

**RAPPORT
DEVELOPPEMENT
DURABLE 2016**



WE SUPPORT



Sommaire

INTRODUCTION	3
DONNEES CLES DE L'ENTREPRISE	4
ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	6
POLITIQUE DE MANAGEMENT	7
GOVERNANCE	8
DROITS DE L'HOMME	9
RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	11
ENVIRONNEMENT	13
QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS.....	15
COMMUNAUTE ET DEVELOPPEMENT LOCAL.....	16
LOYAUTE DES PRATIQUES	17
ENGAGEMENTS 2017	18



EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'engage à respecter les principes du Global Compact relatifs aux Droits de l'Homme, aux Conditions de travail, à la protection de l'Environnement et à la lutte contre la corruption.

Afin d'évaluer la performance et l'efficacité de son Système de Management, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a décidé de s'engager en 2013 dans une évaluation volontaire par l'agence EcoVadis. Il en est ressorti une notation « GOLD » avec un score de 64 points en 2014, la meilleure possible, qui est la fierté de tous les salariés de l'entreprise. L'évaluation 2016 a permis de constater une augmentation de la notation à 71 points, ce qui a permis de conforter le niveau « GOLD »

Dans une démarche d'amélioration des conditions de travail, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS investit et met en œuvre les actions pour réduire l'exposition de ses salariés aux facteurs de pénibilité et optimiser la gestion des emplois et des compétences.

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'inscrit dans une démarche de préservation de l'Environnement et de maîtrise de son impact en poursuivant son programme de réduction des déchets (objectif 100% de recyclage en 2024) et d'optimisation de consommation des utilités.

L'entreprise est engagée, au travers d'associations locales et nationales, dans la promotion des métiers de l'industrie auprès des jeunes.

« Cette volonté commune de réaliser des progrès est portée par l'engagement collectif fort de voir évoluer nos façons de faire au quotidien, en impliquant et en travaillant conjointement avec l'ensemble de nos parties intéressées ».



DONNEES CLES DE L'ENTREPRISE

Depuis 1972, notre société 100% française basée à Fosses (95) fabrique des Résines Thermoplastiques. L'entreprise a assis la notoriété de son savoir-faire entre autres dans la fabrication de matières plastiques ignifugées non halogénées pour les applications dans les composants électriques et électroniques. Nous retrouvons aussi les produits d'Eurostar-EP dans des domaines variés tels que le Sport et Loisirs, la Cosmétique, le Bâtiment et les Transports. L'Ajustement sur Mesure de Formulations pour répondre aux besoins de nos clients tout en capitalisant sur la qualité, la réactivité et la flexibilité est un facteur clé du succès d'Eurostar Engineering Plastics.

Les produits d'Eurostar-EP sont aussi fabriqués en Inde, aux USA et en Chine.

Compoundeur de plastiques techniques, Eurostar Engineering Plastics est le fournisseur de solutions pour les applications industrielles haut de gamme. Les valeurs de sécurité, de respect de l'environnement et d'intégrité sont les conditions intrinsèques de l'appartenance à l'équipe Eurostar Engineering Plastics. La valeur apportée aux clients est la justification de chaque étape des processus de l'entreprise. Nos savoir-faire techniques et industriels bénéficient à tous nos partenaires et ils sont une source constante d'innovation au service de nos clients. Notre fiabilité est au service de tous les partenaires d'Eurostar Engineering Plastics.

La Charte Ethique d'Eurostar Engineering Plastics formalise les principes fondamentaux qui guident notre entreprise afin que chacun de ses salariés puisse s'y référer en toutes circonstances.

La Charte ne se substitue pas aux lois et règlements en vigueur dans notre entreprise mais elle vise à donner à chacun, quel que soit son niveau d'emploi, des critères d'appréciation et des éléments de référence dans la conduite quotidienne de ses activités professionnelles.

L'objectif est de maintenir au sein d'Eurostar-EP une culture qui nous fait agir de manière **juste et intègre**, tous les jours.



