



# COMUNICACION SOBRE EL PROGRESO /2016



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

# Demek

SISTEMAS ELECTRICOS Y MECANICOS



## Mensaje del Director

Con 22 años en el mercado, Demek se distingue como una empresa líder en el servicio de ingeniería y construcción de sistemas eléctricos, mecánicos, contra incendios y especiales para los sectores industrial, comercial, y de servicios principalmente. Nuestra filosofía de responsabilidad y trabajo en equipo, caracteriza la solidez de nuestra organización y se refleja en nuestro desempeño económico y baja rotación laboral. Nuestra estrategia y el cumplimiento de compromisos con nuestros colaboradores, accionistas, clientes, comunidad, y generaciones futuras, busca garantizar el crecimiento y permanencia de esta compañía.

Cada día nos esforzamos por mantener en armonía nuestras unidades de negocio, procesos y operaciones con el entorno, para brindar una respuesta a las necesidades que se presentan en los ámbitos económico, social y ambiental. Esto implica riesgos y oportunidades que nos demandan a cada uno de nosotros un mayor esfuerzo para adaptarnos con facilidad al cambio.

Este es nuestro cuarto Comunicado del Progreso (CoP) el cual refleja las principales acciones realizadas por nuestra organización durante 2016, mismas que reiteran nuestro compromiso y respeto hacia los 10 principios del Pacto Mundial que derivan de la declaración de las Naciones Unidas. Así mismo reafirmamos que continuaremos actuando de acuerdo a los objetivos hacia la Responsabilidad Social Empresarial procurando el bienestar de nuestros colaboradores, fomentando el cuidado del medio ambiente, apoyando la gobernabilidad empresarial y el compromiso con la comunidad.

Exhorto a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y miembros de la comunidad en general a que emprendan en su día a día acciones encaminadas a las buenas prácticas en favor de los derechos humanos, estándares y normas laborales, cuidado responsable del medio ambiente y prácticas anticorrupción, mismas que son bases fundamentales para la transformación de nuestra sociedad.

Ing Octavio Trevizo Domínguez  
Director General

# Valores

## Misión ▼

*“En Demek, nuestro trabajo es generar rentabilidad y prestigio a nuestros clientes”.*

Diseñamos y construimos sistemas electromecánicos que solucionan Integralmente proyectos industriales y comerciales; garantizamos calidad, tiempo y costo que hacen que el producto de nuestro cliente eleve su prestigio y su rentabilidad.

## Visión ▼

*“Somos un socio estratégico y preferencial de nuestros clientes y proveedores, una vez que viven la experiencia 360 de Demek”*

Hemos alcanzado la excelencia en servicio y una eficiencia operativa tal que nos posiciona como la opción preferencial de nuestros clientes.

Se han aliado éstas con las competencias de nuestro equipo de colaboradores así como con nuestros programas de innovación y estrategia comercial para impulsarnos a cumplir nuestras metas de ventas y rentabilidad.



