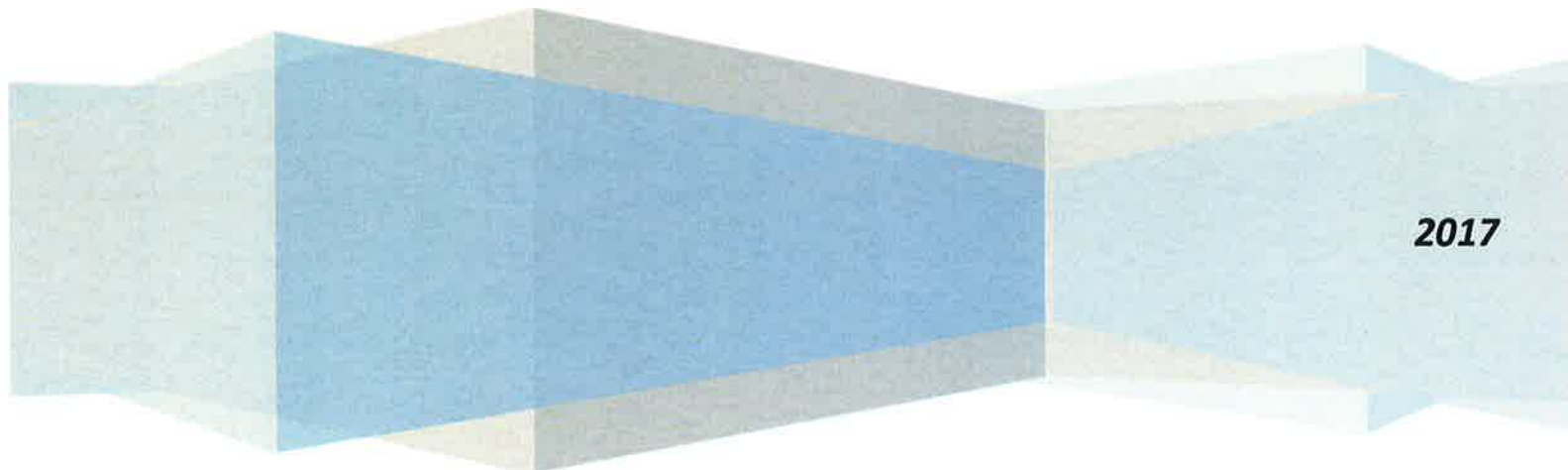




COMMUNICATION ON  
PROGRESS

# *Communication sur le Progrès*

Niveau GC Advanced



## **1. Déclaration de soutien continu par le Président-Directeur général (PDG)**

*En signant en 2013 le Pacte Mondial de l'ONU, Groupe Eurotunnel s'est ouvertement engagé à en soutenir, respecter et promouvoir les dix principes fondateurs regroupés au sein de quatre principes fondamentaux : les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.*

*Cet engagement traduit notre volonté de faire progresser ces principes dans les zones où s'exercent nos activités et à les inscrire au cœur de notre stratégie, de nos actions et de nos comportements collectifs.*

*Ces principes sont intégrés de longue date à la culture du Groupe, notamment dans sa Charte Ethique et Comportements, connue et partagée par l'ensemble du personnel, mais aussi à travers une politique de ressources humaines élaborée en fonction de critères qui militent en faveur d'une parfaite égalité des chances et des traitements entre tous les salariés, et enfin, dans la Charte Relations fournisseur responsables à laquelle Groupe Eurotunnel a adhéré en 2012.*

*Au cours de l'année 2016, le Groupe a mis en œuvre de nombreuses actions intégrant les principes du Pacte Mondial et a renforcé son engagement ambitieux en faveur d'une politique de responsabilité sociale conçue pour concilier performance économique, équité sociale et protection de l'environnement. Dans une logique de responsabilité et de transparence, nous avons rendu publics, dans notre rapport d'activité et dans le Document de référence, les résultats de ces actions qui soulignent nos progrès et mesurent nos avancées.*

*Notre volonté demeure celle de renforcer, chaque année, notre démarche RSE afin que notre croissance se fasse en accord et en conformité avec les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.*

*Je suis heureux de réaffirmer le soutien continu de Groupe Eurotunnel en faveur du Pacte Mondial de l'ONU et de renouveler son engagement de faire de ses principes une partie intégrante de sa stratégie, de ses opérations quotidiennes et de sa culture organisationnelle pour l'année 2017.*



Jacques Gounon, Président-Directeur général

Le 20 avril 2017

## **QUESTIONS PRELIMINAIRES LIEES A L'ORGANISATION**

### **1. Votre COP contient-elle, si pertinent, une description de politiques et de pratiques liées aux opérations de votre entreprise dans des pays affectés par un conflit ?**

Aucune opération de Groupe Eurotunnel n'est réalisée dans des zones à haut risque et / ou dans des pays affectés par des conflits. L'essentiel des activités du Groupe s'exercent en France et en Angleterre.

### **2. Comment l'exactitude et le périmètre des informations de votre COP est-elle évaluée par un tiers crédible ?**

Soucieux de fournir une information fiable, Groupe Eurotunnel demande chaque année un avis à un organisme tiers indépendant sur la qualité de ses procédures de reporting et de remontée des informations sociales et environnementales. En 2016, l'audit a été mené par le cabinet Mazars. Le rapport d'assurance 2016 exprime une assurance raisonnable sur trois indicateurs environnementaux, dix indicateurs sociaux et un indicateur sociétal (informations identifiées par le signe V dans le Document de Référence) et une assurance modérée pour toutes les autres informations présentées dans le chapitre 6 du document de référence.

La présente COP reprend les données et informations relatives à l'exercice 2016, lesquelles sont publiées dans le Document de Référence 2016 du Groupe.

<http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Actionnaires-Investisseurs/Publications/Doc-Reference/Document-de-reference-2016-Groupe-Eurotunnel-SE.pdf>

### **3. Votre COP intègre-t-elle de hauts standards de transparence et divulgation ?**

La démarche de reporting social et environnemental de Groupe Eurotunnel s'appuie sur les informations sociales, environnementales et sociétales prévues dans l'article 225 de la loi française n°2010-788 du 12 juillet 2010 dite « Grenelle 2 » et sur les principes de transparence de la Global Reporting Initiative (GRI).

Le Groupe détaille au point 6.6 du chapitre 6 de son Document de Référence l'existence des différents indicateurs dans un tableau de concordance assurant la lisibilité des informations publiées et leur correspondance avec les normes du Grenelle 2 et de la GRI G4.

Le Groupe a conduit en 2015, conformément aux recommandations de l'International Integrated Reporting Council (IIRC) et de la Global Reporting Initiative (GRI), une analyse de matérialité.

## I - CONTRIBUTION DE LA RSE A LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DE L'ENTREPRISE

### ➤ Indicateurs de performance économique

Nature		Montant (€)
Chiffre d'affaires	2016	1 023 000 000
Chiffre d'affaires	2015	1 222 000 000
Chiffre d'affaires	2014	1 206 713 000
Chiffre d'affaires	2013	1 092 000 000
Chiffre d'affaires	2012	993 148 000

## II – AUTRES INDICATEURS DE PERFORMANCE

### ➤ RESSOURCES HUMAINES

#### ○ Répartition femme /homme

	Femmes					Hommes					Total				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Effectif salarié au 31 décembre</i>	754	777	808	812	780	2908	2967	3341	3180	2556	3662	3744	3949	3992	3336

#### ○ Emploi des jeunes et des seniors

	2012	2013	2014	2015	2016
Effectif des CDI de moins de 25 ans	146	145	197	184	134
Effectif des CDI de plus de 50 ans	932	1000	1106	1170	1032

○ **Fidélisation - Turn over – Santé Sécurité**

	2012	2013	2014	2015	2016
Turn Over	5,5	5	5,2	5,4	7,1
Taux de fréquence des accidents du travail	10,8	6,5	8	9,8	8,6
Taux de gravité des accidents du travail	0,4	0,4	0,4	0,5	0,6
Taux d'absentéisme	3,3	3,5	3,9	4,05	4,5

○ **Participation et intéressement**

	Oui	Non
Proposez-vous une participation à vos salariés ?	x	
Proposez-vous des intéressements à vos salariés ? (prime, 13 <sup>ème</sup> mois, ..) ?	x	
Proposez-vous un Plan d'Epargne d'Entreprise à vos salariés ?	x	
Proposez-vous un actionnariat salarié ?	x	

○ **Climat social**

	Oui	Non
Avez-vous des indicateurs ?	x	
Avez-vous réalisé une (des) enquête(s) ?	x	
Si oui, quel est le taux de participation ?	> 50 %	

○ **Représentation du personnel**

	Oui	Non
Avez-vous :	x	
- des délégués syndicaux ?	x	
- des délégués du personnel ?	x	
- un Comité d'Entreprise ?	x	
- un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) ?	x	

➤ **ENVIRONNEMENT**

○ **Ressources naturelles**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Eau potable (Cubes)	287 620	272 228	282 072	298 253	248 588
Eau pluie (Cubes)	43 451	38 046	31 368	34 275	34 908
Emissions CO2 (tco2)	87 764	103 693	88 460	96 647	84 846
Consommation électrique (kWh)	532 943 872	516 570 194	515 533 979	533 498 858	561 376 759
Consommation de gaz naturel (kWh)	11 430 457	10 985 673	8 856 540	8 565 506	7 691 510

*Les indicateurs suivants ont été audités par un organisme tiers indépendant à un niveau d'assurance raisonnable*



<b><u>Indicateurs sociaux</u></b>	<b>Avis sur la sincérité</b>	<b>Rapport d'assurance raisonnable</b>
Effectifs fin de période, répartition par sexe	X	X
Âge moyen	X	X
Taux d'encadrement	X	X
Taux d'emploi précaire	X	X
Nombre de stagiaires et d'alternants	X	X
Nombre d'heures de formation	X	X
Taux de fréquence des accidents du travail	X	X
Taux de gravité des accidents du travail	X	X
Taux d'absentéisme	X	X
Coût de la formation	X	X

<b><u>Indicateurs environnementaux</u></b>	<b>Avis sur la sincérité</b>	<b>Rapport d'assurance raisonnable</b>
Consommation d'eau	X	X
Emissions de GES	X	X
Déchets produits (dangereux, non dangereux)	X	X




<b><u>Indicateurs sociétaux</u></b>	<b>Avis sur la sincérité</b>	<b>Rapport d'assurance raisonnable</b>
Indice composite de performance RSE	X	X

