



1. DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE DIRECTEUR GENERAL DE DAVEO

Lors de la signature en 2011 du Pacte mondial de l'ONU, La Société DAVEO s'est engagé à respecter les dix principes fondateurs regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux : les Droits de l'Homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Technologies à la pointe et une expertise fonctionnelle dans les secteurs de la Banque/Finance, et Service/Industrie, sont les deux piliers de l'identité de DAVEO.

Mais ces enjeux professionnels ne pourraient être garantis sans un profond respect des valeurs humaines, de transparence et surtout de cette philosophie fondée sur l'envie d'entreprendre. Seul un équilibre parfait et exigeant nous permet d'envisager notre métier de cabinet de conseil comme l'épanouissement des consultants et la satisfaction du client.

DAVEO a construit son développement sur la base de valeurs et de principes d'action et de comportement mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés.

Ils constituent le fondement des rapports de confiance qui doivent exister entre l'entreprise, ses clients, ses fournisseurs et ses actionnaires, ainsi qu'entre les membres de son personnel.

L'ensemble de ces valeurs sont intégrés dans notre charte éthique, qui a pour but de formaliser ce corps de références communes essentielles afin que chacun puisse s'y référer et s'y conformer en toutes circonstances.

Ces règles ne sont pas exhaustives mais, au sens des responsabilités de chacun, elles constituent autant de repères utiles pour tous les membres de l'entreprise et l'ensemble de ses partenaires.

En 2017, ces valeurs sont d'autant plus importantes pour le développement de la Société, et c'est pour cette raison que la Société DAVEO a renouvelé son engagement de promouvoir les principes du pacte Mondial de l'ONU.



Mathieu DELIN

Directeur Associé
DAVEO
Vendredi 12 mai 2017



2. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et

Principe 2 : A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

La Société DAVEO s'attache à respecter et à appliquer les lois, conventions et règlements en vigueur dans les pays où elle est amenée à intervenir. Elle s'engage à respecter et à faire respecter par ses fournisseurs et sous-traitants, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et à la Convention des Nations Unies sur les droits de l'enfant, ainsi que les conventions de l'Organisation Internationale du Travail, auxquelles la France adhère, et dont les thèmes sont repris dans la norme SA*8 000 (Social Accountability, ou responsabilité sociale).

Pour ce faire, La Société a inséré dans 100% de ses contrats commerciaux envers ses clients, fournisseurs et sous-traitants, les engagements suivants :

- Ne recourir à aucune main d'œuvre infantile (âgée de moins de 15 ans)
- Ne pratiquer aucune discrimination en matière d'embauche et de gestion de personnel,
- Ne recourir à aucune coercition mentale ou physique, ni punition corporelle en matière de discipline
- Respecter la législation en vigueur, notamment, en matière de gestion des horaires de travail, rémunération, formation, droit syndical, hygiène et sécurité,
- A faire respecter à ses fournisseurs et sous-traitants les obligations énoncées ci-avant

Le respect de ces engagements fait l'objet d'attentions et de vérifications particulières par les équipes RH lors du recrutement et du suivi des salariés.

Cette année, DAVEO a décidé d'aller plus loin dans son engagement sociétal en associant davantage l'ensemble des salariés de la Société. En effet, au moins 1 journée par an sera consacrée à un projet sociétal au profit d'une association. Tous les salariés seront mobilisés par ce don de compétences. Dans ce cadre, la Société DAVEO a souhaité que le choix de l'association soit participatif afin que l'action de la Société soit le reflet le plus juste possible des préoccupations sociétales de ses salariés. En dehors de ce projet annuel, diverses actions plus classiques seront mises en place afin que la Société puisse également apporter un soutien financier à des associations caritatives. Ainsi, en décembre 2016, tous les salariés se sont mobilisés pour organiser une collecte de vêtements et accessoires professionnels au profit de la cravate solidaire, une association de soutien aux demandeurs d'emploi.

Afin de suivre régulièrement les progrès des diverses actions entreprises par la Société, le suivi de ces actions est porté à l'ordre du jour des « Synchro » bimensuelles (comité de direction). Ainsi, en fonction des performances de ces actions, ou des évolutions de la Société, des améliorations ou des modifications peuvent être rapidement mises en place pour que la Société DAVEO soit toujours en mesure de respecter les engagements pris, et les valeurs qu'elle défend.