**Pasión:**  
Por lo que hacemos.



**Lealtad:**  
Porque creemos en las relaciones a largo plazo.



**Innovación:**  
Que crea valor y sustentabilidad.

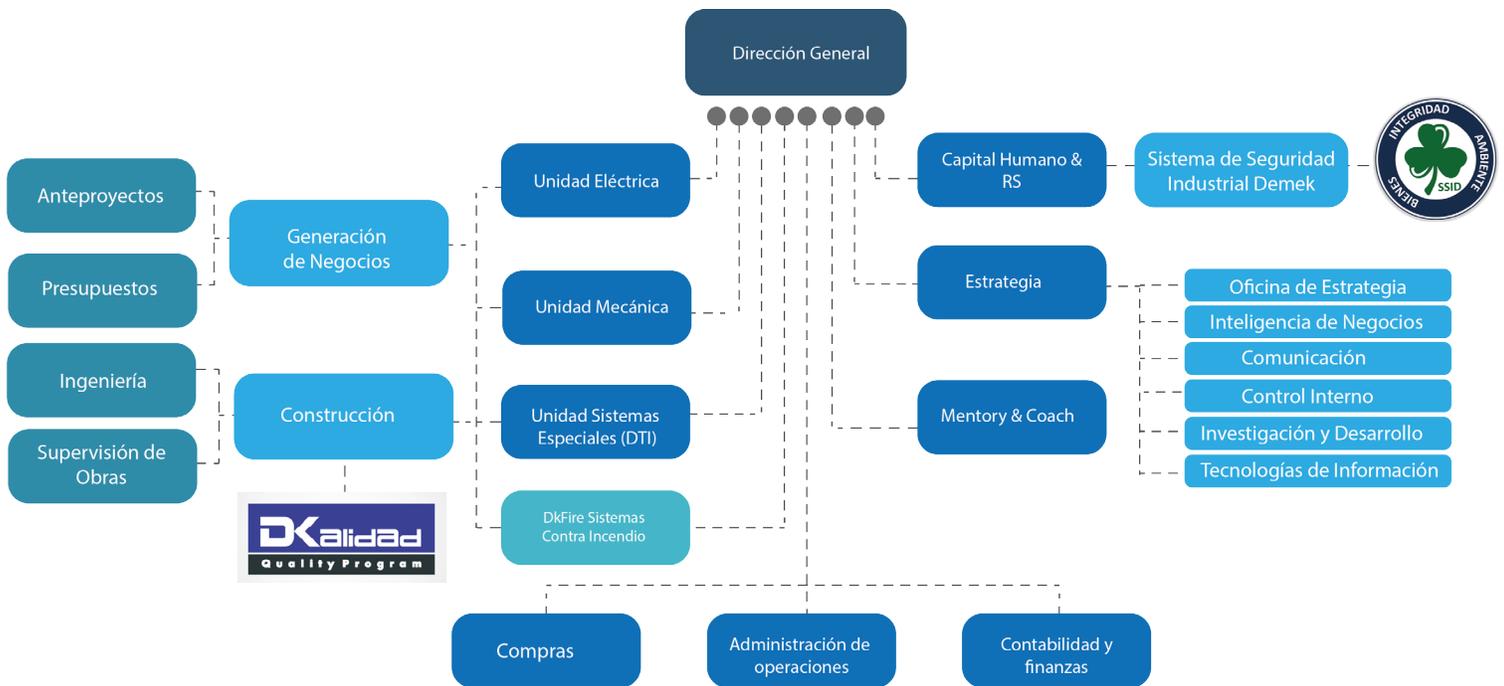


**Seguridad:**  
Por la integridad de nuestros colaboradores.



**Servicio:**  
Para facilitar y cumplir.

# Estructura Organizacional



# Demek en cifras:



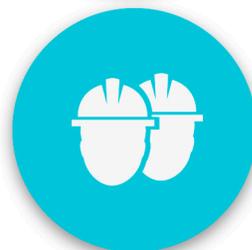
22 Ciudades  
en operación



63 Proyectos  
29 Nuevos  
34 Remanentes



262  
Colaboradores  
directos



+700  
Contratistas



\$1,125,903.59  
de inversión en  
programas  
internos



\$2,037,500.00  
de inversión en  
programas  
de RSE



# Derechos Humanos

**Principio 1:** Las empresas deben respaldar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

## Derechos Humanos

### Compromiso

En Demek estamos comprometidos con la declaración Universal de los Derecho Humanos. Esto ha sido una parte importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social desde 1994. Reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad (Código de ética, Pág. 6 #1)

**Principio 2.** Asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.

### Compromiso

En Demek estamos comprometidos en que se respeten los derechos humanos de toda persona que influya en nuestra cadena de valor y a no ser cómplice de abusos a los derechos humanos ya sea de forma directa, por beneficio o de manera silenciosa.

## Sistemas

### Código de Ética

Todos los colaboradores de Demek conocemos y respetamos nuestro Código de ética, que tomamos como una guía que establece reglas de orden común para existir y funcionar de manera óptima en nuestro entorno, en él declaramos nuestro respeto por la libertad y privacidad de cada persona, reconociendo su dignidad e individualidad. Convicción que transmitimos a nuestros grupos de interés, promoviendo que nuestros proveedores, contratistas, clientes y comunidad en general.



## Compensaciones, Prestaciones y Beneficios.

En Demek velamos por los intereses de nuestros colaboradores, tenemos el compromiso de remunerar de manera justa y equitativa a los ocupantes de un puesto, en base al valor de su cargo en relación a los demás y también a la situación del mercado.

Estamos integrados por cargos de diferentes niveles jerárquicos y en diferentes áreas de especialidad, la administración de sueldos es un área que abarca toda la organización e impacta a todos los niveles y departamentos. En este año se trabajó arduamente para reformular los niveles de nuestro tabulador de sueldos, además se destinó una parte del presupuesto anual de la organización para ajustar sueldos de colaboradores, reconociendo el desempeño y su posición en el tabulador, de esta manera contribuimos en retener al mejor talento a través de condiciones de trabajo atractivas y competitivas, con sueldos y prestaciones que superan a las de la ley.

Prestaciones y Beneficios que favorecen a nuestros colaboradores:

Aguinaldo	Superior a lo establecido por ley
Fondo de Ahorro	Topada a lo establecido por ley
Caja de ahorro	Voluntaria de acuerdo a las posibilidades de cada colaborador
Bono de puntualidad	Garantizado a todos nuestros colaboradores
Bono de asistencia	Garantizado a todos nuestros colaboradores
Vales de despensa	De forma quincenal
Seguro de Gastos médicos mayores	Para empleados con más de 1 año de antigüedad en Demek
Seguro de Gastos médicos menores	Para empleados localizados en la Ciudad de Chihuahua
Seguro de Vida	Para todos los empleados que trabajan en campo y empleados de oficina con más de 1 año de antigüedad en Demek
Bonos de productividad	De forma anual para colaboradores con más de 1 año de antigüedad en Demek
Convenios con Farmacias y Laboratorios	Que ofrecen descuentos por nomina a nuestros colaboradores
Convenio con Escuelas	Descuentos en carreras profesionales y maestrías

## Fomentamos el ahorro en nuestros colaboradores

Con nuestro fondo de ahorro beneficiamos al 100% de nuestros colaboradores con contrato indeterminado y además con nuestro beneficio de caja de ahorro voluntario se han visto beneficiados: 165 colaboradores de Demek, lo que representa un 62% del total de colaboradores. Esta actividad tiene como objetivo fomentar el ahorro en las familias.

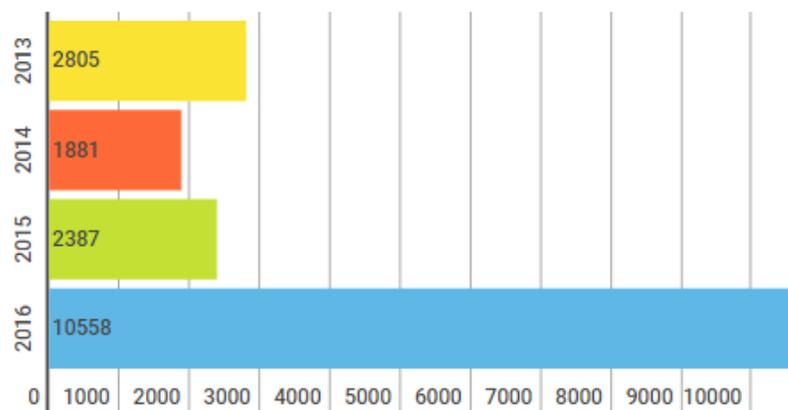
## Capacitación y Desarrollo

El Capital Humano es el principal agente en la creación de valor de una organización y en Demek entendemos la importancia de contar con personal preparado para dar respuesta a cambios, las estrategias y objetivos organizacionales.