Respect des droits humains

- ⇒ Démontrer une attitude courtoise et respectueuse en toutes circonstances ;

Respect de la santé et de la sécurité

- ⇒ Intégrer les principes de la protection des individus dès la conception des processus et des produits ;

Respect de l'environnement

- ⇒ Intégrer la dimension environnementale dès la conception des processus et des produits ;

Engagement professionnel

- ⇒ Démontrer volontarisme et compétence pour le bon fonctionnement d'Eurostar-EP ;

Relation avec les parties intéressées

- ⇒ Faire preuve de responsabilité vis-à-vis de la Société par des relations honnêtes et équitables. Assumer ses décisions

Respect des lois

- ⇒ Faire preuve d'intransigeance sur l'application des lois et règlements en toutes situations.

Pour démontrer ses ambitions en matière de responsabilité sociétale, Eurostar Engineering Plastics est certifiée ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. En outre, elle est adhérente du pacte mondial Global Compact et elle utilise la norme ISO 26000 comme moteur de progrès. Elle est notée « Gold » dans le référentiel EcoVadis.



En 2016, Eurostar Engineering Plastics comptait sur son site de Fosses 57 salariés dont 6 sont dédiés à la recherche et au développement de nouveaux produits.

Elle compte 12 lignes d'extrusion pour une capacité nominale de production de 12 000 tonnes par an. Une ligne bi-vis a été entièrement renouvelée en 2014.

Plus de 85% de la production de l'entreprise est exportée hors de France.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

En offrant à EUROSTAR Engineering Plastics la possibilité de prendre un nouvel envol en 2010, j'ai voulu y inverser le paradigme qui vise à faire évoluer les hommes et l'organisation de l'entreprise au gré de ses succès ou de ses échecs économiques. En plaçant l'Homme au cœur de la préoccupation entrepreneuriale et en construisant autour de lui, toutes les dimensions dictées par Global Compact deviennent une évidence bien plus qu'une contrainte.

S'il est vrai que l'adhésion à **Global Compact** a été impulsée par nos clients, il n'en demeure pas moins qu'elle s'est faite de manière très naturelle parce que l'entreprise y a retrouvé les valeurs fondamentales qui autorisent le développement pérenne des sociétés humaines.

C'est avec beaucoup de conviction que j'affirme que les entreprises doivent avant tout être un instrument du progrès social de l'humanité. C'est avec non moins de conviction que j'engage Eurostar Engineering Plastics pour qu'elle soit au service du progrès de la dignité des hommes et qu'elle ait son modeste rôle à jouer dans la construction d'un monde où nos enfants pourront être fiers de leurs pères.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Perra".

Laurent Perra
Président -CEO



POLITIQUE DE MANAGEMENT

Eurostar Engineering Plastics est engagée dans une démarche d'amélioration continue adossée à sa CHARTE ETHIQUE qui s'articule autour de 6 axes :

- RESPECT des droits humains
- RESPECT de la santé et de la sécurité
- RESPECT de l'environnement
- ENGAGEMENT professionnel
- OUVERTURE aux parties intéressées
- RESPECT des lois

Le développement d'Eurostar Engineering Plastics s'appuie sur l'industrialisation de solutions plastiques à forte valeur stratégique pour ses clients ainsi que par des réponses objectives, argumentées, rapides aux sollicitations dont elle est l'objet.

Eurostar Engineering Plastics place les PERSONNES au centre de ses stratégies de développement. Elle prête une attention particulière :

- A l'épanouissement de chaque salarié en laissant une large place à l'initiative dans le travail grâce à un rapport de confiance s'appuyant sur leur technicité entretenue au meilleur niveau ;
- Aux utilisateurs de ses compounds en apportant des solutions robustes, durables et objectives aux besoins techniques qu'ils expriment, en garantissant la disponibilité des produits et en documentant leur sureté d'utilisation ;
- A la pérennité de ses actionnaires par une stratégie d'accroissement de la profitabilité ;
- A la robustesse de ses fournisseurs par un processus de sélection rigoureux et un suivi régulier de leur performance ;
- A la sureté de ses riverains et de son territoire par la réduction de son empreinte environnementale et par sa contribution à la dynamique économique et associative locale.

