



Asociación Mutual
de Protección Familiar

Matrícula INAES N° 1856 C.F.

Buenos Aires, diciembre de 2016

**Sr. Ban Ki – Moon,
Secretary General
United Nations
New York, USA**

Estimado Señor Secretario General,

Con nuestra presencia activa en el mutualismo argentino y nuestra inserción, desde la fundación misma en los movimientos de integración mutualista americana, y la participación en las asociaciones de orden internacional, hemos apoyado y respetado los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la práctica cotidiana de nuestro accionar específico y la Mutual ha demostrado tener la fortaleza necesaria para honrar sus compromisos en todas las áreas en las que ha desenvuelto su esfuerzo: tanto en sus lugares de trabajo, como en las comunidades a las que está destinada su función. Por tanto, hemos demostrado en la práctica una identificación con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y creemos que, a medida que nos esforzamos por progresar, nuestro impulso tendrá la dirección correcta para extenderse a las entidades y a la gente con la que trabajamos, y esperamos influir en la medida de nuestra dimensión y aunque sea con el aporte pequeño de nuestra semilla para asegurar que todos aquellos con los que interactuamos en cualquier forma también se comprometan con los principios del Pacto Mundial.

Con esa intención es que declaramos formalmente, y por la unanimidad de nuestros órganos directivos, nuestra adhesión a los diez principios esenciales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Alfredo Sigliano, Presidente
Asociación Mutual de Protección Familiar . AMPF

BALANCE SOCIAL

de la asociación mutual de protección familiar

2016



Asociación Mutua[®]
de Protección Familiar

CONTENIDO

UNA MARCA DE GÉNERO

El presente documento está escrito usando el masculino como genérico, para evitar la sobrecarga gráfica de poner el femenino y el masculino en cada nominación. Por favor, léase esto sólo como una simplificación gráfica, ya que promovemos la igualdad de género en todas sus manifestaciones.

Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de AMPF

Capítulo I

Introducción al Balance Social
Lineamientos institucionales 2016

Capítulo II

Cuadro de Balance Social al 31 de diciembre

Capítulo III

Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos

- 3.1 Adhesión Voluntaria
 - 3.1.1 Asociados
 - Gráfico: Medios de conocimiento
 - Gráfico: Tendencia mensual de altas
 - Gráfico: Motivos de baja
- 3.2 Organización Democrática
 - 3.2.1 Comisión Directiva vigente
 - 3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos
 - 3.2.3 Comunicación con el asociado
- 3.3 Neutralidad Institucional
 - 3.3.1 Perfil de asociado
 - Gráfico: Composición de asociados por rango de edad
 - Gráfico: Rangos de antigüedad
 - 3.3.2 Nosotros
 - Gráfico: Composición por nivel de estudio
 - Gráfico: Composición por edad
 - Gráfico: Composición por antigüedad
- 3.4 Contribución Económica acorde a los servicios a percibir
 - 3.4.1 Servicio Social
 - Intervenciones vinculadas a la atención individual
 - Articulaciones realizadas
 - Gráfico: Intervenciones vinculadas a la atencion individual

	Departamento de educacion y orientación ocupacional
	Becas de computación y oficio
	Atenciones vinculadas a actividades grupales con asociados
	Grupos solidarios
	Talleres de socios para otros socios
	Articulacion con otras organizaciones locales
3.4.1.1	Asistencia para el desempeño funcional ADF
	Terapia ocupacional en delegación
	Cantidad de ADF por mes
	Cantidad de ADF por delegación
	Casos destacados
	Actividades terapeuticas
3.4.1.2	Becas
	Gráfico: Conformidad con el servicio
3.4.1.3	Biblioteca
	Grafico: Libros prestados
	Grafico: Libros comprados
	Encuesta de satisfacción 2016
3.4.1.4	Subsidio por ecolaridad primaria
	Grafico: Conformidad con el subsidio
3.4.1.5	Turismo
	Salidas de miniturismo
3.4.2	Servicio de Salud
	Gráfico: Detalle por especialidad
	Gráfico: Detalle de prácticas autorizadas
3.4.2.1	Odontología
	Gráfico: Detalle de especialidades odontológicas
3.4.3	Servicios Económicos
3.4.3.1	Proveeduría
	Gráfico: Articulos mas vendidos
3.5	Capitalización Social de los excedentes
3.5.1	Fondo solidario
3.5.2	Calidad
3.5.3	Tecnología

3.6	Educación y capacitación social y mutual
3.6.1	Formación de trabajadores de la Mutual
3.6.2	Formacion de asociados y comunidad
3.7	Integración para el Desarrollo
3.7.1	Detalle de Presentaciones Institucionales
3.7.2	Mutuales en Convenio
3.7.3	Convenios Nacionales
3.7.4	Convenios Internacionales
3.7.5	Participación en Confederaciones y Federaciones
3.7.6	Participación en Congresos Nacionales e Internacionales

Capítulo IV

Programas. Concursos y eventos
Programa “Ellos pintan fuerte”
8º Concurso Fotográfico: “Conociendo a mi familia”
10º Concurso literario: “Palabras en cuerpo y alma”

Capítulo V

Encuesta nacional 2016

Capítulo VI

COP - Pacto Mundial de Naciones Unidas
--

Una invitación a acercarse

MISIÓN, VISIÓN, VIRTUDES Y POLÍTICA DE CALIDAD

VISIÓN

Imaginamos a la AMPF alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país.

También vislumbramos su creciente y gravitante participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y organizaciones supranacionales.

MISIÓN

Nuestra misión es atender las necesidades de los asociados y sus familiares no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, generando acciones concretas para lograr el establecimiento de igualdad de oportunidades, con justicia y equidad.

VIRTUDES

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

- Solidaridad con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto
- Honestidad procedimientos transparentes, comu-

nicación y responsabilidad ante nuestros Representados.

- Idoneidad innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.

- Organización la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.

POLÍTICA DE CALIDAD

Cumplir responsablemente con los principios del mutualismo que dan origen a la organización y mejorar los servicios y procesos a favor de la transparencia institucional y la satisfacción de sus asociados.

CAPÍTULO I

Lineamientos estratégicos institucionales 2016

AYUDAS ECONÓMICAS

Establecer una especial prioridad en este Servicio esencial de la Mutual, atento a la evidente disminución registrada en las operaciones, situación que crea un delicado problema, ya que las utilidades emergentes de este Servicio, constituyen el principal aporte y sostén de la estructura funcional de la organización.

Para ello se deberá incrementar la gestión a efectos de lograr el flujo financiero necesario y reactivar la operatoria para llegar al mayor número posible de asociados y futuros asociados, tomando conciencia que este tema, cuyo carácter exige medidas de suma urgencia, es imprescindible abordarlo con dedicación especial, ya que de ello depende la integridad y subsistencia de nuestra Mutual.

COMUNICACIÓN SOCIAL

Continuar con la inserción intensiva en los medios, propios y contratados, con fuerte acento en la difusión de nuestras actividades mutualistas, instalando la identidad de nuestra organización en la comunidad nacional e internacional.

Acompañar con su acción en el cumplimiento de todos los objetivos de estos lineamientos, muy especialmente, en esta circunstancia, en lo referido a la recuperación que se espera en el Servicio de Ayudas Económicas Mutuales, tanto en lo referido a su conocimiento por parte de los eventuales solicitantes, como en la actual exitosa gestión de cobranzas, que lleva a cabo el Centro de Gestión Telefónica al Asociado (CGTA).

SERVICIO MUTUAL DE SALUD

Terminación de las obras de construcción del Centro Médico y de Diagnóstico e implementación del instrumental requerido para el inicio a pleno de su funcionamiento.

Intensificar la búsqueda de ingresos adicionales a través de convenios con otras instituciones, para la utilización del Centro Médico y de Diagnóstico, del Laboratorio Dental y de nuestro Servicio de Emergencia. Lograr la complementación de nuestro Servicio APS con Seguros de Salud para la obtención de un servicio de salud integral.

AHORRO MUTUAL, MICRO-AHORRO Y AHORRO PROGRAMADO

Teniendo en cuenta que un fuerte desarrollo de este Servicio redundará en un genuino aporte para el flujo financiero al que se hace referencia en el punto primero, ampliar la masa de asociados que actualmente utiliza este Servicio, deberá ser también de particular prioridad.

En esa inteligencia, urge la puesta en marcha de la modalidad "Ahorro Programado", lo que sumará un factor de valor indudable en el fortalecimiento de nuestra disponibilidad financiera.

MICRO-SEGUROS

Avanzar manteniendo el actual ritmo de desarrollo de los Micro-Seguros con apoyo del BID / FOMIN, es esencial para fortalecer la vinculación con ese organismo internacional.

Asimismo, dado el éxito obtenido por el Servicio Exequial entre nuestros asociados, procurar un fuerte incremento en la adhesión de los mismos a esta cobertura.

ACCIONES SOCIALES

Continuar con el sostenimiento y desarrollo del Servicio del Fondo Solidario ante catástrofes y emergencias alimentarias y habitacionales, aspecto que nos distingue por la originalidad y sentido social de esta prestación.

En la misma dirección, y con el mismo propósito, procurar el incremento de la cobertura de la Asistencia para el Desempeño Funcional (ADF), conjuntamente con la Terapia Ocupacional.

No es menor la importancia de continuar con la realización de los Cursos de Cuidadores Domiciliarios, ya sea conjuntamente con autoridades nacionales o provinciales, como por concreción propia, cuando la situación financiera lo permita.

Optimizar, en todo lo que sea necesario, los servicios de Escolaridad Primaria y Becas Terciarias y Universitarias.

CALIDAD

Teniendo en cuenta la importancia que reviste no disminuir en modo alguno el nivel de calidad de nuestros servicios mutuales, es imprescindible mantener una gestión que no se aparte de los parámetros y sistemas reconocidos por entes de nivel internacional que han certificado y seguirán haciéndolo en el futuro, como modo de jerarquizar a todas las prestaciones de nuestra Mutual.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN MUTUAL “CARLOS CASTILLO”

Desarrollo creciente y jerarquización de los programas de capacitación y formación, destinados al ámbito laboral de la Mutual y en general, útiles para la mutualización de nuestros asociados y para el sistema mutual nacional e internacional, como cursos, seminarios y otras manifestaciones pedagógicas de mayor nivel como diplomaturas u otras actividades educativas.

En el orden nacional intensificar los cursos de inducción y capacitación, será como fue desde la creación del Instituto, la actividad que debe ser prioritaria, pensando en la perfección en la realización de los servicios destinados a nuestros asociados.

En lo internacional, los requerimientos efectuados por países africanos integrantes de la UAM, hacen que se proceda en el futuro a dictar diplomaturas en idioma francés.

TECNOLOGÍA

Continuación del proceso permanente de actualización y modernización del soporte informático de la Mutual, abierto a toda innovación tecnológica, presente y futura.

RECURSOS HUMANOS

Apoyo a su profesionalización, con asistencia del Área jurídica, tendiendo a optimizar la implementación de todas las normativas del derecho administrativo y laboral, con el propósito de enriquecer el marco funcional vigente en la Mutual, que fortalezca la ya imperante armonía que mereció la consideración y reconocimiento de organizaciones especializadas en la materia.

FEDEMBA – CONAM

Continuar con una activa participación en estas organizaciones representativas de segundo y tercer grado, propulsando su fortalecimiento y desarrollo, habida cuenta que tienen a su cargo la defensa de los intereses y derechos institucionales de las mutuales adheridas.

Es actualmente motivo de legítimo orgullo, el reconocimiento que han comenzado a cosechar dentro del sistema nacional, producto de una línea de conducta fiel a los principios básicos del mutualismo.

ODEMA

Nuestra Mutual, creadora e inspiradora de la fundación de esta organización internacional continental, seguirá siendo un bastión de su crecimiento incesante, aportando, como hasta ahora, su importante bagaje y experiencia gerencial, contribuyendo con ello al fortalecimiento de las entidades hermanas de toda América y su proyección en los acuerdos intercontinentales de trabajo conjunto, como en el marco del Convenio UAM / ODEMA y en el logro de la visión compartida de llegar a la Organización Mundial del Mutualismo.

La Comisión Directiva entiende, que la adopción y cumplimiento de estos lineamientos, significará un invaluable impulso para toda la organización en el desarrollo de su labor del año 2016, constituyendo la medida una acertada previsión, que permitirá afrontar el futuro, con igual o mayor fortaleza, que la que nos permitió superar con éxito las dificultades de los últimos 4 años transcurridos.

Por Comisión Directiva
Alfredo Sigliano, Presidente

CAPÍTULO II

Balance Social / Ejercicio Nº 22 del 01/01/2016 al 31/12/2016

3.1 PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los asociados del sistema Mutua, sin más restricción que la determinada por el estatuto.

Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
--------------	--------------------	------------------	----------------------	--------------------------

ASOCIADOS					
1	Altas de Asociados Activos	4.714	9.180	4.466	95%
1	Altas de Asociados Participantes	3.540	2.764	-776	-22%
1	Altas de Asociados Adherentes	1.219	797	-422	-35%
1	Altas de Asociados durante el ejercicio	9.473	12.741	3.268	34%
1	Bajas de Asociados Activos	8.133	6.624	-1.509	-19%
1	Bajas de Asociados Participantes	3.047	3.237	190	6%
1	Bajas de Asociados Adherentes	1.206	1.102	-104	-9%
1	Bajas de Asociados durante el ejercicio	12.386	10.963	-1.423	-11%
1	Saldo Asociados Activos Vigentes	60.363	60.352	-11	0%
1	Saldo Asociados Participantes Vigentes	13.110	13.111	1	0%
1	Saldo Asociados Adherentes Vigentes	2.229	2.222	-7	0%
1	Saldo de Asociados Vigentes durante el ejercicio	75.702	77.406	1.704	2%
1	Cantidad de empleados asociados	277	266	-11	-4%
1	Porcentaje de empleados asociados (%)	73	75	2	3%
PADRINO SOLIDARIO					
	Cantidad de Padrinos	2.598	2.324	-274	-11%
	Cantidad de Ahijados	3.991	3.341	-650	-16%
	Cantidad de canjes	393	471	78	20%

Fuentes: Desarrollo, Comunicación Social, Recursos Humanos



3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de los miembros de Comisión Directiva, así como también en el control de las actividades y del patrimonio de la Mutual.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
10	Reuniones Comisión Directiva Ordinarias	12	12	0	0%
10	Reuniones Comisión Directiva Extraordinarias.	6	12	6	100%
10	Asambleas Ordinarias	1	1	0	0%
10	Asambleas Extraordinarias	1	1	0	0%
DELEGACIONES					
1	Cantidad de Delegaciones nacionales	42	43	1	2%
1	Cantidad de Delegaciones internacionales	0	0	0	0%
1	Cantidad de Anexos	21	21	0	0%
COMUNICACIÓN CON EL ASOCIADO					
Centro de orientación al asociado					
	Cantidad de llamadas recibidas de asociados	15.909	16.989	1.080	7%
	Cantidad de llamadas realizadas a asociados	2.450	1.337	-1.113	-45%
	Cantidad de llamadas recibidas de no asociados	2.414	2.540	126	5%
Encuestas de satisfacción					
	Cantidad de asociados encuestados ver capítulo V	921	530	-391	-42%
Correo Solidario					
	Ediciones (cant.)	4	2	-2	-50%
	Páginas Promedio (cant.)	24	16	-8	-33%
	Tirada por edición (cant. de ejemplares)	20.000	20.000	0	0%
	Envíos a domicilio (cant.) ver nota 1	0	0	0	100%
	Mensajes de texto (SMS) enviados a asociados	237.581	263.162	25.581	11%
	Mails enviados a asociados	15.004	7.630	-7.374	-49%
	Ediciones del Boletín "Novedades" ver nota 2	4	0	-4	-100%
Página Web					
	Cantidad de visitas a la página web	29.011	21.572	-7.439	-26%
Pautas					
	Periódico	12	8	-4	-33%
	Radio	28	35	7	25%
	Revista	2	7	5	250%
	Televisión	10	11	1	10%
	Otros	4	2	-2	-50%

Nota 1: No se realizan envíos a domicilio, los periódicos se retiran en las delegaciones y anexos.

Nota 2: Se suspendió el envío durante 2016.

Fuentes: Presidencia, Desarrollo, Comunicación Social

3.3 PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

No se admite la discriminación bajo ningún aspecto, política, religiosa, ideológica, racial y gremial.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
ASOCIADOS					
3,5,6	Mujeres (cant.)	51.067	52.182	1.115	2%
3,5,6	Hombres (cant.)	24.635	25.224	589	2%
3,5,6	Mujeres (%)	68	67	0	0%
3,5,6	Hombres (%)	33	33	0	0%
NACIONALIDADES					
3,5,6	Argentina	73.633	75.290	1.657	2%
3,5,6	Paraguay	598	611	13	2%
3,5,6	Chilena	433	443	10	2%
3,5,6	Boliviana	102	104	2	2%
3,5,6	Uruguay	107	109	2	2%
3,5,6	Italiana	160	164	4	3%
3,5,6	Española	62	63	1	2%
3,5,6	Alemana	18	18	0	0%
3,5,6	Otros (Rumana, Rusa, Siria, Peruana, Colombiana, entre otros)	589	602	13	2%
WEPS COMISION DIRECTIVA					
	Mujeres	6	6	0	0%
	Hombres	14	14	0	0%
WEPS	Mujeres (%)	30	30	0	0%
WEPS	Hombres (%)	70	70	0	0%
WEPS GERENCIAS Y JEFATURAS					
	Mujeres	47	51	4	9%
	Hombres	32	39	7	22%
WEPS	Mujeres (%)	60	57	0	-6%
WEPS	Hombres (%)	40	43	0	8%
EMPLEADOS					
3,5,6 WEPS	Mujeres	176	168	-8	-5%
3,5,6 WEPS	Hombres	120	110	-10	-8%
3,5,6 WEPS	Mujeres (%)	60	60	0	1%
3,5,6 WEPS	Hombres (%)	40	40	0	-1%

