

GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2016

du groupe BugBusters We Connect

Bugbusters We Connect
99 Route d'Espagne, bât C
31 100 TOULOUSE

ONU
Monsieur le secrétaire général

Le 15 Février 2017,

Objet : Renouvellement du soutien au Pacte Mondial de l'ONU

Madame, Monsieur,

Je suis heureux de confirmer que le groupe Bugbusters We Connect, représenté par BB Holding et ses filiales, renouvelle son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette publication annuelle de Communication sur le Progrès (COP), nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes dans la stratégie de notre groupe, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos employés, nos partenaires et nos clients.


Loïc-Marie PEQUINOT
Président

DESCRIPTION DES ACTIONS PRATIQUES ET MESURES DES RESULTATS

BugBusters a une démarche RSE dans sa politique d'entreprise depuis près d'un an.

Objectif : promouvoir le développement durable et les conditions de travail en obtenant le niveau « Gold » à l'évaluation d'EcoVadis. Le but de l'évaluation est d'avoir un aperçu des pratiques de l'entreprise et de son positionnement en matière de RSE.

Chaque année, le groupe BugBusters complète un questionnaire en ligne sur la plateforme EcoVadis. A chaque réponse des pièces justificatives sont nécessaires, assorties de reporting extra financier afin d'avoir un dossier complet, légitime et analysable.

La note globale correspond à la moyenne de 4 thèmes évalués :

- Environnement
- Social
- Éthique
- Achats responsables

BugBusters obtient pour 2016 les notes respectives de 70, 70, 60 et 50/100 soit une notation globale de 66/100.

Pour BugBusters, avoir le label « Gold », c'est à dire faire partie des 5% des meilleures entreprises en termes de RSE, est un gage de qualité et de crédibilité pour l'ensemble des collaborateurs, prestataires et fournisseurs. D'autant plus que les résultats sont visibles par tous les partenaires externes qui le souhaitent sur le site d'EcoVadis.

« L'obtention de cette note très favorable récompense la stratégie d'un développement durable et équilibré de BugBusters. Le groupe va poursuivre ses efforts et vise désormais l'excellence en matière de responsabilité sociale de l'entreprise » déclare Loïc-Marie Pequignot, Président du groupe BugBusters.

Principes relatifs aux droits de l'homme

Principes

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Actions et résultats

Lutte contre la discrimination

Le Groupe BugBusters a adhéré à la Charte de la diversité afin de mettre en valeur ses actions en faveur de la diversité.

Installée en Zone Franche Urbaine depuis plusieurs années, la société participe au développement économique et social d'un quartier sensible notamment par la création d'emplois dans le secteur. Nous nous sommes toujours attachés à respecter les critères d'embauche en ZFU.

En matière de recrutement, nous sommes amenés régulièrement à recruter des collaborateurs que nous déléguons chez nos clients et donneurs d'ordre. Nous avons adopté la pratique du CV anonyme dans tous nos échanges avec nos clients pour que les choix ne reposent que sur les savoir-faire et savoir être des candidats.

Par ailleurs, afin de permettre à chaque collaborateur de voir ses compétences et potentiels appréciés, nous avons mis en place les évaluations annuelles.

Notre position de PME nous permet une souplesse dans le recrutement : seules deux personnes sont responsables du recrutement et de l'harmonisation du process de recrutement. Cela permet d'avoir une équipe RH garante de l'égalité des chances.

L'ensemble de nos salariés sont ainsi informés de nos actions en faveur de l'égalité des chances, l'égalité homme/femme, le recrutement de salariés handicapés, l'insertion professionnelle etc...

Principes relatifs aux droits du travail

Principes

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. L'abolition effective du travail des enfants.
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Actions et résultats

Chartes

Le groupe BugBusters a signé la Charte de la Diversité et la Charte « Relation Fournisseur Responsable » du Ministère des Finances afin d'accentuer son engagement pour des achats responsables.

Formations

La société a mis en place une cellule Support chargée d'assurer en interne des formations aux techniciens internes et sous-traitants.

