



Network Spain
WE SUPPORT



Informe de Progreso 2016

Wind1000 Services S.L.
Rúa República Checa 52 - 105
Polígono Industrial Costa Vella
15707 Santiago de Compostela | A Coruña

Teléfono: +34 981 106 830
e-mail: info@wind1000-services.com



Tabla de Contenidos

- 01 Carta de Renovación de Compromiso
- 02 Perfil de la Entidad
- 03 Metodología
- 04 Análisis
- 05 Clientes
- 06 Empleados
- 07 Proveedores
- 08 Medioambiente



A close-up photograph of several green grass blades, with one blade in sharp focus in the foreground and others blurred in the background. The lighting is soft, highlighting the texture of the grass.

01 Carta de Renovación de Compromiso

Santiago de Compostela, 18 de Enero del 2017

Me complace ratificar el compromiso de WIND1000 SERVICES con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, mediante la publicación de este Informe de Progreso 2016, que resume nuestras actuaciones y futuros propósitos en relación a la protección de los Derechos Humanos, Medio Ambiente, Normativa Laboral, así como la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Durante 2016, WIND1000 SERVICES, ha trabajado para alcanzar los objetivos establecidos en el informe pasado en relación al desarrollo y mejora de nuestra Responsabilidad Social Corporativa. El resultado, después de un largo proceso de reflexión, recopilación de información, diseño y puesta en marcha de actuaciones se resume en el presente documento donde se refleja esta intención de WIND1000 SERVICES de compromiso con nuestros principios éticos.

En 2016 hemos centrado nuestras acciones y proyectos en los Principales Grupos de Interés identificados: Clientes, Proveedores y Trabajadores. Hemos trabajado en establecer relaciones duraderas con nuestros Clientes y Proveedores, siempre desde la transparencia en la comunicación y logrando unos muy buenos estándares de calidad y excelencia.

Se han establecido políticas y acciones para velar por los derechos humanos de nuestros Trabajadores y por la consecución de las normas laborales. WIND1000 SERVICES trabaja por mantener un buen ambiente laboral humano y respetuoso, vela por la igualdad de oportunidades, por el aprovechamiento de las capacidades de los empleados y por la salud y seguridad en el trabajo.

Este año, hemos añadido el Medio Ambiente a nuestros Grupos de interés para comenzar a trabajar en iniciativas para proteger el Medio Ambiente. Se trabaja en promover la conservación de los recursos naturales promoviendo un uso racional de los recursos, así como la consideración de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad profesional.

Por último, agradecer la colaboración de todos los Grupos de Interés de WIND1000 SERVICES por su participación y colaboración ya sea en el diseño de actuaciones o ya sea en la respuesta a las mismas. Gracias a todas las personas que aportaron sus ideas a la implantación de este gran proyecto que establece y fija los valores de WIND1000 SERVICES, y que contribuyeron por tanto a la mejora de su calidad empresarial.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "JG".

Jesús García Mallo
Corporate General Manager





02 Perfil de la Entidad

Información General

| Razón Social

Wind1000 Services S.L.

| Tipo de empresa

PYME

| Dirección

Rúa República Checa 52 - 105
Polígono Industrial Costa Vella
15707 Santiago de Compostela | A Coruña
Galicia

| Dirección Web

www.wind1000.com

| Máximo cargo ejecutivo

Jesús García Mallo

| Persona de contacto

Margarita Martínez Ramos

| Número de empleados directos

300 a nivel global. [Ver organigrama](#)

| Sector

Energías Renovables, Construcción e Ingeniería

| Ventas / Ingresos

Más de 11 millones de euros en 2016

| Ayudas financieras recibidas del gobierno (miles €):

0€

| Oficinas

La sede central de Wind1000 Services está en Santiago de Compostela y en la actualidad cuenta con oficinas en Brasil, Uruguay, México, Chile, Francia y Alemania.

| Clientes

La compañía tiene como principales clientes a los mayores fabricantes de aerogeneradores, entre los que se encuentran Gamesa, Vestas o Adwen.



