



# United Nations Global Compact Fortschrittsbericht

01/2015 bis 12/2016

EKF-diagnostic GmbH



## **INHALT**

Grußwort des Geschäftsführers	3
EKF-diagnostic GmbH	4
Menschenrechte	6
Arbeitsnormen	7
Umweltschutz	9
Korruptionsbekämpfung	11
Engagement im Kinder- und Jugendsport	12



### GRUßWORT DES GESCHÄFTSFÜHRERS

Sehr geehrte Damen und Herren

Die EKF-Diagnostic GmbH, als Teil der EKF Diagnostics Holdings PLC, ist seit über 25 Jahren im Medizingerätesektor weltweit tätig. Seit dem Beitritt zum United Nations Global Compact haben wir unsere Bemühungen hinsichtlich Nachhaltigkeit und Human Rights weiter verstärkt. Unsere Unternehmensziele lassen sich in drei große Bereiche unterteilen:

#### **Nachhaltige Entwicklung**

Wir sehen unsere Zukunft als nachhaltiges Unternehmen. Wir wollen sozialverantwortlich auf dem Markt agieren, unsere Produkte umweltbewusst herstellen und unser gesellschaftliches Engagement weiter stärken.

#### Wirtschaftlichkeit

Wir wollen ein gewinnorientiertes Unternehmen sein. Wir verpflichten uns anvertraute Ressourcen effektiv und sorgsam zur Stärkung und Erweiterung des Standortes zu nutzen.

#### **Integrität (Organisation)**

Wir wollen unser Unternehmen klar und transparent strukturieren, die Eigenverantwortung der Mitarbeiter stärken und ein gesundes Arbeitsklima schaffen. Wir glauben, dass wir nur zusammen unsere Ziele erreichen und wettbewerbsfähig bleiben können.

Mit anderen Worten wir fühlen uns den 10 Prinzipien und darüber hinaus verpflichtet und richten unser Denken und Handeln danach aus.

So konnte im Unternehmen eine Atmosphäre geschaffen werden, die von gegenseitiger Achtung und Wertschätzung unabhängig von Geschlecht oder Herkunft geprägt ist. Nahezu 50 % aller Führungspositionen werden von Frauen wahrgenommen. Ein flexibles Arbeitszeitmodell lässt Raum für Kinderbetreuung und Familie. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter schlägt sich letztlich in der Qualität unserer Produkte nieder – ein Garant für den weltweiten Erfolg.

Details können Sie unserem Fortschrittsbericht entnehmen.

Steffen Borlich

CEO

Barleben, April 2017





### ÜBER UNS

#### **UNSER UNTERNEHMEN**

Die EKF-Diagnostic GmbH ist ein Hersteller von Point-of-Care-Geräten zur Messung von Glukose, Laktat, Hämoglobin, Hämatokrit und glykiertem Hämoglobin. EKF-Produkte sind benutzerfreundlich, zuverlässig und genau. Heute sind unsere Point-of-Care-Analyser in mehr als 100 Ländern in regelmäßigem Gebrauch.

Unsere POC-Analyser helfen Ärzten und Fachspezialisten Patienten mit häufigen Krankheitsbildern wie Anämie, Unterernährung und Diabetes zu überwachen. Unsere Laktat-Analyser finden in einem breiten Spektrum Anwendung, beispielsweise auch in der Sport-und Veterinärmedizin.

Die Leitlinie unseres Handelns lässt sich mit folgender grundlegender Unternehmenspolitik umschreiben: "Weltweit anerkannt durch Qualität und Präzision". Unter diesen Gesichtspunkten sind wir bestrebt, all unsere Tätigkeiten auf einem hohen qualitativen Niveau durchzuführen und die Anwender unserer Geräte durch eine hohe Produktqualität zu überzeugen. Dabei ist die Zufriedenheit unserer Kunden mit den Produkten und Dienstleistungen unseres Hauses ein zentrales Ziel der Unternehmenspolitik.

