

Communication sur le progrès

14/04/2016 - 14/04/2017



Sud Béton & Logistique

Lettre d'engagement

En accord avec les valeurs fondamentales portées par Sud Béton et Logistique, nous nous reconnaissons dans les démarches du Global Compact des Nations Unies. Fiers de participer à ce mouvement mondial, nous nous engageons à axer notre stratégie et les opérations qui en découlent sur les principes universels relatifs aux droits de l'homme, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

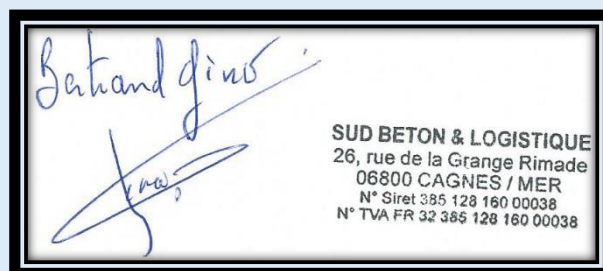
Cette démarche s'inscrit dans une réelle volonté de développer notre entreprise de façon citoyenne et responsable, toujours dans le respect de nos valeurs fondatrices. Dans ce contexte, notre Entreprise s'appuie sur les Hommes et les Femmes qui en constituent les forces vives et sont le fondement même de nos valeurs.

Dans cette première communication sur le progrès, nous détaillons les actions menées par Sud Béton et Logistique afin d'œuvrer à l'intégration du Pacte Mondial au sein de notre organisation.

Parce que le futur se construit sur le présent, et dans un souci d'amélioration continue, nous expliciterons les mesures envisagées pour l'avenir.

Parce que l'écoute et le partage sont les fondements de l'échange et de la collaboration nous nous engageons à partager et diffuser ces actions avec nos parties prenantes en utilisant nos principaux canaux de communication.

Enfin d'ici un an, nous prendrons acte de nos résultats dans une vision d'apprentissage et de progrès.



Sud Béton et Logistique en quelques mots

NOS VALEURS

Parce que construire et affirmer une vision nouvelle autour des notions « transports » et « environnement » c'est nourrir un projet porteur de sens,

Parce que préserver la qualité de vie des riverains et participer au développement de notre territoire, tout en respectant les écosystèmes est un enjeu,

Parce que nous sommes convaincus que l'écoute, le dialogue, le partage, et l'information transparente sont les préalables sociaux indispensables au développement de nos projets,

Parce que nos collaborateurs sont au cœur du fonctionnement de notre société,
Parce que mobiliser et fédérer autour de valeurs communes sont les clés de l'efficacité,

Parce qu'engagés depuis plusieurs années dans la voie du développement durable, nous tenons à renforcer cette démarche,

Sud Béton et Logistique assume désormais pleinement son rôle d'entreprise éco-citoyenne, dans un secteur souvent pointé du doigt.

LE MODELE ECONOMIQUE

Nous intervenons depuis plus de 34 ans sur le vaste marché du transport de produits en benne. Sud Béton & Logistique est spécialisé sur des segments spécifiques (transports de granulats, de produits de récupération, de blocs) et travaille étroitement avec des partenaires aussi différents que les grands donneurs d'ordre du BTP, les collectivités territoriales ou les petites entreprises. Au-delà de la gestion des opérations logistiques, il s'agit d'apporter à nos clients un service personnalisé offrant plusieurs avantages compétitifs : coûts globaux optimisés, informations accessibles immédiatement, service client approprié et fiabilité des opérations.

LE MOT DU DIRIGEANT

Notre entreprise est engagée depuis plusieurs années dans une politique sociétale axée sur trois défis à relever :

- La défense de l'environnement, avec la diminution des émissions de CO2 ;
- Le défi économique, en réduisant les coûts, notamment de carburant ;
- L'implication sociale, en formant nos chauffeurs à l'éco-conduite afin de diminuer les risques d'accidents et de stress.

Sud Béton & Logistique a défini les grands axes de sa politique RSE et s'inscrit dans une démarche éthique d'amélioration continue de ses processus et de communication avec ses parties prenantes.

L'entreprise attache un poids très important au respect de la loi dans ses relations en interne comme en externe. Conscients de l'impact sur l'environnement que peut avoir notre société nous avons opté en premier lieu pour une mise en œuvre de la Charte CO2. (1ere entreprise de transports en PACA à l'avoir adoptée).