Servicios

Entre sus principales servicios destacan:

- **SUPERVISIÓN E INSPECCIÓN DE PROYECTOS**
Supervisión de montajes electromecánicos, supervisión de operación y mantenimiento e inspecciones y controles de calidad.
- **ELEVACIÓN Y TRANSPORTE**
Gestión y contratación de grúas de gran tonelaje y transportes especiales, tanto con recursos propios como subcontratados, para el manejo e izado de cargas pesadas.
- **MONTAJE ELECTROMECAÁNICO**
Equipos de montaje electromecánico para aerogeneradores, incluyendo personal y herramienta especializada a nivel global.
- **PUESTA EN MARCHA**
Puesta en marcha de aerogeneradores, verificación y medición, energización, puesta en servicio y conexión a red.
- **MANTENIMIENTO**
Mantenimiento integral de aerogeneradores. Predictivos, preventivos y pequeño y gran correctivo.
- **RETROFITTING**
Equipos especializados en la instalación de mejoras post-producción.
- **OTROS SERVICIOS AUXILIARES**
Reparación y mantenimiento de palas, nacelles y tramos, instalación y homologación de elevadores y líneas de vida



Actividad Mundial

El desarrollo de la actividad es a nivel mundial, con proyectos desarrollados en los 5 continentes.

ÁFRICA

Sudáfrica, Egipto, Kenia, Marruecos, Mauritania.

AMÉRICA

Brasil, Chile, Costa Rica, Filipinas, Honduras, México, Nicaragua, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos de América.

ASIA

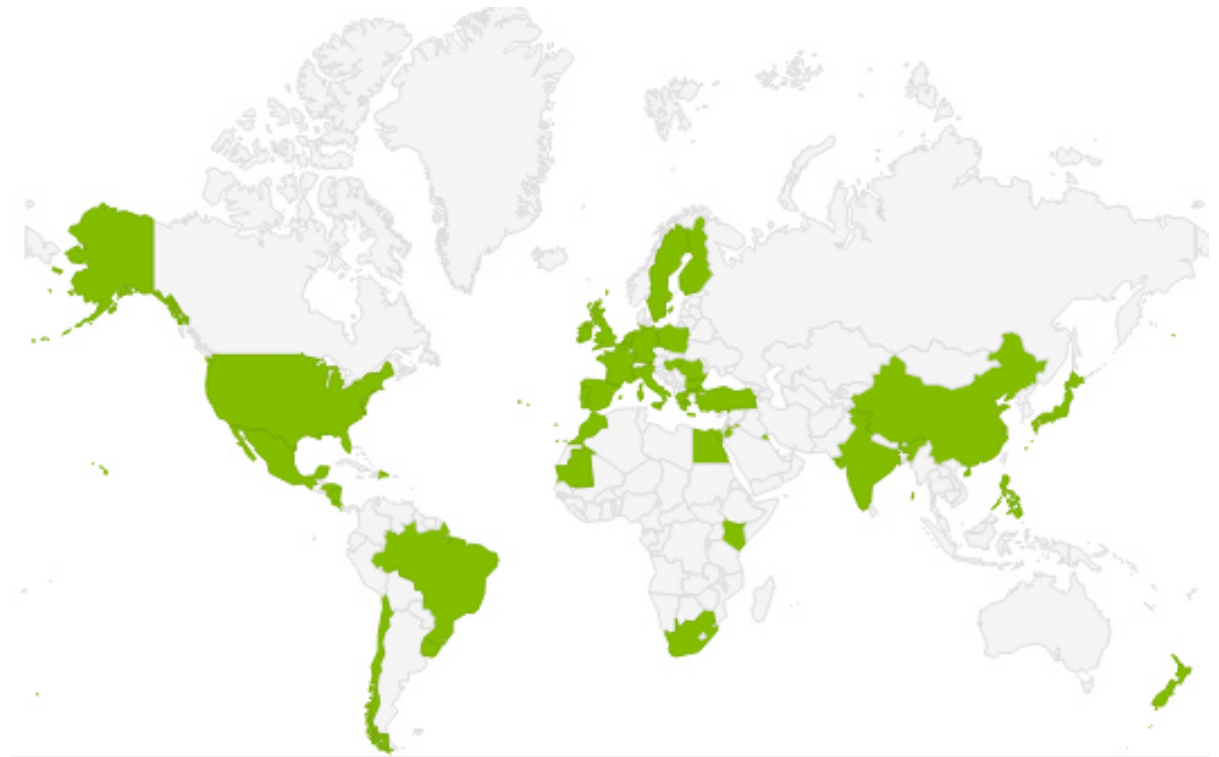
China, India, Japón, Jordania, Kuwait.