Fuente: Desarrollo, Recursos Humanos

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

La contribución del asociado a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.				
Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
SERVICIO DE SALUD				
Profesionales	388	332	-56	-14%
1 Asociados con Módulo Ambulatorio	48.809	42.757	-6.052	-12%
1 Delegaciones y anexos en la que se presta	65	64	-1	-2%
1 Consultas atendidas	110.620	132.005	21.385	19%
1 Prestadores externos	578	658	80	14%
8,9 Puntos de Retiro de residuos patológicos	61	61	0	0%
1 Interconsultas y análisis complementarios	39.377	42.307	2.930	7%
1 Prácticas especializadas	47.826	49.035	1.209	3%
1 Análisis clínicos	9.177	13.223	4.046	44%
ODONTOLOGÍA				
1 Total de asociados atendidos	37.935	28.285	-9.650	-25%
1 Profesionales	73	77	4	5%
1 Practicas realizadas (prótesis e implantes)	1.819	798	-1.021	-56%
1 Cantidad de delegaciones con equipamiento odontológico	47	47	0	0%
1 Porcentaje de prótesis e implantes financiados (%)	31	8	-23	-73%
SERVICIO DE ÓPTICA				
1 Lentes entregados	4.001	3.802	-199	-5%
1 Cirugías y prácticas	117	62	-55	-47%
PROGRAMA DE MEDICAMENTOS ver nota 3				
1 Tratamientos Iniciados Históricamente vigente	7.542	7.594	52	1%
1 Asociados que iniciaron el programa	8	52	44	550%
1 Medicamentos comprados HTA (blíster)	13.384	34.785	21.401	160%
1 Medicamentos comprados Diabetes (blíster)	6.016	12.358	6.342	105%
ORTOPEDIA				
1 Elementos entregados	2.009	1.728	-281	-14%
1 Artículos comprados	1.136	889	-247	-22%
FARMACIA				
1 Asociados atendidos en Sede Central	1.458	1.618	160	11%
1 Asociados atendidos en Delegaciones	169	0	-169	-100%
1 Pedidos de Asociados en Delegaciones	130	627	497	382%
1 Compras de Asociados de otras mutuales atendidos por convenio	572	693	121	21%
1 Promedio de Descuento realizado (%)	35	35	0	0%
SERVICIO SOCIALES				
Profesionales	55	53	-2	-4%
1 Asociados atendidos	19.451	21.453	2.002	10%

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
EMERGENCIA HABITACIONAL Y ALIMENTARIA				
1 Cantidad de casos de Emergencia Habitacional	24	26	2	8%
1 Cantidad de casos de Emergencia Alimentaria	16	22	6	38%
SUBSIDIOS Y ASIGNACIONES				
1 Por fallecimiento (cant.)	542	462	-80	-15%
1 De sepelio (cant.) ver nota 4	35	0	-35	-100%
1 Por casamiento (cant.)	26	29	3	12%
1 Por nacimiento y/o adopción (cant.)	66	63	-3	-5%
1 Total Subsidios y asignaciones entregados (cant.)	669	554	-115	-17%
ORIENTACIÓN Y CAPACITACIÓN OCUPACIONAL				
Recreacion y tiempo libre				
Asociados participantes en talleres y jornadas	6.194	6.369	175	3%
VOLUNTARIOS				
Asociados capacitadores en Talleres de “Socios para otros socios”	19	20	1	5%
Asociados participantes en Grupos y actividades solidarias (promedio mensual)	274	284	10	4%
1 Talleres “Socios para otros socios”	20	20	0	0%
1 Grupos solidarios	14	13	-1	-7%



3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
APOYO EN LA CAPACITACIÓN EN OFICIOS Y COMPUTACIÓN				
1 Asociados becados en cursos de oficios y otros	8	19	11	138%
SERVICIOS DE EDUCACION				
Subsidios por escolaridad primaria				
1 Cantidad de Subsidios	392	401	9	2%
1 Cantidad de Beneficiarios (hijos y nietos)	532	540	8	2%
BECAS				
1 Becas secundarias nuevas otorgadas (cant.) ver nota 5	117	162	45	38%
1 Becas secundarias Renovaciones	209	193	-16	-8%
1 Becas universitarias y terciarias nuevas otorgadas (cant.)	33	56	23	70%
1 Becas universitarias y terciarias Renovaciones	42	35	-7	-17%
Total de becas otorgadas (cant.)	401	446	45	11%
BIBLIOTECA				
1 Libros Prestados	4.865	4.494	-371	-8%
1 Libros Comprados	540	648	108	20%
Fondo Bibliográfico (en unidades)	11.974	7.182	-4.792	-40%
Stock de libros (Libros disponible para retiro)	7.977	4.161	-3.816	-48%
1 Circulación de libros per cápita	4	4	0	0%
ASISTENCIA PARA EL DESEMPEÑO FUNCIONAL (ADF)				
1,2 Cantidad de casos	118	171	53	45%
1,2 Cantidad de casos provenientes del seguimiento del Subsidio por discapacidad	1	11	10	1000%
1,2 Jornadas y Actividades terapeuticas	18	38	20	111%
1,2 Cant de asociados participantes	146	111	-35	-24%
SUBSIDIOS				
1,2 Por discapacidad (cant.)	68	61	-7	-10%
TURISMO				
Operaciones realizadas	118	115	-3	-3%
Personas que utilizaron el servicio	245	238	-7	-3%
Salidas de Miniturismo	13	9	-4	-31%
Porcentaje de operaciones financiadas	30	30	0	0%
SERVICIOS LOCALES (EJ: PELUQUERIA)				
1 Cantidad de servicios ofrecidos	12	12	0	0%
ASESORAMIENTO LEGAL Y PREVISIONAL				
1 Asesoramiento Legal - casos atendidos	218	224	6	3%
1 Asesoramiento Previsional - casos atendidos	82	102	20	24%
1 Asesoramiento Legal en Delegaciones	1.053	876	-177	-17%

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
SERVICIOS ECONOMICOS				
Fondos Propios (FP) y Fondos de Terceros (FT)				
Ayudas otorgadas FP y FT	14.090	22.770	8.680	62%
Plazo promedio (meses)	17	18	1	6%
Cumplimiento de Plazos	24-48 hs	24-48 hs		
PROVEEDURÍA				
Artículos varios	85	54	-31	-36%
Ventas realizadas	83	48	-35	-42%
1 Porcentaje de artículos financiados	100	100	0	0%
REMESAS				
Cantidad de operaciones realizadas	2.040	1.674	-366	-18%
Cantidad de asociados que utilizaron el servicio	697	444	-253	-36%
AHORRO MUTUAL				
1 Cant. de ahorros a término	1.891	2.270	379	20%
1 Cant. de cajas de ahorro mutual	5.863	6.093	230	4%
1 Plazo promedio de colocación de Ahorros a Término (días)	90-119	90-119		
SEGUROS				
1 Seguro de Salud ver nota 6	781	2.201	1.420	182%
1 Seguro de accidentes personales	293	269	-24	-8%
1 Seguro por robo cajero	12.346	12.331	-15	0%
1 Servicio de asistencia al hogar	2.828	2.782	-46	-2%
1 Servicio exequial	6.979	7.748	769	11%
1 Seguro de Hogar	124	170	46	37%

Nota 3: los programas de medicamentos estuvieron suspendidos durante los meses de Noviembre y diciembre de 2014 y hasta julio 2015 inclusive

Nota 4 : Dejo de tener vigencia en 04/2015.

Nota 5 : según consta en acta de Jurado de Becas, 7 de abril de 2016.

Nota 6: Se consideran las tres variantes de seguros de salud disponibles para el asociado.

Fuentes: Desarrollo, Servicio Social, Servicio Ocupacional, Subsidios,Captacion de ahorro, Seguros, Turismo, Proveeduría, Biblioteca, Servicio de Salud, Farmacia, Operativa, Comunicación Social.



3.5 PRINCIPIO DE CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

Puede ocurrir que entre los costos y la producción de los servicios se genere un excedente, el mismo no se considerará como una ganancia a distribuir sino que formará parte del capital de la Mutua posibilitando su utilización en pos de nuevos servicios.				
Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
FONDO SOLIDARIO				
1 Casos aprobados (cant.)	66	60	-6	-9%
PADRINAZGOS				
1 Instituciones apadrinadas	1	1	0	0%
GESTIÓN DE LA CALIDAD				
1 Cantidad de servicios certificados ver nota 7	3	3	0	0%
Cantidad de Auditorias Internas realizadas	26	26	0	0%
GESTIÓN				
Porcentaje de actividad de servicios críticos	99,84	99,90	0,06%	0,06%
Obras de mejoras realizadas ver nota 8	17	27	10	59%
Cantidad de M2 de espacio saludable	1.466	2.450	1.965	100%
CENTRO DE ATENCIÓN AL EMPLEADO				
Cantidad de llamadas recibidas	2.592	2.881	289	11%

Nota 7: Se consideran los servicios certificados bajo norma internacional ISO 9001:2008.

Nota 8: Delegaciones y Anexos

Fuentes: Servicio Social, Servicio de Salud, Recursos Humanos, Imagen y arquitectura, Tecnología



3.6 PRINCIPIO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL

La función social de la Mutua se verá desarrollada a partir de la promoción de la educación y la capacitación de sus asociados, del personal y de la comunidad en general. El fomento de la enseñanza es uno de los objetivos primordiales del sistema mutua.				
Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
1, 10 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACION A EMPLEADOS (antes: Formación de trabajadores de la Mutua) (antes: actividades de carácter transversal y funcional)				
1, 10 INDUCCIÓN				
1, 10 Cantidad de actividades	1	2	1	100%
1, 10 Cantidad de cursantes	68	73	5	7%
1, 10 CAPACITACIÓN				
1, 10 Cantidad de actividades	8	7	-1	-13%
1, 10 Cantidad de cursantes	533	181	-352	-66%
1, 10 FORMACIÓN				
1, 10 Cantidad de actividades	2	3	1	50%
1, 10 Cantidad de cursantes	101	81	-20	-20%
1, 10 FORMACIÓN A ASOCIADOS Y COMUNIDAD				
1, 10 Asociados	257	1.476	1.476	100%
1, 10 Comunidad	93	136	136	100%

Fuentes: Instituto de Capacitación “Carlos Castillo”, Calidad

3.7 PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO

El buen desarrollo del sistema requiere integrarse no sólo dentro de la misma Mutua, sino con todas aquellas instituciones que tengan un fin solidario. La participación federativa y confederativa y los convenios intermutuales, son los mecanismos idóneos.				
Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
Presentaciones Institucionales				
4	4	5	1	25%
1 Convenios Intermutuales	44	45	1	2%
1 Convenios Nacionales e Internacionales	14	18	4	29%
4 Representantes de la Mutua que participan en Federaciones y Confederaciones	2	2	0	0%
Congresos Nacionales e Internacionales				
4	4	12	8	200%
7 Campañas especiales (actividades solidarias)	12	16	4	33%

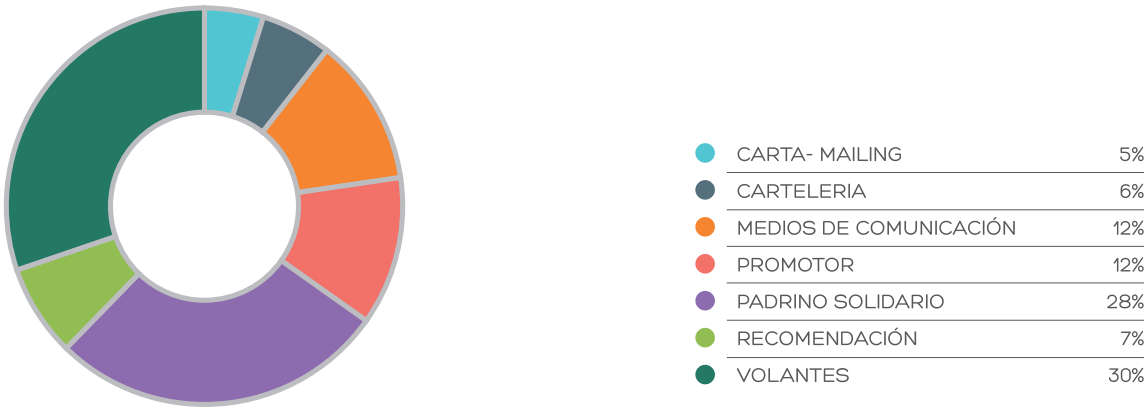
Fuentes: AMPF, Servicio Social, Recursos Humanos, Comunicación Social, Instituto de Capacitación

CAPÍTULO III

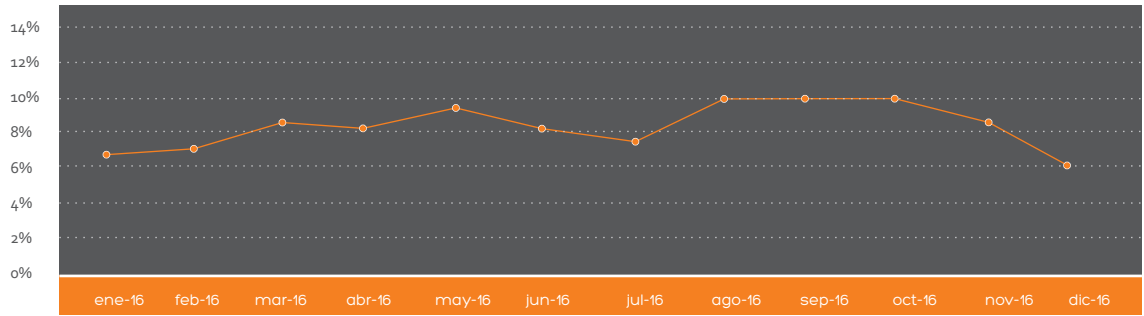
Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos

3.1 ADHESIÓN VOLUNTARIA
3.1.1 Asociados

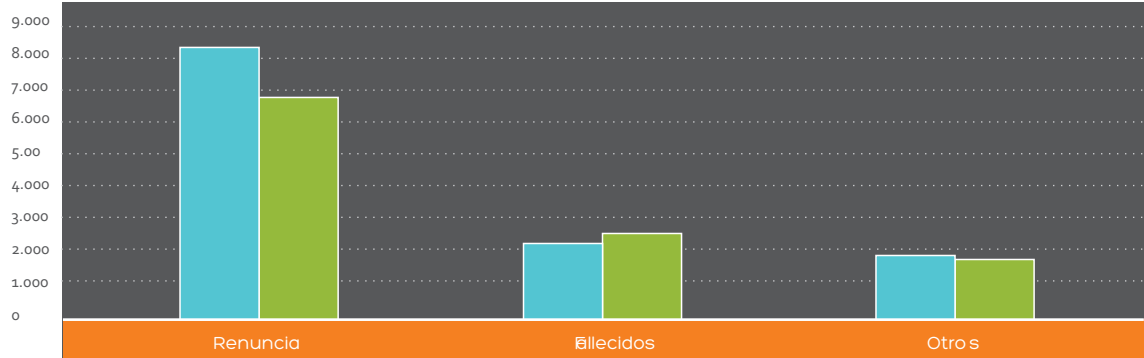
MEDIOS DE CONOCIMIENTO



TENDENCIA MENSUAL DE ALTAS 2016



MOTIVOS DE RENUNCIA 2015-2016



2015 2016

3.2 ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

3.2.1 Comisión Directiva

Alfredo Sigliano	Presidente
Francisco José Savoini	Vicepresidente
Andrés Blas Román	Secretario General
Hugo Héctor Bozzini	Secretario de Actas
Darío Osvaldo Martínez Corti	Secretario Ejecutivo
Graciela Inés Galera	Tesorera
Norberto Gabriel Tsujoi	Protesorero
María Cristina González	1º Vocal Titular
María Fernanda Sigliano	2º Vocal Titular
María Rosa Sáenz Saralegui	3º Vocal Titular
Cristian Omar Panelli	1º Vocal Suplente
María Elena Minissale	2º Vocal Suplente
Carlos Vicente Castro	3º Vocal Suplente
Néstor Roberto Lanaro	4º Vocal Suplente
Juan Galli	5º Vocal Suplente
Eduardo José Repond	1º Fiscalizador Titular
Ricardo Daniel Ferraro	2º Fiscalizador Titular
Gisela Mariana Hernández	3º Fiscalizadora Titular
Rubén Atilio Calcagno	1º Fiscalizador Suplente



3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos



3.2.3 Comunicación con el asociado

La Mutua cuenta con variados canales de comunicación con sus asociados, ya que valora su participación activa.

Correo Solidario



Pagina Web

Las secciones más visitadas de nuestra página web fueron:
Servicio salud - Ayudas - Delegaciones - Servicios

Textos SMS

Recordatorios de turnos, aviso de pago de servicios.

Nuevos textos sms

Seguros : aviso de deuda y de baja ante mora
Ayudas económicas: ofrecimiento de ayudas nuevas, renovaciones, paralelas y a ex asociados

Diálogo abierto con los asociados

Como todos los años, procurando una via de comunicacion directa con los asociados para conocer sus opi-
niones y sus comentarios, se llevo adelante un nuevo ciclo del programa “Dialogando con los asociados”,

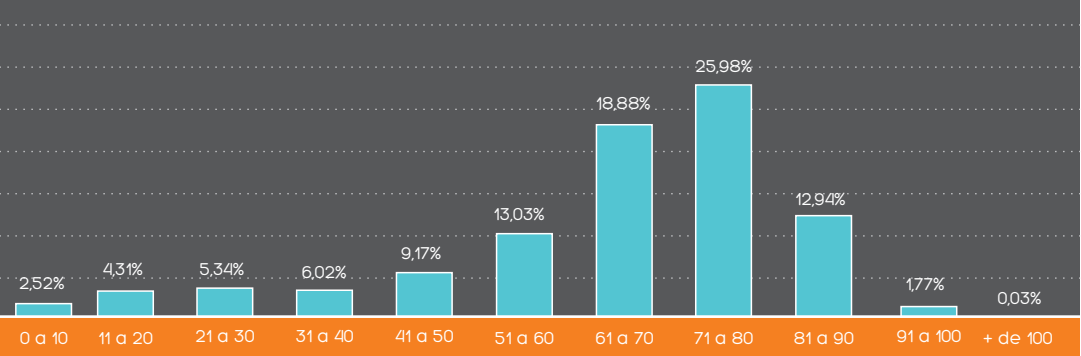


Delegacion	Asistentes
Florencio Varela	20
La Plata	30
Quilmes	28
S.C. de Bariloche	52

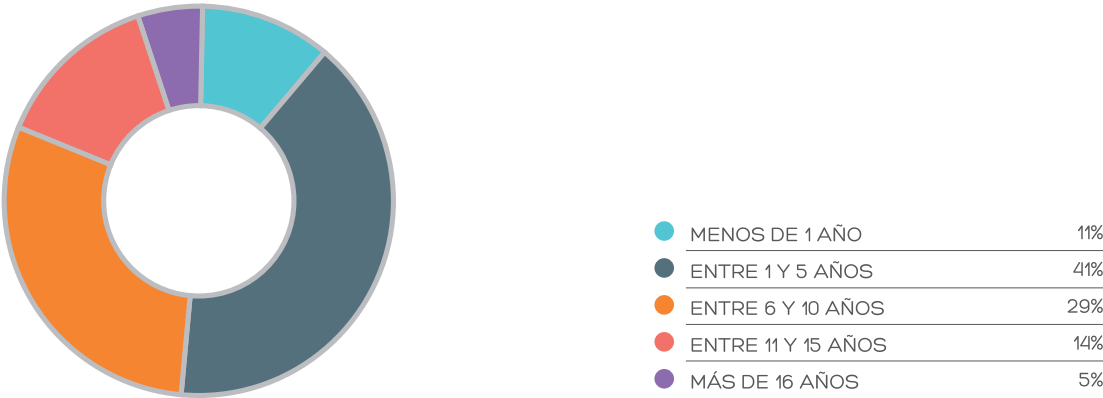
3.3 NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

