

COMUNICACIÓN DE  
PROGRESO 2016  
PACTO GLOBAL DE LAS  
NACIONES UNIDAS

Fresenius Medical Care Argentina S.A.

*Actividades  
2016  
Planificación  
2017*

PRINCIPIO Nº 1	“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”
PRINCIPIO Nº 2	“Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos”

**Actividades dirigidas a empleados y familias**

- **Difusión del Programa de Conformidad y del Código de Ética y Conducta Comercial:**  
Durante el año 2016 se ha implementado una actualización a nivel global del Código de ética y conducta comercial de la Cía. dirigido a todos los empleados. Por medio de la plataforma de educación a distancia se han graduado **2981** empleados

Se ha lanzado también una Campaña informando nuevos medios de contacto en el marco del Programa de Conformidad :

Campañas especiales: Compliance



**Carta de Lanzamiento**

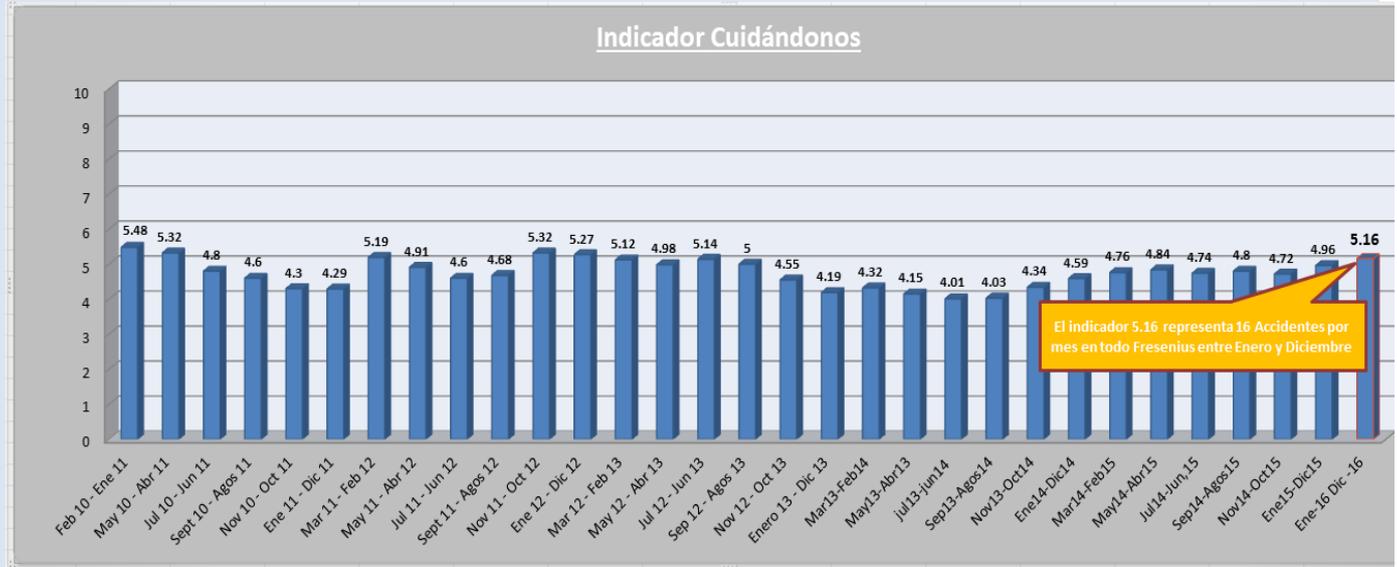
Envío de cartelería **Compliance** para todos los Centros de Diálisis.






