

MILIA ROLON LILIANA ROJAS ROCIO SÁNCHEZ ADRIANA CARDOZO EMILSE VILLAMAYOR
GO CABALLERO ALCIDES CARDOZO ERIKA ESCOBAR LISA SOLIS RODRIGO DOLDAN ALDO
NER LIZ CABRERA ROLANDO JARA ALEJANDRO BAVERA EVER ALFONZO LIZ FERNANDEZ
LEJANDRO GONZALEZ FABIO ARMOA LIZ MONZON ROMINA QUIÑONES ALEJANDRO RA-
ARTINETTI LIZ ROTELA ROSSANA IRALA ALFREDO PEREZ FATIMA MONTALBETTI LIZZA
NO ALICIA FLEITAS FELIPE BURRO LUCIA PAVON RUPERTO RIVA ALMA OVELAR FELIX BE-
UEL GAETE AMANDA BALDOCK FERNANDA MORALES LUIS PASMOR SANDRA RAMIREZ
RESQUIN LUIS SANABRIA SERENA FLECHA ANALIA FERNANDEZ FIORELLA AVILA LUJAN
ANDREA SEGOVIA FLORENCIO VELAZQUEZ LUZ VIOLETA SOTO SHIRLEY GIMENEZ ANGEL
NCISCO MOLINAS MARA RAMIREZ SILVIA CRISTOSO ANGIE CORONEL FRANCISCO OBRE-
LO CANTERO SONIA CABRAL ANISA BUSTOS FREDY CRISTALDO MARCELO LOPEZ SONIA
ANDO RAMIREZ GABIANA SCAVONE MARGARITA MENDOZA TAMARA GIMENEZ ARTURO
GALEANO MARIA ELENA BENITEZ VICENTE FERNANDEZ BELEN FRANCO GIANNINA GILL
NZALEZ VICTOR AVILA BLANCA GIMENEZ GILDA SALDIVAR MARIA JOSE MILTOS VICTOR
AVALOS GISSELLE OVIEDO MARIA REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA
ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO DUARTE MAURICIO FRANCHI
LOS ALVAREZ HUGO HERMOSILLA MAXIMILIANO FRANCO YOLANDA DIAZ CARLOS CARE-
BOGADO MIGUEL NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS GRANCE IGOR RIVAROLA MIGUEL
ENZUELA MOISES CORONEL CARLOS VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA
ETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO
A JESSICA GRANCE NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES
Z CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA JORGE ORTEGA
RGE ROMAN OLGA ROMERO CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ
STA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RIC-
ER YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA JUAN CONTRERAS
N RIOS OSVALDO ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID ACOSTA
S DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO
BUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA PAOLA FERNANDEZ DIANA
GO LOPEZ LAILA SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
A PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUE-
SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA FRETES RAFAEL
A RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ
S LILIAN NUÑEZ ROBERT CHAVEZ ELVIS CORONEL LILIANA CARDOZO ROCIO HURTADO



“Las relaciones en Solar están basadas en la confianza, y eso nos permite construir grandes cosas”.

“Solar es un lugar físicamente seguro para trabajar, genera un ambiente psicológico y emocionalmente saludable, hay confianza y una buena relación entre todos los colaboradores”.

“La dinámica que utiliza la empresa para llegar a los objetivos marcados es innovadora y hace que nos diferenciamos de otras empresas”.

“Se da un equilibrio entre la vida personal y vida laboral”.

“Solar es un excelente lugar para trabajar, por el simple hecho de tener colaboradores con un don de gente impresionante. Se hace fácil levantarse todos los días para venir a trabajar, porque estar en Solar es como estar en tu propia casa, con tu gente”.

“Considero excepcional el ambiente de trabajo; es como si estuviésemos trabajando en una gran casa con una gran familia. No pienso en que mañana tengo que ir a trabajar, sino en que mañana voy a Solar”.

“Tenemos un gran sentido de respeto por cada uno de los colaboradores”.

“Vivimos una cultura de crecimiento personal y profesional”.

“Solar es una empresa donde existe armonía y pasión por los colaboradores”.

“El reconocimiento es constante por parte de los Líderes”.

“Contamos con las herramientas necesarias para poder desempeñar nuestras tareas”.

“En Solar todos los colaboradores son tenidos en cuenta, y eso hace que uno se sienta motivado y dé lo mejor siempre”.

“La interacción es constante con nuestros líderes sin importar los cargos o jerarquías y eso hace la diferencia”.

“Solar es un excelente lugar para trabajar, porque me brinda un espacio de desarrollo personal y profesional”.

“Solar es un excelente lugar para trabajar porque cuida absolutamente todos los detalles para sus colaboradores. Nos ayudan a estudiar; si tenemos problemas familiares y/o personales, siempre buscan la mejor solución. Me siento feliz trabajando aquí”.

“Tenemos beneficios exclusivos y pensados solo para nosotros”.

“Con esta publicación realizamos un reconocimiento especial a nuestros colaboradores, como protagonistas principales del 2016, ellos comparten en estas páginas testimonios y experiencias, reafirmando el por qué creen y sienten que Solar es un excelente lugar para trabajar”.



3ª Comunicación de Progreso Pacto Global

ÍNDICE

SOBRE NUESTRA MEMORIA 2016

SOBRE NUESTRA MEMORIA 2016	5
CONTEXTO ECONÓMICO GLOBAL	6
CARTA DEL PRESIDENTE	8
CREDIBILIDAD	33
Desempeño económico Solar	
CONFIANZA	37
Relación con nuestros clientes	
RESPECTO	65
Colaboradores, clima organizacional, comunidad, medio ambiente y proveedores	
TRANSPARENCIA	87
Finanzas, Resultados e Informes	
DESAFÍOS	97
Obejetivos 2017	
FICHA TÉCNICA	103

El compartir constituye un hábito que hace a una de nuestras principales buenas prácticas. En Solar estamos convencidos de que compartiendo, en realidad, multiplicamos. En este sentido, nos complace presentarles nuestra Memoria de Sustentabilidad.

Nuestra experiencia del año 2016 nos llena de orgullo. Somos una empresa joven, 100% paraguaya, con capacidad de innovar y desafiarse. Esta memoria reúne los principales temas para recordar y compartir con nuestros aliados, clientes, accionistas y colaboradores.

Esta publicación, que nos incluye a todos los que hacemos Solar, se organiza en capítulos conectados a 4 aspectos que hacen a la metodología del Great place to work®: credibilidad, confianza, respeto y transparencia.

Integra, además nuestra comunicación de Progreso al Pacto Global, en su 3ª edición, reportando de esta manera el desempeño de nuestra empresa con respecto a los 10 principios del desempeño empresarial para el desarrollo sostenible.

“El mundo ha cambiado”. Los paradigmas se modifican, el negocio se transforma, el cambio es constante. En Solar vivimos esta evolución con la filosofía que **Sí Se Puede**.

RESPONSABLES DE ESTA EDICIÓN

Gerencia Corporativa de Estructura: Claudia Flecha - cflecha@solar.com.py

Marketing: Paola Fernández - pfernandez@solar.com.py

Personas y Sustentabilidad: Carolina Galeano - egaleano@solar.com.py

CONTEXTO ECONÓMICO GLOBAL

El escenario internacional ha mejorado su capacidad de hacer frente a los cambios en tiempos más cortos. Es así como las perspectivas de la economía global han mostrado cierta mejoría en los últimos meses.

En Estados Unidos, a pesar de la incertidumbre inicial generada por las elecciones presidenciales y que luego fue disipándose, los indicadores de actividad y de empleo han mostrado mejoras continuas en los últimos meses.

Esta situación ha generado un estado de permanente cautela tanto para las empresas y sus planes de inversión como para el consumidor final, con relación a la moneda norteamericana.

El desempeño de América Latina está por debajo de la media mundial. Sin embargo, los cambios en los gobiernos de Argentina y Brasil respectivamente han favorecido a sus estancadas economías. Ambos países han iniciado un período de políticas de ajustes graduales y de disminución del déficit fiscal, y comienzan a transitar una lenta y complicada recuperación económica. Estos cambios beneficiaron, sin embargo, el comercio fronterizo que desde mediados de año se vio reactivado contribuyendo así a importantes comunidades de nuestro país.

A nivel local el año ha ido mejorando en tanto transcurrían los meses. Hemos iniciado el 2016 con incertidumbre por el desempeño local agrícola y ganadero. Estos importantes rubros para el país, estaban amenazados por la caída de los precios internacionales de los commodities.

Finalmente, los precios internacionales a pesar de haber sido menores que años anteriores, fueron suficientes para sostener y apuntalar el crecimiento país.

En el contexto 2016 Paraguay a sabido sostener su economía a pesar de las adversidades, conforme podemos observar en la siguiente infografía.

PODEMOS MENCIONAR COMO PUNTOS ALTOS



El PIB creció 4% en el 2016.



La inflación durante este año se mantuvo baja y controlada cumpliendo con las metas establecidas y terminando el período en porcentaje total acumulado de 3,9%.



Las tasas de cambio se mantuvieron estables a pesar de las expectativas de suba de las tasas en EEUU y su relativo fortalecimiento en relación a otras economías.



La cotización del Guaraní respecto del Dólar americano culminó en diciembre a 5.750 guaraníes por dólar.



El sector de la Construcción ha presentado un dinamismo importante, creciendo al 18%



La agricultura ha cerrado un año con un desempeño en el orden del +2,5%.



Las Entidades Binacionales han batido récords de producción de energía con un crecimiento del 14%.

EN CONTRAPARTIDA A LOS PUNTOS ALTOS SE HAN VISUALIZADO LAS SIGUIENTES VARIACIONES



Marcada desaceleración de créditos en todo el sistema financiero nacional, que cerró el período 2016 con un crecimiento marginal del 0,5%.



El sector de servicios, como las Comunicaciones se vio afectado con una contracción del -0,2%.



El promedio de mora del sistema financiero ha aumentado 12% y se ubica en 5.73% a diciembre de 2016.



El escenario político nacional se ha visto dominado por confrontaciones de intereses disímiles que han nublado los resultados de la gestión del gobierno.

2017

Se pronostica un año con crecimiento del 3,7% del PIB, sostenido por un aceptable desempeño de nuestras exportaciones, origen de la agricultura y la ganadería. La realización de importantes obras públicas seguirá dando dinamismo a la economía. Será también un año intensamente político y podría tener sus consecuencias económicas. No obstante, el 2017 nos encontrará cada vez más preparados para abordar nuevos desafíos.

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados clientes, accionistas, colaboradores y aliados:

Celebro esta oportunidad de comunicación con ustedes, este espacio para compartir nuestro balance del año 2016.

Quiero destacar en esta introducción sólo algunos aspectos de nuestro trabajo durante el año, esperando que Ustedes puedan darse el tiempo para recorrer el contenido de la publicación y conocer con mayor detalle lo que hemos vivido.

Cuando iniciamos en el 2011 el proceso de cambio en el foco del negocio, entendimos que nuestra meta como empresa de servicios dependía enormemente de nuestros colaboradores y de la confianza en esta relación. Por eso, un aspecto importante del trabajo de este año siguió siendo el fortalecimiento de nuestra cultura empresarial.

Great Place to Work® nos permitió seguir en esta línea a través de las dimensiones que sostienen un buen clima de trabajo. Puedo asegurar que esta experiencia fue trascendente para toda nuestra empresa; fue divertida, enriquecedora y, sobre todo, muy motivadora para todos nosotros. Nos sentimos orgullosos de lo que ha significado.

“El liderazgo efectivo no trata de hacer discursos o ser gustado; el liderazgo se define por resultados, no por atributos”.

Peter Drucker

Creo por lo tanto, que la posición lograda en el ranking del 2016, al pasar del 9° al 5° lugar y ser la única empresa nacional en formar parte, reconoce simplemente el gran esfuerzo de nuestro equipo. Esta cultura que nos encamina con mayor credibilidad, confianza, respeto y transparencia, se traduce también en buenos resultados para el negocio.

Para el país, el 2016 ha sido un año muy difícil en lo económico; aún así en Solar logramos resultados muy positivos, que son parte de este reporte. Por citar algunos, destaco el aumento del 40% en nuestras utilidades con respecto al año anterior, el crecimiento de la cantidad de clientes y el cumplimiento de la mayoría de nuestras metas globales.

Esta mejora sostenida de resultados nos consolida como la financiera de mayor crecimiento en el mercado, sin aumentar el equipo de colaboradores, indicador que evidencia mayor eficiencia en nuestra gestión.

Los factores fundamentales para llegar a estos resultados fueron la innovación y la tecnología: logramos introducir mejoras en los procesos e instalamos soluciones tecnológicas que amplían nuestra capacidad. El Portal Solar, presentado este año, es un claro ejemplo de nuestro espíritu de innovación y adaptación frente a las demandas del mercado.

Fundamentalmente, además de crecer como empresa, queremos trascender. Para hacerlo, asumimos nuestro compromiso con la sociedad paraguaya y con el planeta. Y para fortalecer las acciones en este sentido, definimos, en consulta con nuestros públicos de interés, una Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad que nos orientará en adelante.

Estamos adheridos al Pacto Global; por lo tanto, creo oportuno ratificar nuestro compromiso y asegurar que estamos trabajando para instalar los mismos principios del desarrollo sostenible en el corazón de nuestra empresa, en la forma de trabajar de nuestra gente.

Les agradezco por creer en Solar y por compartir con nosotros este emocionante camino hacia una empresa más sólida y cercana a sus clientes.

Cordialmente,

Felipe Burró G.

Presidente del Directorio



HITOS 2016

GS. 16.258 MM Utilidad

76.000 Clientes

5º Lugar en GPTW¹

335 Colaboradores

+17% Crecimiento en Cartera Activa

24,4% ROE²

1º Lugar - Líderes en Depósitos a la Vista

1º Lugar - Líderes en Préstamos para la Vivienda

1º Lugar - Cartera de Tarjeta de Crédito

BBB+py Fuerte

19 sucursales en **11** localidades del país

2,4% ROA³



VISIÓN

Ser reconocidos por la excelencia en nuestros servicios financieros, el compromiso con nuestros clientes y con el desarrollo de una sociedad sustentable.

MISIÓN

Somos una entidad financiera que a través de sus productos y servicios genera una cadena de valor con sus clientes, colaboradores, accionistas y la sociedad.

- 1 Foco en el cliente
- 2 Dar lo mejor
- 3 Trabajo en equipo
- 4 Trascender

- 5 Soñar
- 6 Ser feliz

COMPROMISO SOLAR

Nuestros compromisos identifican nuestra cultura, nuestra forma de ser y hacer, complementan nuestra Misión y nos encaminan a nuestra Visión.

- 7 Conducta ética
- 8 Valor compartido
- 9 Sustentabilidad
- 10 Orgullo

#SíSePuede Nuestra filosofía

Nuestra filosofía tiene raíces en los principios que nos identifican. El aprendizaje continuo, basado en el respeto, la honestidad, la perseverancia, el compromiso y la solidaridad. Estos son principios que moldean y determinan nuestro carácter, y además, son los pilares de nuestro desarrollo personal e institucional.

Esta filosofía despierta una actitud y una conducta que nos posibilita perfeccionar nuestro trabajo, que nos estimula a servir a los clientes con excelencia, que nos compromete con la sociedad y el medio ambiente y que, finalmente, día a día, nos hace conscientes de nuestro enorme potencial.

Sí Se Puede es la convicción de que todo lo anhelado se puede lograr, es la esperanza de realizar aquello que parecía difícil y a veces inalcanzable.

Buscamos la felicidad, el éxito humano y profesional. Estamos orgullosos y satisfechos de formar parte de una Entidad comprometida con su equipo y sus clientes porque en Solar ...

#SíSePuede

PRODUCTOS Y SERVICIOS

PERSONAS



Préstamos personales

- En guaraníes
- En dólares



Tarjetas de crédito

- Visa
- MasterCard



Préstamos para vivienda

- Mi Casa
- Primera Vivienda



Préstamos a micro empresarios

- En guaraníes
- Pro Pymes

AHORROS



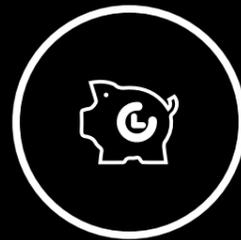
Cajas de ahorro a la vista

- En guaraníes
- En dólares



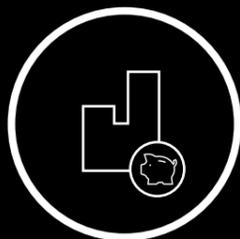
Certificado de Ahorro (CDA)

- En guaraníes
- En dólares



Ahorro programado

- En guaraníes



Ahorro corporativo

- En guaraníes
- En dólares



Tarjetas de débito

EMPRESAS



Descuento de cheques y documentos

- En guaraníes
- En dólares



Compra de cartera

- En guaraníes
- En dólares



Préstamos contra pagarés

- En guaraníes
- En dólares

SERVICIOS



Solar 24 horas



Portal Solar



Pago de sueldos



Transferencias

- Local
- Internacional



Cambios



Pago de servicios

- Públicos
- Privados



Asistencia Médica



Seguros

- Vida
- Desempleo



Cajeros Automáticos

COBERTURA

6

Centros de Atención en Asunción

Casa Matriz
Centro
Villa Morra
Quinta
Eusebio Ayala
Hiper Luisito

4

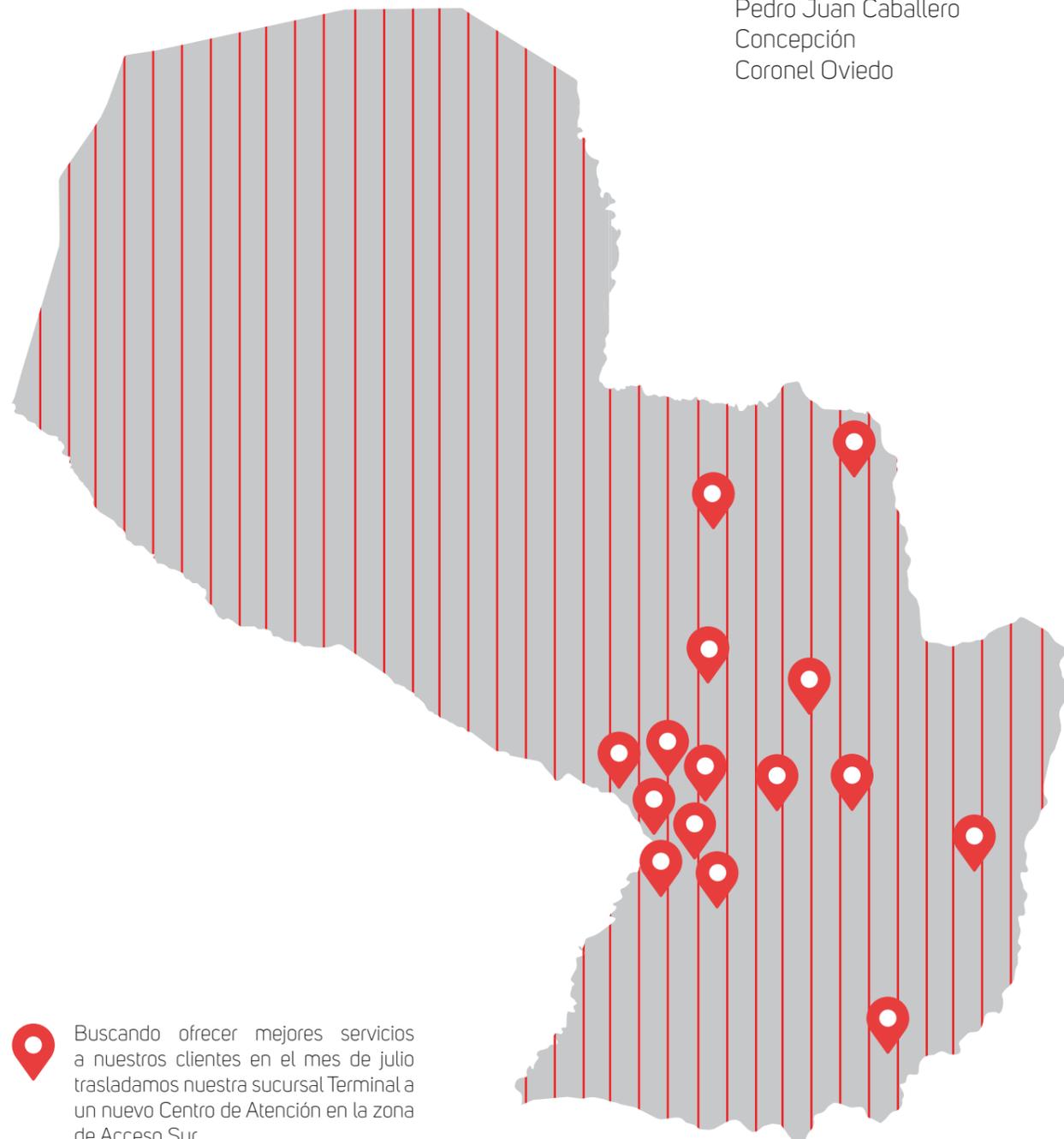
Centros de Atención en Gran Asunción

Mariano Roque Alonso
Luque
San Lorenzo
Acceso Sur

9

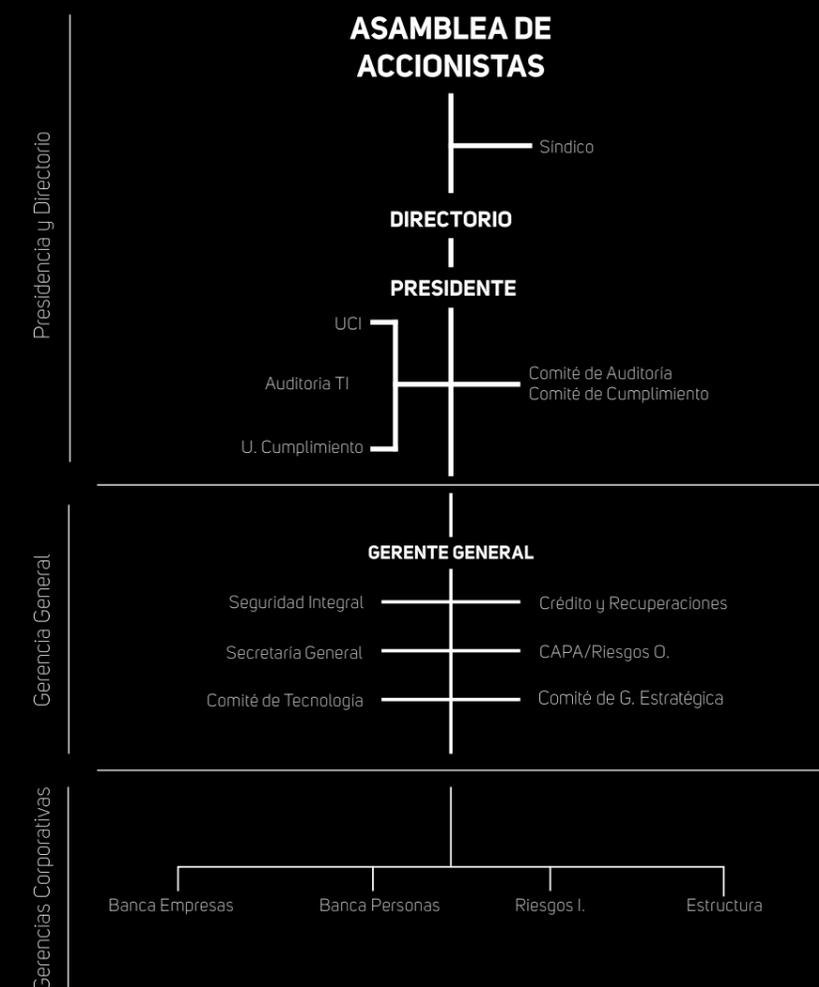
Centros de Atención en el interior del país

Ciudad del Este Centro
Ciudad del Este, KM7
Santani
Caaguazú
Encarnación
Horqueta
Pedro Juan Caballero
Concepción
Coronel Oviedo



Buscando ofrecer mejores servicios a nuestros clientes en el mes de julio trasladamos nuestra sucursal Terminal a un nuevo Centro de Atención en la zona de Acceso Sur.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



GOBIERNO CORPORATIVO

De conformidad a las Regulaciones y Disposiciones vigentes del Banco Central del Paraguay, en Solar S.A.E.C.A. contamos con la siguiente estructura administrativa y de control:

ÓRGANO	ATRIBUCIONES
El Directorio	Es el máximo órgano de administración de la entidad, al que le corresponde la representación, la dirección y supervisión de la misma, así como la realización de cuantos actos resulten necesarios para la consecución del objeto social. Los miembros del Directorio conforman órganos de apoyo a la gestión a través de los diferentes Comités.
Plana Ejecutiva	De conformidad a la Resolución N° 65, Acta N° 72 de fecha 4 de noviembre de 2010, "Reglamento que establece los estándares mínimos para un buen Gobierno Corporativo", formada por la Gerencia General o similar y las líneas de reporte, quienes en su conjunto son los responsables de la toma de decisiones de la Institución en concordancia con la Planificación Estratégica aprobada por el Directorio.
Gerencias Corporativas	Establecen los canales estratégicos de la organización y conforman a su vez la Plana Ejecutiva. Son responsables de la toma de decisiones de la institución, en concordancia con la Planificación Estratégica aprobada.
Comité de Auditoría	Es un órgano de apoyo a la gestión que realiza el Directorio. Está conformada por dos Directores, Auditor Interno y Gerente General como mínimo. Es responsable de la supervisión, monitoreo y adecuación de los procedimientos y de las Políticas en concordancia con las normativas internas de entes reguladores y fiscales. Además, sirve de soporte en la toma de decisiones atinentes al control de procesos y al mejoramiento de los mismos.
Comité de Prevención y Lavado de Dinero	El Comité de Cumplimiento debe analizar los temas relacionados al Área de Cumplimiento que, por las implicancias regulatorias o de reputación, podrían afectar a la Entidad. Se incluyen los Manuales de Políticas y Procedimientos de ALD y FT, además del análisis de los casos de movimientos incompatibles con el perfil de los clientes, con el fin de decidir si se mantendrá o no al cliente analizado, y/o si existen méritos suficientes para reportar las actividades de los clientes a los Órganos Reguladores. El Comité de PLD está conformado por dos representantes del Directorio, el Oficial de Cumplimiento, el Gerente General y por el responsable de la Unidad de Control Interno como mínimo.
Comité de Activos y Pasivos	El CAPA ⁴ determina las actividades a emprender para la administración de Activos y Pasivos, implementando las acciones necesarias o bien definiendo las líneas generales de acción y la delegación de los métodos a aplicar para alcanzar los objetivos establecidos. Está conformado por 2 Directores, el Gerente General, los Gerentes Corporativos, el Responsable de la Unidad de Control y Seguimiento de los Riesgos Financieros y el Gerente de Captaciones. Dentro de sus funciones se encuentran el manejo de la liquidez conforme a los parámetros establecidos por el comité y los reguladores locales, velar por la rentabilidad adecuada de cada uno de los productos y bancas, definir tasas activas y pasivas, elaborar planes de contingencia y pruebas de estrés.
Comité de Riesgos y Recuperaciones	Tiene como objetivo asegurar que la entidad implementa, mantiene y controla una estructura de gestión de riesgos en concordancia con los requerimientos internos y las exigencias regulatorias vigentes. Este comité abarca los riesgos de crédito, riesgos de mercado, riesgos operacionales y cualquier otro riesgo relacionado a la empresa. Son miembros del Comité: el Gerente de Riesgos, el Gerente General, un Director, Gerente Comercial. Están dentro de sus funciones fijación de límites y/o niveles de tolerancia para ciertos riesgos, establecer una metodología para identificar, medir controlar y dar a conocer exposiciones a los riesgos, elaborar modelos y escenarios que controlen los riesgos.
Comité de Tecnología	Es un equipo de trabajo designado por el Directorio de la entidad para controlar los lineamientos del área de Tecnología de la empresa. Está conformado por un Director, el Gerente General y el Gerente de Tecnología, pudiéndose incluir eventualmente a otros ejecutivos. Este comité se reúne cada dos meses y está dentro de sus funciones la evaluación y aprobación de proyectos y sus presupuestos, evaluación y aprobación de inversiones tecnológicas, elaboración del plan estratégico y de adquisición del área tecnológica, evaluación de la estructura organizativa y verificación de su capacidad y definición y delineamientos de las prioridades del área.
Comité de Gestión Estratégica	Este Comité se encarga del seguimiento y cumplimiento del Plan Estratégico aprobado por el Directorio. Es responsable, además, del control de la ejecución del presupuesto general de la organización. Está conformado por el Presidente, el Gerente General, al menos 2 (dos) Gerentes Corporativos, pudiéndose incluir eventualmente a otros ejecutivos.