Sur l'ensemble de l'année 2015, aucun incident, événement ou jugement de violation des droits de l'Homme n'a été constaté ou signalé.



3. PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : L'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants ; et

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Outre les principes fondamentaux précités et pour lesquels la Société DAVEO s'est engagée (principes relatifs aux Droits de l'Homme) la Société assure à ses salariés, et le cas échéant à ses institutions représentatives du personnel, l'ensemble des droits et principes prévus par la législation française en matière de droit du travail. La Société s'engage d'autant plus à informer ses salariés par des politiques écrites reprenant l'ensemble des droits et responsabilités des salariés et employeurs, ainsi que les rémunérations et avantages des salariés.

D'autre part, une attention particulière a été portée à l'évaluation des risques professionnels au sein de la Société DAVEO et des actions existantes ou à mettre en place pour leur prévention. Depuis la dernière visite de la médecine du travail du 23 juin 2010, les différentes préconisations de cette dernière ont été mises en place : document unique d'évaluation des risques professionnels, trousse de secours, maintenance des extincteurs, formation actualisée au maniement des extincteurs.

Par ailleurs, la Société DAVEO s'est engagée en faveur de la promotion de l'égalité professionnelle et réaffirme son attachement au respect du principe de non-discrimination entre les femmes et les hommes. Elle reconnaît que la mixité dans les emplois à tous les niveaux est source de complémentarité, d'équilibre social et d'efficacité économique.

Afin de compléter son engagement, la Société DAVEO est également signataire de la Charte de la Diversité en Entreprise. Cette charte incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs.

En la signant, DAVEO s'est engagé à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la diversité.

Dans ce cadre, au regard des éléments de diagnostic fournis, la Société DAVEO décide de mettre en place des actions concrètes afin, notamment, d'améliorer l'égalité professionnelle dans le recrutement et d'assurer l'accès à la formation professionnelle de manière identique aux femmes et aux hommes.

Enfin, la Société DAVEO s'applique à demander à l'ensemble de ses partenaires commerciaux l'adoption des principes relatifs au droit du travail.

Pour appliquer l'ensemble de ces engagements, la Société DAVEO a mis en place différentes mesures et actions :

- Afin de prévenir et sensibiliser les salariés aux risques professionnels, plusieurs entretiens de suivi sont réalisés (trimestriellement et un entretien semestriels) par les managers (business, RH et opérationnels). Ces entretiens visent à identifier les éventuels facteurs de stress et à prendre des mesures correctrices (formation, planning de congés, parrainage entre salariés, ...)



- Un rappel régulier des mesures favorisant la prévention des risques professionnels a été jugé indispensable dans la réalisation en cours du livret du collaborateur et de l'intranet.
- L'importance d'un environnement de travail serein et confortable est soulignée : lors de sa visite, la médecine du travail a pu constater l'existence de postes de travail ergonomiques pour les salariés dans les locaux de la Société. L'ergonomie de ces postes incluent des 80% des espaces éclairés directement par la lumière du jour (20% de manière indirecte) ; une qualité de l'air favorisée par l'existence de fenêtres dans 80% des bureaux et de climatiseurs dans 60% des bureaux ; des cloisons et plafonds insonorisés ; des sièges de bureaux adaptables aux différentes morphologies et réglables pour garantir la qualité de l'assise ; une distance « œil – écran » entre 50 et 70 cm.
- Depuis le début de l'année, une initiative des collaborateurs a vu naître Daveo Sports, proposant des activités sportives extraprofessionnelles favorisant la diminution du stress.
- Des actions spécifiques ont été mises en place dans le cadre du plan d'action portant sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, tendant notamment à promouvoir l'égalité de traitement dans le recrutement et le développement de la mixité des candidatures d'une part, l'organisation et l'aménagement des formations d'autre part.

Toutes ces actions ont été particulièrement surveillées lors du déménagement du siège de la Société en février 2015. Les nouveaux locaux ont donc été organisés sur les mêmes points de vigilance mais proposer, en outre, des espaces de vie et de pause plus agréables et propices à un environnement de travail agréable.

Un bilan sur la situation comparée des femmes et des hommes est réalisé chaque année, ce qui permet à la fois à la Direction d'examiner les résultats des actions mises en place, mais également de les ajuster. Les indicateurs de suivi permettent d'étayer les conclusions de ce bilan.

En 2016, la progression constatée depuis 2011 s'est confirmée, compte tenu des spécificités de notre secteur d'activité, l'informatique : la répartition de sexe est de 61,9 % d'hommes pour 38,1 % de femmes.