3.3.1 Los asociados

➔ ASOCIADOS POR RANGO DE EDAD

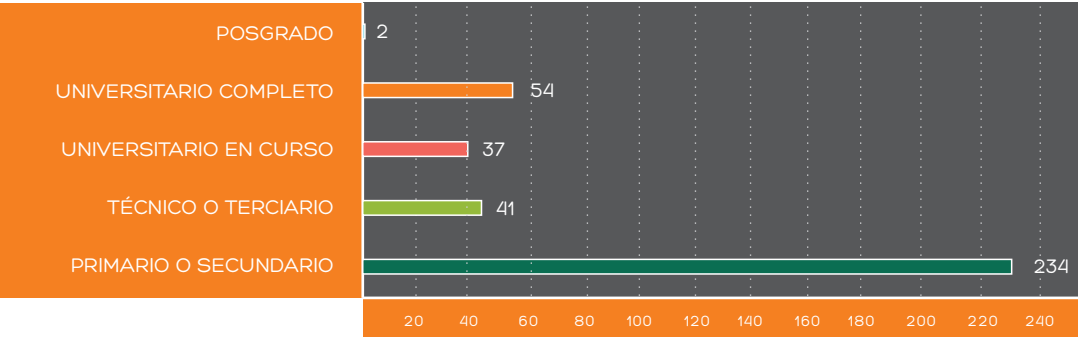


➔ ASOCIADOS POR ANTIGÜEDAD

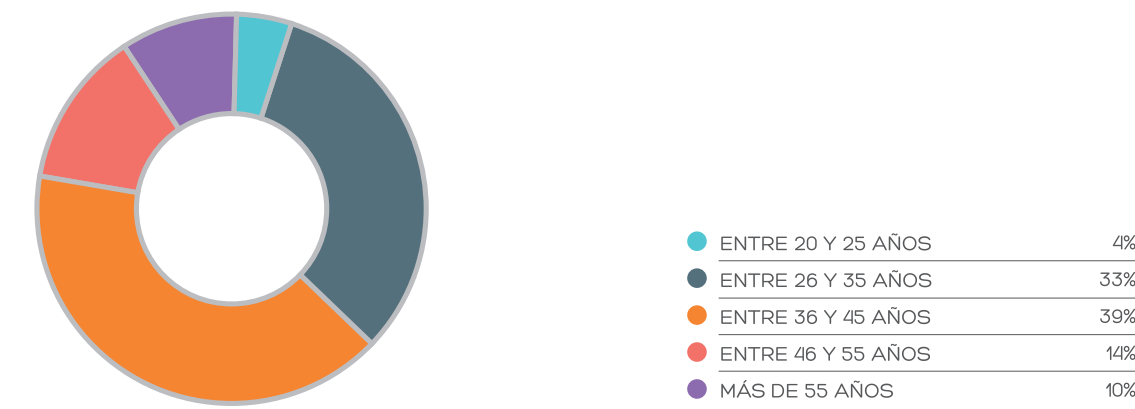


3.3.2 Nosotros

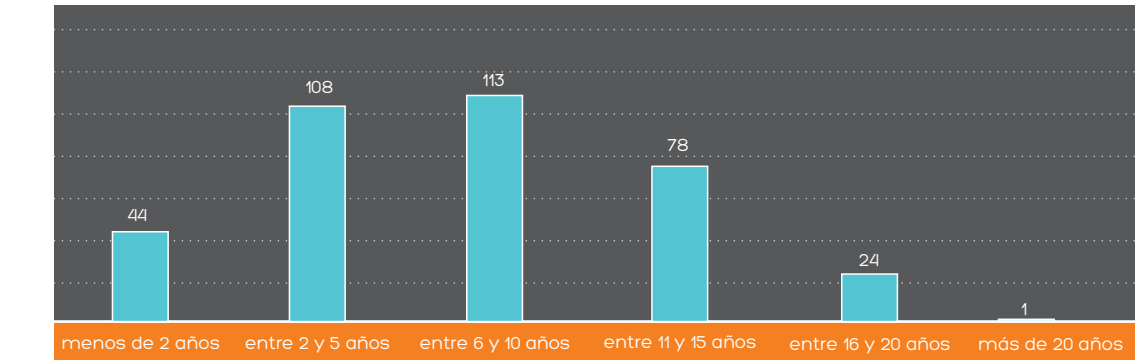
➔ COMPOSICIÓN POR NIVEL DE ESTUDIO



→ COMPOSICIÓN POR EDAD



→ COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD

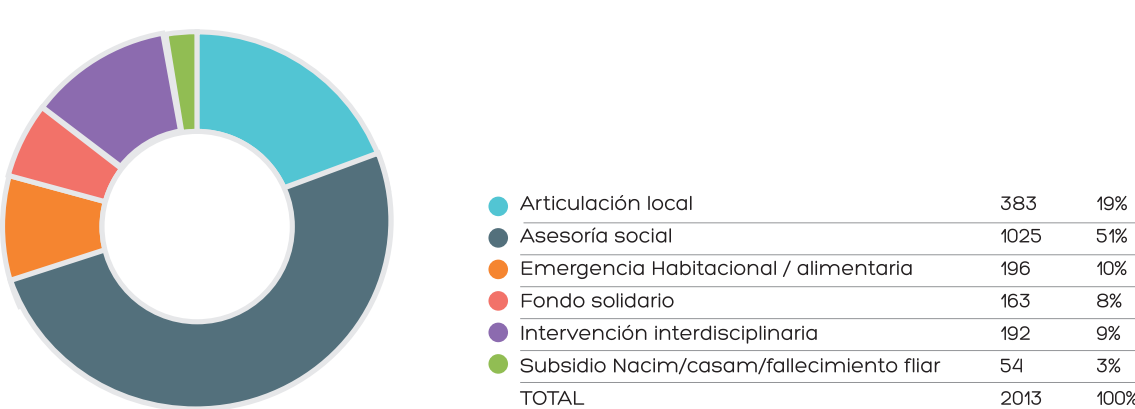


3.4 CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR
3.4.1 Servicio Social

Intervenciones vinculadas a la atención individual
2.013 instancias de intervención profesional en atención individual.

Existen instancias que corresponden a consultas sobre problemáticas sociales, otorgando respuesta no solo a través de servicios propios de la mutual, sino también a través de articulaciones con otras organizaciones. El total mencionado refleja los diversos temas que se abordan desde el Servicio Social y atienden los trabajadores sociales en cada delegación, pudiendo diferenciar las instancias en cada uno de los servicios.

→ INTERVENCIONES VINCULADAS A LA ATENCIÓN INDIVIDUAL



Emergencia habitacional y Emergencia alimentaria

Emergencia Habitacional
Se han atendido un total de 26 problemáticas por deterioro habitacional representando el 100% de la problemática durante el año 2016

Emergencia Alimentaria
Se han atendido un total de 22 casos por problemática de salud representando el 100% de la problemática durante en año 2016

Articulaciones realizadas durante el 2016

Cabe destacar que se han realizado articulaciones locales con otras organizaciones a través del Servicio social de las delegaciones y de esta manera se ha podido dar respuesta a la demanda de nuestros asociados. Se mencionan algunas de las articulaciones más relevantes que permitieron optimizar nuestros propios recursos.

La Rioja
En el mes de Febrero, a partir de la gestión de Fondo solidario por refrigerio para un asociado que viajó a la Ciudad de Buenos Aires por una intervención quirúrgica, se realiza las siguientes articulaciones:

- A través de la Obra social de la provincia (APOS) se consigue la ambulancia para el traslado a Buenos aires.
- Unidad de gestión en Salud, Ministerio de Salud de la Provincia de la Rioja, alojamiento para el socio y su esposa en Buenos Aires durante mas de tres meses para la intervención y la rehabilitación.

Salta
En el mes de Mayo, a partir de la gestión de Fondo solidario por problemática de salud del hijo de un asociado con situación de transplante de riñón, se realizaron a través de la Trabajadora social de la delegación

las siguientes articulaciones:

- Cobertura del 100% de la operación que fue realizada en el Hospital Publico Materno infantil
- Certificado (CUD) y pensión por discapacidad derivando a las instituciones correspondientes, permitiendo así poder ingresar al plan de discapacidad de la obra social

Resistencia

En el mes de Agosto, a partir de la gestión de Fondo solidario por incendio, la Trabajadora social realizó las siguientes articulaciones:

- El Gobierno de la Provincia, reubicó a la familia en otra vivienda hasta reparar y mejorar en su totalidad dicha vivienda. También dicho organismo hizo entrega de heladera, cocina, cama, colchón, mesa y sillas.
- Se consiguieron donaciones en otras entidades para cubrir las necesidades de la familia, ropa, abrigo, calzado.

Rio Cuarto

En el mes de octubre, a partir de la gestión de una Emergencia alimentaria se pudieron realizar diferentes articulaciones con otras organizaciones:

- Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Córdoba (Delegación Rio Cuarto), se gestiona subsidio en Programa Bancos La Gente para micro-emprendimiento
- Fundación social, Municipalidad de Rio Cuarto, subsidio para compra de medicamento para tratamiento medico Epoc.
- Junta de discapacidad del Nuevo Hospital de San Antonio de Padua, asesoramiento por certificado de discapacidad
- Caja de pensiones de la Nación, se da comienzo al tramite de pensión por Epoc
- Área de Empleo de la Municipalidad de Rio Cuarto, búsqueda de empleo

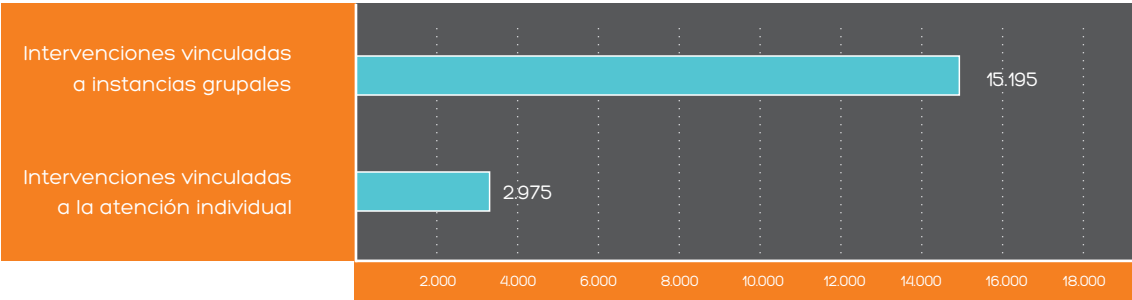
Departamento de educación y orientación ocupacional

Cantidad de intervenciones de los trabajadores sociales en el Departamento de Educación y orientación ocupacional

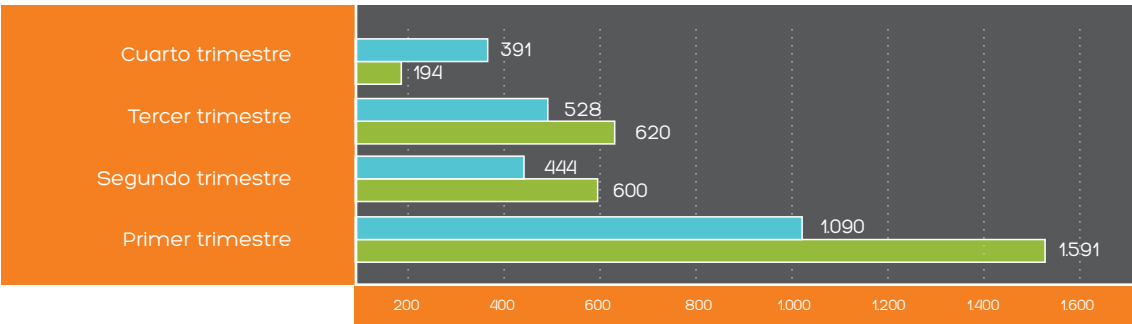
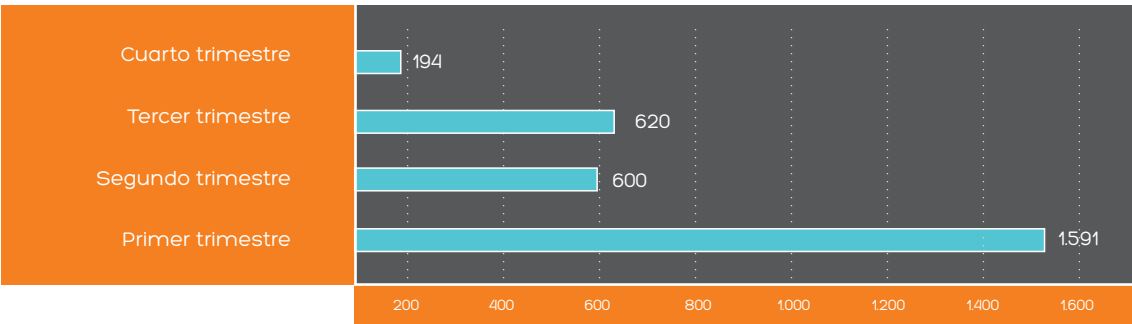
Intervenciones vinculadas a la atención individual: **2.975**

Intervenciones vinculadas a instancias grupales: **15.195**

Total de intervenciones: **18.170**



Intervenciones individuales



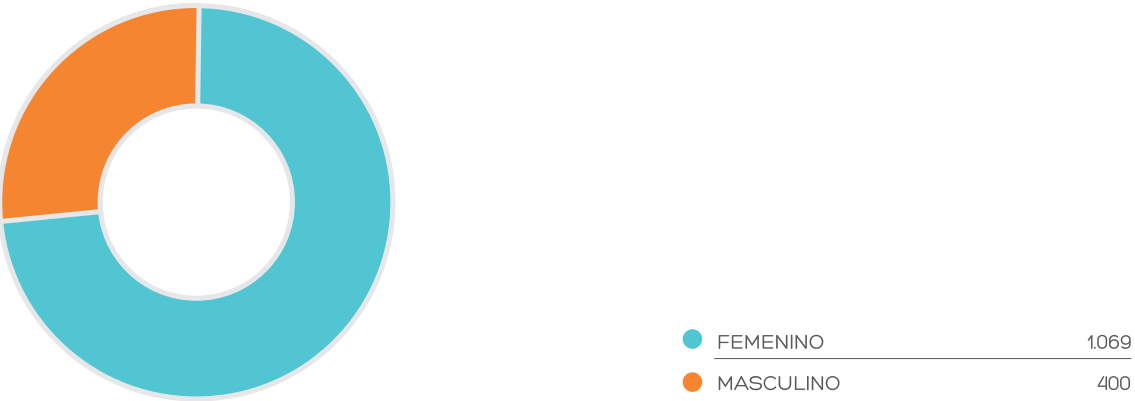
2015 2016



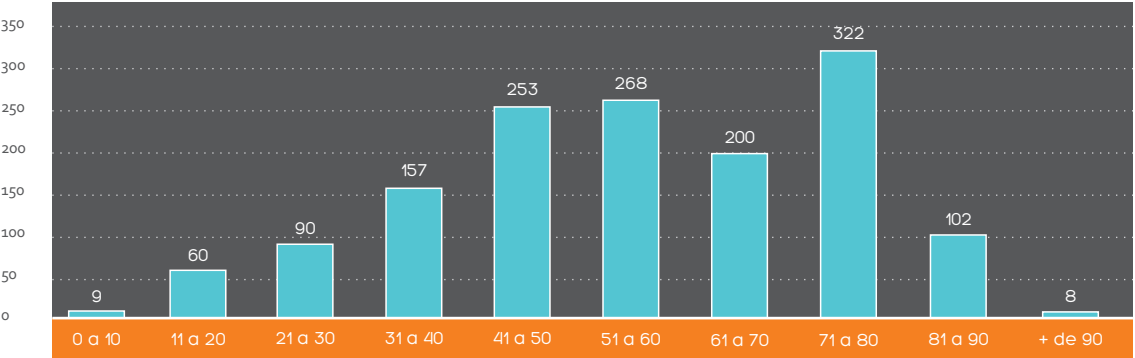
Caracterización de los socios

Cantidad de socios: 1469

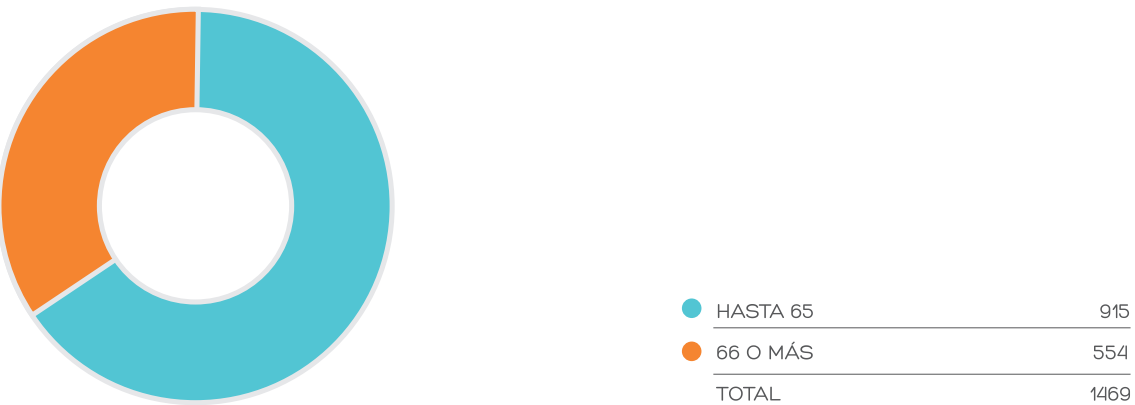
POR GÉNERO AUTOPERCIBIDO



POR EDAD



POR EDAD

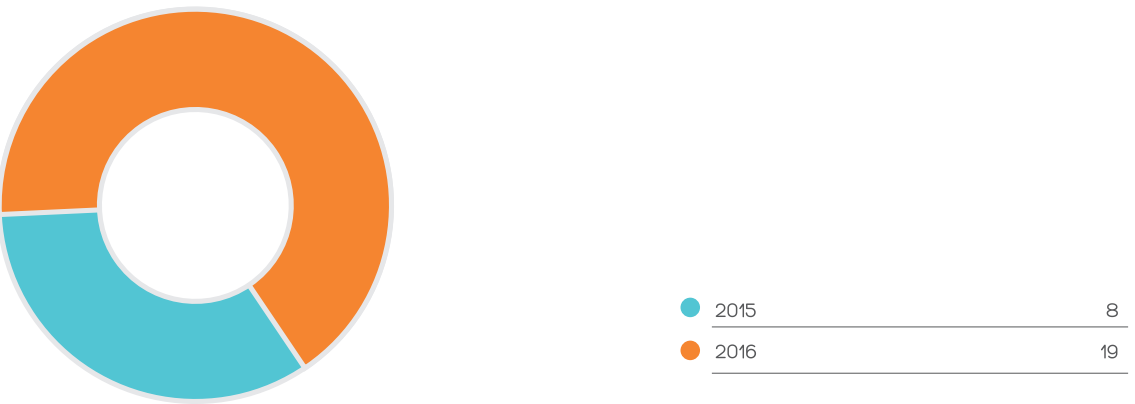


POR CATEGORÍA DE SOCIO



Becas de computación y oficio

BECAS DE COMPUTACIÓN Y OFICIO



CARTELERAS DE OFRECIMIENTOS LABORALES

Se comenzó a implementar el Proyecto que busca vincular a los socios que brindan distintos servicios con otros que requieran de los mismos. De esta manera se colabora con la inserción laboral de los asociados. Las delegaciones que lo implementaron en el 2016 fueron: Quilmes, Florencio Varela, Córdoba, Río Cuarto, San Martín



Delegación Chilecito
Expo-Mutualista

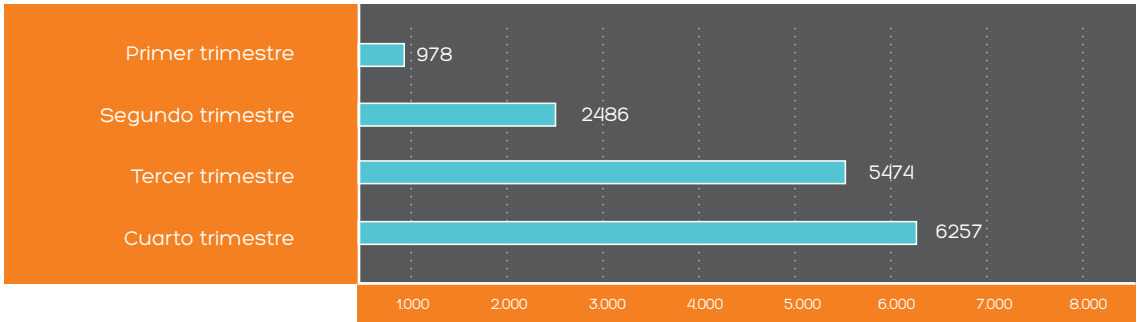
Se llevó a cabo una exposición abierta a socios y comunidad en general, destinada a exponer y difundir productos elaborados por nuestros socios (artesanías, dulces, tejidos, etc) como modo de contribuir a la economía familiar de una manera solidaria, en el marco de la economía social y solidaria que impulsa el mutualismo.