Contamos con un programa anual de capacitación y desarrollo, en el que se busca alinear los conocimientos, habilidades y actitudes de todos los colaboradores a la estrategia del negocio, guiado por los líderes, para que las competencias necesarias desarrolladas sumen al crecimiento de Demek en los próximos años.

Este año seguimos trabajando en el proyecto de Universidad Demek que se basa en un modelo de educación continua con modalidad presencial, virtual y online con el objetivo de contribuir en reducir las brechas en competencias de nuestros colaboradores.

## Horas de Capacitación:



## Becas DEMEK

A través de Becas Demek brindamos las herramientas necesarias a nuestros colaboradores para que sean más competitivos y puedan desempeñar mejor sus funciones de acuerdo a las necesidades de cada puesto.

Convenio con 4 universidades



Estamos comprometidos de manera integral con nuestros colaboradores, por eso, además de capacitación técnica, ofrecemos programas enfocados a mejorar su calidad de vida, en 2016 se ofrecieron cursos de:



PECES (Padres Eficaces Con Entrenamiento Sistémico)

Fue un taller que se impartió de forma semanal a colaboradores interesados y sus esposas, donde se brindaron a los padres herramientas para el mejor manejo de las conductas de sus niños, enfatizando en aprender a estimular y diseñar consecuencias conectadas con la conducta, además de crear un ambiente de toma de conciencia de como los padres deben reforzar los comportamientos tanto adecuados como los inadecuados.



Familia DTI

Se ideó en el área de Sistemas especiales un plan de desarrollo para los colaboradores y su familia, con el tema principal de Antropología. En este año se impartió una plática de ACIDIA, donde se involucró a las esposas de los colaboradores con puestos estratégicos, con el objetivo de ayudarlos a que encuentren un mejor balance entre su vida personal y laboral.

## Programa de eventos institucionales

Creemos firmemente que un ambiente de trabajo favorable y estimulante fomenta el desarrollo humano y profesional de todos los colaboradores, apoyando de manera directa el crecimiento de la productividad, que se refleja en los objetivos alcanzados de la organización y en la mejora de la calidad de vida de cada colaborador.

 <b>Enero</b> Día de Reyes Cumpleaños del mes	 <b>Febrero</b> Día de la Candelaria Cumpleaños del mes Kilotón	 <b>Marzo</b> Pinta tu corazón de azul Cumpleaños del mes	 <b>Abril</b> Cumpleaños del mes Torneo de Voleibol Día del Niño
 <b>Mayo</b> Día de la Madre Cumpleaños del mes	 <b>Junio</b> Día del Padre Cumpleaños del mes	 <b>Julio</b> Día de Campo 22 Aniversario Demek Cumpleaños del mes	 <b>Agosto</b> Construtour Cumpleaños del mes Semana de la salud
 <b>Septiembre</b> Apoyo a las olimpiadas especiales Torneo de Basquetbol Cumpleaños del mes	 <b>Octubre</b> Foro de Integración Cumpleaños del mes	 <b>Noviembre</b> Carrera AMASFAC Cumpleaños del mes	 <b>Diciembre</b> Misa de Acción de gracias Posada navideña Brindis de fin de año Cumpleaños del mes

## Actividades

### Día de reyes y día de la candelaria

En enero y febrero festejamos internamente de estos días tradicionales compartiendo con los colaboradores los alimentos típicos acostumbrados en estas fechas con el objetivo de preservar nuestras tradiciones.



### Kilotón

Es una actividad organizada por los mismos colaboradores, con el objetivo de cuidar su salud y bajar de peso.



### Día del niño

Festejamos a los hijos de nuestros colaboradores fomentando un ambiente familiar y de diversión



### Olimpiada Kids

Colaboramos con el corporativo Grupo Punto Alto organizando un evento de mini olimpiada para los niños. Se fomentó el deporte y la convivencia de padres e hijos con actividades físicas y de recreación.



### Día de la madre

Se organizó una comida para celebrar a las colaboradoras que son mamás, se dio una plática con el tema "Retos de la mujer actual en la pareja, la familia, el trabajo y la sociedad"



### Día del padre

Festejamos a los colaboradores que son papás organizando una comida y otorgándoles un pequeño obsequio.



### Día de campo familiar

Por motivo del aniversario de Demek, se organizó un día de campo familiar, donde los colaboradores y su familia disfrutaron de comida, alberca y actividades de recreación.



### Despliegue de Momentos de Verdad

Se realizó una campaña de despliegue de Momentos de Verdad como parte de la estrategia del negocio y se explican como aquellos precisos instantes en que el cliente se pone en contacto con nuestro servicio y sobre la base de este contacto se forma una opinión acerca de la calidad del mismo.



## Tour de Construcción

Con el fin de mantener la cercanía con nuestros colaboradores de construcción, los departamentos de Capital Humano y Estrategia visitaron las obras para compartirles temas de carácter institucional, además de establecer un dialogo en caso de haber dudas o inquietudes por parte de los colaboradores.