Unter Berücksichtigung der Zweckbestimmung sollen Kundenanforderungen ebenso erfüllt werden, wie national und international anerkannte Normen und Standards bezüglich Sicherheit, Zuverlässigkeit, Anwendernutzen, Bedienbarkeit, Umweltverträglichkeit, etc. Diese Kundenorientierung und das Qualitätsverständnis beginnt bereits beim ersten ausgelieferten Produkt ("First Time Quality").

Mit einer klaren Unternehmensstruktur schaffen wir reproduzierbare und steuerbare Abläufe mit festgelegten Verantwortungen und Schnittstellen. Damit wird die Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Produkte gewährleistet und Transparenz der Prozesse erreicht. Dies bildet die Grundlage für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in unserem Unternehmen.

In diese Betrachtung werden gleichermaßen Problemfelder der Ökologie und des Umweltschutzes wie auch der Sicherheit einbezogen.

Die Geschäftsführung fördert mit Hilfe geeigneter Maßnahmen das Bewusstsein für die Unternehmens- und Qualitätspolitik und die Motivation unserer Mitarbeiter. Hierzu zählen regelmäßige Schulungen/Einweisungen sowie die Einbindung der qualifizierten Mitarbeiter in Entscheidungen und Verbesserungen.



Durch die geplante Qualitätsprüfung im gesamten Produktentstehungsprozess – vom Wareneingang über die Zwischenprüfung bis zur Endkontrolle – für die Fertigung und den Service – gewährleisten wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

#### **UNSERE PRODUKTE**



bemühen uns, den Zugang der Patienten zum Diabetesdiagnoseverfahren durch die Bereitstellung von bezahlbarer Technologie zu verbessern, wodurch die Kosten für die langfristige Gesundheitsversorgung sowohl der Patienten mit diagnostiziertem Diabetes als auch Risikopatienten verringert werden.

Unsere Diagnosetests für HbA1c und Glukose liefern schnelle und zuverlässige Ergebnisse, die dem Arzt und seinen Patienten die nötigen Informationen zur Verfügung stellen, um klinische und lebenslange Entscheidungen in wenigen Minuten zu treffen.

Die Glukose-Analysatoren Biosen C\_Line und S\_Line sind eine bekannte Marke in Laboren und Kliniken. Biosen nutzt die Chip-Sensor-Technologie, um schnelle und hochpräzise Ergebnisse für Glukose und, falls erforderlich, Laktat zu liefern.

Mit dem Sortiment von Hämoglobin- und Hämatokrit-Analysatoren bietet die EKF-diagnostic GmbH den Ärzten und Spezialisten eine Auswahl an Produkten mit unterschiedlicher Methodik, Messgeschwindigkeit, Konnektivität und Preisoptionen. Unser Ziel ist es, Blutspende und Anämie-Screening einfacher, erschwinglicher und leichter zugänglich als je zuvor zu machen.



Das EKF-Sortiment an Sportleistungsblutanalysatoren bietet Trainern, Athleten und Sportmedizinern präzise und anwenderfreundliche Diagnosewerkzeuge an, die zu besseren Trainingsergebnissen verhelfen können. Die Prüfung des Laktatwerts ist seit vielen Jahren ein etabliertes Mittel in der Leistungsdiagnostik, denn nur gezieltes und gesundes Training führt zum Erfolg.





### **MENSCHENRECHTE**

Prinzip 1: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte

unterstützen und achten und

Prinzip 2: sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen

mitschuldig machen.

Wir halten uns weiterhin uneingeschränkt an die internationalen Menschenrechte und tolerieren keinerlei Menschenrechtsverletzungen. Etwaige Vorfälle können alle Mitarbeiter oder Geschäftspartner jederzeit der Geschäftsleitung melden. In der Vergangenheit wurden keine Verletzungen der Menschenrechte durch unsere Mitarbeiter oder Partner gemeldet.

Um die Sicherheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz zu gewährleisten, ist die Firma stets verschlossen. Außenstehende dürfen nur nach Aufforderung und Anmeldung das Firmengebäude betreten, tragen einen Besucherausweis und dürfen sich nur in Begleitung von EKF-Mitarbeitern im Gebäude bewegen. Alle Mitarbeiter tragen stets einen Mitarbeiterausweis mit Lichtbild, gut sichtbar für alle, bei sich.