• Programa Cuidándonos:

Índice de accidentes de Trabajo en toda la Compañía



En el año 2016 se realizaron 345 cursos en el marco del programa “Cuidándonos”. Los principales temas tratados fueron:

Riesgo Químico, Control de derrames, nuevo sistema SGA, Plan de evacuación y Riesgo de tareas de mantenimiento

Training Hours: Seguridad e Higiene



Horas de Capacitación Higiene & Seguridad

Cursos	Q de cursos	Hs Alumno	Participantes
Ergonomía. Prevención de Riesgos Ergonómicos.	5	56	56
Gestión de insumos - Nemi	1	0.75	1
Plan de evacuación	55	141.25	565
Riesgo químico, control de derrames, nuevo sistema SGA.	114	1174.57	1378
Riesgo químico	126	1314.5	1543
Riesgo de tareas mantenimiento	37	41	44
Inducción en Higiene y Seguridad	7	20.73	28
<b>Totales</b>	<b>345</b>	<b>2748.8</b>	<b>3615</b>

Se continuó con la práctica de realización de simulacros de evacuación periódicos en todas las instalaciones de la Compañía.

Continua vigente el centro de atención telefónica al accidentado que facilita el asesoramiento en caso de accidentes de trabajo y/o in itinere. En el 2016 se envió a todos los empleados de las Clínicas de diálisis un sticker con los datos de atención telefónica al accidentado para pegar en las tarjetas de ingreso facilitando la disponibilidad de los datos.

- **Vacunación gratuita antigripal:**

Centro	Vacunación Año 2016
Casa Central	118 empleados
Planta Pilar	64 empleados

- **Encuesta de Satisfacción a Empleados:**

*Para mediados del 2017 estaremos implementando la mencionada Encuesta dirigida a todos los colaboradores de FME.*

*Estimamos hacia Diciembre de ese año poder compartir los resultados con todas las áreas y utilizarlas como fuente de trabajo para Nuestro Plan de Mejora Continua.*

**Programas orientados a pacientes en diálisis y prevención de la insuficiencia renal crónica:**

<b>Acciones</b>	<b>Año 2015</b>	<b>Año 2016</b>
<b>Programa Huertas Familiares</b>	83 centros /5000 pacientes beneficiarios	83 centros /5000 pacientes beneficiarios
<b>Programa Actividad Física Intradialisis</b>	18 centros /1100 pacientes	20 centros /1300 pacientes
<b>Programa Rehabilitación Psicosocial</b>	Centro FME Pilar (Rehabilitación Psico-social) /60 pacientes	Centro FME Pilar (Rehabilitación Psico-social) /136 pacientes
<b>Arteterapia y Talleres de narración</b>	100 pacientes participantes	100 pacientes participantes
<b>Programas de escolaridad de adultos</b>	400 pacientes participantes: 18 escuelas primarias 4 escuelas secundarias 2 escuelas de Formación Profesional 2 Escuelas de Alfabetización	750 pacientes participantes: 19 escuelas primarias 4 escuelas secundarias 2 escuelas de Formación Profesional 2 Escuelas de Alfabetización 2 Escuelas Formación artística
<b>Programas de alfabetización digital</b>	2 Centros de alfabetización Digital / 40 pacientes participantes	2 Centros de alfabetización Digital / 60 pacientes participantes
<b>Taller Rehabilitación p/No videntes</b>		1 Centro /20 pacientes

- **Programas de Prevención:**

Día del riñón 10 de marzo de 2016 "Enfermedad renal en los niños: Actúa temprano para prevenirla" el tema de ese año estuvo dedicado a los niños con el objetivo de alentar la educación preventiva, la adopción de un estilo de vida saludable por los niños y sus familias y también la detección temprana de la enfermedad renal. Los centros de diálisis Fresenius participaron y organizaron diferentes acciones: charlas educativas en las escuelas con una clase en power point explicando la función de los riñones y

qué pasa cuando ellos se enferman, charlas en plazas y sala de espera de hospitales, difusión en los medios de comunicación, entrega de folletería, botellas de agua con el logo del día del riñón, se organizaron juegos, canciones y dibujos para que los niños aprendan jugando y poder captar su atención hablando con ellos acerca de un tema tan importante como la salud de los riñones.