EUROPA

Hungría, Bélgica, Bulgaria, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Rumania, España, Suecia, Turquía.

OCEANÍA

Nueva Zelanda.



Grupos de Interés

| Grupos de Interés

Clientes, Empleados, Proveedores y el Medio Ambiente

| Selección de los Grupos de Interés

En el primer informe de progreso elaborado por Wind1000 Services, en 2015, tras un profundo análisis, se identificaron tres grupos de interés relevantes para la empresa: Clientes, Empleados y Proveedores.

En 2016, a estos tres grupos queremos añadir Medio Ambiente como Grupo de Interés, ya que desde Wind1000 queremos destacar la importancia que para nosotros tiene mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, así como la implantación de iniciativas internas de utilización racional de los recursos naturales con el fin de proteger y defender el Medio Ambiente.

| Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones

El alcance del Informe de Progreso es internacional, ya que la actividad de la empresa es a nivel mundial y por lo tanto

integramos todas nuestras acciones a todo nuestro campo de actuación.

| Materialidad y Asuntos significativos del Informe

Hemos identificado todos aquellos proyectos en los que hemos trabajado durante 2016, y que queremos seguir trabajando y mejorando en los venideros años, los hemos cruzado con los Diez Principios del Pacto Mundial, y hemos identificado aquellos que son de relevancia para nuestros Grupos de Interés.

| Difusión del Informe de Progreso

A través de los siguientes medios:

-Páginas web:

Corporativa: www.wind1000.com

Red Española Pacto mundial: www.pactomundial.org

Global Compact: www.unglobalcompact.org

- E-mail informativo a Grupos de Interés.

- Otros: reuniones explicativas, etc.



Estrategia y Gobierno

| Incorporación de las sugerencias de los Grupos de Interés en la estrategia y procesos de decisión

Wind1000 Services tiene abiertas permanentemente vías de diálogo con todos los Grupos de Interés, a través de los diferentes canales de comunicación, con el fin de conocer sus opiniones, sugerencias y aportaciones.

| La Junta Directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Todas las acciones que realiza Wind1000 Services en relación a los 10 Principios se basan en los valores, compromiso y responsabilidad de la propia entidad. La Dirección de la empresa se ha marcado como meta, a completar año tras año, la implantación de los 10 Principios mediante indicadores válidos y fiables, siempre con el fin de mejorar la implantación de políticas de interés para el bien de nuestros grupos de interés.

| Quién lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial.

Los puestos directivos de Wind1000 Services son ocupados por los propios socios de la sociedad. Ellos mismos son los que se encargan de la iniciativa y velan por el cumplimiento de la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa en línea con los 10 Principios del Pacto Mundial.



03 Metodología



Metodología

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





04 Análisis

Desde su adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, Wind1000 Services se ha comprometido a trabajar y promover la Responsabilidad Social Corporativa en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de la empresa.

Por ello, trabajamos en crear la Memoria de Sostenibilidad para informar a nuestros Grupos de Interés de las acciones que estamos llevando a cabo para la implementación de los 10 principios del Pacto Mundial.