Sus objetivos fueron:

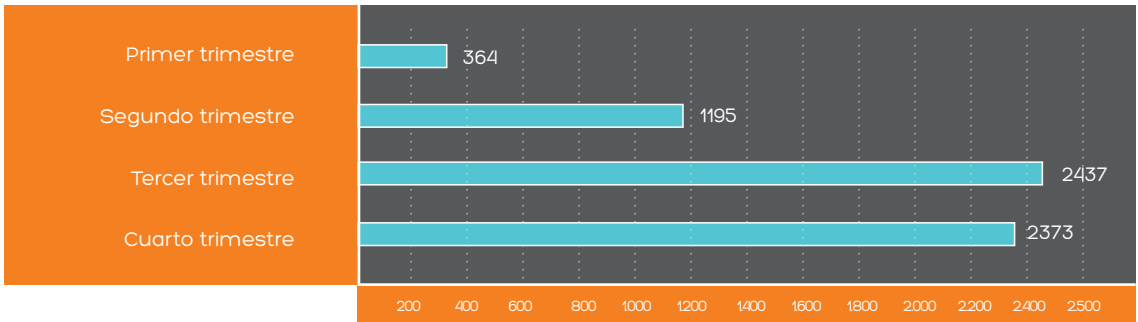
- Promover la difusión y exposición de productos, fruto de la economía familiar de asociados de AMPF
- Generar espacios de encuentro e intercambios entre asociados de AMPF



Atenciones vinculadas a actividades grupales con asociados



Cantidad de socios participantes por trimestre



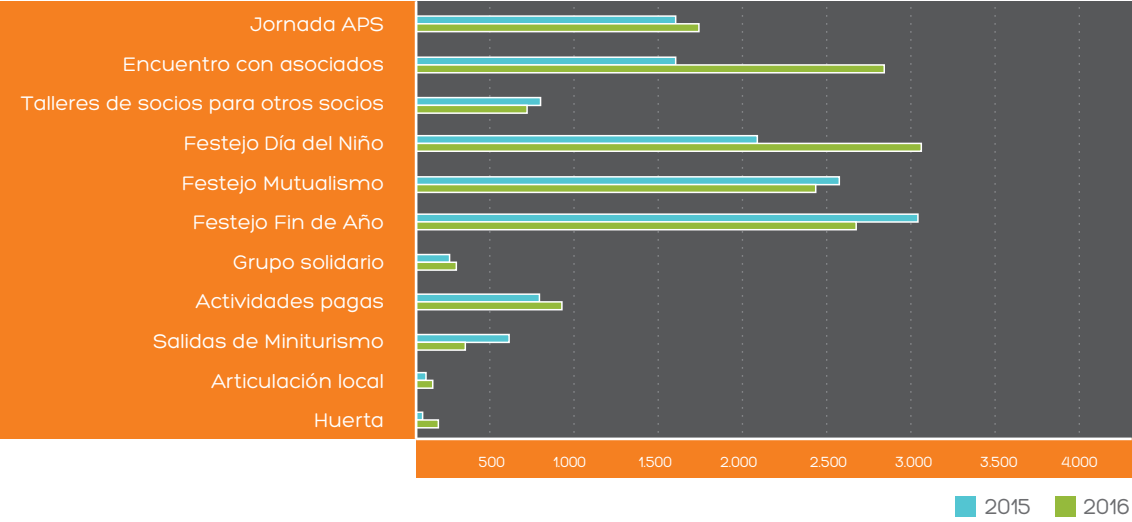
Delegaciones con mayor cantidad de instancias grupales:
Resistencia, Santa Fe,Caucete, Mendoza, Rio Cuarto, Bahia Blanca, Quilmes, Lanús, La Rioja

Delegaciones con mayor cantidad de participación de asociados en las actividades grupales:
Caucete, Mendoza, San Juan , La Rioja, Rio Cuarto, Lanús, Bahia Blanca, Villa Mercedes, Santa Fe, Sede Central.

Tipo de actividad	Cantidad de encuentros	Cantidad de intervenciones	Cantidad de participantes
Jornada APS	56	1.709	617
Encuentro con asociados	75	2.881	1.074
Talleres de socios para otros socios	20	719	507
Festejo Día del Niño	49	3.017	1.203
Festejo Mutualismo	51	2.446	838
Festejo Fin de Año	50	2.651	967
Grupo solidario	13	284	226
Actividades pagas	15	902	671
Salidas de Miniturismo	10	373	168
Articulación local	6	99	44
Huerta	3	114	54
TOTAL	348	15.195	6.369

Tipo de actividad	Cantidad de intervenciones 2015	Cantidad de intervenciones 2016	Cantidad de participantes 2015	Cantidad de participantes 2016
Jornada APS	1.595	1.709	590	617
Encuentro con asociados	1.636	2.881	828	1.074
Talleres de socios para otros socios	844	719	679	507
Festejo Día del Niño	2.088	3.017	798	1.203
Festejo Mutualismo	2.555	2.446	936	838
Festejo Fin de Año	3.077	2.651	1.148	967
Grupo solidario	274	284	158	226
Actividades pagas	796	902	693	671
Salidas de Miniturismo	607	373	282	168
Articulación local	88	99	59	44
Huerta	79	114	23	54
TOTAL	13.639	15.195	6.194	6.369

Cantidad de intervenciones



Grupos solidarios	
Caucete	Entregas de Tapitas para el Garraham
La Rioja	Ropero Comunitario
Santa Fe	Entrega de tapitas
San Nicolás	Colecta Barrio Virgen de Luján
Bahía Blanca	Campaña Solidaria. Pies calentitos.
Bahía Blanca	Hogar Geriátrico Alfonsina Storni
Carcaraña	Donación Geriátrico
Concordia	Donación de Mantas que Tejieron las socias del Taller azahares-Hogar Casita de los Abuelos
San Miguel	Donación de escarpines Hospital
Chilecito	Hogar de Ancianos
San Martín	APAER
Mercedes	Donación Honguito día del niño
Lanús	Comedor Sagrado Corazón de Jesús
Bahía Blanca	Merendero todos unidos.
Caucete	Donación de tapitas
Mercedes	Donación Honguito navidad



Talleres socios para otros socios	
Bahía Blanca	Taller de matemática recreativa para todos
Carcaraña	Taller de Tejido
Concordia	Taller Azhares de manualidades y costura
Morón	Taller Cine-Debate
Posadas	Taller de elaboración de conejos de Pascua
Quilmes	Curso de Pintura
Rio Cuarto	Taller de Bordado mexicano
Rosario	Taller “ Paseos de Salud”
San Juan	Taller de Tejido
San Miguel	Taller de Manualidades
San Miguel	Taller de Macrame
Mendoza	Taller Recrearte
Villa Mercedes	Teatro
Mendoza	Taller de Jardinería y Huerta
San Miguel	Taller de Adorno Navideño
Santa Fe	Taller de Muñecos de Tela
Posadas	Taller de Bordado en Cinta
Santa Fe	Taller de Falso Vitro
Santa Fe	Taller de simil Vitro Fusión
Bahia Blanca	Taller de cocina navideña



Voluntariado	Cantidad de horas
2015	712
2016	1306

Articulación con organizaciones locales

Delegación La Rioja

Charla de atención primaria de la salud enmarcada en la red de ayuda formal del adulto mayor de la provincia de La rioja.

“Prevención de caídas y accidentes en el hogar, y alimentación saludable en el adulto mayor”

El día Martes 07 de Junio del 2016, se concreto la actividad programada de APS enmarcada en la Red de Ayuda Formal del Adulto Mayor de la Provincia de La Rioja, destinada a los beneficiarios del Programa Provincial “Honrar la Vida” de la Ciudad Capital de La Rioja.

- Dicha Jornada, se desarrollo en las instalaciones de la Universidad de la Tercera Edad, Asistieron un total de 35 personas. También se encontraban presentes integrantes del equipo técnico del Programa Provincial. Los Objetivos de la actividad fueron :
- Reflexionar que la alimentación no es natural, sino cultural y social, por lo que necesitamos aprender a alimentarnos.
 - Dar a conocer sobre las consecuencias de la mala alimentación sobre la salud.
 - Informar sobre las patologías asociadas a la mala alimentación.
 - Reconocer la importancia de las comidas fundamentales durante el día.

- Dar a conocer la importancia de la Prevención de caídas y accidentes en el hogar.
- Reflexionar sobre una de las posibles consecuencias de caídas como lo es la fractura de cadera, cirugía, rehabilitación y recuperación.



Delegación Santa Fe

Publicación: “ Recuperación de saberes en torno de prácticas medicinales de uso popular”

“Esta publicación recoge la experiencia de trabajo conjunto que viene realizando la delegación de Santa Fe con el INTA y el SAF.

Las familias de nuestra mutual pudieron compartir e incorporar conocimientos sobre el uso tradicional de las plantas medicinales, avalado no solamente desde la ciencia sino también desde el uso popular.

Los agricultores y agricultoras familiares, desde el saber popular y ancestral , aún conservan y transmiten de generación en generación los modos de cuidado de la salud.

Muchas veces este cuidado se ejerce a partir de la utilización de hierbas y plantas medicinales que el medio en el cual viven les ofrece y la manera como las utilizan y ante qué situaciones puede ir variando de acuerdo a la localidad ,provincia ò pais de procedencia de cada participante de la experiencia así como del familiar que le ha trasmitido la enseñanza.

La recuperación de estos saberes es suma importancia para la construcción y persistencia de conocimientos de la cultura campesina hacia el resto de la sociedad, demostrando su profundo respeto hacia la naturaleza”

Delegación Mendoza

Rompiendo estereotipos de belleza

Se realizó en la actividad “Rompiendo estereotipos de Belleza y Vejez” que buscó reflexionar sobre como la sociedad actual se basa en el Paradigma de la Juventud, sana, fuerte y productiva cargado de signos negativos a la ancianidad, asociándola a la enfermedad, la incapacidad y la improductividad. Como contrapartida se propuso una actividad que promueva el autocuidado de la imagen que fortalezca la autoestima y



de a conocer el Paradigma del Envejecimiento Activo. De esta manera lxs participantes pudieron acceder a cuidados y tratamientos de belleza y bienestar que buscan promover en lxs adultxs mayores el bienestar físico, social y mental y participación social de acuerdo a sus necesidades, deseos y capacidades. Participación en la Jornada de Concientización por el día Mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato de la vejez organizada por la Subsecretaría de Desarrollo Social de la Nación.

Delegación Bariloche

Jornada de apoyo a la búsqueda de empleo

Mediante articulación con la oficina de empleo local, se organizó la Jornada de apoyo a la búsqueda de empleo, dirigida a jóvenes entre 18 y 25 años, con objetivos de:

- Mejorar la capacidad individual de cada asistente para la búsqueda de empleo.
- Reducir los tiempos de búsqueda de trabajo
- Conocer las modalidades de búsqueda de empleo en la localidad
- Conocer la oferta de educación de todos los niveles para jóvenes y adultos.
- Lograr planificar acciones concretas para la búsqueda de empleo.

Delegación Río Cuarto

Encuentro Trátame bien

Dentro del Taller de Bordado Mexicano se llevó adelante un encuentro de conscientización respecto de la problemática actual de la vulneración de los derechos de los adultos mayores, en especial hablar del maltrato que existe a nivel social, individual y familiar. Pudiendo salir a la luz, problemáticas inmersas en el centro familiar, en los lugares institucionales que permanentemente están en contacto, ejemplo bancos, colectivos locales, clínicas, entre otros. Lo importante es que pudieran visualizar las formas de dirigirse de manera correcta y de manera incorrecta, lo que hace construir estrategias personales para evitar esas formas de trato y poder construir herramientas para no permanecer en el rol de víctimas.

Día de la mujer

En el marco del Día internacional de la mujer se desarrollaron actividades en las delegaciones de Carcarañá, Cutral Co, Caucete, Morón, San Juan, Resistencia.

Los asociados de Resistencia participaron de una capacitación en la Dirección Provincial de la Mujer, bajo la modalidad de capacitación dentro del marco de Festejo por el Día de la Mujer: Las temáticas abordadas fueron:

- Derecho de la Mujer
- Violencia de Género
- Recursos institucionales para dar respuesta a esta problemática

Ni una menos

Las delegaciones Carcarañá y Resistencia participaron a nivel local de la campaña. “ Ni una menos”



3.5.1 Terapia ocupacional en delegación

En el transcurso del año 2016 se ha continuado con el trabajo de las terapistas ocupacionales en las delegaciones de Bahía Blanca, Mar del Plata, La Rioja y Sede Central, con intervención en delegaciones de capital y conurbano en casos de ADF y actividades terapéuticas (San Justo, Moron, Monte Grande, Lanús, Quilmes, Berisso, Florencio Varela, Quilmes, San Martín, San Miguel, La Plata, Villa Lugano y Caballito). Teniendo en cuenta las expectativas de logro y los ejes de intervención establecidos para el área, el desempeño de las Terapistas ha sido óptimo, logrando un alto nivel de satisfacción por parte de los asociados y un excelente resultado en el trabajo interdisciplinario junto a las correspondientes trabajadoras sociales. A su vez, han participado de todas las actividades de cada delegación en relación a los festejos especiales y las actividades de APS, colaborando en la organización de los mismos y aprovechando tales ocasiones para conocer y afianzar el vínculo con todos los asociados.

Cantidad de ADF por mes y por delegación

Delegaciones / anexos	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
BAHIA BLANCA	1		3	1	1	1	4	1		4	3	1	20
BERISSO	1							1		1			3
CABALLITO			1				1	1	2		2		7
CAUCETE			1									3	4
CARCARAÑA					1								1
CORRIENTES		1									1		2
CHILECITO							1			1		4	6
FLORENCIO VARELA							1	1					2
FORMOSA			1	1		3			1				6
GENERAL ROCA		1		1									2
GOYA					2	1	1		1	1	1		7
GUERNICA											1	1	2
LANUS	2			1					1		1		5
LA PLATA								1		1			2
LA RIOJA		3		1	1				1				6
MAR DEL PLATA	1		2	1				1					5
MENDOZA			1		2							1	4
MONTE GRANDE							1	1	1	1		3	7
MORON						1							1
NEUQUEN		1		1	1		1			1			5
PERGAMINO							1			1			2
POSADAS				1				1	2	2	3	2	11
QUILMES		1		3		1	3						8
RESISTENCIA						2					1		3
RIO CUARTO			2		3	3		2	1		1		12
ROSARIO	1				1					1			3
SALTA						1	1				1		3
SAN JUAN		1						1					2

SAN NICOLAS	1		1		2								
SAN MARTIN									1		1		
SAN MIGUEL	1										1		
SAN JUSTO	3	1	1	2	1	3	1		3	2			17
SAN RAFAEL							1		1		2		
SGO. DEL ESTERO			1								1		
SANTA ROSA							1				1		
SEDE CENTRAL			3	1	1		1						6
VILLA LUGANO	1				1		1		1		3		
Totales ADF	10	12	15	14	14	17	17	11	14	17	18	16	175

Casos destacados de Asistencia para el Desempeño Funcional

Desde el servicio de Asistencia para el Desempeño Funcional, se han llevado a cabo 175 casos como resultado de la labor en conjunto entre trabajadoras sociales y terapistas ocupacionales de las delegaciones y anexos en todo el país. De esta manera, han llevado a cabo las correspondientes evaluaciones de la vivienda de los asociados que por sus problemáticas de salud, lo han requerido. En general, para todos los casos detectados, se han entregado los elementos necesarios para favorecer la máxima independencia posible en la realización de las actividades de la vida diaria y para fomentar las actividades lúdicas y de aprendizaje. A su vez, cabe destacar que en el transcurso del año 2016, se ha trabajado continuamente con todas las profesionales, en la actualización de los conocimientos sobre la diversidad de elementos de apoyo y las nuevas ideas para mejorar la calidad de vida de nuestros asociados. Asimismo, se han abordado numerosos casos en conjunto con Emergencia Habitacional. A continuación, se exponen algunos de los casos más destacados del servicio:

San Nicolás

Durante el mes de Enero de 2016 se realiza la visita domiciliaria en la vivienda de la asociada de San Nicolás para evaluar la posibilidad de hacer un ADF en beneficio de su hijo, un niño de 12 años de edad, quien presenta un diagnóstico de: parálisis cerebral, microcefalia, escoliosis severa en la columna vertebral y utiliza un botón gástrico por problemas metabólicos. El niño es beneficiario del subsidio por discapacidad que brinda la mutual. De la evaluación de la vivienda surge que el niño es dependiente en su totalidad en las actividades de la vida diaria y para la mamá que es quien cuida del niño la situación más compleja se le presenta al momento del baño, dado que debe cargarlo en sus brazos el traslado se le dificulta para ducharlo e higienizarlo el baño presenta un bañera lo que dificulta a la mamá poder bañar a su hijo ya que él no tiene control de su cuerpo por lo cual no puede permanecer sentado por sus propios medios, así que esto implica un riesgo muy grande. Desde la mutual trabajando el caso desde el Servicio social se logra la compra de una reposera de baño para parálisis cerebral, especialmente diseñada para este tipo de patologías que hace que el baño sea seguro y no corra riesgos en la bañera. De esta manera se facilita mucho trabajo a la mama cuidadora, quien hacía el mayor esfuerzo al momento de higienizar a su hijo. Por otro lado también se acompañó y asesoró a la familia en solicitar elementos de ortopedia a su Obra social que son muy importantes para mejorar la calidad de vida del niño

Posadas

Durante el mes de Agosto de 2016 se realiza la evaluación de la vivienda de una asociada de la delegación con 5 años de antigüedad quien tiene 83 años de edad y presenta un diagnostico de: Artrosis de cadera desviada, Parkinson y varices. Ha tenido caídas dentro de la vivienda.

