

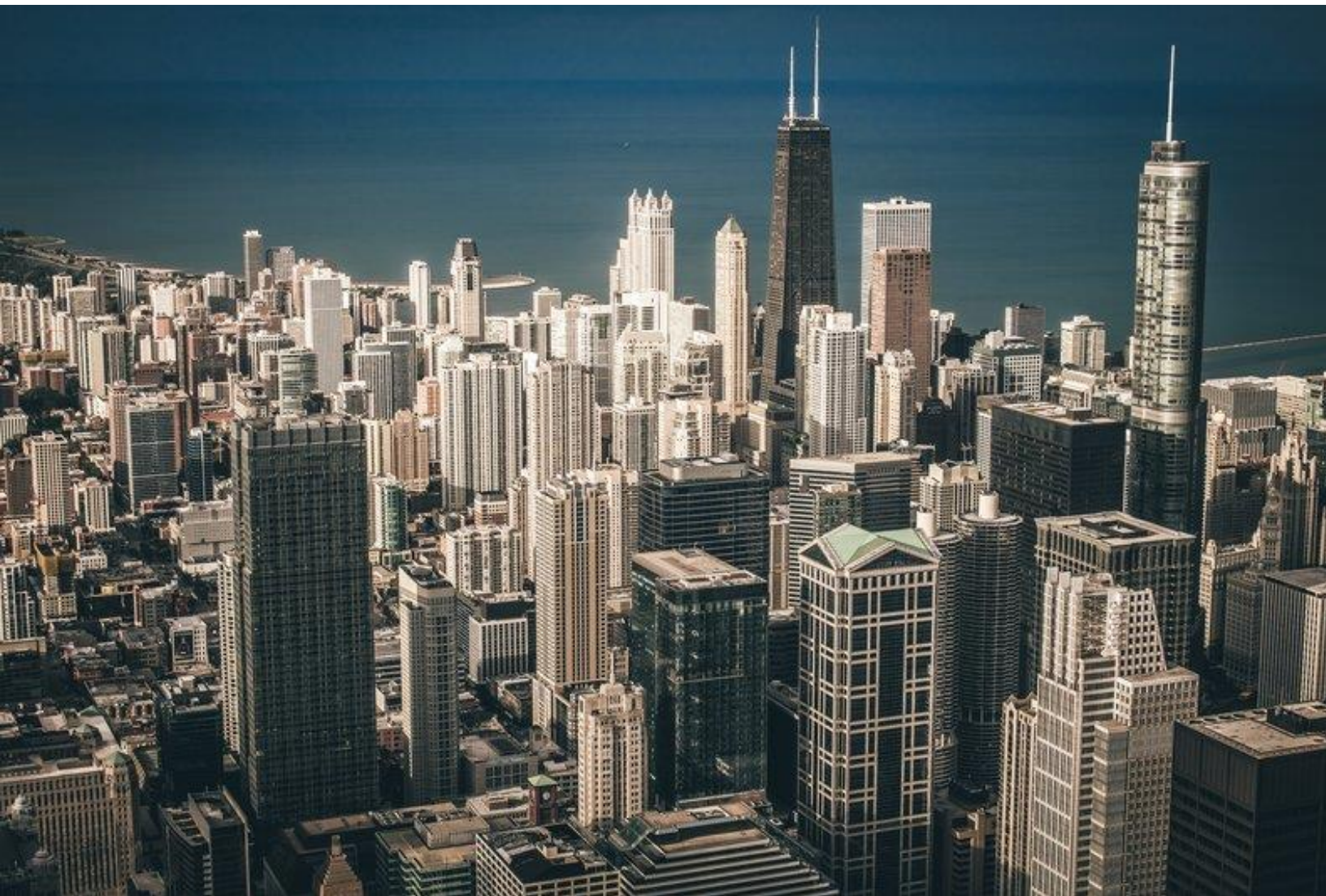
Idex ideas y Expansión, S.L.

INFORME DE PROGRESO
2016

Idex Ideas y Expansion, S.L. (en adelante, IDEX)
C/ Antonio José Cavanilles, 9
Alicante

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Comunidad/Sociedad Civil



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Estimados lectores:

Quiero aprovechar estas primeras líneas para presentar a IDEX ideas y Expansión, S.L. (en adelante me referiré a ella como Grupoidex) y dar a conocer la misión y experiencia adquirida desde su constitución.

Grupoidex es una consultoría de comunicación integral con más de 20 años de trayectoria. Actualmente, con oficinas en Alicante y Madrid, y entre las 30 agencias de comunicación más relevantes de España.