Oportunidades y desafíos

DERECHOS HUMANOS



5 Completados

NORMAS LABORALES



3 Completados

MEDIOAMBIENTE



1 Completado

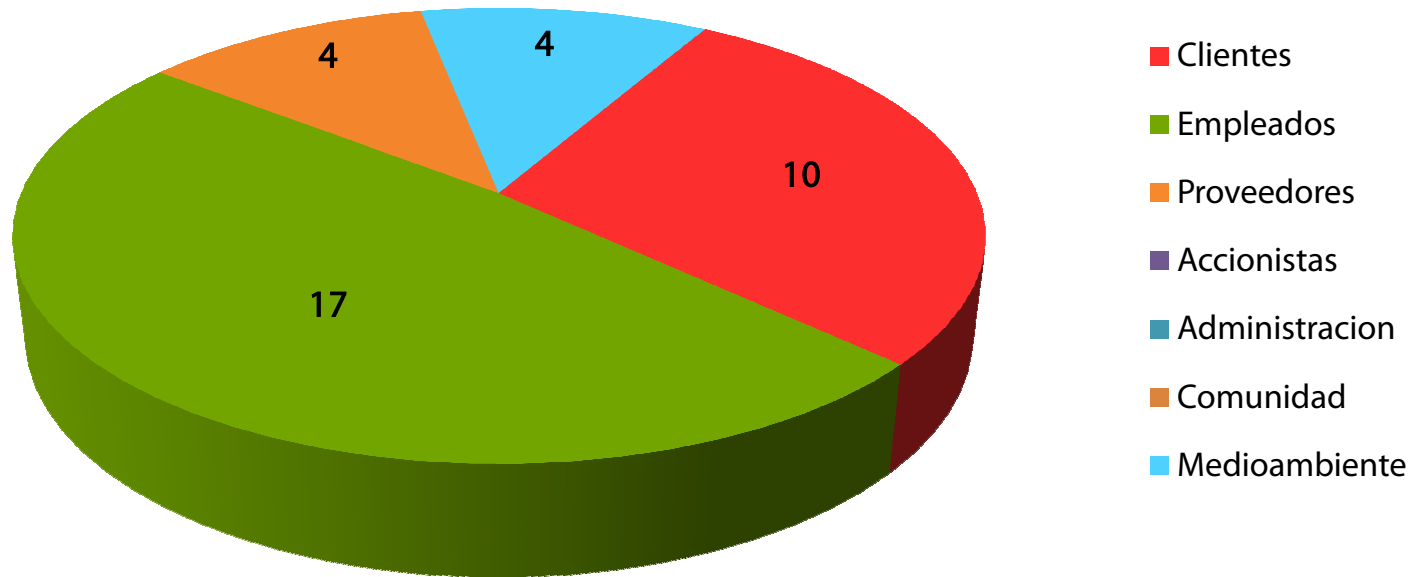
ANTICORRUPCIÓN



1 Completado



Políticas aplicadas por Grupos de Interés





05 Clientes

Relación duradera con los Clientes

Wind1000 Services basa su relación con los clientes en la colaboración, siempre basada en la buena fe y el respeto total a la confidencialidad de la información entre las partes.

Así mismo, los empleados de la sociedad actúan de forma íntegra en la prestación de sus servicios al cliente, manteniendo los objetivos de calidad y excelencia.

Servicios de atención al cliente

Wind1000 Services ofrece a los clientes un servicio de atención completo, en el que pone a su disposición diferentes canales de contacto con la compañía donde podrá formular sus consultas, sugerencias o notificar cualquier incidencia.

Los clientes pueden contactar con la sociedad a través del canal telefónico (en el número general 981 106 830 o en el directo de cualquier trabajador de la empresa) y mediante correo electrónico (info@wind1000-services.com).



Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

El objetivo principal de la política de Calidad, Medio ambiente y Seguridad de Wind1000 Services es la plasmación práctica de unos principios éticos mediante acciones concretas, que se integran no sólo en todos los niveles de la empresa, sino también en sus relaciones con los Grupos de Interés.

En la búsqueda de una relación duradera con nuestros clientes, desde la sociedad nos comprometemos a ofrecer servicios de calidad, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia.

Por ello, cumplimos con la normativa ISO 9001:2008 de gestión de Calidad certificando que contamos con un sistema efectivo de administración y mejora de la calidad de nuestros servicios.



Asimismo, trabajamos en el cumplimiento de los requisitos del cliente para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y alcanzar sus expectativas, trabajando por un proyecto común siempre desde la profesionalidad, ética y transparencia.