En casa central se ha entregado a todo el personal folletería y una botella de agua con el logo del día del riñón.

### Actividades dirigidas a la comunidad

Durante el 2016, FME y sus empleados se dispusieron activamente a colaborar en distintas actividades solidarias:

- o Elaboración de regalos para familias de Florencio Varela), dentro del marco del Programa “Nochebuena para todos”. Se prepararon cajas personalizadas con alimentos para la cena navideña, adornos, regalos y tarjetas con dibujos para distintas familias.
- o Voluntariado en la Fundación Banco de Alimentos con colaboradores de Oficina Central que participaron en la clasificación de comida a distribuir en zonas carenciadas de Buenos Aires. Se han clasificado en el 2016: 739 kilos de alimentos para ser entregados a organizaciones sociales.
- o Se realizan donaciones todos los años a las siguientes Instituciones: Hospital de Niños R. Gutiérrez, Hospital del Quemado,., A.S.A.M., Biblioteca para ciegos, Proyecto R., Fundación Descida y Fundación Vivencia.
- o Concurso “Manteniendo Abrigado a nuestros niños”: pacientes y empleados participaron activamente tejiendo 9200 cuadrados de lana que permitieron confeccionar 250 mantas para entregar a tres instituciones infantiles de las provincias de Entre Ríos, Neuquén y Salta.

<b>PRINCIPIO Nº 3</b>	<b>“Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos de negociación colectiva”</b>
-----------------------	--

La asociación sindical es una decisión individual y libre de cada empleado.

Afiliación sindical 2015	Afiliación sindical 2016
17.31 % de la nómina	18.68% de la nómina

<b>PRINCIPIO Nº 4</b>	<b>“Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio”</b>
-----------------------	---

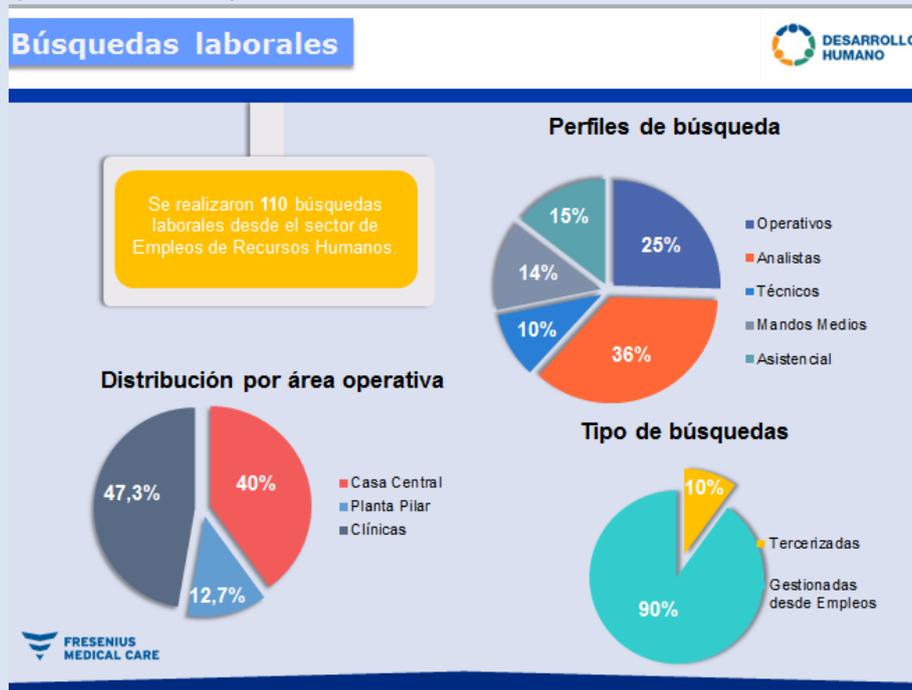
Con el objetivo de asegurar los más altos estándares de calidad de atención a los pacientes y la mayor seguridad a los empleados, periódicamente se realizan capacitaciones al personal sobre cuestiones inherentes a su trabajo, situaciones de riesgo, enfermedad, etc. (Ver indicadores en el presente anexo)

Principio 1 y 2.