Nuestra filosofía de trabajo se ha basado en ofrecer un asesoramiento integral en materia de comunicación con el principal objetivo de satisfacer de una manera global las necesidades de nuestros clientes. Todo, estando siempre a su lado e involucrándonos en cada proyecto y modelo de negocio con total implicación. Creyendo siempre que para llegar lejos tenemos que estar cerca.

Grupoidex está especializada en el desarrollo de estrategias enfocadas al cumplimiento de los objetivos de empresas y organizaciones, así como consolidada en el ámbito de la transformación digital y la Responsabilidad Social Corporativa y Empresarial.

Desde su inicio, presenta una clara tendencia a desarrollar y participar en proyectos orientados a satisfacer las necesidades del tercer sector y a crear nuevas y novedosas políticas de Responsabilidad Social para clientes de gran envergadura del sector privado.

Su apoyo al tercer sector lo realiza diseñando proyectos y acciones en beneficio de sus colectivos y buscando alianzas con empresas se involucren en el proyecto desde todos los ángulos posibles.

Durante estos más de 20 años de trayectoria ha liderado y desarrollado proyectos para organizaciones especializadas en la discapacidad psíquica o física, para instituciones que ayudan a las víctimas de violencia de género, para colectivos de enfermos de larga duración o enfermedades raras, etc. Siendo esto solo una pequeña parte del amplio abanico de ramas sociales que conforman actualmente su expertise y saber hacer.

Además, Grupoidex lleva a cabo medidas dentro de sus oficinas y áreas de trabajo internas que favorecen el desarrollo de las habilidades profesionales de sus trabajadores y promueven el respeto y protección de los recursos naturales, la sostenibilidad y el medio ambiente.

Convencida de que la responsabilidad social no es solo de las organizaciones del tercer sector, ha se convierte en el impulsor y promotor del primer Congreso Internacional de Responsabilidad Social Empresarial, OKKO, que ha involucrado a empresas líderes y concienciadas con el cambio social de la talla de Coca-Cola, Ikea, Iberdrola, Jhonson&Jhonson y Telefónica, entre muchas otras.

En definitiva, una actividad empresarial y unos valores orientados hacia un compromiso con la sociedad en su conjunto.

Adherirnos a los Principios del Pacto Mundial y asociarnos a su Red Española nos ha permitido reflexionar sobre los logros alcanzados e identificar qué mejoras podríamos emprender. Por ello, nos marcamos ahora el objetivo de desarrollar e implantar un sistema de gestión de responsabilidad social que nos permita involucrar a clientes, proveedores y resto de la sociedad en nuestro objetivo de alcanzar la inserción de todas las personas y colectivos. Objetivo que debe desarrollarse con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas como punto de referencia, motivo por el qué expresamente renovamos nuestro cumplimiento con ellos.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Idex Ideas y Expansion, S.L. (en adelante, IDEX)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Antonio José Cavanilles, 9

Localidad

Elche

Provincia

Alicante

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.grupoidex.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Miguel Quintanilla Martinez

Persona de contacto

Inmaculada Valera Molina

Número de empleados directos

34

Sector

Medios de comunicación, cultura y gráficos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Consultoria de Comunicacion Online y Offline

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

IDEX no recibe ayudas financieras del gobierno

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los grupos de interés se identifican en base al negocio desarrollado en el ejercicio anterior. De acuerdo con el importe facturado o el gasto soportado, en cada grupo de interés se identifican las empresas u organizaciones significativos.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El Informe de Progreso de IDEX aplica a la actividad desarrollada en España, único país en el que opera la compañía

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

IDEX basa la definición de los aspectos materiales y la identificación de los aspectos significativos en el análisis del contexto y en la identificación de sus grupos de interés principales.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El Informe de Progreso está disponible en la página web y en la plataforma del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

IDEX no identifica el medio ambiente como grupo de interés significativo dado el bajo impacto ambiental de su actividad e instalaciones. No obstante, existe un compromiso de respeto hacia el medio ambiente que se materializa en prácticas internas y en el traslado y concienciación de estas prácticas en los grupos de interés

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Para IDEX la excelencia en las relaciones con los clientes se identifica como uno de los valores corporativos. Por eso las sugerencias y comentarios de nuestros principales grupos de interés son básicas para la toma de decisiones que nos permitan mejorar su satisfacción. IDEX no realiza encuestas de satisfacción. La información se obtiene de las relaciones directas y de las reuniones de trabajo.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