La socia presenta dificultades para la movilidad debido a las patologías que padece, por lo cual impide su desempeño e independencia en las actividades de la vida diaria necesitando apoyo y ayuda de su pareja. Utiliza andador para moverse dentro de la vivienda la mayor dificultad se le presenta en el uso del baño ya que el piso esta desnivelado, el inodoro es muy bajo, no posee agua caliente y para bañarse no hay barras de sujeción.

Desde el servicio social se resuelve la compra y colocación de 2 barrales de sujeción para el baño, una ducha eléctrica, lavatorio plástico y la compra de los materiales para elevar inodoro y alisar los pisos del baño. Esta reforma se concreta con la participación de otro socio de la mutual que es albañil y ofrece su trabajo con un presupuesto más económico y dando posibilidad de pago a la socia.

General Roca

Durante el año 2016 surge la posibilidad de evaluar la vivienda de un asociado de 11 años de antigüedad, con 91 años de edad quien presenta un diagnostico de: haber tenido 4 ACV, como consecuencia tiene disminución visual del habla y auditiva, perdida de movilidad , disfagia dificultad para deglutir, se encuentra en estado de postración y demencia senil.

El socio se encuentra imposibilitado de realizar las actividades de la vida diaria, teniendo la familia la mayor dificultad al momento de higienizarlo.

A partir de lo evaluado desde el servicio social se dispone la entrega de un lava-cabeza para usar en cama, una mesa adaptada para cama, un almohadón de posicionamiento, un vaso adaptado con sorbete, una manopla universal para cubiertos confeccionada por la terapeuta ocupacional en sede central. Con la entrega de todos estos elementos se facilitó a la familia el cuidado del socio, se logra un mejor desempeño del socio en las actividades de la vida diaria y una mejora de su calidad de vida.

Actividades terapéuticas

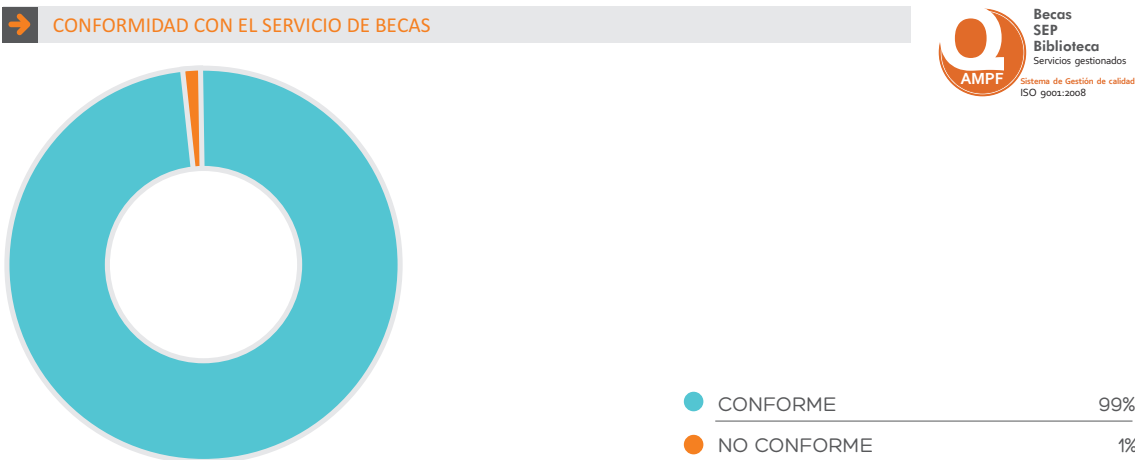
Desde el eje de intervención de Prevención y promoción de la salud en el año 2016 se han llevado a cabo los siguientes talleres y charlas con el objetivo de fortalecer los recursos comunitarios, promocionar comportamientos saludables e incrementar los conocimientos acerca de la salud y la discapacidad, como siempre de acuerdo a las necesidades e intereses de nuestros socios: *Ver detalle en apartado 3.6 de Capacitación de Asociados y Comunidad*

3.4.1.2 Becas

Conformidad del asociado

Durante los meses de Julio y Agosto de 2016 las/os profesionales en trabajo social de cada Delegación/ Anexo realizaron las acciones de acompañamiento a las familias becadas. En relación a la conformidad con el servicio de becas, 441 becados (98.7 %) manifestaron estar conformes y un total de 6 (1.3 %) no conformes.

Los casos de no conformidad corresponden al monto del servicio en 4 casos y 2 al alcance del reglamento vigente.



Becas secundarias, terciarias, universitarias

Becas tramitadas en el concurso 2016: 301

Delegaciones con mayor tramitación de becas en el concurso

Posadas	18	Salta	13	Tucumán	13
Formosa	12	San Juan	12	Córdoba	10
Sgo. del Estero	10	Río Cuarto	9	San Nicolás	9

Delegación Resistencia / Asistencia de los becados a la Feria del Libro Chaqueño

En el día 9/6/2016 se concurrió junto a un grupo de becados a la Feria del Libro Chaqueño Regional Infantil y Juvenil, asistiendo al taller “Escribiendo Chaco, narraciones y reproducciones del Chaco” en las instalaciones de la casa de las Culturas.

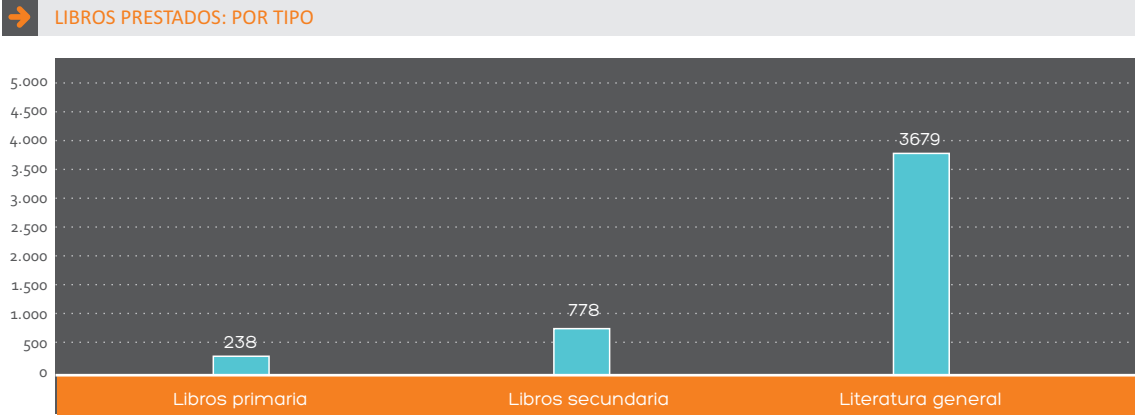
En el mismo taller también se encontraban alumnos de distintos colegios.

El taller se dio de manera dinámica, con técnicas que hicieron participar a todos los presentes, bajo el eje central que se trabajo: un análisis-debate; basados en narraciones de autores chaqueños.

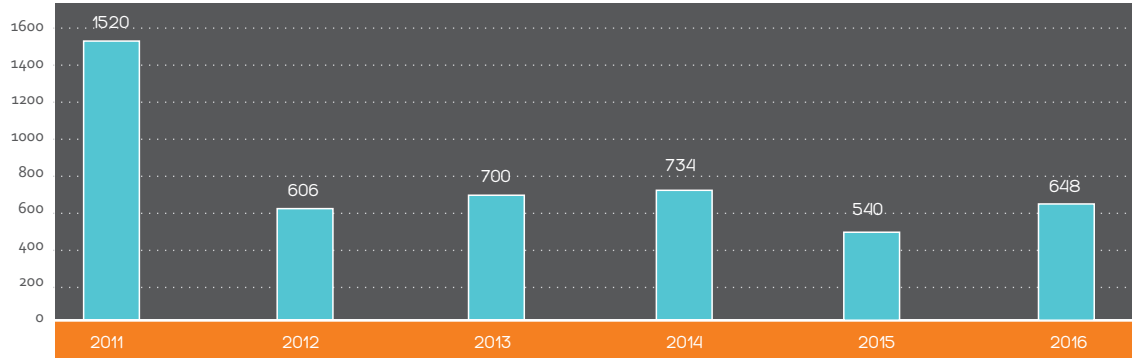
Luego del debate cada grupo expuso su postura en un plenario, así como estudiantes-autores del momento, escribieron todos juntos su propia narración respecto al origen del nombre Resistencia y su cultura.

Luego de finalizado el taller, se realizo un recorrido por toda la feria.

3.4.1.3 Biblioteca



LIBROS COMPRADOS



Encuesta de satisfacción 2016

La encuesta de satisfacción 2016, fue realizada en el mes de agosto / septiembre 2016 a socios titulares que usaron el servicio de biblioteca.

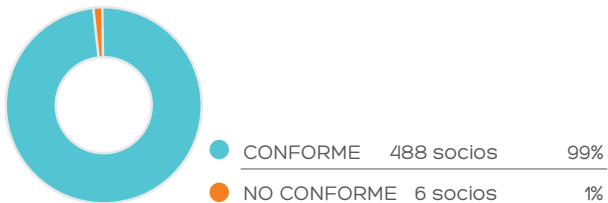
1.043 socios titulares usaron el servicio de biblioteca al 03 de agosto de 2016, de los cuales 42 socios titulares pertenecen a delegación Quilmes (delegación que certifica en calidad) y de los 1001 socios titulares restantes ; se pretendió encuestar al 50%, es decir 500 socios.

El total de socios finalmente encuestados fue de: de 519 socios encuestados

- 25 socios de delegación Quilmes
- 494 socios de otras delegaciones



CONFORMIDAD CON EL SERVICIO DE BIBLIOTECA



DELEGACIÓN QUILMES



Conclusión

El nivel de satisfacción de los asociados con el servicio de Biblioteca, es del 99% por el desempeño percibido, coincidiendo minimamente con las expectativas (es lo que espera el asociado que le ofrezca la biblioteca) y percepciones (es como aprecian los usuarios los productos y servicios ofrecidos) de los asociados, logrando un alto nivel de conformidad con el Servicio de Biblioteca.

De la delegación Quilmes, se puede decir que el 60 % de los socios que respondieron la encuesta y usaron el servicio de biblioteca, están muy conforme con el servicio ofrecido.

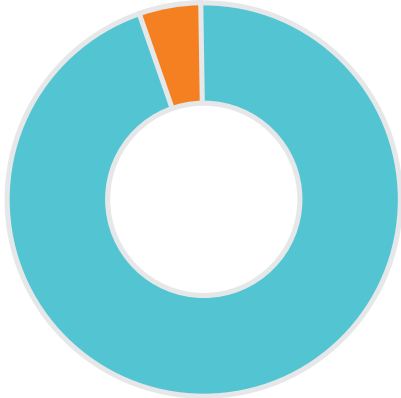
Respecto a los comentarios, se evidencia no satisfacción de los asociados con el servicio de biblioteca, ya que no han podido retirar de biblioteca, los libros por ellos solicitados, porque no había unidades disponibles para préstamo (cantidad y variedad).

Este hecho responde al cambio establecido en la política de desarrollo de la colección que establece que es lo que se ingresa, se separa y se decide conservar del fondo bibliográfico de la biblioteca.

3.4.1.4 Subsidio por escolaridad primaria

En junio de 2016, al cierre del periodo de prestación del servicio se realizó la encuesta de satisfacción a los asociados que utilizaron el mismo, se tomo una muestra del 20 % de los casos, representando 81 respuestas.

CONFORMIDAD CON EL SUBSIDIO



- CONFORME 96%
- NO CONFORME 4%



3.4.1.5 Turismo

Salidas de Miniturismo Realizadas

Delegación	Destino
Bahía Blanca	Carhue
Mendoza	Termas de Cacheuta
Central - Quilmes - Varela - Lanús	Escobar (Fiesta de la Flor)
Bahía Blanca	Villa Ventana
San Nicolás	Victoria del Agua
San Justo - Morón	Parque temático Campanopolis
Mendoza	Tupungato// Tunuyan
Central	Obra de Teatro “ Quien nos quita lo bailado”
Central - San Justo - Caballito	San Pedro

Ranking de Delegaciones que usan el servicio de Turismo

- 1° Central
- 2° San Miguel
- 3° Morón
- 4° Neuquen, San Martín
- 5° San Justo, Lanús, Quilmes, Varela

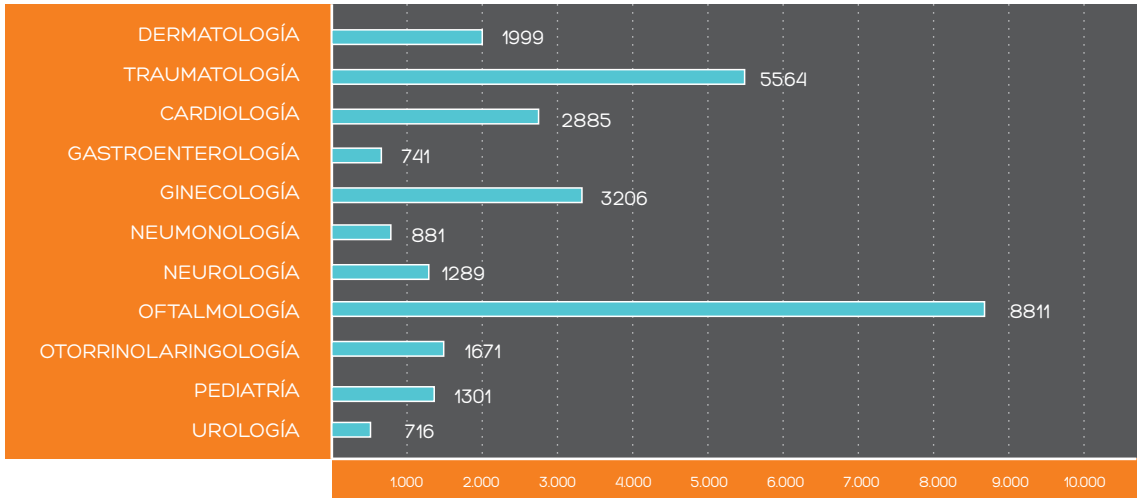
DESTINOS MÁS VISITADOS

- Mar del Plata
- Costa Atlántica
- Buenos Aires
- Bariloche
- Merlo
- Colón
- Villa Carlos Paz
- Peninsula de Valdez
- Uruguay

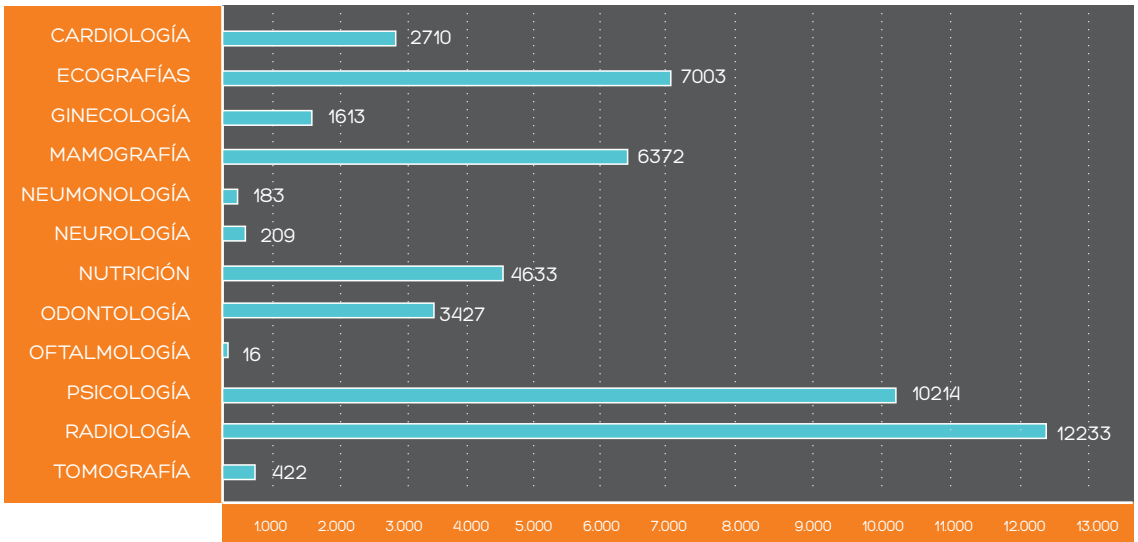


3.4.2 Servicio de Salud

→ DETALLE DE INTERCONSULTAS

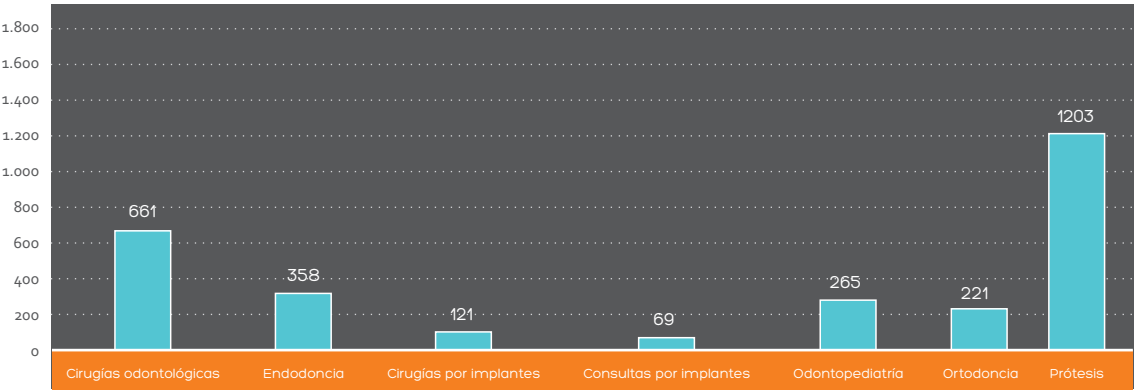


→ ESPECIALIDADES



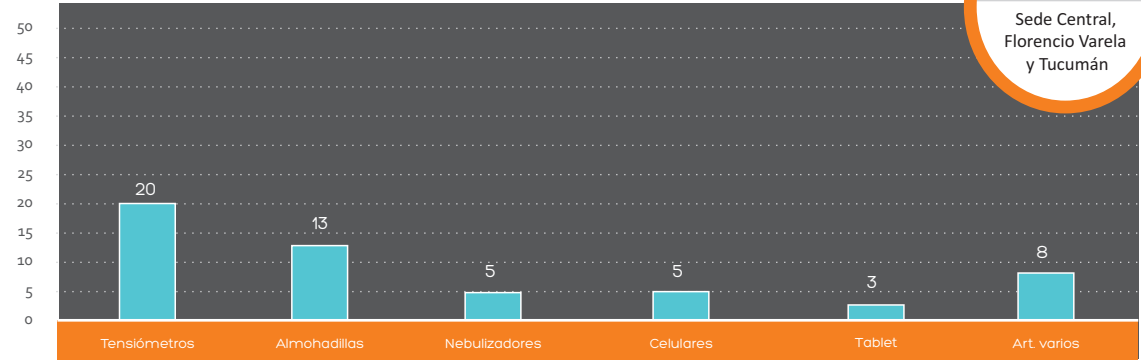
3.4.2.1 Odontología

→ DETALLE DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



3.4.3.1 Proveduría

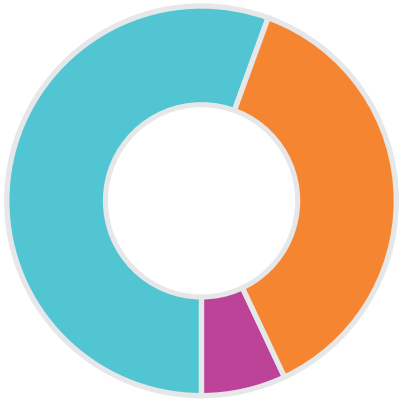
→ ARTÍCULOS MÁS VENDIDOS 2016



Las Delegaciones
que más vendieron fueron
Sede Central,
Florencio Varela
y Tucumán

3.5 CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES
3.5.1 Fondo Solidario

→ FONDO SOLIDARIO



Problemáticas de salud	34	57%
Catástrofe natural	18	30%
Incendio	8	13%
TOTAL	60	100%

Catástrofes naturales

Durante el año 2016 varias provincias sufren situaciones climáticas dando respuesta a través de Fondo solidario.