Sud Béton et Logistique exprime des valeurs fortes et bienveillantes vis-à-vis de ses collaborateurs. Le déploiement d'un management durable (au sens de la RSE, il s'agit d'investir d'avantage dans la gestion sociale) renforcerait d'autant plus l'engagement et la motivation des salariés.



Rappel des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies

DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

DROIT DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
5. L'abolition effective du travail des enfants
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuse de l'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Parce que la transparence et l'efficacité des systèmes de décision et de contrôle sont un gage d'efficacité et de pérennité, nous affichons des informations fiables et sincères sur notre organisation et respectons les intérêts de nos parties prenantes. Notre souhait est de renforcer notre maîtrise des risques tout en développant la compétitivité de Sud Béton afin de soutenir l'attractivité de notre territoire.

ACTIONS MENÉES :

Nous affirmons nos valeurs et notre mission

► Nos valeurs et notre vision du transport et de l'environnement sont partagées avec nos collaborateurs et formulées dans le livret d'accueil

Notre Mission : satisfaire tous nos clients dans le respect d'une conduite responsable

Sud Béton conforte son engagement RSE

► Signataire de la « Charte d'engagements volontaires de réduction des émissions de CO2 » depuis 2011

► Participation à une opération collective d'engagement RSE (Performance Globale Paca-Est) de mise en œuvre de l'ISO 26000 qui rassemble les acteurs économiques autour des enjeux de territoire.

DROITS DE L'HOMME



L'organisation connaît les risques liés aux droits de l'homme de son secteur d'activité, et a identifié ses impacts sur les droits fondamentaux. Elle pourrait mettre en place un système de vigilance et organiser des formations en interne sur le harcèlement et la discrimination. L'organisation manque de formalisme et de procédures adéquates en cas de risques avérés.

Contribuer à la bonne santé publique, principe essentiel des Droits de l'Homme et facteur de développement économique et social sain :

Parce que le bien-être et la compétence de nos collaborateurs conditionnent leur motivation, nous travaillons à promouvoir l'égalité des chances, à lutter contre les discriminations et à assurer des conditions de travail respectueuses de leur santé et de leur sécurité.

ACTIONS MENÉES :

Une recherche d'information réglementaire rigoureuse

Afin de se tenir au fait de toutes nouvelles directives du code du travail et de la convention nationale des transports routiers, nous mettons en place :

- ▶ Un système de veille documentaire
- ▶ Une participation active aux grands événements relatifs aux transports routiers via la FNTR (Vice-Président 06).

Un parcours d'accueil sur mesure

Les nouveaux embauchés sont rapidement intégrés dans l'entreprise grâce à notre livret d'accueil et à un système actif de tutorat interne.

- ▶ Les tuteurs restent les interlocuteurs privilégiés tout au long du parcours d'intégration
- ▶ La formation initiale s'opère en entreprise par le transfert de compétences
- ▶ Prise d'autonomie progressive des nouveaux chauffeurs

S'approprier le manuel conducteur

- ▶ Il décrit les éléments nécessaires à la bonne connaissance des droits et devoirs du métier de chauffeur poids-lourds. Nous rappelons régulièrement (notes de service et textos) les règles de sécurité et les équipements obligatoires.

Concilier bien-être et sécurité

- ▶ Nos camions sont équipés de postes de conduite ergonomiques, de boîtes de vitesse automatique et de bâches électriques, afin de proposer à nos chauffeurs un outil de travail qu'ils peuvent s'approprier avec plaisir.

Intégration de collaborateurs atypiques

Notre entreprise se veut accueillante envers tous les publics et cherche à enrichir la diversité des profils de ses collaborateurs.

- ▶ Recrutement de femmes chauffeurs-routiers dans un milieu traditionnellement masculin
- ▶ Intégration de publics en difficulté (RSA, sortie de prison)
- ▶ Embauche de jeunes (par ex. contrats de génération)
- ▶ Maintien de l'emploi de seniors
- ▶ Emploi de travailleurs handicapés

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- ❑ **1,47% masse salariale** notre budget de formation annuel, soit 5 jours/ 35 heures par an et par chauffeur.
- ❑ **6,3 années** d'ancienneté pour plus de 92% de nos collaborateurs : nous sommes fiers de leur fidélité et de la confiance qu'ils accordent à l'entreprise.
- ❑ **100% CDI** parmi nos collaborateurs, c'est la règle pour notre entreprise.