IDEX es una entidad con forma jurídica de sociedad de responsabilidad limitada constituida hace más de 20 años para ofrecer servicios de consultoría de comunicación que tiene por objetivo fomentar la comunicación responsable en las empresas.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El Comité de Dirección analiza el progreso en la implantación de los valores y principios de responsabilidad social. Para ello, no tiene definidos indicadores específicos

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

IDEX está participada por un único accionista, que ocupa además el cargo de Director General. Junto a éste, otros 4 directores componen el staff directivo de

la organización. Las decisiones en materia de responsabilidad social se toman en el seno del staff directivo, y su ejecución corresponden al Director de Madrid

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

IDEX se compromete a realizar acciones para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible 5 y 8

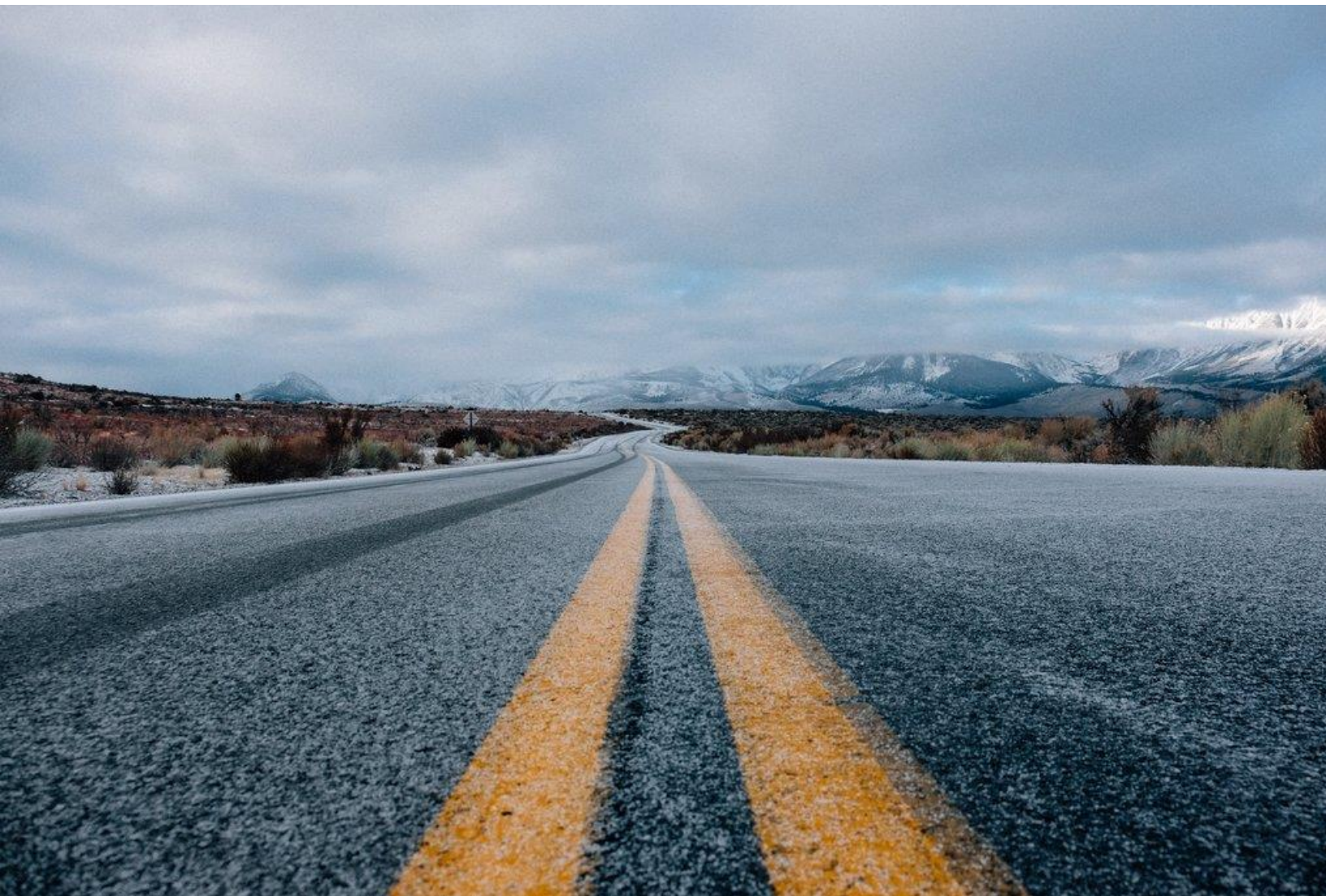
MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

IDEX ha realizado dos ediciones de OKKO, congreso internacional de RSE, con el objetivo de acercar los principios de responsabilidad social a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto

Dirección Web

www.grupoidex.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



14

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



9

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

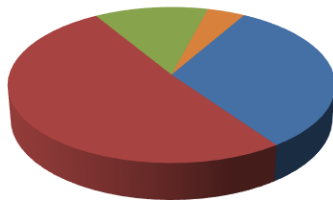
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 15
Empleados: 24
Proveedores: 6
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 2
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



87

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Satisfacción del cliente

Un cliente satisfecho no solo es un cliente recurrente que ayuda a la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Un cliente satisfecho es además el mejor "embajador" de la organización para generar nuevo negocio y ayudar al crecimiento de la organización. Para IDEX la satisfacción del cliente es un objetivo estratégico permanente

Política RSE - Política

Comentarios

Evaluar la satisfacción de clientes es aspecto fundamental para el objetivo de excelencia de la organización. IDEX realiza evaluación de la satisfacción bien a partir de cuestionarios de satisfacción, bien mediante la realización de encuestas directas a la finalización de proyectos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Se aprueba la realización de encuestas de satisfacción. Estas encuestas podrán realizarse a la finalización del proyecto, mediante una comunicación directa con el cliente, o periódicamente mediante la remisión de un cuestionario a un grupo seleccionado de clientes.

Objetivos

Realizar una encuesta mediante cuestionario en 2017

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

IDEX trabaja bajo modelos internacionales de calidad. Busca la excelencia de su producto y fomenta entre sus empleados la excelencia en las relaciones con el cliente. Para IDEX la calidad es uno de los valores corporativos fundamentales

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte del sistema de gestión de responsabilidad social, IDEX tiene desarrollado un sistema de calidad que va revisado para alinearlo con los objetivos y estrategias vigentes, e implantado para alcanzar el objetivo de excelencia en todos los niveles de la empresa

Objetivos

Revisión del sistema de calidad en 2017

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La correcta utilización y protección de la información que se tiene de un cliente es para IDEX no solo una obligación legal sino también un elemento para generar confianza en aquél.

Protocolo de protección de datos - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

IDEX tiene implantado un sistema de protección de datos que se adecua a la legislación vigente

Comentarios

De acuerdo con el compromiso de cumplimiento normativo, el sistema de protección de datos está en proceso de revisión para adaptarlo a los requisitos del nuevo reglamento europeo

Relación duradera con los clientes

La sostenibilidad de la cartera de clientes es uno de los elemento clave para la sostenibilidad de la empresa a largo plazo. IDEX busca la excelencia de su producto y en el trato con el cliente como herramientas para generar la confianza de éste.

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El objetivo de sostenibilidad de la empresa se basa en la consecución de relaciones duraderas con los grupos de interés en general y con el de clientes de manera

especial. Para ello, IDEX potencia y promueve acciones que permitan conocer las expectativas del cliente y el grado de satisfacción una vez realizado el proyecto

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se va a elaborar un checklist con los elementos que IDEX debe comunicar a cada cliente en función de la facturación generada, los proyectos desarrollados con el cliente y la duración de los mismos. El checklist definirá además las fechas en las que debe realizarse la comunicación de cada elemento.

Comentarios

El objetivo de este checklist es planificar la comunicación con el cliente para facilitarle en todo momento la información necesaria sobre cada proyecto, y recibir un retorno sobre su satisfacción o aspectos a mejorar como vehículo generador de confianza

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Para que un cliente tenga plena confianza en el producto que compra es necesario que conozca toda la información relativa al mismo, no solo en cuanto a sus características técnicas sino también en cuanto a las oportunidades y riesgos que van a influir sobre las expectativas que tiene. Para IDEX la transparencia con el cliente es un valor corporativo generador de confianza y sostenibilidad

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se va a elaborar un checklist con los elementos que

IDEX debe comunicar a cada cliente en función de la facturación generada, los proyectos desarrollados con el cliente y la duración de los mismos. El checklist definirá además las fechas en las que debe realizarse la comunicación de cada elemento.

Comentarios

Blanqueo o lavado de dinero

IDEX tiene un compromiso claro y decidido de lucha contra la corrupción y el blanqueo de dinero, y considera este principio como uno de los fundamentales para lograr un mercado libre, competitivo y sostenible en el tiempo.