Cette politique ambitieuse s'appuie sur :

- Un système de management comprenant 11 processus ;
- Un responsable Qualité/Sécurité/Environnement en charge de l'animation du système de management ;
- Un tableau de bord chiffré comme outil de pilotage des améliorations ;
- Le comité de management qui pilote les indicateurs et décide les actions d'amélioration.

Les objectifs prioritaires de management pour 2017 sont :

- Réaliser une croissance des ventes ;
- Avoir une offre qui réponde à la demande client ;
- Elever le niveau de qualité des produits ;
- Réduire l'exposition des salariés aux facteurs de pénibilité au travail ;
- Réduire la consommation d'énergie ;
- Optimiser la qualité de l'eau
- Réduire l'empreinte carbone ;
- Préserver le savoir-faire de l'entreprise ;
- Exercer un contrôle sur l'éthique des comportements.

J'apporte mon support total à la mise en œuvre de cette politique. Je sais pouvoir compter sur tous les salariés d'Eurostar Engineering Plastics pour la soutenir et la mettre en œuvre.

Fosses, le 28 février 2017



Laurent Perra - Président

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

EUROSTAR Engineering Plastics a poursuivi sa démarche d'intégration des principes de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise au sein des processus de son Système de Management Intégré. Les salariés ont participé à des groupes de travail afin de partager ensemble des idées d'amélioration et des actions à mettre en œuvre renforçant notre engagement aux principes de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Un bilan de l'avancement de l'intégration de l'ISO 26000 est communiqué à l'ensemble des salariés avec notre journal d'Entreprise et une revue des actions liées à l'intégration des principes RSE est faite en Comité de Management.

En 2016, les enjeux du Développement Durable et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ont été partagés avec l'ensemble des salariés de l'Entreprise au travers d'un atelier thématique lors de notre " Journée Sécurité ".

EUROSTAR Engineering Plastics participe aux commissions réglementaires RH et HSE organisées par la Fédération de la plasturgie qui nous assure une mise en application réglementaire adaptée à notre secteur d'activité. Afin d'être alerté sur l'ensemble des textes réglementaires qui pourraient s'appliquer à l'Entreprise, EUROSTAR Engineering Plastics reçoit des alertes sur les évolutions réglementaires (INRS, Actu Environnement, Enviroplast, actuel-HSE). Nous allons acquérir en 2017, un outil de gestion de conformité réglementaire.

Résultats Clés 2016 :

Nous nous sommes fixés comme objectif 2016 de poursuivre la démarche d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans les processus de l'entreprise. Dans le cadre de l'évolution de notre système de management intégré, le déploiement des thématiques couvertes par le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale constituent le domaine prioritaire.

En Mars 2016, l'évaluation EcoVadis (maintien du niveau « GOLD ») et le score obtenu de 71 permettent de démontrer nos progrès et l'évolution de la performance RSE de l'entreprise.

A partir de l'analyse réalisée des principes des « Droits de l'Homme », EUROSTAR Engineering Plastics a continué de réaliser un suivi de sa veille réglementaire et a intégré les textes et réglementations applicables aux Droits de l'Homme. Une évaluation de notre conformité a permis de réaliser un état des lieux sur notre organisation et de vérifier les actions mises en place afin de remédier aux atteintes des Droits de l'Homme.

Priorités 2017 :

- Poursuivre notre démarche Responsabilité Sociétale de l'Entreprise
- Mettre en place les actions d'amélioration sur les aspects relatifs à l'Environnement, aux Relations et Conditions de travail, aux Questions relatives aux Consommateurs et à la Loyauté des pratiques (définies dans notre Programme de Management 2017)

Principes du Pacte Mondial

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2 : Veiller à ce qu'aucune entité de l'entreprise ne se rende complice de violations des Droits de l'Homme.