- En el mes de enero la provincia de Corrientes sufre un fuerte temporal, unas de las ciudades más afectadas fue Goya con inundaciones en varios barrios y parajes, declarándose emergencia hídrica. Hubo también varias localidades sobre el río Paraná y el río Uruguay en situación de evacuación. A partir del relevamiento realizado desde el Servicio social se pudo conocer la situación de nuestros asociados, de las familias afectadas, perdidas materiales y los daños que sufrieron en sus viviendas. Se realizaron campañas solidarias para la donación de ropa, calzado y alimentos para las familias afectadas.

Casos 3 (tres)
Agua mineral, sábanas, colchones, chapas
Total \$ 7.065,37



Desde el Servicio social en la delegación se conoce la situación de cada uno de los asociados afectados, y se interviene con recursos propios y locales para dar respuesta a dichas familias.

Casos 6 (seis)
Colchones, sábanas, materiales construcción, artículos de limpieza
Total: \$ 26.107.-

- Debido a las intensas lluvias que se produjeron durante el mes de abril, más la crecida del río Paraná la provincia de Santa Fe se vio afectada por las inundaciones. La delegación presenta 2 casos que han sido afectados, realizando los correspondientes informes, visitas e intervención en cada situación. Ambas familias sufrieron el ingreso de agua en sus viviendas causando daños, como así también la pérdida de materiales y mobiliario
- Casos 2 (dos)
Colchones, frazadas, artículos de limpieza y alimentos
Total: \$ 5.260.-

- En el mes de junio se realizó una ampliación de Fondo solidario para los socios de la delegación de Concordia que fueron afectados en la última inundación (mes de enero) ya que al bajar el agua de sus viviendas era necesaria la pintura de las paredes por la humedad de las mismas y la situación que esto producía en la salud de las familias.
- Casos 3 (tres)
Pintura
Total: \$ 2.581.-



3.5.2 Calidad

Alcance de servicios certificados bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008 son:
Servicios de educación que contemplan el otorgamiento de becas secundarias, terciarias y universitarias, el otorgamiento del subsidio por escolaridad primaria y el servicio de Biblioteca Mutual.

Auditorías internas

Con el objetivo de mantener y desarrollar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) se realizan anualmente las auditorías internas programadas.

Auditores internos

Con el propósito de optimizar las auditorías y contribuir a que todos quienes formamos parte de AMPF nos involucremos con el lineamiento estratégico de Calidad se abrieron convocatorias para capacitarse en el rol de auditor interno. Durante 2016 se comenzó el entrenamiento de 3 postulantes.



3.5.3 Tecnología

Mejoras

Se implementaron mejoras en los procesos de otorgamiento de Ayudas Económicas tanto en la administración en Sede central como en las delegaciones.
Se realizaron cambios en el sistema para apoyar los cambios generados en los servicios de educación y subsidios.
Se implementó la Documentación escaneada: que a partir de cambios en el circuito y la operatoria se pudo incorporar el manejo de documentación escaneada que permite realizar controles antes de la recepción de la documentación física y acelerar significativamente los tiempos de otorgamiento.

Automatización de mails automáticos con resultados de consultas: archivos para AFIP, informes INAES, consultas de Ahorro Mutual, asientos contables, análisis de equilibrio de delegaciones, Cobranza de Pago Directo, Avance de actualizaciones Anses, estadísticas de socios atendidos en delegaciones.
Profundización de consultas sobre nivel de concurrencia de socios a delegaciones, con datos para análisis de atenciones, socios repetitivos, atenciones por usos de servicios, etc. Análisis sobre nivel de actividades de socios en delegaciones, a partir de incorporación de los tiempos estimados para cada tipo de atención.

Reingeniería y migración de funcionalidades a aplicación Siam: cambio de estilo en todas las pantallas y menús de la aplicación para optimizar tiempos de respuesta. Delegaciones: unificación en única aplicación y tecnología. Reorganización y simplificación de menús. Nueva Ayuda en Línea que permite acceder a todos los instructivos de pantallas, accesos directos a pantalla de llamada, etc.

3.6 EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL

3.6.1 Formación de trabajadores de la Mutual

Tipo de acción formativa	Curso, capacitación y/o actividad	Subtotal por curso	Cantidad total de cursantes
Inducción			73
	1 Introducción al mutualismo	14	
	2 Taller de mutualismo	59	
Capacitación			163
	1 Gestión de Ayudas Económicas 1ª Edición	17	
	2 Gestión de Ayudas Económicas 2ª Edición	16	
	3 Jornada para Gerentes y Delegados	71	
	4 Seguros y Riesgos -en el marco convenio BID / FOMIN-	59	
Formación			75
	1 Taller para formadores	59	
	2 Diplomatura	16	
Formación internacional			21
	Diplomatura	21	
Capacitación externa Consejo Nacional de las Mujeres	Curso "Formador de formadoras/es"	6	
Capacitación externa Consejo Profesional de Graduados en Servicio o Trabajo Social	Normativas del Nuevo Código Civil	5	
Capacitación externa Universidad de San Andrés (Pos Grado en Dirección y Gestión de organizaciones sociales / Centro de Innovación Social)	1º Seminario de Innovación Social	2	
Capacitación organizada en conjunto con el Consejo Nacional de las Mujeres	Actualización en género y violencia contra las mujeres	2	

Calidad 2016

Capacitación	Fecha inicio	Fecha final	Participantes
Auditor interno AMPF etapa virtual	02/05/2016	08/07/2016	3
Auditor interno AMPF jornada presencial	30/06/2016	30/06/2016	3
Auditor Líder transición ISO 9001:2015	18/08/2016	19/08/2016	1

3.6.2 Asociados y comunidad

TALLERES

Mar del Plata

se lleva acabo el TALLER DE MEMORIA, con el objetivo de favorecer funciones cognitivas y comunicación funcional. La concurrencia fue de ocho participantes.

San Justo

se desarrollo el TALLER DE MOVIMIENTO con el objetivo de mejorar la calidad de vida a través del ejerci- cio físico y el movimiento del cuerpo. Se contó con la asistencia de cinco socios.

La Rioja

se organizo el TALLER DE ESTIMULACION COGNITIVA, cuyo objetivo es mejorar y mantener funciones cognitivas, mejorar la funcionalidad en las AVD. Es una actividad planificada en equipo (desde APS) En la que participan TS, TO y medico. Coordinada por Psicóloga. Su concurrencia fue de siete socios.

La Rioja

se llevo a cabo el TALLER TERAPEUTICO SALUDABLE, cuya planificación constaba de los preparativos de decoración y juegos para el festejo del DIA DEL NIÑO. Armado a través de las sugerencias del taller de Estimulación Cognitiva. Dicha actividad contó con la asistencia de siete participantes.

Quilmes

se organizo el TALLER DE JUEGO Y RECREACIÓN PARA ADULTOS MAYORES, con el objetivo de ge- nerar un espacio de recreación y juego para adultos , promoviendo el trabajo colaborativo la imaginación y creatividad ejercitando la memoria la fluidez verbal y la coordinación. Dicha actividad se llevo a cabo en conjunto con la Trabajadora Social. Su concurrencia fue de cinco participantes.

Morón

se continuo con el TALLER DE MUSICOTERAPIA, con el propósito de favorecer vínculos saludables entre los integrantes, promover la plasticidad del pensamiento, propiciar el juego, la iniciativa y la exploración libre y, por ultimo, fortalecer la capacidad de reflexión grupal e individual sobre temas emergentes. Su con- currencia fue de siete participantes.

CHARLAS

La Rioja

Charla APS “DETERIORO COGNITIVO Y ALZHEIMER”. Dicha actividad tiene el propósito de introducir el tema de lo cognitivo y planificar un taller posterior a la charla. Se organiza con la psicóloga, medico, TS y TO. La concurrencia fue de treinta participantes.

San Nicolás

Charla APS “PREVENCION CAIDAS”. Dicha actividad se organizo en conjunto entre TS y medico de la delegación. Desde el área de Terapia Ocupacional, se enviaron imágenes e información en una presentación Power Point. Se contó con la presencia de doce socios.

La Rioja

Charla APS “PREVENCION CAIDAS”. Dicha actividad se llevo a cabo, interdisciplinariamente, en la Uni- versidad de la Tercera Edad de la provincia. El taller fue muy productivo y de relevancia para los participan- tes. Asistieron en total treinta y dos personas, de los cuales quince eran socios de la mutual. Desde el área de TO de Sede Central se enviaron dípticos e información correspondiente.

Quilmes

Charla “CUIDARSE PARA CUIDAR”,cuyo objetivo estaba centrado en la necesidades y cuidados que debe tener el cuidador de personas con dificultades en su movilidad para prevenir estados de estrés. La actividad contó con la concurrencia de once socios.

La Rioja

“CONCIENTIZACION POR EL DIA MUNDIAL DEL Alzheimer”. Se invito a los socios que asisten al taller de memoria. Se llevaron a cabo actividades recreativas con las correspondientes temáticas. Se contó con la asistencia de treinta y cinco socios.

Sede Central

CHARLA GENERAL DE APS. Dicha actividad se llevo a cabo interdisciplinariamente y desde el área de Terapia Ocupacional se trabajo desde la Prevención de Caídas y Accidentes en el hogar. La concurrencia fue de ocho participantes.

Charlas de Atencion Primaria de la Salud (APS)

Fecha	Delegación	Tema	Fecha	Delegación	Tema
28/01/2016	Bariloche	Cuidados en la 3° edad	08/06/2016	Villa Mercedes	vacunación
04/03/2016	Rio Cuarto	Proyecto “Niño sano”	14/06/2016	Quilmes	Crisis del cuidador
10/03/2016	Rosario	Salud Femenina	15/06/2016	Corrientes	HTA
18/03/2016	La Rioja	Deterioro Cognitivo	23/06/2016	Resistencia	Gripe A
19/03/2016	Bahía Blanca	Dengue	28/06/2016	Paraná	Gripe A
14/04/2016	Villanueva	Varices	04/07/2016	San Miguel	Salud femenina
19/04/2016	Santa Fé	Cocina Saludable	15/07/2016	Lanus	Alimentación saludable
29/04/2016	Formosa	Alimentación Saludable	29/07/2016	Lanus	Cuidados de la salud
12/05/2016	Formosa	Salud Bucal	05/08/2016	Formosa	Mitos sobre la psicología
17/05/2016	Caucete	Jornada sobre HTA	12/08/2016	Lanus	Alimentación Saludable
19/05/2016	Quilmes	Neuronas al ataque	08/09/2016	Villa Mercedes	Diabetes – HTA
20/05/2016	Gral Roca	Abrazoterapia	23/09/2016	La Rioja	Alzheimer
24/05/2016	Tucumán	Hipertensión	26/09/2016	Santa fé	Alimentación Saludable
24/05/2016	San Nicolás	Accidentes domésticos	12/10/2016	Resistencia	Control Postural
26/05/2016	Resistencia	Salud Bucal	17/10/2016	Concepción	Cuidados de los pies
26/05/2016	Formosa	Alimentación Saludable 2	25/10/2016	Tucumán	Cuidados Femeninos
27/05/2016	Curuzu	Diabetes – HTA	26/10/2016	Resistencia	Posturas
30/05/2016	Santa Fé	Alimentaciòn Saludable	21/11/2016	Huerta Grande	Diabetes y Nutrición
31/05/2016	Córdoba	Depresión y Angustia	29/11/2016	Resistencia	Promoción de la Salud
07/06/2016	Resistencia	Alimentación Saludable	04/12/2016	Mendoza	Cuidados de la salud en vacaciones

3.7 INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO
3.7.1 Detalle de Presentaciones Institucionales

Presentación “Estrategia de rendición de cuentas: Desarrollo del Balance Social”
Foro Regional de la Seguridad Social para las Américas, realizado del 11 al 13 de abril de 2016 en Ciudad de México.
Lic. Meza, Celeste Eugenia, Jefa de área Balance Social y Calidad Asociación Mutual de Protection Familiar

Clase especial sobre Balance Social
Materia optativa “Gerenciamiento de la Economía Social” en Ciencias Económicas UBA.
21 de abril de 2016, Facultad de Ciencias Económicas UBA.
Lic. Celeste Meza

Foro de profesionales por la Economía Social
22 de agosto de 2016
Colegio de graduados en Cooperativismo y Mutualismo de la República Argentina
Presentación
Lic. María Fernanda Sigliano

Clase especial sobre Responsabilidad Social y Balance Social en la OSC
UDESA – Posgrado Especialización en OSFL
7 de diciembre
Lic. Ma Fernanda Sigliano

Jornada Internacional de Trabajo Social
Los días 8 y 9 de septiembre, se llevó a cabo la IV Jornada Internacional de Trabajo Social en el campo gerontológico organizada por la Red Latinoamericana de Profesionales y docentes del campo gerontológico y el Departamento de Humanidades de la Universidad Nacional de La Matanza -Argentina- La Lic. Ma Fernanda Sigliano presentó la Ponencia: “La construcción de políticas ante el incremento de la dependencia y la profesionalización de los servicios” El Trabajo Social en la Economía Solidaria.

3.7.2 Mutuales en Convenio

Servicio de Salud, Odontología y Farmacia
Asociación Amigos de Buenos Aires
Asociación Argentina de Previsión Mutual
Asociación de Dirigentes Mutualistas
Asociación de Jubilados y Pensionados de Telégrafos de la República Argentina
Asociación de Socorros Mutuos -Flor de Lis-
Asociación de Socorros Mutuos San Crispin
Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción
Asociación Mutual 2 de Agosto
Asociación Mutual Blanco de La Tercera Edad y/o Blanco de Bs. As.
Asociación Mutual Buenos Aires - AMBA
Asociación Mutual Cristiano Evangélica - AMCE
Asociación Mutual de Empleados de Sociedades Civiles - Monserrat
Asociación Mutual de ex Empleados del Banco Tornquist
Asociación Mutual del Circulo de Suboficiales de la Fuerza Aérea
Asociación Mutual del Personal de Halliburton

Asociación Mutual del Personal de Supervisores Empresas de Energía
Asociación Mutual del Personal del Inst. Movilizador de Fondos Cooperativos
Asociación Mutual Manantiales
Asociación Mutual Olimpia
Asociación Mutual Sociedad Central de Arquitectos
Asociación Mutual Unidad Taxistas
Asociación Propietarios de Automotor
Centro de Jubilados y Pensionados Beneficiarios de Caprecom
Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil
Mutual del Personal del Ministerio de Justicia
Mutual Distribuidores Independientes de Venta Directa
Mutual Gas
Mutual Líder de La Previsión Social
Mutual Odontológica Argentina
Mutual para el Personal de Telecomunicaciones
Mutualidad del Personal de Clarín
Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados
Asociación Mutual de Prestaciones Sociales - AMPS
Asociación Mutual Docentes de la Provincia del Chaco – AMUDUCH
Asociación Mutual de la Universidad Nacional de Lanus – AMUN
La Asociación Mutual de Docentes de la Provincia del ChacoCírculo Oficiales de Mar – COM
Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina

Servicio de Turismo
Circulo de Oficiales de Mar (COM)
Circulo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina
Circulo de Suboficiales de Gendarmería Nacional
OSPEC (Casa Serrana)
Complejo Villa Los Aromos en Alta Gracia
Columbia, Hotel de Buenos Aires

3.7.3 Convenios nacionales
Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción
Asociación Mutual de Capacitación y Desarrollo Personal
Círculo y Asociación Mutual del Personal de la Policía Territorial
Asociación Mutual de Medio Ambiente y Desarrollo Humano
Asociación Mutual del Gas y el Petróleo de Santa Cruz
Asociación Mutual de la Confederación de Educadores Argentinos CEAMutual
Cooperativa de Provisión de Servicios para Recolectores y Viviendas “Reciclando Sueños”
Farmacia Sindical Luz y Fuerza Mercedes
Asociación Mutual Deportes de Contacto, Artes Marciales y Afines de la República Argentina, a Noviembre de 2016
Acuerdo de Practicas Porfesionales con el Centro de Cooperativismo y Economía Social (CENCOES)

3.7.4 Convenios internacionales

Confederación de Sociedades Mutuales de Beneficencia de la República de Bolivia

AMPF se compromete a ofrecer servicios de Turismo a todos los asociados de las entidades bolivianas adheridas a Odema.

Confederación Mutualista de Chile

El acuerdo firmado con la entidad chilena tiene por objeto brindar el servicio de Farmacia de la AMPF a los asociados pertenecientes a entidades adheridas a esa Confederación, y colaborar en la instalación de farmacias mutuales en ese país.

FEMUPAR (Federación de Mutuales de Paraguay)

Ambas partes coinciden en la necesidad de formalizar una alianza estratégica, a fin de enfrentar problemas comunes en forma conjunta, en un marco de cooperación y asociación de recursos que promueva la factibilidad operativa y económica de proyectos.

AISS (Asociación Internacional de la Seguridad Social)

entidad dependiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

A Mutualidade de Santa María de Portugal

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta y elaborarán proyectos conjuntos, en distintas problemáticas que resulten de incumbencia común, a los fines de prestarse asistencia recíproca, con la consecuente mejora de la situación de las entidades y sus asociados.

A Mutualidade Da Moita, Asociación Mutualista

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta en la elaboración de programas de actividades, tendientes a establecer el intercambio de servicios, experiencias y capacidades, con el propósito de mejorar la calidad institucional y operativa de las organizaciones.

Acuerdo de Cooperación

firmado entre Odema-AMPF y el Ministerio de la Función Pública y Trabajo de la República de Níger.