**PRINCIPIO Nº 6**

**“Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación”**

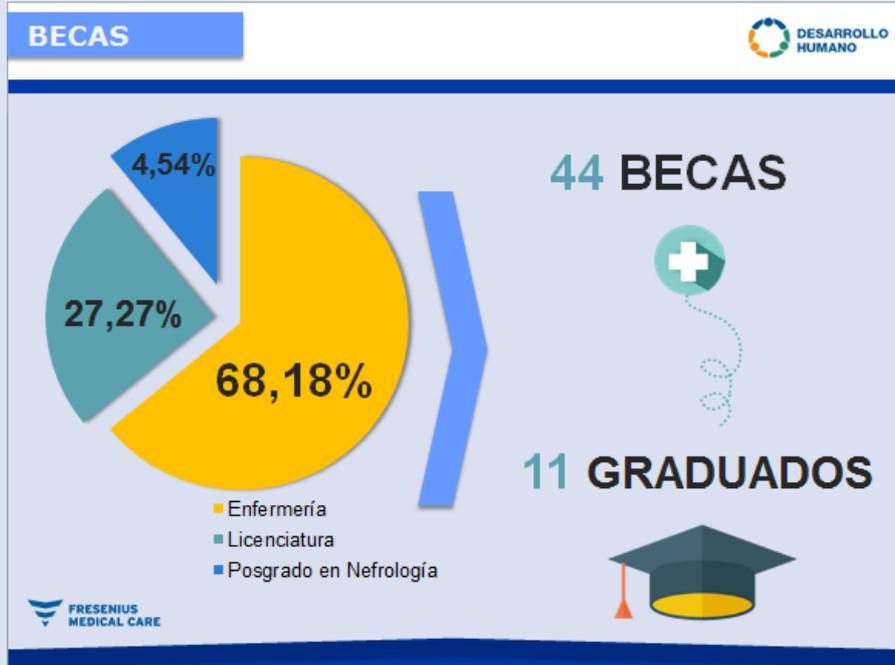
- ✓ El sistema de reclutamiento de la compañía se aplica de igual manera para todas las regiones del país y para todos los puestos de trabajos, asegurando la libre postulación de los candidatos durante el proceso de búsqueda.



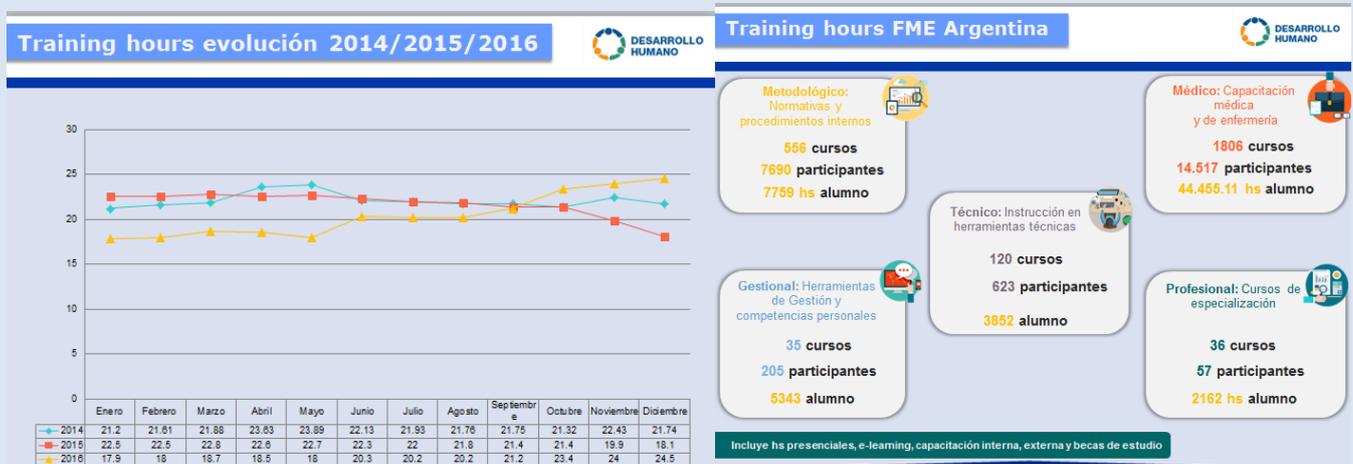
Se prevé para el 2017 el lanzamiento de un Portal Global de búsquedas internas que ofrece diversas opciones de carrera y oportunidades laborales para los empleados del Grupo Fresenius a nivel mundial.