DROIT DU TRAVAIL



Sud Béton et Logistique offre à ses collaborateurs des emplois stables assortis d'une protection sociale. Cette étude montre clairement que des efforts sont à fournir sur la formalisation et la transparence d'une véritable gestion des ressources humaines (Politique salariale claire, grilles de rémunérations communiquées, suivi des formations.). L'entreprise ne doit pas hésiter à impliquer ses collaborateurs dans cette démarche.

Des horaires individualisés :

Compte tenu des activités spécifiques au secteur transport, ce type d'action ne touche pas toute l'entreprise mais uniquement le personnel sédentaire.

Certains postes ne requièrent pas un horaire d'embauche fixe. Chacun est libre d'arriver à l'heure qu'il souhaite dans le respect des limites que nous avons fixées : quotas d'heures à effectuer durant les plages horaires établies et dans le respect de la réglementation.

- ▶ mise en place de plages d'horaires fixes, avec présence obligatoire
- ▶ mise en place d'horaires flexibles et aménagés en fonction des besoins

Cela permet de :

- ▶ Limiter l'empiètement de la vie privée sur le travail, mais également le débordement du travail sur la vie privée.
- ▶ Garder les salariés investis et productifs pour l'entreprise en agissant sur le bien-être au travail
- ▶ Ne pas pénaliser les salariés avec de fortes contraintes privées
- ▶ Limiter l'absentéisme et le turn-over

Faciliter les nouvelles affectations :

Au sein de l'entreprise il existe des missions, postes plus réguliers, qui donnent plus de visibilité aux salariés pour gérer leurs contraintes privées. Il nous est possible de jouer sur les distances de transports et le nombre de découchés mensuels. L'exemple le plus criant est la forte demande des jeunes conducteur pour les longs trajets (déplacements sur la semaine) avec beaucoup de découchés, qui en changeant de situation familiale ou avec le temps vont préférer des rotations régulières et régionales.

- ▶ Trouver un équilibre entre les contraintes de l'employé et de la société grâce à un système de transversalité
- ▶ Prévenir l'apparition de nouvelles contraintes privées
- ▶ Favoriser le maintien en emploi dans l'entreprise en adaptant l'environnement de travail
- ▶ Accompagner les salariés et instaurer un climat de confiance mutuel afin d'éviter les stratégies de retrait et de désengagement
- ▶ Limiter le turn-over, l'absentéisme et les retards
- ▶ Réduire les risques d'accident du travail dus au stress et aux préoccupations du salarié sur son lieu de travail

Egalité professionnelle Femmes – Hommes



Les conditions de travail dans le domaine des transports ont beaucoup évolué. Désormais plus accessible aux femmes, il convient de :

- ▶ Trouver un équilibre entre les contraintes privées de l'employée et de la société grâce à un système de transversalité
- ▶ Prévenir de l'apparition de nouvelles contraintes privées
- ▶ Favoriser l'emploi des femmes dans l'entreprise en adaptant l'environnement de travail
- ▶ Parcours professionnels et rémunérations des personnels féminins s'inscrivent dans une

démarche à l'identique du personnel masculin.

La présence de femmes conductrices dans l'entreprise a permis un changement de mentalité notable dans le secteur avec plus de tolérance et d'ouverture d'esprit. Les plus sceptiques ont chaque jour la preuve que les conductrices sont aussi compétentes que les conducteurs.

ENVIRONNEMENT



Sud Béton et Logistique est soucieux de ses impacts environnementaux et a défini une politique (partiellement formalisée) bien intégrée dans la stratégie globale de l'entreprise. Le dirigeant a parfaitement compris qu'une bonne gestion des ressources et une maîtrise des pollutions et des déchets étaient forcément source d'économies pour l'organisation. La politique environnementale est communiquée et comprise par les parties prenantes (Manuel du conducteur - Engagement dans la charte CO2 sur le site internet et les factures).

Parce que l'environnement naturel est un capital précieux à léguer aux générations futures, nous nous sommes engagés à protéger les ressources naturelles et mettons tout en œuvre afin de diminuer les émissions de CO2 provenant de notre activité de transports. Les matériaux que nous transportons sont inertes et non polluants, ils ne nuisent pas à l'environnement.

Sud Béton a identifié ses impacts environnementaux :

L'entreprise a adopté une démarche proactive de protection de l'environnement.