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

La charte Ethique d'Eurostar Engineering Plastics formalise les principes fondamentaux qui guident notre entreprise afin que chacun de ses salariés puisse s'y référer en toutes circonstances. La charte ne se substitue pas aux lois et règlements en vigueur dans notre entreprise mais elle vise à donner à chacun, quel que soit son niveau d'emploi, des critères d'appréciation et des éléments de référence dans la conduite quotidienne de ses activités professionnelles. L'objectif est de maintenir au sein d'Eurostar-EP une culture qui nous fait agir de manière juste et intègre, tous les jours.

« Respect des droits humains : Démontrer une attitude courtoise et respectueuse en toutes circonstances »

« Respect de la santé et de la sécurité : Intégrer les principes de la protection des individus dès la conception des processus et des produits »

« Relation avec les parties intéressées : Faire preuve de responsabilité vis-à-vis de la Société par des relations honnêtes et équitables. Assumer ses décisions »

En Décembre 2014, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a obtenu, pour 3 ans, la re-certification de son Système de Management Intégré, conformément aux normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Ce résultat positif montre l'engagement de chacun au quotidien et les efforts positifs d'amélioration des Conditions de Travail. Notre système de Management ayant évolué vers une démarche de Développement durable et de Responsabilité Sociétale, l'auditeur a également pu évaluer l'intégration de ces aspects au sein de nos processus existants.

Résultats Clés :

Eurostar Engineering Plastics a rédigé sa charte éthique en **Mars 2014** et celle-ci a été communiquée à l'ensemble de ses salariés. Elle formalise les principes fondamentaux qui guident notre entreprise afin que chacun de ses salariés puisse s'y référer en toutes circonstances.

Eurostar Engineering Plastics a intégré dans la phase de pré-évaluation de l'opportunité des nouveaux produits, une évaluation de l'impact de ces nouveaux produits sur notre Engagement au respect des Droits de l'Homme. Cette évaluation vise à autoriser ou non le Développement de Nouveaux produits.

Pour tous les Nouveaux changements opérés au sein de notre entreprise, notre process MOC (Management of Change / *Gestion des changements*) qui permet d'évaluer les conséquences des changements avant leur mise en œuvre (Mise en place d'un nouvel équipement, modification d'un équipement existant ou changement organisationnelle) intègre depuis **Avril 2014**, une évaluation des risques potentiels liés aux Droits de l'Homme pour vérifier notre conformité aux respects des Droits de l'Homme.

Politique d'Achats responsables :

Eurostar Engineering Plastics a rédigé en 2014 sa charte pour des achats responsables afin d'établir avec l'ensemble de ses fournisseurs des relations efficaces et durables, nécessaires pour garantir la qualité et de meilleures relations de travail. Cette charte a pour vocation de sensibiliser les collaborateurs concernés aux pratiques et aux règles relatives aux achats responsables dans l'exercice de leur emploi chez EUROSTAR Engineering Plastics. Un engagement moral leur est demandé par la signature d'un avenant à leur contrat de travail auquel cette charte est annexée.

Les conditions générales d'achat sont révisées annuellement et intègrent les clauses de Responsabilité Sociétale et Environnementale (Article 4 des CGA). EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS attache la plus haute importance aux dispositions en faveur du respect des Droits de l'Homme, aux Relations et Conditions de travail, au respect des Consommateurs, à l'Environnement, au respect des principes d'Ethique dans les affaires et à sa Citoyenneté locale. EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS souhaite que ses Fournisseurs s'engagent formellement à contribuer à ses ambitions, en particulier dans les domaines de l'éthique, du social et de l'environnement. EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS souhaite que ses Fournisseurs transposent cet engagement sur leur propre chaîne d'approvisionnement.

Eurostar EP a été cité en exemple par l'ADEME pour sa politique d'achats responsables.

Dans le cadre de notre processus d'Introduction de nouvelles matières premières, notre comité d'évaluation des risques donnera son accord ou non à son utilisation sur le site. Ce processus qui s'intègre dans une démarche d'Achat responsable, a pour but d'informer les demandeurs de l'évolution des réglementations et des données à obtenir de nos fournisseurs.