Nuestra Asamblea se encuentra conformada por los accionistas, se reúne anualmente en convocatoria ordinaria; tiene a su cargo la aprobación del Balance Anual.

Contamos con un sistema de gestión integral de riesgos, con Políticas, procedimientos y mecanismos implementados para una apropiada identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos de nuestra empresa.

Estas directrices están disponibles en:
http://www.solar.com.py/medialfiles/Informe_de_Gobierno_Corporativo_Solar_SA_2015.pdf

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

En Solar tenemos definidas Políticas aprobadas por Directorio y disposiciones normativas que direccionan nuestra estrategia hacia los objetivos. Contamos con un Plan Estratégico de Solar (PES) con metas específicas a largo plazo, impulsado por una Política de Modelo de Gestión.

En junio de 2016, nuestro equipo ejecutivo realizó la revisión de esta planificación, alineando los objetivos al escenario vigente.

Nuestro modelo de gestión engloba un conjunto de procesos y herramientas que utiliza la empresa para desarrollar la estrategia.





DIRECTORIO

PRESIDENTE

Ing. Felipe Burró G.

VICEPRESIDENTE

Lic. Leticia Díaz Benza C.

DIRECTORES TITULARES

Sra. Ana Ma. Díaz Benza C.
Ing. Osvaldo Gómez G.
Lic. Ángel J. Burró U.
Lic. Oscar Cristaldo S.

SÍNDICO

Lic. Jorge Goldemberg.

PLANA EJECUTIVA

PRESIDENTE

Ing. Felipe Burró G.

GERENTE GENERAL

Lic. Oscar Cristaldo S.

GERENTE CORP. BANCA EMPRESAS

Sr. Denis Ríos A.

GERENTE CORP. BANCA PERSONAS

Sr. José Ricciardi C.

GERENTE CORP. DE RIESGO INTEGRAL

Lic. Darío Agüero I.

GERENTE CORP. DE ESTRUCTURA

Abog. Claudia Flecha F.

POLÍTICA

DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

La Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de la empresa fue aprobada por Acta de Directorio del 11 de noviembre de 2016. Esta Política resulta de un proceso participativo de consulta con clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y otros públicos de interés.

El documento tiene como objetivo enmarcar las acciones de responsabilidad social de nuestra empresa en un modelo de negocio sustentable, conectar estas acciones a la razón de ser empresarial y orientarlas hacia el cumplimiento de los compromisos con nuestros públicos de interés.

DELINEAMIENTOS DE NUESTRA POLÍTICA



Transparencia

Nuestros productos y servicios, así como nuestro modelo de gestión, promueven la transparencia como elemento diferenciador, ofreciendo información oportuna, comprensible y pertinente, tanto al sistema financiero como a nuestros grupos de interés.

Responsabilidad

Nos esforzamos en ofrecer productos y servicios de excelencia orientados a los requerimientos del cliente, asumiendo la responsabilidad desde el análisis y el otorgamiento de los servicios hasta el destino final de los mismos; atendiendo así los impactos económicos, sociales y ambientales.

Educación y capacitación

Buscamos contribuir con el desarrollo de las personas, la comunidad y el país, promoviendo procesos de capacitación y educación financiera, educación ética e integridad personal y empresarial.

Empleo y bienestar

Nos ocupamos en mantener un ambiente positivo para el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, para contribuir así con la mejora de la calidad de vida de sus familias.

Relaciones con la comunidad y sociedad

Colaboramos con iniciativas ciudadanas que promuevan el desarrollo y bienestar de la sociedad, con énfasis en las comunidades en donde actuamos.

CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de Solar está vigente desde octubre de 2013. Este documento tiene como finalidad señalar los principios fundamentales de nuestro desempeño y su cumplimiento es de carácter obligatorio para todos los que formamos parte de la empresa. Este documento sirve para promover una cultura corporativa ética.

A través de este Código consolidamos el compromiso de Solar de acogerse a estrictas normas de integridad profesional en las relaciones con sus colaboradores, clientes, proveedores y otros públicos de interés.

COMPROMISO SOLAR

- Promover las condiciones internas que propicien el desarrollo del negocio en observancia con las leyes vigentes en el país.
- Actuar con imparcialidad, eficiencia y empeño.
- Combatir todas las formas de corrupción y discriminación.
- Promover el desempeño profesional de sus componentes.
- Promover la capacitación constante sobre las normas vigentes que afectan el negocio financiero, para un buen desempeño en su gestión integral del negocio financiero.

COMPROMISO COLABORADORES

- Cumplir con el máximo empeño, calidad técnica y profesional las obligaciones emanadas de la relación comercial o laboral suscripta.
- Actuar en todo momento en forma ética, digna, justa, honesta y respetuosa.
- Mantenerse actualizado con respecto a las disposiciones legales y reglamentarias que norman la actividad financiera.
- No involucrarse en actividades contrarias a los intereses de la financiera que pudieran suponer una competencia de su actividad.

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

- Ofrecer a nuestros clientes un servicio responsable y confiable, ajustado a las necesidades del cliente, innovando y mejorando continuamente en cuanto al nivel de productos y servicios.
- Atender diligentemente todos los reclamos y sugerencias de los clientes, sin realizar prejuzgamiento de los mismos por los hechos que éstos pudieran representar.
- No ocultar o negar ningún reclamo efectuado por los clientes, teniendo en cuenta que el ocultamiento en todas sus formas constituye una conducta antiética.
- Tomar las acciones que fueran necesarias para otorgar soluciones eficientes y eficaces a los clientes.
- Promover en todo momento el trato digno, respetuoso, poniendo a la persona ante todo.

COMPROMISO CON NUESTROS PROVEEDORES

- Respetar las condiciones legales establecidas con nuestros proveedores ya sea en contratos firmados, acuerdos sobre precio, forma y plazo de pagos.
- Requerir la observancia del presente Código de Conducta Ética a los proveedores.
- Rechazar obsequios, gratificaciones, bonificaciones y otros de cualquier proveedor, a cambio de favores u otras situaciones especiales.
- Evitar imponer condiciones marcadamente diferentes a las del mercado, en especial a empresas de menor tamaño o condición.

COMPROMISO CON EL GOBIERNO

- Respetar las leyes y convenciones nacionales e internacionales, integradas a nuestra legislación.
- Promover prácticas que estimulen el desarrollo de una conciencia social y participativa en pos de generar una democracia sustentable.
- Reflejar en sus estados contables la real situación financiera, patrimonial y económica de la entidad.
- Promover la transparencia informativa.
- Proveer de toda la información requerida por las autoridades correspondientes, cuando éstas las soliciten.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y RSE⁵

- Asumimos el compromiso de cuidar que nuestras acciones no tengan impacto negativo en el medio ambiente, y trataremos de influenciar sobre el accionar de los diferentes sectores de la sociedad con quienes interactuamos.
- Asumimos el compromiso de buscar aliados estratégicos para promover la Responsabilidad Social como modelo de gestión. En ese sentido apoyaremos a entidades previamente identificadas, con quienes estableceremos convenios de colaboración mutua.

PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

Uso de Información privilegiada.	Conocimiento del cliente.	Información debida a los clientes.	Confidencialidad.	Publicidad y Promoción de productos y servicios.
----------------------------------	---------------------------	------------------------------------	-------------------	--

ALCANCE DEL CÓDIGO DE ÉTICA

La observancia a las disposiciones contenidas en el Código de Ética tiene alcance global para toda la organización, es decir, incluye a Directivos, Plana Ejecutiva y al 100% de los colaboradores.

DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética se encuentra disponible para todos nuestros colaboradores a través de nuestra Intranet corporativa. Este código es además socializado a nuestros nuevos colaboradores durante el proceso de inducción.

Adicionalmente, y de forma a mantener actualizada a toda la dotación sobre el contenido del Código de Ética, este material se encuentra incluido en nuestra plataforma e-learning, en el Curso de Inducción a la Cultura organizacional Solar.

DOCUMENTOS VINCULANTES AL CÓDIGO DE ÉTICA SOLAR

- Reglamento Interno de Condiciones de Trabajo Solar S.A.
- Otros Reglamentos vinculados a Solar, aprobados por la alta Dirección.
- Disposiciones Normativas vigentes.
- Código Laboral Paraguayo.
- Código Civil Paraguayo.
- Código Penal Paraguayo.
- Ley 861/96 General de Bancos, Financieras y otras entidades de Crédito.
- Ley 489/95 Carta Orgánica del BCP.
- Ley 1015 de Prevención contra el Lavado de Dinero.
- Otras disposiciones legales.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

5° puesto en el ranking Great Place to Work®

En noviembre, celebramos esta nueva posición en el ranking que destaca a las mejores empresas para trabajar en el Paraguay. En la edición 2016, fuimos la única empresa netamente nacional en formar parte del ranking con más de 150 colaboradores.

Reconocidos en la 1ª Edición de los Premios por la Educación y Seguridad Vial

El Touring Club premió en agosto diversas acciones que contribuyen a la seguridad vial con el fin de encontrar soluciones más eficaces para reducir los siniestros viales en nuestro país.

En Solar fuimos distinguidos como "Mejor gestión de impacto en seguridad vial" y "Liderazgo que salva vidas", por nuestra participación en el programa "Juntos Podemos Salvar Millones de Vidas".

Mejor stand innovador y 2° lugar en mejor atención en Expo Vivienda 2016

En noviembre pasado participamos por primera vez de la Expo Vivienda 2016, que se desarrolló en el Sheraton Hotel Asunción. Nuestro stand dio a conocer oportunidades para la compra, construcción o refacción de viviendas en conjunto con la AFD⁶. En esta oportunidad fuimos distinguidos con dos premios.

Entre las 10 empresas más eficientes del Paraguay

La revista PLUS publicó en el mes de julio un ranking de las empresas más eficientes de la Bolsa de Valores en el Paraguay. Este ranking fue preparado a partir de un reporte exclusivo de la consultora Business Intelligence Services (BIS) e incluyó a 53 empresas que cotizan en la BVPASA⁷. Solar se posicionó en el décimo lugar.

2° Puesto del Gran Premio Ranking de Marcas

La DINAPI⁸ nos distinguió como "Marca Notoria" ubicándonos en el 2° Puesto del Ranking de Marcas en la categoría Financieras. La premiación organizada por CAP⁹ rankea a 39 empresas reconocidas por los consumidores por su reputación, uso o difusión. Entre las categorías se encuentran: bancos, financieras, seguros, cooperativas, electrodomésticos, electrónica, automóviles, supermercados, productos de higiene personal, entre otros.

⁶Agencia Financiera de Desarrollo. ⁸Dirección Nacional de Propiedad Intelectual.
⁷Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. ⁹Cámara de Anunciantes del Paraguay.

ALIANZAS Y MEMBRESÍAS



Reguladores y Normativos	BCP, SEPRELAD, MH, SET, IPS, MTESS, SEDECO, CNV, BOLSA DE VALORES.
Aliados del sector financiero	AFD, SOLVENTA, FGD, EQUIFAX, ADEFI (VICEPRESIDENCIA), INFONET, BANCARD.
Aliados Comerciales	ASEGURADORA DEL ESTE, M&S, TU ALIADO.
Inversores Internacionales	MICROVEST, KEB Hana Bank.
Aliados Sociales y Ambientales	INABANC, RED LOCAL DEL PACTO GLOBAL (ONU), CONSIGO, PROCICLA, TOURING Y AUTOMÓVIL CLUB PARAGUAYO.

*Durante el 2016, ejercimos la Vicepresidencia de la ADEFI y la Presidencia de INABANC.

GREAT PLACE TO WORK®

Un buen clima organizacional es un objetivo estratégico para Solar; por ello trabajamos con Great Place to Work® en la gestión de buenas prácticas para la evolución de nuestra cultura.

Desde el 2014, formamos parte del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar. En el 2016, nos posicionamos en 5° lugar de este prestigioso ranking.

Great Place to Work® una firma global de investigación, consultoría y formación que ayuda a las organizaciones a identificar, crear y sostener excelentes lugares para trabajar.

#5



GREAT PLACE TO WORK®

Las Mejores Empresas para Trabajar 2016

FELIZ SI SE PUEDE! CONEXION Celebrar

GREAT PLACE TO WORK®

SOLAR
FINANCIERA

¡Juntos hacemos un SOLAR mejor!

GREAT PLACE TO WORK® Las Mejores Empresas para Trabajar 2016 Paraguay



PACTO GLOBAL Y RED LOCAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestro compromiso con el Pacto Global se inició en el 2013; nuestra participación es voluntaria y responde a nuestro interés de consolidar una organización socialmente responsable que promueva el desarrollo sostenible. Durante el último año participamos activamente de las mesas temáticas de Medio Ambiente y Derechos Laborales, como espacios de aprendizaje e intercambio de experiencias.

El Pacto Global es una iniciativa promovida por las Naciones Unidas, en la cual las empresas y organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez Principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

10 PRINCIPIOS

Los Principios del Pacto Global están basados en Declaraciones y Convenciones Universales, aplicadas en cuatro áreas Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Derechos Humanos

Basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Derechos Laborales

Reconocidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Fundamentados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.

Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

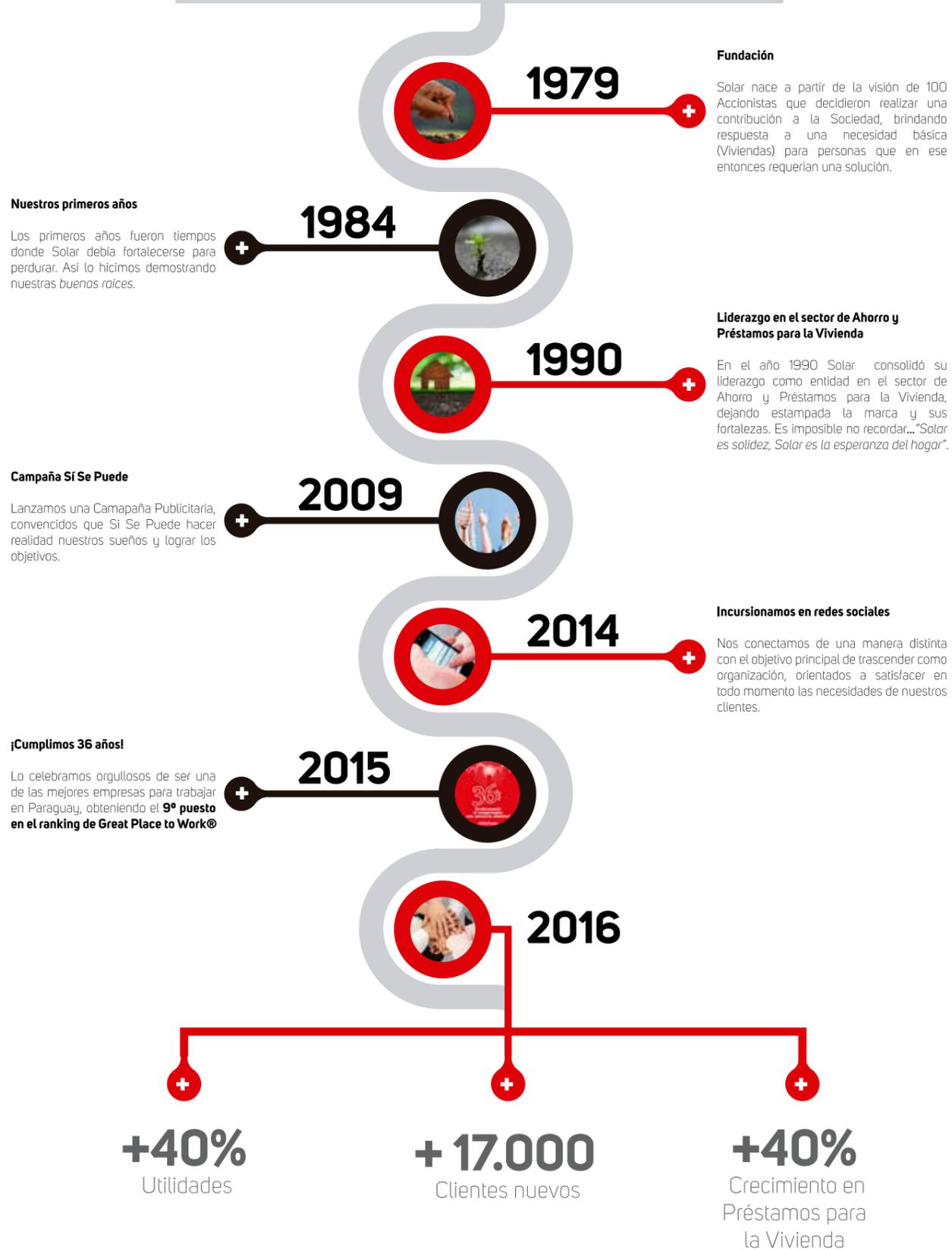
Deriva de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En Solar asumimos nuestro compromiso de colaborar con los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible.



MARCANDO HISTORIA



ADOLFO BERGOTTINI EMILIA RUIZ ROSAS ROSA SANCHEZ
ADRIANA CARDOZO EMILSE VILLAMAYOR LILIANA ZARATE RODOLFO
OVIEDO ADRIANA OLMEDO ENRIQUE PARINI LINO ADORNO RODRIGO
CABALLERO ALCIDES CARDOZO ERIKA ESCOBAR LISA SOLIS RODRIGO
DOLDAN ALDO ESTIGARRIBIA EVA LÓPEZ LIZ BARRETO RODRIGO
SEGOVIA ALEJANDRO AGUILERA EVA STEINER LIZ CABRERA ROLANDO
JARA ALEJANDRO BAVERA EVER ALFONZO LIZ FERNANDEZ ROLANDO
MANCUELLO ALEJANDRO CASCO EVER FRANCO LIZ LEZCANO
ROMINA FRANCO ALEJANDRO GONZALEZ FABIO ARMOA LIZ MONZON
ROMINA QUIÑONES ALEJANDRO RAMIREZ FATIMA LIRD LIZ PAOLA
CORONEL RONALD MEQUER ALEXANDRA ORTIZ FATIMA MARTINETTI
LIZ ROTELA ROSSANA IRALA ALFREDO PEREZ FATIMA MONTALBETTI
LIZZA OZUNA ROSSANA OCAMPOS ALICE ROMERO FATIMA TRINIDAD
LUCIA FRANCO RUBEN LEZCANO ALICIA FLEITAS FELIPE BURRO
LUCIA PAVON RUPERTO RIVA ALMA OVELAR FELIX BENITEZ LUCIO
NUÑEZ RUTH ESPINOLA AMADA RUIZ FÉLIX MARTINETTI LUIS
ALONSO SAMUEL GAETE AMANDA BALDOCK FERNANDA MORALES
LUIS PASMOR SANDRA RAMIREZ AMANDA VEGA FERNANDO OJEDA
LUIS RUIZ SARAH MARTINEZ ANA CACERES FERNANDO RESQUIN
LUIS SANABRIA SERENA FLECHA ANALIA FERNANDEZ FIORELLA
AVILA LUJAN CABRERA SERGIO MARIN ANALISE SMURRA FLAVIO
NAVARRO LUZ CHAVEZ SERGIO TOLEDO ANDREA SEGOVIA FLORENCIO
VELAZQUEZ LUZ VIOLETA SOTO SHIRLEY GIMENEZ ANGEL AMARILLA
FRANCISCO ALEGRE MANUEL VELILLA SILVANA VILLAR ANGEL
INSAURRALDE FRANCISCO MOLINAS MARA RAMIREZ SILVIA CRISTOSO
ANGIE CORONEL FRANCISCO OBREGON MARCELA TORRES SOLEDAD
SANABRIA ANIBAL AGUIAR FRANCISCO ZARACHO MARCELO CANTERO
SONIA CABRAL ANISA BUSTOS FREDY CRISTALDO MARCELO LOPEZ
SONIA DAVALOS ANTONIA ARCE FULVIA REGUNEGA MARCIA MARTINEZ
STEPHANIE INSFRA AN ARMANDO RAMIREZ GABIANA SCAVONE
MARGARITA MENDOZA TAMARA GIMENEZ ARTURO ZALDIVAR GABRIEL
SOLIS MARIA CASCO VANESSA ARZAMENDIA BEATRIZ IBARRA
GERARDO GALEANO MARIA ELENA BENITEZ VICENTE FERNANDEZ
BELEN FRANCO GIANNINA GILL MARIA ELENA CACERES VICTOR
AILLON BILLY BRAUN GILDA LEGUIZAMÓN MARIA JOSE GONZALEZ
VICTOR AVILA BLANCA GIMENEZ GILDA SALDIVAR MARIA JOSE MILTOS
VICTOR GÓMEZ BLANCA SEGOVIA GISELA VON STREBER MARIA MENA
VICTOR MENDOZA BRAULIO DAVALOS GISELLE OVIEDO MARIA
REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE
MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GRISELDA ALONSO
MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO
DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO
HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN YANINA VALLEJOS CARLOS
ALVAREZ HUGO HERMO
DIAZ CARLOS CAREAGA
YOLANDA MENDOZA CAR
NOCEDA YSAAC ORTIGOZA
VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ISE GIMENEZ MIRINA RIVERO
CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS
VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID
LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY
BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS
CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO
ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE
NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA
JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE
FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA
SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ
CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA
JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA
NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO
CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA
FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE
ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR
BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN
CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER
YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA
JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN
MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO
ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID
ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO
JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS
OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA
BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA
KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA
PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON
DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA
SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES
ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA
LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN
PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRA PEDRO SOSA DORIS
SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA
FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO
FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO
LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL
RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICAR RAMIREZ ELVIRA

CREDIBILIDAD

MAXIMILIANO FRANCO YOLANDA DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO PEREIRA MERCEDES CABANAS YOLANDA MENDOZA CARLOS COLMAN IBRAHIM BOGADO MIGUEL NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS GRANCE IGOR RIVAROLA MIGUEL VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICHAR RAMIREZ ELVIRA RIVEROS LILIAN NUÑEZ ROBERT CHAVEZ ELVIS CORONEL LILIANA CARDOZO ROCIO

CREDIBILIDAD

DESEMPEÑO ECONÓMICO SOLAR

DESEMPEÑO ECONÓMICO SOLAR



En un sector tan regulado como el financiero, es inevitable seguir día a día los indicadores del mercado y es así que la coyuntura país de finales del 2015 se mostraba excepcionalmente compleja. El aumento de la tasa de morosidad, la reducción de las tasas de interés que afectaron la emisión de tarjetas de crédito y concesión de préstamos, el aumento del desempleo en sectores económicos claves, entre otros indicadores encendieron las alertas con relación al retorno del capital.

Sin embargo, en Solar aprendimos a reconocer alternativas detrás de lo adverso, las oportunidades de frente a la crisis. Impulsados por nuestra filosofía del Sí Se Puede, y por una actitud flexible, dinámica y de mejora continua, logramos concluir el año con resultados gratamente positivos para la empresa.

Solar es una empresa impregnada por el espíritu de las personas que formamos parte de ella; no es una empresa fría persiguiendo resultados económicos. Ha sido parte fundamental de la estrategia de negocio el fortalecimiento de una cultura organizacional que propicia el crecimiento de las personas, su compromiso y entrega.