Par ailleurs, voici l'évolution du temps de formation dans le groupe BugBusters :

	2015	2014	2013
Nombre total d'heures de formation	203	175	183
Nombre d'heures de formation /salarié	3,052	3,125	3,735

Règlementation sociale

Tous nos salariés travaillent en France et bénéficie alors de la législation favorable au salarié au travers du Code du travail, ainsi que de la convention collective, en l'occurrence SYNTEC. Cela leur permet notamment de bénéficier de l'absence de jours de carence en cas d'arrêt maladie survenu après un an d'ancienneté, du paiement des heures supplémentaires, de la possibilité d'obtenir des primes d'objectifs, etc.

Ils bénéficient également d'une mutuelle pour les aider à subvenir à leur besoins en termes de santé (Mutuelle SMATIS), qui est prise en charge à 60% par la société.

Par ailleurs, la société applique les accords sénior, égalité hommes/femmes signés au niveau de la branche de rattachement.

Santé et sécurité au travail

La Direction, le Médecin du travail, et la Délégation unique du personnel sont les acteurs majeurs du système de management de la santé / sécurité.

Les risques principaux relevés à l'occasion de l'enquête sur les risques sont les suivants :

- Risque travail sur écran
- Risque circulation
- Risque amiante (Activité raccordement Fibre optique)

Le document Unique d'évaluation des risques est établi et revu chaque année afin de mettre en place le plan d'action annuel de gestion des risques. Ainsi les salariés exposés au risque amiante ont tous été formés pendant une semaine sur les dangers et les modes opératoires en présence d'amiante.

Par ailleurs, voici l'évolution des accidents de travail dans le groupe BugBusters :

	2015	2014	2013
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	2	2	3
Nombre d'accidents de travail mortels	0	0	0
Taux de fréquence des accidents du travail	24	36	41
Taux de gravité des accidents du travail	0,072	0,09	0,097
Nombre de salariés dont le dossier a fait l'objet d'une reconnaissance de maladie professionnelle	0	0	0

Principes relatifs à la protection de l'environnement

Principes

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Actions et résultats

Recommandations aux collaborateurs

Pour l'ensemble des collaborateurs internes, des indications sont données afin de les encourager à adhérer et à respecter la démarche RSE impulsée par l'entreprise :

- Eteindre les lumières et les climatisations en quittant les locaux
- Recycler ses gobelets dans les bacs de récupération Easytri
- Recycler son papier dans les boîtes de récupération Easytri
- Covoiturer pour les trajets domicile-travail ou lors d'interventions à plusieurs chez un client

Consommation de papier

La réduction de consommation de papier est favorisée par, une configuration par défaut en noir et blanc et recto verso des imprimantes, l'utilisation d'imprimantes collectives, la dématérialisation de certains documents (gestion administrative, factures, etc.).

En 2015, nous avons mis en place des outils de suivi d'impression, le groupe a ainsi consommé les impressions suivantes en 2015 :

	Nombre d'impressions 2015	%
N&B	32 814	62%
Couleurs	19 724	38%
TOTAL	52 538	100%

Consommation d'électricité

	Exercice clos 31.12.13	Exercice clos 31.12.14	Exercice clos 31.12.15
Cout de la consommation d'électricité	7 838 euros	4 958 euros	5 387 euros

Source : grand livre des comptes 2013, 2014 et 2015

Le coût de la consommation est stable entre 2014 et 2015. En 2015, le groupe a consommé 32 364 kWh au siège à Toulouse.

Gestion des déchets

Concernant les cartouches d'encre des photocopieurs utilisés en interne, ces photocopieurs n'utilisent pas de cartouche d'encre car ils fonctionnent avec de l'encre solide. Cette technologie permet de générer jusqu'à 90% de déchets d'impression en moins qu'une impression couleur laser. En effet, il n'y a plus de cartouche à éliminer et moins d'emballage à jeter.

