

# United Nations – Global Compact

## COMMUNICATION ON PROGRESS



### RAPPORT 2016

Jeudi 20 Avril 2017

Référence : CSA/ GLOBAL COMPACT/ 2017

# TABLE DES MATIÈRES

1

**Contexte**

2

**Droits de l'homme**

3

**Relations et conditions de travail**

4

**Environnement**

5

**Lutte contre la corruption**

6

**Mesure des résultats**

# ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

- Afin de poursuivre son **engagement environnemental et sociétal**, NetXP est adhérent depuis **2014** au **Pacte Mondial des Nations Unies**
- NetXP s'engage ainsi à respecter les **10 principes fondamentaux du Pacte Mondial**  
Ces 10 principes sont classés selon 4 catégories (cf. page suivante pour plus de détails) :
  - ▶ Droits de l'Homme
  - ▶ Droit du Travail
  - ▶ Environnement
  - ▶ Lutte contre la corruption
- Dans le cadre de cette adhésion, NetXP s'engage à publier annuellement un **rapport autour de ces 10 principes fondamentaux** intitulé « Communication On Progress ». Ce rapport inclut :
  - ▶ La déclaration d'adhésion au pacte signée par le Président de NetXP
  - ▶ La description des actions et mesures mises en place par NetXP, **les évolutions d'une année à l'autre\***, et la présentation des résultats
- L'adhésion à ce Pacte Mondial permet également à NetXP de **faire progresser le respect de ces principes dans notre zone d'influence** : partenaires, sous-traitants, co-traitants, fournisseurs...

*\*les nouveautés mises en place en 2016 seront signalées par cette couleur tout au long de notre présentation*

# 10 PRINCIPES FONDAMENTAUX DU PACTE MONDIAL



## DROITS DE L'HOMME

Les entreprises sont invitées :

- A **promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme** dans leur sphère d'influence
- A veiller à ce que leurs propres compagnies **ne se rendent pas complices** de violations des droits de l'Homme



## ENVIRONNEMENT

Les entreprises sont invitées :

- A **appliquer l'approche de précaution** face aux problèmes touchant l'environnement
- A entreprendre des **initiatives** tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en **matière d'environnement**
- A favoriser la mise au point et la diffusion de **technologies respectueuses de l'environnement**



## DROIT DU TRAVAIL

Les entreprises sont invitées :

- A respecter **la liberté d'association** et à reconnaître le droit de négociation collective
- A **éliminer** toutes les formes de **travail forcé** ou obligatoire
- A **abolir le travail des enfants**
- A **éliminer de la discrimination** en matière d'emploi et de profession



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les entreprises sont invitées :

- A **agir contre la corruption** sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# TABLE DES MATIÈRES

1

**Contexte**

2

**Droits de l'homme**

3

**Relations et conditions de travail**

4

**Environnement**

5

**Lutte contre la corruption**

6

**Mesure des résultats**

# DROITS DE L'HOMME

- NetXP respecte l'ensemble des articles énoncés dans la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme**
- NetXP favorise la **non-discrimination** et la **diversité** au sein de ses salariés :
  - ▶ **'Skills first' : les compétences des salariés comme unique critère lors du recrutement, lors de l'attribution de projets, pour les évolutions de carrière**
  - ▶ **Les salariés sont d'horizons divers et de nationalités différentes**
  - ▶ **La diversité Homme/ Femme est encouragée**
  - ▶ Intervention de travailleurs handicapés d'un ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) pour l'entretien de ses locaux
  - ▶ **20% des managers sont des femmes**
- NetXP garantit de la **parité** et de l'**égalité Hommes / Femmes** tant d'un point de vue **rémunération qu'évolution** dans l'entreprise
  - ▶ Mise en place d'un plan d'actions « Egalités Hommes / Femmes »
    - **Au niveau du recrutement** : s'assurer que la proportion des femmes au sein de la société, en particulier sur les fonctions d'ingénieurs, soit supérieure à la proportion du nombre de femmes diplômées d'écoles d'ingénieurs
    - ⇒ **Les femmes représentent ainsi près d'1/4 des embauches dans la catégorie ingénieurs et cadres; et, NetXP poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur 'femme' auprès des écoles (les écoles étant notre source principale de recrutement)**
    - **Au niveau de la formation** : s'assurer que les femmes effectuent un nombre d'heures de formation égal à celui des hommes (sachant que toutes les formations ont lieu durant le temps de travail)
    - **Au niveau de la rémunération** : s'assurer que l'évolution salariale en fonction de la prise de responsabilité et de l'ancienneté soit cohérente par rapport à celle des hommes
- NetXP attribue une partie de sa **taxe d'apprentissage** à des écoles formant des jeunes en difficultés, telles que :
  - ▶ Orphelins Apprentis d'Auteuil
  - ▶ Ecole de la 2ème chance de Seine-Saint-Denis