En la conjunción de una estrategia de negocios flexible y el compromiso de nuestros equipos de trabajo, hemos obtenido los siguientes resultados.

INDICADORES DE CRECIMIENTO:

- +40%** Utilidades
- + 17.000** Clientes nuevos
- + 27%** Crecimiento interanual en cantidad de clientes
- + 17%** Crecimiento en Cartera Activa
- + 8%** Crecimiento en Cartera Pasiva
- + 40%** Crecimiento en Préstamos para la Vivienda
- + 35%** Crecimiento en Cartera de Tarjetas de Crédito
- + 12%** Ingresos por Operaciones de Cambios
- + 64%** Ingresos por Servicios
- + 94%** Crecimiento en Ahorros Corporativos

INDICADORES DE EFICIENCIA:

1^{er}

Líderes en Depósitos a la Vista
Líderes en Préstamos para la Vivienda
Cartera de Tarjeta de Crédito

48% / 52%

Banca Banca
Personas Empresas

5,11%

Índice de Morosidad por
debajo de la media.

24,4% ROE

2,4% ROA

INDICADORES DE EVOLUCIÓN:

5°

Lugar GPTW

Portal Solar

289

Mejoras
implementadas en
procesos operativos

2°

Lugar Ranking
de Marcas

Destacamos especialmente el lanzamiento del Portal Solar, una plataforma digital innovadora fruto del trabajo de un equipo de colaboradores que desarrollaron ideas con talento y pasión, aportando valor a nuestra empresa.

El sector corporativo nos exigió personalización y ajustes a medida; en cambio el sector de consumo, tecnología, accesibilidad y velocidad. Desarrollar habilidades organizacionales para poder responder a ambos sectores fue un interesante desafío para nosotros, siempre con la mirada puesta en la satisfacción de nuestros clientes.

Otro hecho de relevancia superior y que traduce el éxito de la gestión, es que hace 5 años en Solar, teníamos 20.000 clientes, hoy llegamos a 76.000 (crecimos 2,8 veces), gracias a la capacidad de nuestra gente, a la inversión y aplicación de tecnología ajustada al negocio, a la innovación constante y a la eficiencia de procesos.

Este año, mantuvimos al 5,11% la morosidad por debajo del promedio del sector y obtuvimos 24,4% de ROE y un 2,36% del ROA en los ratios de rentabilidad. Todos estos indicadores nos permiten validar que la eficiencia en nuestra gestión global.

Solar sigue su proceso de maduración y consolidación de crecimiento mediante la mejora continua de sus servicios. Estamos comprometidos con nuestros clientes como estrategia de diferenciación.

La expectativa para Solar durante el 2017 será mantener una cartera diversificada apuntando al consumo y al comercio. Incrementar los resultados en un 20%. Optimizar costos mediante una continua mejora en nuestros procesos operativos y seguir ofreciendo tecnología accesible como diferenciador con los competidores.

Nos encontramos trabajando en este proceso a largo plazo y cosechando los resultados de un gran equipo.

Gracias por su confianza y por permitirnos hacer un camino donde las personas importan y se convierten en protagonistas.

Oscar Cristaldo S.
Gerente General

CONFIANZA

REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GRISELDA ALONSO MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN YANINA VALLEJOS CARLOS ALVAREZ HUGO HERMOSILLA MAXIMILIANO FRANCO YOLANDA DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO PEREIRA MERCEDES CABAÑAS YOLANDA MENDOZA CARLOS COLMAN IBRAHIM BOGADO MIGUEL NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS GRANCE IGOR RIVAROLA MIGUEL VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICAR RAMIREZ ELVIRA RIVEROS LILIAN NUÑEZ ROBERT CHAVEZ ELVIS CORONEL LILIANA

RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

Nuestros productos y servicios se orientan tanto a personas como empresas. En la atención a clientes personas, buscamos crecer en cantidad de clientes otorgando valor adicional a los productos tradicionales y agilizando el servicio, a través de la incorporación de tecnología.

En la cartera de clientes empresas nos focalizamos en la mejora de servicios claves, como el descuento de cheques, préstamos con pagarés y otros. Nos ocupamos del análisis para el mantenimiento y ampliación de sus líneas de crédito.

Para consolidar nuestra relación con los clientes; trabajamos durante todo el año en la calidad de nuestros datos; nos esmeramos por innovar en la comunicación y actualización de la información disponible. Esto nos permite seguir el ritmo de crecimiento que hemos logrado, alcanzando duplicar la cantidad de clientes que apuestan por nuestra entidad.

EVOLUCIÓN EN CANTIDAD DE CLIENTES



+ 27% Crecimiento interanual en cantidad de clientes.

"En 2 años la cantidad de clientes creció 90%"

CRECIMIENTO EN CARTERA Y SERVICIOS



+17%
Crecimiento en
Cartera Activa



+64%
Ingresos en
Servicios



+8%
Crecimiento en
Cartera Pasiva

"Conforme a los datos del boletín financiero al 31-12-2016, podemos concluir que el crecimiento de Solar en Cartera Activa representa el doble del sistema total (Bancos y Financieras)".

CONFIANZA en números

A partir de la publicación del Boletín de Entidades Financieras* emitido por el Banco Central del Paraguay al corte del 31.12.2016, presentamos un resumen comparativo que recoge el desempeño de Solar S.A.E.C.A. en el mercado financiero.

Del examen realizado es posible concluir que SOLAR S.A.E.C.A. se ha destacado en sus Indicadores Económico Financieros en relación a los de sus principales competidores que interactúan en este nicho de mercado.

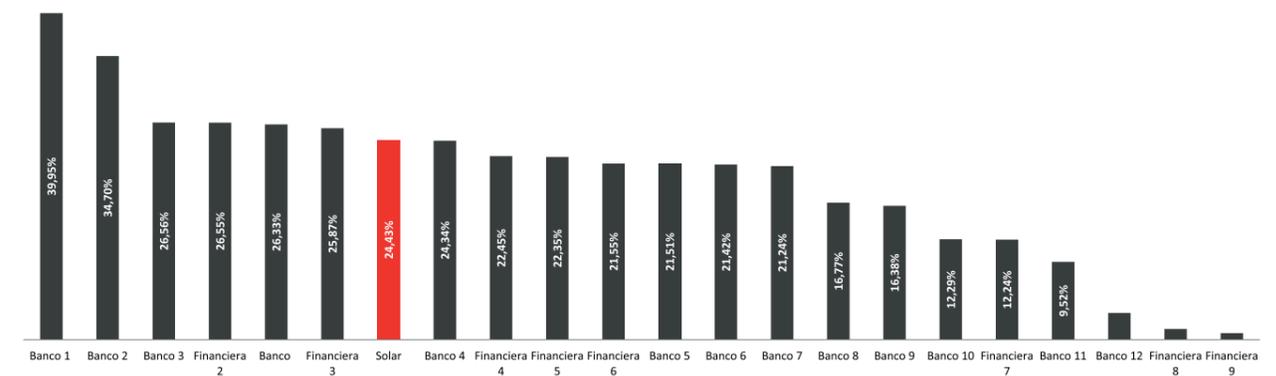
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A DIC 2016	MM GS
Banco 1	669.380
Banco 2	384.478
Banco 3	259.100
Banco 4	176.562
Banco 5	119.394
Banco 6	116.150
Banco 7	105.530
Banco 8	99.657
Banco 9	74.515
Banco 10	71.475
Banco 11	18.416
Solar	18.291
Financiera 2	18.204
Banco 12	13.601
Financiera 3	11.599
Financiera 4	11.043
Financiera 5	9.105
Financiera 6	7.829
Banco 13	5.773
Financiera 7	4.152
Financiera 8	1.889
Financiera 9	352

Comparativo Utilidad antes de impuesto a Dic 2016 - Financieras	MM GS
Solar	18.291
Financiera 2	18.204
Financiera 3	11.599
Financiera 4	11.043
Financiera 5	9.105
Financiera 6	7.829
Financiera 7	4.152
Financiera 8	1.889
Financiera 9	352

"Solar es la entidad que obtuvo la mayor utilidad antes de impuestos".

"Solar ocupa el puesto número 12 en utilidades del total de 22 entidades bancarias y financieras del país".

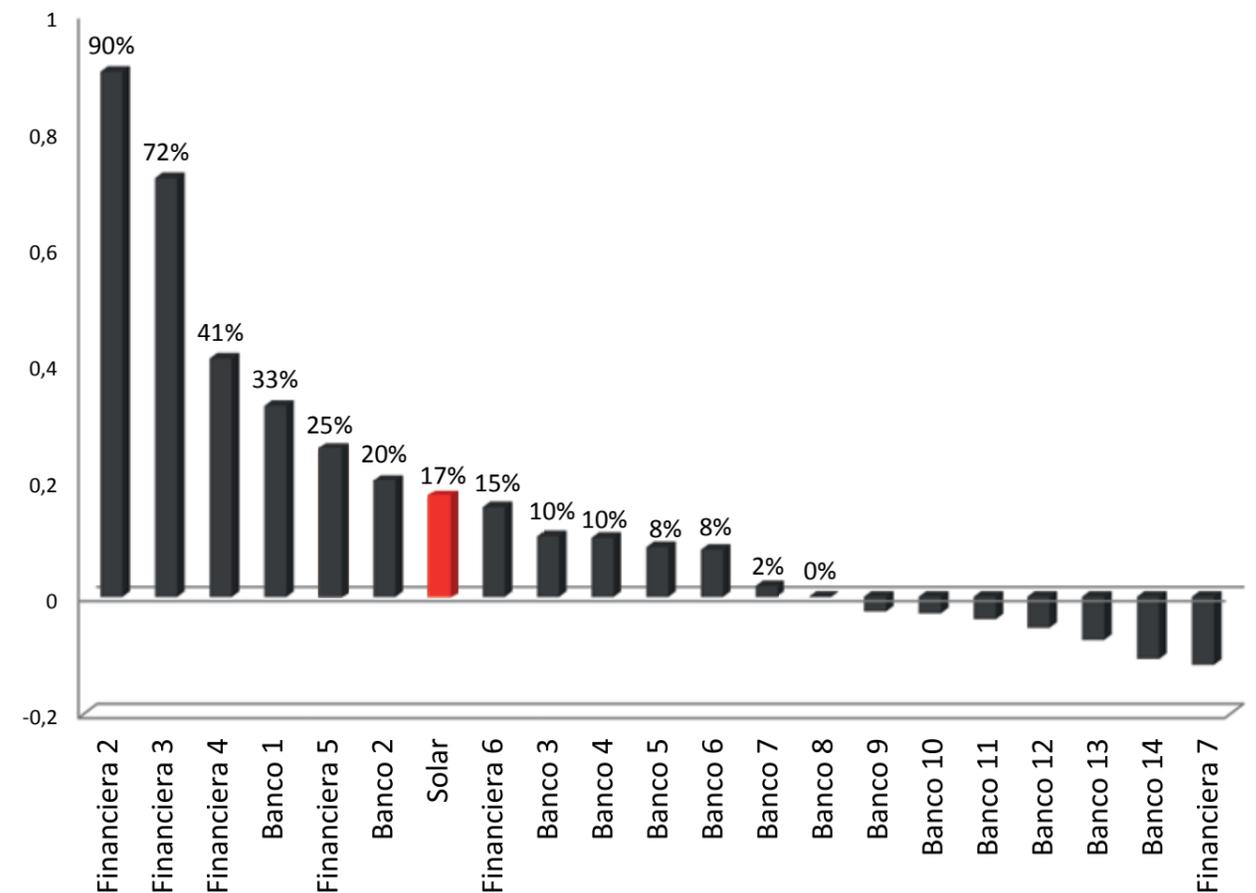
RENTABILIDAD (ROE)



"Solar es la 7ma entidad en rentabilidad del total de 22 entidades bancarias y financieras del país".

"La rentabilidad de Solar se encuentra por encima de la media tanto de Bancos como de Financieras".

EVOLUCIÓN CARTERA DE CRÉDITOS



"Solar ha crecido un 16,91% en la cartera de créditos ubicándose entre las primeras entidades de mayor crecimiento entre bancos y financieras del sistema".

BANCA PERSONAS



Como mencionamos anteriormente, el escenario económico del 2016 obligaba a dar un giro en el enfoque de negocios y ver aspectos diferenciadores que sumen valor a nuestros productos y servicios.

En un mercado donde se desaceleraba la emisión de Tarjetas de Crédito y la concesión de Préstamos de Consumo, nuestra Financiera se enfocó en mantener y cuidar la relación con sus clientes.

En esta banca desarrollamos beneficios innovadores que motivaron una mejor relación con nuestros clientes, sumando valor agregado a nuestros productos en atención a las necesidades actuales.

CRECIMIENTO EN PRODUCTOS BANCA PERSONAS



+58%

Crecimiento en Préstamos Personales



+35%

Crecimiento en Tarjetas de Crédito



+40%

Crecimiento en Préstamos para la Vivienda

"El crecimiento global de la Banca de Personas durante el 2016 fue de **+36%** con relación al mismo período anterior".

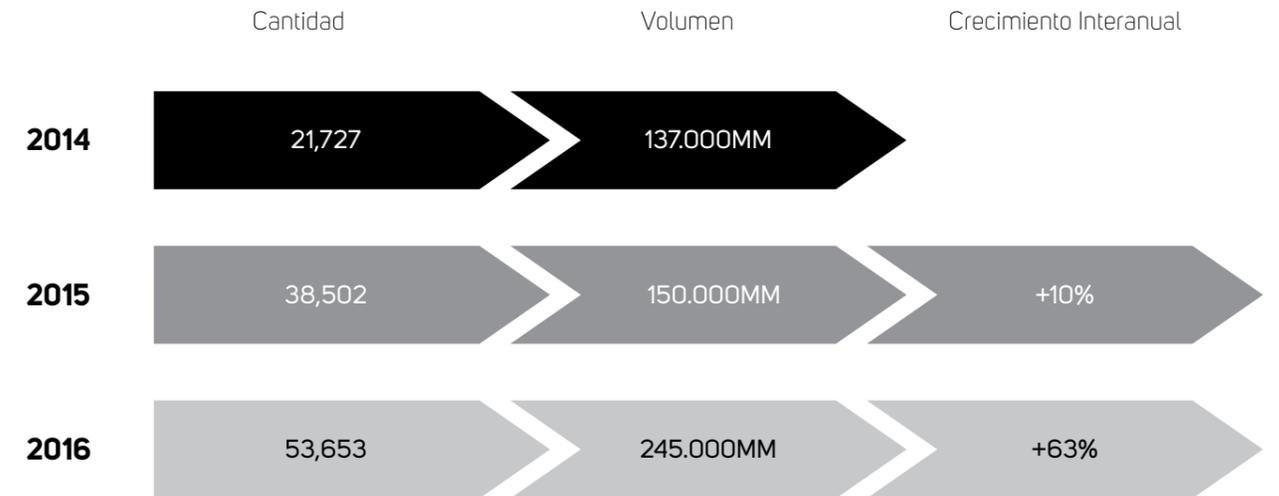
"Este crecimiento en valores absolutos asciende a **+80.000MM**".



Préstamos Personales

En el 2016 con el desarrollo de nuestras campañas promocionales como ser: Vuelta a Clases, Día de la Madre, Día del Padre, Aniversario Solar, Fiestas de Fin de año y otras, obtuvimos como resultado un aumento significativo en la cantidad de desembolsos y el volumen de préstamos. Este crecimiento influyó en gran medida al resultado de las utilidades anuales de la empresa.

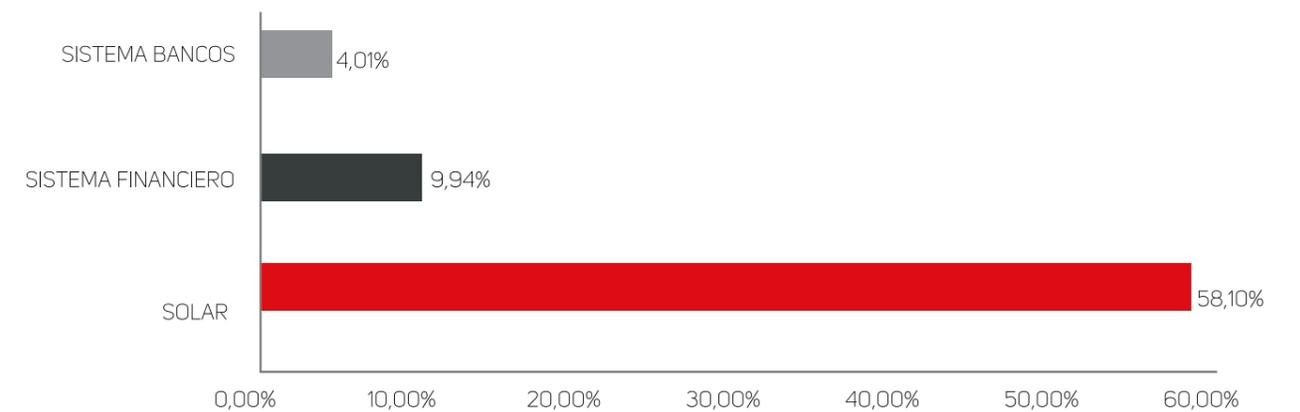
EVOLUCIÓN PRÉSTAMOS PERSONALES



"En 2 años se ha duplicado la cantidad de operaciones desembolsadas a clientes".

"Nuestro volumen de colocación fue aumentando significativamente, sin embargo el monto promedio de concesión fue disminuyendo, lo cual demuestra una mejor atomización del negocio".

COMPARATIVO CRECIMIENTO DE CARTERA PRÉSTAMOS PERSONALES

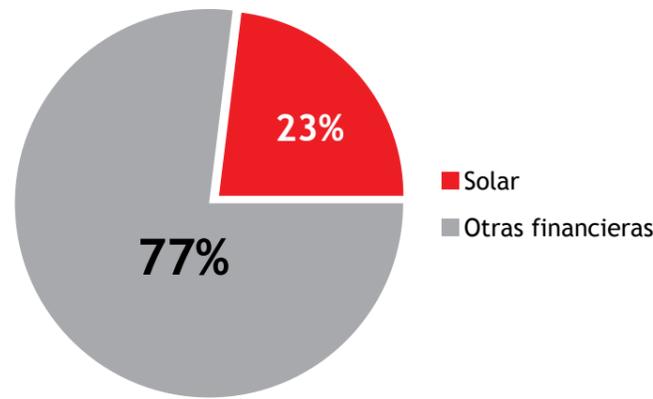


+58% Fue el crecimiento de la Cartera de Préstamos Personales.

Es importante mencionar que el crecimiento obtenido fue resultado de una estrategia comercial que incluyó el fortalecimiento de la estructura del área de Telemarketing, con el fin de establecer una relación proactiva y de largo plazo con nuestros clientes.

Además se desarrollaron alianzas comerciales que permitieron generar una mayor cobertura comercial.

MARKET SHARE PRÉSTAMOS PERSONALES

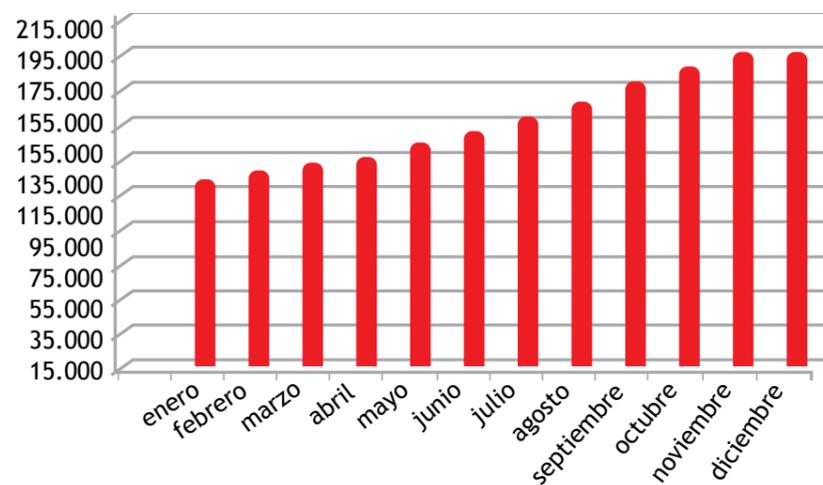


1^{ER} Puesto en Crecimiento de Cartera de Préstamos Personales con relación a otras financieras.

3^{ER} Puesto en Crecimiento de Cartera Préstamos personales - Sistema Financiero Total (Bancos y Fiancieras).

Finalmente el año 2016 nos dejó cifras altamente gratificantes, ya que de un promedio de 1.800 operaciones mensuales en el año 2014, pasamos a 4.500 operaciones mensuales en el 2016. Esto equivale a un aumento de 150% de la producción de la banca.

EVOLUCIÓN DE CARTERA PRÉSTAMOS PERSONALES



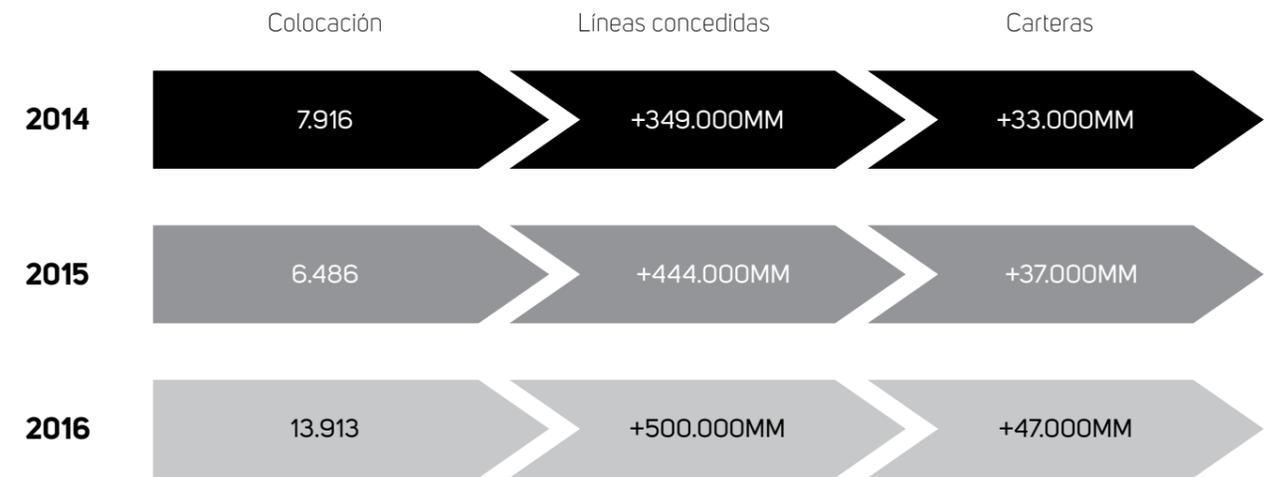
"La excelente performance de la banca de personas, nos permitió además apreciar madurez de nuestros sistemas y procesos, y valorar el compromiso de nuestros colaboradores con los objetivos. Los volúmenes transaccionales fueron considerablemente mayores, sin embargo se mantuvo el promedio de colaboradores en todas las áreas de la Financiera, demostrando así una eficiencia global".



Tarjetas de Crédito

Iniciamos el 2016 con un descenso importante en el mercado del producto de Tarjetas de Crédito, dejando sin servicio a una porción interesante de personas. En el proceso de una definición estratégica decidimos potenciar este producto de manera a mantener la relación de confianza con nuestros clientes, analizamos las oportunidades y conformamos una fuerza comercial especializada que logró aumentar del 29% al 42% nuestra participación de mercado para finales de año.

EVOLUCIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO

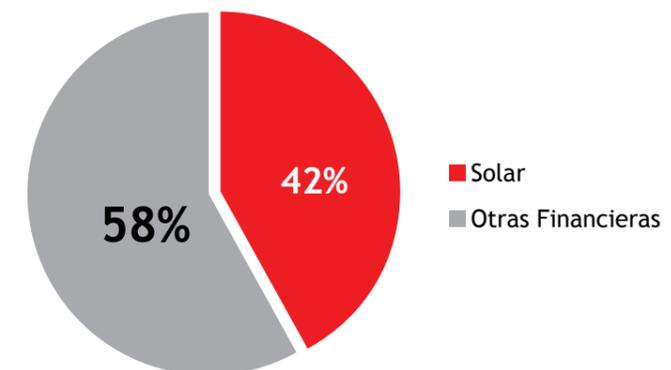


+ 35% Crecimiento en Cartera de Tarjetas de Crédito en el año 2016.

"Cerramos el año con **+30.000** clientes en Tarjetas de Crédito".

Para apoyar este servicio, mejoramos el sistema de distribución y entrega de plásticos con la sistematización del proceso desde la emisión hasta la entrega del producto.