- ✓ Se mantiene vigente el Programa de Becas de estudio dirigida a los empleados de la Cía. con el objetivo principal de promover el desarrollo profesional y garantizar las mismas oportunidades dentro de Fresenius, a continuación compartimos los indicadores respectivos:

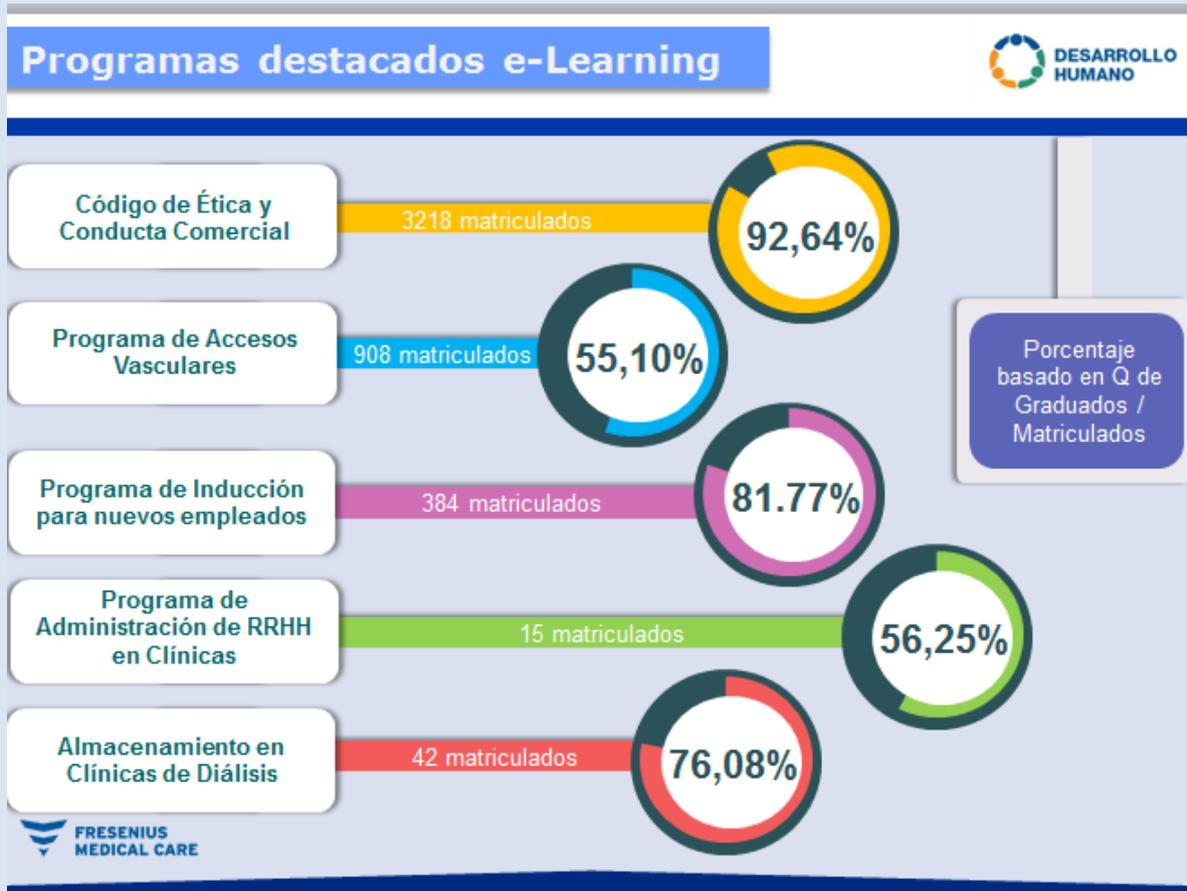


Como parte del Plan de Capacitación de la Compañía para el periodo 2016, se han implementado programas de formación para las diferentes áreas de Casa Central, Planta Industrial y Clínicas del País. Se abordaron tanto temáticas médicas, técnicas así como herramientas de gestión y metodológicas relevantes para el desarrollo profesional de los colaboradores. Para tal fin, se utilizaron diferentes recursos pedagógicos: contenidos virtuales, cursos presenciales, cursos in- Company y cursos externos. Se han determinado objetivos de capacitación por empleado que venimos superando año a año.