Des Weiteren sind alle Mitarbeiter über die Datenschutzbestimmungen belehrt worden, um den sicheren Umgang mit ihnen anvertrauten Daten zu gewährleisten.



### **ARBEITSNORMEN**

Prinzip 3: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame

Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie für

Prinzip 4: die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit;

Prinzip 5: die Abschaffung von Kinderarbeit und

Prinzip 6: die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung

eintreten.

Die EKF-diagnostic GmbH toleriert keinerlei Diskriminierung. Wir unterscheiden weder nach Geschlecht, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Religion oder sonstiges und fordern jeden Mitarbeiter auf, zu einer Atmosphäre respektvollen Miteinanders beizutragen, in der jegliche Art von Belästigung oder Mobbing ausgeschlossen ist.

Um den Mitarbeitern die Meldung eines eventuell auftretenden Verstoßes zu erleichtern, gibt es eine Richtlinie zum Beschwerdeverfahren. Hierin ist genau beschrieben wie mit einer Beschwerde umzugehen ist. Des Weiteren hängt ein Kummerkasten aus, gut zugänglich für alle Betriebsangehörigen, sodass jederzeit Beschwerden, Anregungen, Kritik oder sonstiges mitgeteilt werden können.

Sämtliche Rechte und Pflichten der Mitarbeiter der EKFdiagnostic GmbH sind in deren Arbeitsverträgen
festgehalten und stimmen mit dem Grundgesetz überein.
Damit unsere Mitarbeiter berufliche und familiäre
Belange besser miteinander vereinbaren können, bieten
wir Gleitzeitmodelle mit bestimmten Kernarbeitszeiten
an, sowie die Möglichkeit im Home Office zu arbeiten.
Auch Pausen bzw. Ruhezeiten können frei gewählt
werden.



Momentan sind 129 Mitarbeiter bei EKF beschäftigt. Der Anteil der weiblichen Mitarbeiter beträgt 49 % und ist somit um 5 % gestiegen. Auch der Anteil der weiblichen Mitarbeiter in Führungsposition ist im Vergleich zum vorherigen Berichtszeitraum um 7 % gestiegen und beträgt 48 %. Wir definieren hierbei den Begriff Führungsposition wie folgt: "Führungskräfte umfassen Personen ab 18 Jahren, die als Angestellte in der Privatwirtschaft in (1) Funktionen mit umfassenden Führungsaufgaben (z.B. Direktor/-innen, Geschäftsführer/-innen oder auch Vorstände größerer Betriebe und Verbände) oder (2) sonstigen Leitungsfunktionen oder hochqualifizierten Tätigkeiten (z.B. Abteilungsleiter/-innen, wissenschaftliche Angestellte, Ingenieure/-innen) tätig sind. Damit werden also unter dem Begriff "Führungskräfte" sowohl Personen in Leitungsfunktionen als auch Beschäftigte in hochqualifizierten Tätigkeiten gefasst." ¹





Natürlich bieten wir allen Mitarbeitern die Möglichkeit sich durch interne und externe Schulungen weiterzubilden. Mit diesen geplanten Schulungen - dokumentiert in einem Schulungsplan – gewährleisten wir, dass sich der Wissenstand der Mitarbeiter im gleichen Maße wie der technologische Fortschritt bzw. Aufgaben ihre weiterentwickelt. Somit sind und bleiben unsere Mitarbeiter in der Lage, qualitätsrelevanten Tätigkeiten fachgerecht auszuführen. Dies schließt neben den fachlichen Schulungen auch regelmäßige

Schulungen zu gesetzlichen und Arbeitsschutzbestimmungen ein. Im Anschluss beurteilen wir die Wirksamkeit der Schulungsmaßnahmen, um eventuell weiteren Bedarf aufzudecken. Im Jahr 2016 fanden 63 Schulungen statt. Auch in diesem Jahr wird es wieder einen internen Sprachkurs geben.