Bugbusters a obtenu le label entreprise « eco responsable » en février 2015 garantissant la mise en place d'un dispositif de tri et de revalorisation des déchets de bureau (gobelet plastique, papier usager, pile, ampoules,...). Ce label est valable tout au long de la durée du contrat. Lors de la mise en place du dispositif, la traçabilité vers les filières agréées et locales est établie en accès permanent pour les parties prenantes. Les engagements de revalorisation des matières sont conformes aux exigences règlementaires et aux directives législatives. Le label Eco-Responsable « je trie mes déchets de bureau » numéroté est alors dédié à la société. Easytri assure également la sensibilisation du personnel de Bugbusters et la valorisation de cette démarche éco-citoyenne en interne et externe.

Gestion du parc de véhicules

Nous avons renouvelé notre parc de nacelles pour diminuer notre pollution. En effet, les anciennes nacelles étant d'occasion et plus anciennes (1^{ère} immatriculation en novembre 2012), elles consommaient d'avantage que les nouvelles (1^{ère} immatriculation en avril 2016). Nous en avons également fait de même pour le parc de Kangoo de nos techniciens itinérants (immatriculés en 2015).

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Principes

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Actions et résultats

Le groupe BugBusters est sensibilisé aux risques liés à la corruption et aux pratiques anti-concurrentielles. A ce titre, il se prépare au projet de loi Sapin 2 (Projet de loi N°3623 du 30 mars 2016) relatif à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique du 30 mars 2016 qui doit être adopté en procédure accélérée. Bien que ce texte imposera des nouvelles obligations, dans un premier temps, aux entreprises employant au moins 500 salariés et dont le chiffre d'affaires dépasse 100M€, Bugbusters a souhaité s'inspirer de ces obligations afin d'instaurer les éléments suivants :

- Des procédures de contrôle comptables, internes ou externes destinées à s'assurer que les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence. Ces contrôles sont réalisés par le directeur financier du groupe, l'expert-comptable externe au groupe qui établit les liasses fiscales et le commissaire aux comptes qui certifie les comptes du groupe. Les procédures de contrôle interne mises en place démontrent qu'il n'existe aucun cadeau ou équivalent fait à des clients ou fournisseurs du groupe BugBusters.
- Une cartographie des risques destinée à identifier les risques d'exposition de la société à des sollicitations externes aux fins de corruption. Cette cartographie a mis en évidence principalement les éléments suivants :
 - o Le groupe BugBusters opère uniquement, pour le moment, sur le territoire européen, ce qui lui évite des relations avec certains pays internationaux plus périlleux en termes de corruption.
 - o Le groupe BugBusters opère des projets avec peu de partenaires ou d'intermédiaires, ce qui limite le risque de corruption, et il opère avec des grands donneurs d'ordre privés (Orange, Bouygues Télécom, etc.) qui appliquent eux-mêmes une stricte politique sur ce sujet.

- Le groupe BugBusters applique une forte séparation des fonctions entre la finance, les opérations (en relation avec les fournisseurs) et les commerciaux (en relation avec les clients) qui se matérialise par :
 - Une séparation physique : les commerciaux sont basés en région parisienne (bureau de Clichy), la direction financière et les opérations sont basées à Toulouse
 - Les commerciaux ont obligation de faire viser tous les contrats signés avec les clients par le Directeur général
 - Les opérations ont le pouvoir d'engager les achats auprès des fournisseurs, mais seule la direction financière a les pouvoirs bancaires pour régler les sous-traitants. L'ensemble des flux bancaires sont visés et validés par la direction financière, ce qui limite le risque de « pots-de-vins ».
 - Les postes de Président et Directeur Général sont séparés et tenus par deux personnes distinctes
- Un processus de contrôle interne supplémentaire participe à la lutte contre la corruption, il s'agit de la rotation des postes de travail durant les périodes de congés. De ce fait, c'est le directeur des ressources qui prend la main sur les flux financiers lors des congés de la directrice financière ; chaque comptable est remplacé par un de ses collègues lors de ses congés ; idem pour le service planification.