**Capacitación e-learning:**

Durante el 2016 se ha promovido la capacitación a distancia como herramienta de desarrollo y formación para todos los empleados de cualquier ubicación geográfica, contando con el 100% de la población incorporada.



**Programa Frecuente y actividades orientadas a la familia:**

Acciones	Año 2016
Vuelta al cole: Obsequio de Sets Escolares	1711 sets entregados
Festejo del Día del Niño	2131 regalos
Obsequio de Fin de año	3588 obsequios

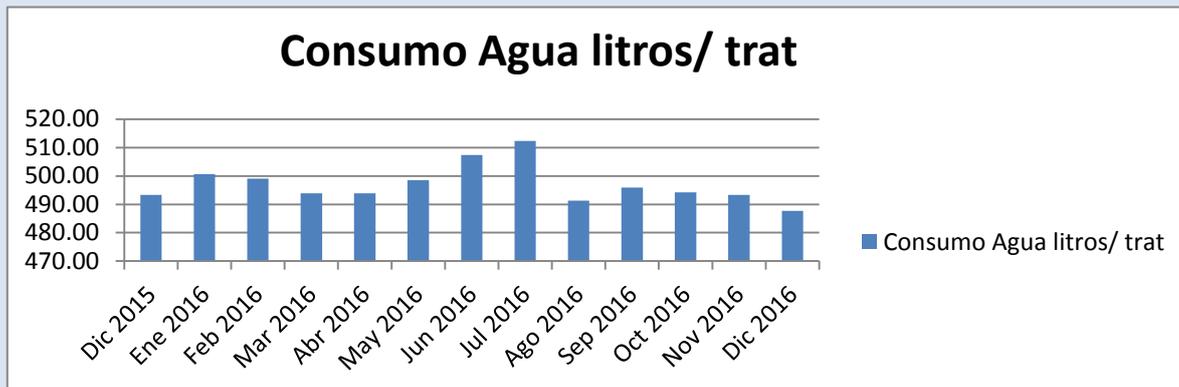
Para el año 2017 se prevé continuar con estas actividades.



<b>PRINCIPIO Nº 7</b>	<b>“Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales”</b>
<b>PRINCIPIO Nº 8</b>	<b>“Promover una mayor responsabilidad ambiental”</b>
<b>PRINCIPIO Nº 9</b>	<b>“Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente”</b>