Wir beschäftigen sowohl Kollegen mit und ohne Behinderungen. Auch Mitarbeiter verschiedener Kulturen sind bei uns willkommen. So kommen unsere Mitarbeiter z.B. aus Russland, Weißrussland, der Ukraine als auch aus China. Das Durchschnittsalter unserer Belegschaft beträgt aktuell 43 Jahre. Davon ist ein Drittel über 50 Jahre alt. Im Gegensatz zum Vorherigen Berichtszeitraum ist dies ein Anstieg um fast 6 %.

Bei der Auswahl unserer Geschäftspartner achten wir ebenfalls darauf, möglichst Firmen auszuwählen, die die gleichen Ziele wie wir verfolgen und sich ebenfalls über das erforderliche Maß hinaus engagieren und sich um die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter kümmern.

Auch wir sorgen uns um die Gesundheit und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter. Deshalb beachten wir einschlägige Regelungen zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit. Arbeitsschutzbelehrungen werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt und dokumentiert. Mehrmals im Jahr haben die Mitarbeiter die Möglichkeit die Betriebsarztsprechstunde in unserem Haus zu besuchen. Auch Impfungen und Augenuntersuchungen werden regelmäßig durchgeführt. Zusätzlich bieten wir kostenlose Zusatzversicherungen und eine betriebliche Altersvorsorge an. Während der Sommermonate stehen unseren Mitarbeitern kostenlose Getränke zur Verfügung, um ihnen das Arbeiten bei hohen Außentemperaturen etwas zu erleichtern.

Des Weiteren haben wir erneut versucht unseren Mitarbeitern verschiedene Möglichkeiten zu

bieten um sich sportlich zu betätigen. Wie in jedem Jahr sind wieder mehrere Teams von EKF beim Magdeburger Firmenstaffellauf an den Start gegangen. Aufgrund des großen Interesses seitens unserer Mitarbeiter bei unserem Gesundheitstag, hat die Firma zwei kostenlose Rückengymnastikkurse für alle Interessenten angeboten, welche nach Feierabend in unseren Räumlichkeiten stattfanden.





### **UMWELTSCHUTZ**

Prinzip 7: Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen

vorsorgenden Ansatz unterstützen,

Prinzip 8: Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für

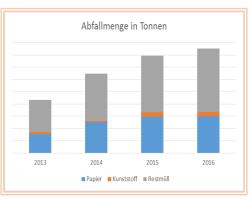
die Umwelt zu erzeugen und

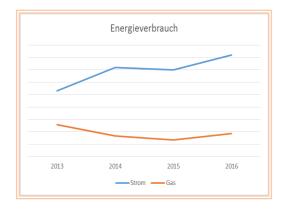
Prinzip 9: die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien

fördern.

Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt, wie Abfall, Emissionen und Energie zu prüfen, zu überwachen, zu beurteilen und entsprechend unserer technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten zu vermeiden bzw. zu minimieren. Unsere Produkte werden gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen hergestellt. Des Weiteren kontrollieren wir die verwendeten Stoffe und Materialien (REACH, RoHS, etc.) bereits während der Entwicklungsphase eines Produkts.

Sämtliche Mitarbeiter der EKF-diagnostic GmbH sind, wie auch schon in den vergangenen Jahren, dazu angehalten die Umwelt zu schützen, indem sie zum Beispiel sorgsam mit Papier umgehen. Aktuell prüfen wir die Möglichkeit unsere Drucker komplett mit recyceltem Papier auszustatten. Auch das Recyceln von Abfällen ist für uns eine Selbstverständlichkeit, zu deren Einhaltung alle Angestellten aufgerufen sind.





Im Vergleich zum letzten Jahr ist unser Stromverbrauch um 17 % gestiegen, was auf eine gesteigerte Produktion und auf unser neues zusätzliches Büro- und Produktionsgebäude zurückzuführen ist. Auch unser Gasverbrauch ist im Vergleich zu den Vorjahren gestiegen, während wir unseren Wasserverbrauch um 4 % reduzieren konnten.