## I. Planter les 10 principes dans la stratégie et les opérations

### Critère 1 : La COP décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles

<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	<p>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</p>	<p>Groupe Eurotunnel s'est doté d'une politique RSE formelle, portée et soutenue au plus haut niveau de l'organisation par le Président-Directeur général et le conseil d'administration. Entrée en vigueur en 2015, cette politique décline les principes, les enjeux et les engagements du Groupe. Des objectifs RSE sont définis chaque année et font partie des objectifs assignés aux directeurs et responsables des différentes entités du Groupe.</p> <p><a href="http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Le_Groupe/Developpement-Durable/Charte-RSE-2015.pdf">http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Le_Groupe/Developpement-Durable/Charte-RSE-2015.pdf</a></p>	 <p>Charte RSE RSE signée 2015</p> <p><i>Doc. de Réf. Chapitre 6.7. pp.239-241</i></p>
	<p>➤ Donner la responsabilité exécutive de la stratégie RSE aux fonctions pertinentes</p>	<p>Le comité stratégie et développement durable du conseil d'administration examine les questions qui concernent les orientations stratégiques et environnementales de la société ou du Groupe et en rend compte au conseil d'administration. Le Comité a notamment pour mission d'examiner les performances du Groupe en matière d'environnement et les orientations stratégiques destinées à promouvoir la gestion environnementale, préserver les ressources naturelles et limiter les impacts de l'activité du Groupe sur l'environnement.</p> <p>Le comité est composé de quatre administrateurs nommés par le conseil. Le Comité s'est réuni 1 fois en 2016 avec une présence de 100 % de ses membres.</p>	 <p>Extract from 'ENV-1000 Environ</p>
	<p>➤ Aligner les stratégies, objectifs et formes d'incitation avec la stratégie RSE</p>	<p>Le comité pilote la mise en place de la politique RSE du Groupe et entend les différents responsables du « plan vert » de l'entreprise, qui fixent la priorité environnementale d'un programme pluriannuel en matière de développement durable, structuré autour des thèmes employés dans la politique globale de responsabilité sociale.</p>	

		<p>Pour 2016, le comité des nominations et des rémunérations a maintenu l'indice composite de performance RSE : resserré, stable, pertinent, cet indice est structuré autour de quatre thèmes en lien direct avec les activités du Groupe : santé / sécurité, climat social, émissions de gaz à effet de serre et satisfaction clients. Pour chacun de ces thèmes, ont été déterminés des indicateurs et des cibles permettant de calculer un taux de réalisation de l'indice composite, en fonction des cibles fixées pour chaque thème. Cet indice est retenu pour le calcul de 10 % de la rémunération variable annuelle du Président-directeur général.</p> <p>En 2016, lors de l'exercice RSE annuel, l'indice composite a été audité par les commissaires aux comptes à un niveau raisonnable.</p>	<p><i>Cf. La Note méthodologique, Doc de Réf, pp. 242-243</i></p>
	<p>➤ Attribuer la responsabilité RSE à un individu ou un groupe au sein de chaque unité ou filiale</p>	<p>La direction générale de chacune des entités du Groupe a la responsabilité de la vérification, de la collecte et de la transmission des informations RSE à la Direction générale <i>corporate</i>.</p> <p>Les données sont contrôlées et validées par les entités du Groupe et consolidées sur l'intégralité du périmètre par la Direction des Ressources humaines du Groupe.</p> <p><a href="http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Actionnaires-Investisseurs/Publications/Doc-Reference/Document-de-reference-2016-Groupe-Eurotunnel-SE.pdf">http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Actionnaires-Investisseurs/Publications/Doc-Reference/Document-de-reference-2016-Groupe-Eurotunnel-SE.pdf</a></p>	
	<p>➤ S'assurer que les différentes fonctions de l'entreprise se coordonnent pour une maximisation de la performance et éviter les impacts négatifs</p>	<p>La Direction des Ressources humaines Groupe coordonne l'ensemble des contributions et actions RSE au niveau des différentes filiales.</p>	
<p><b>Critère 2 : La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur</b></p>			
<p><b>Les bonnes pratiques en</b></p>	<p>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</p>	<p>Le Groupe s'efforce de formaliser de manière précise les résultats des dialogues menés aux différents niveaux de son organisation. En 2015, il a conduit une analyse de matérialité, visant à identifier les enjeux</p>	

<b>place au sein du Groupe</b>		éthiques, sociaux ou environnementaux internes et externes les plus significatifs pour l'entreprise, au regard de l'impact potentiellement important sur ses parties prenantes, son environnement ou sa performance économique.	
	➤ Analyse de chaque segment de la chaîne de valeur	L'analyse de matérialité, qui a intégré la consultation des principales parties prenantes internes et externes du Groupe, a permis d'identifier et hiérarchiser les principaux enjeux RSE internes et externes du Groupe. Elle a également permis d'identifier les opportunités et risques présents et futurs susceptibles d'impacter d'une manière significative ses parties prenantes, son environnement ou sa performance économique.	
	➤ Communication des politiques et attentes en direction des fournisseurs et les autres partenaires	<p>Porteuses des valeurs et des engagements du Groupe en matière de RSE, les directions Achats des différentes entités ont pris des mesures qui, au-delà de la remise, à tous les fournisseurs et sous-traitants, de la <b>Charte Ethique et Comportements</b> lors de la conclusion de tout nouveau contrat, visent à exiger de ces derniers le respect de ses principes fondamentaux.</p> <p>Des questionnaires santé-sécurité, environnement et qualité sont envoyés par la direction des Achats aux sous-traitants et fournisseurs en lice. Leurs réponses entrent en ligne de compte dans le processus de sélection.</p> <p>Pour répondre aux enjeux de l'approvisionnement responsable, le Groupe a entrepris un travail d'identification et d'évaluation de ses principaux fournisseurs dans le domaine du développement durable. Ces évaluations entrent en ligne de compte dans le choix des fournisseurs.</p>	 <b>Questionnaire Développement...</b>  <b>Questionnaire Santé, Sec.</b>  <b>Questionnaire Qualité</b>
	➤ Mettre en œuvre des mécanismes de surveillance et d'assurance (audits, contrôles) pour la conformité des pratiques	Un département d'audit interne est en place au sein du Groupe dont le rôle est de s'assurer de la conformité des pratiques	
	➤ Sensibilisation, formation et autres formes de renforcement des	Groupe Eurotunnel est signataire depuis janvier 2012 de la Charte Relations fournisseur responsables. Cette charte se décline en dix engagements pour des achats responsables, permettant d'assurer une	


	compétences avec les fournisseurs et autres partenaires	<p>vraie relation partenariale entre donneurs d'ordres et leurs fournisseurs, dans le respect des droits et devoirs respectifs. Elle engage notamment à assurer une équité financière vis-à-vis des fournisseurs, à respecter le principe de transparence, à intégrer la problématique environnementale ou encore, à veiller à la responsabilité territoriale de son entreprise. Elle constitue en cela une action destinée à prévenir la corruption.</p> <p>Le Groupe participe en outre aux comités de pilotage de la <u>charte et du label « Relations fournisseur responsables »</u> et manifeste clairement sa volonté de s'inscrire dans cette démarche de labellisation en prolongement de la mise en œuvre des dix engagements de la charte.</p>	
--	---	--	--

### **Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'Homme**

**Principe 1:** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

**Principe 2:** Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

### **Critère 3 : La Cop décrit les engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des Droits de l'Homme**

<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	<p>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</p>	<p>Groupe Eurotunnel s'engage à travers sa <u>Charte Éthique et Comportements</u> conformément aux principes du Pacte Mondial. Cette charte « décrit les principes d'actions qui doivent inspirer les comportements de chaque collaborateur en toutes circonstances et en tous pays, ce en référence aux Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales ».</p> <p>La charte a été approuvée par le Conseil d'administration du Groupe en Janvier 2013.</p> <p><a href="http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Fournisseurs/pdf/Charte-Ethique-FR-Groupe-Eurotunnel.pdf">http://www.eurotunnelgroup.com/uploadedFiles/assets-fr/Fournisseurs/pdf/Charte-Ethique-FR-Groupe-Eurotunnel.pdf</a></p>	 Charte éthique.pdf
	<p>➤ Engagement à se conformer à toutes les lois en vigueur</p>	<p>- Groupe Eurotunnel adhère depuis 2013 aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948 et les</p>	

		<p>conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Groupe applique une politique de ressources humaines équitable et conforme aux lois. Il prohibe notamment toute discrimination fondée sur un motif illicite, tels le sexe, l'âge, les mœurs, l'appartenance à une race, à une ethnie ou à une nationalité, les handicaps, les opinions ou engagements religieux, politiques ou syndicaux.</li> </ul>	
	➤ Déclaration d'engagement pour le respect et le soutien des droits de l'Homme approuvée au plus haut niveau	Dans sa déclaration de soutien, le Président Directeur Général, a formalisé l'engagement du Groupe dans le respect des dix principes fondateurs du Pacte Mondial parmi lesquels le principe des droits de l'Homme.	
	➤ Déclaration d'engagement envers le personnel et les parties prenantes en matière des droits de l'Homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans sa <b>Charte Ethique et Comportements</b>, le Groupe souligne que : « Toute pression, poursuite ou persécution à caractère moral ou sexuel ou, plus généralement, contraire à la loi est interdite ».</li> <li>- Groupe Eurotunnel respecte les lois relatives au respect de la vie privée des collaborateurs, notamment celles qui régissent les fichiers informatiques.</li> <li>- La Charte Ethique est remise systématiquement à l'occasion de la signature d'un contrat à un fournisseur, à sous-traitant et à un salarié, qui ont l'obligation de se conformer à ses principes.</li> <li>- Groupe Eurotunnel a adhéré à la Charte Relations fournisseur responsables en 2012.</li> </ul>	
	➤ Déclaration d'engagement communiquée en interne et externe	La Charte Ethique du Groupe est communiquée en interne à l'ensemble du personnel sur l'intranet Groupe et les intranets de chaque filiale et en externe sur le site internet du Groupe.	
	➤ Autres bonnes pratiques	Le Groupe exige de ses partenaires (sous-traitants-fournisseurs) un engagement clair quant au respect des droits de l'Homme.	

#### Critère 4 : La Cop décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des Droits de l'Homme

<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	Les politiques des ressources humaines des différentes filiales du Groupe sont élaborées en fonction de critères qui militent en faveur d'une parfaite égalité des chances et des traitements entre tous les salariés. Une Direction Ressources humaines Groupe veille à l'application des politiques au sein des filiales et au respect des principes qui y sont énumérés.	
	➤ Processus pour s'assurer que les droits de l'Homme internationaux sont respectés	La quasi-totalité des effectifs du Groupe se trouvent en France et en UK. Les rares personnes se trouvant en dehors de ces deux pays opèrent dans d'autres pays européens (Allemagne, Espagne, Pays Bas).	
	➤ Sensibilisation interne et formation sur les droits de l'Homme	La diffusion en interne sur les différents sites intranet des filiales (en versions française et anglaise) et sur le site intranet Groupe, et en externe sur le site internet du Groupe de la <b>Charte Ethique et Comportements</b> participe de cette campagne de sensibilisation entreprise par le Groupe.	
	➤ Mécanismes de plainte au niveau opérationnel pour les parties prenantes potentiellement impactées par les activités de l'entreprise	Un Référent Ethique est désigné par le Groupe pour répondre à toute partie prenante qui rencontrerait des difficultés ou aurait des interrogations concernant la délimitation ou l'application des règles de la Charte Ethique.	