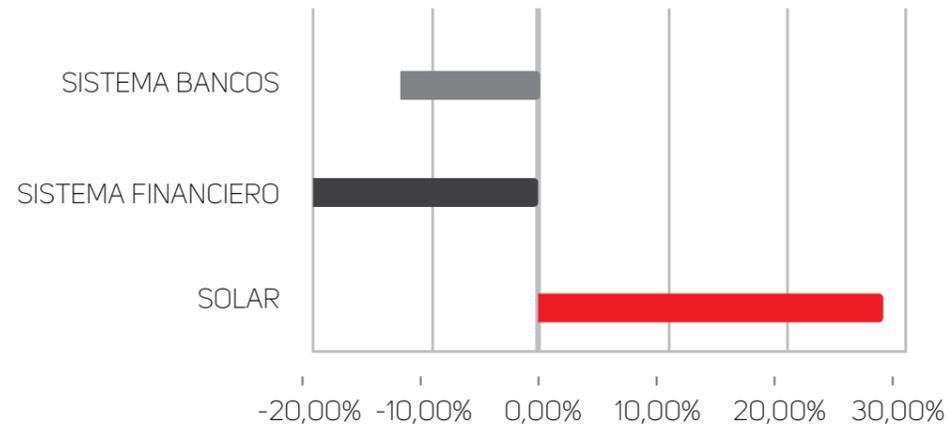
MARKET SHARE CARTERA TARJETAS DE CRÉDITO



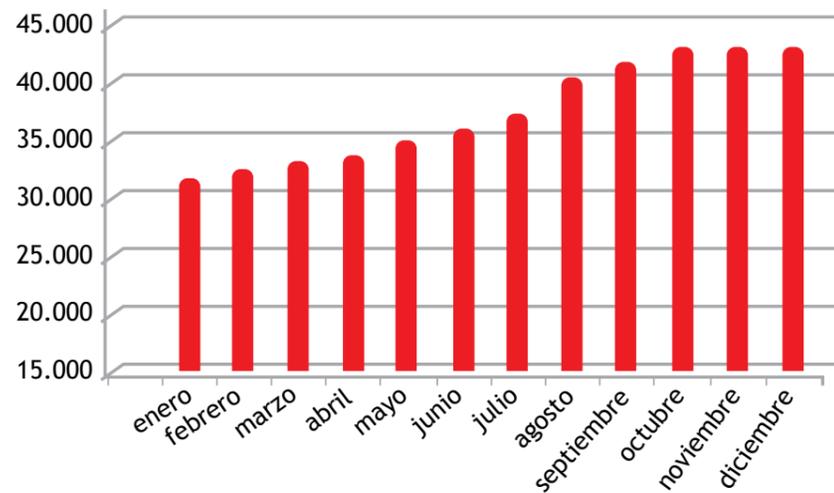
"Somos la Financiera de mayor cantidad de plásticos de Tarjetas de Crédito con relación a otras financieras".

"También somos la Financiera con la mayor cartera de Tarjetas de Crédito con relación a otras financieras".

COMPARATIVO CRECIMIENTO EN CANTIDAD DE PLÁSTICOS

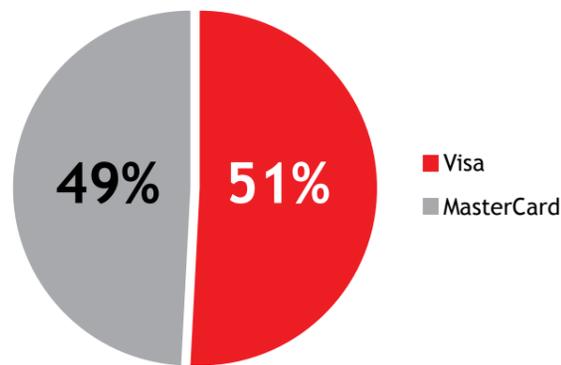


EVOLUCIÓN EN CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO

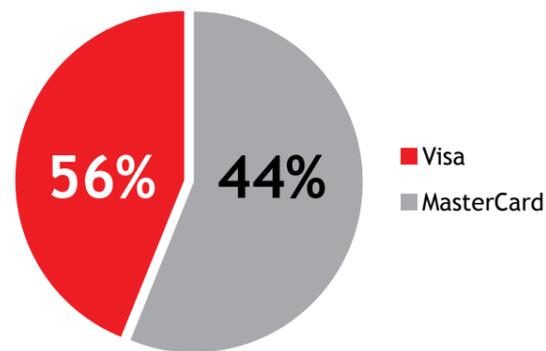


+35% Crecimiento en Tarjetas de Crédito con relación al año 2015.

COMPOSICIÓN POR MARCA



COMPOSICIÓN POR CARTERA



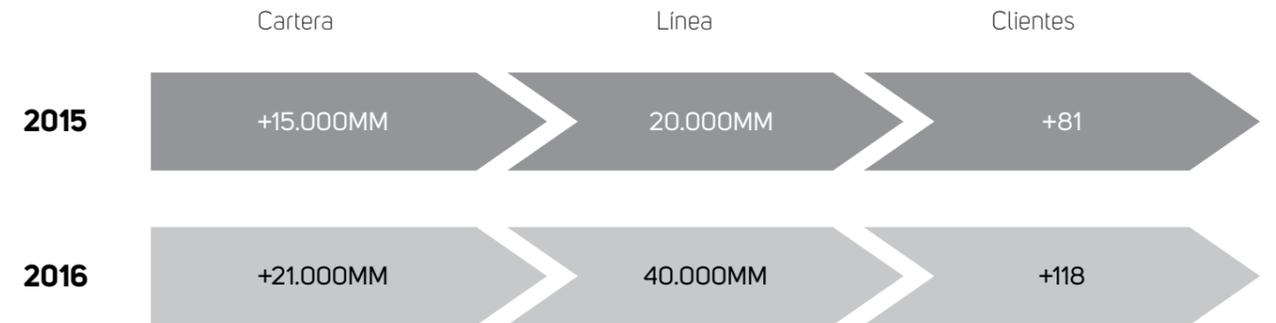
"Nuestro desempeño en la gestión comercial de tarjetas de crédito fue objeto de reconocimiento por la marca MasterCard".



Préstamos para la Vivienda

Fieles a nuestros orígenes, seguimos apostando por el crecimiento en el sector de viviendas. Mediante el convenio con AFD logramos un crecimiento anual de +40% con respecto al año anterior. De esta manera, nos convertimos en la Financiera con mayor cartera de Préstamos para la Vivienda con relación a otras financieras.

EVOLUTIVO PRÉSTAMOS PARA LA VIVIENDA



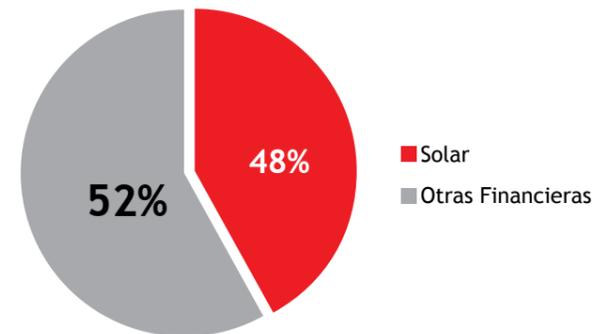
"El Producto AFD también tuvo un crecimiento de 5.378 Millones lo cual corresponde al **+40%**"

"Líderes en Préstamos para la Vivienda".

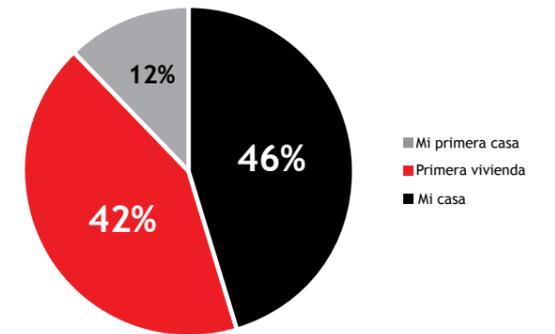
De acuerdo al buen resultado obtenido en años anteriores y en base a una revisión de la Agencia Financiera de Desarrollo se ha logrado un aumento de un 100% de la línea llegando a 40.000MM.

Este año participamos por primera vez de la Expo Vivienda con el objetivo de promocionar productos vinculados a la AFD y nuestra presencia logró el interés de una importante cantidad de personas y obtuvimos un reconocimiento como **Stand Innovador** y con **Mejor Atención**.

MARKET SHARE PRÉSTAMOS PARA LA VIVIENDA



COMPOSICIÓN CARTERA PRÉSTAMOS PARA LA VIVIENDA



"Cerramos el año 2016 siendo la entidad Financiera con mayor Cartera en préstamos para la vivienda y ocupando el 48% de participación en el mercado financiero".

BANCA EMPRESAS



Este año representó un gran reto para la banca de empresas, pues hemos logrado mantener el crecimiento del negocio a pesar del complejo escenario económico local e internacional.

La desaceleración de la actividad económica ha limitado la posibilidad de incrementar los volúmenes de negocios, lo que se reflejó en una menor demanda de servicios, principalmente en los segmentos agrícola y ganadero.

Nuestros resultados son producto del despliegue de una serie de iniciativas estratégicas desarrolladas a corto plazo. En particular, definimos nuestras Políticas de apetito de riesgo para un crecimiento sostenido pero controlado.

Como parte del esfuerzo en mejorar la calidad de la cartera, pusimos énfasis en incrementar las garantías reales logrando de esta manera generar una mayor fidelización con los clientes.

En el área avanzamos en acciones para la mejora de atención, una de ellas, la centralización de nuestra fuerza comercial en Casa Matriz.

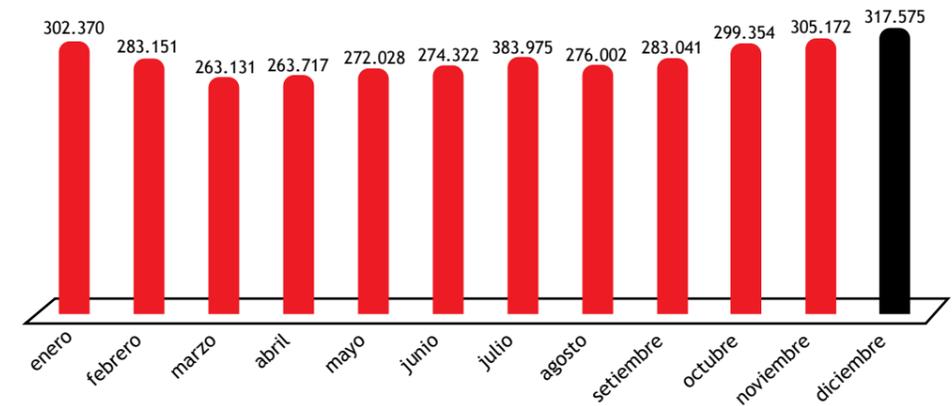
CARTERA TOTAL BANCA EMPRESAS



“Los resultados obtenidos en el año 2016 en la Banca Empresas permitieron una composición global equilibrada en la Cartera Activa, respondiendo así al objetivo del negocio”.

“Solar pudo posicionarse como líder en el sistema financiero en producto de descuento de cheques status que venimos sosteniendo y potenciando”.

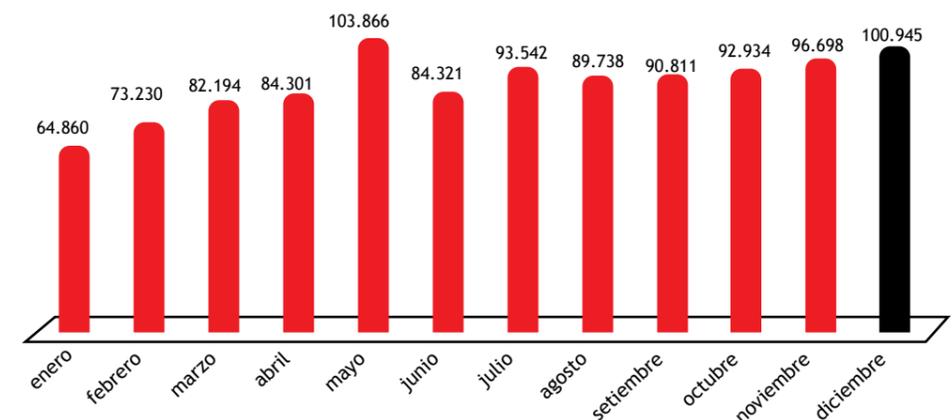
EVOLUCIÓN DE CARTERA BANCA EMPRESAS 2016



“La Cartera experimentó una ligera variación por debajo del promedio con relación al año anterior, producto de la coyuntura económica del país, que nos llevó a redefinir conceptos comerciales y de estructura”.

“Con la asimilación de estas medidas mejoró la calidad del Riesgo asumido e impulsó al crecimiento paulatino de la Cartera”.

COLOCACIONES TOTALES BANCA EMPRESAS



“Luego de la implementación de las mejoras en la banca se produjo un incremento sostenido en las colocaciones a partir del segundo semestre siguiendo la tendencia hasta el final del periodo”.

CARTERA PASIVA



Mantenemos una relación de confianza con nuestros clientes como depositarios de sus ahorros. Un indicador de que esta relación continúa fortaleciéndose es el crecimiento sostenido de la cartera, que en el año ha alcanzado un 8% de crecimiento interanual.

Un aspecto importante es que en el producto de Ahorro a la Vista, somos líderes entre las empresas financieras.

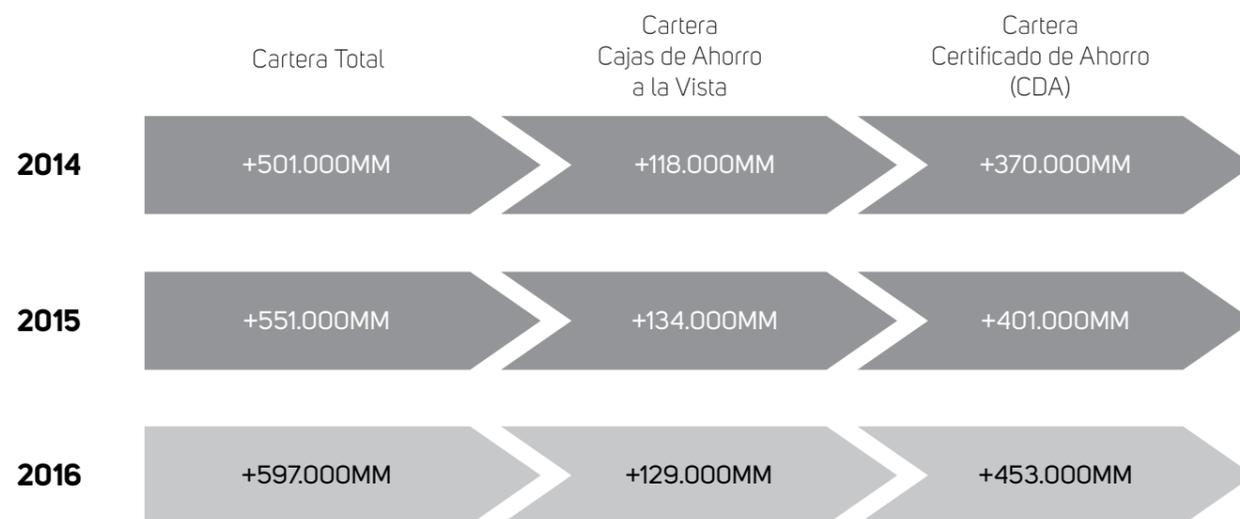
Este año, se destaca también la implementación de las notas de extracción para agilizar los movimientos financieros de nuestros clientes.

En cuanto a Certificados de Ahorro (CDA), tuvimos un crecimiento importante en la cartera pasiva y mejoramos la calidad de atención y agilidad en procesos internos.

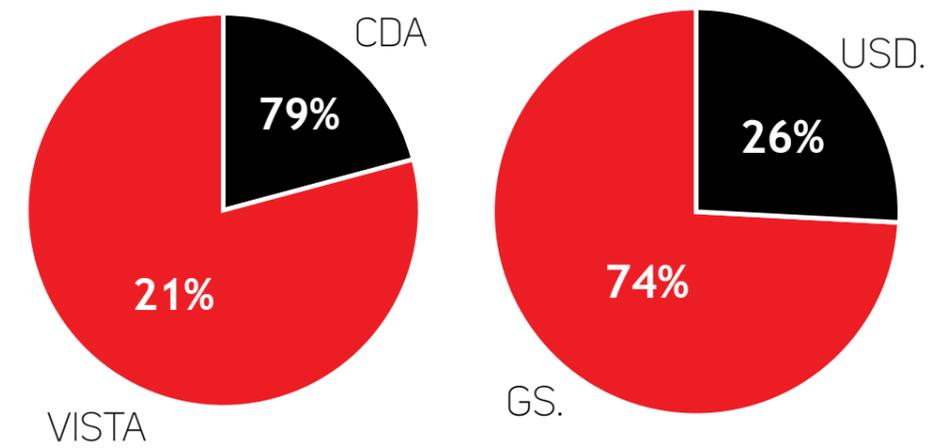
El servicio de Ahorro Programado también estuvo disponible para los clientes y buscamos potenciarlo como puerta de entrada a la cultura de ahorro y bancarización.

El Ahorro Corporativo es una caja de ahorro, con tasas de interés preferencial para clientes de alto perfil, personas físicas o jurídicas. Tiene las mismas características de uso que la caja de ahorro habitual pero con tasas preferenciales.

CRECIMIENTO DE CARTERA PASIVA

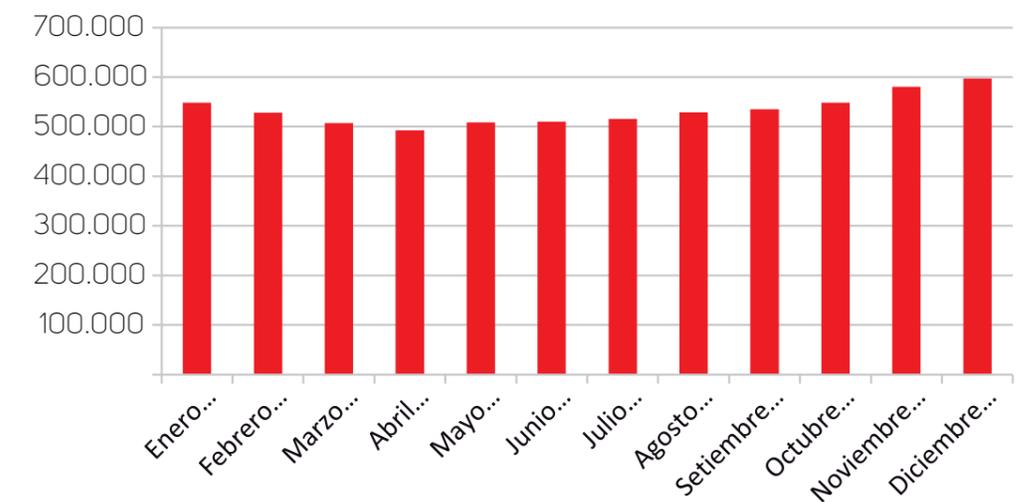


COMPOSICIÓN CARTERA PASIVA



"Líder en el producto de Caja de Ahorro a la Vista con relación a otras financieras".

EVOLUCIÓN CARTERA DE DEPÓSITOS



+8% de crecimiento interanual que consolida la confianza de nuestros clientes.

SERVICIOS



Motivados por nuestra filosofía de Sí Se Puede desarrollamos diversas mejoras y optimizaciones a nuestros servicios.



HOME BANKING – SOLAR 24 HS

Nuestro home banking brinda accesibilidad, comodidad y seguridad a todos nuestros clientes para operar desde cualquier lugar. Algunos de las operaciones disponibles son: consultas de saldos, pagos de tarjetas de crédito y préstamos. También se pueden realizar transferencias entre cuentas y a otras entidades, así como el pago de servicios públicos y privados e impresión de facturas.

Podemos resaltar que la cantidad de usuarios de Home Banking se incrementó en un +194%

Otra mejora importante fue la automatización del servicio de pago de salarios que ofrecemos a las empresas, a través de nuestro Home banking Solar 24 horas.

"En el 2016 tuvimos más de **43.000** transacciones por este canal, equivalente a +65.000MM en volumen de transacciones".



PORTAL SOLAR

En el año 2016 hemos potenciado nuestra solución Innovadora denominada PORTAL SOLAR, el cual obtuvo una penetración importante en el mercado.

En el año se ha incrementado la cantidad de Aliados estratégicos que desarrollan el servicio como también un incremento en las solicitudes ingresadas a través del sistema Portal.

También es importante mencionar que se ha iniciado el proceso de autorización regulatoria para que la plataforma tecnológica provea la funcionalidad de Corresponsalia No Bancaria.

+90.000 Solicitudes ingresadas a través del Portal Solar



ASISTENCIA SOLAR

En este sentido y en alianza con una Empresa Aseguradora ofrecemos a nuestros clientes un Seguro de Desempleo ante la pérdida injustificada de trabajo. Este servicio cubre por tiempo limitado las cuotas de préstamo y evita a nuestros clientes todas las dificultades por impago.

Otro beneficio importante fue atender una necesidad básica de las familias. Con el Servicio de Asistencia Médica, el cliente y toda su familia recibe una atención clínica en general en sanatorios adheridos. Todo esto con un costo mínimo para el cliente, canalizado mediante un acuerdo con nuestro aliado estratégico.

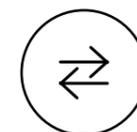
"Más de **3.500** clientes fueron beneficiados por los servicios de Asistencia Médica y Seguro de Desempleo a través de sus cuotas de préstamo".



CAMBIOS

Durante el 2016 obtuvimos un incremento estimado del +17% respecto a las utilidades generadas en el ejercicio anterior, llegando a un importe acumulado de Gs. +3.000 millones al cierre del mes de diciembre del presente año. Logrando además un incremento del +4% en cantidad de operaciones realizadas, cifra que representa un volumen total de +29.000 transacciones.

"**200** puesto en margen por operaciones de Cambios en el mercado financiero, al cierre del año 2016".



TRANSFERENCIAS

Todos nuestros clientes cuentan con la posibilidad de realizar transferencias locales a bancos y financieras a través del SISTEMA DE PAGOS DEL PARAGUAY.

Además contamos con una alianza internacional con el KEB Hana Bank, lo cual permite ofrecer a nuestros clientes transferencias internacionales.

"En el 2016 hemos registrado un significativo incremento en los volúmenes de transferencias internacionales, totalizando **+600%** en cantidad de operaciones".

CREANDO VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

En Solar trabajamos en un modelo de negocios con innovación constante y generamos servicios de valor para nuestros clientes. El 2016 fue un periodo de fortalecimiento estructural del área de Marketing, enfocados en desarrollar la capacidad interna para crear y producir contenidos en forma ágil.

Todas las acciones en nuestras campañas fueron pensadas, diseñadas e implementadas por el equipo, involucrando a colaboradores en las principales campañas como protagonistas del Día de la Madre y del Padre.



#QuieroSerComoPapa



El Valor de nuestra Marca

Continuamos nuestro proceso constante de investigación de mercado para conocer las expectativas y necesidades de nuestros clientes y de esta manera conectarlos con la esencia de nuestra marca.

Participamos por primera vez de la Expo Vivienda donde fuimos reconocidos como Mejor Stand por Diseño Innovador, y obtuvimos el 2° lugar en Mejor Atención al Público. De las personas encuestadas durante el evento, 89,61% manifestaron su satisfacción.



Nuestros Canales de Comunicación



En el mercado actual donde la implementación de innovación y tecnología debe ser la base para la creación de nuevos productos y generar estrategias de comunicación que fomenten la interacción con los usuarios, donde nuestros objetivos principales son: atraer, generar valor, obtener información y fidelizar a nuestros clientes y potenciales clientes, trabajamos día a día en consolidar nuestros canales de comunicación para dar respuesta a las tendencias actuales.

Atención en nuestras Sucursales

Con el fin de prestar atención personalizada y profesional a nuestros clientes, contamos con 19 sucursales localizadas en Asunción, Gran Asunción y el Interior del país.

Calidad de Servicios

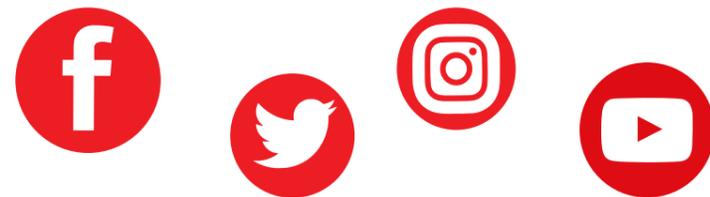
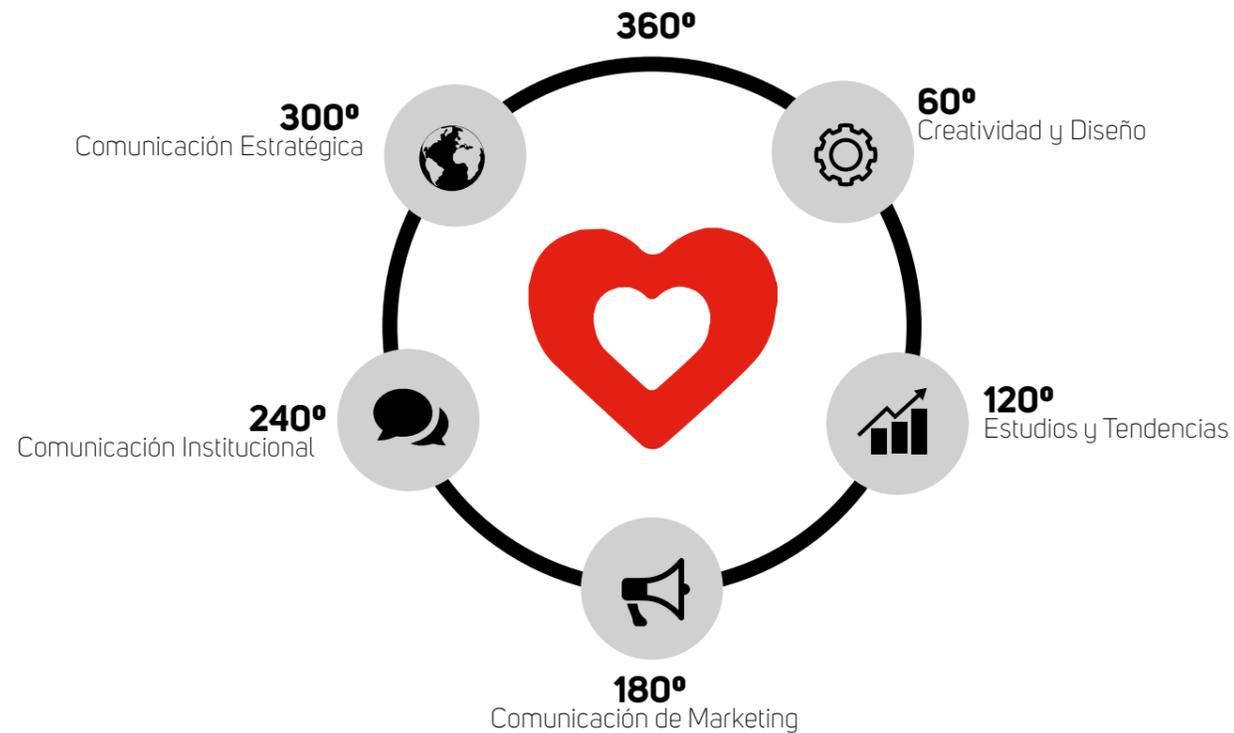
A través de nuestra línea 218 8000 ofrecemos atención personalizada a nuestros clientes de una manera ágil, segura y transparente, los representantes atienden las consultas y solicitudes donde evalúan la calidad y eficiencia de servicios.

