충전인프라 운영시스템 스마트그리드 운영시스템	충전기 보급(230대)	7	7.3	SG(스마트그리드)
<b>합계</b>		<b>190</b>	<b>193</b>	

주요 수행 연구과제



개발 성과

**국내 최초 국정원 보안적합성 인증 완료된 보안솔루션인 일방향 자료전달시스템 개발**

- 사이버 보안 위협 증대에 따른 전력계통 정보 보호를 위한 자료전달 기술
- 고가 외신시스템을 사용하는 공공기반시설 정보 보호시스템 대체 기대

**개방형 구조의 전력구 및 전력케이블 통합 감시진단 시스템 개발**

- 핵심기술(DT S/DRS) ▶ 국산화로 가격경쟁력 확보 및 표준화 제공
- 송전-배전 전력구 적용 확대로 사업효과 기대 ('20년까지 200억원 규모)

**통영시 지능형 건물 에너지관리시스템 개발**

신재생에너지 분산자원 및 수요자원 연계 솔루션 개발

- 전기요금 및 전력사용량 절감을 정보제공 전기요금(11%↓), 전기사용량(14.6%↓)
- 스마트그리드 확산사업에 응용되어 사업효과 기대 ('16년~'18년, 12억원)

## 사업 다각화 및 고객 확대

에너지 신산업은 기후후체제 출범에 대응하여 에너지산업의 패러다임 전환을 위해 추진되는 국가차원의 사업으로서 신재생에너지와 ICT 기술 등의 융합으로 2030년 미래 에너지산업을 기반산업으로 육성하고 있는 분야입니다. 한전 KDN은 25년간 국내유일의 전력ICT 전문기관으로서의 역량과 그동안 수행한 스마트그리드 구축 및 운영의 경험을 결합하여 전력분야 E-프로슈머, 분산형신재생에너지, ICT융합, 온실가스 감축을 위해 최상의 운영관리 솔루션과 인프라의 효율적 운영서비스를 제공하도록 하겠습니다. 한전KDN은 정부의 에너지 신산업 6대 정책과 8대 사업모델 및 전력분야 10대프로젝트에서 제시하는 사업에 대하여 ICT융합을 선도하고 시스템 조정자로서의 역할을 최상의 서비스로 제공할 것입니다. AMI로서 취합되는 정보를 바탕으로 전력분야 ICBM(IoT, Cloud, Big-Data, Mobile)을 실현하고 국민에게 양질의 서비스를 제공함으로써 새로운 시장과 일자리 창출을 선도하여 에너지 신산업 확산에 크게 기여할 것입니다. 에너지 신산업의 확산을 통해 미래 에너지 저소비 경제구조 및 에너지패러다임 전환, 나아가 에너지산업의 신성장 동력화는 전력분야 ICT 공공기관인 한전KDN이 제시하는 미래비전입니다.

### 대외 전력ICT 응용 및 해외 전력ICT 솔루션



- 인도 전력ICT현대화 사업
- 일본 태양광 에너지 신사업
- 사우디, 이집트, 중국 배전지능화 사업
- 튀니지 광통신망 구축 및 자동원격감침 사업
- 이집트 OPGW 컨설팅 사업 등
- 캐나다 온타리오주 MG-EMS 수출

### 사업 다각화 및 고객확대 성과

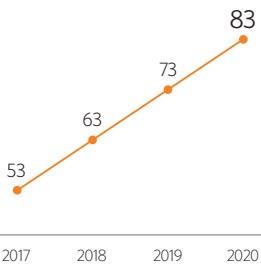
전력ICT 분야에서 쌓은 첨단기술과 노하우를 바탕으로 사업영역을 확장하고 있는 한전KDN은 이미 ICT 컨설팅 서비스 및 다양한 ICT 솔루션의 구축·운영을 통해 대외 전력ICT 응용분야에서 전문기업으로서 그 역량을 인정받고 있습니다. 뿐만 아니라 해외전력ICT 분야로 영역을 넓혀 국제적 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

### 4차 산업혁명에 선제적 대응으로 사업다각화

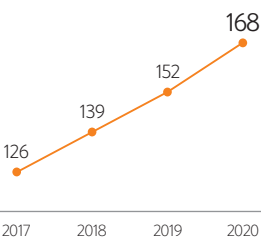
전력ICT와 연계된 3대 분야에서 4차 산업혁명에 대응하기 위한 15개 신사업을 선정해, 인적자원 및 자금투자를 확대함으로써 사업 다각화에 노력을 기울이고 있습니다.

### 신사업투자확대계획

[인적자원] (단위: 명)



[자금투자] (단위: 억원)



### 신사업 분야



# Special

# 1

## 일본 히타치 태양광발전시스템 구축 및 관리운영 사업 1,157억원 수주

후쿠시마 원전 사고로 일본 태양광 시장 호황 및 일본 카가와 등 태양광발전소의 성공적 구축으로 사업 수행역량을 확보하였습니다. 이는 해외에서 수주한 단일 태양광사업 중 국내기업(공기업 포함) 최대 규모로 주요 기자재를 국내 중소기업체를 통해 구매해 해외 동반진출과 국가경제 발전에 기여하고 있습니다.







타가와, 이와사키 태양광발전소 성공적 구축으로 일본 내 KDN 역량 인정

2013년	2014년
<ul style="list-style-type: none"> <li>이와사키(3MW), 타가와(4MW) 사업 수주</li> <li>타가와 태양광발전소 구축완료('13. 12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이와사키 태양광발전소 구축완료('14. 9)</li> <li>히타치 태양광사업 개발('14. 7~)</li> </ul>

안정적 사업구조 및 수익성 확보를 위한 최적의 파트너 선정 및 공동 사업개발

구분	수행역할	비고
한전KDN	설계, 국내 자재 조달 및 공사 감리 발전설비 관리운영	
Energy Product(日)	발전소 부지소유, 인·허가, 제반공사 및 설계	SPC설립
국내 기관투자자(신한은행 등)	재원 투자	

태양광발전소 구축 및 관리운영사업(20년) 동시 수주로 장기 수익모델 확보

					
발전용량	수주규모	자재공급 및 공사관리감독	관리운영 (완공 후 20년)	면적 18홀 골프장 부지 활용	구축기간
54 MW	1,157 억원 (115.6억엔)	673 억원 (67.3억엔)	484 억원 (48.4억엔)	1,290,068 m <sup>2</sup>	'15.5~'17.6

국내 기자재 조달로 중소기업 상생협력 및 일본시장 동반 진출



특별지점 현지 설립을 통한 안정적 사업 수행 및 신규사업 개발 기반 마련

<p><b>조직 신설 및 사업수행인력 선발</b> (~'15. 08. 국내 파견 5인, 현지 채용 1인)</p>	<p><b>일본 특별지점 현지 개설</b> ('15. 08. 이바라키현, 히타치시)</p>	<p><b>히타치 태양광발전소 구축사업 및 신규 사업 개발 활동 수행</b></p>
--	--	--

# Special

## 캐나다 마이크로그리드(소규모 지능형 전력망) 운영시스템 구축사업 수주

# 2

친환경 에너지 자립섬의 성공적 구축으로 입증된 마이크로그리드 운영시스템 기술을 활용한 해외시장 진출 사례입니다. 이를 바탕으로 중남미 등 해외 마이크로 그리드 시장 진출을 본격적으로 추진할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

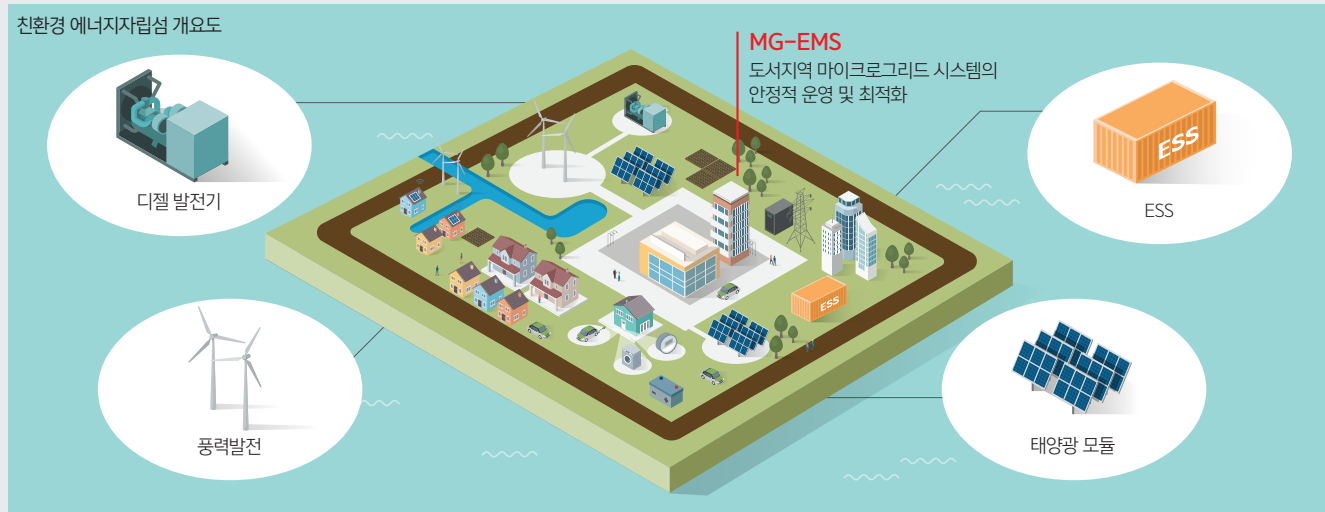
안좌도, 가사도 에너지자립섬 성공적 구축으로 마이크로그리드 운영 솔루션 실증

구축내용 ('13. 11~'15.11)