En 2015, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a mis en œuvre le fiche d'évaluation de ses fournisseurs, créé l'année précédente, en prenant en compte la Responsabilité sociétale dans leur évaluation annuelle de leur performance. La capacité des parties prenantes de l'entreprise, dont ses fournisseurs, à l'aider à progresser dans le sens de la RSE, continuera à constituer un élément essentiel de l'évaluation dans les années à venir. La qualification d'un nouveau fournisseur fait l'objet d'une évaluation préalable selon des critères de sélection définie par notre entreprise. En 2016, 3 audits fournisseur ont été conduits à partir du questionnaire d'Evaluation de la performance RSE de l'entreprise.

Priorités 2017 :

- Définir un référent éthique au sein de l'entreprise pour contrôler l'esprit de l'application de la charte éthique

Principes du Pacte Mondial

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Eliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Abolir le travail des enfants

Principe 6 : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

Eurostar Engineering Plastics porte une attention particulière au développement d'un dialogue social entre la Direction et les salariés. Elle applique les règles et la législation française, relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective, et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

Les accords collectifs signés négociés avec les représentants du personnel concernent la rémunération des salariés, 100% des salariés bénéficient d'une prime d'intéressement sur la base de résultats collectifs. Les salariés bénéficient d'une mutuelle de complémentaire santé subventionnée par l'entreprise. Eurostar Engineering Plastics vérifie que ses salaires sont conformes aux accords paritaires de Plasturgie. Les périodes de congés sont discutées en Comité d'Entreprise et validées avec les membres du Comité d'Entreprise. Les autres accords en place dans notre entreprise sont :

- Accord en faveur de l'emploi des Séniors,
- Accord sur la participation,
- Accord relatif au dispositif TEPA,
- Accord sur la durée du travail.

Dans le cadre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (**GPEC**), lancée en 2010, Eurostar Engineering Plastics a établi un Programme de reconstitution des trajectoires de carrière de chaque salarié. Ce travail a permis de déterminer les compétences à acquérir et les formations nécessaires pour évoluer vers un autre emploi de l'entreprise. L'ensemble des salariés bénéficient de formations individuelles de développement pour leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou une remise à jour de leurs connaissances, et ainsi d'améliorer leur employabilité. Les besoins et demande en formation sont revus chaque année et sont présentés en Comité d'Entreprise.

Une évaluation individuelle des performances est réalisée chaque année. **100% des salariés** de l'entreprise bénéficient **d'entretien individuel** avec leurs responsables hiérarchiques afin de réaliser le bilan de leur performance et préparer ensemble les objectifs pour l'année à venir.

Le processus de recrutement des nouveaux salariés est transparent. Des mesures proactives sont prises pour éviter toute discrimination pendant les phases de recrutement. La politique de l'entreprise vise à donner la priorité au recrutement interne, les postes à pourvoir et les offres de recrutement sont proposés en priorité aux salariés.

Résultats Clés 2016 :

En 2016, **1017.00 heures** ont été consacrées à la formation des salariés, dont **la totalité** à des formations de développement et de mise à jour des connaissances (Excel, Anglais, Comptabilité, Management, Informatique, achats, logiciels spécifiques, etc...).

Préservation de la Santé et de la Sécurité des collaborateurs

En 2016, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a poursuivi sa démarche d'amélioration des Conditions de travail et d'Ergonomie aux postes de travail. De nouveaux investissements ont permis d'améliorer les Conditions de travail, de réduire l'exposition des salariés aux facteurs de pénibilité, et notamment la « Manutention manuelle ».

Dans le cadre de l'amélioration de l'hygiène industrielle, des modifications sont apportées sur nos équipements, pour capter les matières premières volatiles au plus près de la source d'émission et pour améliorer l'étanchéité des équipements. Egalement, nous avons fait l'acquisition d'un nouvel équipement pour le dosage des poudres sur notre ligne de production n°5, avec une meilleure étanchéité. L'objectif est de réduire l'exposition des salariés aux poussières inhalables et aux agents chimiques dangereux.

L'ensemble des projets et actions d'amélioration sont partagés avec les membres du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de travail et leur approbation fait partie du processus de validation des changements proposés et mis en œuvre.