# DROITS DE L'HOMME

- NetXP met en place une Délégation Unique du Personnel en juin 2014
  - ▶ La DUP représente efficacement les salariés en regroupant 3 instances : la Délégation du Personnel (DP), le Comité d'Entreprise (CE), le Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)
  
- NetXP fournit à l'ensemble de ses consultants les **outils** garantissant des **conditions de travail optimales** :
  - ▶ Ordinateur portable léger avec sacoche
  - ▶ Téléphone portable
  - ▶ Logiciels informatiques
  - ▶ Mobilier de bureau ergonomique
  - ▶ **Des locaux agréables, accessibles (proche du Metro), et pouvant accueillir du Personnel à Mobilité Réduite**
  
- NetXP respecte ses obligations à l'égard de la **santé de ses salariés** et leur fait suivre l'ensemble des visites d'information et de prévention **obligatoires** :
  - ▶ Visite d'embauche, dès leur arrivée au sein de l'entreprise
  - ▶ **Visites périodiques, tous les 5 ans (conformément à la législation en vigueur)**
  - ▶ Visites de reprise et de pré-reprise, après certaines absences, notamment dans le cas d'absences d'une durée supérieure à 1 mois
  
- NetXP veille à fournir des **aménagements de travail sûrs et hygiéniques** à ses employés :
  - ▶ Accès aux locaux par un système de badge sécurisé et installation d'une alarme depuis 2015
  - ▶ Entretien de l'ensemble des locaux trois fois/ semaine : sols, bureaux, vitres, sanitaires et cuisine

# TABLE DES MATIÈRES

1

**Contexte**

2

**Droits de l'homme**

3

**Relations et conditions de travail**

4

**Environnement**

5

**Lutte contre la corruption**

6

**Mesure des résultats**



# CONDITIONS DE TRAVAIL ET VALORISATION DES COMPÉTENCES

- NetXP valorise le **capital humain** et enrichit les **compétences de ses salariés** :
  - ▶ Suivi de formations et de certifications par le biais d'un plan annuel de formation
  - ▶ Organisation d'ateliers de travail mensuels sur des thématiques technologiques spécifiques et d'actualité, à titre d'exemple :
    - Workshop Spear Phishing (Mars 2016)
    - Workshop SDN (août 2016)
    - Workshop IAM (Novembre 2016)
    - Workshop WiFi Aerohive (Décembre 2016)
  - ▶ Participation à des conférences : **les Assises de la Sécurité, Cloud Expo, Insomni'Hack, le Forum International de la Cybersécurité, Devovx...**
  - ▶ Accès à l'ensemble des études et réalisations de l'entreprise
  - ▶ Mise en place d'un outil performant de Knowledge Management : Confluence
  - ▶ **Organisation de sessions de Formation aux Premiers Secours**
  - ▶ **Mise en place d'un blog dans lequel nos salariés peuvent mettre en avant leurs expertises, veilles, etc**
- NetXP favorise l'**intégration des nouveaux consultants** et leur **suivi** tout au long de leur carrière
  - ▶ **Accueil attentif et personnalisé des nouveaux arrivants : Welcome Pack (cahier/ stylo/ clé USB/ mug siglés NetXP), présentation des salariés et des services dès le premier jour**
  - ▶ Mise en place d'un programme « Parrain / Marraine » afin de faciliter et de fluidifier l'intégration des nouveaux arrivants
  - ▶ **Organisation d'une soirée d'intégration mettant en avant les nouveaux et renforçant encore leur intégration au sein de l'entreprise**
  - ▶ Organisation d'un entretien annuel avec le manager et d'un entretien professionnel tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution de carrière du consultant
  - ▶ Organisation de points mensuels de suivi de manière informelle
  - ▶ **Questionnaire d'intégration effectué par le service RH**

# CONDITIONS DE TRAVAIL ET VALORISATION DES COMPÉTENCES

- NetXP encourage l'organisation d'**événements culturels, sportifs et ludiques** pour ses salariés
  - ▶ Soirées de fin d'année dans des lieux atypiques : Les Yachts de Paris, Domaine de Béhoust (78), Christmas Party à St Germain des Près
  - ▶ Soirées à thème : Soirée Orientale, Soirée Crêpes, Soirée Poker...
  - ▶ Club Photos, Club Course à Pieds, Club Jeux de Stratégie...
  - ▶ Week-end ski annuel à Val Thorens
  