도서지역 디젤발전용 신재생에너지로 대체하여 <b>연료비 절감 및 CO<sup>2</sup> 발생 저감</b>	안좌도	배전계통 연계형 마이크로그리드 운영시스템 구축 및 실증
	가사도	독립형 친환경 에너지자립섬(Eco island) 상업운전 및 실증

**한전 디젤발전기 연료비 절감**  
26만/년(약 1.24억원) ▶ 6만/년(0.3억원)

**마이크로그리드 운영시스템 솔루션 및 시스템 구축실적 확보**  
29.7억원



한전과 역할분담 통한 국내 마이크로그리드 기술의 해외시장 공동 진출

<p><b>한국전력</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한전의 브랜드파워를 이용한 해외 마케팅</li> <li>· 사업공동 수행을 위한 캐나다 배전회사 (PowerStream사)와의 MOA체결</li> <li>· 시스템 설계 및 구축 총괄</li> </ul>	<p><b>한전KDN</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 마이크로그리드 독립운전을 위한 시스템 개발 및 실증</li> <li>- 운영시스템 현지화 개발 및 현장 구축</li> <li>- 계통전원 공급 중단시 전력저장장치(ESS)를 이용한 무정전 독립운전 실증</li> </ul>	

캐나다 현지 환경에 최적화된 솔루션 구축

<p><b>분석</b> 캐나다 현지 배전계통 분석·진단</p>	<p><b>개발</b> 국내 실증사이트를 기반으로한 현지화 개발(R&amp;D)</p>	<p><b>구축 ('13. 11~'15.11)</b> 현지 계통운영에 최적화된 솔루션 구축</p>	
--	--	--	--

\* 1단계 ESS연계 구축 후 신재생에너지(태양광, 풍력 등) 확대 협의 추진

# Special

# 3

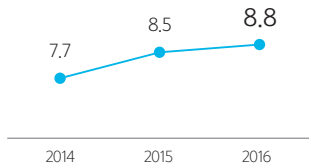
## 일자리 창출

한전KDN은 보유한 인프라 및 사업기능을 지속적으로 강화하여 일자리 창출을 추진해 나가고 있습니다. 또한 다양한 사업분야의 융합을 통한 일자리를 창출하여 지역사회에 활력을 제고하고, 일과 삶이 조화로운 일자리 창출의 주도기관으로 자리매김하고자 노력하고 있습니다.

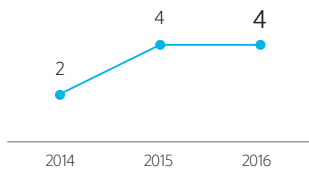
### 분석결과

3개년 정규직(무기계약직 포함)  
지속적 채용 인원수  
445명

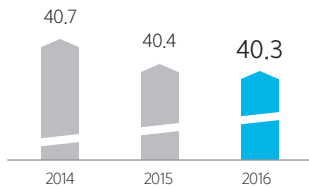
여성 비율 지속적 상승 추세 (단위: %)



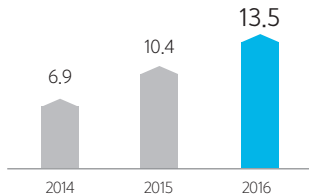
본사 팀장 이상 여성수 증가 (단위: 명)



균형잡힌 인력구조 유도  
[평균연령] (단위: 세)



[20대 비율] (단위: %)



구분	2014년	2015년	2016년	
정원	1,297	1,350	1,470	
현원	1,245	1,281	1,340	
정년퇴직	14	13	-	
명예퇴직	-	6	4	
무기계약직 현원 *	552	725	708	
(직접고용)비정규직 현원	266	316	200	
간접고용 현원(아웃소싱, 파견 등)	405	465	498	
정규직 신규 채용	여성	16	19	24
	장애인	-	-	-
	지역인재(비수도권)	19	41	39
	고졸자	-	1	-
	특성화고	-	-	-
	이공계	-	72	68
	전체	45	79	82
무기계약직 신규채용	43	193	3	
비정규직 채용 규모	인턴	102	133	96
	프로젝트원	181	160	91
	프로젝트계약직	25	83	61
전체 현원 중 **	여성 수 및 비율	139(7.7%)	163(8.5%)	181(8.8%)
	팀장 이상 여성 수 및 비율	2(2.2%)	4(4%)	4(3.6%)
	장애인 비율	49(2.7%)	46(2.4%)	41(2.0%)

\* 무기계약직 : 정원 외 정규인력

\*\* 전체 현원 : 정규직+무기계약직 인원

# Order



## 모두가 행복한 청렴 KDN 질서

### 접근법

- 전략목표
- 청렴윤리 문화화
  - 이해관계자 참여 확대
  - 사회적 책임 성공적 수행

- 제도
- (기본규범) 윤리강령 및 임직원 행동강령
  - (세부기준) 직무관련자 행동지침 등

- 전담조직
- (기획추진) 청렴윤리경영위원회 및 사무국
  - (실행감찰) 감사, 감사실(1실 2팀)
  - (신고채널) 익명신고 헬프라인, 청탁등록시스템, 민원, 신문고, 상임감사
  - 핫라인

- 전략과제
- 청렴윤리 인프라 고도화
  - 리스크 관리체계 강화
  - 문화적 커뮤니케이션 강화
  - 선순환 윤리시스템 정착평가

- 평가
- 대내외 청렴도 평가, 청렴마일리지, 청렴도KPI, 청렴옹부즈만 제도, 청렴 가디언스 운영

- 환류
- 청렴윤리 전략 및 연간업무계획 반영
  - 반부패 청렴윤리 추진계획

### 중요성

수십 년부터 백년이상 장수하는 기업은 이익도 많이 창출할 뿐만 아니라 사회구성원들로부터 존경을 받고 있는데, 이러한 회사의 공통적인 특성은 기업윤리수준이 높다는 점입니다. 한전KDN은 기업의 사회적 책임과 윤리경영을 실천하기 위한 윤리기준을 정립하고 모든 임직원이 준수할 지표를 제시하여 고객에게 보다 신뢰를 줄 수 있는 기업이 되겠습니다.

### 추진전략

한전KDN은 청렴·윤리 관련 비전과 전략을 재수립하고 체계적인 추진 시스템을 강화하였습니다. 특히 부패 취약 분야를 중점 관리하고 무관용 원칙을 확대 적용하고 있으며, 전국 최초 지자체와 "청렴문화제"를 성공적으로 개최해 정부 3.0 우수사례로 소개되기도 하였습니다. 앞으로도 지역 시민사회와 협력해 다양한 반부패 네트워크 활동을 통해 청렴문화를 확산시키고 맞춤형 청렴윤리 교육으로 청렴리더십을 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.

### 향후 계획

한전KDN은 '상호 신뢰 윤리기반의 기업문화정착'을 위해 행동의 청렴윤리가 조직문화화 될 수 있도록 노력하고 있습니다. 전직원 청렴교육을 확대하고 있으며, 생애주기별 교육, 팀장이상 보직자 교육, 협력사 대상 교육까지 청렴 교육을 확대하여 윤리경영을 고도화해 나가고자 합니다. 또한 빛가람청렴문화제, 부정부패 핵심 분야 추진과제를 확대해 나가고 있습니다.

### 주요 성과

청렴KDN 구현을 위한  
추진체계 재정비 및 실행기반 강화



부패방지시책 평가결과  
우수



전국적 청렴문화 확산  
빛가람 청렴문화제  
정부정책 반영

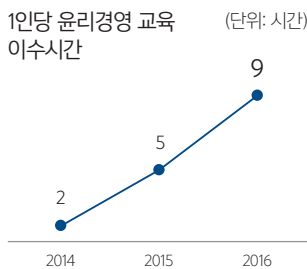
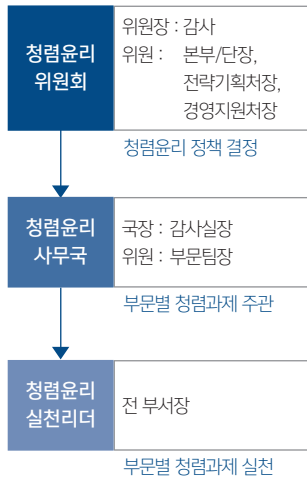


부정부패 척결  
4대 핵심분야 추진 완료



# 청렴윤리

## 청렴윤리위원회 조직 체계도



## 직원 형태별 윤리경영 교육 현황 \* 2016년 기준

구분	내용	시간
전직원 청렴교육	청탁금지법 및 임직원 행동강령 등 윤리규정	9시간/인
생애주기별 교육	신입직원, 승격자 및 고위공직자별 청렴이슈 및 해결방안	2시간/인
팀장이상 보직자 교육	상임감사 주관 청렴리더십 함양	5시간/인
협력사 대상 교육	정부 및 회사의 청렴정책 안내 등	2회/연

## 「2020 청렴윤리 비전·전략」 수립

한전KDN은 “모두가 행복한 청렴 KDN”을 비전으로 청렴윤리 문화화, 이해관계자 참여 확대, 사회적 책임 완수를 목표로 2015년 청렴윤리 비전과 전략을 재수립해 청렴윤리 추진 시스템을 강화하였으며, 3C 시스템을 기반으로 청렴윤리 프로그램을 운영하고 있습니다.