#### Critère 5: La Cop décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux Droits de l'Homme

<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	La <b>Charte Ethique et Comportement</b> précise dans son paragraphe premier avec clarté que : « Conformément aux principes du Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact) en matière de Droits de l'homme, Groupe Eurotunnel prohibe toute violation des droits de l'Homme ». Les politiques des ressources humaines de chaque filiale appellent sans ambages à l'intégration et au respect des principes liés aux Droits de l'Homme.	
	➤ Système pour surveiller l'efficacité et la mise en œuvre des politiques des droits de l'Homme	Les différentes directions des ressources humaines des filiales et la Direction des Ressources humaines Groupe s'assurent et veillent à la mise en œuvre des politiques relatives au respect des droits de l'homme et à l'application de la Charte Ethique du Groupe.	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Suivi des retours d'informations internes et externes</li> </ul>	<p>Des audits et des contrôles sont effectués par les directions sécurité et Développement durable et Achats des filiales auprès des fournisseurs et prestataires pour s'assurer du respect de la charte du Groupe.</p> <p>En interne, un dialogue social nourri permet d'échanger régulièrement avec les représentants du personnel à la fois au sein des représentations propres à chaque pays et au sein du Comité de la Société européenne, qui regroupe des représentants des syndicats français et britanniques.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mécanismes de plainte légitimes, accessibles, réguliers, équitables, transparents, compatibles avec la loi, sources d'apprentissage continu, basés sur l'engagement et le dialogue</li> </ul>	<p>Un Réfèrent Ethique est désigné par le Groupe pour répondre à toute partie prenante qui rencontrerait des difficultés ou aurait des interrogations concernant la délimitation ou l'application des règles de la Charte Ethique.</p>	

### **Politiques et procédures fiables concernant les Normes du travail**

**Principe 3:** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4 :** l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

**Principe 5 :** L'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6 :** L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

### **Critère 6 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes de travail**

<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</li> </ul>	<p>Groupe Eurotunnel s'investit en tant qu'employeur responsable faisant de l'épanouissement et du développement personnel de ses collaborateurs un élément essentiel de sa stratégie d'entreprise.</p> <p>Les politiques ressources humaines sont élaborées en fonction de critères qui militent en faveur d'une parfaite égalité des chances et des traitements entre tous les salariés du Groupe, et ce, tout au long de leur parcours professionnel.</p>	
--	--	--	--

		<p>L'axe principal de la politique de formation de Groupe Eurotunnel est de maintenir un haut niveau de performance opérationnelle des équipes susceptible d'accompagner les évolutions des activités de l'entreprise.</p> <p>Le Groupe s'est doté d'un centre de formation, le Centre International de Formation Ferroviaire de la Côte d'opale (CIFFCO) qui, à la fois, assure la gestion du plan de formation et la réalisation de formations pour les salariés de la Liaison Fixe et participe au développement du fret ferroviaire et des opérateurs ferroviaires de proximité. Il met en œuvre des actions de formation essentiellement dédiées à des activités du domaine ferroviaire sur le réseau ferré national ou sur d'autres réseaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le 3 juillet 2014, la formation Conducteur de train délivrée par le CIFFCO est entrée officiellement dans le répertoire national des certifications professionnelles français (RNCP). Elle permet ainsi la délivrance d'un titre professionnel reconnu. Le CIFFCO est donc aujourd'hui le premier, et seul, organisme privé de formation en capacité de délivrer ce titre, à côté de l'opérateur public français.</i></li> <li>• <i>En 2016, plus de 84 000 heures ont été consacrées à la formation professionnelle des salariés, soit en moyenne un peu plus de 25 heures de formation par salarié. Le coût de la formation, qui représente près de 2,75 % de la masse salariale, a atteint 4 024 579 euros contre 6 119 050 en 2015 et 5 094 498 euros en 2014 à périmètre constant.</i></li> </ul> <p>Les politiques de ressources humaines reconnaissent l'apport de chaque salarié, compte tenu de ses qualifications, de son niveau de responsabilité et des performances individuelles.</p> <p>Groupe Eurotunnel veille au respect par toutes ses filiales de leurs obligations légales et contractuelles en matière de temps de travail.</p>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.5 ; p.219 et chapitre 6.3.2 ; pp, 222-223</i></p>
	<p>➤ Référence aux conventions et normes internationales</p>	<p>La politique RSE de Groupe Eurotunnel s'inscrit dans le respect des droits fondamentaux tels que définis dans les grands principes internationaux : la déclaration universelle des droits de l'Homme de 1948 et la déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation Internationale du Travail, les principes directeurs de l'OCDE à l'attention des entreprises multinationales ainsi que les</p>	

		principes du Pacte mondial des Nations-Unies (Global Compact). Groupe Eurotunnel soutient, adhère et participe activement au World Forum de l'Economie responsable et aux valeurs qu'il promeut.	Cf. supra la Charte RSE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Politique d'entreprise écrite pour respecter les droits du travail nationaux, respecter les standards internationaux dans les activités internationales, et engager le dialogue avec les représentant d'employés (internationales, nationales ou sectorielles)</li> </ul>	<p>Tous les collaborateurs du Groupe disposent d'instances de représentation du personnel, avec lesquelles les différentes directions des ressources humaines, la direction des ressources humaines Groupe et les directions du Groupe entretiennent un dialogue nourri.</p> <p>Groupe Eurotunnel veille au respect par toutes ses filiales de leurs obligations légales et contractuelles en matière de temps de travail. Au Royaume-Uni, la durée hebdomadaire moyenne de travail pour les salariés de la filiale ESL est de 37 heures (ou 1 924 heures par an) selon le contrat individuel et les accords avec l'organisation syndicale <b>Unite</b> et les instances représentatives du personnel.</p> <p>En France, le temps de travail des salariés (à l'exception de certains cadres supérieurs et dirigeants) est organisé sur la base d'une durée hebdomadaire, qui ne doit pas, sur un an, excéder en moyenne 35 heures, et en tout état de cause, le plafond de 1 600 heures au cours de l'année.</p> <p>La Politique RSE de Groupe Eurotunnel, signée par le Président Directeur Général, rappelle que le Groupe fait de « l'amélioration de la sécurité et de la santé au travail une préoccupation majeure avec l'ambition renouvelée et affirmée du zéro accident ».</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Intégration de références aux principes des normes du travail dans les contrats des fournisseurs et autres partenaires</li> </ul>	Les conditions générales d'achat (Point 17) contiennent des rappels des obligations légales en matière sociale et font référence à l'obligation pour les fournisseurs de respecter les principes fondamentaux de la Charte Ethique et comportements.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Engagements spécifiques et politiques des Ressources Humaines alignés avec les priorités de développement national</li> </ul>	Groupe Eurotunnel s'attache à promouvoir la diversité comme levier de performances pour mieux refléter la société dans laquelle il évolue :	

	<p>ou les priorités de travail décent dans les pays d’opération</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L’égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est un levier important de la politique de diversité du Groupe. Le respect des principes d’égalité entre les femmes et les hommes se traduit par l’application d’une politique équitable en matière de recrutement, d’accès à la formation, de rémunération et de promotion. Dans ce cadre, un <b><u>accord relatif à l’égalité professionnelle</u></b> visant à supprimer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes a été conclu, en 2009, avec les organisations syndicales en France pour une durée indéterminée. Il a été renforcé par la signature, en juillet 2013, d’un plan d’action d’une durée de 12 mois, lequel s’inscrit dans la poursuite de la politique des ressources humaines visant à garantir la non-discrimination et l’égalité entre les hommes et les femmes.</i></li> <li>• <i>Au Royaume-Uni, le système de rémunération « Rate for the Job » et la méthode HAY assurent une rémunération équitable.</i></li> <li>• <i>Depuis 2015, le Groupe a notamment mis en place un <b><u>partenariat avec l’association « Capital Filles »</u></b>, qui a pour but de créer des marrainages entre des professionnelles et des jeunes filles de lycées techniques pour promouvoir l’accès des femmes à des filières traditionnellement masculines. En 2016, 12 parrainages ont été noués au sein du lycée Léonard de Vinci (HQE) de la ville de Calais.</i></li> </ul> <p>Groupe Eurotunnel s’attache également à promouvoir la diversité comme levier de performance pour mieux refléter la société dans laquelle il évolue, c’est ainsi qu’il s’est engagé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>A partir de janvier 2014, aux côtés du <b><u>Réseau Alliances</u></b>, en faveur d’un programme d’accompagnement à l’emploi qui s’adresse particulièrement aux jeunes issus de la diversité. Appelé Groupe de Dynamique d’Embauche (GDE), ce dispositif, qui est reconduit en 2017, mobilise, pendant une durée de neuf mois, des salariés du Groupe, qui, dans une démarche volontaire, ont choisi de s’impliquer dans l’accompagnement de ces jeunes.</i></li> <li>• <i>En faveur de l’insertion, la formation professionnelle et le maintien dans l’emploi des travailleurs en situation de handicap. Cet engagement est formalisé en France au travers d’un accord signé en 2010 avec les organisations syndicales pour une durée de 3 ans couvrant les années 2011 à 2013. Des négociations sont programmées au cours de cette année pour son renouvellement.</i></li> </ul>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.4 ; p.216</i></p>
--	---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>une action de formation a été mise en place dans le cadre d'un partenariat entre Groupe Eurotunnel et une agence de travail temporaire d'insertion spécialisée dans l'accompagnement des personnes handicapées. Dans le cadre de ce partenariat, le CIFFCO a assuré, en 2016, la formation de 12 personnes au métier d'agent d'accueil. Parallèlement, une autre action a été conduite avec la Direccte des Hauts de France, qui a permis l'insertion d'un travailleur handicapé pour un contrat de prestation d'un an.</li></ul>	Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.4 ; pp. 216-217
	<ul style="list-style-type: none"><li>Participation et leadership dans les efforts plus larges des organisations d'employeurs (niveau international et national) pour relever collectivement les défis concernant les normes du travail dans les pays d'opération, éventuellement dans une approche tripartite (entreprises, syndicats, gouvernements)</li></ul>	En même temps qu'il favorise le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés, Groupe Eurotunnel collabore avec le secteur protégé et adapté en faisant appel à des entreprises d'insertion par le travail de personnes handicapées. C'est ainsi qu'un accord, toujours en cours, a été conclu en 2010 entre le Groupe et l' <b>AFAPEI (Association Frontalière des Parents et Amis de l'Enfance Inadaptée)</b> . Le 23 juillet 2013, une convention cadre de <b>partenariat a été signée avec l'APF (Association des Paralysés de France)</b> . Dans le cadre de ce partenariat, l'APF a souvent été sollicitée, en 2015, pour différentes prestations, ce qui a contribué à faire évoluer d'une manière exponentielle la valeur de ces prestations, qui a été multipliée par cinq par rapport à 2013.	
Critère 7 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs au travail			
Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe	<ul style="list-style-type: none"><li>Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</li></ul>	La direction des ressources humaines Groupe a mis en place un reporting de suivi mensuel sur un ensemble d'indicateurs sociaux (santé, sécurité, absentéisme, turnover, formation, etc.) qui implique toutes les filiales du Groupe. Ceci lui permet de mesurer les progrès réalisés par rapport aux objectifs fixés ou de proposer des solutions en cas de détérioration de la situation sociale de l'entreprise.	
	<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluations des risques et impacts concernant les normes du travail</li></ul>	Un comité de sécurité et sûreté du conseil d'administration veille à ce que les dispositifs appropriés à la sécurité des clients, des salariés, des sous-traitants et de l'ensemble des parties prenantes soient en place. <ul style="list-style-type: none"><li>Chaque filiale du Groupe dispose de sa propre direction de sécurité qui s'emploie à promouvoir une culture de prévention en matière de sécurité, l'objectif étant d'aboutir progressivement à un environnement de travail sûr et salubre. C'est ainsi qu'un suivi régulier</li></ul>	