## Semana de la Salud

Se llevó a cabo la Semana de la Salud, donde se impartieron platicas del cuidado preventivo de la salud y se realizaron 8 módulos de chequeo de peso y talla, índice de masa corporal, elasticidad, equilibrio, glucosa, antígeno prostático (hombres mayores de 40 años), oxímetro y memoria.



## Torneo de Golf GPA

Se coordinó con el corporativo Grupo Punto Alto en la organización de un torneo de golf, los recursos económicos generados de este evento se destinaron a estos tres proyectos con causa social:

1. Infraestructura para la escuela primaria Ignacio Aldama
2. Salón de usos múltiples para el Club Independiente
3. Implementación del programa ADN en la secundaria de Sisoguichi



## Concurso de Fotografía

Se organizó un concurso de fotografía con la finalidad de fomentar la creatividad, participación e integración de todos los colaboradores, compartiendo a través de las fotografías, momentos que reflejan el valor de nuestro trabajo.

Fotografías recibidas: 230

Total de participantes: 60 colaboradores

Total de premiados: 9 premiados



### Foro de Integración

Participamos en el foro de integración organizado para las empresas pertenecientes al Grupo Punto Alto para fomentar el compañerismo entre los colaboradores de las diferentes empresas, a través de conferencias donde se trasmite la visión, la filosofía del grupo y los proyectos estratégicos en los que se está participando.



### Olimpiadas Especiales

Cada año Demek participa como patrocinador de las olimpiadas especiales, acompañamos a la fundación en su inauguración como parte del presidio.



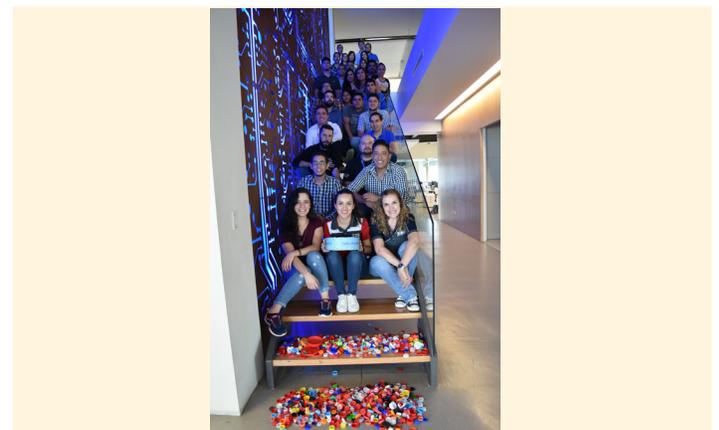
### Apoya una causa

El programa "Apoya una Causa" tiene el objetivo de sensibilizar a los colaboradores ante las diferentes realidades sociales que vivimos en nuestra comunidad. "Apoya una causa" concientiza sobre el autismo y Demek año con año propicia la participación voluntaria de los colaboradores en ofrecer apoyo económico al adquirir artículos promocionales y asistir a la carrera organizada por AMASFAC.



### Apoyo a AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer)

Durante el año, se promueve la cooperación a la asociación AMANC reciclando tapas para después donarlas, con esto ayudamos a que niños tengan apoyo económico para su realización quimioterapia.



Programa de reciclaje D'Kologic en apoyo a la Granja Hogar.

Buscamos promover la responsabilidad ambiental en las familias de nuestros colaboradores. En oficinas Chihuahua contamos con un centro de acopio para traer el material reciclable de nuestro hogar (papel, cartón, aluminio y PET), el cual es donado a la Granja Hogar Chihuahua que ayuda a niños y niñas en condición de pobreza y falta de oportunidades.



Instructor Voluntario del programa INICIA

Se invitó a colaboradores a participar como instructores voluntarios del programa INICIA, participaron 4 personas en la escuela primaria Rudyard Kipling impartiendo clases diarias durante una semana con temas de emprendedurismo.



Fomento al deporte

En Demek apoyamos y promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores, es por eso que somos partícipes de torneos deportivos con un calendario que inicia en el mes de Marzo hasta el mes de Noviembre y en diferentes disciplinas: Voleibol, Futbol, Basquetbol y Softbol. Teniendo la participación de 55 colaboradores lo que representa un 20% de nuestra organización.



Además otorgamos patrocinio de uniformes al equipo de niños Centauros, que practican Béisbol y donde juegan hijos de nuestros colaboradores.

Apoyamos a nuestros colaboradores entusiastas que formaron un grupo de MTB (ciclistas) y corredores con el equipo necesario para su participación en carreras organizadas por diferentes organizaciones a lo largo del año.



Festejo de cumpleaños  
Cada mes festejamos a los cumpleaños con una pequeña convivencia.



Programa de Donativos a instituciones de beneficencia

 + 2 Millones de Pesos Donados

**Institución**

Casa Albergue Ángel Guardián

Casa Hogar de Niñas AC

Casa Hogar Jeruel AC

Desarrollo Juvenil del Norte AC

Ejército de Salvación AC

Fundación Tarahumara José Llaguno

Grupo Reto Recuperación Total

La Casa del Buen Pastor

Vida y Familia AC

Celiderh AC

Seminario de Chihuahua

Desarrollo Empresarial Mexicano-Impulsa

Promesa Educativa KIPP

Promesa Educativa Orquestas Sewa

Fundación Chihuahua

Internado del Sagrado Corazón de Jesús (Sisoguichi, Amiga de la obrera)

Complejo Asistencial Santa Teresita - Creel

COMI - Comunidad Misionera

Clínica Pro Tarahumara IBP - Sisoguichi (Hospitales de la Tarahumara)

Foro CEFOSC - Centro para el Fortalecimiento de las Organizaciones

Foro FECHAC - Fundación del Empresariado Chihuahuense

Teletón Chihuahua

Olimpiadas Especiales

ADN ALDAMA Proyecto Integral ESJ-Grupo Cop

Cruz Roja Mexicana AC - Chih

Proempleo Emprendiendo por Chihuahua AC





# Estándares Laborales

## Estándares Laborales

Principio 3. Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de la negociación colectiva.