### 청렴윤리비전·전략

2020 윤리비전: **모두가 행복한 청렴KDN 구현**

추진목표: 청렴윤리 문화화, 이해관계자 참여 확대, 사회적 책임 성공적 수행

전략과제: 청렴윤리 인프라 고도화, 리스크 관리체계 강화, 문화적 커뮤니케이션 강화, 선순환 윤리시스템 정착

대외여건	대내여건
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비윤리적 기업에 대한 시장 퇴출 강화</li> <li>· 기업의 지속성장 전략으로 윤리경영 대두</li> <li>· 정부의 반부패 청렴정책 평가 반영 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2020 중장기 경영전략내 사회적 책임 강화</li> <li>· 전사적 GO ReStart 혁신활동 과제 추진</li> <li>· 청렴도 하락으로 불신 및 위기의식 고조</li> </ul>

청렴윤리 내재화 · 문화화 ⊕ 이해관계자를 포함한 청렴문화 확산 → 사회적 책무 성공적 수행

### 3C 시스템

Code	Check Organization	Consensus
기업윤리 경영	전담 조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 맞춤형 청렴윤리교육</li> <li>· 빛가람 청렴문화제</li> <li>· 청렴문화공모전 및 전시회</li> <li>· 보직자 청렴결의대회</li> <li>· 직무청렴계약 및 서약</li> <li>· “청렴의 날” 운영</li> <li>· CEO 및 상임감사 청렴서신</li> <li>· 협력사 청렴윤리 정책설명회</li> </ul>
임직원 행동강령	평가 및 모니터링	
직무관련자에 대한 행동 절차서	신고 시스템	

## 청렴윤리 추진조직

청렴KDN 구현을 위한 추진조직은 청렴윤리경영위원회 및 사무국으로 상임감사가 최고책임자입니다. 실행감사는 감사 및 감사실에서 담당하고 있습니다. 그 외 3C 시스템을 통해 다양한 모니터링, 신고 관련 절차와 채널을 마련하고 있습니다.

## 청렴바이어스 확산

‘상호 신뢰·윤리기반의 기업문화정착’이라는 CEO 경영방침에 따라 임원 대상의 임원 직무청렴계약 및 팀장 이상 간부를 대상으로 청렴서약을 통해 청렴리더십의 솔선수범을 실천하고 있으며, 청렴업무 담당자를 비롯해 전직원이 4시간의 청렴 윤리 교육을 이수도록 하고 있습니다. 또한 등록업체를 대상으로 정책설명회 및 청렴 협약식을 가졌으며, 지속적으로 청렴 윤리 감수성을 유지할 수 있도록 생애주기별(입사, 진급, 고위간부) 교육을 진행하고 있습니다.

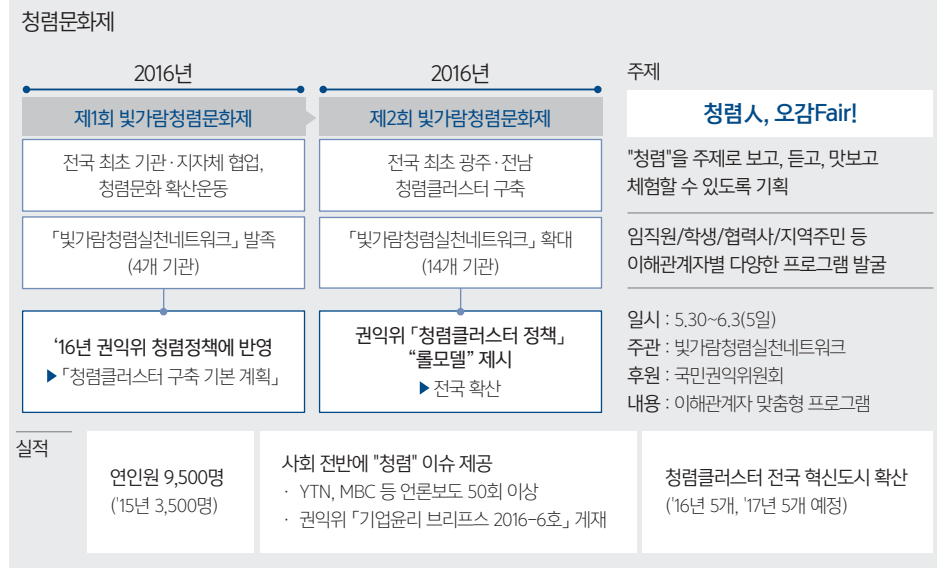
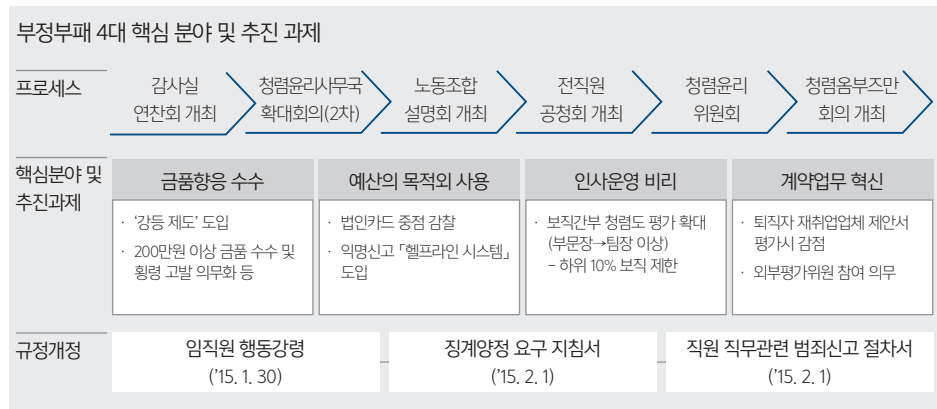
# 청렴윤리

## 구성원 의견수렴

설문조사	
대상	직원 1,831명
내용	· 청렴인식수준 · 청렴도가 낮은 원인 · 반부패 역량 진단
1:1 심층면담	
대상	직원 30여명 (본사/사업소, 간부/직원) 노조, 기자, 시민단체, 지인 등
내용	· 기관 조직문화, 행태 · 부패취약분야, 원인 등

## 2016년 CEO 및 상임감사의 강력한 부패적결

2016년 CEO 및 상임감사의 강력한 부패적결 의지를 반영해 부정부패 4대 핵심 분야 추진과제 이행을 완료하였으며, 부패취약분야를 중점 관리하는 것은 물론 관리책임까지 무관용 원칙을 확대 적용하였습니다.



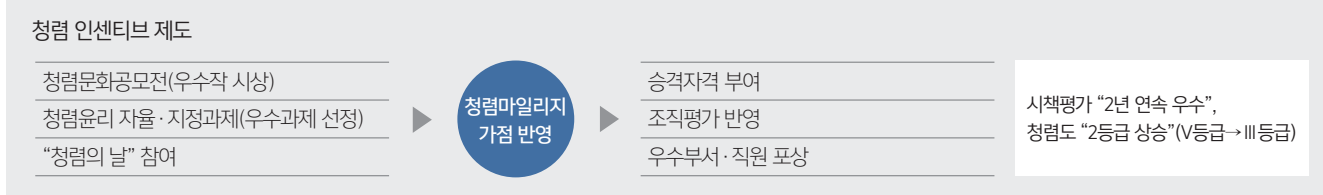
**“청렴, 씨 뿌리기”, 초·중·고생이 참여하는 「청렴윤리문화 공모전」**

내용
· 부문 (일반) 빛가람청렴실천네트워크 임직원 (학생) 전라남도내 초·중·고생 · 분야 : 포스터, 수기, UCC 등 3개 분야
결과
시상 총 24작/접수 총 892작 · 부문별 대상 각 1작(권익위원장상) · 최우수·우수·장려(기관장, 교육감상)

**“투명사회실천네트워크” 참여로 시민사회와 협력체제 강화**

청탁금지법 홍보를 위한 「'16년 공동캠페인 “No~”(8.29~9.9)	UN 세계 반부패의 날 기념 「대한민국 청렴컨퍼런스」 참가
· '청탁금지법' 포토팩말 인증사진 · 페이스북 및 홈페이지 게시	· 청렴정책 전시회 참가 (12.9 세종컨벤션센터) - 청렴정책·활동 홍보 · 거리캠페인 전개(12.16 혁신도시 일원/나주역/도청 앞) - 시민대상 리플릿 배포

“청렴문화제”가 “청렴클러스터”로, 전국 혁신도시 청렴문화 확산  
▶ “국민권익위 날” 부패방지 유공 부문 「국민권익위원장 표창」





# 내부 통제 및 외부 평가

## 자율적 내부통제 활동 강화

경영목표 달성을 지원하는 선진적 내부통제 체계를 운영하기 위해 자원을 확보하는 한편, 제도적 장치를 마련과 전문가 교육 등을 위해 노력하고 있습니다.

비전	선진 예방감사로 신뢰받는 기업 구현		
	2016년	2017년	2018년
중기목표	리스크 예방감사로 경영개선에 기여	감사역량 강화로 감사품질 고도화	내부감사 내실화로 청렴조직문화 정착
2016년 목표	청렴기업문화 조성	리스크 예방감사 강화	감사 전문성 제고
추진과제	공직기강 확립 및 부정부패 척결	컨설팅감사를 통한 리스크 사전예방	시스템 감사 강화 및 감사인 전문성 제고
프로세서	· 공직기강 점검 및 감찰활동 강화 · 부패 행위에 대한 무관용 원칙 적용	· 컨설팅감사로 제도개선 및 업무성과 창출 · 취약분야 선택과 집중감사	· e-통합감사시스템 활용 · 시스템 감사 강화 · 감사전문교육 수강 등 감사인 전문성 제고

## 성과

기저(수탁)사업 확대 및 사업수행 방식을 개선하였고, 특정분야 및 부패 취약요소를 도출하였습니다. 또한 감사정보를 일원화하고 양질의 감사자료를 확보하여 업무 효율성에 기여하고자 하였습니다.