En el 2016, el flujo de llamadas aumentó considerablemente en un +91% con las mejoras implementadas.

@ Página Web

Hemos puesto a disponibilidad de los usuarios en nuestro Sitio Web, formularios de contacto para realizar consultas sobre nuestros distintos productos y servicios y este canal se ha vuelto efectivo registrando un total de **+1400** Solicitudes de Productos a Diciembre 2016.

Redes Sociales



A través de Facebook se ha registrado un incremento considerable de **+1200** solicitudes de productos y consultas.

Twitter e Instagram han reportado un crecimiento considerable de seguidores.

Habilitamos nuestro Canal de YOUTUBE.

PRINCIPALES CAMPAÑAS 2016



Vuelta a Clases

Campaña que identifica a Solar por el obsequio de la mochila para el colegio, con cada préstamo desembolsado.



#GraciasMamaPor

En el 2016 los protagonistas de esta campaña fueron nuestros colaboradores con sus madres, en el marco de la cual realizamos nuestro primer Audiovisual In House donde compartieron sus experiencias y mensajes especiales para sus madres, el material fue emitido por canales de Televisión de aire a nivel nacional y en nuestro Canal de Youtube.



#QuieroSerComoPapa

En el mes de junio, desarrollamos la Campaña por el Día del Padre, replicando una buena práctica, realizamos la producción de un material audiovisual que involucró a papás de la Financiera pero esta vez de una manera distinta, haciendo parte de esto a sus hijos que les dejaron un mensaje.



37 Años

Celebramos nuestro Aniversario premiando a nuestros clientes, con un obsequio especial por cada préstamo desembolsado el 10 de noviembre.



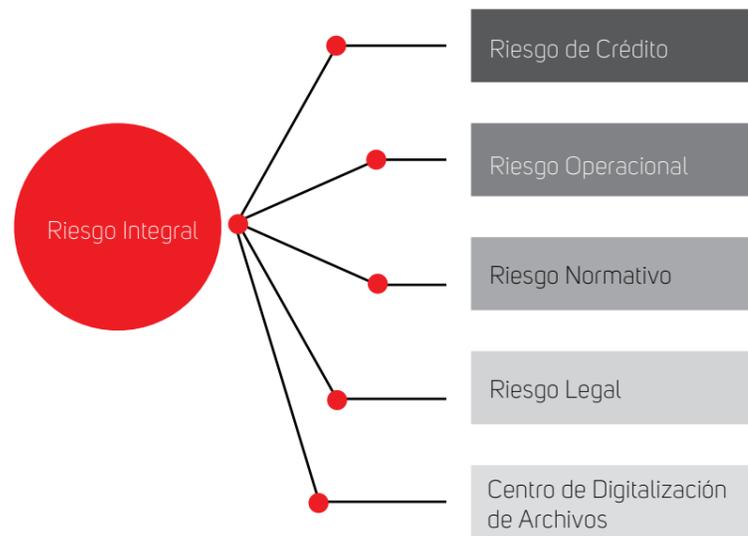
Promociones con Tarjetas de Crédito

Reactivamos las promociones de Tarjetas de Crédito por compras hasta en 24 cuotas y adelantos de efectivo hasta el 100% de la línea disponible.

INNOVACIÓN CONSTANTE

Gestión de Riesgo Integral

La Gerencia de Riesgo Integral de Solar desarrolla tareas en líneas de riesgos; de crédito, operacional, normativo, legal, recuperación de créditos y digitalización de archivos.



Riesgo de Crédito

Esta línea se encuentra segmentada en Banca Personas y Banca Empresas, trabajamos en la mejora del alcance de nuestros análisis, que nos permita mejorar la calidad de la cartera y el servicio para los clientes.

Durante el último año reorganizamos nuestro sistema de trabajo vinculado a riesgos de créditos corporativos, lo que permitió agilizar el proceso de descuento de cheques.

Cartera vencida

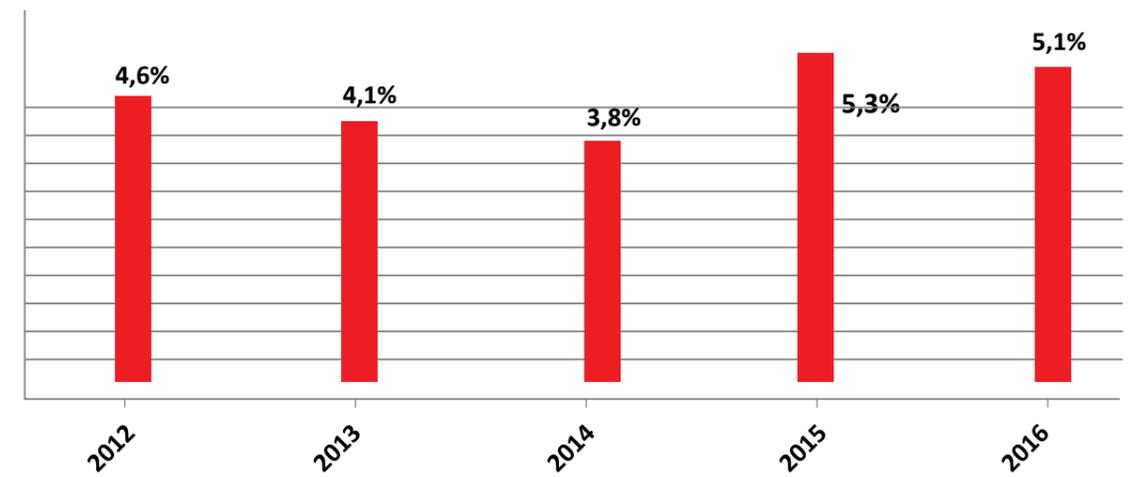
A pesar de las condiciones de mercado mencionadas, hemos logrado mantener el índice de mora en niveles controlados y razonables de acuerdo a la media del mercado.

Para ello se han llevado adelante diversas estrategias. Por un lado, en lo relacionado a la Banca Personas, se implementaron procedimientos que incluyeron gestión personalizada, visitas, campañas, etc, de tal manera a normalizar en tiempo y forma, además dar facilidad al cliente para abonar su deuda.

En Banca Empresas los oficiales, apoyados por un equipo de negociadores, han desarrollado un sistema de seguimiento que permitió cobrar y normalizar en tiempo y forma las deudas.

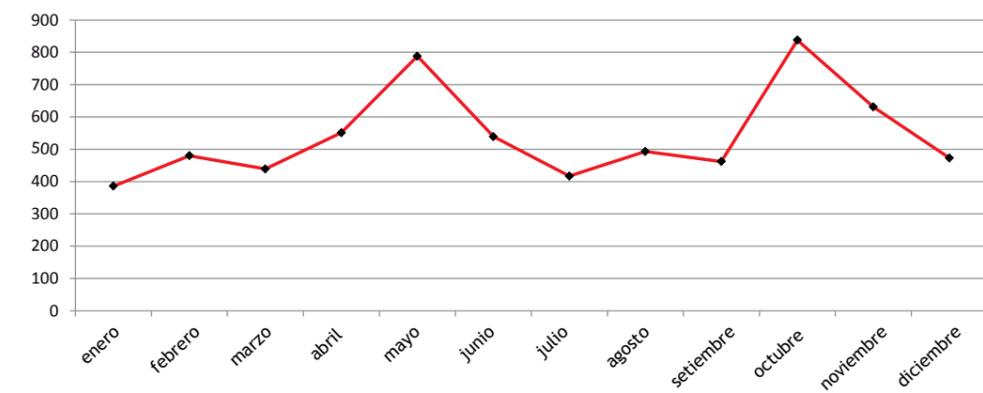
Toda esta tarea estaba monitoreada y dirigida por un Comité de Recuperaciones que se mantuvo muy activo para dar rápida respuesta a las diferentes situaciones. Logramos en este sentido, controlar la mora con acciones específicas y un cercano acompañamiento a la morosidad que afectó a todo el sistema.

Evolución de la morosidad solar



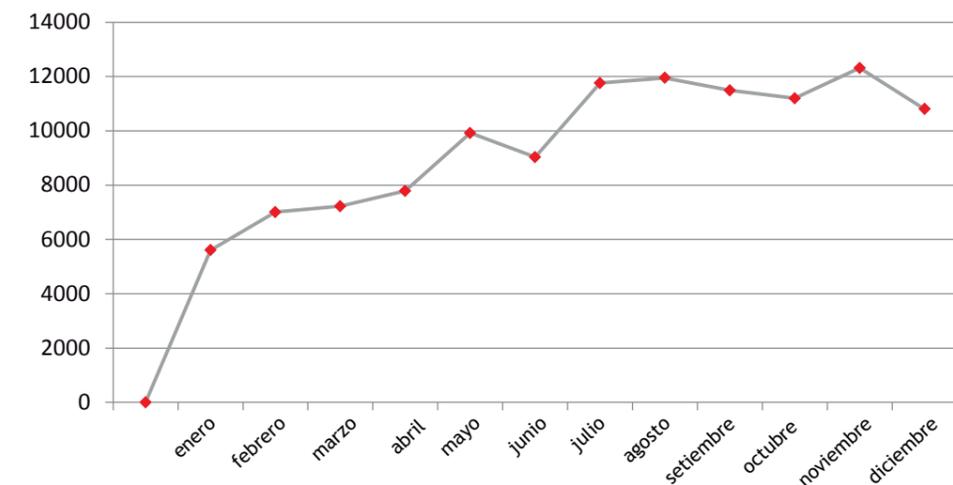
Evaluaciones de Riesgo de Crédito

Solicitudes ingresadas Préstamo Micro Empresas



Evaluaciones de Riesgo de Crédito

Solicitudes ingresadas Préstamo Personal



Riesgo Operacional

Durante el 2016 continuamos el desarrollo e implementación de un Proyecto iniciado en el 2015, que consistió fundamentalmente en la revisión, con las diferentes áreas de trabajo, del 100% de los procesos para mitigar los riesgos altos. Como resultado, logramos la mejora en el registro y la reducción en riesgos de la tabla de siniestros.

Riesgos normativos

A través de la automatización de los informes diarios requeridos por la Central de Riesgos Crediticios del BCP, hemos logrado ser más eficientes y dinámicos en el proceso de comunicación y control de los mismos.

Riesgo Legal

En la línea de Riesgo Legal, se trabajó en la sistematización del archivo de dictámenes y de contratos, una etapa previa a la digitalización.

Centro de Digitalización de Archivos

En el Plan de Mejoras de infraestructura, en la primera etapa se ha dispuesto y organizado el área. En la segunda etapa se ha trabajado en la depuración del archivo, esto logró mejorar los costos de almacenamiento, el sistema de gestión, el control, seguimiento de los expedientes y la depuración de contenidos.

Recuperaciones

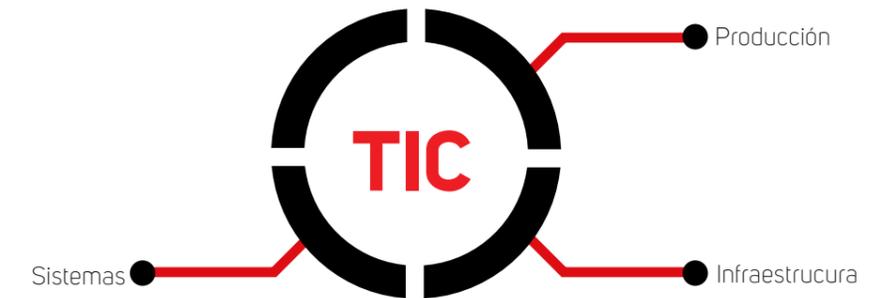
En cuanto a la gestión de recuperación de créditos logramos mantener el índice de morosidad controlada a través de varias acciones coordinadas, como ser llamadas de gestores y mensajes personalizados.

Además en la Banca Empresas se conformó un equipo de negociadores que apoyó el trabajo de oficiales pymes y corporativos, lo que permitió un seguimiento estricto logrando el cobro o la renegociación de la deuda. Cabe destacar que a finales de año incorporamos una Gerente de área iniciando así una nueva etapa de análisis y reorganización.

TECNOLOGÍA

En el 2016 el Departamento de TIC ha contribuido para alcanzar los objetivos trazados involucrándose en forma sinérgica con los otros departamentos, con lo cual no sería posible alcanzar nuestras metas.

Somos conscientes de que maduramos cada año, apostamos por fortalecer los valores y potenciamos las cualidades de cada miembro de los equipo.



Solar considera que la tecnología es el canal para brindar mejores servicios a sus clientes, por lo tanto, tiene un compromiso de mejora continua e innovación en sus sistemas e infraestructura.

Implementación de nuevas tecnologías

Los proyectos estratégicos se encuentran orientados al desarrollo de las nuevas tendencias, implementando tecnología de avanzada para estaciones de trabajo, entre ellos podemos destacar la implementación de las PC NUC.

Realizamos el acompañamiento constante en la modernización, seguridad y estandarización de nuestras sucursales, departamentos y oficinas.

Enfocados en madurar y robustecer nuestros servicios web para ofrecer de una forma más ágil, accesible y oportuna todos los servicios disponibles a nuestros clientes y aliados de negocio.

Próximo lanzamiento Mobile Solar

Durante el 2016 iniciamos el desarrollo del Mobile Solar, que estará disponible para nuestros clientes en el 2017. Con esta aplicación, desarrollada para Android e iOS se podrán realizar consultas de saldos y movimientos, transferencias entre cuentas, pago de servicios, transferencia a billetera electrónica con comodidad y seguridad a través del celular.

Automatización de Circuitos

Orientados a optimizar capacidades de las diferentes áreas de trabajo, Solar ha implementado durante este año más de 25 proyectos destinados a la automatización de los procesos, el control y calidad de los datos. Entre ellos, destacamos la implementación de circuitos de aprobación (workflow) de compras, las reservas de fondos y la certificación de calidad de datos.

En el área de producción trabajamos para mejorar las respuestas a los requerimientos y reclamos de nuestros clientes internos. En este sentido, potenciamos el uso de la Intranet y optimizamos nuestros circuitos para tener una mejor clasificación de los pedidos.

Con soporte TIC acompañamos de cerca la reestructuración y mejora de procesos en las áreas de atención a clientes, finanzas y operaciones.

SEGURIDAD INTEGRAL

En el área de Seguridad Integral desarrollamos varios proyectos con el fin de garantizar el manejo seguro de datos y la confidencialidad de nuestros clientes.

En el área gestionamos la totalidad de solicitudes y reclamos recibidos en 4 módulos: Administración de usuarios, Requerimientos, Reclamos y Roles.



Seguridad Lógica

Una actividad importante fue el acompañamiento a la reestructuración del área de operaciones, y otra destacada fue el Ethical Hacking 2016, que consistió en la evaluación del nivel de seguridad de la red interna y externa de la empresa. Con respecto al año anterior, el alcance de esta evaluación fue mayor, ya que abarcó entornos de contingencia y nuevas aplicaciones transaccionales.

Para lograr la concientización sobre la seguridad de la Información, se realizaron durante el año, campañas mensuales e informes dirigidos a los colaboradores.

Seguridad Física

En cuanto a seguridad física, se destacan la implementación de sistemas de extinción de incendios en forma automática en el sitio de archivo y contingencia de sucursales, la renovación tecnológica del equipamiento de monitoreo e instalación de controles biométricos de acceso de colaboradores.



OPERACIONES

El área de Operaciones, tiene como misión fortalecer los procesos y brindar soportes para el crecimiento sostenible de la organización. Este año emprendimos un cambio estructural del área y una revolución en el sistema de trabajo que generó como resultado un equipo con mayor capacidad de análisis y alineado a la estrategia.

La reestructuración del área se realizó en cuatro líneas; Custodia de Valores (cheques y pagarés), Medios Electrónicos (encargados de los procesos vinculados con empresas externas), Liquidaciones (préstamos inversiones, ahorros, transferencias vía SIPAP y cambios) y Soporte Operativo, esta última, vinculada directamente con las sucursales.

Desde el mes de marzo, realizamos una revisión integral de los procesos en el marco de una consultoría externa. Luego, trabajando al interior y con la participación de las diferentes áreas de la empresa, identificamos oportunidades de mejora, innovación y simplificación de procesos.

Con este nuevo sistema de trabajo, fuimos logrando durante el año importantes desafíos como la implementación de 16 acciones para la mitigación de riesgos en la ejecución y la capacitación de las 19 sucursales para su estandarización.



Sistematizamos 289 procesos en toda la empresa, de ellos **80%** correspondían al área de Operaciones.

Mejoras operativas implementadas

Como parte del objetivo estratégico del año 2016, las áreas de soporte estuvieron enfocadas en mejorar sus procesos en 2 niveles: automatización y sistematización. El resultado final de la gestión del año arrojó los siguientes resultados.

DEPARTAMENTOS	CANTIDAD DE MEJORAS OPERATIVAS IMPLEMENTADAS
TECNOLOGIA	56
PERSONAS Y SUSTENTABILIDAD	6
COMPRAS	28
FINANZAS	15
OPERACIONES	87
CONTABILIDAD	12
MARKETING	22
TARJETAS DE CREDITO	4
CALIDAD DE SERVICIOS	4
BANCA PERSONAS	13
BANCA EMPRESAS	5
RIESGOS	22
SEGURIDAD	14
CUMPLIMIENTO	1
	289

Las mejoras implementadas en los procesos operativos aportan eficiencia a la organización y contribuyen a la diferenciación de los productos y servicios.

RESPETO

ADOLFO BERGOTTINI EMILIA ROLON LILIANA ROJAS ROCIO SANCHEZ
 ADRIANA CARDOZO EMILSE VILLAMAYOR LILIANA ZARATE RODOLFO
 OVIEDO ADRIANA OLMEDO ENRIQUE PARINI LINO ADORNO RODRIGO
 CABALLERO ALCIDES CARDOZO ERIKA ESCOBAR LISA SOLIS RODRIGO
 DOLDAN ALDO ESTIGARRIBIA EVA LÓPEZ LIZ BARRETO RODRIGO
 SEGOVIA ALEJANDRO AGUILERA EVA STEINER LIZ CABRERA ROLANDO
 JARA ALEJANDRO BAVERA EVER ALFONZO LIZ FERNANDEZ ROLANDO
 MANCUELLO ALEJANDRO CASCO EVER FRANCO LIZ LEZCANO
 ROMINA FRANCO ALEJANDRO GONZALEZ FABIO ARMOA LIZ MONZON
 ROMINA QUIÑONES ALEJANDRO RAMIREZ FATIMA LIRD LIZ PAOLA
 CORONEL RONALD MEQUER ALEXANDRA ORTIZ FATIMA MARTINETTI
 LIZ ROTELA ROSSANA IRALA ALFREDO PEREZ FATIMA MONTALBETTI
 LIZZA OZUNA ROSSANA OCAMPOS ALICE ROMERO FATIMA TRINIDAD
 LUCIA FRANCO RUBEN LEZCANO ALICIA FLEITAS FELIPE BURRO
 LUCIA PAVON RUPERTO RIVA ALMA OVELAR FELIX BENITEZ LUCIO
 NUÑEZ RUTH ESPINOLA AMADA RUIZ FÉLIX MARTINETTI LUIS
 ALONSO SAMUEL GAETE AMANDA BALDOCK FERNANDA MORALES
 LUIS PASMOR SANDRA RAMIREZ AMANDA VEGA FERNANDO OJEDA
 LUIS RUIZ SARAH MARTINEZ ANA CACERES FERNANDO RESQUIN
 LUIS SANABRIA SERENA FLECHA ANALIA FERNANDEZ FIORELLA
 AVILA LUJAN CABRERA SERGIO MARIN ANALISE SMURRA FLAVIO
 NAVARRO LUZ CHAVEZ SERGIO TOLEDO ANDREA SEGOVIA FLORENCIO
 VELAZQUEZ LUZ VIOLETA SOTO SHIRLEY GIMENEZ ANGEL AMARILLA
 FRANCISCO ALEGRE MANUEL VELILLA SILVANA VILLAR ANGEL
 INSAURRALDE FRANCISCO MOLINAS MARA RAMIREZ SILVIA CRISTOSO
 ANGIE CORONEL FRANCISCO OBREGON MARCELA TORRES SOLEDAD
 SANABRIA ANIBAL AGUIAR FRANCISCO ZARACHO MARCELO CANTERO
 SONIA CABRAL ANISA BUSTOS FREDY CRISTALDO MARCELO LOPEZ
 SONIA DAVALOS ANTONIA ARCE FULVIA REGUNEGA MARCIA MARTINEZ
 STEPHANIE INSFRAN ARMANDO RAMIREZ GABIANA SCAVONE
 MARGARITA MENDOZA TAMARA GIMENEZ ARTURO ZALDIVAR GABRIEL
 SOLIS MARIA CASCO VANESSA ARZAMENDIA BEATRIZ IBARRA
 GERARDO GALEANO MARIA ELENA BENITEZ VICENTE FERNANDEZ
 BELEN FRANCO GIANNINA GILL MARIA ELENA CACERES VICTOR
 AILLON BILLY BRAUN GILDA LEGUIZAMÓN MARIA JOSE GONZALEZ
 VICTOR AVILA BLANCA GIMENEZ GILDA SALDIVAR MARIA JOSE MILTOS
 VICTOR GÓMEZ BLANCA SEGOVIA GISELA VON STREBER MARIA MENA
 VICTOR MENDOZA BRAULIO DAVALOS GISELLE OVIEDO MARIA
 REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE
 MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GRISELDA ALONSO
 MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO
 DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO
 HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN
 ALVAREZ HUGO HERMOSILLA MA
 DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO P
 YOLANDA MENDOZA CARLOS COLM
 NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS C
 VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO
 CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS
 VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID
 LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY
 BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS
 CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO
 ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE
 NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
 CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA
 JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE
 FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA
 SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ
 CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA
 JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA
 NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO
 CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA
 FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE
 ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR
 BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN
 CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER
 YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA
 JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN
 MERELIS OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO
 ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID
 ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO
 JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS
 OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA
 BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA
 KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA
 PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON
 DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA
 SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
 MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES
 ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA
 LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN
 PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS
 SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA
 FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO
 FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO
 LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL
 RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICHAR RAMIREZ ELVIRA

REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GRISELDA ALONSO MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN YANINA VALLEJOS CARLOS ALVAREZ HUGO HERMOSILLA MAXIMILIANO FRANCO YOLANDA DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO PEREIRA MERCEDES CABAÑAS YOLANDA MENDOZA CARLOS COLMAN IBRAHIM BOGADO MIGUEL NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS GRANCE IGOR RIVAROLA MIGUEL VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICAR RAMIREZ ELVIRA RIVEROS LILIAN NUÑEZ ROBERT CHAVEZ ELVIS CORONEL LILIANA

COLABORADORES, CLIMA ORGANIZACIONAL, COMUNIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PROVEEDORES

JUNTOS HACEMOS UN SOLAR MEJOR

Somos un gran equipo, y nos sentimos orgullosos de la cultura que estamos creando juntos. Una cultura basada en la confianza, en la comunicación y, por sobre todo, orientada a generar un espacio de desarrollo personal y profesional para nuestros colaboradores.

Desde el Departamento de Personas y Sustentabilidad estamos convencidos de que nuestros equipos de trabajo son el mejor capital con que una empresa puede contar, por ello, trabajamos para desarrollar estrategias globales que brinden valor agregado a nuestros colaboradores, pero a su vez, sostengan el compromiso, consoliden el sentido de pertenencia, contribuyan a nuestro posicionamiento como una de las mejores empresas para trabajar en Paraguay y finalmente aporten a los resultados de Solar.

Nuestros colaboradores son una ventaja competitiva porque aportan talento y pasión para llegar a los objetivos de la empresa, por ello, podemos afirmar que Juntos hacemos un Solar mejor.

COLABORADORES SOLAR

Distribución geográfica

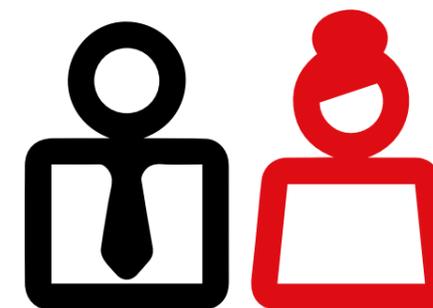
262
Asunción y Gran Asunción

73
Interior del país

26 años
Promedio de edad Solar

75%
de los colaboradores pertenecen a la Generación Y.

5,7%
de rotación anual.



335 colaboradores

Crecimos un 1% en cantidad de colaboradores con respecto al año 2015.

52%
Mujeres

48%
Hombres

30%
de nuestro directorio está conformado por mujeres.

49%
de las nuevas incorporaciones fueron mujeres.

35%
de los cargos gerenciales son ocupados por mujeres.



En materia de empleo y ocupación, en Solar buscamos eliminar la discriminación. Tanto el Código de Ética, el Manual del Colaborador y el Reglamento Interno de Trabajo nos orientan hacia un desempeño justo, que considera la igualdad de condiciones y capacidades entre hombres y mujeres.