		<p><i>des performances sécurité est assuré par chacune des entités dans le cadre d'une recherche d'amélioration continue et de déploiement d'actions correctives éventuellement nécessaire.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>L'ensemble des événements de sécurité est enregistré et analysé afin de faire l'objet de recommandations puis de plans d'actions. Différents indicateurs de sécurité sont suivis de manière continue et systématique, notamment par le comité de sécurité et de sûreté au niveau du conseil d'administration, afin de veiller à l'amélioration de la performance globale.</i></li> <li><i>Une analyse de matérialité, qui a intégré la consultation des principales parties prenantes internes et externes du Groupe, a permis d'identifier et hiérarchiser les principaux enjeux RSE internes et externes du Groupe. Elle a également permis d'identifier les opportunités et risques présents et futurs susceptibles d'impacter d'une manière significative ses parties prenantes, son environnement ou sa performance économique.</i></li> </ul>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.1 ; p.208</i></p> <p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.3 ; p.213</i></p>
	<p>➤ Mécanismes de dialogue avec les syndicats</p>	<p>La mise en œuvre de formes efficaces de dialogue social avec les salariés a été identifiée, lors de l'exercice de matérialité conduit par le cabinet KPMG, comme un enjeu très important. Le Groupe accorde une place importante au dialogue social, particulièrement dans le cadre des négociations avec les instances représentatives du personnel. Le Groupe a en effet œuvré, de longue date, à l'instauration de relations sociales pérennes et constructives avec l'ensemble de ses collaborateurs.</p> <p>Au cours de l'exercice 2016, <b>16 accords d'entreprise</b> ont été signés par les filiales du Groupe portant sur des thèmes tels que <b>l'intéressement, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), l'organisation du travail</b> (par exemple, le compte épargne temps). <b>Deux accords de Groupe</b> instaurant un Plan d'épargne pour la retraite collective et un Plan épargne Groupe ont été par ailleurs signés le 7 mars 2016. Un avenant au PEG a été également signé le 7 mars 2016.</p>	
	<p>➤ Attribution des responsabilités relatives aux normes de travail dans l'organisation</p>	<p>Les Direction des ressources humaines des filiales, appuyées par la direction RH Groupe, sont en charge de la définition et de la mise en application de la politique sociale.</p> <p>Concernant l'hygiène/santé/sécurité, les directions sécurité de chaque filiale du Groupe, les comités d'hygiène et des Conditions de Travail</p>	

		<p>(CHSCT) ou Occupational Health Service au Royaume-Uni ainsi que les services de médecine du travail coopèrent. L'ensemble de ces acteurs veillent à la protection de la santé des salariés ainsi qu'à l'amélioration de leurs conditions de travail. Ils analysent les risques professionnels et vérifient-y compris par des enquêtes et des inspections- le respect des règles en vigueur.</p> <p>Un comité santé et bien-être au travail a été créé en 2015, suite aux enseignements d'une étude menée par un cabinet externe pour apprécier le bien-être et la santé au travail des salariés de ESGIE. En complément du CHSCT, ce comité est chargé de réfléchir sur des actions ayant pour objectif d'améliorer les conditions et le bien-être au travail, avec un rôle d'observateur. Il s'est réuni 3 fois au cours de l'année 2016.</p> <p>Au sein du conseil d'administration, Un comité de sécurité et de sûreté veille à ce que les dispositifs et procédures propres à assurer la sécurité des clients, des salariés, des sous-traitants et de l'ensemble des parties prenantes soient en place.</p>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.3 ; p.213 et suivantes</i></p>
	<p>➤ Sensibilisation interne et formation sur les normes du travail dans l'organisation</p>	<p>Groupe Eurotunnel a poursuivi en 2016 ses actions en matière de santé et sécurité à travers l'organisation de sessions de sensibilisation et de formation à destination de ses collaborateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <i>Europorte a organisé la 5ème édition de la Semaine de la Sécurité sur le thème de la sécurité au travail et le partage du retour d'expérience, en s'appuyant sur les principales causes d'accidents du travail dans l'entreprise. En 2016, le CODIR d'Europorte a effectué 59 visites sur sites au cours desquelles les statistiques ont été présentées et examinées dans le cadre d'échanges nourris.</i></li><li>▪ <i>Une campagne de sensibilisation, intitulée « La sécurité fait son cinéma », a été lancée par la direction générale de la Liaison Fixe en 2016, et se poursuivra en 2017. Basée sur des vidéos de format court diffusées sur l'intranet de l'entreprise, cette campagne vise à susciter une prise de conscience plus grande autour de la sécurité et à promouvoir et à partager les meilleures pratiques.</i></li></ul>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.2.1 ; p.210</i></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Comme en 2015, le Groupe a mené en interne, en 2016, plusieurs actions de sensibilisation sur le handicap avec la société spécialisée « <b>Made in TH</b> », incluant, un ambassadeur dédié, l'organisation d'une permanence mensuelle sur site, la conduite d'entretiens et la mise en place de mesures d'accompagnement.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engagement actif avec les fournisseurs concernant les défis relatifs aux normes de travail</li> </ul>	<p>Les conditions générales d'achat, ainsi que les appels d'offres et cahiers des charges contiennent des rappels aux obligations légales en matière sociale et au respect des principes fondamentaux de la Charte éthique du Groupe.</p> <p>Des questionnaires santé / sécurité sont envoyés aux fournisseurs et sous-traitants lors des appels d'offres</p>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.3.4 ; p.225 et suivantes</i></p>
<p><b>Critère 8 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux normes du travail</b></p>			
<p><b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</li> </ul>	<p>Le référentiel de contrôle et les procédures du reporting et d'informations d'indicateurs sociaux du Groupe sont régulièrement revus et mis à jour.</p> <p>Ces procédures définissent les rôles et les responsabilités de chaque acteur du processus du reporting, les méthodes de collecte de l'information, les contrôles, la consolidation et l'évaluation des informations transmises par les différentes directions des ressources humaines des filiales.</p>	<p><i>Cf. Note méthodologique, chapitre 6.8 ; pp.242-243</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Système pour tracer et mesurer la performance</li> </ul>	<p>Chaque filiale dispose de son système de saisie des indicateurs sociaux, lesquels sont consolidés au niveau de la direction des ressources humaines Groupe.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogue avec les représentants des organisations des travailleurs pour vérifier les progrès effectués et identifier les priorités pour l'avenir</li> </ul>	<p>En France, chaque filiale dispose de son <u>comité d'entreprise</u> et de son comité hygiène et sécurité, qui se réunissent selon les règles de fonctionnement propres à chaque comité. <u>Onze réunions</u> ont eu lieu au cours de l'année 2016 entre la direction ESGIE et les membres du comité d'entreprise et <u>12 réunions</u> avec les membres du CHSCT.</p> <p>Au Royaume-Uni, le <u>Company Council et le Safety, Health and Environment Committee</u> sont les deux instances pour les salariés ESL avec lesquelles est instauré un dialogue permanent. Ces deux comités se réunissent une</p>	

		fois tous les deux mois. Le <i>Company Council</i> et le Safety, Health and Environment Committee se sont réunis <u>six fois</u> chacun au cours de l'année 2016.	
	➤ Audits ou autres mesures pour contrôler et améliorer les normes de travail dans les entreprises dans la chaînes logistiques en ligne avec les normes de travail internationales	Des audits sont régulièrement effectués par le service de l'audit qualité des différentes filiales. Chaque année, des audits ciblés sont réalisés en France et au Royaume-Uni par la Direction de la sécurité et du développement durable ; en 2016, <u>huit audits</u> internes ont été menés : un audit dans une division opérationnelle et sept autres chez des sous-traitants.	<i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.4.1 ; p.227</i>

### **Politiques et procédures fiables concernant la protection de l'environnement**


***Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement***

***Principe 8 : Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement***

***Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement***

### **Critère 9 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement**

<b><i>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</i></b>	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	Groupe Eurotunnel s'est doté d'une politique RSE formelle, portée et soutenue au plus haut niveau de l'organisation par le Président-Directeur général et le conseil d'administration. Entrée en vigueur en 2015, cette politique décline les principes, les enjeux et les engagements du Groupe. Des objectifs RSE sont définis chaque année et font partie des objectifs assignés aux directeurs et responsables des différentes entités du Groupe.	<i>Cf. supra la Charte RSE</i>
	➤ Référence aux conventions internationales et à d'autres dispositifs internationaux	La politique RSE de Groupe Eurotunnel s'inscrit dans le respect des droits fondamentaux tels que définis dans les grands principes internationaux : la déclaration universelle des droits de l'Homme de 1948 et la déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation Internationale du Travail, les principes directeurs de l'OCDE à l'attention des entreprises multinationales ainsi que les principes du Pacte mondial des Nations-Unies (Global Compact). Groupe Eurotunnel soutient, adhère et participe activement au World Forum de l'Economie responsable et aux valeurs qu'il promeut.	

	<p>➤ Réflexion sur la pertinence de la gestion durable de l'environnement pour l'entreprise</p>	<p>L'exercice de matérialité conduit par KPMG a permis de classer la politique générale en matière d'environnement parmi les enjeux prioritaires et la formation des salariés sur l'environnement parmi les enjeux importants pour Groupe Eurotunnel.</p> <p>L'engagement environnemental du Groupe se focalise sur les enjeux jugés les plus matériels, tels qu'identifiés dans le cadre de l'analyse de matérialité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La <i>politique générale en matière de gestion de l'environnement et notamment la formation des salariés en matière d'environnement</i> ;</li> <li>▪ La <i>gestion des consommations d'énergie et le recours aux énergies renouvelables</i> ;</li> <li>▪ La <i>politique d'économie circulaire et la gestion des déchets</i>.</li> </ul>	<p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.4. ; p.226</i></p> <p><i>Cf. supra la Charte RSE</i></p> <div>  <p>Questionnaire Développement dur</p> </div>
	<p>➤ Politique d'entreprise écrite sur la gestion durable de l'environnement</p>	<p>Dans sa Charte RSE, le Groupe a identifié cinq enjeux majeurs, qui répondent aux questions centrales énoncées par les grands textes fondateurs et les différents référentiels et normes internationaux (Global compact, GRI, ISO 26000). Parmi ces enjeux, considérés comme importants, l'enjeu environnemental a été identifié comme prioritaire</p>	
	<p>➤ Intégration de standards environnementaux minimums dans les contrats avec les fournisseurs et autres partenaires</p>	<p>Les conditions générales d'achat, ainsi que les appels d'offre et cahiers des charges contiennent des rappels aux obligations légales en matière sociale et au respect des principes fondamentaux de la Charte éthique du Groupe.</p> <p>Un questionnaire « Développement durable » est envoyé aux fournisseurs et sous-traitants lors des appels d'offres.</p> <p>Un article « <b>Exigences environnementales</b> » a par ailleurs été inséré dans les contrats des sous-traitants.</p>	
	<p>➤ Engagements spécifiques et objectifs pour des années déterminées</p>	<p>Dans sa Politique RSE, le Groupe s'engage pour l'année 2016 à agir en cohérence avec les principes du développement durable et conformément aux 3 principes du Pacte mondial relatifs à l'environnement. Pour y parvenir, le Groupe agit sur quatre axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>réduire les impacts environnementaux de ses propres opérations, en</i></li> </ul>	