상시모니터링	감사업무지원	성과 및 효과						
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법인카드 승인 내역</li> <li>· 전표처리 내역</li> <li>· 진행매출 및 사업</li> <li>· 계약, 공동수주 내역</li> <li>· 기타 위험항목 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 종합/일상 감사 지원</li> <li>· 청렴마일리지 관리</li> <li>· 감사관련 자료 추출</li> <li>· 계약현황 관리</li> <li>· 청탁금지법 콜센터</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>모니터링 건수</td> <td>7,619건</td> </tr> <tr> <td>조치 및 소명 요청</td> <td>2,533건</td> </tr> <tr> <td colspan="2">                     감사정보 일원화 ▶ "업무효율성 극대화"                      양질의 감사자료 확보 ▶ "감사 품질 제고"                 </td> </tr> </table>	모니터링 건수	7,619건	조치 및 소명 요청	2,533건	감사정보 일원화 ▶ "업무효율성 극대화" 양질의 감사자료 확보 ▶ "감사 품질 제고"	
모니터링 건수	7,619건							
조치 및 소명 요청	2,533건							
감사정보 일원화 ▶ "업무효율성 극대화" 양질의 감사자료 확보 ▶ "감사 품질 제고"								

## 외부평가 결과

한전KDN은 평가 결과를 분석 후, 청렴도 향상을 위한 자율실천 계획 수립·시행으로 반부패 실태분석 및 역량을 진단하고 "빛가람 청렴문화제" 확대로 청렴문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

구분	2014	2015	2016	
권익위 부패방지시책평가 결과	종합평가	85(3등급)	90(2등급)	91.5(2등급)
	반부패 인프라 구축	-	-	80.00
	청렴생태계 조성	-	-	99.87
	부패위험제거 개선	83.23	89.80	91.52
	청렴문화 정착	-	-	100.00
	청렴개선 효과	51.83	53.90	63.00
	반부패 수범사례 확산	-	-	100.00
	감점	0.00	0.00	0.00
권익위 청렴도 측정결과	종합청렴도	7.80(V)	7.68(V)	8.82(V)
	외부청렴도	8.34(4등급)	8.38(4등급)	8.82(2등급)
	내부청렴도	7.85(5등급)	7.50(5등급)	7.90(4등급)
	정책고객평가	7.03(4등급)	7.13(4등급)	7.25(4등급)
기관 자체 청렴도 조사 결과	9.91	9.93	9.93	

# Respect



## 인권을 존중하는 경영문화 존중

### 접근법

전략목표 인권 존중하는 경영문화

이슈 인권경영, 동반성장(녹색구매), 사회공헌

전담조직 Go Restart 추진위원회 '존중' 분과  
(E-ICT보안사업단장)

전략과제 · 행복한 일터  
· 조달과정에 환경과 인권 적용  
· 지역사회 인권 증진

평가 인권경영체크리스트

환류 차기 Go Restart 추진계획 반영

### 중요성

2015년 유엔은 지속가능발전목표(SDGs)를 발표하고 각국 정부는 물론 기업의 참여를 독려하고 있습니다. 환경을 고려한 개발과 목표달성 과정에서 인권과 평화, 파트너십을 강조하고 있습니다. 2011년 6월에는 국가의 인권보호 의무, 기업의 인권존중 책임, 인권피해자에 대한 구제책 제공 책임을 핵심내용으로 담고 있는 '유엔 기업과 인권 이행지침'을 유엔 인권이사회가 만장일치로 승인하고 EU국가를 중심으로 이를 실천할 국가행동계획을 수립 중에 있습니다. 또한 국제표준화기구(ISO)는 사회적 책임표준 지침인 ISO26000을 인증규격으로 전환하는 것을 논의 중에 있습니다. 글로벌 시장에서 환경과 인권에 대한 구체적인 정책과 시스템을 갖추는 것은 이제 수출시장에서 자격요건이 된 셈입니다. 한전 KDN은 글로벌 시장의 환경변화에 적극 대응하고 경쟁력을 제고하는 한편, 국민과 이해관계자들에게 사랑받는 기업이 되기 위해서 환경과 인권을 존중하는 기업문화를 정착시키기 위해 최선을 다하겠습니다.

### 추진전략

한전KDN은 윤리경영, 동반성장, 사회공헌, 녹색구매 등을 환경과 인권의 관점에서 접근해 기업 활동으로 인한 부정적 인권영향에 민감하게 반응하고 인권침해는 물론 간접적인 연루를 회피할 수 있는 시스템을 구축하도록 노력하겠습니다. 이를 위해 인권 바이러스를 확산할 수 있는 다양한 활동을 전개하고 공급사슬 내 위치한 사업장의 인권책임을 지원하고 지역사회 인권증진을 위해 최선을 다하겠습니다.

### 향후 계획

향후에는 조달 과정에 인권과 환경을 고려하고 공급망의 인권존중 책임 증진, 전방위적 인권교육을 확대하여 이해관계자에게 신뢰받는 기업이 되고자 합니다. 이를 위해 인권존중 정책을 정비하고, 가족친화경영, 동반성장, 지역사회 공헌을 확대하여 지속가능한 KDN으로 거듭나겠습니다.

### 주요 성과

5,555 만 원  
녹색제품 구매금액



여성가족부

가족친화경영 인증



동반성장 평가  
우수기관 선정




## 인권존중 정책

한전KDN은 세계인권선언 등 국제사회의 인권보호 선언을 지지하고 회사의 활동이 영향권 내 위치한 이해관계자들의 인권을 침해하지 않도록 인권 실사 및 실천점검 의무를 이행하고자 노력하고 있습니다. 기업의 인권존중 책임과 피해자에 대한 적절하고 효과적인 구제책 제공의 책임을 명시하고 있는 「유엔 기업과 인권 이행 지침」에 따라 회사의 정책과 시스템을 가치사슬 내 위치한 공급업체에도 적용해, 관련 기업이 인권과 환경을 존중하는 기업문화를 정착시킬 수 있도록 지원하고 있습니다. 현재 녹색구매 절차, 성희롱 예방 교육 등에 제한적으로 적용하고 있는 환경과 인권 이슈를 기업 활동 전반으로 확대 적용하고자 합니다.

2016 자아찾기 워크숍

총 8건

**400** 명 참가



### 인권관련 고충 관리

2014년 민원접점의 감정노동직원의 스트레스를 해소하고 사기를 진작시키기 위한 '자아 찾기 워크숍'을 개최하여, 총 8회 동안 400명이 참가하였습니다. 또한 일하기 좋은 환경을 조성하도록 성희롱 예방체계에 대해 외부기관의 객관적 진단을 받았으며, 심층 인터뷰 및 설문조사를 실시하였습니다. 이에 따라 익명제도 활성화, 행위자 엄벌 등 9대 분야의 제도개선방안이 도출되어 추진하고 있습니다.

## 행복한 일터

노동조합 현황 (’16말 기준)

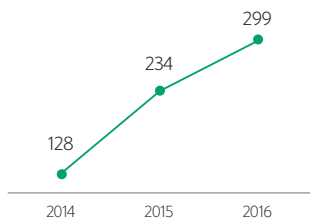
종업원 수	2,059
상급단체 조합원 수 (한국노총 전국IT사무서비스 노동조합)	1,818

### 상생의 노사문화

#### 노동조합 현황

한전KDN의 노동조합의 2001년 설립되었으며, 한국노총 전국IT사무서비스노동조합을 상급단체로 하고 있습니다. 한전KDN의 종업원은 입사와 동시에 조합원의 자격을 얻게 되는 유니온 스톱(Union Shop) 제도를 운영하고 있으며, 2016년 말 기준 조합원수는 1,818명으로 노조 가입률은 88.3%입니다. 회사는 국내외 노동관계법을 준수하고 단체협상과 단체 행동권을 보장하고 있으며 근로환경과 고용에 큰 영향을 미치는 경우 노동조합과 협의를 거쳐 추진하고 있습니다.

정책반영 제안제도 실적 (단위: 건)



#### 노사 커뮤니케이션

한전KDN 노사는 경영현안에 대한 공감대와 상호 이해의 폭을 넓히고자 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 노사협의회, 임금교섭 등 다자간 양방향 채널 이외에도 CEO가 직접 주재하는 전략공유회의 및 직원 간담회 등을 운영하고 있습니다. 특히 여성 CEO 특유의 감성경영을 발휘하여 전직원 및 가족, 협력사를 대상으로 경영에 대한 이해를 높이고자 편지경영을 운영하고 있습니다. 또한 전직원의 제안을 경영에 반영하는 제안제도를 운영하여 299건의 제안을 다양한 정책에 반영하였습니다.

커뮤니케이션 프로그램

Top-Down	양방향	Bottom-Up
<ul style="list-style-type: none"> <li>CEO 직접주재 전략공유회의, 직원간담회</li> <li>CEO 편지경영(전직원, 협력사 대상)</li> <li>CEO-노조대표 직접대화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CEO 핫라인 운영</li> <li>모바일 정보공유 시스템</li> <li>노사협의회, 노사워크숍</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제안제도 운영</li> <li>익명 신고시스템 「헬프라인」 운영</li> <li>호프Day, 뮤직페스티벌</li> </ul>

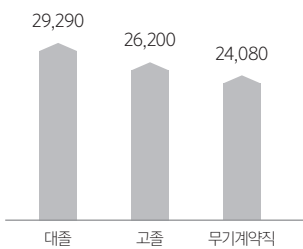
## 행복한 일터



### 노사협력으로 행복한 일터 조성

한전KDN 노사는 노사간 공감대 형성을 통해 갈등을 사전에 예방하고 행복한 일터를 구현하는데 공동의 노력을 기하고 있습니다. 특히 공공기관 지방이전을 맞이하여 지방이주 정착을 지원하고자 가족동반 숙소 30실 운영, 가족과 격리된 직원의 심리안정을 위한 근로자지원프로그램(EAP) 제도 도입, 직장 어린이집 운영 등 행복한 일터 조성을 위하여 다각적인 노력을 기하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 보고기간 내 노동쟁의는 발생하지 않았습니다.

임금수준 비교 (단위: 천원)



### 비정규직 등 사회적 약자 처우 개선

능력중심 채용으로 고졸직원 채용을 확대하고 있으며 대졸자와 동일한 보수체계, 승진, 복리후생제도를 적용하고 있습니다. 고졸자 초임 임금은 대졸자의 90%에 이르고 있습니다.