- NetXP est très sensible à la notion de **bien être au travail**
  - ▶ **Un sondage est organisé chaque année pour mesurer le ressenti des consultants sur un certain nombre de sujets concernant la société et, ainsi, adapter le fonctionnement de NetXP sur les sujets le nécessitant**
  - ▶ **Une boîte à idées permet de recenser les suggestions des salariés sur divers sujets**
  - ▶ **Une Office Manager a été recrutée en septembre 2016 : sa fiche de poste comprend une partie 'Happiness at work' et s'occupe de centraliser/ faciliter/ renforcer les actions liées au bien être au travail chez NetXP**

# POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION

- NetXP respecte les **normes de salaire minimal**
  
- NetXP mène une **politique de rémunération** selon deux axes :
  - ▶ Performances individuelles
  - ▶ Résultats de l'entreprise
  
- Dans certain cas, il est possible, **à la demande d'un client**, qu'un consultant intervienne spécifiquement en dehors des heures ouvrées, la nuit ou le week-end. Ce mode d'intervention exceptionnel donne lieu à l'une des deux compensations suivantes, au choix du consultant :
  - ▶ Compensation en jours de congés : le consultant obtient un nombre de jour de congés de récupération
  - ▶ Compensation salariale : le consultant obtient une prime
  
- NetXP développe l'**épargne salariale** depuis près de 9 ans :
  - ▶ Mise en place d'un Plan d'Epargne Entreprise abondé à 300%
  - ▶ Distribution d'une réserve de Participation

## GOVERNANCE

- NetXP entretient un **dialogue social permanent** avec ses salariés et leurs représentants
  - ▶ Mise en place d'une Délégation Unique du Personnel depuis 2014
  - ▶ Mise en place d'un management de proximité : 1 manager encadre au maximum 6 consultants
  - ▶ Tenue de réunions plénières trimestrielles sur l'évolution de NetXP
  - ▶ **Tenue de réunions tous les 2 mois entre associés et entre managers dans un cadre convivial**
  
- Le personnel de NetXP peut prendre part au capital de l'entreprise
  - ▶ **En 2016, un peu plus de 8% du capital de l'entreprise était détenu les salariés**

# TABLE DES MATIÈRES

1

**Contexte**

2

**Droits de l'homme**

3

**Relations et conditions de travail**

4

**Environnement**

5

**Lutte contre la corruption**

6

**Mesure des résultats**

# ENVIRONNEMENT

- NetXP se fait accompagner par la **société Elise depuis 2014** pour le **tri** et le **recyclage de ses déchets** tels que le papier, le plastique, les piles, les cartouches d'encre, les ampoules, les Déchets Electriques et Electronique (DEEE)...
- Les effectifs d'Elise sont essentiellement constitués de **personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion**
- NetXP favorise également la **protection** et la **préservation de l'environnement** par le biais des actions suivantes :
  - ▶ Utilisation de papier recyclé
  - ▶ Impression recto-verso ou multi pages
  - ▶ Utilisation d'ampoules à basse consommation
  - ▶ Utilisation de tasses à café afin de limiter la consommation de gobelets en plastique
  - ▶ Utilisation des transports en commun pour les déplacements en clientèle
  - ▶ Organisation de rendez-vous via visioconférence ou webconférence
  - ▶ Virtualisation des serveurs
  - ▶ Système de climatisation innovant pour le refroidissement de nos datacenters
- Afin d'accompagner cette démarche environnementale, **NetXP sensibilise ses salariés** dès leur arrivée au sein de l'entreprise : ces éléments sont présents dans le **Livret d'Accueil**

# ENVIRONNEMENT

- NetXP communique régulièrement sur sa **stratégie de développement durable** aussi bien en interne qu'en externe par le biais de :
  - ▶ La sensibilisation de ses salariés
  - ▶ Son site web : [www.netxp.fr](http://www.netxp.fr)
  - ▶ Sa participation à des salons et forums
  
- NetXP inclut systématiquement dans ses contrats avec ses fournisseurs des **clauses sociales et environnementales**
  - ▶ NetXP a notamment choisi les **datacenters Equinix Paris - Condorcet** et **Paris- Courbevoie** pour l'hébergement de ses serveurs :
    - Il représente le datacenter le plus avancé en Europe en terme de rationalisation de la consommation électrique
    - **Les datacenters de Equinix disposent de certifications internationales suivantes :**

HDA	ISO 9001:2008
ISO 14001:2004	OHSAS 18001
ISO 22301	PCI DSS
ISO 27001	SOC 1 Type II
ISO 50001	SOC 2 Type II

# TABLE DES MATIÈRES

1

**Contexte**

2

**Droits de l'homme**

3

**Relations et conditions de travail**

4

**Environnement**

5

**Lutte contre la corruption**

6

**Mesure des résultats**



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- NetXP évalue constamment le risque de corruption dans le cadre de ses activités commerciales : NetXP n'a jamais pris part à ce type de comportement illégal
  