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Dirección de IDEX ha aprobado el desarrollo e implantación de un sistema de responsabilidad social. La aprobación de la política de RSE es el punto de arranque de este proyecto

Objetivos

Elaboración y aprobación de la política de RSE: Antes del 30.06.2017

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La política de RSE y el Código de Conducta serán dados a conocer a la totalidad de la plantilla en sesión formativa

Objetivos

Jornada formativa del Código de Conducta: Antes del 15.09.2017

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En paralelo a la elaboración y aprobación del Código de Conducta se implantará un canal de denuncias para poder poner en conocimiento de la empresa

cualquier conducta contraria a lo establecido en aquél

Objetivos

Implantación del Canal de Denuncias: antes del 15.09.2017

Desinformación de los clientes

Conseguir un crecimiento sostenido del negocio y una relación estable y duradera con los clientes depende en gran medida del grado de conocimiento que éstos tengan del sector de actividad en el que opera IDEX, de sus productos y de su filosofía, políticas y procedimientos de trabajo. Por eso, conseguir informar y formar al cliente es un objetivo permanente de IDEX

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La empresa ha iniciado la elaboración de documentos informativos sobre el producto de IDEX. Esta información se irá completando con información sobre los valores y compromisos que IDEX adquiere en materia de responsabilidad social

Acercar la RSE al consumidor final

Acercar los valores y principios de la responsabilidad social al consumidor final es elemento necesario para conseguir un mercado libre, competitivo, que ofrece igualdad de oportunidades para todos, respetuoso y comprometido con la sostenibilidad de los recursos naturales, y cerrado a toda práctica ilícita y de corrupción. IDEX organiza desde 2015 un congreso sobre responsabilidad social abierto

a empresas y consumidores

Plan de Comunicación Externa - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Dirección de IDEX ha acordado establecer un plan de comunicación para dar a conocer los compromisos de la organización en materia de responsabilidad social. A través de los distintos canales de comunicación se dará conocimiento de la política de RSE. Además a través de eventos y jornadas abiertas al público se busca la participación de expertos y responsables de RSE de empresas y organizaciones. Se han celebrado ya dos ediciones de OKKO para dar cumplimiento a este compromiso

Objetivos

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Dirección de IDEX ha aprobado el objetivo estratégico de desarrollar e implantar un sistema de gestión de la RSE. Como punto de partida se identifica la aprobación de una política de responsabilidad social que defina los aspectos estratégicos del sistema

Objetivos

Aprobar y publicar la política de RSE en 2017

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

La política de RSE será dada a conocer a los grupos de interés a través de distintos canales de comunicación. Inicialmente se utilizará la web de IDEX

Objetivos

Publicación de la política de RSE en la web de IDEX en 2017

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Ausencia de evaluaciones de desempeño

Mejorar el clima laboral y promover la identificación del empleado con la empresa son objetivos alineados con el compromiso de ésta de ofrecer un desarrollo profesional a los trabajadores. Una evaluación del desempeño que contemple el compromiso, aptitud y la actitud del empleado para poner en valor la misión y alcanzar los objetivos de la empresa es la mejor herramienta para realizar una evaluación objetiva y ausente de cualquier práctica de discriminación

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Dentro de la política de RSE, dando respuesta a los principios del Pacto Mundial relativos a derechos humanos y derechos laborales, se incluirá el derecho de los trabajadores a recibir anualmente una evaluación del trabajo realizado en base a criterios objetivos y medibles.

Objetivos

Política de RSE elaborada y aprobada en 2017

Evaluaciones de Desempeño - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como herramienta para establecer los criterios con los que se medirá el progreso, compromiso, actitud, y aptitud de los empleados, se elaborará y aprobará el procedimiento para la evaluación del desempeño

Objetivos

Procedimiento de Evaluación del Desempeño aprobado en 2017 y de aplicación en 2018

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

La pronta y plena integración de un trabajador en

la plantilla y en la empresa se consigue mejor con una información completa, clara y transparente de las condiciones laborales y de las políticas de relaciones laborales de la organización

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Entre los procedimientos relativos a las relaciones laborales se establecerá la elaboración de una política de transparencia en los procesos de contratación y de fomento de la igualdad de oportunidades.

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como herramienta de la transparencia está previsto crear un documento que identifique el puesto de trabajo solicitado, los requisitos (medibles) de conocimientos, aptitud y experiencia requeridos, horario, vacaciones y permisos, salario y, en su caso, beneficios sociales, etc. Este documento formará parte de un Manual de Bienvenida que se entregará a la persona o personas seleccionadas en el proceso de contratación

Objetivos

Elaborar el Manual de Bienvenida en 2017

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

La evaluación del desempeño y la toma de información en el desarrollo de los proyectos, permite conocer las capacidades de cada empleado y las necesidades de formación requeridas para su mejora. Conocer y gestionar las aptitudes, conocimientos y experiencia de cada trabajador redunda en la calidad del producto y servicio ofrecido por IDEX