전환채용자 배치 (단위: 명)

전산 운영	2
전산 유지보수	4
배전 유지보수	3
통신 유지보수	2
합계	11

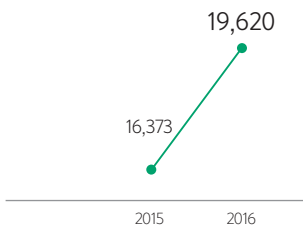
### 고졸자 임금수준 개선 및 채용 지원활동 강화

구분	'14년 실적	'15년 실적	'16년 실적(대졸자 대비 %)
보수제도	23,840천원(1등급)	25,490천원 · 초임등급 상향(1→2등급)	26,200천원(90%) · 실질적으로 대졸자와 차이 없음 (대졸초임 29,290천원)
복리후생제도	대졸자와 동일기준 적용		
신규채용	적성검사	NCS기반 채용제도 도입	고졸자 채용활동 강화 · 고졸채용콘서트 및 채용설명회 참가 · 마이스터고 채용 설명 및 협의

### 무기계약직의 일반직 전환 및 임금수준 개선

구분	'14년 실적	'15년 실적	'16년 실적(일반직 대비 %)
보수제도	21,460천원	23,420천원 군경력 인정기준 차별해소	24,080천원(92%) · 직무에 따른 적정차등 유지 일반직 전환으로 추가 인상
복리후생제도	정규직과 동일한 처우		
정규직 전환 등	호칭 변경 · 기능직(을)→기능직 승격연한 1년 단축	호칭 변경으로 사기 진작 · 기능직→5직급 인사평가 개선 · 절대평가→상대평가 · 일반직 전환시 활용	일반직 전환 최초 시행(11명) · 좋은 일자리로 동기부여 확대 MBO 인사평가시스템 강화 · 연 1회→연 2회 평가 · 인사평가시스템 구축

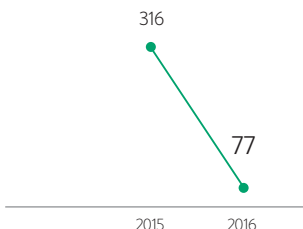
비정규직 임금인상 (단위: 천원)



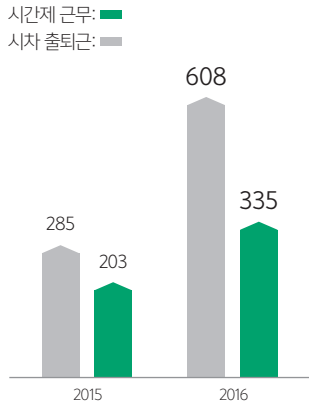
### 비정규직 임금 대폭 인상 및 인력 축소로 양질의 일자리 확대

구분	'14년 실적	'15년 실적	'16년 실적(정규직 대비 %)
보수제도	16,373천원	16,373천원(변동없음)	19,620천원(75%) · 전년대비 19.8% 인상 · 직종별 지급단가 현실화
복리후생제도	정규직과 동일한 처우		
인력운영	상시 지속적 기간제 근로자 266명 운영	316명 운영	77명 운영(전년대비 76% ↓) · 정부지침('13년) 외거 정규직 정원의 5% 이내 운영 상시 일용원 등록제 시행 · 인력pool제로 안정적 인력조달

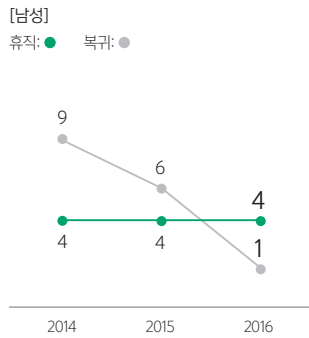
비정규직 인력감축 (단위: 명)



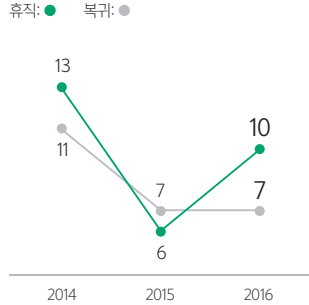
유연근무제 운영성과 (단위: 명)



육아휴직 현황 (단위: 명)



[여성] 육아휴직 현황 (단위: 명)



가족친화 경영

최근 부채감축을 위한 강도 높은 경영효율화를 추진하여 업무강도는 증가하고 복리후생은 감소하였으며, 본사의 지방 이전으로 인해 직원들이 스트레스가 증가하였습니다. 이에 한전KDN은 스트레스 해소를 위한 건강관리 프로그램, 직원 간 소통기회 확대 등 비금전적 복리후생제도를 확대하고 더 나아가 유연근무제 시행과 일·가정 양립을 위한 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다. 이를 통해 복지축소에 따른 사기를 진작하고 직원 만족도 및 업무 몰입도를 제고하였으며, 여성가족부에서 부여하는 '가족친화 경영' 인증을 획득하였습니다.

직장어린이집 운영

한전KDN은 2015년 직장어린이집을 개원하여 맞벌이 직원 및 여성직원의 육아부담을 완화를 지원하며 영유아의 안전한 보호와 질 높은 보육서비스를 제공하기 위하여 2017년 보건복지부 어린이집 평가인증을 추진하는 등 지속적인 직장 보육서비스를 제공하고 있습니다.

직장어린이집 추진성과

	2015년	2016년
2015년 3월 개원		
보육인원 : 36명		보육인원 증가 36명 ▶ 58명
만1세 ~ 만4세 3개반 운영		보육시설 확충 421㎡ ▶ 561㎡
		만5세반 신설 3반 ▶ 4반
		보육교사 증가 8명 ▶ 12명
		만족도 조사 96.4%만족

가족친화 프로그램 운영

한전KDN은 가족동반 나주이전 직원의 안정적인 주거 이전 지원(가족동반주택)과 주말 본사방문 직원가족을 위한 숙소(가족방문숙소)를 제공하는 등 가족친화문화를 조성하고 나주 이전가족의 회사 헬스센터 무료이용지원, 아동도서관을 활용한 다양한 활동과 학습이 가능한 어린이 도서관 운영을 통하여 임직원들의 일과 가정 양립을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

직원 건강관리 및 조직 활성화

한전KDN은 직원 스트레스 해소를 위한 건강관리프로그램(Health-Up Day)과 직장/가족갈등, 법률/재무상담등을 위한 직원심리상담프로그램(EAP)을 지속운영하여 직원만족도와 업무 몰입도를 제고하고 조직단위의 소통과 동료의식 강화를 위한 직원 한미당잔치 및 Hof Day를 개최하는 등 조직활성화를 위한 다양한 프로그램을 개발운영하였습니다.



어린이 도서관



Health-Up Day



한마음 콘벤션



Hof Day

# 안전한 일터

한전KDN은 산업안전보건위원회 활동 강화 및 산업재해 요소 제거를 위한 위험성 평가를 시행하고 노사합동 '생명존중 안전 활동'을 추진하고 있습니다. 그 결과 재해건수가 1건으로 감소되었습니다.

### 산업안전강화 활동

**추진배경**

전년도 안전사고 사례 피드백  
재해 1건

위험요소 사업(AMI, OPNW)이  
'16년도 신규로 예상되어 안전대책 필요

전력이 공급되는 점점의 시공으로 감전, 낙하 위험 증가

**안전일터 활동실적**

노사합동 산업안전보건위원회 정기개회 4회

노사합동 안전점검 시행 (5. 17~10. 26)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· AMI, OPNW시설 관련 안전관리 철저 시행</li> <li>· 현장 안전작업수칙 준수상태 및 개인보호구 지급, 착용상태</li> <li>· 사업소 직원 안전교육 시행(총 518명)</li> </ul>
OPNW 시공현장 특별 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 작업전 안전회의 및 위험예지활동 시행</li> <li>· 안전시설물 설치 및 불안정한 상태 사전 제거</li> <li>· 수시·불시 현장안전점검 시행</li> </ul>

**주요 개선실적**

구분	요청(지적)사항	조치결과
산업안전보건위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 작업용 고소 작업차량 요청</li> <li>· 위급상황 발생에 대비하여 응급의료장비 도입 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고소작업차량 14대 구입</li> <li>· 자동제세동기(AED) 22대 사업소 설치</li> </ul>
노사합동 안전점검	안전모 혈액형 표시 미부착, 활선경보기 미착용	현장 지도 점검(안전장구 철저 준수)
OPNW 특별 안전점검	활선작업시 절연방호시설 미흡	활선작업시 작업전 검전기 사용



노사합동안전점검 교육(제주)

### 재해예방 성과

구분	2015	2016
재해건수	1	1
재해형태	전도 (발목골절)	추락
근로손실일수	28일	28일
비고	재해건수 1건 감소	

### 산업재해 예방활동을 위한 사업장 위험성평가 지침서 제정

**추진배경**

잠재적 위험요인을 체계적으로 파악하여  
위험크기 평가 필요

허용범위를 벗어난 위험요인은 개선을 통해  
허용 가능한 위험수준으로 낮추어 재해예방

**평가절차**

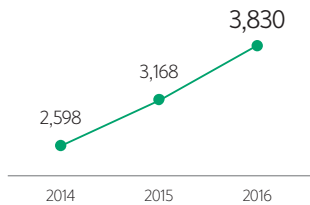


**피드백**

- 전사 업무별 3단계 위험성 평가는 수행부서 작성
- 4단계 위험도 수용검토 및 5단계 개선대책은 주관부서와 검토 후 즉시 시행

## 동반성장

일자리 창출효과 (단위: 명)



### 동반성장 전략

한전KDN은 동반성장을 통해 전력ICT 산업을 고도화 시키고 국가경쟁력을 제고하고자 노력하고 있습니다. 이를 위하여 중소기업, 여성기업, 기술개발기업, 녹색기업, 사회적 기업, 장애인 기업 등 다양한 형태의 동반성장을 지원하고 있습니다. 특히 2015년도에는 대중소기업 동반성장 중기전략을 수립, 이행하였으며, 기타공공기관으로써는 최대 규모의 동반성장 투자재원을 출연하고 유일하게 다자간 성과공유제를 등록하였습니다.

