



Lima, 18 de Abril de 2017

Señor
Lise Klingo
Director Ejecutivo
The Global Compact
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración:

Por la presente tenemos el agrado de comunicarle la decisión de Country President y su Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red de El Pacto Mundial, y la suscripción de sus 10 principios rectores.

En ese sentido, Securitas Perú siguiendo su Visión 2020 y con la mirada puesta en los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas), asume nuevos retos e implementa procedimientos que aseguren el cumplimiento normativo interno y externo en el sentido más amplio, reafirmando en seguir dialogando con su Gobierno Organizacional, los Derechos Humanos y los Principios Voluntarios, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas justas de Operación, Consumidores y Desarrollo e involucramiento con la Comunidad. Todo ello, en concordancia con los objetivos estratégicos de la empresa, las Políticas Corporativas del Grupo Securitas como nuestro Código de Valores y Ética, y respaldados por nuestras certificaciones ISO-9001, ISO 14001, OHSAS 18001, RASC, SGT-21 y DGAC.

Securitas apoya los 10 Principios de El Pacto Mundial, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de la OIT, y los Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico entre otras iniciativas.

Nuestros siguientes reportes, en adelante, estarán alineados con nuestros futuros Reportes de Sostenibilidad y los Indicadores GRI 4. Asimismo, para el periodo 2017 nos comprometemos a mejorar nuestra comunicación con todos nuestros Stakeholders en todos los niveles de participación.

Nuestra organización y su Asociación Securitas Pro Infancia, asume una vez más el firme compromiso de defender y poner en práctica cada uno de los principios en nuestras políticas, procedimientos y prácticas del día a día.

Atentamente,



Wilson Gómez-Barrios
Country President

Securitas
Perú

Av. Javier Prado Oeste 757 Ab. San Felipe
Magdalena del Mar - Lima
T: +51 (0)11 410 4040
E: comunicacion@securitasperu.com
www.securitasperu.com



REPORTE DE PROGRESO



FECHA
18/04/17

PAGINA:
2 de 28

REPORTE DE PROGRESO A DICIEMBRE DEL 2016

Dirección web: <http://www.securitas.com/pe>

Alto cargo:

- Wilson Gómez-Barrios, Securitas Perú - Country President
- Gina Muñiz, Asociación Securitas Pro Infancia - Vicepresidente

Año de adhesión: 2004

Actividad Específica: Securitas es líder a nivel mundial en seguridad y protección de instalaciones. Operamos en más de 53 países de Norteamérica, Latinoamérica, Europa, África y Asia, enmarcados en los mismos estándares de calidad y eficiencia.

Misión: Proteger personas, hogares, lugares de trabajo y a la comunidad.

Visión: Ser la mejor opción en Servicios de Protección

Valores: Tres valores simbolizados por los tres círculos de color rojo en el logo de la compañía: Integridad, Eficacia, Servicio.

Colaboradores: Son 6584 colaboradores a nivel nacional de los cuales el 32.22% son de la Región Norte; un 22.53% son de la Región Sur, otro 44.84% de la Región Centro y un 0.41 de la Región de la Selva. Un 96% son hombres y un 4% son mujeres.

Grupos de Interés¹: **Grupos:** Accionistas, Colaboradores, Clientes, Proveedores, Industria (Sub Grupos: Entorno Ambiental, Competencia, Autoridades Regulatorias del Sector, Mercado y Cámaras de

¹ **Securitas Perú** mantiene relaciones estables y transparentes con todos sus grupos de interés para entender sus expectativas y responder a sus demandas con soluciones innovadoras a través de planes de acción y el constante diálogo. Esto con la finalidad de construir coherentemente relaciones de confianza y cooperación en el largo plazo. Ver Modelo de Grupos de Interés (Anexo 1)

Comercio) y Comunidad (Sub Grupos: Comunidades del entorno, Medios de Comunicación, ONG y Universidades).

Países al 2016:

Securitas está presente en 53 países de Europa, África, Asia, Norteamérica y Latinoamérica.



Difusión del Informe:

Revista Somos Securitas, Securitas Integra, Página Web Securitas, Intranet, My Securitas, Blog Securitas al Día, otros medios externos: Concursos o Licitaciones comerciales con nuestros clientes. Foros o eventos nacionales e internacionales.

Fecha de publicación:

18 de Abril de 2017

Responsables:

Gina Muñoz Roggeroni, Gerente de Responsabilidad Social y Calidad Corporativa y Vicepresidente de Asociación "Securitas Pro Infancia".

Luis Pareja Sedano, Jefe de Responsabilidad Social

DERECHOS HUMANOS

COMPROMISO

Securitas Perú apoya y respeta los derechos humanos fundamentales a través de su Código de Valores y Ética y reconoce nuestra responsabilidad de cumplir esos derechos al llevar nuestro negocio.

Entre esos derechos que Securitas Perú considera como fundamentales están: libertad de pensamiento, conciencia y religión; libertad de opinión y expresión; y libertad de libre asociación pacífica; toda persona tiene los mismos derechos y libertades sin discriminación alguna por motivo de raza, religión, color, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, discapacidad, o de cualquier otra índole; estamos en contra de la detención ilegal, ejecución o tortura.

Principio I: “Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales a nivel internacional, dentro de su esfera de influencia”

Securitas Perú insiste en que se respeten y apliquen los principios de su Código de Valores y Ética en toda la organización y, dentro de la esfera de influencia, por todos aquellos con los que Securitas Perú hace negocio.

Acciones 2016

- Securitas Perú viene promoviendo la difusión de nuestro nuevo Código de Valores y Ética Securitas, los Modelos de Securitas “The Toolbox” y el Diamond Box y otras capacitaciones complementarias en temas relacionados a la seguridad, derechos humanos, principios y valores a través de jornadas de capacitación y sensibilización en todas sus sucursales a nivel nacional.

Indicador:

- N° de Colaboradores que fueron capacitados en el periodo 2016 en un rango de 132 temas tratados.

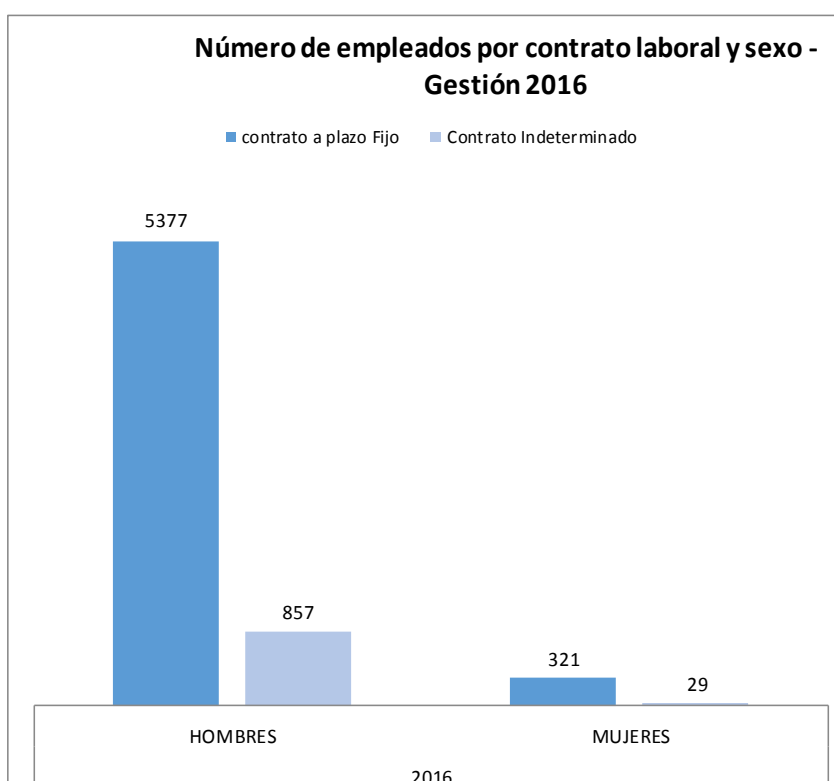
COLABORADORES / CAPACITACIONES	N° DE COLABORADORES CAPACITADOS 2016
Personal Administrativo	300
Personal Operativo – Agentes	9,700
Personal Operativo – Supervisores	630
Otros: (Clientes, Proveedores)	184
Total de Capacitaciones	10,814

Nota: Securitas Perú capacitó a más de 10 mil personas en el 2016. El 90% fueron realizadas por los guardias de seguridad, un 6% por los supervisores, un 02 % por otros grupos y un 02% por administrativos. .