Principio 4. La eliminación del trabajo forzado y obligatorio en todas sus formas.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: La eliminación de la discriminación respecto del empleo y ocupación.

### Compromiso

En Demek reafirmamos nuestro compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción (Por trabajo forzoso se entiende toda practica de relación laboral sin prestaciones de Ley, trabajos en condiciones insalubres y contrataciones menores) y respaldamos ese compromiso en el total cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

### Compromiso

En Demek estamos comprometidos en cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo en nuestro país a erradicar de manera efectiva el trabajo infantil.

### Compromiso

En Demek reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad. Pensamos que ninguna persona puede ser discriminada por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social.

## Sistemas

### Código de ética

Los colaboradores que tienen personal a cargo, tienen la obligación moral de respetarlo y protegerlo, así como mantener una comunicación clara, sencilla y permanente (Código de ética, pág. 6 #4)

### Eliminación del trabajo forzoso

En Demek rechazamos y sancionamos el uso de castigos corporales, coerción mental o física y abusos verbales por parte de jefes hacia sus colaboradores. Cualquier falla de esta naturaleza debe ser reportada al comité de ética de nuestra empresa mediante el correo correspondiente.

**Demek**  
SISTEMAS ELÉCTRICOS Y MECÁNICOS

**Vacante**

Practicante en el área de  
Tecnologías de la Información

Requisitos:

- +18 años
- Estudiante
- Disponibilidad de horario

*Forma parte de la familia Demek*

Envía tu CV  
jrios@demek.com

www.demek.com

En Demek apoyamos la erradicación del trabajo infantil

En nuestras políticas y código de ética se prohíbe en el interior de la organización, el uso de mano de obra infantil, rechazamos su uso en nuestra cadena y grupos de interés.

Nuestros colaboradores primero

En el último trimestre de este año renovamos nuestra política de reclutamiento interno, en los casos que aplique, con la finalidad de otorgar a nuestros colaboradores la oportunidad de desarrollarse personal y profesionalmente, convocamos de manera interna puestos claves antes de hacer reclutamiento externo.



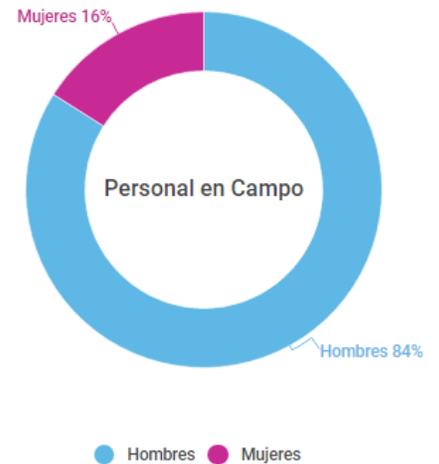
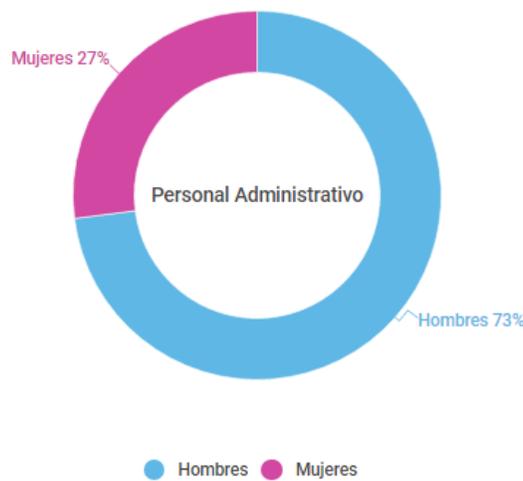
Diversidad e Inclusión

Rechazamos cualquier distinción, exclusión o favoritismo por motivos de género, orientación sexual, edad, condición social, raza, origen étnico, posición económica, religión, ideas políticas o característica personal que afecten negativamente la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo o posición del colaborador.

Buscamos otorgar las mismas oportunidades a todo el personal en base a sus competencias al momento de contratar, promover, remuneración y distribución del trabajo. En el proceso de reclutamiento y selección se selecciona a los mejores candidatos de acuerdo a perfiles de puesto, considerando un trato igualitario.

Consideramos de suma importancia la integración de mujeres en la organización, apoyamos a las mujeres que se desempeñan exitosamente en puestos gerenciales, administrativos y de campo.

Buscamos que no se generen diferencias por cuestiones de género en cuanto a carga de trabajo, niveles de tabulador.



Numero de contrataciones al año:  
54

Porcentaje de mujeres en las contrataciones anuales:

Del total de mujeres contratadas en 2016 porcentaje de ellas asignadas a obra:



2016 -25%

2015 -26%

2014-25%



2016 - 28%

2015 -55%

2014 - 40%

## Desarrollando Líderes

Como parte de nuestro programa de capacitación se incluyó un programa de desarrollo de liderazgo, en donde personal con colaboradores a su cargo tomaron los primeros módulos para desarrollar esta competencia que es primordial para nuestra organización.



### 1.Despliegue de Información: "Estilos de liderazgo"

Se llevó a un grupo de 26 colaboradores que conforman nuestro staff gerencial a un evento de trabajo donde se hizo despliegue de información de "estilos de liderazgo" y se impartieron actividades que propiciaron la comunicación e integración del grupo.