También cumplimos con la normativa ISO 14001:2004 de Sistemas de Gestión Ambiental, que ha ayudado a Wind1000 a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de nuestras prácticas habituales.

Consulte nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión [aquí](#).



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Tenemos el firme compromiso del cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal (LOPD).

Toda la información de carácter no público, en propiedad o en custodia de Wind1000 Services, es considerada confidencial y por ello todos los empleados están obligados a mantener la reserva de toda aquella información clasificada a la que acceda como consecuencia de su desempeño laboral.

Wind1000 prohíbe, excepto conforme a los casos previstos por ley, comunicar o difundir datos personales ni profesionales de nuestros clientes a terceros sin su consentimiento, aunque el cliente no resulte perjudicado.

Los objetivos de Wind1000 en materia de tratamiento de datos, no se basan simplemente en el cumplimiento estricto, sino que también tenemos la firme voluntad de generar confianza a todos nuestros grupos de interés, garantizando que las relaciones laborales se realicen con total seguridad.

Protocolo de Cambio de Contraseñas

En el marco normativo de la Ley 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de Medidas de Seguridad sobre Ficheros de Tratamiento de Datos de Carácter Personal; y la propia Política de Seguridad de Wind1000 Services, la compañía ha implantado un sistema de cambio de contraseñas obligatorio y automático que obliga a modificar las mismas trimestralmente.

Difusión de la Política

La Sociedad ha puesto a disposición de los empleados las actuaciones en referencia a tratamiento de datos de acuerdo con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, el Reglamento de Medidas de Seguridad sobre Ficheros de Tratamiento de Datos de Carácter Personal y la propia Política de Seguridad de la compañía.



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La política del Sistema Integrado de Gestión de Wind1000 Services está basada en la eficiencia y excelencia en la gestión operativa, integrando los aspectos económicos, técnicos, ambientales, laborales, sociales y en general todos los que contribuyen a la orientación de la empresa hacia una mejora continua de los productos y servicios para alcanzar la excelencia en calidad.

Las relaciones de Wind1000 con sus clientes se basan en los principios de cooperación y transparencia. Para ello, la empresa está en constante comunicación con los clientes, mediante visitas, llamadas o el uso de nuevas tecnologías, con el fin de informar en todo momento de los procesos productivos y de gestión.





06 Empleados

Buen Ambiente Laboral

Wind1000 Services tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores, por ello entendemos que es de vital importancia el establecimiento de medidas que así lo permitan, no solo porque está demostrado que mejora el compromiso y el ambiente laboral de la plantilla, sino por principios éticos de la propia entidad.

Wind1000 Services ofrece a los trabajadores un servicio de atención completo, en el que pone a su disposición varios canales de contacto con la compañía para formular sus sugerencias o notificar cualquier tipo de incidencia. Pueden contactar a través del canal telefónico (teléfono genérico de la empresa 981 106 830 o directamente con los superiores de departamento) o mediante correo electrónico (info@wind1000-services.com).

Medidas de Conciliación

Dentro de las medidas que Wind1000 Services ha instaurado durante 2016 para lograr una plena conciliación de la vida laboral y personal de nuestro personal, se establecen, entre otras:

- La flexibilidad en media hora sobre los tiempos de entrada / salida.
- Una jornada laboral ampliada en media hora de lunes a jueves para beneficiarse de un plan de jornada intensiva en verano.
- El empleado se beneficia de una salida de su puesto de trabajo temprana los viernes por la tarde.
- Por otro lado, cuando así lo soliciten los trabajadores, se adapta el horario de trabajo según necesidades de conciliación del empleado, siempre previo consenso entre las partes.



Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

El ser los empleados el activo más importante para la empresa, Wind1000 basa su Política de Recursos Humanos en unir el desarrollo profesional al desarrollo personal de cada empleado.

Por ello se está trabajando en una política de promoción interna buscando siempre el talento, el esfuerzo, las capacidades de cada persona, el mérito, el desempeño personal, la experiencia, así como el potencial de cada empleado.