PERFIL Y EVOLUCIÓN POR AÑO

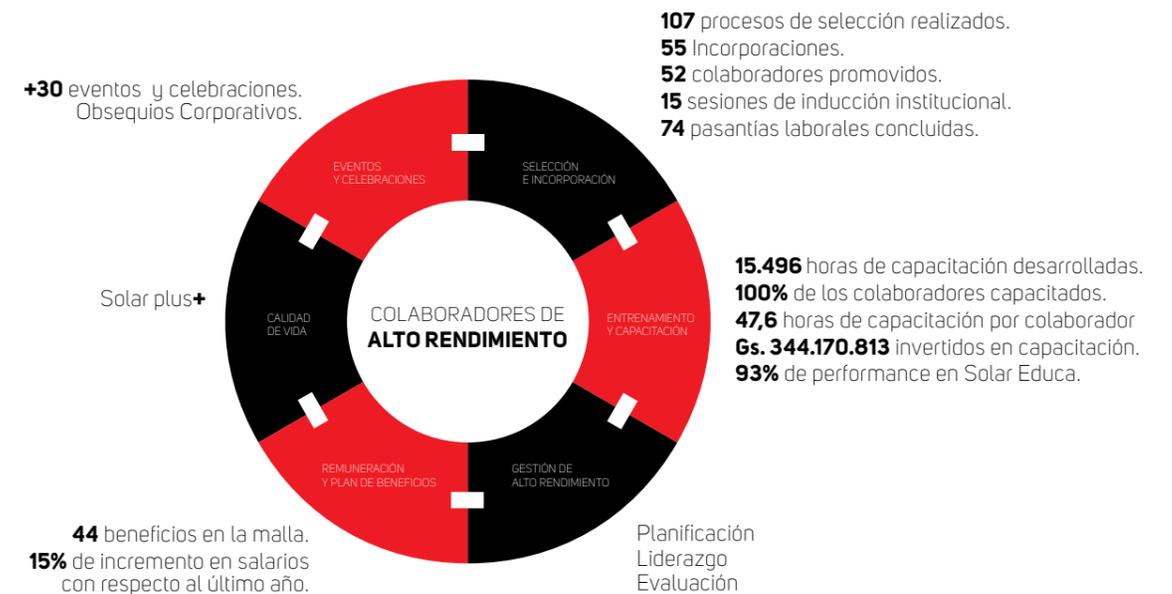
INDICADOR	2014	2015	2016
Total de Colaboradores	315	332	335
POR GENERO			
Mujeres	159	172	174
Hombres	156	160	161
POR EDAD			
Menos de 25 años	95	89	89
25 a 34 años	149	168	164
35 a 44 años	48	56	61
45 a 54 años	19	17	18
55 años o más	4	2	3
POR ANTIGÜEDAD			
De 3 meses a 1 año	162	146	103
2 a 5 años	108	147	181
6 a 10 años	25	19	34
11 a 15 años	6	6	5
16 a 20 años	6	4	3
Más de 21 años	8	10	9
POR LINEAS			
Directiva	6	6	6
Gerencial	30	32	31
Jefatura	44	39	42
Media	14	17	25
Estructura	221	228	231
POR CARGOS GERENCIALES			
Mujeres	17	16	13
Hombres	19	22	24

Años	Movimientos	
	Ingresos	Salidas
2014	98	80
2015	80	65
2016	55	52

DISTRIBUCIÓN POR ZONA GEOGRÁFICA

LOCALIDAD	2014	2015	2016
Asunción	244	253	262
Ciudad del Este	22	20	18
Encarnación	10	11	9
Concepción	10	10	8
Horqueta	6	6	8
Pedro Juan Caballero	9	10	9
Santani	8	10	8
Caaguazú	6	6	6
Coronel Oviedo		6	7
Total General	315	332	335

NUESTROS PROCESOS



SELECCIÓN E INCORPORACION

En Solar buscamos garantizar que los procesos de reclutamiento y selección estén fundamentados en indicadores de transparencia, meritocracia y, por sobre todo, criterios objetivos; por ello, nos basamos en un perfil del colaborador Solar bien definido y en la Política de Selección.

El Perfil del Colaborador Solar fue aprobado en el 2013 por Disposición Normativa de la Gerencia General y está incluido en el Manual de Políticas del Área de Personas y Sustentabilidad.

La necesidad de contratar nuevos colaboradores puede estar vinculada a procesos de reemplazo o nuevas contrataciones que responden a las estrategias de la empresa. Para la búsqueda de nuevos colaboradores contamos con varios programas tales como: programa de referidos, el programa de pasantía y el programa de promoción interna.

El programa de referidos de colaboradores y líderes constituye un interesante semillero. El programa de pasantía también nos permite identificar talentos jóvenes que se vinculan a nuestra organización.

Durante el año, recibimos a 74 pasantes de nivel secundario y universitario. Este programa requirió una inversión Gs. 67.296.666 en estipendios y vales de almuerzo.

El programa de promoción interna (PPI) busca estimular a nuestros colaboradores postularse a los cargos vacantes y de esa manera gestionar su propio plan de carrera. Con este programa ofrecemos a nuestros colaboradores oportunidades de crecimiento y desarrollo, priorizando así las búsquedas internas.

Durante el 2016 realizamos 107 procesos de selección, 55 puestos fueron cubiertos a través de procesos externos y 52 con la promoción interna (PPI). En este sentido, lanzamos 24 programas y recibimos 58 postulaciones.

De los 107 procesos de selección, 52 procesos se registraron en casa matriz y 55, en sucursales.

Para los interesados en trabajar con nosotros mantenemos actualizado el sitio web con un formulario de postulación e información sobre los llamados vigentes. Un correo electrónico está dedicado a recibir comunicación directa sobre este tema: talento@solar.com.py.

Cabe mencionar que a partir de este año, para la cobertura de los cargos vacantes, implementamos las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, Youtube y LinkedIn.

Para llevar adelante los procesos de selección se arman equipos multidisciplinarios donde el Departamento de Personas y Sustentabilidad articula con los líderes de las distintas gerencias las etapas del proceso.

Líderes, Gerentes, Jefes y Supervisores participaron durante el último año de talleres sobre las políticas y criterios de selección de Solar.



1 En Solar apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos. Brindamos puestos de trabajo en condiciones que garantizan la libertad de las personas, condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo para asegurar a nuestros colaboradores y a sus familias, una existencia conforme a la dignidad humana. Todas las acciones para fortalecer la cultura Solar y el clima laboral responden a este principio.



3 En Solar apoyamos los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Si bien en la actualidad no contamos con sindicatos conformados ni una asociación de activa de empleados activa, promovemos constantemente el sentido de equipo, integración y pertenencia a la empresa.

ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

La formación de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades, por esto ponemos a disposición de los mismos una plataforma de desarrollo a través de entrenamientos y capacitaciones.

La Universidad Corporativa Solar Educa es nuestro programa de capacitación profesional que lo implementamos con el soporte de una plataforma de e-learning. Además, desarrollamos programas de entrenamiento para cargos específicos y de inducción para nuevos colaboradores.

A partir del 2016, Solar Educa incorporó nuevos temas de capacitación sobre liderazgo, comunicación y gestión empresarial. Se implementaron 13 cursos en la modalidad de e-learning, 2 cursos b-learning que conjugan la participación presencial y digital. Estamos en proceso de certificación de la malla curricular de nuestro programa como Universidad Corporativa.

Nuestros cursos E-Learning habilitaron durante el año un total de 4.146 matrículas con 93% de performance, en promedio.

Entregamos un reconocimiento anual al colaborador y al equipo con Mejor performance.

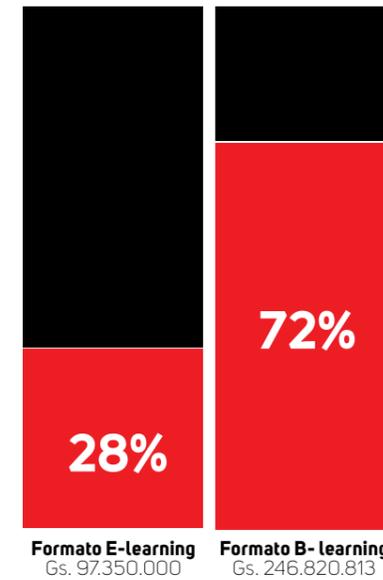
Dos Gerentes Corporativos participaron del Programa de Liderazgo de la Dirigencia empresarial (DENDE) patrocinado por nuestra empresa.

Los líderes de Solar participaron de la Charla "Paraguay Poderoso" con Fernando Griffith.

% DE PARTICIPACIÓN POR CURSOS LANZADOS

- 95% Análisis financiero
- 95% Prevención del lavado de dinero
- 94% Elaboración de presupuestos
- 94% Pensamiento lateral para desafíos complejos
- 94% Planificación estratégica y operacional
- 93% La innovación en la organización
- 93% Gestión del tiempo
- 93% Manejo de conflictos y técnicas de negociación
- 93% Mercado de capitales
- 93% Contabilidad básica
- 93% Matemática financiera
- 92% Balanced Scorecard
- 92% Técnicas de ventas

INVERSION EN SOLAR EDUCA 2016



El programa de inducción institucional corresponde a uno de los entrenamientos más relevantes con los que contamos.

Las sesiones de inducción se realizan con una frecuencia de 2 veces al mes y tiene la finalidad de dar la bienvenida a los nuevos integrantes, dar a conocer nuestra cultura, nuestros valores corporativos, datos de interés sobre la empresa, historia, valor de la marca, nuestros productos y servicios, datos sobre remuneraciones, beneficios, entre otros.

En un ameno desayuno cada nuevo colaborador recibe una carta de Bienvenida del Presidente del Directorio además de un kit que incluye manuales y políticas, materiales de trabajo y uniformes.

En el 2016 se desarrollaron 15 sesiones de inducción de la cual participaron el 100% de los nuevos colaboradores.

Contamos además con entrenamientos técnicos que buscan brindar a los nuevos colaboradores los conocimientos específicos acordes a cada cargo. Actualmente, los cargos que contemplan este entrenamiento técnico son: Gerencia de Sucursal, Jefes y Auxiliares Operativos, Cajeros y Atención al Cliente.

GESTIÓN DE ALTO RENDIMIENTO

En Solar estamos trabajando en un proceso de mejora continua que se basa en el desarrollo de nuestros colaboradores. Nos orientamos a la gestión del desempeño integral del colaborador teniendo en cuenta tres grandes etapas: Planificación, Liderazgo y Evaluación.

Etapas de planificación

La Política de gestión estratégica de Solar nos brinda una metodología enfocada a la consecución de los objetivos estratégicos. A su vez representa un conjunto de procesos y herramientas que utiliza la empresa para desarrollar su estrategia.

Etapas del Liderazgo

El líder es una pieza clave en el proceso de gestión del desempeño, por lo cual, en el 2016, nos enfocamos en nuestros líderes.

Nuestros líderes son una pieza clave en la construcción y consolidación de los equipos de trabajo basados en la confianza.

Tenemos claramente definido el perfil de nuestros líderes y estamos enfocados a desarrollar estas competencias impulsan la cultura de nuestra empresa. Empatía, coherencia, motivación, actitud positiva, inteligencia, entre otras características, definen el ADN de nuestros líderes.

Etapas de Evaluación

Entre las herramientas claves para la evaluación del desempeño, adquirimos un software innovador que permite realizar la planificación seguimiento y evaluación de la performance de los colaboradores. Entre sus funcionalidades, brinda informes en tiempo real sobre el ROH (Retorno de la inversión humana) o impacto de la gestión humana en los resultados de la empresa.

Todas las etapas tienen un hilo conductor que es el feedback, este elemento, juega un papel crucial en el éxito de la gestión del desempeño.

REMUNERACIONES Y PLAN DE BENEFICIOS

Ser una de las mejores empresas para trabajar en Paraguay exige la innovación constante en el sistema de remuneraciones y beneficios para los colaboradores basados siempre en la equidad, el respeto y la confianza.

En cuanto al sistema remuneraciones contamos con una escala salarial acorde al mercado, cumplimos con bonificaciones familiares que establece la Legislación, además con subsidios e incentivos vinculados al logro de las metas anuales de la empresa.

En el 2016 realizamos 15% de aumento en salarios en relación al 2015.

Para garantizar que nuestros colaboradores accedan a una buena calidad de vida, desarrollamos un Plan que cuenta con 44 beneficios identificados, una lista más amplia con respecto al año anterior.

Estos beneficios están enfocados en los siguientes aspectos: servicios financieros, cultura, educación e institucional. Estos beneficios se complementan con los establecidos en la Ley, mejorando en muchos casos estas disposiciones.

En mayo, inauguramos nuestra "Salita de Sueños" en casa matriz, una sala adecuada para favorecer la lactancia materna de los bebés, hijos de nuestras colaboradoras.

Beneficios mejorados o incorporados a la malla en el 2016

Todo Solar

Seguro de vida.
Asistencia social en caso de fallecimiento.
Refrigerio.

Educación

Día libre para defensa de tesis universitaria.
Estímulo universitario.
Reconocimiento por graduación universitaria.

Establecidos por Ley

Licencia por matrimonio.
Licencia por fallecimiento.
Licencia de vacaciones
Ley N° 3803.
Licencia por paternidad.
Licencia por maternidad.
Guardería

Servicios

Préstamos: financiación de vehículos.
Préstamos: financiación para refacción de viviendas.
Préstamos: financiación para consolidación de deudas.
Otros préstamos y productos Solar.

CALIDAD DE VIDA

SOLAR PLUS+

Esta iniciativa, vigente desde el 2014, acerca beneficios adicionales a través de alianzas estratégicas y convenios con diferentes organizaciones. El programa se organiza en 4 pilares: Vida Sana, Educación, Recreación y Otros. En Vida Sana facilitamos consultas de nutrición para promover mejores hábitos alimentarios y salud entre nuestros colaboradores. Otra actividad, para divertirse en grupo y ponerse en forma, fue el espacio de Zumba Verano que organizamos durante el mes de diciembre.

80 colaboradores participaron del plan de seguimiento nutricional de Vida Sana y 37 colaboradores disfrutaron de las divertidas clases de zumba.



En Solar nos aseguramos de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos. Cultivamos la cultura de puertas abiertas en la empresa y estimulamos el liderazgo con base en relaciones de confianza. Desde el Departamento de Personas y Sustentabilidad buscamos en todo momento conocer las necesidades de nuestros colaboradores, orientarlos a servicios de ayuda y asistencia legal, económica y emocional. Además, nos movilizamos ante situaciones de emergencia y vulnerabilidad que puedan afectar sus condiciones de vida.

EVENTOS Y CELEBRACIONES

En Solar celebramos las fechas importantes de nuestro calendario así como también los logros de la empresa. Buscamos siempre maneras únicas y creativas de celebrar con nuestros colaboradores, promoviendo la integración, la confraternidad y la camaradería entre los mismos.

Día del Tereré

Celebramos este día sorprendiendo a nuestros colaboradores con sorteos de termos con guampas y otros regalos.



Día de la madre

Dijimos gracias a todas las mamás por dar lo mejor siempre y demostramos que Sí Se Puede lograr lo imposible con esfuerzo, amor y sacrificio.



Solar Versus

Agasajamos a nuestros colaboradores con motivo del día del trabajador de una forma única, organizando una jornada de pruebas extremas que desafiaron el trabajo en equipo.



Día del Padre

Solar dijo gracias a todos los papás por representar el valor del Sí Se Puede y ser ejemplo de dar lo mejor siempre.



San Juan Ara

Porque en Solar siempre disfrutamos de nuestro espíritu popular compartimos con los colaboradores las tradiciones de la Fiesta San Juan.



Factor A - La Competencia

Factor A es siempre una forma diferente y divertida de celebrar el Día de la Amistad; una oportunidad de vivir juntos nuestra filosofía de Sí Se Puede.



Día de la Primavera y Juventud

Disfrutamos del día de la primavera y la juventud con mucho color y magia.



Celebration Solar

Cerramos el año con una fiesta, y tantos logros en el 2016 nos reunieron a todos los colaboradores para celebrar con una fiesta temática inspirada en el Cirque do Soleil.



Día de la Amistad

Porque en Solar todos los días celebramos el 30 de julio, demostramos nuestra amistad a diario: disfrutamos, compartimos, lloramos, reímos juntos. Sabemos que somos "uno para todos y todos para uno".

Celebrando el día de la amistad todos los departamentos y sucursales recibieron una Cajita de la Felicidad con sorpresas para compartir entre amigos.

Día del Niño

En Solar queremos premiar a nuestros niños por ser quienes llenan nuestras vidas de magia, alegría y diversión, además de recordar a nuestros colaboradores que jamás dejen de sentir, gustar, ver, alegrar y alimentar ese niño que llevan dentro.



Torneo ADEFI

Participamos con entusiasmo del Torneo de ADEFI, con dos selecciones: Uno de fútbol masculino y otro femenino. Vestimos con orgullo la camiseta Solar y llevamos el premio a la mejor hinchada.



Promovemos la integración, la confraternidad y la camaradería entre los mismos.

NUESTRA CULTURA EN EVOLUCIÓN

Desde el año 2012 iniciamos un largo camino para forjar una cultura que identifique a Solar. En nuestro afán de dar siempre lo mejor a nuestros colaboradores, en el 2015, participamos por primera vez de la encuesta internacional del Great Place to Work® y luego de conocer que nos encontrábamos en el puesto 9 entre las 10 mejores empresas para trabajar en Paraguay, ratificábamos que estábamos siguiendo el camino correcto.

En el segundo año de evaluación, logramos el 5° lugar en el ranking de mejores empresas para trabajar en el país. Nos enorgullece contar que somos la única empresa 100% paraguaya en este ranking.

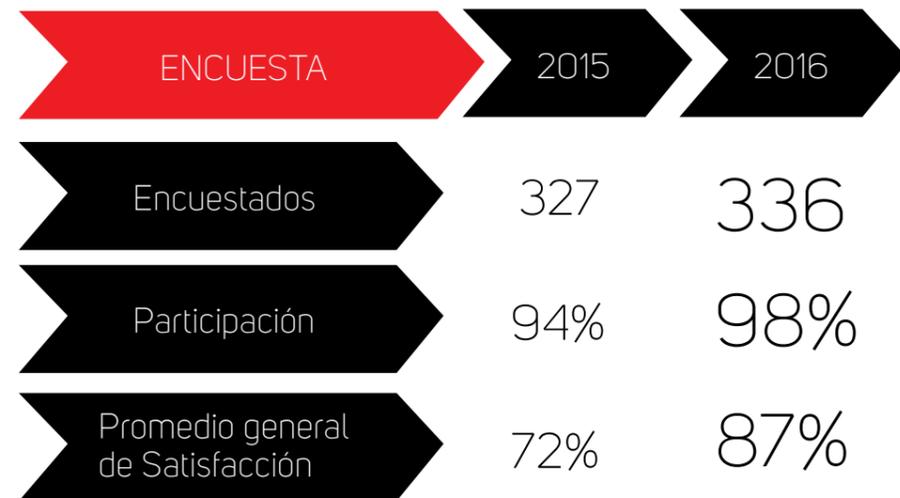
Nuestra experiencia fortaleció el compromiso y la cooperación de los colaboradores, facilitando así el trabajo en equipo, la integración y el alineamiento de objetivos. A nivel de marca, un clima organizacional positivo desarrolla vínculos que posicionan y nos vuelven más competitivos en el mercado.

Como herramienta, la encuesta de Great Place to Work® nos ayuda a gestionar la cultura, aportando indicadores para la mejora continua e identificando buenas prácticas en cada una de las dimensiones: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y camaradería. Es una de las herramientas que elegimos para gestionar nuestra cultura, ya que acompaña nuestra filosofía, nuestros valores y por sobre todo nuestra forma de ser y hacer Solar.

Encuesta a colaboradores

Great Place to Work® evalúa el nivel de confianza y la calidad de las relaciones dentro de la organización y además compara estos datos con otras empresas consideradas mejores lugares para trabajar.

Según los resultados del informe, nuestros colaboradores respondieron que confían en la organización, el liderazgo y el curso del negocio de Solar.

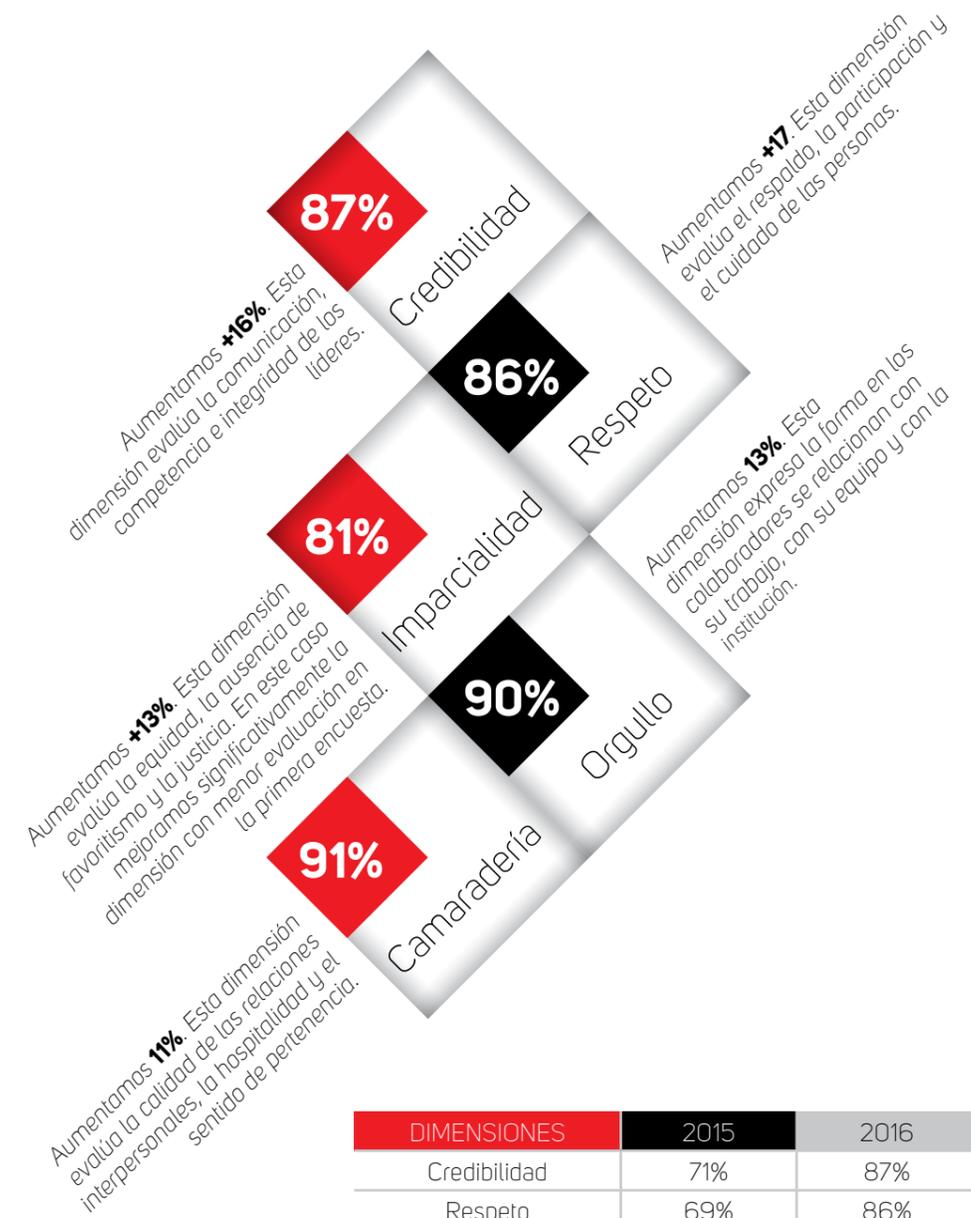


* Datos al corte de julio 2016.

En agosto del 2016 nos medimos por segunda vez con la encuesta de GPTW. En esta segunda medición aumentamos nuestro nivel de participación voluntaria en un **4%** y mejoramos notablemente en el índice de satisfacción de nuestros colaboradores obteniendo un promedio general de **87%**, **15%** por encima de nuestro índice del 2015.

El promedio general de las empresas que se encuentran en el ranking 2016 con +150 colaboradores es de 84%, con este dato podemos afirmar que estamos **3%** por encima del promedio de dichas empresas

Evolución de nuestros indicadores GPTW



DIMENSIONES	2015	2016	VARIACIÓN
Credibilidad	71%	87%	+16%
Respeto	69%	86%	+17%
Imparcialidad	68%	81%	+13%
Orgullo	77%	90%	+13%
Camaradería	80%	91%	+11%
Confianza	70%	85%	+15%

En cuanto al nivel de confianza, que abarca las dimensiones de credibilidad, respeto e imparcialidad, obtuvimos el 85%, un indicador por encima del promedio de las empresas encuestadas (82%) y en relación a nuestro índice 2015 (70%) aumentamos en un 15%.

Ranking 2016

Great Place to Work® evalúa el nivel de confianza y la calidad de las relaciones dentro de la organización y compara además estos datos con otras empresas consideradas mejores lugares para trabajar.

Según los resultados del informe nuestros colaboradores respondieron que confían en la organización, el liderazgo y el curso del negocio de Solar.

En el 2016, el ranking fue dividido en dos categorías de acuerdo a la dotación de las empresas participantes de la encuesta de GPTW. Así se dividieron en 2 categorías: una, de empresas entre 20 y 150 colaboradores, y otra de más 150 colaboradores.

A partir de esta nueva modalidad, Solar se posicionó en el puesto 5 en la categoría de más 150 colaboradores.

Puesto	Organización	Dotación	Industria
1	BANCO ITAÚ	809	Servicios financieros y seguros
2	TIGO	1.013	Telecomunicaciones
3	TRASCOM PARAGUAY	3.244	Telecomunicaciones
4	MAPFRE	183	Servicios financieros y seguros
5	SOLAR	341	Servicios financieros y seguros

La ceremonia de premiación se llevó a cabo el 27 de noviembre en el Carmelitas Center de Asunción, de la cual, participaron todas las empresas nominadas. En esta noche de premiación también dedicamos a nuestros colaboradores el reconocimiento porque estamos convencidos de que Juntos hacemos un Solar mejor.

Continuamos con las celebraciones el día posterior al evento, recibiendo a nuestros colaboradores de una manera especial.