### 2.Modelo de Liderazgo

Se impartió un taller que tuvo los siguientes objetivos:

- Lograr que el profesional de DEMEK perciba un enfoque conciso para tomar decisiones cotidianas relacionadas con talento, fundamentalmente la delegación efectiva y el liderazgo.
- Desarrollar una visión dinámica de la gestión teniendo en cuenta un entorno cambiante como el actual.
- Entender la necesidad de aprender a desarrollar y perfeccionar habilidades adaptables y flexibles.
- Conocer las herramientas de gestión del talento emergente, con especial incidencia en la comunicación.



## Perfeccionando Líderes

Como parte de nuestro programa de desarrollo, este año tuvimos a personal participando en el programa Perfeccionamiento de competencias gerenciales "PCG" del Centro de Formación y Perfeccionamiento Directivo "ICAMI" que tiene como objetivos:

- Desarrollar las competencias directivas clave que le permitan alcanzar su potencial con mayor facilidad y rapidez.
- Adquirir una mayor comprensión de la empresa en su conjunto y una visión de los principales temas de administración.
- Proporcionar los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones.
- Hacer ver cómo su liderazgo personal aplicado a la problemática humana de la empresa le permite potenciar su efectividad como líder de un equipo de trabajo.
- Desarrollar las actividades básicas para la capacitación de su equipo, mediante el conocimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y su aplicación a situaciones de trabajo.
- Conocer y valorar la calidad total como un proceso de mejora continua personal y de la organización.

## Demek en Comunicación



Es fundamental generar y hacer buen uso de la información para facilitar la toma de decisiones y alcanzar el fortalecimiento de nuestra organización, por eso es necesario que la información sea veraz y oportuna.

### •Medios de comunicación:

Es importante identificar nuestros medios de comunicación para poder transmitir adecuadamente los mensajes que queremos que lleguen a nuestros grupos de interés. Nuestros medios de comunicación son: Televisiones en oficina y campo, Revista de Comunicación Interna Enfok, correo electrónico, grupo de Facebook, Pagina web.



### •Enfok

Retomamos nuestro proyecto de la revista Enfok, que es un reflejo de nuestra imagen corporativa y mejora la interacción entre los colaboradores que realizan su trabajo en diferentes ciudades del país.

Safety First



### Sistema de Seguridad Industrial Demek (SSID)

Contamos con un sistema de seguridad Industrial Demek que como objetivo principal genera y mantiene una cultura enfocada a la integridad física y la convivencia amigable con el medio ambiente, procura un ambiente seguro y libre de accidentes mediante la descripción de formas, métodos y procedimientos.

Nos preocupamos, además de la seguridad física, por mantener un equilibrio sustentable respetando las propiedades del cliente, bienes propios y el medio ambiente.

El SSID se compone de tres elementos clave:

**Integridad:** El valor de la integridad es lo que promovemos en Demek, es por esto que brindamos instalaciones y métodos de protección para proporcionar a nuestros colaboradores, contratistas y clientes un ambiente seguro y saludable, para asegurar su bienestar y el de sus familias.

**Ambiente:** En Demek establecemos en nuestros procesos, actividades que mitiguen o eliminen el daño al medio ambiente.

Tenemos procedimientos para manejo de residuos, mantenimiento para que nuestras áreas estén limpias para hacer de la protección del medio ambiente algo presente en la vida de nuestros colaboradores y lo lleguen transmitir a sus hogares.

**Bienes:** Nos preocupamos por que cada colaborador sea el mejor representante del trabajo de Demek, es por eso que cada persona emplea el mismo cuidado en los bienes de la organización, como lo hace en la administración de sus bienes patrimoniales, de esta manera preservamos nuestra imagen y calidad.



## Principios del SSID

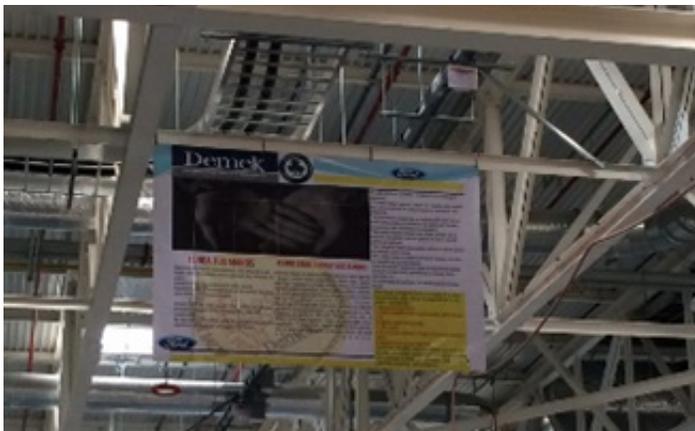
1. Buscar crear conciencia y promover la importancia de la seguridad
2. La seguridad, la salud y la protección ambiental son de igual importancia que la construcción y la producción de bienes
3. La seguridad y la protección ambiental son responsabilidad de todos y para beneficio propio y general
4. Todo accidente e incidente ya sea personal, a terceros o instalaciones se puede prevenir
5. Buscamos alcanzar una meta cero accidentes
6. Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de seguridad y protección ambiental para lograr un lugar de trabajo seguro y contribuir para un medio ambiente libre de contaminantes.

Como parte de la rutina de trabajo, realizamos inspecciones visuales para identificar posibles riesgos de trabajo y actuar de manera preventiva para evitarlos.

Como parte del procedimiento del SSID, se imparten pláticas de seguridad para nuestros colaboradores y el personal de subcontratistas para concientizar sobre la importancia de estar atento al realizar trabajos que puedan poner en riesgo la integridad física de cada persona.