- Securitas Perú garantiza los derechos humanos fundamentales de todos sus colaboradores y otros grupos interesados relacionados con su cadena de valor teniendo en cuenta los principios nacionales o internacionales de los cuales participa más allá del cumplimiento legal.

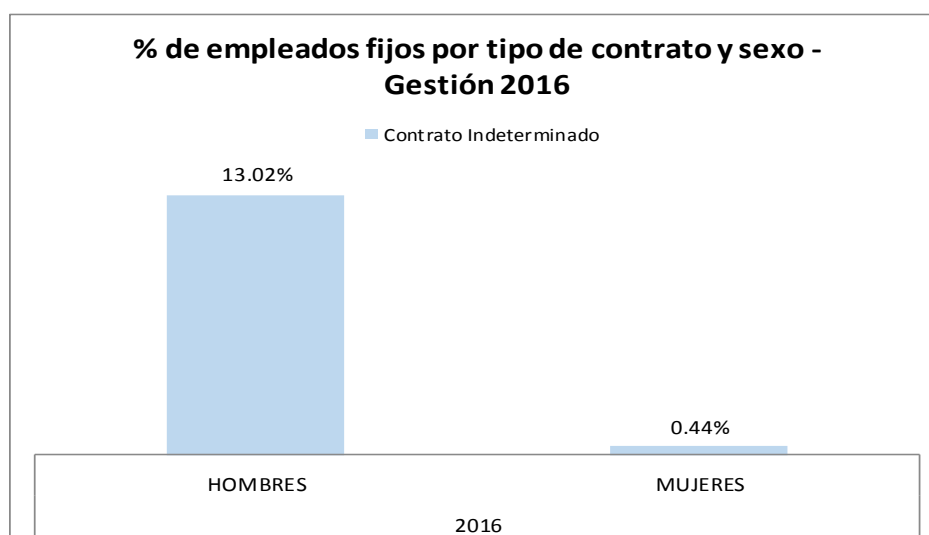
Indicador:

- N° de colaboradores por contrato laboral y sexo periodo 2016:



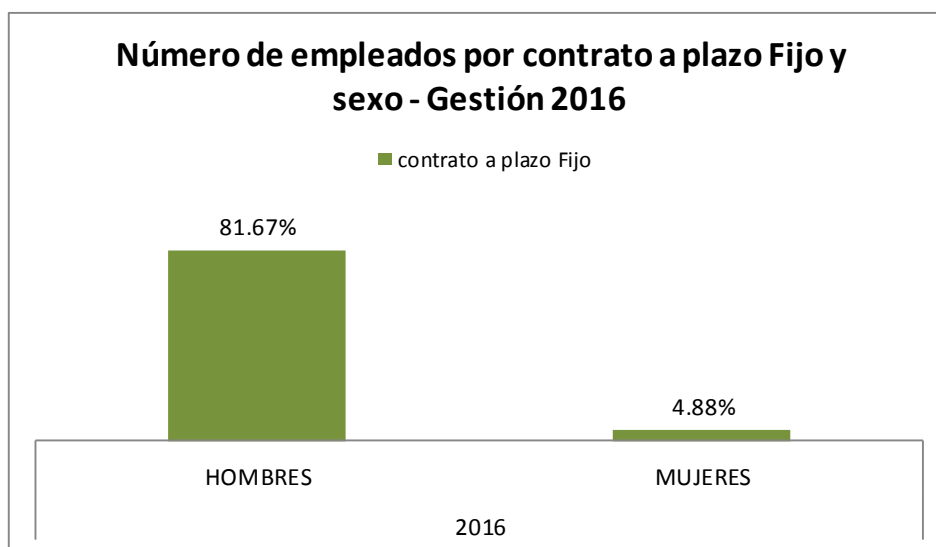
Indicador:

- % de colaboradores fijos por tipo de contrato y sexo periodo 2016:



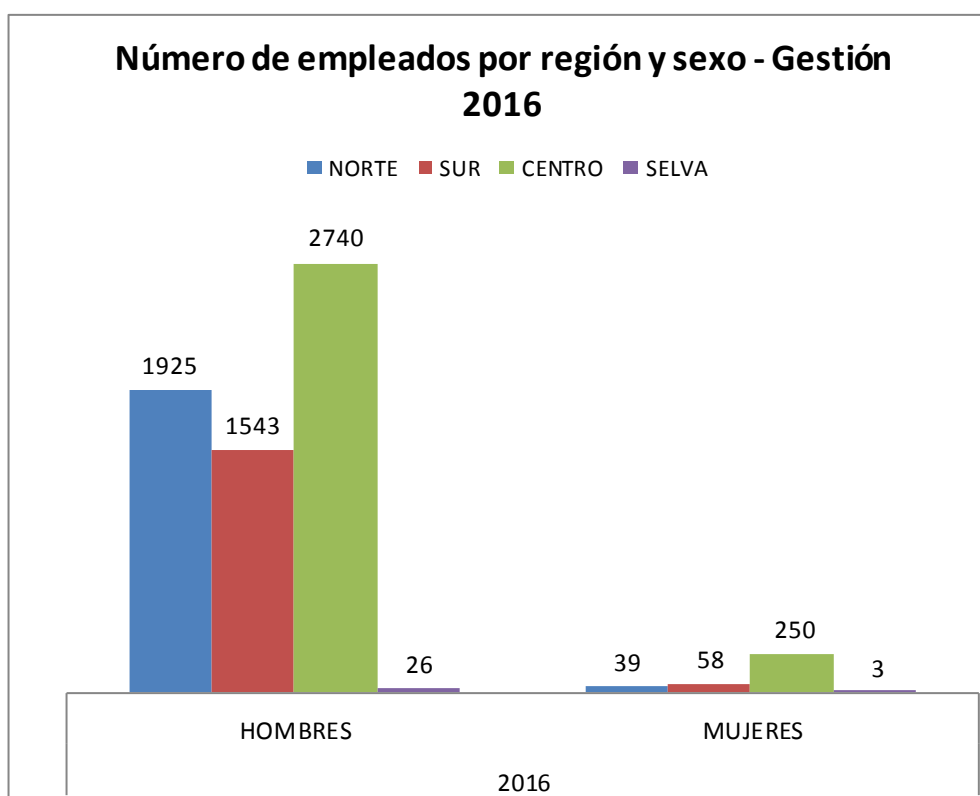
Indicador:

- % de colaboradores por tipo de contrato a plazo fijo y sexo periodo 2016



Indicador:

- N° de colaboradores región y sexo periodo 2016:



- Securitas Perú cuenta con un **Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007)** según las normativas y exigencias formales del mercado. Por ello, se desarrollan Campañas de Seguridad y Salud Ocupacional con el objetivo de informar al colaborador sobre la prevención de enfermedades ocupacionales y aquellos peligros y riesgos a los que están expuestos. Esto ha permitido que el personal conozca sobre ergonomía en el trabajo, alimentación saludable, problemas lumbálgicos e higiene postural. Asimismo, se viene gestionando con todos nuestros proveedores especializados en estos temas, charlas preventivas de cómo intervenir o reaccionar ante emergencias (sismos, incendios, primeros auxilios, entre otros).