		<p><i>mettant l'accent sur la baisse des émissions de gaz à effet de serre, la réduction de nos consommations d'énergie, l'accroissement de la flotte des voitures électriques et l'optimisation de la gestion des déchets ;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>sensibiliser le personnel aux gestes éco-citoyens ;</i></li> <li>• <i>choisir des produits innovants et respectueux de l'environnement ;</i></li> <li>• <i>renforcer les actions en faveur de la protection de la diversité.</i></li> </ul> <p>Le Groupe s'engage résolument comme un leader du transport écoresponsable et met son expertise et son leadership au service de ses filiales et de ses clients, afin de les aider à réduire l'empreinte carbone de leurs activités.</p> <p>Un éco-comparateur est disponible sur le site Internet de la Liaison Fixe, permet aux clients de calculer l'émission de CO<sub>2</sub> moyenne économisée en utilisant les Navettes Camions.</p> <p>Depuis 2015, Groupe Eurotunnel met à disposition des clients voyageant à bord de <b><u>voitures électriques des solutions de recharge rapides et gratuites</u></b>, sur le site de la Liaison Fixe de Coquelles (Pas-de-Calais) et de Folkestone (Kent) : en trente minutes, ils peuvent ainsi charger 80 % de la capacité des batteries (chargeurs universels) ou recouvrer plus de 250 km d'autonomie. Au total, 16 places dédiées sont utilisables simultanément sur les deux terminaux du tunnel sous la Manche. Il s'agit là des seuls sites en Europe à offrir une offre aussi complète. Le nombre de clients empruntant la Navette Passager en voiture électrique est passé de 40 en 2014 à 800 en 2015, et à plus de 3 500 en 2016. Il devrait être d'environ 5 000 en 2017.</p> <p>Depuis 2014, les filiales d'Europorte sont labélisées TK' Blue par l'agence European TK' Blue Agency, qui mesure le niveau d'engagement écoresponsable et permet d'apprécier les performances techniques, économiques, environnementales et sociales de l'offre de transport.</p>	<p><i>Cf. supra la Charte RSE</i></p> <p><i>Cf. Document de Référence, chapitre 6.4.2</i></p>
--	--	---	---

		Au-delà de ces engagements, Groupe Eurotunnel porte une attention particulière à l'approche environnementale de ses fournisseurs, auxquels il est demandé la mise en œuvre d'actions en faveur de la protection de l'environnement.	
<b>Critère 10 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la gestion de l'environnement</b>			
<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</li> </ul>	<p>Groupe Eurotunnel a mis en place une politique de suivi et de gestion des émissions de gaz à effet de serre de ses filiales et ce, en anticipation de la parution des décrets d'application de l'article 228 – II de la loi dite « Grenelle 2 » relatifs à l'information que doit obligatoirement fournir toute personne qui commercialise ou organise une prestation de transport, sur la quantité de dioxyde de carbone émise par le ou les modes de transport utilisé pour réaliser cette prestation.</p> <p>Groupe Eurotunnel est certifié <b>The Carbon Trust Standard depuis 2009</b>. La maîtrise de la gestion des émissions de gaz à effet de serre a fait l'objet d'un audit en 2011 par cette organisation indépendante qui a établi à 2010 le « point zéro » en matière d'émissions de gaz à effet de serre pour l'ensemble des activités du Groupe. <b>En 2015, Groupe Eurotunnel a obtenu, sur le périmètre de la Liaison Fixe, le renouvellement de la certification Carbon Trust Standard</b> pour sa politique et ses résultats en matière de réduction de son empreinte carbone sur la période 2013-2014. Un audit est prévu au printemps 2017, aux fins du renouvellement de la certification sur la période 2015-2016.</p> <p>Par ailleurs, Groupe Eurotunnel est le seul opérateur transmanche à avoir réalisé et publié un bilan carbone. En France, comme au Royaume-Uni, un bilan carbone complet de la Liaison Fixe avait été entrepris dès 2007 selon la méthode développée par l'ADEME. Ce bilan carbone avait permis d'identifier les principaux postes émetteurs de gaz à effet de serre dans l'activité de la Liaison Fixe. Le plan d'action mis en œuvre à la suite du bilan avait porté sur les deux principaux postes : la consommation d'énergie électrique et fossile et les émissions diffuses</p>	<i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.2, p.227 et suivantes</i>

		de fluides frigorigènes, qui représentent ensemble près de 80 % du bilan.	
	➤ Evaluations des risques et impacts environnementaux	<p>Une revue de risque est conduite chaque année sur l'ensemble des activités du Groupe et des filiales par les services de l'audit interne et le risque management.</p> <p>Ces risques sont décrits au chapitre 4 du Document de référence.</p> <p>En application de la loi no 76-663 du 19 juillet 1976 relative aux installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE), les sites du terminal de Coquelles et de Sangatte constituent des ICPE du fait des éventuels dangers ou inconvénients que peuvent représenter pour la commodité du voisinage, la santé et la sécurité, la nature et l'environnement, les activités notamment de réfrigération, climatisation, stockage et utilisation de liquides inflammables, atelier d'entretien, peintures. Ces activités sont énumérées dans une nomenclature qui, en fonction de la gravité des dangers ou des inconvénients qu'elles peuvent engendrer, les soumet, soit à déclaration, soit à demande d'autorisation auprès de la préfecture du Pas-de-Calais et sont contrôlées par la direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL). De même, en application de la loi no 92-3 du 3 janvier 1992 sur l'eau, le Concessionnaire France Manche doit soumettre à autorisation de l'autorité administrative ses projets d'installations ou ouvrages situés en dehors du périmètre ICPE, ainsi que les travaux ou activités réalisés en dehors du périmètre ICPE, susceptibles de présenter des dangers pour la santé et la sécurité publique, de nuire au libre écoulement des eaux, de réduire la ressource en eau, d'accroître notablement le risque d'inondation ou de porter gravement atteinte à la qualité ou à la diversité du milieu aquatique.</p>	Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.1, p.227
	➤ Evaluations de l'impact de cycle de vie des produits, assurant des politiques de gestion écologiques	Entreprise ferroviaire innovante et gestionnaire responsable d'infrastructures, Groupe Eurotunnel se singularise, dès l'origine, par sa conception du développement durable, laquelle concilie performance économique, aménagement du territoire et impératif écologique :	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• une liaison souterraine qui évite toute interaction avec l'écosystème marin ;</li> <li>• un système de transport qui limite par nature les impacts sur l'environnement (pollue vingt fois moins que les ferries : un camion transporté à bord d'une Navette émet <b><u>8,8 kg de CO<sub>2</sub> au lieu de 158 kg</u></b> sur un ferry) ;</li> <li>• la traction électrique adoptée est un facteur majeur de la réduction de l'empreinte carbone et des émissions de gaz à effet de serre ;</li> <li>• une politique d'économies au quotidien de l'énergie électrique (avec une électricité <b><u>à 90 % d'origine nucléaire ou hydraulique, donc sans émanation de CO<sub>2</sub></u></b>) ;</li> <li>• un passage des Navettes Camions de <b><u>30 à 32 wagons</u></b> sans consommation énergétique supplémentaire significative ;</li> <li>• le <b><u>remplacement des locomotives diesel</u></b> pour les travaux et l'entretien par des wagons rendus autonomes grâce à une motorisation électrique alimentée par batteries ;</li> <li>• le développement, début 2013, <b><u>d'une conduite plus écologique des navettes</u></b>, avec un simulateur équipé d'un module dédié à l'éco-conduite.</li> </ul> <p>Selon les résultats de l'exercice de matérialité, la politique d'économie circulaire et la gestion des déchets figurent parmi les enjeux importants pour Groupe Eurotunnel. Le Groupe applique une stratégie de collecte et traitement de déchets privilégiant la valorisation ou le réemploi. Les déchets produits sont essentiellement liés aux activités industrielles et leur nature et quantités peuvent fluctuer selon les années en fonction des projets conduits.</p> <p>Pour la partie française de la Liaison Fixe, les déchets industriels non dangereux sont triés afin <b><u>d'être valorisés à près de 94 %</u></b>, en briquettes pour alimenter des chaudières industrielles. Ce processus est permis grâce à l'émergence de nouvelles filières de combustible solide de récupération (CSR). Trois formes de valorisation sont possibles : la valorisation par amélioration du tri, le rachat de déchets puis exutoires, la valorisation ou reprise gratuite.</p>	<p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4,</i></p>
--	--	--	--

		<p>Conformément au protocole de Montréal de 1992, des actions sont mises en œuvre pour réduire l'émission de l'ensemble des gaz amenuisant la couche d'ozone. Le halon a été ainsi remplacé en 2016 dans les salles techniques du tunnel de service et sur les deux terminaux de la Liaison Fixe par des gaz moins polluants. Les gaz réfrigérants utilisés dans les canalisations de refroidissement de Sangatte et Shakespeare Cliff ont été également remplacés par de nouveaux groupes froids, sans effet négatif sur l'environnement et présentant une meilleure performance énergétique.</p> <p>Des tests sont menés, depuis 2015, pour équiper les installations des systèmes de climatisation embarqués à bord des Navettes de puces GSM, qui permettront d'effectuer des relevés, toutes les deux heures, de la pression et de la température des groupes. Cela permettra de limiter les fuites en les détectant plus facilement et plus rapidement. Il est par ailleurs envisagé de remplacer certains de ces systèmes de climatisation embarqués.</p> <p>Un investissement sur 2016 et 2017 est par ailleurs consacré pour l'achat de nouveaux groupes HVAC (système de chauffage, de ventilation et de climatisation) pour les Navettes Passagers (150 sur une flotte de 450) afin de pallier au vieillissement de ces équipements.</p> <p>Depuis la mise en service commercial de son service Navettes Camions, Groupe Eurotunnel a permis d'<b><u>économiser près de 3,7 millions de tonnes de CO<sub>2</sub></u></b> par rapport aux ferries et depuis 2006, le Groupe a réduit de 55 % son empreinte carbone et ses émissions de gaz à effets de serre.</p> <p><b><u>Fin 2016, la flotte de véhicules 100 % électriques circulant sur les terminaux de la Concession a atteint 37 unités.</u></b> 12 autres véhicules ont été commandés et ont été livrés en mars 2017.</p> <p>Europorte France a mis en place une <b><u>démarche éco-conduite</u></b> visant à sensibiliser les conducteurs de trains grandes lignes à l'impact de leur comportement de conduite sur les consommations d'énergie. Cette</p>	<p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.2.</i></p> <p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.2.</i></p>
--	--	--	---