## Principales actividades de SSID en 2016:



- Campaña de Seguridad sobre el cuidado de las manos:

Se entregan 450 trípticos con información de la Campaña "Cuida tus Manos" proyecto FORD GETRAG Irapuato, Gto

37.5 Horas de Adoctrinamiento sobre el "Cuidado de las Manos".



- Capacitación y enriquecimiento de los conocimientos de normas aplicables a nuestro giro de negocio para candidatos a SSID en nuevos proyectos, subcontratistas de seguridad, y colaboradores de Demek, con más de 22,000 horas de capacitación.



- Certificación de habilidades Profesionales de Residentes de Construcción y SSID.
- Certificaciones de habilidades profesionales para trabajos Seguros en Alturas .
- Certificaciones de habilidades profesionales para Tarjeteo y candado de Energías LOTO .
- Certificaciones de habilidades profesionales para Supervisión de Seguridad Industrial Básica.



•Cuidado de salud en campo

Monitoreo diario de signos vitales para mayores de 50 años y operarios de equipos así como para trabajos de alto riesgo; alcoholemia, antidopping y calextenia en todos los proyectos Demek.



•Reconocimientos

Reconocimiento de nuestros clientes por contribución a horas hombre Sin Accidentes



**Mejor compañía y supervisor en desempeño en el área de seguridad Nissan III Aguascalientes, Ags**



**2 millones de Horas Hombre Seguras Ford Getrag Irapuato, Gto**



**2 millones de Horas Hombre Seguras Ford Dragon Chihuahua, Chih**



# Medio Ambiente

## Medio Ambiente

Principio 7. Las empresas deben respaldar un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

### Compromiso

En Demek nos comprometemos a asumir un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales de nuestra operación.

Principio 8. Empezar iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.

### Compromiso

En Demek nos comprometemos a una mayor responsabilidad medioambiental en la línea de la búsqueda del triple resultado del desarrollo sostenible.

Principio 9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías responsables desde el punto de vista ambiental.

### Compromiso

En Demek nos comprometemos al uso de tecnologías respetuosas del medio ambiente para reducir el impacto de nuestras operaciones, así como también difundirlas al ofrecer servicios y soluciones a nuestros clientes.

## Sistemas

### Elemento Ambiental del SSID

Por medio de nuestro Sistema de Seguridad Industrial Demek gestionamos la protección del medio ambiente, construimos nuestros procesos y actividades para que no dañen o tengan menor impacto en el medio ambiente.

En este principio declaramos:

- La protección ambiental es responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.
- Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de protección ambiental para contribuir con un medio ambiente libre de contaminantes.





## D' Kologic

Reafirmamos nuestro compromiso de fomentar la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a través de nuestro programa D'Kologic que cuenta con tres ejes fundamentales:

- Fomentar el reciclado convirtiéndonos en un centro de acopio para que todos los colaboradores puedan traer desperdicios de papel, aluminio, cartón y PET de sus hogares
- Reducción del uso de bolsas de plástico mediante campañas de concientización y entrega de bolsas ecológicas a todos los colaboradores
- Campaña de concientización de reducción de uso de papel de en oficinas.



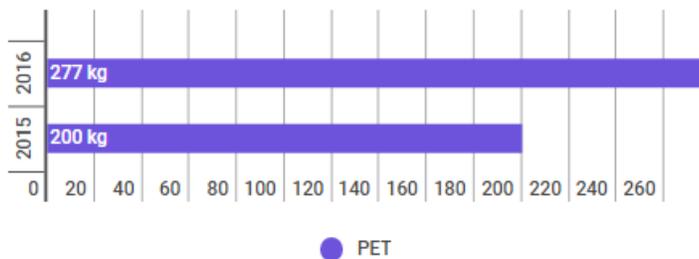
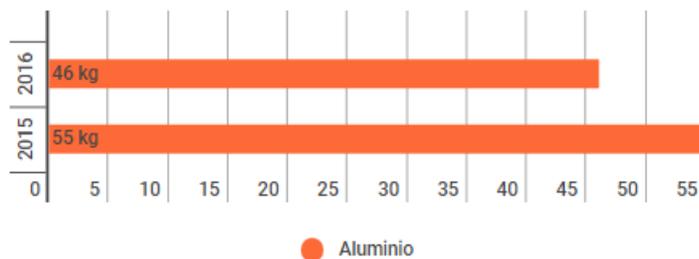
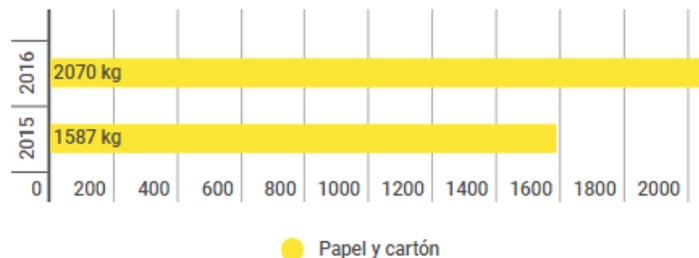
Mediante este programa beneficiamos a "Granja Hogar de Chihuahua", que reciben el material y lo venden para apoyarse con sus gastos administrativos.



En 2016 donamos:

- 2070 Kg de papel y cartón donado
- 45 Kg de aluminio donado
- 277 Kg de PET donado

Material reciclable donado:



## Demek Energético

Estamos conscientes de que el calentamiento global y el cambio climático son un problema real y que, como organización debemos iniciar el cambio y fomentar en nuestros colaboradores la preocupación por preservarlo; con este entusiasmo, tenemos el compromiso de mejorar continuamente nuestro desempeño energético, proporcionando la información y los recursos necesarios para que cada colaborador contribuya desde su área de influencia en el logro de los objetivos y metas que la organización establezca; Incluyendo los requisitos legales y aquellos acordados voluntariamente por Demek.