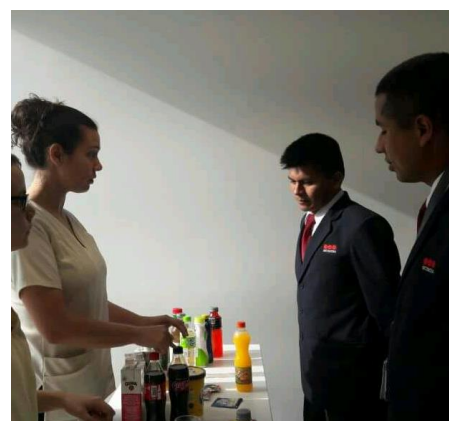
Indicador:

- N° de colaboradores que han recibido talleres complementarios a la Salud y Seguridad en el Trabajo al 2016.

Programas	Talleres al 2016	Beneficiarios
Seguridad Inclusiva	135 Talleres de Pausas Activas, Ergonomía, higiene postural, otros	2,775 colaboradores operativos (representados en más de 20 clientes)
Vida Saludable	72 Talleres en temas Nutricionales	1150 colaboradores operativos 245 colaboradores administrativos (representados en más de 45 Clientes)



Nota: Grupo de agentes de una Unidad Operativa realizando sesiones de pausas activas ergonómicas con la Terapeuta Ocupacional.



Nota: Grupo de agentes de una Unidad Operativa realizando sesiones sobre "alimentación saludable" con profesionales de nutrición en el marco del Programa Vida Saludable.

Para el 2017, la organización desarrollará un Programa Complementario de Salud: "Securitas Saludable" el cual tiene como finalidad prevenir enfermedades de origen ocupacional y promover hábitos saludables.

- La importancia de la Educación y los Valores: Securitas Perú cuenta con un Centro de Desarrollo de Competencias en el cual los agentes de seguridad (Guardias) son capacitados constantemente y de acuerdo a sus competencias van generando una línea de carrera y mayor desarrollo profesional, teniendo en el corto plazo **Oficiales de Seguridad**. Sumado a lo anterior, los **Premios Valores Securitas y Líder en Conocimiento de Seguridad**, son espacios que permiten valorizar a nuestro personal rumbo a su profesionalización.

Indicador:

- Nº de colaboradores que han recibido el Premio Valores Securitas y el Premio Líder de Conocimiento en Seguridad al 2016:

RECONOCIMIENTOS	EDICIONES AL 2016	PERSONAL OPERATIVO
Premio Valores Securitas	10	194
Líder en Conocimiento de Seguridad	7	Más de 1250 guardias (representados en más de 30 Clientes)



Viernes 26 de junio de 2015

X Premio Valores SECURITAS

Postulación de candidatos hasta el 22 de mayo
comunicaciones@securitasperu.com

¡Tú puedes ser el próximo ganador!

PV SECURITAS
Personas valiosas trabajando con VALORES

Para conocer más visita:
securitasdia.com.pe
Canal de Securitas Perú

NOTA: Los casos se basarán en acciones realizadas del 13/05/2014 al 20/05/2015.

Nota: El Premio Valores Securitas tiene como objetivo posicionar entre nuestros trabajadores (administrativos y operativos) nuestros tres valores como empresa (Integridad - Eficacia - Servicio) y a la vez reconocer y premiar el buen trabajo que realizan nuestros vigilantes que se destacan en su accionar poniendo de manifiesto uno de estos valores.

- Bienestar Familiar: Visita diarias de Asistentes Sociales a unidades de los clientes, a fin de hacer personalmente la atención a nuestros agentes de seguridad, informar de los procedimientos del servicio de EsSalud o nuevas modificaciones que esta entidad realiza; brindar orientación en problemática de la dinámica familiar del colaborador. Se aprovecha estas visitas para informar al personal sobre los convenios suscritos y que son de su beneficio. También se realizan verificaciones de domicilio cuando se encuentra el trabajador falto al servicio; personal que se encuentra con descanso médico o en apoyo a los familiares cercanos del colaborador.

Prestaciones que se brindan a nivel nacional

- | |
|---|
| 1.- Seguro Vida ley |
| 2.- SCTR |
| 3.- Cobertura por incapacidad o Invalidez |
| 4.- Baja por maternidad o paternidad |
| 5.- AFP /ONP |
| 5.- ESSALUD |

Beneficios Sociales

- | |
|---------------------|
| 1.- Gratificaciones |
| 2.- CTS |
| 3.- Utilidades |
| 4.- Vacaciones |

- Actividades Recreacionales: Orientadas al esparcimiento e integración de todos los colaboradores de Securitas Perú. Anualmente se desarrollan jornadas de integración, en todas las sucursales a nivel nacional, en diversas modalidades (paseos, voluntariado, celebraciones) y 1 campeonato: Copa Securitas, en la cual participaron tanto personal operativo como administrativo.
- Matrimonios Masivos. Programados una vez al año con el fin de ayudarlos a regularizar su estado civil y estabilidad familiar. Esta importancia de la formalización e integración responsable, se coordina con las municipalidades de las localidades en donde están nuestras sedes o sucursales.

Principio II: Asegurar la no implicancia en actos de violación de los Derechos Humanos

Acciones 2016

- Securitas Perú, verifica en forma transparente e imparcial que todo su personal respete las normas nacionales sobre el uso de la fuerza y el respeto por los derechos humanos a través de capacitaciones anuales y específicas según la unidad de negocio y siguiendo así los parámetros nacionales para el tipo de servicio que brindamos: la Seguridad en todos sus niveles.
- En su calidad de proveedor de servicio de vigilancia, respeta las políticas del cliente en relación a la conducta ética y los derechos humanos; la ley y las normas profesionales del país, y promueve las mejores prácticas y la observancia de la ley humanitaria internacional.

Indicador:

- N° de Colaboradores que fueron capacitados en el periodo 2016 en la plataforma E – Learning.

CAPACITACIONES E - LEARNING	N° DE COLABORADORES CAPACITADOS 2016
Código de Valores y Ética	8,027
Curso de Certificación en Conocimiento en Seguridad 1	6,707
Curso de Certificación en Conocimiento en Seguridad 2	4,929
Curso de Certificación en Conocimiento en Seguridad 3	3,408
Curso Política Anticorrupción	138
Total de Capacitaciones	23,209

Nota: Securitas Perú capacitó a través de su plataforma E-Learning a 23,209 colaboradores a nivel nacional en el 2016. El 94% del Personal ha concretado con éxito las capacitaciones en relación al Código de Valores y Ética, temas de Derechos Humanos, Safety y Security

- Se actúa dentro de la ley. Ejercemos restricción y cautela de modo consistente con las pautas nacionales aplicables que se refieren al uso local de la fuerza y los Principios de las Naciones Unidas sobre el Uso de la Fuerza y las Armas de Fuego y fortalecemos nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos fundamentales a nivel nacional.
- Como empresa de seguridad privada, brinda servicios preventivos y de defensa, **no participa en actividades cuya responsabilidad es exclusivamente de las autoridades policiales y judiciales o militares del estado**. Designamos servicios, tecnología y equipo adecuados para fines de ataque y defensa a medida que sean para usos de defensa únicamente. De preferencia y de acuerdo con el cliente, usa armas no letales.
- Es exigente en la selección del personal. Conjuntamente con una adecuada capacitación vela por que se respeten los derechos de los empleados y la comunidad local.