En 2016, le **taux de fréquence Tf1** a augmenté (**24.23**). Cela fait suite à 2 accidents de travail avec arrêt ce qui a également entraîné une augmentation du **Taux de gravité TG (1.15)**.

Priorités 2017 :

- Redécrire le périmètre des emplois critiques lors des changements
- Accompagner les départs à la retraite
- Intégrer les nouveaux arrivants

Principes du Pacte Mondial

Principe 7 : Appliquer une approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

De par sa culture d'entreprise et sa démarche d'amélioration continue et de développement durable, EUROSTAR Engineering Plastics multiplie les initiatives pour réduire son impact environnemental. L'implication de l'ensemble de ses salariés a permis à l'entreprise d'être certifiée ISO14001 et l'entreprise a obtenu la re-certification de son Système de Management Intégré en Décembre 2014. Le développement de nouveaux produits techniques et les solutions proposées à nos clients tiennent compte des enjeux environnementaux et sociétaux depuis la phase de conception des produits et tout au long du cycle de vie de nos produits. Nous nous attachons à appliquer ces principes dans le respect de l'Environnement et nous nous efforçons quotidiennement dans nos activités à réduire notre impact environnemental et de celles de nos intervenants (réduction de la consommation d'eau, d'énergie, de déchets générés, etc...).

Résultats Clés 2016 :

Les travaux lancés les années précédentes en termes d'éco-conception ont été poursuivi en 2016.

Réduction des déchets :

En 2016, EUROSTAR Engineering Plastics a poursuivi son programme de réduction des pertes matières premières, visant à réduire la part de déchets produit par les opérations et à améliorer le rendement matières global (quantité de produits vendables / quantité de matière mise en œuvre). Ces efforts n'ont malheureusement pas permis d'atteindre l'objectif fixé de 96.45%. Pour l'année 2017, des objectifs concernant les pertes matières ont été définis.

Le marché de second choix des matières plastiques a nettement diminué au cours de l'année ce qui a fait chuter notre taux de déchets recyclés. Les tris matières en amont, au cœur de notre activité et intégrés à notre culture d'entreprise, permettent de maintenir nos efforts pour tenter de diversifier les débouchés de nos déchets, en collaboration avec nos partenaires et prestataires.

Réduction de la consommation d'énergie :

Dans le cadre du programme Compétitivité et Développement Durable lancé par le CETIM, un bilan énergétique de notre outil industriel fut réalisé à partir d'Avril 2014. L'analyse a permis d'identifier les équipements consommateurs d'énergie et les pistes d'économie potentielle pour notre entreprise.

L'objectif est de réduire notre consommation d'énergie (Gaz et Electricité) de 15% sur 3 ans par rapport à 2013. L'objectif pour 2017 est maintenu à 750 kWh/Tonne produite* (*Une Tonne produite correspond à une Tonne de produits finis acceptée).

D'autres investissements sont réalisés depuis plusieurs années visant à réduire nos consommations d'énergie et notre facture énergétique, tels que le remplacement des moteurs en courant continu par des moteurs triphasés avec variateur. En 2015, une extrudeuse ZSK 58 MC est entrée en production, en remplacement d'une extrudeuse ZSK 90, avec de meilleures performances énergétiques et notamment une meilleure isolation des fourreaux.

Priorités 2017 :

- Bâtir un plan d'actions de réduction des pertes
- Optimiser la réutilisation des lancements de ligne
- Contribuer à préserver la qualité de l'eau et préserver la faune



QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

EUROSTAR Engineering Plastics propose à ses Clients des compounds techniques pour les applications industrielles haut de gamme. Notre savoir-faire techniques et industriels bénéficient à tous nos partenaires et représentent une source constante d'innovation au service de nos clients.

Notre entreprise est certifiée ISO 9001, version 2008, depuis de nombreuses années et elle a été recertifiée en Décembre 2014 pour une durée de 3 ans.