Definición de Puestos de Trabajos - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El aprovechamiento óptimo de las capacidades de los empleados requiere que en el sistema de gestión estén identificados todos los puestos de trabajo y definidos para cada uno de ellos los requisitos de capacitación, formación y experiencia

Objetivos

Actualizar el catálogo de puestos de trabajo y los requisitos inherentes a cada uno de ellos

Gestión del talento - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La igualdad de oportunidades y la excelencia en todos los niveles y actividades de la empresa requiere de acciones de gestión del talento como herramienta para destinar los mejores recursos posibles a cada uno de los trabajos realizados. Esto requiere tener registros completos y actualizados de las capacidades, aptitudes, actitudes y experiencia de cada empleado

Objetivos

Mejorar la base de datos de empleados para incorporar toda la información sobre la formación, capacitación y experiencia, e implantar el procedimiento para la actualización continuada de la información

Igualdad de género

Las políticas de no discriminación mejoran el ambiente laboral y el orgullo de pertenencia. Mejora en consecuencia la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. IDEX tiene un claro y decidido objetivo de lucha en favor de la igualdad de género y contra la discriminación de la mujer. Este compromiso se traslada y refleja hacia la sociedad a través de varias de las acciones que anualmente se llevan a cabo

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

IDEX tiene implantado un plan de igualdad que describe las políticas y medidas de la empresa para fomentar la no discriminación sea cual sea el motivo

Comentarios

En el caso de género, la composición de la plantilla es fiel muestra del compromiso de IDEX hacia la igualdad entre mujeres y hombres

Discriminación por género

Las políticas de no discriminación mejoran el ambiente laboral y el orgullo de pertenencia. Mejora en consecuencia la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. IDEX tiene un claro y decidido objetivo de lucha en favor de la igualdad de la mujer y contra la discriminación de cualquier tipo. Este compromiso se traslada y refleja hacia la sociedad a través de varias de las acciones que anualmente se desarrollan

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

IDEX tiene implantado un plan de igualdad que describe las políticas y medidas de la empresa para fomentar la no discriminación sea cual sea el motivo

Comentarios

La política de responsabilidad social, el plan de igualdad y las políticas de relaciones laborales que aplican en IDEX son garantes de las medidas de no discriminación en cualquier nivel o actividad, y sea cual sea el motivo que pudiera dar origen a un episodio de discriminación

Discriminación por edad

Las políticas de no discriminación mejoran el ambiente laboral y el orgullo de pertenencia. Mejora en consecuencia la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. IDEX tiene un claro y decidido objetivo de lucha en favor de la igualdad y contra la discriminación de cualquier tipo. Este compromiso se traslada y refleja hacia la sociedad a través de varias de las acciones que

anualmente se desarrollan

Política de Igualdad - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Respetando la legislación española vigente y los principios del Pacto Mundial relativos a la erradicación del trabajo infantil, la política de responsabilidad social y el consiguiente plan de igualdad prohíben y garantiza la no discriminación por razones de edad

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Las políticas de no discriminación mejoran el ambiente laboral y el orgullo de pertenencia. Mejora en consecuencia la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. IDEX tiene un claro y decidido objetivo de lucha en favor de la igualdad y contra la discriminación de cualquier tipo. La diversidad de la plantilla potencia las capacidades de la organización

Política RSE - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La igualdad de oportunidades, las políticas de no discriminación y el fomento de la integración de colectivos en riesgo de exclusión son una de las premisas fundamentales en la estrategia de responsabilidad social de IDEX. Las acciones en pro de la igualdad y la diversidad se orientan no solo a la estrategia de negocio, sino también a la sensibilización de los trabajadores. Y se amplía a la formación de la cadena de suministro y a la incorporación de acciones en esta ámbito a la hora de evaluar a los proveedores

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte del desarrollo de la política de RSE y de las políticas de relaciones laborales, se realizan campañas de sensibilización y fomento de la igualdad, la no discriminación por el motivo que sea y el apoyo a la inserción social y laboral de los colectivos y personas en riesgo

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Las políticas de no discriminación mejoran el ambiente laboral y el orgullo de pertenencia. Mejora en consecuencia la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. Aunque por el número de trabajadores IDEX no tiene obligación de cumplir con la ley LISMI, sí tiene un claro y decidido objetivo de lucha en favor de la igualdad y contra la discriminación de cualquier tipo.

Política RSE - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Política de RSE establecerá las líneas estratégicas en materia de inserción de colectivos en riesgo de exclusión. En el caso de las personas con discapacidad, la integración se buscará a nivel interno cuando fuera factible y a través de la cadena de suministro como forma de promover entre los proveedores los valores de IDEX.