TRABAJO

COMPROMISO

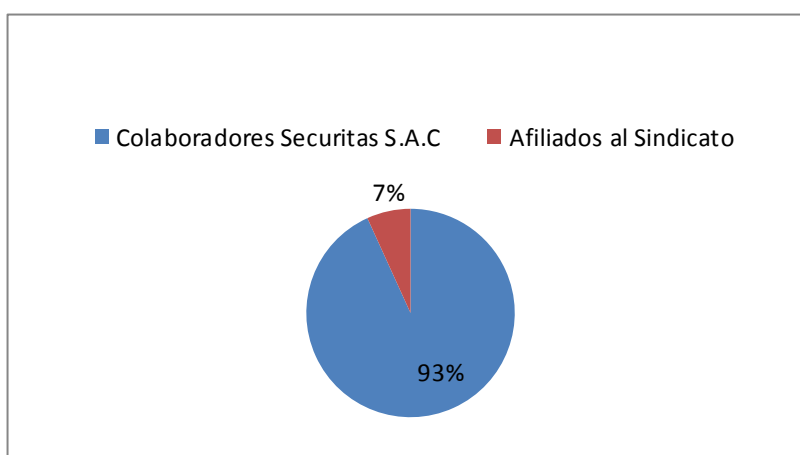
El negocio de Securitas Perú está basado en la confianza. Para asegurarnos la confianza de nuestros clientes es necesario que todos los empleados respeten y salvaguarden nuestro código ético y los valores básicos tal y como se reflejan en nuestro Código de Ética y Valores, en la guía del empleado “Valores Básicos”. Asimismo, nos respaldan nuestras políticas del Sistema Integrado de Gestión y de Responsabilidad Social Corporativa.

Principio III: “Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Securitas Perú – considerando su realidad social – reconoce y respeta los derechos de todos sus colaboradores a formar sindicatos o afiliarse a cualquier sindicato de su elección y a la negociación colectiva recogida en las leyes y normas peruanas.

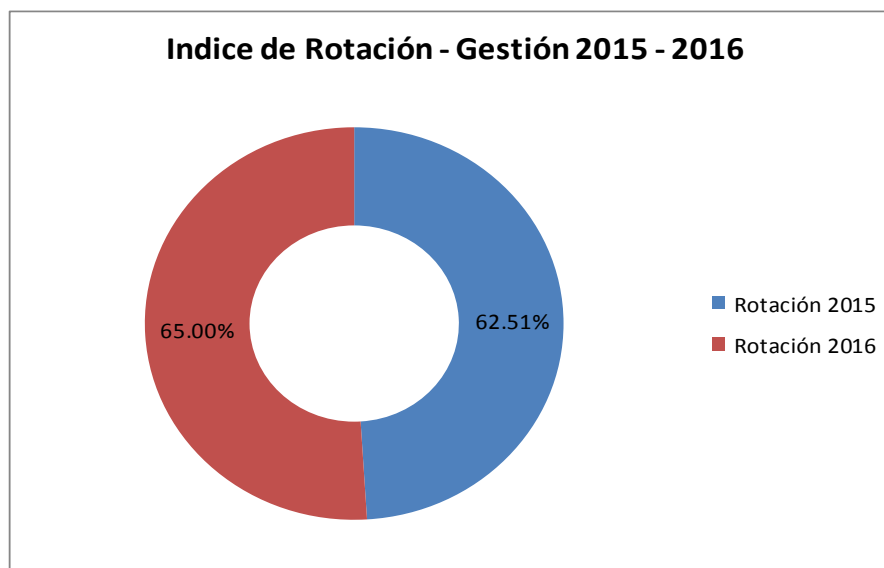
Acciones 2016

- La naturaleza de sus actividades y la rotación del personal por motivos naturales del propio servicio, dificultan la conformación de sindicatos u asociaciones paralelas a la organización. Sin embargo, actualmente Securitas tienen un sindicato conformado por más de 300 personas, los cuales representan un 7% de los 6584 colaboradores al 2016.



Indicador:

- Índice de Rotación 2015 - 2016



- Por otro lado, las solicitudes de los colaboradores son atendidas directamente a través de la Gestión de Reclamos Internos y Externos que tiene la organización.
- Securitas Perú cuenta con el área de **Customer Care**, a través del cual se registran, codifican y monitorean los Reclamos Externos. Esta herramienta está en un proceso de reorganización y podrá lanzarse en los siguientes años con un sistema de encuestas online para atender a todos nuestros clientes.
- Securitas Perú creó en el 2010, una herramienta que genera mayor confianza y transparencia: el **Call Center: Securitas “Te Escucha”** con línea gratuita **N° 0-800-70877** y **Celular RPC: N° 987978000**, herramienta por la cual el colaborador puede dirigir una sugerencia, reclamo y/o emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año desde cualquier punto del país. Es decir, la gestión de reclamos internos estará canalizada por nuestra Gerencia de Talento Humano. Los reclamos son codificados, registrados y monitoreados, canalizando hacia las áreas correspondientes. Ver Flujograma de Reclamos.
- Los resultados son reportados a través del área de Calidad, al Country President de Securitas Perú, y luego difundido a los Branch Managers.
- Securitas Perú reconoce la importancia de un diálogo social continuo.

Indicador:

- N° de colaboradores atendidos en el período 2015 - 2016 por el Call Center: Securitas "Te Escucha"

GESTIÓN DE RECLAMOS INTERNOS	2015	2016
Consultas	3,318	2,800
Reclamos	1,359	1,050
Total	4,677	3,850

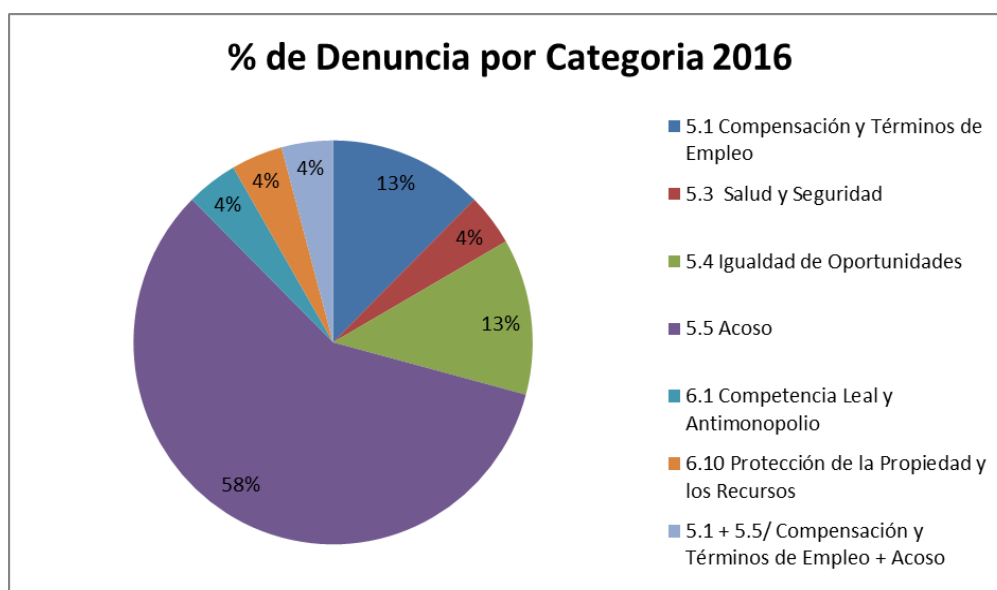
- **El Defensor del Empleado**, se creó en marzo del 2012. Es un servicio creado para canalizar y resolver las consultas y denuncias de los empleados de Securitas. Es una vía segura y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo. Todo colaborador puede dirigirse a:

defensordempleado@securitasperu.com

- El Servicio del Defensor del Empleado no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada gerencia y departamento, sino que se ha creado únicamente para informar sobre aquellas situaciones que no se pueden resolver a través de los mismos. El Defensor evalúa y canaliza todas las denuncias que afectan directamente el Código de Valores y Ética de la organización.