Nous recherchons continuellement la satisfaction de nos Clients en proposant des produits de Qualité, répondant à leur cahier des charges et à leurs besoins. Nous nous efforçons quotidiennement à mettre en œuvre des produits, dans le respect des valeurs de sécurité, de respect de l'environnement et d'intégrité.

Résultats Clés 2016 :

Produits conformes REACH / RoHS :

EUROSTAR Engineering Plastics demande à l'ensemble de ces fournisseurs une déclaration de conformité des matières livrées au regard de la Directive RoHS (2011/65/EU du 8 Juin 2011) relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (Plomb, Mercure, Cadmium, Chrome hexavalent, Polybromobiphényles, polybromodiphényléthers, Bis(2-éthylhexyl) phtalate, Benzyl butyl phtalate, Dibutyl phtalate, Diisobutyl phtalate). A cette directive s'en découle la directive DEEE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

En 2014, EUROSTAR Engineering Plastics s'est doté d'un appareil de mesure de fluorescence par rayons X et une personne au sein de notre entreprise a suivi une formation pour devenir PCR (personne Compétente en radioprotection). Cet équipement nous permet désormais de réaliser un Contrôle Qualité des matières premières reçues et de vérifier la conformité RoHS des matières, mais également de vérifier la conformité RoHS de nos produits finis et de délivrer un certificat de conformité à nos Clients.

Priorités 2017 :

- 🌐 Garantir la continuité d'approvisionnement de nos clients

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

EUROSTAR Engineering Plastics contribue au développement territorial en s'impliquant auprès de la communauté locale et en participant à des forums locaux organisés, comme par exemple à des forums sur l'Emploi. Des liens de partenariats se sont créés avec les organisations et les parties prenantes locales.

En 2009, l'Association du Parc de Fosses/Saint-Witz a été créée par une quinzaine de dirigeants d'entreprises installées sur le parc d'activités Fosses/Saint-Witz, sous la présidence de Monsieur PERRA (Président d'EUROSTAR Engineering Plastics), dans le cadre de travaux de requalification. Notre entreprise participe une fois par mois à cette association, devenue Association « AEMVY », afin de contribuer au développement territorial et de définir des priorités en matière d'investissements.

Notre entreprise accueille, à titre gratuit, régulièrement des collégiens dans le cadre de leur programme de découverte des entreprises. Le Président d'EUROSTAR Engineering Plastics intervient également au sein des établissements scolaires, collèges et Lycées, pour leur présenter notre Entreprise et notre implication dans le développement local. Cet engagement objectif de l'entreprise auprès des lycées et collèges permet aux jeunes de les aider dans leur choix d'orientation et permet aux enseignants d'avoir une meilleure appréhension du monde de l'industrie.

Résultats Clés 2016 :

En 2016, EUROSTAR Engineering Plastics a permis à des collégiens de découvrir notre entreprise et nous avons ainsi pu faire partager notre travail au quotidien.

Eurostar Engineering Plastics accueille des jeunes au sein de son équipe et les accompagne dans le cadre de leur formation en contrat d'alternance et d'apprentissage. En 2016, **4 nouveaux étudiants** ont intégré notre entreprise au sein des services Technologie, QHSE et Maintenance travaillant en équipe sur des projets de Développement Durable (Etude sur l'utilisation de matières recyclées) et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Priorités 2017 :

- Maintenir l'accueil de nouveaux apprentis et participer aux projets de collaboration écoles / industrie

Principes du Pacte Mondial

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

Au sein d'un environnement international complexe, tant sur le plan juridique, opérationnel, commercial que social, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'engage et appelle chaque collaborateur à respecter une éthique professionnelle dont les principes sont énoncés dans la Charte Ethique, ainsi que dans les cinq Chartes liées à la loyauté des pratiques de l'entreprise. Un engagement moral est demandé aux collaborateurs par la signature d'un avenant à leur contrat de travail auquel cette charte est annexée.