### 동반성장 중기전략 로드맵 수립

발전방향

**동반성장을 통한 전력ICT산업 고도화로  
국가경쟁력 제고, 국민 편익 향상 기여**

발전단계

추진과제

인프라 구축 지원

- 나주 에너지 밸리 조기 조성 지원
- 광주/전남 중소기업 제품 우선구매 확대 등

기술협력 강화

- 중소기업 협력연구 개발 확대
- 非핵심 R&D분야 중소기업 수행 지원 등

공공구매 확대

- 중소기업제품 우선구매 강화
- 중소기업과 공동수주 및 하도급 확대 등

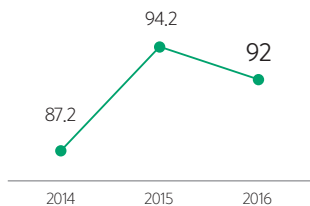
동반성장 문화확산

- 다자간 성과공유제 등 정부정책 선도적 참여
- 우수 중소기업과 공동 사업개발 등

### 중소기업 지원

한전KDN은 동반성장을 주요 추진 과제로 선정하고 계약팀, 중소기업 동반성장을 위한 전담인력 15명을 지정 운영하고 있습니다. 또한 CEO 주관으로 중소기업 간담회를 시행하고 있으며 지역사회 고용창출과 사회공헌, 중소기업 제품구매를 통해 지역사회 발전에 기여하고 있습니다.

중소기업제품 구매율 (단위: 명)



중소기업 등 제품구매실적

(단위: 억원)

구분	2014	2015	2016
전체 구매실적	2,507	2,088	2,723
중소기업 구매실적	2,185	1,966	2,505
여성기업	48	58	63
기술개발기업	101	51	35
녹색기업	12	13	4
사회적 기업	4	2	10
장애인 기업	1	9	15

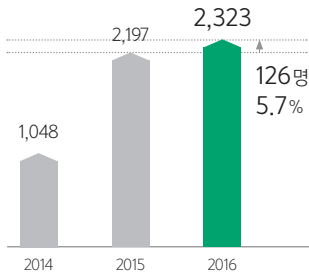
# 지역사회 공헌

## 지역사회 공헌 로드맵

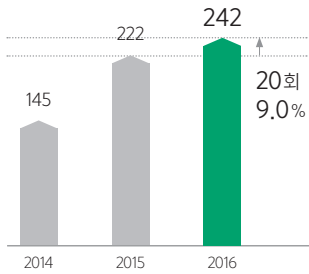
<b>단기('16년~'17년)</b>
· 사회공헌활동 관리체계 개선 · 지자체 연계 봉사활동 강화
<b>중기('18년~'20년)</b>
· 지역사회 공유가치 창출 · 사회공헌 네트워크 구축
<b>장기('21년 이후)</b>
· 지속가능 사회공헌활동 확산 · 글로벌 사회공헌 활동

## 사회공헌활동성과

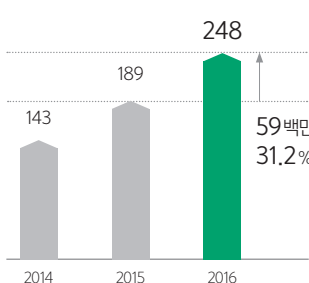
[봉사인원] (단위: 명)



[봉사횟수] (단위: 회)



[집행금액] (단위: 백만원)



## 추진 전략

중장기 경영전략과 연계한 사회공헌 추진체계를 재수립하고 중장기 로드맵을 수립하여 추진하고 있습니다.

<b>사회공헌 추진체계</b>			
목표	<b>사랑과 나눔으로 함께하는 세상을 열어가는 기업</b>		
슬로건	<b>사랑을 여는 희망 나눔</b>		
추진전략	기관 특화 사회공헌 활동 추진	지역사회 상생협력 강화	자발적 참여문화 확대
추진과제	· '꿈나무 희망PC' 나눔 · 'IT희망장학금' 후원 · IT체험 프로그램 시행	· 지역경제 활성화 · 지역사회 융합 · 사회적 약자지원	· 임직원 재능기부 · 사랑의 溫氣 나눔 · 자연보호 활동
추진체계	조직 - 14개 봉사대 운영 (본사 1개, 사업소 13개)	재원 - 직원성금 및 매칭그랜트	

사회공헌 지원체계 강화를 통한 실행을 제고하고 있으며, 구체적으로 사회공헌활동을 조직성과지표에 반영해 연간 1인 1회 이상 참여토록 하였으며, 지자체와 연계한 사회공헌활동추진으로 실질적효과를극대화하였습니다. 주요활동으로는 업종 관련 기술을 활용한 IT봉사활동, 지역경제를 활성화하고 사회적 약자를 지원하는 상생협력활동, 자발적기부활동 등이 있습니다.

	프로그램	추진내용	추진실적
<b>IT기관 특성에 적합한 사회공헌 활동 추진</b>	꿈나무 희망PC 나눔	소외계층 PC나눔 및 업그레이드	· 신규PC 34대 후원(30백만원) · 재활용PC, 노트북 679대 기증
	IT희망 장학금	IT청소년 장학금 후원	초중고생 25명(25백만원)
	IT교육	전략ICT소개 및 강의	영광전자고 등 376명 참여
		에너지과학 체험교실	초중생 30명 참여
<b>지역경제 활성화를 위한 상생협력 활동</b>	IT행사	에너지과학 체험교실	광주, 전남소재대학 146명
		에너지ICT전문기업 탐방	지역대학 32팀 참여
		에너지ICT분야 SW경진대회	IT관련업계 500명 참여
<b>자발적 참여문화 확대</b>	전통시장 활성화	지역사회 농·특산물 구매 (온누리상품권 활용)	온누리상품권139백만원 구매 (전년대비20.5% ↑)
	지역사회 융합	· 꿈나무를 위한 문화공간 마련 · 이전기관 임직원 및 주민 대상 · 실생활에 필요한 앱 서비스 제공	· 어린이 도서관 개관 · 생활정보 APP개발
	사회적 약자 지원	지역 중소기업 제품 구매	210억원(전년대비23% ↑)
		장애인기업 제품 구매	15억원(전년대비50% ↑)
<b>자발적 참여문화 확대</b>	긴급재난 복구활동	경주 지진재해 성금 기부	성금액 62.5백만원
	임직원 재능기부	장수사진 촬영, 임직원특강, OA기기 점검 및 수선	56회
		복지시설 일손돕기 봉사활동	76회
		소외계층 등 복지사각지대 지원	57회
		1사 1촌 농촌마을 일손돕기	13회
	사랑의 溫氣 나눔	연말연시 국군장병 등 성금 모금	8백만원
		백혈병 어린이 돕기 성금 모금	7백만원
		보훈가족 겨울나기 후원	100벌
<b>자연보호 및 정화활동</b>		사랑나눔 노사합동 김장담그기	700포기
		'숲속의 전남 나무심기' 등	38회



# APPENDIX

- 56 제3자 검증의견서
- 58 GRI G4 Index / ISO 26000
- 61 수상실적 및 단체가입 현황
- 62 UN Global Compact



## 제3자 검증의견서

### 한전KDN 경영진 귀중

더씨에스알(THC CSR, 이하“검증인”)은 한전KDN으로부터 2017한전KDN 지속가능경영보고서 (이하“보고서”)에 대한 독립검증을 수행하도록 요청받았습니다. 검증인은 국제검증기준에 따라 한전KDN이 보고서에 공시한 비재무성과의 원칙준수 여부를 확인하였습니다. 본 검증의견서는 한전KDN의 경영진과 이해관계자에게 제공되며 이해관계자의 신뢰성 제고 이외의 용도로는 제공되지 않습니다. 보고서에 수록된 모든 정보에 대한 책임은 한전KDN에 있습니다.

### 검증기준

본 검증은 THC CSR 검증기준을 기초로 하여 GRI G4 가이드라인, ISO 26000, UN Global Compact (유엔글로벌콤팩트)의 원칙준수 여부를 중심으로 실시되었습니다.

- GRI G4 가이드라인의 보고서 내용과 품질 결정에 대한 원칙
- 포괄성, 중요성, 대응성 원칙
- ISO 26000의 사회적 체제 구축 프로세스와 성과
- UN Global Compact의 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙

### 검증수준 및 범위

검증범위는 2014년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지의 한전KDN 지속가능경영 시스템과 정보를 대상으로 합니다. 내·외부 이해관계자인터뷰, 데이터 샘플링이 제한적 수준에서 이루어졌습니다.

- 보고이슈 선정을 위한 중대성 평가 프로세스의 합리성 점검
- 이해관계자-중대성 이슈 및 커뮤니케이션 체계 점검
- 내부이해관계자 인터뷰를 통한 지속가능경영 추진 현황 점검
- 보고서 공시정보와 감사를 받은 공시데이터와의 일치 여부 점검

### 검증한계

검증의견은 제한적 범위의 이해관계자 참여와 서면검토를 기준으로 제시됩니다. 기준 정보의 적합성을 검증하여 신뢰수준을 확보하였으나 100%의 신뢰성을 의미하지는 않습니다.

### 검증독립성

검증인은 독립검증기관으로서 한전KDN에 검증결과에 영향력을 미칠 수 있는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며, 독립적 지위에 기반하여 검증의견 및 개선권고를 제시합니다.