Indicador:

- N° de denuncias atendidas y resueltas por el Defensor del Empleado en el periodo 2016.



Principio IV: “Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio”

Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso ni trabajo forzado y obligatorio. Cumplirá con la regulación aplicable en la legislación nacional o el nivel de mercado en materia de horarios y jornada laboral.

Acciones 2016

Securitas Perú no hará uso de ningún tipo de trabajo forzado o involuntario. **Cada trabajador es libre de determinar su retiro de la organización cuando lo consideren conveniente y oportuno.**

- Todos los colaboradores de la organización tienen un horario establecido de acuerdo a ley y al Reglamento Interno de Trabajo. No obstante ante situaciones e incidentes que llevan a cubrir horarios variados, la organización asume las horas extras de acuerdo a lo que estipula la ley. Asimismo, cabe señalar, que cada **colaborador es libre de elegir laborar las horas extras.**
- Securitas Perú cuenta con un horario especial de verano: **08:30 a 14:30 horas los días viernes, de enero a marzo inclusive.** Esta política interna se seguirá dando por los próximos años.

Indicador:

- N° de colaboradores que utilizan el horario flexible en el período 2015 – 2016.

Horario Flexible	2015	2016
07:00 – 08:00 am	18%	12%
08:00 – 09:00	57%	65%
09:00	25%	23%
Horario de Verano	Viernes 02:30 pm	Viernes 02:30 pm

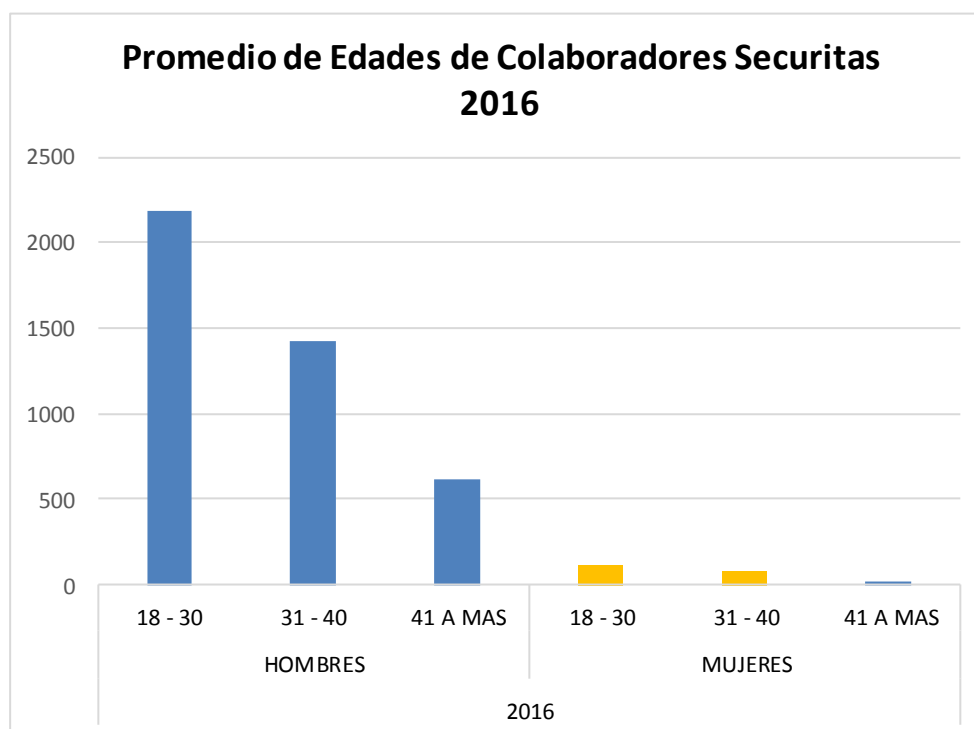
- La relación con todos los colaboradores debe construirse sobre el respeto mutuo y la dignidad tal como lo determina nuestro Código de Ética y Valores.
- Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso, ni represalias.

Principio V: “Apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Securitas Perú no contratará a ninguna persona de edad igual o inferior a 18 años o por debajo del mínimo legal.

Acciones 2016

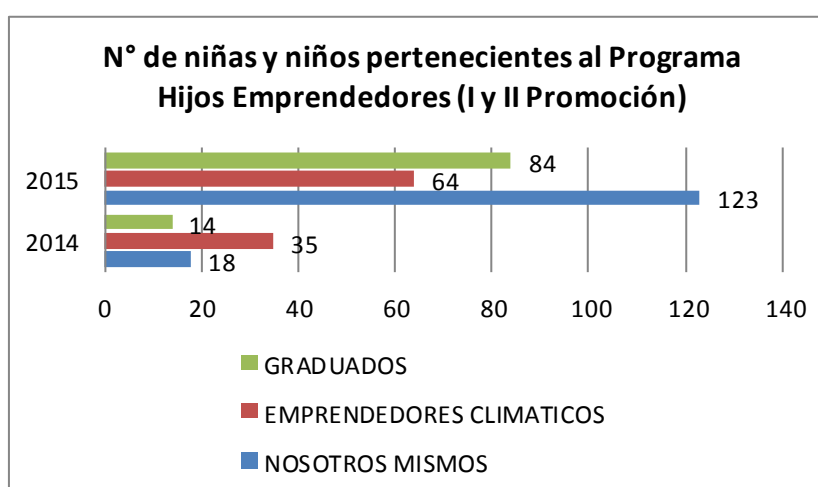
Securitas Perú verifica, a través de la revisión de documentos de identidad, que todos nuestros colaboradores cuenten con mayoría de edad (18 años de edad). Además Securitas Perú basa sus actividades en principios guías como la Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum y las Directrices para empresas multinacionales de la organización para la Cooperación y Derecho Económico e incorpora dichos principios en su política de Responsabilidad Social Corporativa.



- A través de proyectos de desarrollo social, Securitas Perú y la Asociación Securitas Pro Infancia han venido incorporando líneas de acción que buscan promover oportunidades a grupos tradicionalmente discriminados y una eminente situación de riesgo y vulnerabilidad, con lo cual contribuye a erradicar el trabajo infantil:
- Dentro del Programa Hijos Emprendedores:

Desde el 2014 hasta el 2016, Securitas Perú junto a Junior Achievement Perú vienen trabajando en conjunto un programa innovador dirigido a los hijos de nuestros colaboradores y que lleva por nombre “Hijos Emprendedores”.

Esta importante iniciativa abarca los talleres Nosotros Mismos (de 4 a 8 años de edad) y Emprendedores Climáticos (de 9 a 12). Mediante ellos, los más pequeños de la casa han tenido la oportunidad de aprender acerca de la educación financiera, emprendimiento y la preparación para el trabajo, así como a adoptar una cultura sobre la protección del medio ambiente. De igual modo, las mamás que asistían acompañándolos sábado a sábado también fueron beneficiadas ya que integraron los talleres de tejido y bordado programados especialmente para ellas, convirtiéndose también en madres emprendedoras.