Cette année encore, une mixité des collaborateurs issus de d'horizons diverses est également constatée (Afrique : 25%, Moyen Orient 5%, Asie 4%)

Enfin, différents axes sont étudiés par la Direction et le Services des Ressources humaines, concernant l'amélioration de l'intégration des seniors et des travailleurs handicapés au sein de la Société DAVEO.

Depuis 2013, nous multiplions les partenariats avec des ESAT (établissements et services d'aide par le travail) et leur avons délégué une grosse partie de nos services administratifs et d'entretien pour la société.

La Société DAVEO est lauréate depuis 2015 au palmarès Great Place To Work et place le bien être des collaborateurs au centre de son modèle de développement. Au travers des différents piliers d'études de l'Institut (Crédibilité, Respect, Equité, Fierté, Convivialité), la Société mesure d'une année sur l'autre les forces et les points d'appui de sa politique, mais également ses axes d'amélioration pour définir la stratégie RH et sociétale future.

A ce jour, nous pouvons constater qu'aucune implication de la Société dans un cas de violation du des engagements précités n'a été reportée par des salariés, ni par les autorités compétentes en la matière (telle que l'inspection du travail).



4. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : A entreprendre des initiatives à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

La politique générale de la Société DAVEO s'inscrit dans une démarche de sensibilisation aux risques environnementaux à l'échelle de la Société et de ses fournisseurs et sous-traitants.

La Société s'engage notamment à respecter la législation française concernant la Protection de l'Environnement, tant dans le cadre de ses activités propres que de ses prestations pour DAVEO. Pour ces dernières, elle s'engage également à s'assurer que ses fournisseurs et sous-traitants respectent les mêmes obligations.

Depuis 2010, DAVEO s'est attaché à encourager ses salariés à avoir un comportement écologiquement responsable et soucieux de la préservation des ressources, lors de leur intégration et de la présentation de leurs outils de travail à leur arrivée dans la société.

Cette sensibilisation a pris un accent plus marqué avec l'utilisation des nouvelles technologies numériques pour dématérialiser la communication administrative. En effet, l'utilisation d'un réseau social d'entreprise a permis, non seulement de rendre la communication plus fluide et rapide, mais également de supprimer la démarche « papier » de cette communication.

Depuis la création de la Société en 2008, un outil a été mis en place afin de dématérialiser les comptes rendus mensuels d'activité remplis par les collaborateurs. Ainsi, nous évitons au total en 2012, l'utilisation de plus de 1800 feuilles de papier. Cette action s'est poursuivie en 2012, par l'enrichissement de l'outil qui permet désormais de dupliquer cette démarche aux demandes de congés, notes de frais et autres documents nécessaires entre les salariés et les services administratifs.

Initié en 2011, les gobelets utilisés par les salariés au siège ont été remplacé par des tasses afin de limiter fortement la consommation de ces gobelets en plastique. Depuis le début de l'année 2012, nous avons constaté que cette consommation de gobelets avait été divisée par 2, soit 300 gobelets utilisés par mois, au lieu de 600. Depuis 2015, nous maintenons toujours une consommation de 100 gobelets par mois.

Outre ces mesures visibles, les services généraux de la Société DAVEO favorisent dans le choix de ses fournisseurs, des entreprises proposant des solutions écologiquement responsables (recyclage, économies d'énergie, ...)



5. PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Rappelant ainsi un de ses engagements de sa charte éthique, chaque membre du personnel de la Société DAVEO doit respecter les principes d'intégrité et de loyauté dans ses rapports avec les clients et fournisseurs, s'interdit directement ou indirectement de solliciter tous cadeaux et s'interdit d'en accepter qui aient une valeur économique.

Ce principe s'accompagne d'une politique commerciale instaurée par la Direction qui établit de manière non équivoque, la marge de manœuvre dont dispose l'équipe commerciale, notamment concernant les méthodes de conclusion de nouveaux contrats commerciaux.

Les règles régissant ainsi la politique commerciale sont fondées sur des principes de transparence et sont rappelées si nécessaire lors des entretiens hebdomadaires des ingénieurs commerciaux par leur responsable.

En 2016, aucun incident, enquêtes ou autre événement pertinents laissant suggérer une éventuelle corruption envers ou de la part d'un salarié de la Société DAVEO n'a été constaté ou reporté.