Mutual General del Personal de la Administración Pública (MG PAP) de Rabat, Marruecos

Acuerdo de Partenariado entre la Mutual General del Personal de la Administración Pública (MG PAP) de Rabat, Marruecos y la AMPF

3.7.5 Participación en Federaciones y Confederaciones

FEDERACIONES

FEDEMBA: Federación de Entidades Mutuales de Buenos Aires

Representantes: Dario Martinez Corti, Presidente, representando a la AMPC
Hugo Bozzini, Secretario, representando a la AMPF

CONFEDERACIONES

CONAM: Confederación Nacional de Mutualidades de la República Argentina

Representantes: Darío Martínez Corti, Secretario, representando a FEDEMBA
Roberto Jose Maria De Cicco, Vocal Suplente 5º, representando a la AMPC

3.7.6 Participación en congresos nacionales y internacionales

Ciclo de Webinars internacionales

Los Diálogos Interamericanos de Protección Social son una serie de webinars y discusiones virtuales patrocinados por la Red Interamericana de Protección Social que busca fomentar el intercambio de ideas y soluciones en materia de protección social en las Américas:

Participaciones 2016

- Agenda de Género, Equidad e Inclusión Social – 04 de marzo
- “Inclusión social y reducción de la pobreza para personas con discapacidad”.- 25 de mayo
- “Avances y Retos de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales en las Américas”. 21 de junio
- “Experiencias en materia de evaluación de programas sociales en América Latina”. 14 de septiembre

“Expoestrategas” Conferencia de la Industria del Seguro

8 y 9 de agosto de 2016

Oksana Berezyna , Gastón Salvioli

Descarte vs inclusión, hacia la resignificación del adulto mayor

26 de octubre de 2016, Legislatura Porteña

Lic. Carolina Tapia, Lic. Gabriela Rey

Jornadas de debate

Derechos humanos y vejez transvestis y trans

31 de octubre de 2016, OISS

Lic. Carolina Tapia, Lic. Gabriela Rey

Jornada Internacional de Trabajo Social en el campo gerontológico

Septiembre de 2016 UNLAM

Lic. Carolina Tapia, Lic. Gabriela Rey, Lic Analia Scalise, Lic. Maria Fernanda Sigliano

I Jornada multimiradas sobre Violencia Familiar

4 de noviembre de 2016 Colegio Abogados de Morón

Lic. Analia Scalise

Inclusión Laboral de personas con discapacidad

Organizada entre la AMIA Y COPIDIS. 06 de Mayo de 2016,

Asistió la TO Yanina Gabriela Gueli.

Plenario anual de organizaciones de la sociedad civil

16 de Diciembre de 2016

Organizada por Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

TO Yanina Gabriela Gueli.

Foro y Cumbre Mundial de Seguridad Social

del 14 al 18 de Noviembre - AISS en Panamá

La Cumbre sesionó con más de 1000 participantes entre responsables de políticas, ministros, directores ejecutivos, altos dirigentes y representantes de organizaciones internacionales de instituciones de la seguridad social de más de 150 países.

Se debatió la manera en que los sistemas de seguridad social pueden anticipar y reaccionar frente a diversos desafíos, entre ellos la extensión de la cobertura, la transición del empleo informal al formal, las tendencias demográficas y la “cuarta revolución industrial”, digital y tecnológica.

El Consejo de la AISS eligió al señor Joachim Breuer (Alemania) como Presidente de la Asociación, sucesor de Errol Frank Stoové (Países Bajos), quien fue nombrado ahora como Presidente Honorario de la AISS.

Asistentes: Gastón Ricciardi, Andrés Román.

CAPÍTULO IV

Programas, concursos y eventos



Ellos Pintan Fuerte
“Dibujando la primavera”
Se presentaron 161 dibujos, resultando ganadores del sorteo.

Premio	Nombre y apellido	Delegación
1º Premio / Tablet	Josefina Bilbao	Mercedes
2º Premio / Tablet	Leonardo Martin Vigorelli	Junin
3º Premio / Tablet	Laureano Javier Caliuolo	Metan
4º Premio / Tablet	Juan Martin Ostan	San Nicolas
5º Premio / Tablet	Lautaro Moreyra Carniel	Santiago del Estero
6º Premio / Tablet	Camila Agustina Gensone	La Plata

8º Concurso Fotográfico
“Conociendo a mi familia”

Premio	Título	Nombre y apellido	Delegación
1º Premio	En vías del encuentro	Carlos Alberto Maydana	Lanús
2º Premio	Solo tú y yo, mamá	Arteaga Rubén Ricardo	San Justo
3º Premio	Conociéndonos	María Elsa Melucci	San Justo
Mención	Conexión	María Agustina Stedile	Quilmes
Mención	Sagrada Familia	Karin Cristina Doblas	Sede Central
Mención	Niño colectivo	Paula Dagrón	San Nicolás
Mención	Cómplice y amigos	Leandro Agustín Robles	Jujuy

10º Concurso Literario
“Palabras en cuerpo y alma”

POESÍAS

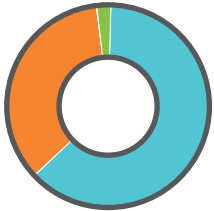
Premio	Título	Seudónimo	Nombre y apellido	Delegación
1º Premio	“Un día cualquiera”	Kuqui	Anita Dominga Merelli	Villa Mercedes
2º Premio	“Al maestro”	Alborevi	Calixto Giles	San Nicolás
3º Premio	“Legado”	Excalibur	José Rubén Lorenzo	Bahía Blanca
Mención	“Primavera”	Magnolia	Weisy Leonor Rivarola	Formosa
Mención	“A mi escuela”	Negrita	Nélida Elsa Olivera	San Juan

NARRACIONES

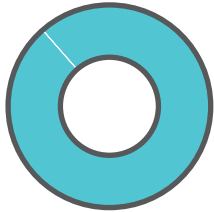
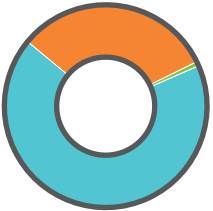
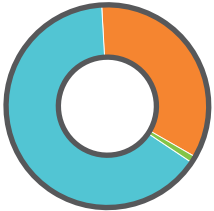
1º Premio	“Toro de la cañada”	Victor	Victor Manuel Insaurralde	Florencio Varela
2º Premio	“Nachito (cuento lugareño)”	Nibirus	Arianna Berenice Moreyra	Villa Mercedes
3º Premio	“En Pinamar los pianos se afinan solos”	Aldebarán	Mario Marazzi	Sede Central
Mención	“El árbol”	Pandora	Carolina Andrea Caño	Quilmes
Mención	“En la injusta guerra con el Paraguay”	Carlos Ibarzabal	Osvaldo Hector Clavero	Sede Central

CAPÍTULO V

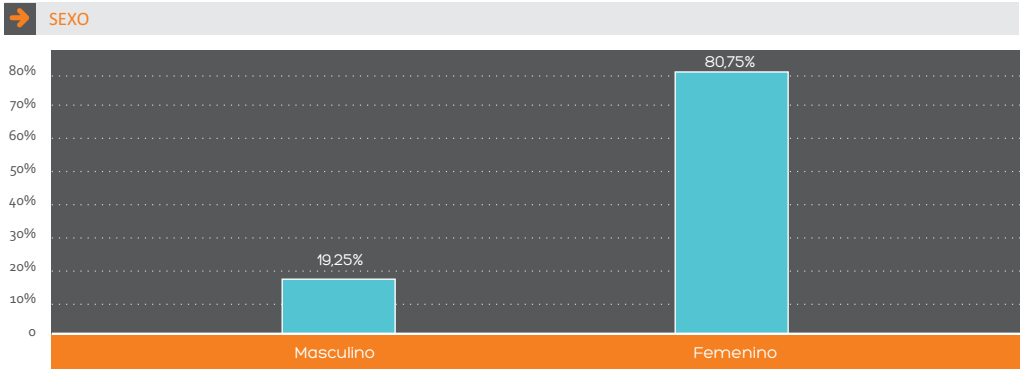
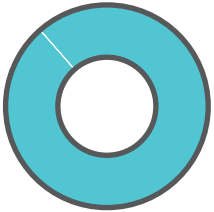
Encuesta nacional 2016



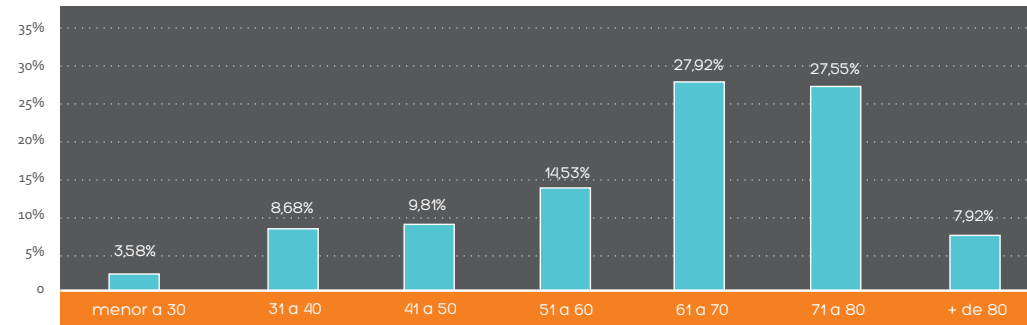
ASPECTOS DE INFRAESTRUCTURA		FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS		CAPACIDAD DE RESPUESTA	
Muy satisfecho	65,47%	Muy satisfecho	64,34%	Muy satisfecho	66,79%
Satisfecho	32,45%	Satisfecho	34,91%	Satisfecho	32,83%
Insatisfecho	2,08%	Insatisfecho	0,75%	Insatisfecho	0,38%



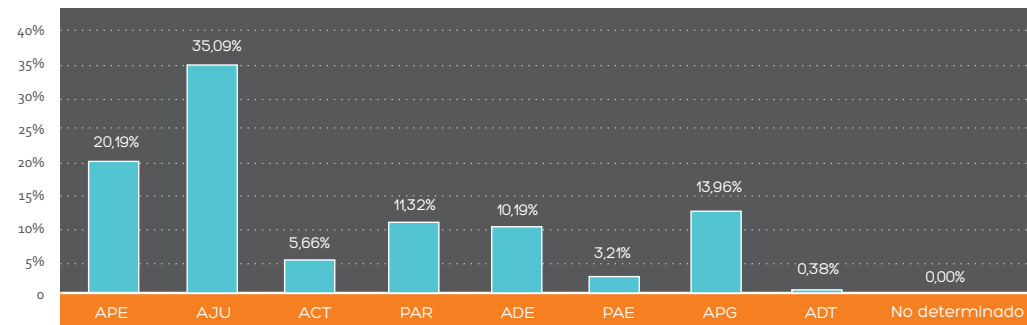
CONFIANZA Y CREDIBILIDAD		LA MUTUAL ES CONFIABLE Y LA RECOMIENDO	
Si	100%	Si	100%
No	0%	No	0%



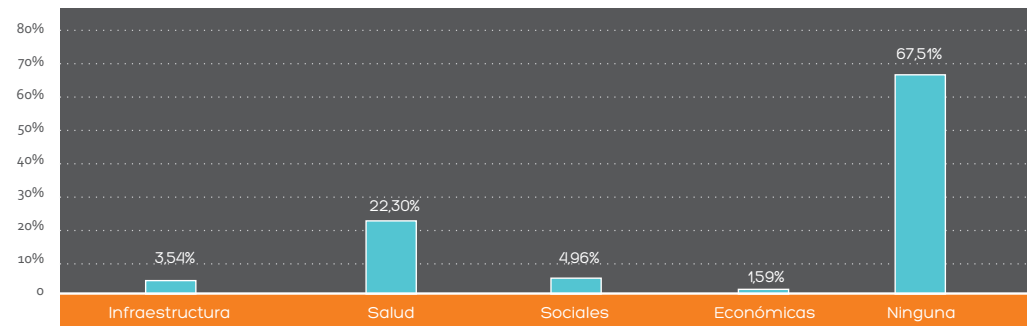
➔ RANGO DE EDAD



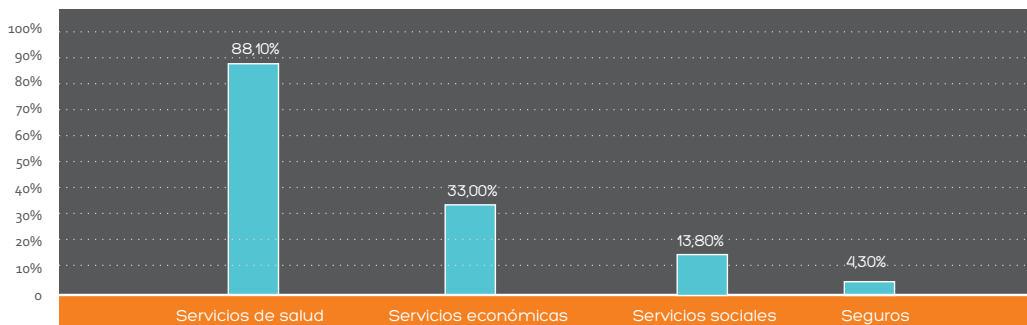
➔ TIPO DE ASOCIADO



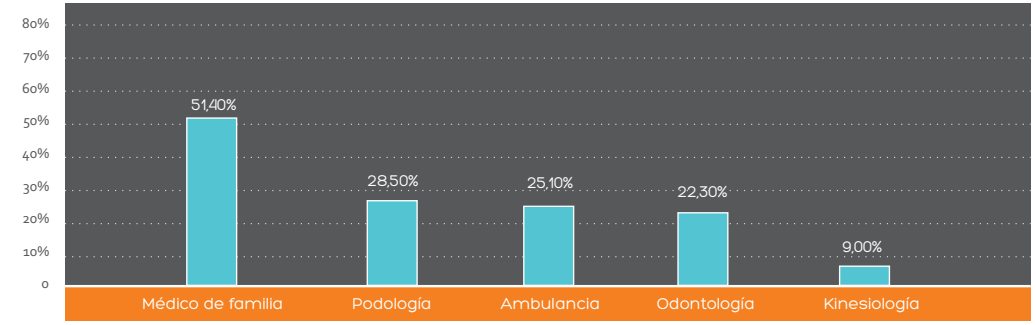
➔ SUGERENCIAS



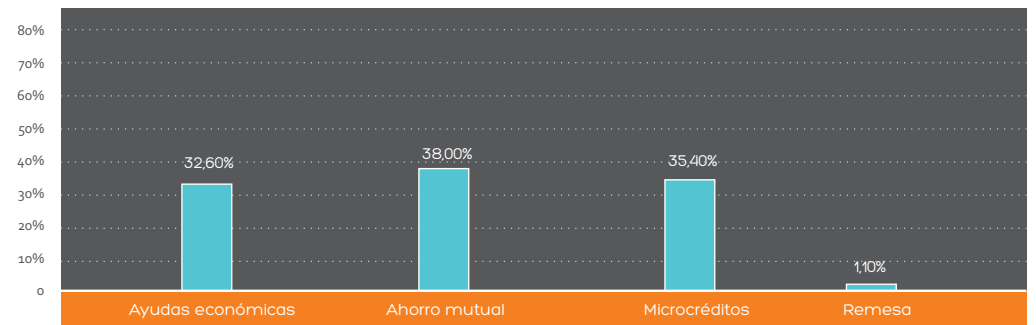
➔ USO DE SERVICIOS



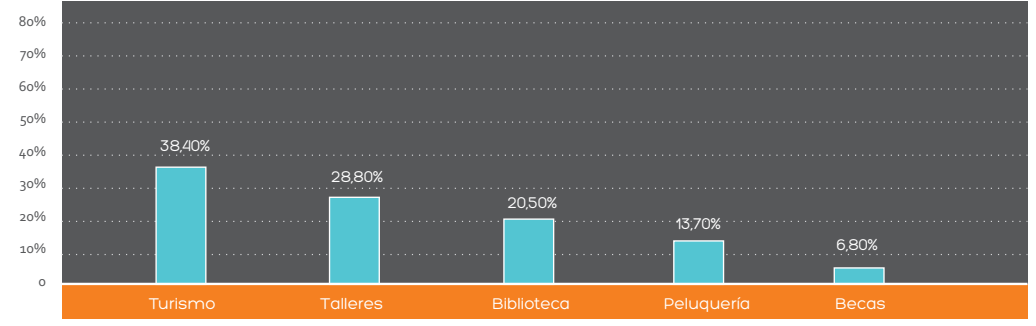
➔ SERVICIO DE SALUD



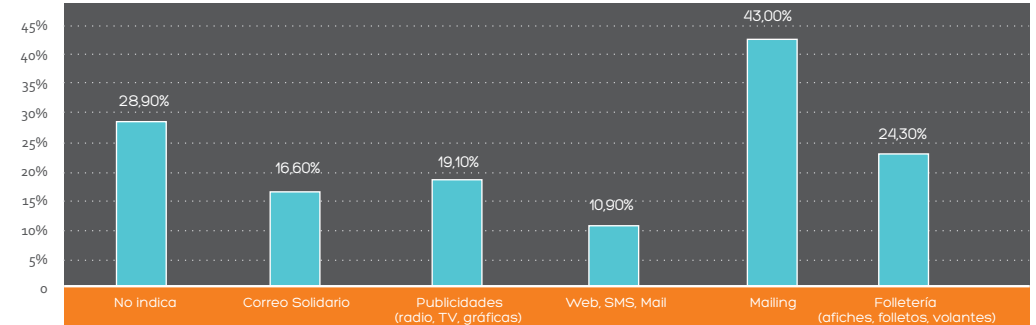
➔ SERVICIOS ECONÓMICOS FINANCIEROS



➔ SERVICIOS SOCIALES



➔ MEDIOS DE CONOCIMIENTO



CAPÍTULO VI

COP - Pacto Mundial de Naciones Unidas

Nueve años de compromiso y adhesión a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la Mutual lo expresa en su Comunicación del Progreso la cual ha sido destacada desde el año 2011, con la categoría de Advanced.

En el cuadro del Balance Social se pueden apreciar las referencias cruzadas realizadas entre los principios del Pacto Global, los indicadores de la Mutual expuestos cada año y a los principios de empoderamiento de las mujeres (WEPS).

PRINCIPIO N° 1 LA MUTUAL APOYA Y RESPETA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL.

Específicamente la Argentina adhiere a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que en el caso argentino conforman el derecho positivo vigente, desde 1994 según consta en la Constitución Nacional artículo 75, inciso 22.

Se apuntó a acompañar a las familias con un Servicio Mutual de Salud desarrollado fuertemente, a través de planes familiares, respondiendo así a reiterados requerimientos de nuestros asociados y con miras, también a difundir e instalar el servicio en la comunidad. Estableciendo como objetivo institucional en el campo de la salud, el afianzar y fortalecer los procesos de trabajo interdisciplinario, tomando medidas tendientes a alcanzar nuestras metas de la salud para todos; se vislumbra como resultado, en el punto 3.4 del Balance Social 2016 las mejoras obtenidas en relación al mantenimiento del servicio y la promoción de la prevención y el control previo

- 132.005 consultas atendidas por el servicio de salud representando un incremento 19% a cargo de 332 profesionales.
- 44 % de incremento en interconsultas y análisis complementarios, tales como estudios cardiológicos, ecografías, estudios ginecológicos, radiografías, entre otros.
- Más de 28.000 fueron los socios atendidos en los consultorios odontológicos,
- 47 consultorios odontológicos equipados, en delegaciones de todo el país entre otros, atendidos por más de 70 profesionales.