Nota: Se realizaron más de 24 talleres entre ambos contenidos. Participaron 06 voluntarios Corporativos por cada proceso.

Principio VI: “Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación”

Securitas Perú es una empresa con igualdad de oportunidades. No se aceptará, bajo ningún concepto, discriminación en la contratación, indemnizaciones, formación, ascenso, fin de contrato o jubilación basada en orígenes étnicos o por motivos de nacionalidad, religión, sexo o de cualquier otra índole.

Acciones 2016

- En la práctica se viene demostrando que a través de nuestro Programa de Desarrollo Inclusivo, sobre todo a través de los Proyectos “**Vigilancia Inclusiva**” y “**Habilidades Diferentes**”, que tiene como objetivo promover la inclusión de trabajadores con habilidades diferentes y/o discapacidad en nuestras sedes a nivel nacional, nos preocupamos por hacer respetar y cumplir la igualdad de oportunidades en todos los niveles.

Indicador:

- N° de participantes en el Programa de Desarrollo Inclusivo periodo 2015 - 2016: Proyecto Habilidades Diferentes, Proyecto Vigilancia Inclusiva y Proyecto Máncora.

PROGRAMA DE DESARROLLO INCLUSIVO	2015	2016
Habilidades Diferentes	06 colaboradores	06 colaboradores
Vigilancia Inclusiva	21 colaboradores	27 colaboradores
Proyecto Máncora	135 niñas y niños	135 niñas y niños
Total de participantes	162 beneficiarios	168 beneficiarios



“Reconocimiento Especial del Congreso de la República”

En el Día Nacional de la Persona con Discapacidad, por la labor destacada en la construcción de una sociedad inclusiva en un marco de igualdad de oportunidades.

OCTUBRE 2007

- El proyecto “Habilidades diferentes” fue partícipe del “Corporate Social Responsibility in the Global Supply Chain, an APEC casebook” donde participaron países como: Canadá, Chile, China, Indonesia, Japón, México, Nueva Zelanda y Vietnam



Corporate Social Responsibility in the Global Supply Chain an APEC Casebook

Programa: “Habilidades Diferentes”
Participaron: Canadá, Chile, China, Indonesia, Japón, México, Nueva Zelanda, Vietnam

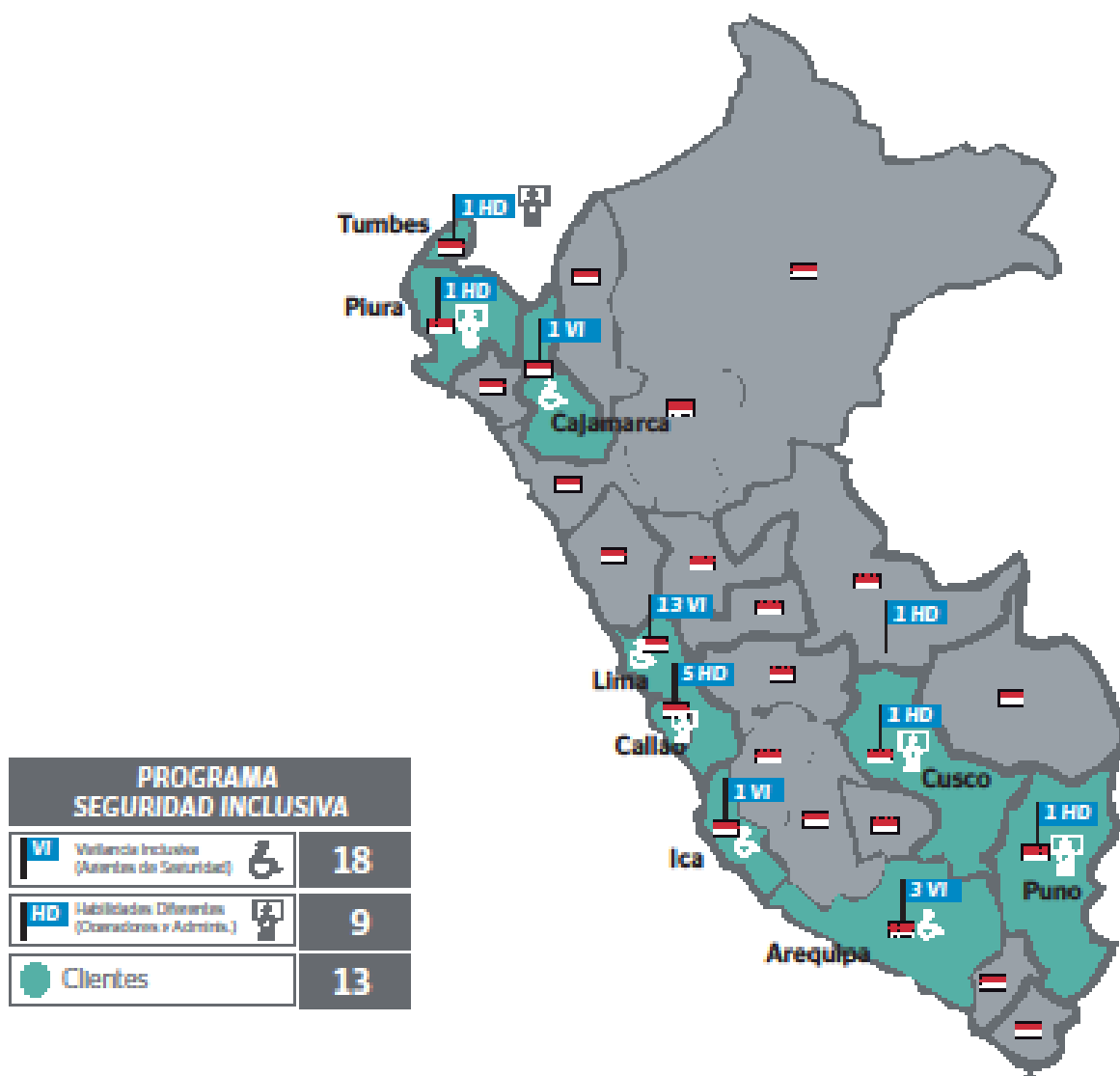
ENERO 2008

En el 2007, Securitas Perú participó en el desarrollo del plan piloto **“A Chance to Work”**, del IFC del Grupo del Banco Mundial, conjuntamente con CONFIEP y CERP VICTORIA.

- Desde Julio del 2010, se ha desarrollado un nuevo modelo de negocio: **“Vigilancia Inclusiva”**, que brinda oportunidades de inclusión sociolaboral a personas con discapacidad física en la vigilancia de Instalaciones, monitoreo y control de accesos. Su lanzamiento oficial se dio el 15 de Enero del 2011, y que se viene replicando en Securitas Latinoamérica: Colombia, Chile, Argentina, Uruguay y Perú.



Nota: Vigilancia Inclusiva, ocupó el primer lugar sobre otras 66 nuevas ideas innovadoras en la 1er Edición del Securitas Innovation Exhibition 2011 realizado en Portugal.



Nota: Distribución de Personas con Discapacidad a nivel Nacional (Fuente Propia)

- Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso. Reconoce la importancia de proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable y toma las medidas oportunas para evitar accidentes. Trabajo que es respaldado por nuestro Sistema Integrado de Gestión y políticas de Responsabilidad Social Corporativa.
- Los Proyectos de: “Vigilancia Inclusiva” y el “Habilidades Diferentes”: se vienen desarrollando en las ciudades de Lima, Arequipa, Cajamarca, Trujillo, Tumbes, Ica. Asimismo, apoyamos técnica y económicamente a la escuela de niños especiales “Divino Niño Jesús” en Máncora, Piura a través del Proyecto Máncora.