La sociedad fomenta el trabajo en equipo y la participación de las personas en todos los niveles de la organización, en la planificación de los proyectos y el desarrollo de las actividades, facilitando siempre el aprendizaje continuo para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.

Evaluaciones de desempeño

En 2016, Wind1000 ha detectado la necesidad de implantar una política de control interno de la productividad y rendimiento en cada uno de los puestos de trabajo de la empresa.

Consideramos de gran importancia, la evaluación del rendimiento de nuestros trabajadores para poder detectar debilidades y fortalezas en nuestro equipo. Por ello, a finales de año ya hemos comenzado el proceso de implantación del sistema interno de evaluación por desempeño laboral y de control de tiempos, que se verá implantado en 2017.

Asimismo, fomentamos las reuniones de trabajo voluntarias en los que se busca soluciones a los problemas detectados en sus respectivas áreas de desempeño laboral, o para mejorar algún aspecto que caracteriza a su puesto de trabajo.



Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Para Wind1000 Services, los empleados son su activo más importante y por ello estamos trabajando en proporcionar las mismas oportunidades laborales en cuanto al acceso al trabajo y a la promoción profesional, aplicando políticas de igualdad de oportunidades y de no discriminación en todos nuestros procesos.

Recursos humanos excluye la nacionalidad, la raza, el sexo, el estado civil, la orientación sexual, la religión y la ideología, como factores de evaluación profesional en sus procesos de selección, acceso a formación, a promoción profesional o a mejoras en las condiciones laborales.

No Discriminación e Igualdad de Oportunidades

Recursos Humanos trabaja por contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales. Para ello, y para la consecución del cumplimiento de la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos en las empresas españolas o allí establecidas, Wind1000 Services está trabajando por cumplir con la cuota de reserva a favor de las personas con discapacidad y por garantizar su realización personal y su total integración socio-laboral.



Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo nos ha llevado a cumplir con la normativa OHSAS 18001:2004, demostrando un sólido desempeño, controlando nuestros riesgos y mejorando nuestro desempeño.

Identificamos, valoramos y controlamos los riesgos asociados a cada puesto de trabajo, para evitar y prever las causas que puedan originar accidentes y enfermedades laborales.

Cumplimos con la legislación en temas de prevención, mejorando así nuestra gestión interna y trabajando en una mejor comunicación con los trabajadores y nuestros Grupos de Interés.

Trabajamos en la integración de la prevención en la empresa para conseguir un mayor compromiso por parte de los trabajadores en el desempeño de la SST.

El 100% del personal de Operativo ha recibido formación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en 2016, con una inversión de más de 500.000€.

El 100% del personal de Oficina ha recibido la formación específica de sus puestos de trabajo y planes de emergencia.



Política de Prevención de Riesgos Laborales

La Política de Prevención de Wind1000 Services tiene como objetivo la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar los niveles de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.

La responsabilidad en la gestión de la prevención de Riesgos Laborales incumbe a toda la organización asumiendo el compromiso de incorporar la gestión preventiva en las actividades cotidianas. La mejora continua en la acción preventiva sólo puede conseguirse mediante la información, consulta y participación del personal, en todos los niveles.

| Desarrollar, aplicar y mantener un modelo Gestión de la Prevención destinado a la Mejora Continua de las Condiciones de Trabajo.

| Integrar dicho sistema en la gestión de la organización, de manera que la prevención se incorpore en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre la seguridad, salud o bienestar de sus trabajadores.

| Desarrollar, aplicar y mantener actualizados los Planes de Prevención de todas nuestras actividades.

| Garantizar la participación e información de todos los trabajadores y hacer efectivo el derecho de consulta de los trabajadores.

| Desarrollar las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la política preventiva.

| Integrar a nuestros suministradores, contratistas y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo.

| Realizar auditorías sistemáticas que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política preventiva.

| Dotar a la organización de los medios humanos y materiales necesarios para desarrollar esta política preventiva.

| Difundir esta política entre todos los miembros de nuestra organización.

La Formación en Prevención de Riesgos Laborales de Wind1000 Services tiene como objetivo la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar los niveles de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.