		<p>démarche prévoit également l'installation d'équipements techniques permettant la réduction de la consommation des locomotives, ainsi que des systèmes d'aide à la conduite en fonction des caractéristiques du réseau et du train, permettant au conducteur de mieux appliquer la conduite économique. Europorte France a également mis en service en 2015, pour la première fois en France, sept locomotives de moyenne puissance d'un nouveau modèle (Vossloh type DE18), qui pour une utilisation équivalente, permettent <b><u>une réduction de la consommation de carburant de 15 à 20 %</u></b>.</p> <p><b><i>Le Groupe a diminué en 2016 ses émissions de gaz à effet de serre de 12 %</i></b> par rapport à l'année précédente.</p> <p>Disposant de réserves foncières importantes en France et au Royaume-Uni, les Concessionnaires ont implanté dès la construction du Tunnel des espaces naturels de plusieurs dizaines d'hectares dédiés à la préservation et au développement de la biodiversité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France : Les « <b><u>Jardins ordonnés</u></b> », avec leurs sept hectares de plan d'eau, constituent une aire de repos très appréciée des espèces migratrices et un espace de nidification essentiel pour de nombreux oiseaux.</li> <li>• Au Royaume-Uni, la réserve naturelle de de <b><u>Samphire Hoe</u></b> accueille chaque année plus de 80 000 visiteurs. Un douzième <b><u>Green Flag</u></b> a été reçu en 2016 par Groupe Eurotunnel en récompense de la haute qualité écologique de cette réserve.</li> </ul>	<p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.2.</i></p>
	<p>➤ Attribution des responsabilités dans l'organisation</p>	<p>Les différentes <b><u>directions Sécurité et Développement durable</u></b> des filiales assurent un suivi des consommations énergétiques.</p> <p>Le <b><u>comité stratégie et développement durable du conseil d'administration</u></b> examine les questions qui concernent les orientations environnementales du Groupe et en rend compte au conseil d'administration. Le Comité a notamment pour mission d'examiner les performances de l'ensemble des filiales du Groupe en matière d'environnement et les orientations stratégiques destinées à promouvoir la gestion environnementale, préserver les ressources</p>	

		<p>naturelles et limiter les impacts de l'activité du Groupe sur l'environnement.</p> <p>La Direction des ressources humaines Groupe assure un suivi et une consolidation des données environnementales des différentes entités du Groupe.</p>	
	➤ Sensibilisation interne et formation sur la gestion durable de l'environnement pour la direction et les employés	Dans le cadre d'un séminaire d'accueil dans l'entreprise, chaque nouveau salarié est informé de la politique environnementale de l'entreprise, ses objectifs et l'organisation mise en œuvre pour minimiser l'impact de son activité sur l'environnement.	
	➤ Autres bonnes pratiques	<p>Un écocompareur est disponible sur le site Internet « Le Shuttle », afin de permettre aux clients de calculer l'émission de CO<sub>2</sub> moyenne économisée en utilisant les Navettes Passagers.</p> <p><a href="https://www.eurotunnel.com/fr/professionnels/autocaristes/eco-comparateur/">https://www.eurotunnel.com/fr/professionnels/autocaristes/eco-comparateur/</a></p> <p>Depuis 2015, Groupe Eurotunnel met à disposition des clients voyageant à bord de voitures électriques des solutions de recharge rapides et gratuites, sur le site de la Liaison Fixe de Coquelles (Pas-de-Calais) et de Folkestone (Kent) : en trente minutes, ils peuvent ainsi charger 80 % de la capacité des batteries (chargeurs universels) ou recouvrer plus de 250 km d'autonomie. Au total, seize places dédiées sont utilisables simultanément sur les deux terminaux du tunnel sous la Manche. Il s'agit là des seuls sites en Europe à offrir une offre aussi complète. Le nombre de clients empruntant la Navette Passager en voiture électrique est passé de 40 en 2014 à 800 en 2015, et à plus de 3 500 en 2016. Il devrait être d'environ 5 000 en 2017.</p>	<p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.2.</i></p>

**Critère 11 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la gestion durable de l'environnement**


<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère</li> </ul>	<p>Dès 2002, les Concessionnaires Eurotunnel ont mis en place un système de management de l'environnement basé sur les exigences de <u><b>la norme ISO 14001.</b></u></p> <p>Avec une démarche <u><b>d'évaluation SQAS Rail (Safety and Quality Assessment System)</b></u> tous les trois ans depuis 2014 pour l'ensemble du périmètre des filiales françaises d'Europorte, Europorte s'inscrit ainsi dans une démarche d'amélioration continue. Cette évaluation vient compléter les <u><b>certifications MASE et ISO 9001.</b></u></p> <p>Dans le cadre des évolutions réglementaires découlant du Grenelle de l'Environnement, Socorail est <u><b>certifié depuis 2013 EcoPhyto</b></u> pour les prestations de désherbage assurées sur les réseaux ferrés de certains ports et sites industriels. Le système mis en place vise à une limitation de l'utilisation de produits phytosanitaires et une meilleure maîtrise de leurs impacts.</p>	<p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.1, p.226</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Système pour tracer et mesurer la performance</li> </ul>	<p>L'ensemble des indicateurs environnementaux sont suivis par les différentes directions Sécurité et Développement Durable des filiales et par la Direction des ressources humaines Groupe et sont publiés une fois par an dans le Document de Référence, le Rapport d'activité et le Rapport RSE du groupe.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Examen de la direction pour contrôle et améliorer les résultats</li> </ul>	<p>Le <u><b>comité stratégie et développement durable du conseil d'administration</b></u> a pour mission d'examiner les performances de l'ensemble des filiales du Groupe en matière d'environnement et les orientations stratégiques destinées à promouvoir la gestion environnementale, préserver les ressources naturelles et limiter les impacts de l'activité du Groupe sur l'environnement.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Audits ou autres mesures pour contrôler et améliorer les normes de travail en ligne avec les normes de travail internationales</li> </ul>	<p>Des audits énergétiques complets couvrant l'ensemble des consommations énergétiques des activités de la Concession – soit au-delà des obligations réglementaires – ont été réalisés en 2015 par un prestataire externe. Les conclusions rendues en 2016, proposent</p>	<p><i>Cf. Document de Référence ;</i></p>

		différentes actions de performances énergétiques ainsi que des pistes d'amélioration pour davantage de gains environnementaux.	<a href="#">chapitre 6, point 6.4.2, p.227 et suivantes</a>
	➤ Résultats de l'intégration des principes relatifs à l'environnement	<p>En 2016, <b>huit audits</b> internes ont été menés, dont 1 dans les divisions opérationnelles et 7 chez des sous-traitants.</p> <p>Le Groupe n'a pas constitué de provision pour risque en matière d'environnement, ni versé au cours de l'exercice, d'indemnités en exécution d'une décision judiciaire en matière d'atteinte à l'environnement. L'obligation de constituer une garantie financière, telle que définie par l'article L. 516-1 du Code de l'environnement pour couvrir d'éventuels dommages à l'environnement, ne s'applique pas aux activités du Groupe.</p> <p>Le Groupe n'a été soumis à aucune amende de quelque nature que ce soit ni n'a été sujet à des rapports de non-conformité liés à ses activités.</p>	<a href="#">Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.4.1, p.227</a>

## **Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption**

**Principe 10:** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

### **Critère 12 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption**

<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	<p>Dans sa <b><u>Charte Ethique et Comportements</u></b>, Groupe Eurotunnel définit des règles communes claires en matière de lutte contre la corruption.</p> <p><b><u>La procédure ACHA 0019 (code de déontologie)</u></b> énonce les normes éthiques du Groupe. Ces normes assurent non seulement la conformité avec les lois et règlement applicables, mais au-delà des critères légaux, permettent de développer un climat de confiance dans les échanges entre les représentants du Groupe et les acteurs du monde extérieur. Chaque acheteur ou collaborateur du Groupe s'engage à respecter le code de déontologie et à rechercher des fournisseurs qui partagent ses engagements. Les procédures d'appel d'offres garantissent l'égalité de traitement des fournisseurs lors des consultations.</p>	<p><a href="#">Cf. Charte Ethique et Comportements Supra</a></p>  <p><a href="#">ethical code.pdf</a></p>
--	--	---	--

		<a href="http://www.myget.eurotunnel.org/en/governance/charter-of-ethics">http://www.myget.eurotunnel.org/en/governance/charter-of-ethics</a>	
	<p>➤ Soutien de la direction envers la lutte contre la corruption</p>	<p>La Charte Ethique a été validé par le Conseil d'Administration en Janvier 2013.</p> <p>Les Directions Achats et Juridique, comme la Direction du Groupe soutiennent activement la lutte contre la corruption et sont très attentifs à l'application des politiques et procédures en place.</p>	
	<p>➤ Politique formelle et publique de tolérance-zéro pour la corruption</p>	<p><b><u>La charte Ethique</u></b> précise notamment que : « Aucun collaborateur de Groupe Eurotunnel ne doit accorder directement ou indirectement à un tiers des avantages indus, de quelque nature qu'ils soient et par quelque moyen que ce soit, dans le but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou un traitement de faveur.</p> <p>La corruption d'agents publics, sous toutes ses formes, est interdite ».</p> <p>Les relations entre Groupe Eurotunnel et ses fournisseurs dépassent le simple achat de biens et de services. La procédure ACHA 0019 (code de déontologie) énonce les normes éthiques du Groupe. Ces normes assurent non seulement la conformité avec les lois et règlement applicables mais au-delà des critères légaux, permettent de développer un climat de confiance dans les échanges entre les représentants du Groupe et les acteurs du monde extérieur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chaque acheteur ou collaborateur du Groupe s'engage à respecter le code de déontologie et à rechercher des fournisseurs qui partagent ses engagements.</i></li> <li>• <i>Les procédures d'appel d'offres en place au sein du Groupe garantissent l'égalité du traitement des fournisseurs lors des consultations.</i></li> <li>• <i>Le non-respect des règles éthiques ou du code de déontologie par les salariés du Groupe peut faire l'objet de mesures disciplinaires.</i></li> <li>• <i>Les Directions Achats des différentes entités ont pris des actions qui, au-delà de la référence faite dans tous les nouveaux contrats à la Charte Ethique et Comportements de Groupe Eurotunnel, visent à exiger de leurs fournisseurs le respect de ses principes fondamentaux, et de souscrire à la <b>Politique de Conformité (article 23)</b>. L'article 23.2.1 engage le fournisseur à « respecter la réglementation française en</i></li> </ul>	

		<i>vigueur en matière de corruption, ainsi que la loi britannique sur la corruption, notamment le « <b>Bribery Act 2010</b> » au Royaume-Uni.</i>	
	➤ Autres bonnes pratiques	<p>Groupe Eurotunnel est signataire depuis janvier 2012 de la <b><u>Charte Relations fournisseur responsables</u></b>. Cette charte se décline en dix engagements pour des achats responsables, permettant d'assurer une vraie relation partenariale entre donneurs d'ordres et leurs fournisseurs, dans le respect des droits et devoirs respectifs. Elle engage notamment à assurer une équité financière vis-à-vis des fournisseurs, à respecter le principe de transparence, à intégrer la problématique environnementale ou encore, à veiller à la responsabilité territoriale de son entreprise. Elle constitue en cela une action destinée à prévenir la corruption.</p> <p>Groupe Eurotunnel participe en outre aux comités de pilotage de la charte et du <b><u>label « Relations fournisseurs responsables »</u></b> et manifeste clairement sa volonté de s'inscrire dans cette démarche de labellisation en prolongement de la mise en œuvre des dix engagements de la charte.</p>	<i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.3.4, p.225</i>
<b>Critère 13 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption</b>			
<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	Outre sa diffusion sur les sites Internet et Intranet des entités de Groupe Eurotunnel, la <b><u>Charte Ethique et Comportements</u></b> est remise systématiquement à l'occasion de la signature d'un contrat avec un salarié, un fournisseur et un sous-traitant.	
	➤ Procédures des Ressources humaines qui soutiennent l'engagement ou la politique anti-corruption	Les politiques RH des entités du Groupe contiennent un code de déontologie, qui décrit les principes moraux et valeurs éthiques régissant l'activité de l'organisation. Il définit les règles de comportement acceptable dans l'environnement professionnel et nous aide à les comprendre et à les respecter. Il précise les politiques et les lois que nous devons connaître pour exercer correctement nos activités professionnelles et il présente notre politique d'entreprise en matière de fraude.	