MEDIO AMBIENTE

COMPROMISO

Securitas Perú cuenta con una Política de Emisiones a nivel del Grupo Securitas y un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, certificados con las normas ISO 9001 e ISO 14001, considerando nuestro compromiso con la causa ambiental.

Principio VII: “Se requiere a las empresas apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales”

Acciones 2016

- Preservamos el Medio Ambiente a través de nuestra Política de Emisiones del **Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14000:2004)**

Ver información de Referencia en el siguiente Link:

<http://www.securitas.com/en/our-responsibility/environmental-policy-reduces-emissions/>

- Dentro del Sistema de Gestión Ambiental se establece que los proveedores de la empresa deben tener un programa de disposición de residuos, para lo cual Securitas Perú solicita a sus proveedores una carta donde se especifique que cumplen con este requisito, tal es el caso de la empresa que realiza el mantenimiento a los vehículos quienes reciclan los residuos de aceite para los vehículos generados durante el mantenimiento vehicular.
- Securitas Perú capacitaciones permanentes y se distribuye una guía de bolsillo, para todo el personal, indicando la importancia de cuidar el medio ambiente y como el servicio de seguridad puede impactar en el ambiente. Se realizan capacitaciones sobre el Procedimiento PE-10 Gestión de Residuos, donde indica el control que se debe tomar.
- Securitas Perú vienen trabajando progresivamente en los siguientes controles ambientales:
 - Residuos de tinta (cartuchos de impresión):
 - Residuos de papel, cartones, lapiceros, botellas.
 - Residuos alimenticios.
 - Residuos de Baterías (radios celulares, pilas).
 - Residuos de pilas, baterías (linternas)
 - Consumo de energía de equipos (luz, computadores, impresoras, aire acondicionado)

- Asimismo, por disposición de Securitas AB, a partir del 2009 todo vehículo que se adquiera para la empresa a nivel mundial deben de ser a “gas/diesel”.

Indicador:

- Nºde Vehículos convertidos a tipos de gas en el periodo 2016

PROGRAMA DE CONVERSIÓN VEHICULAR	2016
Vehículos a Gas (GNV, GLP)	68
Vehículos (gasolina y petróleo)	240
Total de Vehículos	308

Principio VIII: “Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”

Acciones 2016

- Securitas Perú cuenta con un procedimiento de Gestión de Residuos Sólidos, donde se indican cuales son los residuos contaminantes que se generan en la empresa (botellas de plástico, tonners, casquillos de bala, pilas, baterías, papel, residuos orgánicos), en dicho procedimiento se establece la forma de disponer los residuos mediante el reciclaje de los mismos colocándolos en tachos etiquetados (vidrio, plástico, papel, metal). Para todo ello, contamos con el apoyo de la **Municipalidad de Surco** que es la encargada de recoger los residuos que generamos. Con la **ONG Fundades**, quienes reciclan el papel de nuestras oficinas.
- Para el caso de los tonners, tenemos un convenio con la empresa HP a quien se le envía los tonners usados y a cambio de eso entregar un certificado; igualmente sucede con las pilas, se tiene un **convenio con PANASONIC** para poder entregarle las pilas usadas para que ellos dispongan de las mismas. PANASONIC y HP cuentan con un programa medioambiental.
- Securitas Perú tiene un **programa anual de capacitación**, donde los colaboradores administrativos y operativos, participan en los diversos temas de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional programados a nivel nacional.
- Un caso particular de Securitas Perú es haber adoptado, una mayor responsabilidad ambiental implementando las matrices de identificación de aspectos e impactos dentro de las Bitácoras de cada unidad de servicio, para que todo nuestro personal identifique y tome acción de las principales Riesgos Ambientales en su unidad.

Principio IX: “Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente”

Acciones 2016

- Securitas Perú sigue promoviendo nuevas tecnologías que eviten generar mayor cantidad de residuos y así poder disminuir el impacto que genera con su actividad a la naturaleza. Por ejemplo, **esta en proyecto el cambio de las pilas para los reflectores por baterías recargables, lo cual ayuda a que no se genere mayor cantidad de pilas usadas.** Además, realiza campañas de reciclajes de productos en todos sus sucursales y oficinas; asimismo ejecuta campañas de sensibilización frente a la protección del medio ambiente: ahorro de agua y de energía.
- Cabe señalar también que hace uso de sistemas de información a nivel nacional para los registros de los reportes en línea de los eventos e incidentes del servicio, evitando el uso de papeles y minimizando el impacto a los bosques de árboles. Para el siguiente año se mostraran datos tangibles de la gestión medioambiental.

ANTICORRUPCIÓN

COMPROMISO

Securitas Perú cuenta con una Política Anticorrupción y una Política de Defensa de la Competencia e insiste en la honestidad, integridad y justicia y se compromete seriamente a defender y fomentar los niveles más altos de ética en todos los aspectos de nuestro negocio. Securitas Perú es consciente de que la corrupción y la competencia desleal distorsionando el mercado y obstaculizan el progreso económico y social. Es, por tanto, esencial para Securitas Perú, evitar ese tipo de prácticas.

Principio X: “Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno”

Acciones 2016

- Respalamos los esfuerzos de las autoridades nacionales e internacionales por establecer y hacer cumplir un nivel alto de ética para todas las empresas.
- Securitas Perú cumplirá con la ley de la competencia aplicable. La competencia debe estar basada en la integridad, calidad del producto, precio y servicio al cliente.



- En enero del 2011, el Congreso de la República de Perú, entregó a la Sociedad Nacional de Seguridad, el Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, que fue impulsada por nuestro Country President, socio fundador y Past President de la Sociedad Nacional de Seguridad.
- Finalmente, Como organización nos basamos en la **Certificación del Business Alliance for Secure Commerce - BASC**, con la finalidad de ser transparentes y probos en relación con los órganos de la Administración Pública. Asimismo, promovemos una cultura ética con nuestros distintos grupos de interés (stakeholders) a través de nuestro Código de Valores y Ética.
- Securitas Perú no permite que se exijan o acepten sobornos de ningún tipo.
- Las decisiones de la empresa deben basarse en motivos y criterios objetivos y los empleados deben evitar cualquier conflicto de intereses entre sus actividades privadas y su participación en gestión de Securitas Perú.

Indicador:

- N° de colaboradores que cursaron la Política Anticorrupción de Securitas.

Política Anticorrupción	2016
Directores	100%
Gerentes	100%
Personal Administrativo	98%

Nota: Securitas Perú capacitó a 138 colaboradores entre directores, gerentes y personal administrativo en temas anticorrupción. Solo 02 personas faltan concluir el curso



REPORTE DE PROGRESO



FECHA
18/04/17

PAGINA:
24 de 28

SISTEMAS y POLÍTICAS

- Gobierno Corporativo y Reporte Anual de Securitas 2016:
<http://www.securitas.com/en/our-responsibility/sustainability-report-2016/>
- Código de Valores y Ética Securitas Perú
- Guía del Empleado: Valores Básicos
- Modelo de Negocio: The Toolbox y Diamond Box
- Asociación Securitas Pro Infancia
- Miembros del Patronato de PERU 2021
- Sistema Integrado de Gestión – SIG (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, SGE 21 BASC, DGAC)
- Certificado: The Global Compact
- Objetivos de Desarrollo Sostenible – Naciones Unidas
- PNUD y OIT, La Declaración Universal de los DD.HH
- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.
- Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum
- Directrices para empresas multinacionales de la organización para la Cooperación y Derecho Económico.
- Vicepresidente del Comité de Desarrollo Sostenible del American Chamber (AMCHAM)
- Miembro permanente del Comité de Responsabilidad Social de la Cámara de Comercio Nórdica.
- Premios: PERU 2021, APEC, Univ. San Marcos, Reconocimiento del Congreso de la República.