Auditorías

Al inicio de cada año, el RSIG (Responsable del Sistema Integrado de Gestión) efectúa la planificación de las auditorías a realizar. Todos los departamentos de Wind1000 Services serán auditados como mínimo cada doce meses.

El RSIG podrá planificar un aumento en la periodicidad y cobertura de las auditorías internas en función de la magnitud de los niveles de grado de riesgo para la seguridad y salud en el trabajo obtenidos en la evaluación de riesgos, o en función de la naturaleza y magnitud de los aspectos ambientales identificados.

Se establece la realización de auditorías internas con la finalidad de verificar la implantación y eficacia del SIG de Wind1000 Services o, en caso contrario, detectar las desviaciones y establecer las acciones correctivas para eliminarlas.

En 2016 Wind1000 Services ha sido auditada en varias ocasiones, siendo estas auditorías encargadas tanto por los Clientes, por normativa o por decisión interna.

La Sociedad llevó a cabo una auditoría interna, realizada por la empresa externa Tempo Consultores, con la finalidad de verificar la implantación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

Se realizaron las auditorías correspondientes para la renovación de las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, obtenidas de nuevo para el período de 2016.

Se ha realizado al menos una inspección interna de QHSE por parque eólico en 2016. En el caso en que el servicio en el parque haya sido superior a 6 meses, se realizó una segunda auditoría.

Por su parte, los Clientes también nos auditaron a lo largo del año. Vestas realizó inspecciones de QHSE en cada uno de los parques de su propiedad y Gamesa las realizó aleatoriamente en sus parques.





07 Proveedores

Crear relaciones estables con los proveedores

Los procesos de selección de proveedores se realizan siempre de acuerdo a la ley, prevaleciendo los criterios de calidad y coste y velando por el conflicto de intereses o el favoritismo en su selección.

Tal y como sucede con nuestros clientes, toda la información suministrada por nuestros proveedores se trata de modo confidencial por parte de los empleados de Wind1000 Services.

Wind1000 Services ofrece a los proveedores un servicio de atención completo, en el que pone a su disposición canales a través de los cuales puede contactar con la compañía para formular sus sugerencias o notificar cualquier tipo de incidencia. Los proveedores pueden contactar con la compañía a través del canal telefónico (981 106 830) o mediante correo electrónico (info@wind1000-services.com).

Sistemas de Gestión de Calidad

La Responsabilidad Social con los proveedores se fundamenta en la construcción de relaciones de confianza, desarrollando procesos de adquisición de bienes y servicios ágiles, oportunos, eficientes y con reglas claras.

Auditorías

Para ello en Wind1000 se tienen en cuenta unos criterios de homologación de los proveedores con los que se va a trabajar. A la hora de establecer dichos criterios se tienen en cuenta diversos factores relacionados con la responsabilidad social, tales como certificaciones, localización o resultados positivos en los servicios prestados.





08 Medioambiente

Optimizar el uso de papel en la entidad

Wind1000 se preocupa por el medio ambiente y se compromete a protegerlo buscando un equilibrio entre sus actividades económicas y las necesidades medioambientales, siempre velando por los derechos de las próximas generaciones.

En 2016 hemos comenzado a trabajar en crear una política de reducción de consumo de papel promoviendo la minimización de su uso implantando una política de impresión bloqueada.

Responsable de Medioambiente

Wind1000 cuenta con un responsable de medio ambiente que vela por cumplir no sólo con las normativas vigentes, sino también reducir el impacto en el medio ambiente.

La empresa cumple con la normativa ISO 14001:2004 de Sistemas de Gestión Ambiental, que ha ayudado a Wind1000 a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de nuestras prácticas habituales.

Promover un Estándar de firma digital

Para proteger el medio ambiente, promoviendo la conservación de los recursos naturales, como es el papel, desde Wind1000 se está trabajando en un Sistema de Gestión Documental digital para el archivo de documentación en formato digital (paperless) y en un Sistema de Firma Digital que no implique el uso de papel para el uso de documentos.





Network Spain
WE SUPPORT