		Dans le cadre d'un séminaire d'accueil dans l'entreprise, chaque nouveau salarié est informé de la politique et des procédures RH relatives au code déontologique et à la Charte Ethique et Comportements qui lui est remise.	Cf. Charte Ethique et Comportements, p.7
	➤ Canaux de communication et mécanismes de suivi pour rapporter les préoccupations ou demander conseil	La Charte Ethique précise les modalités d'alerte que les collaborateurs peuvent utiliser : « Si un collaborateur estime qu'une disposition légale ou réglementaire, ou que les présentes règles ne sont pas respectées ou sont sur le point de ne pas l'être, il doit en informer dans les meilleurs délais son supérieur hiérarchique. En cas de doute, les services juridiques ou des ressources humaines, ainsi qu'éventuellement des conseils externes, sont consultés. Le collaborateur peut également utiliser, dans un cadre préservant la confidentialité, le dispositif d'alerte professionnelle du Groupe dans le respect de la loi et des règles applicables au pays dans lequel il réside ou exerce ses activités et ce, conformément à l'autorisation unique délivrée par la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) par délibération n° 2005-305 du 8 décembre 2005 modifiée par la délibération n°2010-369 du 14 octobre 2010. La procédure d'alerte est destinée au seul cas où le collaborateur considère qu'une information vers son supérieur hiérarchique peut présenter des difficultés ou ne paraît pas donner lieu au suivi approprié. »	
Critère 14 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption			
Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	La revue des risques annuelle couvre également cet élément.	Cf. Charte Ethique et Comportements, p.1
	➤ Processus pour gérer les incidents	Un dispositif d'alerte interne et un référent éthique sont en place concernant tout risque de corruption. Une adresse de messagerie « <a href="mailto:contact.ethic@eurotunnelgroup.com">mailto:contact.ethic@eurotunnelgroup.com</a> » est mise à disposition des parties prenantes internes et externes, qui rencontrerait des	

		difficultés ou aurait des interrogations concernant la délimitation ou l'application des règles de la Charte Ethique.	
	➤ Autres bonnes pratiques		
<b>II. Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies</b>			
<b>Critère 15 : La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs et problématiques plus larges de l'ONU</b>			
<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère	<p>La vision stratégique de Groupe Eurotunnel telle qu'elle est traduite en partie dans sa Charte RSE est en phase avec les objectifs et les enjeux du Pacte mondial de l'ONU. Dans sa charte, le Groupe a identifié cinq enjeux majeurs, qui répondent aux questions centrales énoncées par les grands textes fondateurs et les différents référentiels et normes internationaux (Global compact, GRI, ISO 26000). L'univers de ces enjeux est de plusieurs ordres : social, sociétal, environnemental, économique et éthique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les enjeux sociaux : respecter les droits des salariés</li> <li>• Les enjeux territoriaux : développer les liens de proximité avec le territoire</li> <li>• Les enjeux environnementaux : réduire l'impact de l'activité sur l'environnement</li> <li>• Les enjeux économiques : maîtriser les relations avec les clients</li> <li>• Les enjeux éthiques : poursuivre le développement des politiques et le partage des valeurs au sein du Groupe en relation avec les parties prenantes</li> </ul> <p>La maîtrise de ces enjeux a été et reste une priorité pour Groupe Eurotunnel qui, depuis son origine, s'est engagé dans une politique de responsabilité sociale qui concilie performance économique, équité sociale et protection de l'environnement dans une logique d'amélioration continue.</p>	<a href="#">Cf. Charte RSE</a>
	➤ Adopter ou modifier les procédures opérationnelles pour maximiser la contribution aux objectifs et thèmes des Nations Unies.	Conformément au protocole de Montréal de 1992, des actions sont mises en œuvre pour réduire l'émission de l'ensemble des gaz amenuisant la couche d'ozone. Le halon a ainsi disparu en 2016 des infrastructures de la Liaison Fixe. Les gaz réfrigérants utilisés dans les canalisations de refroidissement de Sangatte et Shakespeare Cliff seront également remplacés par de nouveaux groupes froids, sans effet négatif	

		<p>sur l'environnement et présentant une meilleure performance énergétique.</p> <p>Depuis 2015, Groupe Eurotunnel met à disposition des clients voyageant à bord de voitures électriques des solutions de recharge rapides et gratuites, sur le site de la Liaison Fixe de Coquelles (Pas-de-Calais) et de Folkestone (Kent) : en trente minutes, ils peuvent ainsi charger 80 % de la capacité des batteries (chargeurs universels) ou recouvrer plus de 250 km d'autonomie. Au total, seize places dédiées sont utilisables simultanément sur les deux terminaux du tunnel sous la Manche. Il s'agit là des seuls sites en Europe à offrir une offre aussi complète. Le nombre de clients empruntant la Navette passager en voiture électrique est passé de 40 en 2014 à 800 en 2015 et de plus de 3 500 en 2016. Il devrait être d'environ 5 000 en 2017.</p> <p>Des projets sont en cours, notamment l'achat de variateurs électroniques, modulant la variation de moteur des systèmes, comme indiqué au chapitre II du présent Document de Référence. Des études de soufflerie sont également réalisées sur le matériel roulant, afin de remplacer les pagodes par des réflecteurs dans un but d'améliorer la pénétration (fiches spécifiques à faire valider par la DREAL). Enfin, fin 2015, la flotte de véhicules 100 % électriques circulant sur les terminaux de la Concession a atteint 37 unités. 12 autres véhicules ont été commandés et ont été livrés en mars 2017.</p>	<p><i>Cf. chapitre 6.4.2, p.161 &amp; p.228</i></p>
<b>Critère 16 : La COP décrit des investissements stratégiques sociaux et de philanthropie</b>			
<b>Les bonnes pratiques en</b>	<p>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère.</p>	<p>Acteur majeur de son environnement naturel, économique et humain, Groupe Eurotunnel exerce sa responsabilité sociale par des engagements concrets et des actions solidaires tournées vers la communauté :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versement depuis 2010 de 10 % du loyer des terrains du parc éolien du site</li> </ul>	

<p><b>place au sein du Groupe</b></p>		<p><i>de Coquelles au Secours Populaire, qui les distribue sous forme de « bons d'énergie » à plusieurs familles du Pas-de-Calais. Arrivée à échéance, la convention de Partenariat qui lie Groupe Eurotunnel et le Secours populaire a été reconduite pour deux années supplémentaires (2015-2017).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Soutien actif à la Fondation de la 2ème Chance, reconnue d'utilité publique et vouée à la réinsertion des personnes ayant traversé de lourdes épreuves de vie.</i></li> <li>▪ <i>Actions solidaires au profit de Papa Tohanga, une association d'aide sociale en faveur des populations de la République Démocratique du Congo dont le Président fondateur est un membre du personnel d'ESGIE. En 2015, un bus a été offert à l'association.</i></li> <li>▪ <i>Mise en place d'actions communes avec la Croix Rouge française à l'attention des clients sur le terminal français de la Concession.</i></li> <li>▪ <i>Versement d'un don à différentes associations telles que « La Ressourcerie du Calaisis », dans le cadre d'une campagne de financement participatif lancée par l'association FACE Calaisis.</i></li> </ul> <p>Groupe Eurotunnel apporte un soutien financier au <u><b>World Forum de l'Economie Responsable de Lille</b></u>. Initié par Réseau Alliances, celui-ci a comme ambition de provoquer une économie mondiale responsable, en faisant connaître les bonnes pratiques d'entreprises qui exercent et contrôlent d'une manière responsable leur activité.</p>	<p><i>Cf. chapitre 6.3.3, p.224</i></p>
	<p>➤ Rechercher des investissements sociaux et des contributions philanthropiques liés au cœur de métier.</p>	<p>Fortement investi auprès des jeunes, le Groupe développe ses relations auprès des universités et écoles, afin de favoriser une meilleure connaissance de ses métiers et une meilleure insertion des jeunes dans le monde professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Mise en place et développement par Europorte d'une formation diplômante aux métiers de l'ingénierie et de la maintenance ferroviaire, en étroite relation avec le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) ;</i></li> <li>▪ <i>Accord avec l'École nationale des Ponts et Chaussées jusqu'en 2018 pour le financement d'une chaire d'enseignement et de recherche intitulée « Sciences pour le transport ferroviaire », consacrée à l'étude de l'activité ferroviaire. Cette chaire a pour finalité d'aborder la formation et la recherche sur des thématiques associées à l'infrastructure et au service de transport. Cette initiative confirme la volonté de Groupe Eurotunnel de</i></li> </ul>	<p><i>Cf. chapitre 6.3.2, p.223</i></p>

		<p><i>partager son expertise pour faire avancer la science et l'innovation et de positionner le ferroviaire en métier d'avenir ;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Partenariats avec l'Institut Catholique des Arts et Métiers (ICAM) et l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) de Lille, pour développer une nouvelle approche des métiers de la maintenance.</i></li> <li>▪ <i>Participation en novembre 2016 à l'opération « Professeurs en entreprises » initiée par la Fondation C Génial, fondation pour la culture scientifique et technique. Cette opération destinée aux enseignants (et autres membres de l'éducation nationale) du secondaire, permet, outre l'insertion professionnelle des jeunes, la valorisation des filières et des métiers scientifiques et techniques des entreprises visitées. Plusieurs responsables du Matériel roulant de la Liaison Fixe se sont mobilisés en faveur de cette action.</i></li> </ul>	
	<p>➤ Autres bonnes pratiques.</p>	<p>Groupe Eurotunnel apporte son expertise de la gestion d'infrastructures de transport et des activités ferroviaires à la recherche, à la formation et à différents organismes publics aux niveaux européen, national et régional.</p> <p>Ainsi, en matière de recherche et développement, Groupe Eurotunnel est membre fondateur de Railenium, l'institut européen de recherche technologique pour l'infrastructure ferroviaire, installé près de Valenciennes et retenu par l'Etat français comme « programme investissement d'avenir ». Eurotunnel accueille depuis 2015 les essais ferroviaires effectués dans le cadre de Railenium pour accélérer l'homologation des structures de génie civil. Les essais permettront de mesurer la durabilité des voies et des équipements et offriront des possibilités de maintenance préventive voire d'auto-réparabilité.</p> <p>Le Groupe participe ainsi activement à la conception d'une infrastructure ferroviaire plus durable, économique, sûre et intelligente.</p> <p>Groupe Eurotunnel est membre fondateur de l'association Fer de France, créée en 2012, qui fédère les grands acteurs de la filière ferroviaire française. Des travaux présidés par le Groupe ont débouché sur des propositions pour la reconnaissance par l'Etat français de différents métiers de ce secteur d'activité en développement.</p>	<p><i>Cf. chapitre 6.3.2, p.223</i></p>