Objetivos

Elaborar, aprobar y difundir la política de RSE

Comunicación sobre la diversidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las políticas y documentos del sistema de gestión de responsabilidad social será difundida entre todos los grupos de interés utilizando los canales de comunicación que IDEX considere mejores en cada caso

Comentarios

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Cualquier política responsable de relaciones laborales que se precie debe basarse en las aptitudes, formación y experiencia profesional de las personas que se contratan. Solo con unas prácticas responsables de contratación se pueden alcanzar las metas y objetivos de la empresa. Para IDEX esta máxima es la que guía la contratación de su plantilla, única que puede garantizar alcanzar las expectativas y satisfacción de los clientes

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte fundamental de la política de responsabilidad social la igualdad de oportunidades y la política de no discriminación presiden las políticas de relaciones laborales. La igualdad de oportunidades se traduce en políticas de contratación basadas únicamente en la evaluación de las aptitudes, capacitación y experiencia de los candidatos

Identificación del empleado con la entidad

El impacto de este desafío es alto puesto que ayuda a la creación de una cultura de empresa, el respeto de los valores corporativos, la retención de talento y, como consecuencia de ello, la mejora en la prestación del servicio y en la satisfacción del cliente

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Dirección de IDEX ha aprobado la implantación y aprobación de un sistema de gestión de la responsabilidad social que tiene en la política de RSE su punto de arranque

Objetivos

Elaboración y aprobación de la política de RSE

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El sistema de gestión de responsabilidad social ha de ser puesto en valor mediante campañas formativas e informativas a los empleados y al resto de grupos de interés

Objetivos

Difusión de la política de RSE y Código de Conducta

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Por su actividad, IDEX no genera un impacto ambiental significativo. Sin embargo busca en las acciones que lleva a cabo el respeto por el medio ambiente en el que las desarrolla. Cuidar el presente para mejorar el futuro. Para ello, IDEX contempla estándares internacionales de gestión ambiental, y se compromete a promoverlos entre sus empleados y resto de grupos de interés mediante mensajes y acciones de sensibilización

Plan de Formación y Desarrollo - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La correcta implantación del sistema de gestión de la responsabilidad social solo es posible informando y formando a todos los directivos y empleados de la organización de las políticas, los objetivos, los procedimientos y las herramientas que se establecen. Para ello, se fijará un plan de formación basado en las funciones y responsabilidades de cada uno de los destinatarios

Objetivos

Elaboración del Plan de Formación

Ejecución de las acciones del Plan

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Dirección de IDEX ha aprobado el desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la responsabilidad social. Como primer paso, se precisa la redacción y aprobación de una política que establezca los puntos estratégicos en el que debe basarse el sistema.

Objetivos

Aprobación de la política de RSE

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Dentro de la estrategia de responsabilidad social, y en concreto en lo relativo a prácticas de buen gobierno, la Dirección de la empresa considera básico disponer de un código que establezca los principios y la conducta que se espera de los directivos y empleados en las relaciones con todos y cada uno de los grupos de interés.

Objetivos

Código de conducta aprobado en 2017

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La formación de empleados tiene un impacto positivo de indudable valor en la mejora de las actitudes y aptitudes como elemento generador de confianza en el cliente

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La mejora continua como elemento de la excelencia

en todos los niveles, áreas y actividades de la organización tiene en la formación continuada de los empleados uno de los pilares fundamentales. IDEX promueve la formación y actualización de conocimientos de sus empleados de manera continuada, y se marca el objetivo de documentar un plan anual de necesidades formativas

Objetivos

Elaborar el plan anual de formación en 2017 para actividades a desarrollar en el ejercicio siguiente

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La seguridad y salud en el puesto de trabajo es uno de los aspectos fundamentales para lograr un buen clima laboral. Es además un derecho de los trabajadores con el que IDEX se identifica y compromete

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Más allá de las obligaciones legales inherentes a la seguridad y salud en el trabajo, IDEX tiene un compromiso claro para que los trabajadores asuman su responsabilidad para que las medidas de prevención definidas se observen en cada puesto de trabajo

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte de alcanzar un clima laboral favorable, IDEX se marca un objetivo de promover entre sus empleados hábitos de vida saludable, no solo en el ámbito laboral, sino también fuera de las actividades de la empresa. Este compromiso se lleva a cabo mediante acciones de sensibilización

Buen ambiente laboral

Para IDEX generar un clima laboral óptimo es básico para que los empleados aporten la mejor de sus actitudes y todo el conocimiento, experiencia y compromiso en pro de la excelencia de la empresa en todos sus niveles. Un empleado satisfecho genera un cliente satisfecho