En Demek buscamos:

- Crear conciencia sobre los usos y los consumos de la energía
- Transmitir la importancia de la implementación del sistema de gestión de energía (SGEn)
- Sensibilizar a todos los miembros de la organización en el uso eficiente de la energía.
- Incentivar la participación de todos en el desarrollo y el mantenimiento de SEGn





## Unidades de Negocio

En Demek alineamos nuestros procesos con desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente, innovación, procesos de tecnología de punta, altos estándares de calidad y compromiso con el medio ambiente



Contamos con empresas filiales que ofrecen servicios de soluciones de eficiencia energética, iluminación eficiente y sistemas solares fotovoltaicos que buscan la reducción en consumo de energía y disminución en costo, así como la reducción de emisión de CO2.



## 12 Proyectos

Construidos de iluminación LED

## Proyectos LEED

LEED es un programa desarrollado por U.S Building Council que ha ganado reconocimiento en el mercado comercial e institucional. El programa LEED ha desarrollado un sistema de puntos para construcción de edificios verdes que permite a los constructores y propietarios de los mismos, evaluar el impacto del diseño o energía utilizada en el proyecto de acuerdo a aspectos ambientales.

Se pueden obtener puntos para lograr la certificación LEED en un proyecto como resultado de diferentes alternativas que se toman al momento de diseñar, construir y operar un edificio nuevo, uno ya existente, una renovación o diseño de interiores.

Demek a través de los servicios que ofrecemos, ayudamos a que los proyectos obtengan esta certificación.



# Anticorrupción

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, entre ellas, la extorsión y el soborno.

## Anticorrupción

### Compromiso

Demek se compromete a luchar, en su ámbito de influencia y responsabilidad contra toda forma de corrupción, soborno y extorsión, reiterando la afirmación de nuestro código de ética que enuncia: Demek se compromete a conocer, cumplir y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables, establecidas por nuestro gobierno.

### Sistemas

Nuestro código de ética

Nuestros directivos y colaboradores de Demek deberán:

- Abstenerse de comentar con un proveedor o con personas ajenas a nuestra organización, las debilidades, problemas o áreas de oportunidad observadas en otro proveedor.

- Abstenerse de aceptar recibir obsequios valiosos, condiciones ventajosas en lo personal, viajes, comisiones o cualquier otra forma de atenciones que por naturaleza de sus puestos en la organización en algún momento pudieran ofrecer los proveedores o clientes, para evitar con esto comprometer de alguna manera la objetividad en las negociaciones. En caso de que algún cliente o proveedor desee realizar algún obsequio a la empresa, será responsabilidad del directivo o colaborador comunicarlo al comité de ética para su aceptación y en su caso, para la definición de su uso final.

No está permitido que un directivo o colaborador sea al mismo tiempo proveedor de nuestra empresa. Quien sea propietario de algún negocio debe abstenerse de proveer sus productos y/o servicios. De igual manera, no deberán influir directa o indirectamente en los requerimientos, negociaciones y procesos de decisión con proveedores con quienes se tenga alguna relación familiar o algún otro interés distinto por el que pueda obtener beneficios personales.

En Demek queda prohibido condicionar una negociación a la entrega de una atención, cortesía o regalo o a la solicitud de algún beneficio propio o a terceros.

Promovemos como principio el respeto a los contratos, licencias, leyes y reglamentos y esperamos de nuestros proveedores la misma conducta.

## Transparencia

Todas nuestras operaciones son auditadas por despachos externos donde se dictaminan nuestros estados financieros, lo que contribuye a la credibilidad y transparencia de nuestras actividades económicas.

De manera bimestral se realizan reuniones ante el consejo de administración en las que se revisan los estados financieros e iniciativas en proceso de nuestra organización.



The image shows a document titled "Revisión Financiera" dated "20 de Enero del 2017". Below the title, it says "Resultados al 31 de Diciembre del 2016". The document contains a table with columns for "NOVIEMBRE" and "DICIEMBRE", and rows for various financial items. The table is partially obscured by a blue banner.

CONCEPTO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PRECIOS	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO
...	...	...	...	...	...	...	...

## Nuestra Competencia

Siempre apegados a los lineamientos, leyes y reglamentos correspondientes, Demek competirá con firmeza en el mercado que nos compete, así mismo rechazamos cualquier práctica que limite la libre competencia y declaramos no utilizar medio impropios para mejorar nuestra posición competitiva.

Los directores y colaboradores que tengan contacto con representantes de nuestros competidores, mantendrán una actitud profesional, apegada a los principios y valores de nuestra empresa, debiendo evitar en todo momento hacer comentarios o declaraciones sobre la competencia, y cuando esto resultara necesario, estos deberán ser justos, objetivos y completos. En ningún momento algún directivo o colaborador intentará obtener información confidencial de un competidor por medio impropios.



## Integridad y Conflicto de Interés

Los directivos y colaboradores de Demek tenemos la obligación de actuar con integridad, honestidad y ética, buscando siempre como fin común la protección de los intereses de nuestra organización, por lo tanto debemos evitar las situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y de la organización.





## Retos para el 2017

- \*Desarrollar un programa permanente de Salud
- \*Desarrollar un programa interno del idioma Inglés y alemán
- \*Fortalecer nuestros medios de comunicación
- \*Adoptar un proyecto ancla de Responsabilidad Social para Demek
- \*Mejorar nuestro sistema de reconocimientos
- \*Fortalecer nuestro sistema de gestión del desempeño y potencial con nuevas herramientas