Résultats Clés 2016 :

Une charte pour la prévention de la corruption a été établie en **Juillet 2014**. Elle vise à obtenir l'engagement moral des collaborateurs d'EUROSTAR Engineering Plastics, de les prévenir sur les pratiques de lutte contre la corruption, telles que le fait de refuser toute offre de gratification d'un fournisseur ou d'un client lors des participations à des forums et de remonter les offres éventuelles à sa hiérarchie, de ne signer aucun contrat ou aucun bon de commande en dehors de la procédure d'achat, de signaler une situation pouvant générer un conflit d'intérêt.

En 2016, **30% des emplois** qui sont signataires des chartes liées à la Loyauté des pratiques, ont suivi le module e-Learning de Transparency International.

L'intégration des codes douaniers dans les fiches articles matières premières dans DIVALTO était une priorité 2015. Aujourd'hui l'ensemble des fiches articles concernées sont renseignées.

Priorités 2017 :

- Intégrer le module e-Learning de Transparency International dans le cycle des modules de formations.



Gouvernance :

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS poursuit ses efforts d'amélioration des aspects relatifs aux 10 principes du Pacte mondial des Nations-Unies. Notre performance RSE est évaluée chaque année par EcoVadis. Notre objectif 2016 était d'obtenir **un score supérieur à 65**, et de conserver notre statut « **Gold** ». Cet objectif a été atteint car l'évaluation a permis le maintien du statut GOLD et nous avons obtenu le score de 71.

Relations et Conditions de Travail :

Tout d'abord, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS souhaite améliorer les aspects relatifs aux « **Relations et Conditions de Travail** » en développant les entretiens de deuxième partie de carrière professionnelle à partir de 45 ans, au minimum tous les 5 ans, pour faire le point avec la hiérarchie sur les compétences, les besoins de formation et l'évolution professionnelle du salarié (dans le cadre de l'accord sur l'emploi des séniors). Une question relative à la confiance qu'aurait les salariés dans leur capacité à proposer leurs compétences à d'autres entreprises a été incluse dans les entretiens individuels de 2015. En 2016, cette notion a été intégrée au questionnaire de l'enquête sociale annuelle.

Dans le cadre du développement des compétences des salariés et notamment sur le plan des formations, un logiciel de gestion des formations a été mis en place. Une partie du personnel a été formé au cours de l'année 2016. L'ensemble des salariés de l'entreprise seront formés à son utilisation en 2017.

Questions relatives aux consommateurs :

Garantir la continuité d'approvisionnement du client est primordiale. Cette année pour atteindre cette cible, nous allons évaluer la robustesse de nos procédures d'urgences et nous mettons en place un suivi des stocks des pièces de maintenance.

Environnement :

L'objectif des pertes matières n'ayant pas été atteint en 2016, nous allons bâtir un plan d'actions des pertes matières et mettant en œuvre 5 actions. Ces actions devraient nous permettre d'optimiser l'utilisation de matières premières.

Afin de réduire notre empreinte carbone et contribuer à préserver la qualité de l'eau et préserver la faune, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'est engagé dans l'opération CLeanSweep*. L'objectif 2017 est donc de mettre en œuvre les 5 étapes de cette opération.

Des actions de réduction de notre consommation d'énergie sont définies dans notre programme de Management 2017, notamment avec le remplacement d'un moteur d'une ligne de production. Nous maintenons le suivi la consommation d'énergie en kWh d'énergie consommée/Tonne produite. Notre objectif pour 2017 est maintenu à 750 kWh/Tonne produite.



Droits de l'Homme :

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'est engagé en 2015 à définir un référent éthique au sein de l'entreprise pour remédier aux atteintes des Droits de l'Homme. En 2016, des échanges ont eu lieu avec les représentants du personnel. En 2016, la réflexion sur la mise en place d'un référent éthique a avancé. **Pour 2017 l'objectif d'avoir un référent éthique est maintenu** avec l'aide d'un cabinet spécialisé.

Loyauté des pratiques :

Dans le cadre de la Loyauté des pratiques, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'engage à former ses collaborateurs qui sont signataires des chartes liées à la Loyauté des pratiques. **Notre objectif pour 2017, 100% des collaborateurs signataires de ces chartes suivent le module e-Learning de Transparency International.**

*** FIN ***