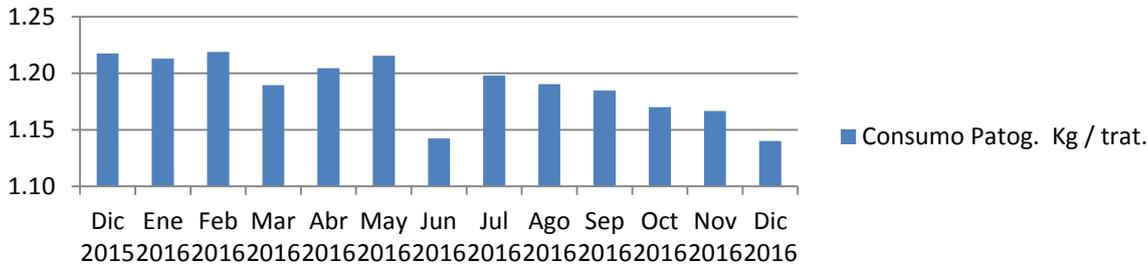
Desde el año 2013, con el objetivo de reducir el impacto ambiental cumpliendo con los estándares de seguridad y requerimientos legales, se desarrollaron indicadores relacionados con el consumo de agua, electricidad y generación de residuos. Los mismos indicadores se mantuvieron durante los años subsiguientes hasta la fecha. La información reportada por las clínicas sigue siendo utilizada para hacer un seguimiento de los casos más críticos, implementar acciones de mejora y difundir las buenas prácticas.

- Agua:



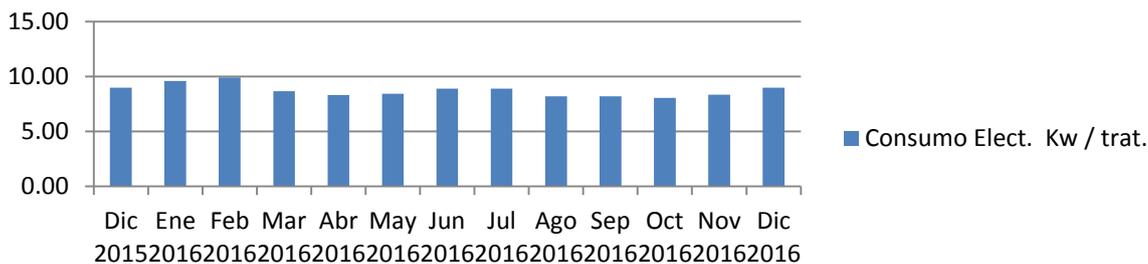
- Residuos Patológicos

### Consumo Patog. Kg / trat.



- Electricidad

### Consumo Elect. Kw / trat.



Acciones reforzadoras realizadas durante el año 2016:

- Se brindaron capacitaciones presenciales a técnicos de mantenimiento ( 85 personas aprox. ) en la sede de Quilmes con el objeto de mejorar confiabilidad de carga de datos en el sistema de gestión Euclid y tips para reducción de consumos.
- En las 17 auditorías internas de Calidad se realizaron charlas grupales con referentes del personal de clínicas con el objeto de mostrar los indicadores y concientizar ahorros energéticos.
- Se compraron balanzas para pesaje de residuos para tener control propio de los kilos generados.
- En la red de clínicas se comenzó a reemplazar luminaria común por luminaria Led, dando prioridad a las salas de hemodiálisis.
- Se modificaron en algunos servicios los equipos de climatización centrales para que sean más eficientes ( Dampers con control automatizado).
- Para la adquisición de equipos nuevos individuales y reemplazo de existentes por mal funcionamiento, solo se compran aquellos que vienen con tecnología "Inverter" ya que dicha tecnología permite mayor porcentaje de ahorro energético en comparación a la tecnología tradicional.

**PRINCIPIO Nº 10****“Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el fraude”**

Auditorías realizadas durante 2016: 25 revisiones operativas incluyendo: auditorías operativas e inventarios de bienes de cambio en clínicas, revisiones de procesos de Administración Central y Planta Pilar y revisión de procesos al Centro de Servicios Compartidos."

Se continúa reportando semestralmente a Casa Matriz relevamientos sobre control interno de los procesos claves. Ver aplicación de la Política de Cumplimiento en los Principios 1 y 2 de este Informe.