### GRI G4 적용수준 검토

검증인은 보고서 발간 국제가이드라인 GRI G4 Core 옵션 부합여부를 검토하였고 경영접근방식(DMA), 일반표준공시 보고지표, 특정표준공시 17개 측면에 대한 최소 1건 이상의 지표 보고 요건을 충족하였음을 확인했습니다. 검증과정에서 확인된 보고측면과 주요 지표는 아래와 같습니다.

경제	환경	사회	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경제성과_EC1</li> <li>· 시장지위_EC7</li> <li>· 간접경제효과_EC8</li> <li>· 조달관행_EC9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 에너지_EN6</li> <li>· 배출_EN15</li> <li>· 공급업체 환경평가_EN32</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 훈련 및 교육_LA10, LA11</li> <li>· 다양성과 기회균등_LA12</li> <li>· 노동관행 고충처리제도_LA16</li> <li>· 결사 및 단체교섭의 자유_HR4</li> <li>· 지역사회_SO1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 반부패_SO4</li> <li>· 공급업체가 사회에 미치는 영향 평가_SO10</li> <li>· 사회에 미치는 영향에 관한 고충처리제도_SO11</li> <li>· 제품 및 서비스 라벨링_PR3, PR5</li> <li>· 고객개인정보보호_PR8</li> </ul>

### 검증의견

보고서는 한전KDN의 경영성과 정보와 사회적 책임 이행성과를 적절하게 기술하고 있음을 확인하였습니다. 검증인은 THE CSR 검증기준과 국제적으로 공인된 보고 가이드라인의 원칙준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 거쳐 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

포괄성	한전KDN은 지속가능경영 추진 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?	검증인은 한전KDN의 지속가능경영 추진과정에서 핵심 이해관계자 그룹 선정 및 커뮤니케이션 프로세스를 확인하였으며, 의도적으로 배제된 이해관계자 그룹은 발견하지 못하였습니다.
중요성	한전KDN은 이해관계자의 판단을 위한 중요 정보를 제공하였는가?	보고서는 한전KDN의 지속가능경영 이슈도출 절차와 보고내용을 적절히 기술하고 있습니다. 대내외 환경분석과 이해관계자 인터뷰를 기초로 실시한 중대성 평가를 통해 선정된 중요이슈에 기반하여 보고되었음을 확인했습니다.
대응성	한전KDN은 이해관계자의 기대에 합리적으로 대응하였는가?	보고서는 한전KDN의 이해관계자와 관련한 주요 이슈와 대응내용을 포함하고 있습니다. 각 이해관계자의 특성에 따라 중요이슈에 대한 소통전략과 추진활동이 적절히 기술되어 있음을 확인하였습니다.

### 경영개선권고

한전KDN은 ICT 전문기업으로서 기관 본연의 역할을 중심으로 지속가능경영을 추진하고 있다고 판단합니다. 특히 ISO 26000 이행수준 고도화를 중장기 경영전략에 반영하여 체계적으로 관리하고 있는 점을 고무적으로 평가합니다. 향후 지속가능경영의 전사적 통합시스템을 통해 이해관계자 이슈 대응력 및 장기적 관리 역량을 강화하고, UN Global Compact 지지기관으로서 인권, 노동, 환경, 반부패 분야를 중심으로 높은 수준의 사회적 책임을 지속적으로 실천해 나갈 것을 권고합니다.

### 검증팀

한전KDN으로부터 검증을 의뢰받은 더씨에스알은 2014년 12월 설립된 CSR 전략개발 및 지속가능성보고서 검증 전문기관입니다. 한국을 중심으로 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들이 참여하고 있으며, 검증팀은 충분한 지식과 전문성을 갖춘 글로벌 수준의 전문가로 구성되었습니다.

2017년 4월 6일  
THE CSR ASSURANCE COMMITTEE  
더씨에스알 검증위원회

# GRI G4 Index / ISO 26000

## 일반표준공개

지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	비고	외부검증
<b>전략 및 분석</b>					
G4-1	최고 의사 결정권자 (예: CEO, 의장 또는 이와 동등한 직위)가 지속가능성과 조직과의 관계 및 조직의 지속가능성을 위한 전략에 대해 밝힌 성명서	6.3.10/6.4.1-6.4.2/ 6.4.3/6.4.4/6.4.5/ 6.8.5/7.8	2-3		
<b>조직 프로파일</b>					
G4-3	조직 명칭		8		
G4-4	주력 브랜드, 제품 및 서비스		10-11		
G4-5	본사 위치		8		
G4-6	조직이 주요 사업장을 운영하거나 조직의 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가들의 수와 이름		10-11		
G4-7	조직 소유 형태 및 법적 형태		8		
G4-8	시장 영역(지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 수혜자 등 포함).		10-11		
G4-9	보고 조직의 규모 · 총 근로자 수 · 총 사업장 수 · 순매출액(민간부문 조직) 또는 순수익(공공부문 조직) · 부채와 자기 자본으로 세분한 총 자본(민간부문 조직) · 제공하는 제품 수량 또는 서비스 규모		8, 12-13		
G4-10	A. 고용계약 및 성별 전체 근로자 수 B. 고용 유형 및 성별 전체 정규 근로자 수 C. 근로자/피감독근로자별, 그리고 성별 전체 인력 D. 지역과 성별 전체인력 E. 조직이 수행하는 일의 상당 부분이 법률상 자영업자로 인정되는 자 또는 근로자나 피감독근로자가 아닌자에 의해 수행되고 있는지에 대해 보고 F. 고용 근로자 수의 중요하 변화(예: 관광업 또는 농업에서의 고용인력의 계절적 변화)		43, 50-51		
G4-11	단체협약 적용 대상 근로자 비율		49-50		
G4-12	조직의 공급망에 대한 설명		9, 53		
G4-13	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급망과 관련된 중요한 변화 · 설비 개통, 폐쇄, 확장 등을 포함한 사업장 위치 변경 또는 사업장 변화 · 주식자본 구조 및 기타 자본형성의 변화, 유지보수, 사업장 개조(민간부문 조직의 경우) · 공급업체 위치 변경, 공급망 구조 변경, 공급업체와의 관계 변화(공급업체 선정 및 계약종료 포함)		8-9		
G4-14	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시 내용		15-17		
G4-15	조직이 가입하였거나 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브		61		
G4-16	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관 중 유지중인 멤버십 현황		61		

## 일반표준공개

지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	비고	외부검증
<b>파악된 중대측면과 경계</b>					
G4-17	A. 조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 포함되는 모든 주체 B. 조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 수록된 모든 주체 중 보고되지 않은 주체	5.2/7.3.2/ 7.3.3/7.3.4	1, 12-13		
G4-18	A. 보고서 내용과 측면경계 결정 과정 B. 보고서 내용 결정 과정에서 보고원칙의 적용에 대한 설명		1		
G4-19	보고서 내용결정 과정에서 파악한 모든 중대측면		1, 24-25		
G4-20	각 중대측면별로 조직 내 측면경계에 대해 다음과 같이 보고 · 해당 측면이 조직내/조직 외부에서 중요한지 보고 · 해당 측면이 G4-17에 기술된 조직 내 모든 주체에 중요하지 않은 경우, 두 접근 방법 중 하나를 선택하여 보고 a. 해당 측면이 중요하지 않은 G4-17에 수록된 주체 또는 주체 그룹의 목록 b. 해당 측면이 중요한 G4-17에 수록된 주체 또는 주체 그룹의 목록 · 조직 내 측면경계와 관련된 한계를 보고		1, 24-25		
G4-21	각 중대측면별로 조직 외부의 측면경계에 대해 다음과 같이 보고함 · 해당 측면이 조직 외부에서 중요한지 보고 · 해당 측면이 조직 외부에서 중요한 경우, 해당 측면이 중요한 주체, 주체의 그룹 또는 그 요인을 파악, 또한 파악된 주체에게 해당 측면이 중요한 지리적 위치를 설명함 · 조직 외부의 측면경계와 관련된 한계를 보고		1, 24-25		
G4-22	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 그러한 수정보고 이유		1		
G4-23	이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화		1		
<b>이해관계자 참여</b>					
G4-24	조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록	5.3	20-23		
G4-25	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준		20-23		
G4-26	유형별, 이해관계자 집단별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식		20-23		
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사, 이에 대한 조직의 대응 방식, 핵심 토픽 및 관심사를 제기한 이해관계자 집단		20-23		
<b>보고서 프로파일</b>					
G4-28	제공한 정보의 보고기간(회계 연도 또는 역년)	7.5.3/7.6.2	1		
G4-29	가장 최근 보고서 발간 일자(존재하는 경우)		1		
G4-30	보고 주기(매년, 격년 등)		1		
G4-31	보고서 또는 그 내용에 대한 문의 시의 연락처		1		
G4-32	A. 조직이 선택한 '부합' 방법 보고 B. 선택 방법에 대한 GRI 인덱스 C. 보고서에 대해 외부 검증을 받은 경우, 외부 검증보고서에 대한 참조 기입 GRI는 외부 검증을 활용을 권장하지만, 이는 가이드라인 '부합' 요구사항은 아님		1, 56, 58		
G4-33	A. 보고서 외부 검증에 대한 조직의 정책 및 현 관행 B. 외부 검증보고서가 수록되지 않은 경우 외부 검증의 범위와 기준 C. 보고 조직과 검증기관 간의 관계 D. 최고 거버넌스 기구나 임원이 지속가능성보고서 검증 과정에 관여하는지 보고		1, 56, 58		
<b>거버넌스</b>					
G4-34	최고거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조, 경제, 환경, 사회적 영향에 대한 의사결정 책임이 있는 위원회	6.2/7.4.3/7.7.5	14		
<b>윤리성 및 청렴성</b>					
G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등의 행동규범	4.4/6.6.3	44-47		