NUEVAS CERTIFICACIONES y DISTINTIVOS

1. NORMA SGE21:2008 - FORÉTICA

Securitas Perú, es la primera empresa en **Perú** en certificar su sistema de gestión ética y socialmente responsable según la Norma internacional SGE 21 de Forética



La Norma SGE21:2008

Primera norma europea que establece los requisitos que debe cumplir una empresa para integrar en su estrategia y gestión la Responsabilidad Social a través de criterios éticos, económicos, sociales, ambientales y de buen gobierno.

La Norma está estructura en 9 áreas temáticas que le permiten abordar de manera transversal la gestión de la empresa. Es compatible con otros sistemas de gestión y está alineada con la ISO 26000, SA 8000 y el Pacto Mundial.

Actualmente hay más de 100 empresas certificadas en la norma, 60% de ellas son Pymes y sirve como fuente de información para reportes de sostenibilidad (con adaptaciones al GRI 4) y posicionamiento estratégico.

Forética es una asociación internacional líder en España y Latinoamérica, que componen más de 220 instituciones empresarias, asociaciones profesionales, académicas y ONGs, cuya misión es fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social. Es la única acreditadora de la norma SGE21.

Forética en Argentina, capítulo para el Cono Sur de Forética, está abocada a construir capacidades, generar herramientas y conocimiento que contribuyan a alcanzar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible. Desde su sede en Buenos Aires, Forética Argentina conduce acciones en Argentina, Chile, Perú y Uruguay.

2. Distintivo Empresa Socialmente Responsable (DESR)

Con el objetivo de lograr sus objetivos de difusión, promoción y adopción de la Responsabilidad Social en las empresas del Perú, **Perú 2021** establece en el año 2010, una alianza con el **Centro Mexicano para la Filantropía A.C. – CEMEFI**, organización mexicana fundada en el año 1988, cuyo objetivo es Promover y articular la participación filantrópica, comprometida y socialmente responsable de los ciudadanos, sus organizaciones sociales y empresas para alcanzar una sociedad más equitativa, solidaria y próspera. CEMEFI gestiona exitosamente, desde hace diez años, el otorgamiento de un reconocimiento denominado “Distintivo Empresa Socialmente Responsable”, el cual, a través de la alianza en mención, ha sido implementado en el Perú desde el año 2011.

Securitas Perú obtuvo en el 2014 y 2015 el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (DESR); que es un reconocimiento que busca fortalecer la cultura de la responsabilidad social empresarial a través del establecimiento y difusión de parámetros de actuación empresarial. Se alcanza por medio de un proceso de auto - diagnóstico, sustentado documentalmente por la empresa mediante evidencias y verificado por un comité evaluador y una entidad certificadora externa (SGS). El proceso implica ajustarse a 120 o 150 indicadores, dependiendo del tipo de empresa, divididos en cuatro o cinco ámbitos.

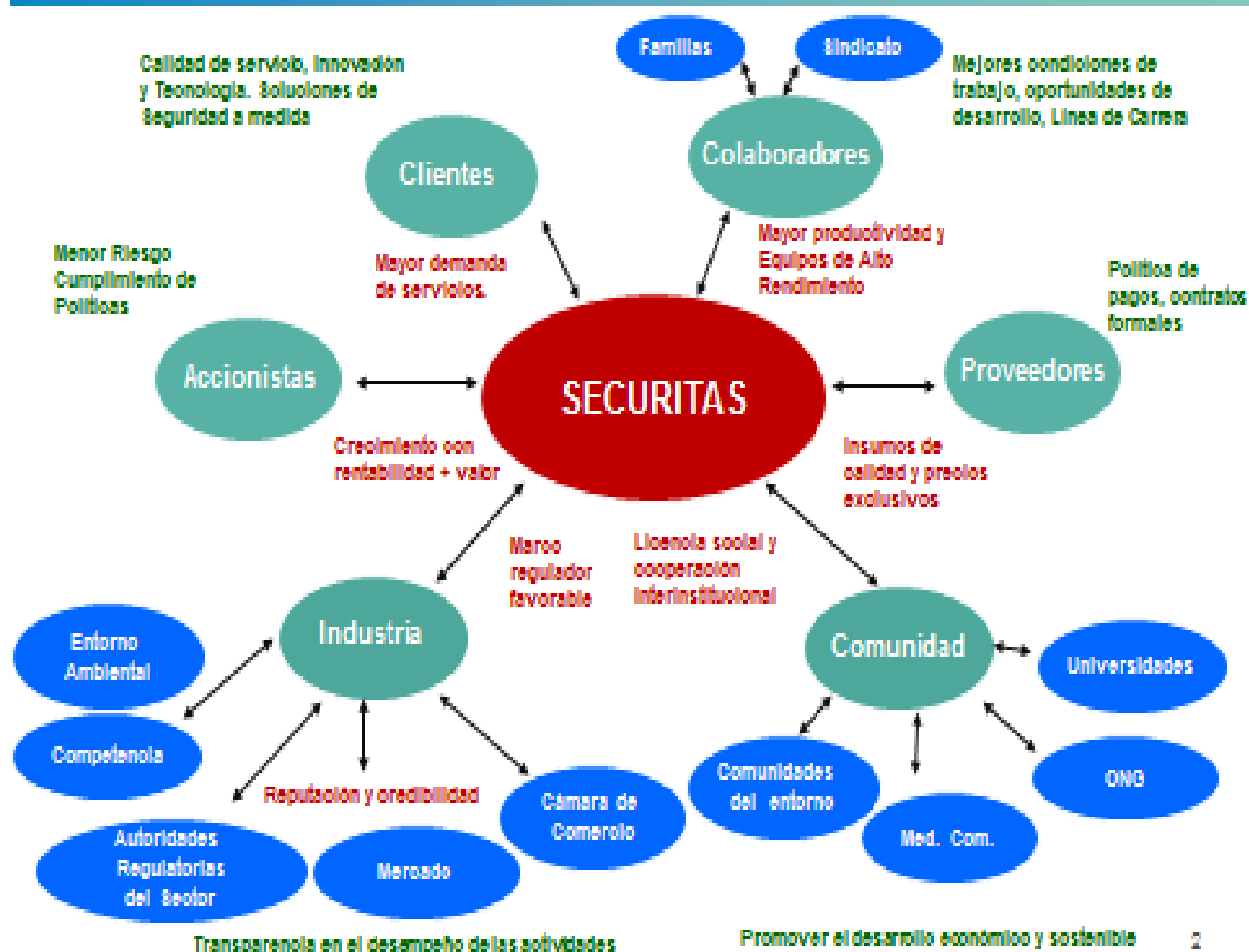
Los objetivos específicos del DESR son:

- Identificar a las empresas comprometidas con el desarrollo integral del país y sus grupos de interés.
- Promover la cultura de la Responsabilidad Social en toda la organización
- Establecimiento, adopción y difusión de estándares de desempeño responsable.
- Ofrecer un estímulo y valor agregado de imagen y competitividad.
- Implementar un estándar que permita medir y comparar.
- Profundizar la Responsabilidad Social con el fin de perfeccionarla.



ANEXO 1 – Modelo de Grupos de Interés

Modelo de Gestión: Articulación de los Stakeholders Estrategia: Innovación y Generación de Valor Compartido



ANEXO 2 – PRINCIPIOS GUÍAS