- ▶ Tableau de bord environnemental pour le suivi des consommations d'eau, d'électricité, de carburant
- ▶ Contrôle des émissions de CO2 : indicateurs et suivi
- ▶ Pré-diagnostic éco-conception en 2015, afin d'identifier des pistes de réduction des impacts environnementaux

Remplacement de 100% de la flotte

progressivement par des camions à la norme Euro VI

- ▶ Nous nous engageons à remplacer chaque année 20% de nos camions afin que toute notre flotte de véhicules soit Euro VI à l'horizon 2021 (Réduction de nos émissions de polluants dans

l'air).

- Acquisition de 6 nouveaux tracteurs Euro VI en 2016

Gestion des déchets d'exploitation

Tous nos camions ont des contrats de maintenance. Nous nous attachons à diminuer nos impacts environnementaux liés aux déchets issus de notre exploitation et au renouvellement de nos véhicules :

- Les huiles usagées, les filtres à huile, les pneumatiques sont recueillis via une filière spécialisée
- L'aluminium est réutilisé et le fer est offert à une recyclerie
- Les véhicules sont revendus d'occasion au terme de 5 ans d'exploitation

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



CHARTRE D'ENGAGEMENT RSE DE PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST

La présente charte a été signée le 07/11/2014 par Bertrand GINO dirigeant de SUD BETON & LOGISTIQUE dans le cadre de la participation de l'entreprise à l'action collective d'engagement RSE PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST portée par l'UPE06*. Ce document permet de définir la position de l'entreprise sur le respect des droits de l'homme, la prévention de la complicité, de la corruption. Permet également de définir la politique Achat de l'entreprise et d'échanger avec les fournisseurs.

Plus d'infos sur <http://performanceglobale-upe06.com>

L'entreprise fait preuve de loyauté dans ses pratiques et ses relations avec ses parties prenantes. Cependant deux axes d'amélioration pourraient être mis en œuvre : d'une part, formaliser en interne la position de l'entreprise sur la lutte contre la corruption ou les pratiques anticoncurrentielles et d'autre part, communiquer en externe sur l'engagement responsable de l'organisation, dans un document à destination des fournisseurs et des clients. Les bonnes pratiques des affaires dans sa chaîne de valeurs peuvent constituer un axe stratégique de positionnement pour ses clients, qui affichent eux-mêmes des engagements publics et cherchent à sécuriser les relations avec leurs fournisseurs.

Sud Béton s'attache à respecter au plus près les règles existantes en matière de réglementations. Elle fournit des informations claires sur ses services et a des pratiques loyales en matière de commercialisation. L'entreprise connaît très bien ses clients et la qualité de cette relation pourrait constituer un axe de communication vertueuse sur la consommation responsable. Cette communication peut ouvrir des contacts avec des parties prenantes différentes, collectivités, associations, et faire monter en visibilité et en exemplarité l'organisation.

L'organisation met toute son énergie dans la satisfaction client et son accompagnement vers le meilleur service possible. L'entreprise a des pratiques loyales en matière de commercialisation, les informations sont claires, transparentes et accessibles pour ses clients.

Informations claires et complètes sur les produits et services pour aider au choix éclairé des clients/consommateurs

Sud Béton et Logistique affiche clairement la nature et tous les coûts de ses prestations de transports, il n'y a de coûts cachés.

De plus dans le contrat de travail de tout nouvel embauché il est stipulé que le salarié s'interdit tout travail exécuté pour le compte d'un particulier, d'un autre employeur ou pour son propre compte.

Informations sur les conditions de vente

Les CGV sont au dos des bons de livraison. Elles sont claires et transparentes.

Les factures font office de contrat de vente.

Pistes d'amélioration :

Sud Béton est engagée au sein de son territoire dans des réseaux professionnels liés à son activité. Elle pourrait s'investir dans le développement local, ce qui lui permettrait de découvrir d'autres parties prenantes, et de s'intégrer plus encore à la vie citoyenne. Il serait souhaitable d'associer les collaborateurs aux projets d'engagements sociétaux (ce qui pourrait correspondre à la fois à un enjeu de l'entreprise et à un enjeu du territoire) en stimulant leurs propositions et leur participation.

S'investir dans un projet, traité de manière participative, permet de fédérer le personnel et de mettre l'entreprise en avant auprès de nouveaux acteurs du territoire.

Nous restons convaincus qu'en mutualisant nos expériences, chaque entreprise pourra trouver des solutions adaptées à sa taille, à son environnement et à son métier dans l'engagement collectif que nous nous fixons et qui est celui du respect des générations futures.