## GRI G4 Index / ISO 26000

### 특정표준공개

중대측면	지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	비고	외부검증
<b>경제</b>						
경제성과	G4-DMA	경영접근방식 공개		36		
	G4-EC1	직접적 경제가치 발생과 분배	6.8.1-6.8.2/6.8.3/6.8.9	12-13		
간접 경제효과	G4-DMA	경영접근방식 공개		28		
	G4-EC7	사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	6.3.9/6.8.1-6.8.2/6.8.7/6.8.9	29-32		
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	6.3.9/6.6.6/6.6.7/6.8.1-8.2/ 6.8.5/6.8.7/6.8.9	12-13		
<b>사회</b>						
<b>노동관행과 양질의 일자리</b>						
고용	G4-DMA	경영접근방식 공개		48		
	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	6.4.3	43, 48		
	G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	6.4.4/6.8.7	48-51		
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	6.4.4	51		
노사관계	G4-DMA	경영접근방식 공개		48		
	G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시 여부 포함)	6.4.3/6.4.5	48-50		
산업안전보건	G4-DMA	경영접근방식 공개		48, 52		
	G4-LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	6.4.6	52		
	G4-LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수(지역별, 성별)	6.4.6/6.8.8	52		
	G4-LA7	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	6.4.6/6.8.8	52		
노동관행 고충처리제도	G4-DMA	경영접근방식 공개		44, 49		
	G4-LA16	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 노동관행에 관한 고충 건수	6.3.6	46		
<b>인권</b>						
차별금지	G4-DMA	경영접근방식 공개		48-49		
	G4-HR3	차별 시간의 수와 이에 대한 시정조치	6.3.6/6.3.7/6.3.10/6.4.3	46, 48-49		
	G4-DMA	경영접근방식 공개		48-49		
결사 및 단체교섭의 자유	G4-HR4	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체와 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	6.3.3/6.3.4/6.3.5/ 6.3.10/6.4.5/6.6.6	48-49		
<b>사회</b>						
지역사회	G4-DMA	경영접근방식 공개		48, 54		
	G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	6.3.9/6.5.1-6.5.2/ 6.5.3/6.8	54		
	G4-SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	6.6.1-6.6.2/6.6.3	45-47		
	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	6.6.1-6.6.2/6.6.3	45-47		
경쟁저해행위	G4-DMA	경영접근방식 공개		44-47		
	G4-SO7	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	6.6.1-6.6.2/6.6.5/6.6.7	44-47		
<b>제품책임</b>						
고객 안전보건	G4-DMA	경영접근방식 공개		15-17, 32		
	G4-PR1	개선을 위해 안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	6.7.1-6.7.2/6.7.4/ 6.7.5/6.8.8	15-17, 32		
제품 및 서비스 라벨링	G4-DMA	경영접근방식 공개		36-40		
	G4-PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스군의 비율	6.7.1-6.7.2/6.7.3/6.7.4/ 6.7.5/6.7.9	36-40		
고객개인정보보호	G4-DMA	경영접근방식 공개		15-17, 34		

## 수상실적 및 단체가입 현황

### 수상실적

일시	수상내용
2015. 11.18	품질경쟁력 우수기업 5년 연속 선정
2015. 08.10	ISO/IEC 20000, 27001 통합인증 획득(공기업 최초)
2014. 03.31	공기업 최초 '지식정보보안컨설팅 전문업체' 지정
2013. 04.05	「2012년 공공기관 동반성장 평가」우수'등급 획득
2012. 08.09	화력발전 정비적격업체 인증 취득(서부발전(주))
2012. 06.28	2012 대한민국 녹색경영대상 국무총리 표창 수상
2012. 02.22	화력발전 정비적격업체 인증 취득(동서발전(주))
2011. 10.31	지식경제부 주관 보안관계 전문업체 선정
2011. 10.26	공공부문 인재개발 우수기관(Best HRD)인증
2011. 08.11	한수원 Q-CLASS 인증 취득
2011. 07.05	2011 대한민국윤리경영대상 종합대상
2011. 06.30	국가녹색기술인증 취득
2011. 06.03	AMI용 Smart energy meter외 3종 국가녹색기술 인증 취득
2011. 01.04	ISO/IEC 27001(국가보안 관리체계 표준 인증제도) 인증 획득
2010. 12.24	CMMI Level3 S/W개발 및 서비스분야 세계 최초 동시 인증 획득
2010. 12.01	2010 FORTUNE 일하기 좋은 한국기업 공공부문 대상 수상
2010. 11.23	국가품질상(품질경영) 대통령상 표창
2010. 10.04	2010년 글로벌 녹색경영대상 2년 연속 수상
2010. 10.15	GWP KOREA 대한민국 훌륭한 일터 공공부문 우수상 수상

### 단체가입 현황

(사)한국공공기관감사협의회	(사)대한산업안전협회	(사)한국감사협회	(사)한국침해사고대응팀협의회
CIGRE 한국위원회	CIRED 한국위원회	HMC핵자경영연구소	한국에너지재단(WEC)
광주상공회의소	국가품질상수상기업협의회	대한전기학회	대한전기협회
전국연구소집협의회	전기공사공제조합	정보통신공사협회	정보통신공제조합
한국정보보호산업협회	한국IT서비스산업협회	한국IT서비스산업협회 정책기획협의회	한국S/W산업협회
한국무역협회	한국산업기술진흥협회	한국소방안전협회	한국스마트그리드협회
한국엔지니어링협회	한국민사관리협회	한국전기공사협회	한국품질경영학회
산업통상자원부 비상계획협의회	전남경영자총협회	투명사회실천네트워크	송배전설비연구회
소프트웨어공제조합	세계여성이사협회(WCD)	인도스마트그리드포럼	에너지밸리 포럼
한국공기업학회	에너지미래포럼	(사)사회적책임경영품질원	한국프로젝트경영협회
한국소프트웨어기술진흥협회			

# UN Global Compact



## UN Global Compact 10대 원칙 (The Ten Principles)



### 인권 Human Rights

- 원칙 1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.



### 노동 Labour

- 원칙 3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
- 원칙 4: 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
- 원칙 5: 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 원칙 6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.



### 환경 Environment

- 원칙 7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙 8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙 9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.



### 반부패 Anti-Corruption

- 원칙 10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.



## 독자의견 설문서

한전KDN의 지속가능경영보고서를 읽어주신 독자 여러분 감사합니다. 한전KDN은 향후 보다 나은 지속가능경영보고서 제작을 위해 2017 지속가능경영보고서에 대해 독자 여러분을 포함한 다양한 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 청취하고자 합니다. 다음 내용을 작성하시어 우편이나 팩스를 통해 아래 연락처로 보내주시기 바랍니다.

### 1. 귀하는 다음 중 어느 그룹에 속하십니까?

고객  임직원  정부  지역주민  사업파트너  NGO 및 시민단체  전문기관  기타( )

### 2. 귀하는 본 보고서를 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

회사 홈페이지  신문 등 언론매체  웹서핑  회사 임직원  세미나/강의  기타( )

### 3. 귀하는 본 보고서를 어떠한 목적으로 활용하십니까? (복수응답 가능)

회사에 대한 정보를 얻기 위해  
 회사의 지속가능경영 활동을 파악하기 위해  
 회사가 속한 업종의 특성을 비교, 분석하기 위해  
 연구 및 교육 활용의 목적으로  
 기타( )

### 4. 다음 중 본 보고서에서 가장 관심 있는 이슈는 무엇입니까?(복수응답 가능)

한전KDN SUSTAINABILITY OVERVIEW  
 안정 “전력 ICT 핵심사업 강화”  
 성장 “미래지향 신성장 동력 확보”  
 질서 “모두가 행복한 청렴 KDN”  
 존중 “인권존중 KDN”

### 5. 본 보고서에서 보완이 필요하다고 생각되는 부분이 있다면 무엇입니까?(복수응답 가능)

한전KDN SUSTAINABILITY OVERVIEW  
 안정 “전력 ICT 핵심사업 강화”  
 성장 “미래지향 신성장 동력 확보”  
 질서 “모두가 행복한 청렴 KDN”  
 존중 “인권존중 KDN”

### 6. 본 보고서는 귀하가 한전KDN의 지속가능경영 활동을 이해하는데 도움이 되었습니까?

매우 도움됨  도움됨  보통  도움안됨  전혀 도움안됨

### 7. 본 보고서에 대한 평가는?

· 정보의 이해도  매우 만족  만족  보통  불만족  매우 불만족  
 · 정보의 정확성  매우 만족  만족  보통  불만족  매우 불만족  
 · 정보의 양  매우 만족  만족  보통  불만족  매우 불만족  
 · 디자인 구성  매우 만족  만족  보통  불만족  매우 불만족

### 8. 한전KDN의 지속가능경영 활동에 대한 의견이나 보고서의 전체적인 구성 및 내용에 대한 의견을 자유롭게 적어주십시오.

---



---



---

**보내실 곳** 58217 전라남도 나주시 빛가람로 661(빛가람동) 한전KDN 전략기획처 창의전략팀

**Tel** 061-931-6726 / **Fax** 061-931-7943 / **E-mail** junhee1979@kdn.com



58217 전라남도 나주시 빛가람로 661(빛가람동)  
한전KDN 전략기획처 창의전략팀



# THE GLOBAL SPECIALIST IN GREEN POWER ICT

한전KDN 지속가능경영보고서 2017

# THE GLOBAL SPECIALIST IN GREEN POWER ICT

한전KDN 지속가능경영보고서 2017

---

본 보고서에 대하여 추가적인 정보가  
필요하거나 문의사항이 있을 경우  
아래의 담당부서에 문의바랍니다.

---

홈페이지 <http://www.kdn.com>

주소 (58217) 전라남도 나주시 빛가람로 661(빛가람동)

담당부서 전략기획처 창의전략팀

전화 061-931-6726 팩스 061-931-7943

이메일 [junhee1979@kdn.com](mailto:junhee1979@kdn.com)