Critère 17 : La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique			
Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe	➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère.	La Charte Ethique et Comportements et la Charte RSE du Groupe prennent clairement position en faveur des principes des Nations Unies.	
	➤ Engagement public sur l'importance d'agir sur un ou plusieurs objectif(s) / thème(s) des Nations Unies.	Groupe Eurotunnel réaffirme régulièrement son soutien au Pacte Mondial et à ses principes fondamentaux à travers sa communication annuelle sur le progrès (COP) et à travers la déclaration de soutien continu de son Président Directeur Général.	
	➤ Encourager les dirigeants d'entreprises à participer à des sommets, conférence et autres interactions au sujet des politiques publiques en relation avec un ou plusieurs objectif(s) des Nations Unies.	Groupe Eurotunnel est partenaire du World Forum de Lille. Le Président Directeur Général du Groupe a participé aux débats de ce Forum pour une économie responsable en relation avec des objectifs des Nations Unies.	
Critère 18 : La COP décrit des partenariats et une action collective			
	➤ Développer et implanter des partenariats avec des organisations publiques ou privées.	Groupe Eurotunnel est partenaire de World Forum Lille, lequel milite et promeut une économie responsable.	
	➤ Rejoindre des pairs de l'industrie, des entités des Nations Unies et / ou des parties prenantes sur des initiatives contribuant à la résolution des défis communs.	<p>Groupe Eurotunnel apporte son expertise de la gestion d'infrastructures de transport et des activités ferroviaires à la recherche, à la formation et à différents organismes publics aux niveaux européen, national et régional.</p> <p>Groupe Eurotunnel collabore également aux <b>travaux du Comité Européen de normalisation</b>, au sein du groupe de travail chargé de rédiger le projet de norme définissant la méthodologie de calcul des émissions de gaz à effets de serre des prestations de transport.</p> <p>Groupe Eurotunnel <b>est membre fondateur de l'association Fer de France</b>, créée en 2012, qui fédère les grands acteurs de la filière ferroviaire française. Des travaux présidés par le Groupe ont débouché sur des propositions pour la reconnaissance par l'Etat français de différents métiers de ce secteur d'activité en développement.</p>	
		Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.3.2, p.223	

*Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.3.2, p.223*

		<p>Groupe Eurotunnel est également <b>membre actif de I-Trans</b>, pôle de compétitivité mondial et pôle référent pour le ferroviaire en France. Le Directeur des Ressources Humaines Groupe participe en tant que pilote au groupe opérationnel du <b>CAPFOR</b> (cercle d'animation du projet Formation), qui vise à renforcer la cohérence des formations existantes avec les attentes des industriels, à créer un vivier de compétences en région et à développer des formations supérieures de haut niveau de rayonnement international.</p>	
<b>III. Gouvernance et leadership de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)</b>			
<b>Critère 19 : La COP décrit l'engagement du Président et de la direction</b>			
<b>Les bonnes pratiques en place au sein du Groupe</b>	<p>➤ Politiques, procédures et activités pertinentes planifiées pour remplir ce critère.</p>	<p>La <b>Charte RSE</b> de Groupe Eurotunnel rappelle les enjeux, mais aussi les objectifs et les engagements du Groupe. Pour 2015, le Groupe s'était engagé dans sa charte à agir en cohérence avec les principes du Pacte mondial.</p>	<p><i>Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.1.4, pp. 206-207</i></p>
	<p>➤ Le Président délivre un engagement public explicite envers la RSE et le Pacte Mondiale.</p>	<p>La Charte RSE est portée et soutenue au plus haut niveau de l'organisation par le Président-Directeur général et le conseil d'administration. La charte a été signée par le Président-Directeur Général.</p>	
	<p>➤ Intégrer les critères de développement durable et les principes du Global Compact aux objectifs et programmes d'intéressement pour le PDG et l'équipe de direction.</p>	<p>En 2016, le comité des nominations et des rémunérations a maintenu l'indice composite de performance RSE : resserré, stable, pertinent, et équilibré, cet indice est structuré autour de quatre thèmes en lien direct avec les activités du Groupe : santé / sécurité, climat social, émissions de gaz à effet de serre et satisfaction clients. Pour chacun de ces thèmes, ont été déterminés des indicateurs et des cibles permettant de calculer un taux de réalisation de l'indice composite, en fonction des cibles fixées pour chaque thème. Cet indice est retenu pour le calcul de 10 % de la rémunération variable annuelle du Président-directeur général et 10 % dans les plans d'attribution d'actions gratuites sous conditions de performance. L'indice composite a été audité, en 2016, dans le cadre de la mission de vérification des informations sociales par les commissaires aux comptes.</p>	

### Critère 20 : La COP décrit l'adoption par le Conseil d'administration et la surveillance

	➤ Le Conseil d'administration assume la responsabilité et la surveillance de la stratégie et de la performance long terme de la RSE.	Le comité stratégie et développement durable du conseil d'administration examine les questions qui concernent les orientations environnementales de la société ou du Groupe <b>et en rend compte au conseil d'administration.</b>	
	➤ Le Conseil d'administration établit un Comité de suivi ou attribue la RSE à un membre du Conseil.	Le <b>comité stratégie et développement durable du Conseil d'Administration</b> pilote la mise en place de la politique RSE du Groupe et entend les différents responsables du « plan vert » de l'entreprise, qui fixe la priorité environnementale d'un programme pluriannuel en matière de développement durable, structuré autour des thèmes employés dans la politique globale de responsabilité sociale.	
	➤ Le Conseil (ou le Comité) approuve le reporting formel en matière de RSE.	Le reporting en matière de RSE, piloté par la Direction des ressources humaines Groupe, est examiné et approuvé par le Comité stratégie et développement durable.	

### Critère 21 : La COP décrit l'implication des parties prenantes

	➤ Responsabilité de l'entreprise publiquement reconnue pour ses impacts sur les parties prenantes internes et externes.	Les équipes du Groupe, dans chacun de leurs périmètres respectifs, sont à l'écoute de leurs parties prenantes et en premier lieu de leurs clients, afin de favoriser la correspondance entre les attentes exprimées et les objectifs à long terme du Groupe.	
	➤ Définir les stratégies de développement durable, les objectifs et les politiques en consultation avec les parties prenantes clés.	<p><b>L'analyse de matérialité</b> a consisté à identifier et hiérarchiser les enjeux RSE du Groupe en fonction de ses activités et des attentes de ses parties prenantes. Vérifiée par le cabinet KPMG, l'analyse a été conduite en suivant les trois étapes suivantes :</p> <p>Etape 1 – Identification : 57 enjeux ont été identifiés à partir d'une revue documentaire interne et externe de Groupe Eurotunnel (publications du Groupe et publications des entreprises du secteur, analyse de la couverture médiatique, référentiels).</p> <p>Etape 2 – Évaluation par les parties prenantes : 25 parties prenantes internes et externes ont ensuite été interrogées par un tiers</p>	

*Cf. Document de Référence ; chapitre 6, point 6.1.2, pp. 204-205*

		<p>indépendant, sur la base d'un questionnaire. Un top 25 des enjeux RSE a été identifié.</p> <p>Etape 3 – Hiérarchisation des enjeux : représentée par une matrice de matérialité tenant compte de l'importance accordée par les parties prenantes interrogées et de l'impact sur l'activité de chacun des enjeux.</p> <p>La hiérarchisation a permis d'identifier une liste d'enjeux priorités (prioritaires, très importants, importants) :</p> <table border="1" data-bbox="1016 480 1874 986"> <tr> <td rowspan="5">ENJEUX PRIORITAIRES</td><td>1</td><td>Développement de l'activité</td><td>La sécurité et la sûreté des sites</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Développement de l'activité</td><td>La performance et la fiabilité du matériel et des infrastructures</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Investissement dans nos employés</td><td>La sécurité des employés</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Développement de l'activité</td><td>La sécurité des voyageurs et des marchandises</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Performance environnementale</td><td>La politique générale en matière de gestion de l'environnement</td></tr> </table>	ENJEUX PRIORITAIRES	1	Développement de l'activité	La sécurité et la sûreté des sites	2	Développement de l'activité	La performance et la fiabilité du matériel et des infrastructures	3	Investissement dans nos employés	La sécurité des employés	4	Développement de l'activité	La sécurité des voyageurs et des marchandises	5	Performance environnementale	La politique générale en matière de gestion de l'environnement	
ENJEUX PRIORITAIRES	1	Développement de l'activité		La sécurité et la sûreté des sites															
	2	Développement de l'activité		La performance et la fiabilité du matériel et des infrastructures															
	3	Investissement dans nos employés		La sécurité des employés															
	4	Développement de l'activité		La sécurité des voyageurs et des marchandises															
	5	Performance environnementale	La politique générale en matière de gestion de l'environnement																
	<p>➤ Consulter les parties prenantes concernant les dilemmes et défis de mise en œuvre et les inviter à prendre part à l'examen de la performance.</p>	<p>En 2015, Groupe Eurotunnel a conduit une analyse de matérialité, visant à identifier les enjeux éthiques, sociaux ou environnementaux internes et externes les plus significatifs pour l'entreprise, au regard de l'impact potentiellement important sur ses parties prenantes, son environnement ou sa performance économique. Cette analyse a été conduite dans un contexte non encore marqué par la crise migratoire et ses impacts en termes de sécurité, d'image et de service aux clients. Cette démarche, qui a intégré la consultation des principales parties prenantes internes et externes du Groupe, a permis d'identifier et hiérarchiser les principaux enjeux RSE internes et externes du Groupe. Elle a également permis d'identifier les opportunités et risques présents</p>																	

		et futurs susceptibles d'impacter d'une manière significative ses parties prenantes, son environnement ou sa performance économique.	
	<p>➤ Etablir des canaux de communication pour s'engager avec les salariés et autres parties prenantes pour entendre leurs idées.</p>	<p>La mise en œuvre de formes efficaces de dialogue social avec les salariés a été identifiée, lors de l'exercice de matérialité en 2015, comme un enjeu très important. Le Groupe accorde une place importante au dialogue social, particulièrement dans le cadre des négociations avec les instances représentatives du personnel. Le Groupe a en effet œuvré, de longue date, à l'instauration de relations sociales pérennes et constructives avec l'ensemble de ses collaborateurs en France et au Royaume Uni.</p>	