Plan de Igualdad - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

IDEX tiene implantado un plan de igualdad que describe las políticas y medidas de la empresa para fomentar la no discriminación sea cual sea el motivo

Comentarios

IDEX tiene implantado un plan de igualdad que junto con otros elementos de la política de relaciones laborales pretende crear el clima laboral adecuado para alcanzar la excelencia en todos los niveles y actividades de la organización

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Para que la responsabilidad social puedan ser asumidos en la cadena de suministro es preciso que IDEX lleve a cabo acciones formativas e informativas a proveedores sobre los valores y compromisos de RSE asumidos y defendidos por la empresa. A este efecto, IDEX no solo traslada su responsabilidad social a la cadena de suministro; además organiza eventos y congresos para que expertos en la materia den a conocer la responsabilidad social a cualquier colectivo

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de encuentros especializados en responsabilidad social, como son las dos ediciones celebradas de OKKO, Congreso Internacional de RSE, de encuentros y comunicaciones específicas con la cadena de suministro, y de la definición de requisitos de sostenibilidad en la evaluación, IDEX promueve el conocimiento y desarrollo de la RSE en sus proveedores

Evaluación de proveedores

IDEX trabaja bajo estándares internacionales de calidad en la gestión. De los proveedores que trabajan con la empresa se tiene y actualiza la información necesaria para saber que cumplen con los mismos estándares de calidad que IDEX se compromete a dar a sus clientes

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte de la política de RSE dedicada a la excelencia y satisfacción de los clientes, IDEX incorpora un proceso de evaluación de los proveedores al considerarlos parte necesaria en la

consecución de ese objetivo

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como parte del sistema de gestión de RSE se prevé la realización de una evaluación de proveedores que incorpore aspectos relativos a los Principios del Pacto Mundial

Objetivos

Realizar una Homologación de Proveedores en 2017

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Alineado con la necesidad de trasladar los valores y compromisos de la RSE a los proveedores, IDEX se compromete a fijar criterios responsables en la selección de proveedores

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Dirección de IDEX considera que el desempeño responsable de la empresa se extiende necesariamente al desempeño responsable en la cadena de suministro. Para ello, se incluirán criterios de RSE en la evaluación de los proveedores

Objetivos

Política de Calidad elaborada y aprobada en 2017

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el procedimiento de compras se establecerá el procedimiento para la homologación y evaluación de proveedores, incluyendo no solo especificaciones técnicas y de servicio, sino también aspectos relativos al desempeño de aquéllos en relación con los Principios del Pacto Mundial

Objetivos

Crear relaciones estables con los proveedores

La consecución de relaciones estables con los proveedores permite alinear y comprometer a la cadena de suministro en el objetivo de ofrecer un producto basado en la excelencia para asegurar la satisfacción de los clientes. De igual forma, la satisfacción de las expectativas de los proveedores contribuye al objetivo de IDEX de promover relaciones estables y duraderas en la cadena de suministro

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La política de RSE establecerá la necesidad de mantener relaciones fluidas con los proveedores como elemento básico para lograr la satisfacción del cliente. En esas relaciones con proveedores se buscará conocer las expectativas de éstos en su relación con IDEX, la capacidad de respuesta de cada uno de ellos en un proyecto, las oportunidades de mejora que ofrecen para que IDEX pueda trasladarla al cliente, etc

Objetivos

Política de RSE elaborada y aprobada en 2017

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

"Si quieres llegar pronto actúa solo; si quieres llegar lejos busca compañeros de viaje". IDEX no contempla desarrollar la misión de la empresa y alcanzar los objetivos y la sostenibilidad en el largo plazo si no es junto con las empresas, organizaciones y personas con las que se relaciona al llevar a cabo su actividad. Por eso, la Dirección de IDEX promueve y potencia las relaciones y alianzas con todos los grupos de interés

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Como elemento básico de la implantación de la política de RSE. IDEX impulsa y promueve alianzas con distintos grupos de interés para poder llevar a buen puerto sus proyectos, específicamente aquéllos de índole social que buscan la integración de colectivos en riesgo de exclusión

Colaboración mutua - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el desarrollo de proyectos sociales, IDEX busca y lidera alianzas con otras empresas para que cada uno aporte y obtenga del proyecto los objetivos que busca. La aportación puede ser económica o en servicios o recursos necesarios para alcanzar el objetivo del proyecto. Con este tipo de alianzas las empresas suelen buscar más beneficios reputacionales y de desarrollo de sus políticas de responsabilidad social



Network Spain
WE SUPPORT