Conectados con la cultura: Aventura Solar

Aventura Solar es nuestra marca registrada, una metodología de trabajo para la gestión de personas que en formato lúdico involucra, entusiasmo y compromiso a todos nuestros colaboradores.

Las actividades de Aventura son propuestas por todas las áreas de Solar y son canalizadas a través de un Comité en el cual se analizan minuciosamente todos aquellos aspectos relacionados a esta herramienta de gestión.

Aventura es considerada una buena práctica y se convierte por ello en una estrategia que permite el logro de las metas propuestas durante el año de manera competitiva pero a la vez alegre y dinámica.

En el 2016 se conformaron 36 equipos y fueron asignadas 94 misiones que los mismos debían cumplir en formato de duplas de equipos.

Otra innovación de Aventura en el 2016 fue la de crear comités para la organización de las reuniones bimestrales en las cuales se comparten y analizan informaciones relevantes para Solar. Estos comités fueron integrados por líderes de los diferentes departamentos y sucursales.



En Solar nos aseguramos de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos. Cultivamos la cultura de puertas abiertas en la empresa y estimulamos el liderazgo en base a relaciones de confianza. Desde el Área de Personas y Sustentabilidad buscamos en todo momento conocer las necesidades de nuestros colaboradores, orientarlos a servicios de ayuda y asistencia legal, económica y emocional. Además, nos movilizamos ante situaciones de emergencia y vulnerabilidad que puedan afectar sus condiciones de vida.

La comunicación como una buena práctica instalada

Solar es una empresa que promueve el diálogo como mecanismo de construcción y participación. Por ello, invertimos infinitos recursos para transmitir todas aquellas informaciones relevantes y de esa manera estar comunicados con nuestros colaboradores.

Compartimos la información en su totalidad y con una frecuencia regular, de esta manera estimulamos a que todos los colaboradores estén en conocimiento de todo lo relacionado con la organización.

Buscamos además que los líderes informen personalmente de los datos relevantes y de esta manera fomentar la transparencia en la comunicación.

Utilizamos diferentes medios o canales de comunicación con los cuales pretendemos llegar a cada uno de nuestros colaboradores manteniendo siempre la calidad en la trasmisión de todo aquello que consideramos importante.

CANAL	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD
Comités de análisis	Espacios de análisis sobre temas regulatorios, operativos y comerciales. Actualmente existen varios comités como: de Riesgos, Auditoría, Aventura Solar, Cumplimiento, TIC, entre otros.	Semanal
Encuestas Solar	Anualmente lanzamos varias encuestas a nuestros colaboradores para conocer la opinión de los mismos sobre temas específicos y posteriormente generar los planes de acción de acuerdo a los resultados.	Anual
Puertas abiertas	Todos los colaboradores tienen la misma posibilidad de acceso a todos los líderes de Solar. Este espacio permite que todos puedan manifestar sus ideas, sugerencias, reclamos y/o cualquier otro tema que consideren de interés.	Permanente
Intranet colaborativa	Utilizamos esta herramienta para almacenar información relacionada a Solar y que son de interés de todos nuestros colaboradores. Es nuestro principal punto de consulta en cuanto a Políticas, Reglamentos, Disposiciones Normativas, entre otros.	Permanente
Desayunos de trabajo	Se implementan desayunos de trabajo a modo de actualizar a los equipos miembros de cada canal. Esta herramienta tiene la finalidad de alinear los esfuerzos a través del conocimiento de los avances de los proyectos llevados adelante por los diferentes responsables.	Mensual



Buzón digital	Contamos con un buzón digital en la intranet colaborativa en el cual, anónimamente, los colaboradores pueden depositar sus sugerencias, consultas, dudas, reclamos y denuncias. Los datos relevados con el buzón son canalizados con los actores correspondientes.	Permanente
Papelógrafos	Es un canal de comunicación muy efectivo ya que se encuentra ubicado en espacios de mucho tránsito por parte de los colaboradores y tiene la finalidad de informar sobre las novedades surgidas así como también datos importantes y que son relevantes para los colaboradores y para Solar.	Permanente
Equipos multidisciplinarios	Se forman equipos multidisciplinarios para la puesta en marcha de proyectos estratégicos de Solar.	Permanente
Correo electrónico	Es la vía más rápida de comunicación para Solar, ya que todos los colaboradores tienen un mail y además se han creado mails grupales por departamentos y sucursales así como por áreas para que de esta forma la información sea única.	Permanente
Revista Somos Solar	Mensualmente, elaboramos este boletín en formato electrónico. Con ellos compartimos informaciones relevantes para todos nuestros colaboradores, nos mantenemos relevancia para el colaborador como cumpleaños de los compañeros, promociones y otros datos de interés general.	Mensual
Reuniones multidisciplinarias	En Solar estamos en constantes reuniones y de este modo alineamos las estrategias para lograr los objetivos marcados, ejemplo, almuerzos con el Gerente General, reuniones bimestrales de Aventura Solar, entre otras.	Permanente

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

Para finales de año, logramos concluir un proceso que definió en forma participativa, con colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, nuestra Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad.

Para avanzar en nuestros Objetivos Estratégicos, buscamos ubicar el Desarrollo Sustentable en el centro de nuestro negocio y así lograr un buen desempeño, no solo económico, sino también social y ambiental.

A través de una consultoría externa realizamos, el reconocimiento y diagnóstico de los temas prioritarios de responsabilidad social desde el punto de vista interno; luego de un análisis de impacto, cobertura y grupos de interés, implementamos mecanismos de consulta con clientes, accionistas, colaboradores y otros públicos vinculados al financiera.

Etapas para la definición de la Política



Un análisis del nivel de impacto y expectativas de interés de nuestros públicos nos permitió priorizar los temas. De esta manera, aquellos con alto impacto y alta expectativa, fueron considerados para la definición de la política y sobre todo para definir los indicadores de sustentabilidad a ser abordados en los reportes y planes de acción.

Los temas materiales registrados en el cuadrante que representan Alto impacto y Alta expectativa fueron organizados en las tres dimensiones: económico, social y ambiental.

La nueva Política estableció cinco delineamientos a considerar para las acciones de responsabilidad Social, estos son: transparencia, educación y capacitación, relaciones con la comunidad, empleo y bienestar.

La Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad está vigente desde el 11 de noviembre y tiene como alcance a toda la empresa.

El Directorio decidió poner en marcha esta Política priorizando las acciones de impacto a nivel interno. La articulación de estas acciones y su seguimiento estarán a cargo de un Comité integrado por la Alta Gerencia así como el Departamento de Personas y Sustentabilidad.

NUESTRA RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

Para finales de año logramos concluir un proceso que definió en forma participativa, con colaboradores, clientes, accionistas y proveedores, nuestra Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad.

Para convivir de manera armónica con los grupos de interés que nos rodean, nuestra mayor herramienta es la Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad, ya que es una forma de contribuir al desarrollo sustentable.

Desde Solar realizamos y apoyamos actividades que garantizan la prevención o minimización del impacto que generamos a raíz de la naturaleza de nuestro negocio en las distintas localidades en las que estamos es uno de los objetivos estratégicos de la empresa

Para encarar los desafíos que nos propusimos en el año 2016, trabajamos en desarrollar una Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad que nos ayude a lograr una rentabilidad, valor social, cuidando y reduciendo el impacto en el medio ambiente.

Para ello, desarrollamos un planing de Responsabilidad Social que se define como el proceso por el cual se establecen las directrices de gestión con el fin de garantizar principios éticos y de respeto a las personas, a la sociedad y al medio ambiente.

Nuestras acciones

Para ello, desarrollamos un planing de Responsabilidad Social, que se define como el proceso por el cual se establecen las directrices de gestión con el fin de garantizar principios éticos y de respeto a las personas, a la sociedad y al medio ambiente.

Hábitat para la Humanidad, Más baños saludables

Nos sumamos a la campaña Más Baños Saludables de Hábitat para la Humanidad Paraguay, orientada a lograr donaciones para mejorar las condiciones sanitarias de 44 familias con necesidad.

Organización Lucha, 5k de amor para la lucha

Realizamos el auspicio a la Corrida de la Universidad Americana llamada 5k de Amor para Lucha, un evento que reunió a empresas, familias, niños y jóvenes, quienes ayudaron a generar un cambio positivo en la vida de los niños y niñas que son asistidos por la Organización Lucha por medio de su participación. Sumamos 42 corredores que representaron a Solar en este evento que convocó a más de 2000 corredores.

Fundación Dequeni, Corrida por la educación y Mc Día Feliz.

Los colaboradores de Solar participaron de la Corrida por la Educación y también del McDía Feliz. Ambos eventos son organizados por la Fundación Dequeni con el objetivo de obtener fondos que se destinan a mejorar la educación de niños y niñas.

Touring y Automóvil Club Paraguayo, Programa Juntos podemos salvar millones de vidas

Por segundo año consecutivo formamos parte del Programa Juntos podemos salvar millones de vidas, este programa tiene la finalidad de aglutinar a empresas de todos los sectores para mitigar el gran problema que nos aqueja que es la seguridad vial. En el marco de este programa emprendimos campañas de concientización que contribuyen a mejorar la educación y seguridad vial.

Campañas de concienciación contra la violencia de género

Generamos campañas de concienciación mediante nuestros canales de comunicación como forma de contribuir a la disminución de los índices de violencia de género.

Con estas acciones buscamos mantenernos siempre en nuestra convicción de ser una empresa socialmente responsable.

En Solar colaboramos en la abolición de cualquier forma de trabajo infantil.



Colaboramos hace muchos años con iniciativas que apoyan los programas de la Fundación Dequeni, una institución que busca garantizar el cumplimiento de los derechos del Niño, y en especial, la eliminación del trabajo infantil.

Respetamos las disposiciones del Código de la Niñez y la Adolescencia en cuanto a la contratación de colaboradores y la edad mínima para trabajo. En los programas de pasantías respetamos las disposiciones del Ministerio de Trabajo relacionadas a los trabajadores adolescentes.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



En Solar mantenemos un enfoque preventivo que favorece el Medio Ambiente. Con el Programa 3R+1 desarrollamos acciones para disminuir el impacto ambiental de nuestras operaciones. Gestionamos el reciclado de papel de oficina y promovemos la arborización con una campaña que involucra a colaboradores y clientes.

Programa 3R+1

En el marco del Programa 3R+1 (reciclar, reutilizar, reducir y reforestar) elaboramos un compromiso con Proci-cla para la depuración y destrucción de documentaciones como medio de mejora de disminución del impacto ambiental que generamos con nuestras actividades diarias.

PAPEL BLANCO RECICLADO	CANTIDAD
2015	2.620 kilos
2016	3.410 kilos

En el 2016, aumentamos en un 30% la entrega a Proci-cla de los papeles, ya que hemos realizado por proceso de depuración de archivos en todas nuestras oficinas. La ejecución de este proceso de depuración responde a un objetivo que nos hemos propuesto que consistía en reducir el uso del papel mediante la implementación de nuevas tecnologías y la optimización de procesos.

Día del Árbol

También bajo el programa de 3R+1, celebramos el Día del Árbol, con el objetivo de recordar la importancia de proteger las superficies arboladas por los múltiples beneficios que ofrecen a la vida y juegan un papel preponderante en la retención del oxígeno para los seres vivos.

En el 2016 la campaña se denominó "Somos la semilla del cambio" en la cual obsequiamos a los equipos de trabajo de Solar plantines de especies nativas.



En Solar fomentamos iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



En Solar buscamos favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

PROVEEDORES

Los proveedores son actores clave para que podamos entregar servicios de calidad y así lograremos la total satisfacción de nuestros clientes. El vínculo que se da con ellos se basa en la adopción de criterios objetivos y justos en los procesos de selección y contratación. Estos procedimientos se encuentran indicados en nuestro Código de Ética, de esta manera garantizamos un comportamiento ético y transparente.

En el Código de Ética se expresan los compromisos con nuestros proveedores y que hacen referencia a respetar las condiciones legales establecidas, evitar imponer condiciones marcadamente diferentes a las del mercado, entre otros.

Contamos además, con una Política de Compras y Adquisiciones en la cual se exponen los requisitos que deben cumplir los proveedores que operan con Solar así como también la documentación mínima para el registro en la base de datos de proveedores.

En el 2016, en el marco de la elaboración de nuestra Política de Responsabilidad Social y Sustentabilidad y considerando a nuestros proveedores como aliados estratégicos, les solicitamos que respondieran una encuesta ya que su opinión, al igual que la de los demás grupos de interés, es muy importante, ya que nos permite alinear los criterios, expectativas, buenas prácticas y forma de trabajo.





"JUNTOS HACEMOS UN SOLAR MEJOR".



ADOLFO BERGOTTINI EMILIA ROLON LILIANA ROJAS ROCIO SANCHEZ
 ADRIANA CARDOZO EMILSE VILLAMAYOR LILIANA ZARATE RODOLFO
 OVIEDO ADRIANA OLMEDO ENRIQUE PARINI LINO ADORNO RODRIGO
 CABALLERO ALCIDES CARDOZO ERIKA ESCOBAR LISA SOLIS RODRIGO
 DOLDAN ALDO ESTIGARRIBIA EVA LÓPEZ LIZ BARRETO RODRIGO
 SEGOVIA ALEJANDRO AGUILERA EVA STEINER LIZ CABRERA ROLANDO
 JARA ALEJANDRO BAVERA EVER ALFONZO LIZ FERNANDEZ ROLANDO
 MANCUELLO ALEJANDRO CASCO EVER FRANCO LIZ LEZCANO
 ROMINA FRANCO ALEJANDRO GONZALEZ FABIO ARMOA LIZ MONZON
 ROMINA QUIÑONES ALEJANDRO RAMIREZ FATIMA LIRO LIZ PAOLA
 CORONEL RONALD MEQUER ALEXANDRA ORTIZ FATIMA MARTINETTI
 LIZ ROTELA ROSSANA IRALA ALFREDO PEREZ FATIMA MONTALBETTI
 LIZZA OZUNA ROSSANA OCAMPOS ALICE ROMERO FATIMA TRINIDAD
 LUCIA FRANCO RUBEN LEZCANO ALICIA FLEITAS FELIPE BURRO
 LUCIA PAVON RUPERTO RIVA ALMA OVELAR FELIX BENITEZ LUCIO
 NUÑEZ RUTH ESPINOLA AMADA RUIZ FÉLIX MARTINETTI LUIS
 ALONSO SAMUEL GAETE AMANDA BALDOCK FERNANDA MORALES
 LUIS PASMOR SANDRA RAMIREZ AMANDA VEGA FERNANDO OJEDA
 LUIS RUIZ SARAH MARTINEZ ANA CACERES FERNANDO RESQUIN
 LUIS SANABRIA SERENA FLECHA ANALIA FERNANDEZ FIORELLA
 AVILA LUJAN CABRERA SERGIO MARIN ANALISE SMURRA FLAVIO
 NAVARRO LUZ CHAVEZ SERGIO TOLEDO ANDREA SEGOVIA FLORENCIO
 VELAZQUEZ LUZ VIOLETA SOTO SHIRLEY GIMENEZ ANGEL AMARILLA
 FRANCISCO ALEGRE MANUEL VELILLA SILVANA VILLAR ANGEL
 INSAURRALDE FRANCISCO MOLINAS MARA RAMIREZ SILVIA CRISTOSO
 ANGIE CORONEL FRANCISCO OBREGON MARCELA TORRES SOLEDAD
 SANABRIA ANIBAL AGUIAR FRANCISCO ZARACHO MARCELO CANTERO
 SONIA CABRAL ANISA BUSTOS FREDY CRISTALDO MARCELO LOPEZ
 SONIA DAVALOS ANTONIA ARCE FULVIA REGUNEGA MARCIA MARTINEZ
 STEPHANIE INSFAN ARMANDO RAMIREZ GABIANA SCAVONE
 MARGARITA MENDOZA TAMARA GIMENEZ ARTURO ZALDIVAR GABRIEL
 SOLIS MARIA CASCO VANESSA ARZAMENDIA BEATRIZ IBARRA
 GERARDO GALEANO MARIA ELENA BENITEZ VICENTE FERNANDEZ
 BELEN FRANCO GIANNINA GILL MARIA ELENA CACERES VICTOR
 AILLON BILLY BRAUN GILDA LEGUIZAMÓN MARIA JOSE GONZALEZ
 VICTOR AVILA BLANCA GIMENEZ GILDA SALDIVAR MARIA JOSE MILTOS
 VICTOR GÓMEZ BLANCA SEGOVIA GISELA VON STREBER MARIA MENA
 VICTOR MENDOZA BRAULIO DAVALOS GISELLE OVIEDO MARIA
 REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE
 MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GISELDA ALONSO
 MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO
 DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO
 HUGO GÓMEZ
 ALVAREZ HUGO
 DIAZ CARLOS
 YOLANDA MEND
 NOCEDA YSAAC

TRANSPARENCIA

VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO
 CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS
 VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID
 LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY
 BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS
 CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO
 ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE
 NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
 CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA
 JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE
 FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA
 SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ
 CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA
 JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA
 NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO
 CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA
 FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE
 ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR
 BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN
 CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER
 YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA
 JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN
 MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO
 ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID
 ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO
 JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS
 OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA
 BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA
 KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA
 PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON
 DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA
 SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
 MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES
 ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA
 LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN
 PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFAN PEDRO SOSA DORIS
 SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA
 FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO
 FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO
 LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL
 RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICHAR RAMIREZ ELVIRA

VICTOR MENDOZA BRUNO DANIELS GISELLE GONZALEZ
 REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE
 MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GISELDA ALONSO
 MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO
 DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO
 HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN YANINA VALLEJOS CARLOS
 ALVAREZ HUGO HERMOSILLA MAXIMILIANO FRANCO YOLANDA
 DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO PEREIRA MERCEDES CABAÑAS
 YOLANDA MENDOZA CARLOS COLMAN IBRAHIM BOGADO MIGUEL
 NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS GRANCE IGOR RIVAROLA MIGUEL
 VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO
 CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS
 VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID
 LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY
 BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS
 CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO
 ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE
 NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
 CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA
 JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE
 FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA
 SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ
 CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA
 JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA
 NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO
 CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA
 FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE
 ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR
 BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN
 CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER
 YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA
 JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN
 MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO
 ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID
 ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO
 JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS
 OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA
 BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA
 KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA
 PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON
 DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA
 SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
 MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES
 ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA
 LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN
 PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS
 SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA
 FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO
 FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO
 LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL
 RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICAR RAMIREZ ELVIRA
 RIVEROS LILIAN NUÑEZ ROBERT CHAVEZ ELVIS CORONEL LILIANA

FINANZAS, RESULTADOS, INFORMES

Finanzas

El área de Finanzas integra la administración y el control financiero de la entidad; además, coordina la Mesa de Cambios y monitorea la contabilidad de la empresa. Durante este último año de gestión se destacan, al igual que en el resto de la empresa, proyectos orientados al cumplimiento de objetivos estratégicos: la mejora de los procesos, la implementación de soluciones tecnológicas, la rentabilización de la gestión y la optimización en el seguimiento de cartera e indicadores de gestión.

El departamento de Finanzas implementó importantes mejoras, como la automatización de reportes a través de la herramienta de decisión o plataforma de BI (Business Intelligence), facilitando así el seguimiento de indicadores en forma automática.

Con el objetivo de mejorar el sistema de registro, seguimiento y autorización de las solicitudes de reserva de fondos, así como también establecer los mecanismos de control, desarrollamos el Workflow de reserva de fondos en el SharePoint, contando además con un Manual de Políticas que unifican los criterios de administración de los recursos financieros.

En el área de Contabilidad logramos implementar en tiempo récord diversos proyectos normativos y regulatorios, además de optimizar los procesos de sistematización, las actividades de control y la automatización de facturas.

BALANCE COMPARATIVO

Activos

ACTIVO	31-dic-14	31-dic-15	31-dic-16
Disponible	98.012.011.690	93.574.344.218	99.534.352.996
Valores Públicos y Privados	1.652.080.091	5.640.093.524	1.635.122.898
Creditos Vigentes por Intermediacion Financiera - Sector Financiero	763.424.637	2.940.388.161	993.547.598
Creditos Vigentes por Intermediacion Financiera - Sector No Financiero	473.947.039.537	534.878.739.333	623.253.792.004
Creditos Diversos	7.005.436.739	8.055.827.972	11.463.285.999
Creditos Vencidos por Intermediacion Financiera	8.417.987.469	14.666.001.333	18.059.503.722
Inversiones	3.612.372.655	3.973.517.878	10.648.052.654
Bienes de Uso	6.723.462.409	6.622.698.830	6.041.983.992
Cargos Diferidos	3.554.468.774	4.381.886.163	4.053.789.203
TOTAL ACTIVOS	603.688.284.001	674.733.497.412	775.683.431.066

Pasivos, evolución depósitos

PASIVOS	31-dic-14	31-dic-15	31-dic-16
Obligaciones por Intermediacion Financiera-Sector	99.109.790.754	108.610.051.080	151.696.499.627
Obligaciones por Intermediacion Financiera-Sector	426.235.650.445	479.400.736.453	525.687.232.834
Obligaciones Diversas	2.667.189.101	5.940.924.364	3.546.087.318
Provisiones y Provisiones	3.339.309.987	2.050.717.835	3.629.165.655
Pasivo	531.351.940.287	596.002.429.732	684.558.985.434
Capital Integrado	35.000.000.000	41.500.000.000	46.500.000.000
Ajustes Al Patrimonio	6.228.944.481	6.503.077.880	6.768.643.418
Reservas	15.568.833.243	19.000.970.665	21.597.445.896
Resultados del Ejercicio	15.538.565.990	11.727.019.135	16.258.356.318
Total Patrimonio	72.336.343.714	78.731.067.680	91.124.445.632
TOTAL PASIVO	603.688.284.001	674.733.497.412	775.683.431.066

Resultados

ESTADOS DE RESULTADOS	31-dic-14	31-dic-15	31-dic-16
Ingresos financieros	91.538.240.436	105.804.050.848	106.171.318.176
Sector Financiero	923.916.285	2.288.774.280	1.402.599.038
Sector no Financiero	89.671.418.293	102.152.215.771	102.866.869.682
Gan x Cred Vencidos x Interm Fin	942.905.858	1.363.060.797	1.901.849.456
Egresos Financieros	-33.380.261.915	-40.347.191.037	-39.886.514.737
Previsiones	-19.238.997.508	-30.601.914.435	-38.909.849.041
Valuacion ME	1.616.717.704	2.567.027.453	3.015.207.619
Gan por Servicios y Otros Ingresos	31.794.939.561	41.281.063.160	87.492.533.194
Margen Operativos	72.330.638.278	78.703.035.989	117.882.695.211
Egresos Operativos	-55.073.213.470	-65.632.763.615	-99.789.163.643
Ajustes de Resultados Anteriores	-	-	-
Beneficio Antes de Impuesto	17.160.687.112	12.982.376.756	18.093.531.568
Impuestos	-1.622.121.122	-1.255.357.021	-1.835.175.250
Beneficio Neto	15.538.565.990	11.727.019.735	16.258.356.318

Evolución histórica

EVOLUCION HISTORICA	31-dic-14	31-dic-15	31-dic-16
Activo Total	603.688.284.001	674.733.497.412	775.683.431.066
Crecimiento Activo	33%	12%	15%
Pasivo Total	531.351.940.287	596.002.429.732	684.558.985.434
Crecimiento Pasivo	36%	12%	15%
Total Patrimonio	72.336.343.714	78.731.067.680	91.124.445.632
Crecimiento Patrimonio	17%	9%	16%
Utilidad del Ejercicio	15.538.565.990	11.727.019.735	16.258.356.318
Mora Bruta mayor a 60 días	3,78%	5,33%	5,11%
ROE	30,38%	19,64%	24,43%
ROA	2,57%	1,95%	2,36%
Numero de colaboradores	325	337	335
Sucursales	17	19	19
Beneficio neto	15.538.565.990	11.727.019.735	16.258.356.318



Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. Respondiendo a este principio, Solar publica con transparencia sus resultados anualmente y los mismos son verificados y avalados por Auditoría Interna y Externas.



ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

ACTIVOS	31/12/2016	31/12/2015
ACTIVO CORRIENTE		
DISPONIBILIDADES		
Caja	6.178.565.688	4.844.520.701
Inst. Financieras	93.355.787.308	88.729.823.517
Deud. Por Productos Financ. Deveng.	0	0
Menos: Previsión	0	0
	99.534.352.996	93.574.344.218
INVERSIONES TEMPORARIAS		
Valores Públicos	1.635.122.898	5.640.093.524
	1.635.122.898	5.640.093.524
CREDITOS		
Colocaciones	977.650.099	2.890.443.168
Deudores por Productos Financieros	15.897.499	49.944.993
Menos: Previsión para incobrables	0	0
Prestamos	619.843.642.013	531.810.697.006
Deudores por Productos Financieros	16.146.659.184	12.220.879.600
Menos: Previsión para incobrables	-12.736.509.193	-9.152.837.273
Creditos Diversos	11.487.579.854	8.080.121.827
Ingresos Deveng. No Percib	0	0
Menos: Previsión para incobrables	-24.293.855	-24.293.855
	635.710.625.601	645.874.955.466
Total Activo Corriente	736.880.101.495	645.089.393.208
ACTIVO NO CORRIENTE		
CREDITOS		
Creditos Venc. p- Interm. Financ.	34.323.079.849	30.657.988.701
Menos: Previsión para incobrables	-16.263.576.127	-15.991.987.368
	18.059.503.722	14.666.001.333
INVERSIONES		
Bienes Adquiridos Recup. Cred.	4.420.173.524	358.336.971
Inversiones	4.331.950.730	3.591.950.730
Inmuebles Desafectados del Uso	0	0
Otros Bienes	1.895.928.400	57.416.910
Inversiones Especiales	0	0
Rentas Sobre Inversiones en el Sector Privado	0	0
Menos: Previsión	0	-34.186.733
	10.648.052.654	3.973.517.878
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO		
Bienes en operación	12.924.285.629	12.818.150.372
Depreciación acumulada	-6.882.301.637	-6.195.451.542
	6.041.983.992	6.622.698.830
CARGOS DIFERIDOS		
Cargos Diferidos	3.785.580.738	4.201.287.896
Materiales de Escritorio y Otros	288.208.465	180.598.267
	4.073.789.203	4.381.886.163
Total Activo no Corriente	38.893.329.571	29.644.104.204
Total de Activos	775.683.431.066	674.733.497.412

J.C. Descalzo & Asoc.
Firmado a los efectos de identificación con nuestro sistema de control interno
24 FEB 2017

Maria Elena Cáceres Contadora
Jorge Goldenberg Síndico
Oscar Cristaldo Gerente General
Felipe Burro Gustale Presidente

Casa Matriz

Avda. Perú 592 c/ Juan de Salazar

☎ 218 8000

📘 FinancieraSolar

🐦 @Solar_py

📧 @financierasolar

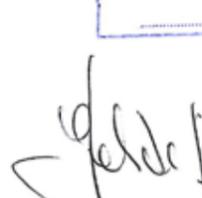
🌐 www.solar.com.py

ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31/12/2016	31/12/2015
PASIVO CORRIENTE		
CUENTAS A PAGAR		
Obligac.p/Interm.Financ-S.Financ	151.696.499.627	108.610.051.080
Obligac.p/Interm.Financ-S.No Financ.	525.687.232.834	479.400.736.453
	677.383.732.461	588.010.787.533
PROVISIONES		
Acreedores Fiscales	1.846.292.257	1.161.872.702
Acreedores Sociales	410.746.826	422.688.866
Dividendos	34.335.966	11.718.505
Obligaciones Diversas	1.254.712.269	4.344.644.291
Provisiones	3.629.165.655	2.050.717.835
	7.176.262.973	7.991.642.199
Total Pasivo Corriente	684.558.985.434	596.002.429.732
Total Pasivo	684.558.985.434	596.002.429.732
PATRIMONIO NETO		
Capital	46.500.000.000	41.500.000.000
Aportes no Capitalizados	0	0
	46.500.000.000	41.500.000.000
Reservas		
Reservas de Revaluación	6.768.643.418	6.503.077.880
Reservas	21.597.445.896	19.000.970.665
	28.366.089.314	25.504.048.545
RESULTADOS		
Resultados Acumulados	0	0
Resultado del Ejercicio	16.268.356.318	11.727.019.135
Total Patrimonio Neto	91.124.445.632	78.731.067.680
Total Pasivo y Patrimonio Neto	775.683.431.066	674.733.497.412

J.C. Descalzo & Asoc.
Firmado a los efectos
de identificación con
nuestro informe de fecha
23 FEB 2017


María Elena Cáceres
Contadora
Casa Matriz


Jorge Goldenberg
Síndico


Oscar Cristaldo
Gerente General

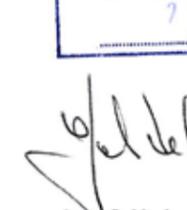

Felipe Burro Gustale
Presidente

ESTADO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

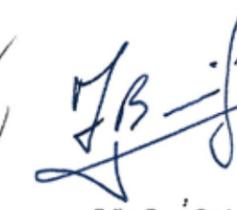
	31/12/2016	31/12/2015
Ganancia p/Cred.Vig.-Interm.Financ-S.Financ.	688.259.106	754.454.364
Ganancia p/Cred.Vig.-Interm.Financ-S.No Financ.	102.866.869.682	102.152.215.771
Ganancia p/Cred.Venc.-Interm.Financ.	1.901.849.456	1.363.060.797
Ganancias por Valuación	224.460.330.424	292.147.270.433
Rentas y Dif.de Cotización Val.Públicos y Privados	714.339.932	1.534.319.916
(-) Pérdidas por Oblig.-Interm.Financ-S.Financ.	-8.445.863.528	-7.621.256.855
(-) Pérdidas por Oblig.-Interm.Financ-S.No Financ.	-31.440.651.209	-32.725.934.182
(-) Pérdidas por Valuación	-224.435.405.203	-292.143.229.442
Ganancias (o pérdidas) Brutas Financieras	66.309.728.660	66.460.900.802
Más otros ingresos		
Desafectación de Provisiones	47.517.728.561	36.108.074.219
Ganancias por Servicios	11.329.830.760	7.383.338.140
Otras Ganancias Operativas	61.616.182.603	33.909.756.701
	120.463.741.924	77.401.169.060
Menos:		
Pérdidas por Incobrabilidad	86.427.577.602	66.709.988.654
Pérdidas por Servicios	14.293.933.102	8.920.203.454
Otras Pérdidas Operativas	69.840.321.589	55.695.387.693
	170.561.832.293	131.325.679.801
Ganancias (o pérdidas) Operativas	16.211.638.291	11.536.490.061
Partidas extraordinarias		
Ganancias Extraordinarias	34.396.713.195	16.412.665.958
Pérdidas Extraordinarias	-34.367.855.816	-16.195.551.884
Ganancias (o pérdidas) en operaciones extraord.	28.857.379	217.114.074
Ganancias (o pérdidas) ajustadas del ejercicio		
Ajuste de Resultados Ejerc.Ant.-Ganancias	17.860.648	0
Ajuste de Resultados Ejerc.Ant.-Pérdidas	0	-26.585.000
	17.860.648	-26.585.000
Ganancias (o pérdidas) después de Imp. a la Renta	16.258.356.318	11.727.019.135
Obs.: Impuesto a la Renta a Pagar	1.836.176.250	1.255.357.021

J.C. Descalzo & Asoc.
Firmado a los efectos
de identificación con
nuestro informe de fecha
23 FEB 2017


María Elena Cáceres
Contadora


Jorge Goldenberg
Síndico


Oscar Cristaldo
Gerente General


Felipe Burro Gustale
Presidente

INFORME DEL SÍNDICO

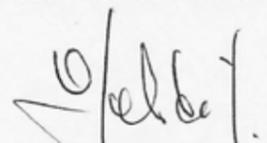
"Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones del Código Civil, Art. 1.124 y los Estatutos Sociales de Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A., he procedido a la revisión del Balance General correspondiente al Estado Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2016.

La revisión de los documentos contables ha permitido determinar con toda claridad la administración correcta realizada por los señores directores conforme a la presentación y contenido del Balance General que reseña todo el proceso de la actividad Económica Financiera desplegada por la Sociedad en este cuarto trimestre.

Por todo lo expuesto anteriormente y habiendo comprobado que los Estados Contables reflejan adecuadamente la situación patrimonial y financiera de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, me permito aconsejar a los señores directores la aprobación de los mismos"

Asunción, Febrero de 2017


Jorge Goldemberg
Síndico Titular

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
SOLAR AHORRO Y FINANZAS S.A.E.C.A.
Asunción - Paraguay

Identificación de los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **SOLAR AHORRO Y FINANZAS S.A.E.C.A.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2016, el estado de resultados, estado de variación del patrimonio neto y estado de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, y las normas contables vigentes República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y normas emitidas por el Banco Central del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Alcance de la Auditoría

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

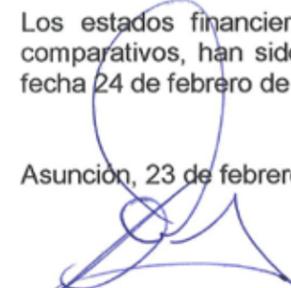
Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión del Auditor Independiente

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de **SOLAR AHORRO Y FINANZAS S.A.E.C.A.**, al 31 de diciembre de 2016, de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con normas prescriptas por el Banco Central del Paraguay y las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 que se exponen a efectos comparativos, han sido auditados por otros profesionales independientes, quienes en fecha 24 de febrero de 2016, han emitido un dictamen sin salvedades.

Asunción, 23 de febrero 2017


.....
Lic. Juan Carlos Descalzo J.
Socio
Matrícula N° C-87

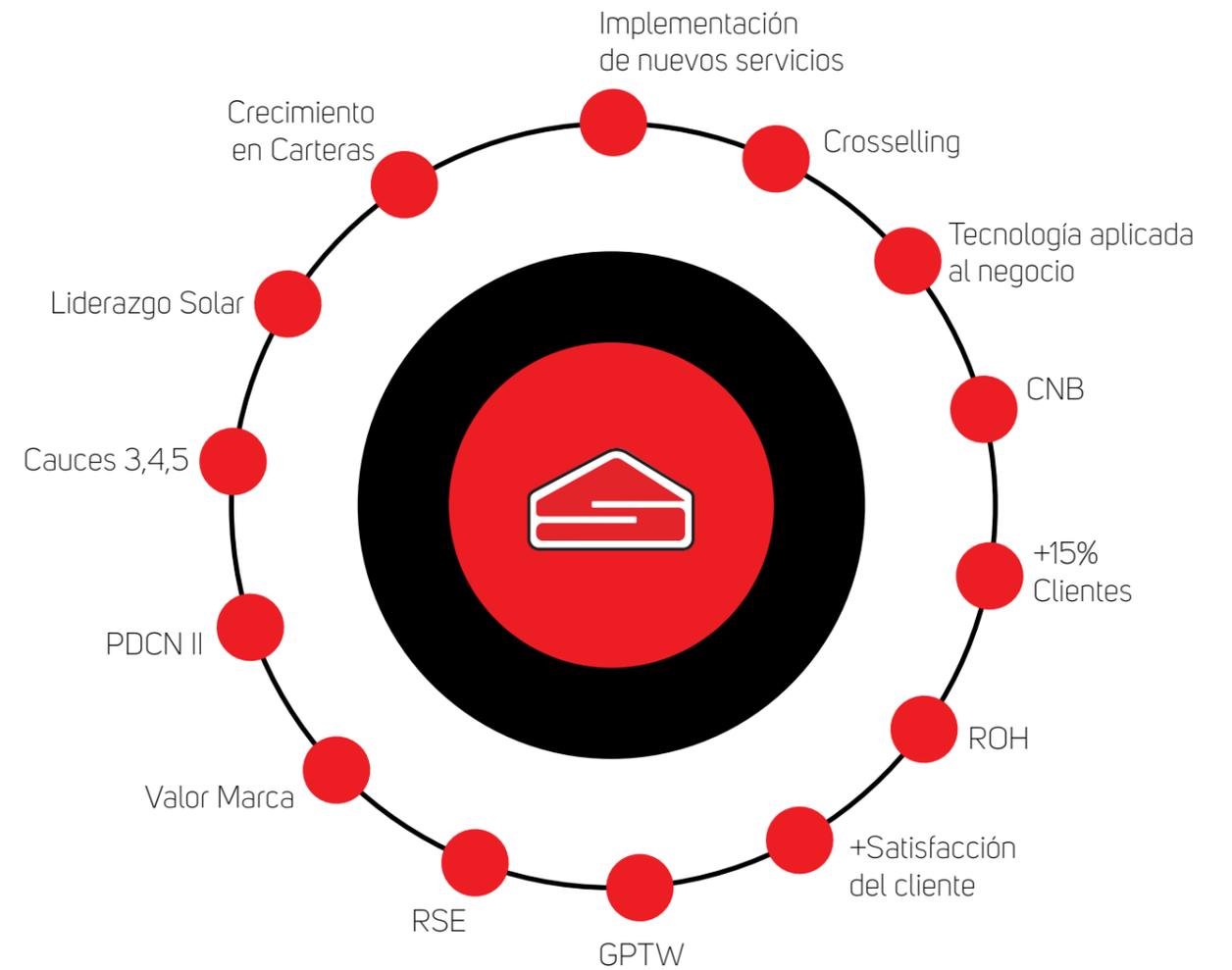
DESAFIOS

ADOLFO BERGOTTINI EMILIA ROLON LILIANA ROJAS ROCIO SANCIO SANCHEZ
ADRIANA CARDOZO EMILSE VILLAMAYOR LILIANA ZARATE RODOLFO
OVIEDO ADRIANA OLMEDO ENRIQUE PARINI LINO ADORNO RODRIGO
CABALLERO ALCIDES CARDOZO ERIKA ESCOBAR LISA SOLIS RODRIGO
DOLDAN ALDO ESTIGARRIBIA EVA LÓPEZ LIZ BARRETO RODRIGO
SEGOVIA ALEJANDRO AGUILERA EVA STEINER LIZ CABRERA ROLANDO
JARA ALEJANDRO BAVERA EVER ALFONZO LIZ FERNANDEZ ROLANDO
MANCUELLO ALEJANDRO CASCO EVER FRANCO LIZ LEZCANO
ROMINA FRANCO ALEJANDRO GONZALEZ FABIO ARMOA LIZ MONZON
ROMINA QUIÑONES ALEJANDRO RAMIREZ FATIMA LIRD LIZ PAOLA
CORONEL RONALD MEQUER ALEXANDRA ORTIZ FATIMA MARTINETTI
LIZ ROTELA ROSSANA IRALA ALFREDO PEREZ FATIMA MONTALBETTI
LIZZA OZUNA ROSSANA OCAMPOS ALICE ROMERO FATIMA TRINIDAD
LUCIA FRANCO RUBEN LEZCANO ALICIA FLEITAS FELIPE BURRO
LUCIA PAVON RUPERTO RIVA ALMA OVELAR FELIX BENITEZ LUCIO
NUÑEZ RUTH ESPINOLA AMADA RUIZ FÉLIX MARTINETTI LUIS
ALONSO SAMUEL GAETE AMANDA BALDOCK FERNANDA MORALES
LUIS PASMOR SANDRA RAMIREZ AMANDA VEGA FERNANDO OJEDA
LUIS RUIZ SARAH MARTINEZ ANA CACERES FERNANDO RESQUIN
LUIS SANABRIA SERENA FLECHA ANALIA FERNANDEZ FIORELLA
AVILA LUJAN CABRERA SERGIO MARIN ANALISE SMURRA FLAVIO
NAVARRO LUZ CHAVEZ SERGIO TOLEDO ANDREA SEGOVIA FLORENCIO
VELAZQUEZ LUZ VIOLETA SOTO SHIRLEY GIMENEZ ANGEL AMARILLA
FRANCISCO ALEGRE MANUEL VELILLA SILVANA VILLAR ANGEL
INSAURRALDE FRANCISCO MOLINAS MARA RAMIREZ SILVIA CRISTOSO
ANGIE CORONEL FRANCISCO OBREGON MARCELA TORRES SOLEDAD
SANABRIA ANIBAL AGUIAR FRANCISCO ZARACHO MARCELO CANTERO
SONIA CABRAL ANISA BUSTOS FREDY CRISTALDO MARCELO LOPEZ
SONIA DAVALOS ANTONIA ARCE FULVIA REGUNEGA MARCIA MARTINEZ
STEPHANIE INSFRAN ARMANDO RAMIREZ GABIANA SCAVONE
MARGARITA MENDOZA TAMARA GIMENEZ ARTURO ZALDIVAR GABRIEL
SOLIS MARIA CASCO VANESSA ARZAMENDIA BEATRIZ IBARRA
GERARDO GALEANO MARIA ELENA BENITEZ VICENTE FERNANDEZ
BELEN FRANCO GIANNINA GILL MARIA ELENA CACERES VICTOR
AILLON BILLY BRAUN GILDA LEGUIZAMÓN MARIA JOSE GONZALEZ
VICTOR AVILA BLANCA GIMENEZ GILDA SALDIVAR MARIA JOSE MILTOS
VICTOR GÓMEZ BLANCA SEGOVIA GISELA VON STREBER MARIA MENA
VICTOR MENDOZA BRAULIO DAVALOS GISSELLE OVIEDO MARIA
REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE
MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GISELDA ALONSO
MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO
DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO
HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN
ALVAREZ HUGO HERMOSILLA M
DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO
YOLANDA MENDOZA CARLOS COL
NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS
VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO
CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS
VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID
LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY
BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS
CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO
ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE
NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA
JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE
FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA
SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ
CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA
JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA
NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO
CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA
FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE
ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR
BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN
CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER
YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA
JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN
MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO
ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID
ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO
JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS
OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA
BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA
KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA
PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON
DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA
SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES
ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA
LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN
PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS
SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA
FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO
FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO
LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL
RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICHAR RAMIREZ ELVIRA

VICTOR MENDOZA BRADLO DAWLOS GISELLE OVIEDO MIRRA
 REYES VIVIANA BENITEZ CALIXTO BERUTTI GRACIELA INSAURRALDE
 MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GRISELDA ALONSO
 MARTIN ALONSO WILFRIDO VILLALBA CARINA ALMEIDA GUSTAVO
 DUARTE MAURICIO FRANCHI WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO
 HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN YANINA VALLEJOS CARLOS
 ALVAREZ HUGO HERMOSILLA MAXIMILIANO FRANCO YOLANDA
 DIAZ CARLOS CAREAGA HUGO PEREIRA MERCEDES CABAÑAS
 YOLANDA MENDOZA CARLOS COLMAN IBRAHIM BOGADO MIGUEL
 NOCEDA YSAAC ORTIGOZA CARLOS GRANCE IGOR RIVAROLA MIGUEL
 VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO
 CARLOS SANCHEZ INES VALENZUELA MOISES CORONEL CARLOS
 VERA INGRID GUERIN MOISES GIMENEZ CAROLINA DUARTE INGRID
 LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY
 BARRETO CATHIA CAREAGA ISABEL GUERRERO NANCY SALINAS
 CECILIA RODRIGUEZ ISIDRO ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO
 ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR MEDINA JESSICA GRANCE
 NATHALIA MATTO CESAR ROJAS JOEL FALCON NELSON FRANCO
 CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA
 JORGE AQUINO NERI RODRIGUEZ CHRISTIAN SEGOVIA JORGE
 FERREIRA NERY CANDIA CHRISTIAN TORRES JORGE GAMARRA NILDA
 SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNANDEZ
 CINTHYA BARRIOS JORGE MARTINEZ NOELIA SANABRIA CIRILO IRALA
 JORGE ORTEGA NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA
 NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSO JORGE ROMAN OLGA ROMERO
 CLAUDIA FERNANDEZ JOSE ESCOBAR OLIVA FERNANDEZ CLAUDIA
 FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE
 ORTIZ OSCAR ACOSTA CRISTIAN COLMAN JOSE PAREDES OSCAR
 BOBADILLA CRISTINA ACOSTA JOSE RICCIARDI OSCAR BOGARIN
 CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTOPHER
 YEGROS JUAN ALCARAZ OSCAR GAMARRA CYNTHIA AGUILERA
 JUAN CONTRERAS OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN
 MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ JUAN RIOS OSVALDO
 ORREGO DALMY ESCOBAR JUAN RUIZ OSVALDO ORUE DAVID
 ACOSTA JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO
 JUDITH VERTUA OSVALDO ROJAS DEJESUS FRANCO JULIO MOLAS
 OVIDIO MARTINEZ DENIS RIOS JUSTINO VERA PABLO CHAVEZ DIANA
 BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA
 KAREN BALBUENA PAOLA COLMAN DIANA SANABRIA KAREN LATERRA
 PAOLA FERNANDEZ DIANA VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON
 DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA DIEGO LOPEZ LAILA
 SANCHEZ PAULA GALEANO DIEGO SANABRIA LARIANA CANDIA PAULO
 MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES
 ROJAS LAURA PERALTA PEDRO NASCIMENTO DOMINGA TALAVERA
 LENY MORINIGO PEDRO ROCHE DORA GUERREÑO LETICIA GUILLEN
 PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DORIS
 SANCHEZ LETICIA MOLINAS PERLA MARIN EDGARDO MALDONADO LIA
 FRETES RAFAEL NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO
 FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUBILLA RAQUEL OSORIO ELIAS CASCO
 LILIAN DEGGELLER RENATO CANESSA ELIZABETH RUIZ LILIAN GILL
 RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICAR RAMIREZ ELVIRA
 RIVEROS LILIAN NUÑEZ ROBERT CHAVEZ ELVIS CORONEL LILIANA

OBJETIVOS 2017

DESAFÍOS 2017



“En Solar podemos equilibrar nuestra vida personal con nuestra vida laboral”.

“En Solar todos los colaboradores son tenidos en cuenta y eso hace que uno se sienta motivado y de lo mejor siempre”.

“Solar es una empresa que basa sus acciones en la creatividad, constantemente están innovando para sus colaboradores sean felices y den lo mejor”.

“La oportunidad de participar en la organización de actividades de Solar hace que nos sintamos más orgullosos de formar parte de la empresa”.

“En Solar podemos expresar nuestras opiniones, nos dan la oportunidad de crecer profesionalmente y eso nos permite forjar nuestro plan de carrera”.

“El respeto hacia todos los colaboradores, aceptando la individualidad y fomentando la consolidación de los equipos de trabajo hace que Solar sean un excelente lugar para trabajar”.

“Celebramos las fechas especiales pero además nos sorprenden siempre con actividades y novedades”.

#SiSePuede

FICHA TÉCNICA

Coordinación:

Claudia Flecha, Gerencia Corporativa de Estructura
Paola Fernández, Marketing
Carolina Galeano, Cultura y Sustentabilidad

Edición y asesoría:

Ami Cabrera, Laura Rodríguez, Activamente SRL

Diseño, diagramación y digitalización:

Pedro Cuevas, Marketing
Lino Adorno, Marketing

Fotografías:

Archivos Solar

Impresión

Imprenta: AGR S.A.

En Digital

Memoria de Sustentabilidad Solar 2016
Esta versión se encuentra disponible en:
www.solar.com.py
www.unglobalcompact.org

DELAIDA DIAZ EMILCE INSAURRALDE LILIANA MARTINEZ ROCIO RUIZ ADOLFO BERGOTT
LILIANA ZARATE RODOLFO OVIEDO ADRIANA OLMEDO ENRIQUE PARINI LINO ADORNO RO
ESTIGARRIBIA EVA LÓPEZ LIZ BARRETO RODRIGO SEGOVIA ALEJANDRO AGUILERA EVA S
ROLANDO MANCUELLO ALEJANDRO CASCO EVER FRANCO LIZ LEZCANO ROMINA FRANCO
MIREZ FATIMA LIRD LIZ PAOLA CORONEL RONALD MEQUER ALEXANDRA ORTIZ FATIMA
OZUNA ROSSANA OCAMPOS ALICE ROMERO FATIMA TRINIDAD LUCIA FRANCO RUBEN LEZ
NITEZ LUCIO NUÑEZ RUTH ESPINOLA AMADA RUIZ FÉLIX MARTINETTI LUIS ALONSO S
AMANDA VEGA FERNANDO OJEDA LUIS RUIZ SARAH MARTINEZ ANA CACERES FERNAN
CABRERA SERGIO MARIN ANALISE SMURRA FLAVIO NAVARRO LUZ CHAVEZ SERGIO TOLE
AMARILLA FRANCISCO ALEGRE MANUEL VELILLA SILVANA VILLAR ANGEL INSAURRALDE
GON MARCELA TORRES SOLEDAD SANABRIA ANIBAL AGUIAR FRANCISCO ZARACHO MAR
DAVALOS ANTONIA ARCE FULVIA REGUNEGA MARCIA MARTINEZ STEPHANIE INSFRAN A
ZALDIVAR GABRIEL SOLIS MARIA CASCO VANESSA ARZAMENDIA BEATRIZ IBARRA GERAR
MARIA ELENA CACERES VICTOR AILLON BILLY BRAUN GILDA LEGUIZAMÓN MARIA JOSE
GÓMEZ BLANCA SEGOVIA GISELA VON STREBER MARIA MENA VICTOR MENDOZA BRAUL
INSAURRALDE MARIO SAMANIEGO WIDILFO BAEZ CAMILA VERA GRISELDA ALONSO MAF
WILLIAM FRUTOS CARLOS AGÜERO HUGO GÓMEZ MAURO CORVALAN YANINA VALLEJOS
AGA HUGO PEREIRA MERCEDES CABAÑAS YOLANDA MENDOZA CARLOS COLMAN IBRAH
VILLANUEVA CARLOS SANABRIA ILSE GIMENEZ MIRNA RIVERO CARLOS SANCHEZ INES V
DUARTE INGRID LARRAIN MYRIAM GOMEZ CAROLINA GALEANO IRMA LIMENZA NANCY B
ORUE NATALIA GIMENEZ CESAR GAYOZO ISMAEL NOTTO NATHALIA DUARTE CESAR ME
CESAR VERA JOHANA CANDIA NELSON MANCUELLO CHABELI VIOLA JORGE AQUINO N
JORGE GAMARRA NILDA SEGOVIA CHRISTOPHER SARAVIA JORGE LOPEZ NOELIA FERNAN
NOELIA SEGOVIA CLARA OVELAR JORGE PERALTA NORMAN SOVERINA CLARISE GAYOSC
CLAUDIA FLECHA JOSE GONZALEZ ONDINA GAMARRA CLAUDIA RUIZ JOSE ORTIZ OSCAR
CIARDI OSCAR BOGARIN CRISTINA PORTILLO JOSE SERVIN OSCAR CRISTALDO CRISTO
OSCAR SANABRIA CYNTHIA BENITEZ JUAN MERELES OSCAR SOSA CYNTHIA MARTINEZ J
JUAN VALDEZ OSVALDO PANIAGUA DEBORAH SAMANIEGO JUDITH VERTUA OSVALDO RO
CHAVEZ DIANA BOGADO JUSTO SILVERO PABLO DOMINGUEZ DIANA PANIAGUA KAREN
VAZQUEZ KAREN LUGO PAOLA ROLON DIEGO ESCOBAR KARINA GIMENEZ PAOLA SILVA
MAIDANA DIEGO UGARRIZA LAURA FLORES PEDRO CUEVAS DOLORES ROJAS LAURA PER
RREÑO LETICIA GUILLEN PEDRO RUIZ DORILA LARREA LETICIA INSFRAN PEDRO SOSA DO
NUÑEZ EDUARDO MIÑO LIDIO MARTINEZ RAIMUNDO FRANCO ELGA ACOSTA LILIAN CUB
LILIAN GILL RICARDO MOREIRA ELVIO BAEZ LILIAN IRALA RICAR RAMIREZ ELVIRA RIVE