Nuestro servicio de salud ha logrado ser reconocido a nivel internacional y es por esto que conjuntamente con OPS y en el marco de la jornada “Redes integradas de salud: El Aporte del mutualismo”, se presentó el fascículo editado por dicha internacional con la experiencia en el desarrollo de una red de salud por parte de la Asociación Mutual de Protección Mutual de Protección Familiar-AMPF.

Según lo expresado por OPS estas publicaciones son realizadas con el fin de valorar y dar a conocer las buenas prácticas en el trabajo en redes registradas a los sistemas de salud, que se desarrollan con el modelo basado en la Atención Primaria Renovada.



Este apoyo a los DDHH de segunda generación se realiza también con nuestros asociados menores de edad: se atendieron en nuestros consultorios pediátricos a alrededor de 1300 niños, se realizaron 4657 consultas al servicio de nutrición, y en relación a la educación se incrementó el monto de las becas en los tres niveles de estudio: secundarias, terciarias y universitarias en un 25%, se realizó una mejora en el monto otorgado en el Subsidio por escolaridad primaria de un 20% y además nuestra Biblioteca prestó más de 4.400 libros.

Con el servicio de Asistencia para el desempeño funcional (ADF) cuyo objetivo es ayudar a los asociados que se encuentran con sus habilidades y/o capacidades reducidas o deterioradas que los limita en el desarrollo de las actividades de la vida diaria, como ser: higiene y aseo personal, alimentación, desplazamiento dentro de la vivienda, entre otras. Se atendieron 171 casos lo que representa un incremento del 45%.

También se continuó con el otorgamiento de subsidios – por nacimiento, fallecimiento o discapacidad - , Fondos Solidarios, Formación a los asociados por medio del Servicio de Orientación y Capacitación ocupacional.

Ver punto 3.4 sobre los talleres y charlas realizadas para la formación y concientización de los asociados y comunidad en diversos aspectos de salud y el ejercicio de derechos.

En relación al trabajo continuo en materia de prevención y fomento de actividades saludables cabe destacar la Charla de atención primaria de la salud enmarcada en la Red de Ayuda Formal del Adulto Mayor de la Provincia de La Rioja. “PREVENCIÓN DE CAÍDAS Y ACCIDENTES EN EL HOGAR, Y ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN EL ADULTO MAYOR” *ver detalle en punto 3.4.1 Instancias grupales*

En cuanto a la intimidad y protección de los datos personales de los asociados se resguarda la información brindada para uso de la mutual. Para su protección esa información sólo consta en una base de datos interna, imposibilitándose su acceso a través de internet. También se realiza un exhaustivo control de los accesos de cada usuario al sistema definiendo su perfil de acuerdo a la información que necesite para realizar sus tareas y se imposibilita el loteo de la base de datos de asociados, imposibilitándose de esta manera la exportación de datos.

Sobre este tema se cuenta con el documento aprobado por Comisión Directiva “Régimen sobre el uso responsable de elementos informáticos”. Este documento es entregado al personal ingresante a la Mutual en dónde consta, entre otras cuestiones, la prohibición de alterar, borrar o copiar información, bases de datos o registros de la Mutual por fuera de los aplicativos proporcionados para tal fin. Este documento se conserva firmado por el personal en el área de Recursos Humanos.

Un valor fundamental para nuestra institución es la transparencia, esta se puede evidenciar en el desarrollo del documento “Balance Social”, el cual contiene la presenta COP y que se edita cada año -desde hace más de diez años- en dónde se da cuenta del cumplimiento de los principios rectores del mutualismo materializados en todos los logros alcanzados en materia de servicios y acción social junto a nuestros asociados. Y se expone como documento público en la página web de la institución, así mismo allí se puede observar la amplia gama de servicios a los que el asociado puede acceder.

También se edita al final de cada ejercicio económico la “Memoria y Balance”, esta expone una síntesis de lo actuado y todos los movimientos contables de la Mutual. Debido a regulaciones del sector Mutual, el balance contable debe ser enviado electrónicamente a el organismo de control INAES para su aprobación.

PRINCIPIO Nº 2
LA MUTUAL SE ASEGURA LA INEXISTENCIA
DE ABUSO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN SU ÁMBITO

La Mutual desde su concepción se ha esforzado para que ninguna persona, cuyo trabajo es contribuir con nuestra misión, sufra el menoscabo de sus derechos fundamentales o se ocasionen daños mentales o físicos. En este sentido se han mantenido los principios de adhesión voluntaria, organización democrática de sus órganos de conducción y se han desarrollado servicios para tal fin: ADF (Asistencia para el desempeño



funcional) y Subsidio por discapacidad – ver punto 3.4.1.1 del Balance Social 2016, así como charlas con las familias de personas con discapacidad basadas en el respeto de sus derechos específicos.

Difusión de derechos de adultos/as mayores

- Se trabajó en la difusión de los derechos del adulto mayor tanto en el marco de las actividades grupales como en las capacitaciones brindadas.

En este marco destacamos:

- Participación en la Jornada de Concientización por el día Mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato de la vejez organizada por la Subsecretaría de Desarrollo Social de la Nación.

Difusión de derechos de las mujeres

- En el marco del Día internacional de la mujer se desarrollaron actividades en las delegaciones de Carcarañá, Cutral Co, Caucete, Morón, San Juan, Resistencia.

A su vez cuida la integridad física de sus empleados cumpliendo, y haciendo cumplir las normas de seguridad en el trabajo.

PRINCIPIO Nº 3
LA MUTUAL APOYA LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL
Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

La Constitución Nacional en su artículo 14 bis dice:

“El trabajo en sus diversas formas gozará de la protección de las leyes, las que asegurarán al trabajador: condiciones dignas y equitativas de labor; jornada limitada; descanso y vacaciones pagados; retribución justa; salario mínimo vital móvil; igual remuneración por igual tarea; participación en las ganancias de las empresas, con control de la producción y colaboración en la dirección; protección contra el despido arbitrario; estabilidad del empleado público; organización sindical libre y democrática, reconocida por la simple inscripción en un registro especial.

Queda garantizado a los gremios: concertar convenios colectivos de trabajo; recurrir a la conciliación y al arbitraje; el derecho de huelga. Los representantes gremiales gozarán de las garantías necesarias para el cumplimiento de su gestión sindical y las relacionadas con la estabilidad de su empleo.

El Estado otorgará los beneficios de la seguridad social, que tendrá carácter de integral e irrenunciable. En

especial, la ley establecerá: el seguro social obligatorio, que estará a cargo de entidades nacionales o provinciales con autonomía financiera y económica, administradas por los interesados con participación del Estado, sin que pueda existir superposición de aportes; jubilaciones y pensiones móviles; la protección integral de la familia; la defensa del bien de familia; la compensación económica familiar y el acceso a una vivienda digna.”

Junto con los tratados internacionales con jerarquía constitucional, la Constitución Nacional es la ley suprema de la Nación.

A su vez, el estado Argentino decretó las leyes 23.546 – de procedimiento para la negociación colectiva -y la N° 14.250 y modificaciones - de Convenios colectivos de trabajo -, entre otras. También existe el convenio N° 154 de la OIT (1981) sobre la negociación colectiva.

Por su parte, la Mutual, como lo ha establecido en sus Estatutos y en sus comunicaciones sociales, todo el personal, cualquiera fuera su nivel o capacidad tiene derecho a formar sindicatos o afiliarse. Todo esto con el fin de proteger sus derechos individuales y colectivos sin discriminación de ninguna especie, generando un vínculo de comunicación permanente con los dirigentes sindicales que integran los órganos directivos y asegurar el reconocimiento de las organizaciones representativas, a los fines de la negociación colectiva, contemplando también la igualdad ocupacional entre hombres y mujeres y estableciendo, a través del Departamento de Recursos Humanos, un conjunto de políticas y programas, que abarcan desde tareas de capacitación hasta seguimiento funcional, donde las preocupaciones e inconvenientes en la tarea cotidiana, configuran un quehacer sostenido y preponderante.

PRINCIPIO N° 4

EL COMPROMISO MUTUAL CON LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO NO SOLAMENTE SE DECLARA COMO PRINCIPIO ESENCIAL.

La Argentina por adherir a las Normas Internacionales de Trabajo de la OIT, también se une al convenio 105 sobre la abolición del trabajo forzoso (1957).

La Mutual, por su esencia misma, conformada por trabajadores y en base a los principios de ayuda mutua y solidaridad ha proporcionado todos los mecanismos para que este flagelo haya quedado totalmente eliminado de su ámbito de labor. Asimismo ha integrado entidades de segundo y tercer grado – FEDEMBA y

CONAM - comprometidas con la concientización de los trabajadores o miembro de la comunidad, sobre las condiciones laborales en las que debe desenvolverse el ser humano en el Siglo XXI.

Otro ejemplo de las acciones llevadas adelante por RRHH es la confección y debida comunicación de los perfiles de cada puesto. Esta gestión evita que el trabajador realice trabajo forzado o tareas que no correspondan a su puesto. Este perfil firmado por el trabajador se encuentra archivado junto con su legajo completo.

Se continúa comunicando e informando a través del boletín interno “Miradas Abiertas”.

PRINCIPIO N° 5

EL MISMO COMPROMISO MUTUAL Y LA MISMA RELEVANCIA, SE HA CONCEDIDO AL CUMPLIMIENTO DE LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.

No sólo se da efectivo cumplimiento a las Convenciones 138 y 182 de la OIT, sino que también se debe cumplir con la Ley 26.390 que prohíbe el trabajo infantil y protege el trabajo adolescente. Para ello todo trabajador debe identificarse por medio del Documento Nacional de Identidad para constatar su edad. En el caso en que el trabajador sea menor de edad, se solicita un certificado médico que explicita que se encuentra apto para trabajar y se solicita una nota firmada a los padres del menor.

A su vez, para erradicar el trabajo infantil, la Mutual procura garantizar un salario digno a sus empleados, alineándose a los montos propuestos por la confederación que nos representa – CONAM – y el sindicato – UTEDyC - . De esta manera, garantizando un salario digno para los adultos, se previene que los menores deban salir a trabajar.

PRINCIPIO N° 6

TAMBIÉN ES DECLARADO EL COMPROMISO MUTUAL EN MATERIA DE NO DISCRIMINACIÓN.

Desde sus orígenes la Mutual no fomenta ni promueve ningún tipo de discriminación. Esto consta en el principio mutualista número 3 de “Neutralidad Institucional” – ver punto 3.3 del Balance Social 2016-.

A su vez, realiza diferentes acciones para promover la equidad entre los trabajadores.

Equidad en salarios y puestos de trabajo

La escala salarial y de puestos esta armada en base al Convenio Colectivo que nos regula, asimismo los salarios se estiman con el fin de mantener una equidad en los distintos puestos y jerarquías.

Equidad en el trato según nacionalidad

El personal contratado de otra nacionalidad es tratado de la misma manera que un argentino nativo.

Equidad en la selección del personal

Ante los requerimientos a la hora de buscar y contratar nuevo personal, se realiza una preselección con los requisitos informados por el Gerente del área solicitante y otra sin estos requisitos. De esta manera se intenta eliminar resabios históricos pero discriminatorios de diferentes puestos de trabajo.

Equidad de género

Desde la Mutual se realizan diferentes acciones que buscan eliminar las diferencias entre los géneros. La Ley de Contrato de Trabajo N° 20744 prohíbe el trabajo de la mujer embarazada durante los 45 días anteriores al parto y hasta los 45 días posteriores al mismo (conocida como Licencia por Maternidad). Previamente a la finalización de dicho período de 90 días la trabajadora puede optar por:

- Reincorporarse a su tarea habitual en la Mutual.
- Solicitar voluntariamente quedar en situación de excedencia por un periodo no inferior a 3 meses ni superior a 6 meses. Dicho plazo no es remunerado y no se computa como tiempo de servicio.



La Mutual agrega una nueva opción al finalizar la Licencia por Maternidad, cuyo objetivo es que la madre pueda destinar mayor tiempo diario a estar con su hijo y continuar percibiendo un sueldo, a saber:

- Solicitar voluntariamente la Licencia Post-Maternidad por un periodo no inferior a 30 días ni superior a 180 días, la cual consiste en reincorporarse a sus tareas como empleada part-time (media jornada) y finalizada la licencia regresar a su modalidad original. Dicho plazo es remunerado (proporcional a la jornada de trabajo) y se computa como tiempo de servicio.

En el caso de la licencia por nacimiento del personal masculino, la Mutual ha incrementado la cantidad de días de licencia por nacimiento de hijo a 7 días corridos, contados desde la fecha de nacimiento (incluye sábados, domingos y feriados).

Otro beneficio es el “Jardín Maternal”. Este beneficio está orientado a la protección de la familia, ayudando económicamente al empleado a cubrir el gasto del Jardín Maternal o persona al cuidado de su hijo durante sus primeros años. Consiste en un adicional mensual en el recibo de haberes en concepto de “Jardín Maternal” a los empleados que tengan uno o más hijos de 45 días a 2 años de edad inclusive. Gozan de este beneficio 38 empleados.

Desde la Mutual se busca promover una jornada laboral saludable para el empleado y su grupo familiar. Para ello se otorga el beneficio de “Semana Flexible”. Éste consiste en una flexibilización de la jornada laboral que permite a cada empleado optar por una de las siguientes opciones:

- Semana 44: El empleado trabaja 44 horas semanales (4 jornadas de 9 hs. y 1 jornada de 8 hs.), coordinando con su superior el día de la semana en que realizará la jornada reducida.
- Viernes Cortos: El empleado trabaja 45 horas semanales y, un viernes al mes, trabaja media jornada (4 y 1/2 hs.).

Se continuó trabajando conjuntamente con el Consejo Nacional de las Mujeres en capacitación sobre Violencia de Género, durante el 2016 se han capacitado 14 profesionales permitiéndoles adquirir mayores herramientas para asesorar y acompañar a socias víctimas de violencia.

Conformación de Grupo de trabajo “Equidad”

En concordancia a este principio es que AMPF se integra al trabajo de ODEMA (Organización de Entidades Mutuales de América) en todas sus comisiones de trabajo: Mujeres, Red de Jóvenes, Adultos mayores y Pueblos originarios.



PRINCIPIO N° 7

SE DECLARA EL COMPROMISO MUTUAL Y LA PERTENENCIA AL PRINCIPIO DE APOYO A UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS DE MEDIO AMBIENTE.

También manifiesta su apoyo total a la declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo, con especial énfasis en los conceptos de enfoque preventivo, los desafíos medioambientales y el desarrollo y la difusión de tecnología del medio ambiente. Se ha reforzado el programa de reducción de energía eléctrica llegando a reemplazar el 99% de las luminarias de los edificios de Sede Central por unas de bajo consumo. También se ha instado a las delegaciones a reemplazar sus luminarias por las de bajo consumo de manera progresiva.

PRINCIPIO N° 8

SE DECLARA EL COMPROMISO MUTUAL ESPECÍFICO PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

El recicle de los desechos, que se ha mencionado en el punto anterior, se ampliará en la mayor medida posible y se ha dispuesto la participación de manera activa en la protección ecológica, para lograr un desarrollo armónico entre los seres humanos y la naturaleza. En lo que hace a nuestra parte de la tarea, hemos construido un espacio verde en la localidad de Gonnet, cercana a la Ciudad de La Plata, capital de la Provincia de Buenos Aires, para desarrollar en un ambiente adecuado, actividades de recreación y también de capacitación u organizar eventos en los que la Mutual desenvuelve el análisis de sus funciones y misiones.

Actividades destacadas:

Publicación: “Recuperación de saberes en torno de prácticas medicinales de uso popular” elaborado por AMPF a partir del trabajo realizado con el Inta- Santa Fe – ver punto 3.4 del Balance Social 2016

PRINCIPIO N° 9

LA MUTUAL DECLARA SU COMPROMISO ESPECIFICO DE ALENTAR Y APLICAR TECNOLOGÍAS, RESPETUOSOS DEL MEDIO AMBIENTE.

En esa dirección, racionaliza el uso de la energía o de la producción de residuos, el manejo de materiales utilizados, no afecta a terceros. Desde el 2006, se ha establecido la norma Ambiente Libre de Humo y sus dependencias y en las distintas delegaciones.

PRINCIPIO N° 10

LA MUTUAL HA DECLARADO, ESTATUTARIA Y REGLAMENTARIAMENTE, SU COMPROMISO ESPECIFICO PARA TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS Y CUALQUIERA SEA EL GRADO EN EL QUE SE MANIFIESTE.

En ese sentido ha adherido a la definición de corrupción de la ONG Transparencia Internacional y ha cuidado de que ningún abuso del poder se desvíe para el lucro privado. Todos los programas y acciones se han aplicado con referencia a este principio, por ejemplo, se realiza una capacitación permanente de los empleados, reuniones con participación en actividades colectivas y cooperación con las autoridades para investigar y denunciar casos de corrupción. El Departamento de Recursos Humanos, ha mantenido sistemáticamente, programas para identificar irregularidades y la vigencia de normas.

Participación en eventos de Pacto Global

1er. Diálogo por los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Alineando las estrategias de negocios 26 de abril de 2016, Auditorio “Prof. Juan A. Arévalo”, 7mo piso, Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la C.A.B.A Viamonte 1549 Buenos Aires

Conclusiones de la Cumbre de Líderes en Nueva York, 3 de agosto a las 16.00 hs en TGN

Participación en la Grupo de trabajo "Empresas por la igualdad"

AMPF siguió participando activamente de las reuniones del grupo de trabajo denominado "Empresas por la igualdad" impulsado por Pacto Global de Naciones Unidas, PNUD y Carrefour.

Adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres

Desde 2015 manifestamos nuestro compromiso público a favor de la igualdad de género en el mercado laboral suscribiendo nuestra adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres elaborados por el Pacto Global y ONU Mujeres.

Los cuales son:

- 1- Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.
- 2- Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo; respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
- 3- Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
- 4- Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
- 5- Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres.
- 6- Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.
- 7- Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

Así mismo hemos incorporado indicadores específicos de género que se podrán apreciar en el cuadro de Balance con la referencia WEPS.

CONCLUSIÓN

Por todo lo expuesto reafirmamos nuestra adhesión a los principios del Pacto Global de la Naciones Unidas, y renovamos nuestro compromiso para continuar llevándolos a la práctica en la vida de nuestros trabajadores, asociados y comunidad.

UNA INVITACIÓN A ACERCARSE

Con el fin de mejorar este documento, seguir informándolo y tratar sus dudas, queremos conocer su opinión o sugerencia a través de las siguientes vías de comunicación:

Sector Balance Social

Correo Postal
Tte. Gral. Juan Domingo Perón 1379/83
C1038ABA . Ciudad Autónoma de Buenos Aires . Argentina

Vía telefónica
+54 11 4124.9979

Vía e.mail
balancesocial@ampf.org.ar



Tte. Gral. Perón 1379/83 . C1038ABA
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



+54 11 4124.9910 + líneas rotativas



ampf.org.ar



info@ampf.org.ar