- NetXP est un cabinet de conseil totalement indépendant
  - ▶ Indépendance financière
  - ▶ Indépendance vis-à-vis des acteurs du marché
  - ▶ Respect de la législation concernant les cadeaux remis aux clients
  
- NetXP conduit régulièrement des appels d'offres pour le compte de ses clients : les préconisations effectuées pour ces clients dans le cadre de ces consultations reposent uniquement sur des critères objectifs répondant aux besoins des clients (techniques, financiers, organisationnels...)
  - ▶ NetXP n'a jamais toléré et tolérera pas ce type d'égarement de la part de ses salariés
  - ▶ NetXP sensibilise ses salariés dès leur arrivée à la lutte anti-corruption

## ETHIQUE ET BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

- NetXP adopte un **comportement éthique** dans le cadre de ses **relations tissées avec ses partenaires**
  - ▶ Sous-traitants ou co-traitants
  - ▶ Fournisseurs du marché IT : opérateurs, intégrateurs, équipementiers, infogérants...
  - ▶ Fournisseurs hors marché IT
- ⇒ Le **respect des engagements**, la **déontologie** et la **courtoisie** sont pour NetXP le fondement des collaborations engagées avec ces sociétés
- ⇒ NetXP n'a jamais fait l'objet de poursuites judiciaires liées à l'éthique des affaires
  
- NetXP assure la **protection** et la **confidentialité des données** fournies par ses clients
  - ▶ NetXP sensibilise régulièrement ses consultants sur ces points
  
- NetXP, de par son activité de cabinet de conseil et d'expertise en sécurité des SI, assure la **sécurité de ses données** mais également des **données de ses clients**

# TABLE DES MATIÈRES

1

**Contexte**

2

**Droits de l'homme**

3

**Relations et conditions de travail**

4

**Environnement**

5

**Lutte contre la corruption**

6

**Mesure des résultats**

# MESURE DES RÉSULTATS

- Diversité Hommes / Femmes
  - ▶ 17% des salariés de NetXP sont des femmes : ce pourcentage est supérieur à celui des autres entreprises du même secteur d'activité
  - ▶ 20% des personnes occupant des postes à hautes responsabilités sont des femmes
  
- Capital humain et valorisation des compétences
  - ▶ 3% de la masse salariale dédiée à la formation en 2016
  - ▶ 570 heures de formation effectuées en 2016
  - ▶ 20 certifications obtenues en 2016

# MESURE DES RÉSULTATS

- Depuis 2013, NetXP a reçu **plusieurs labels** essentiels qui témoignent de l'importance que l'entreprise accorde au bien-être de ses salariés

- ▶ **Label Great Place To Work**

- NetXP est **lauréat** dans la catégorie des entreprises de moins de 500 collaborateurs : le cabinet se classe en **15<sup>ème</sup> position**
- 89 % de nos salariés affirment que NetXP est une entreprise où il fait vraiment bon travailler



- ▶ **Label Happy Trainees**

- NetXP se classe en **1<sup>ère</sup> position** dans la catégorie des entreprises de moins de 5 000 salariés durant **deux années consécutives et en 5<sup>ème</sup> position en 2016**
- Le label Happy Trainee valorise les entreprises qui soignent l'accueil, l'accompagnement et le management de leurs stagiaires



- ▶ **Label Happy At Work**

- NetXP obtient une note globale de **4,15/5**
- Le cabinet se positionne sur la **troisième** marche du podium des entreprises de moins de 250 salariés soucieuses de la **carrière de leurs employés** et **quatrième** des sociétés où les salariés sont **heureux de travailler**
- Cette dernière évalue **six grandes dimensions** que sont : la progression professionnelle, l'environnement de travail stimulant, le management, la reconnaissance et la motivation, la fierté d'appartenance à l'organisation ainsi que le plaisir



# AUDIT ECOVADIS



- En plus de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, NetXP a souhaité se faire **auditer par la société EcoVadis**

Cet audit prenait la forme d'un questionnaire comprenant 4 catégories :

- ▶ Environnement
  - ▶ Social
  - ▶ Ethique des affaires
  - ▶ Achats responsables
- 
- A la suite de cet audit **mené en Juin 2016**, NetXP a obtenu une note de **59 / 100** correspondant à une Médaille d'Argent  
*A titre de comparaison, la moyenne chez EcoVadis est de 45/100 et la Médaille d'or est à partir de 62/100*

## Votre contact

**Claire SAURY**

Office Manager

01 46 48 26 41

[Claire.saury@netxp.fr](mailto:Claire.saury@netxp.fr)

The logo for NetXP is displayed within a white square border. The text "NetXP" is written in a white, sans-serif font, with "Net" in a regular weight and "XP" in a bold weight.

Net**XP**