Auch bei der Auswahl unserer Spediteure und Kuriere achten wir natürlich weiterhin darauf, dass sie die Umwelt

durch verschiedene Maßnahmen schützen und Umweltprojekte unterstützen. Auch wir leisten hierfür unseren Beitrag und halten weiterhin an Sammelabholungen fest. Durch diese gesammelten Abholungen zweimal wöchentlich tragen wir dazu bei, dass die Fahrzeuge der



Spediteure optimal ausgelastet werden und die Umweltbelastungen so möglichst gering gehalten werden.

Unsere Produktverpackungen sind so gestaltet, dass möglichst wenig Verpackungsmaterial verwendet wird, um auch hier eine Einsparung der Ressourcen bzw. eine höhere Umweltfreundlichkeit zu erzielen. Außerdem nutzen wir teilweise beim Einkauf von Produkten Pendelverpackungen, welche sobald wir das Produkt aufgebraucht haben zurück zum Hersteller gehen, um erneut befüllt zu werden.

Kein international aufgestelltes Unternehmen kann auf Dienstreisen seiner Mitarbeiter verzichten. Vieles muss von Angesicht zu Angesicht besprochen werden. Aber muss man dafür auch immer vor Ort sein? Dank der uns zur Verfügung stehenden Technologien nicht. Video- und Telefonkonferenzen sind für EKF selbstverständliche Kommunikationstools, die uns helfen, Kosten und Emissionen einzusparen. So werden beispielsweise rund 80 % aller monatlich stattfindenden Business Review Meetings per Telefonkonferenz abgehalten. Des Weiteren ist die Handhabung unserer Produkte so konzipiert, dass eine Installation oder eine Einweisung vor Ort oder in unserem Haus durch einen unserer Mitarbeiter überflüssig ist. Dies minimiert den Reiseaufwand für uns und unsere Kunden extrem.



# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter weiterhin ehrenhaft, ehrlich und in Einhaltung der höchsten Ansprüche bezüglich der Firmenintegrität und der Gesetzgebung in allen Gebieten handeln, in denen wir tätig sind, gibt es unsere Unternehmensrichtlinie gegen Korruption und Bestechung, um eventuelle Missverständnisse aus dem Weg zu räumen und unsere Mitarbeiter und Partner darauf hinzuweisen, dass wir den Ansatz der Nulltoleranz gegenüber Bestechung und Korruption verfolgen. Die Richtlinie zeigt u. a. potenzielle Gefahrenszenarien "Rote Tücher" auf und beschreibt, wie in einem solchen Fall zu verfahren ist.

Zur besseren Überprüfung unserer aktuellen und zukünftigen Geschäftspartner nutzen wir weiterhin eine Sanktionslisten-Software. Mittels dieser Software ist es möglich zu überprüfen, ob ein Geschäftspartner auf einer Sanktionsliste steht. Folgende Sanktionslisten werden u.a. geprüft:

- US Denied Persons List
- US Entity List
- US Specially Designated Nationals List
- Konsolidierte Liste des Sicherheitsrates der Vereinten Nationen

Sobald ein Geschäftspartner in einer der Listen aufgeführt ist, führt dies zur sofortigen Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen ihm und der EKF-diagnostic GmbH.

Seit 2013 ist die EKF-diagnostic GmbH Inhaber eines AEO-Zertifikats.



### ENGAGEMENT IM KINDER- UND JUGENDSPORT



Wie auch in den vorherigen Jahren engagierte sich die Firma auch diesmal wieder im Kinderund Jugendsport, indem sie die Aktion "Mein Blut meiner Mannschaft" fortsetzte. Bei dieser Aktion können Kinder- und Jugendmannschaften verschiedener Sportarten aus Sachsen-Anhalt auf eine etwas andere Art und Weise gegeneinander antreten.

Es geht nicht darum ihr sportliches Können unter Beweis zu stellen, sondern so viele Blutspender wie möglich zu mobilisieren, um den Blutspendediensten über das Sommerloch hinweg zu helfen.

Jedes Team erhält hierfür Blutspendekarten, die der jeweilige Blutspender dann für sein Team beim Blutspendedienst abstempeln lassen kann. In diesem Zusammenhang wurden auch zwei



Blutspendetage in unseren Räumlichkeiten organisiert, an denen es Mitarbeitern und Gästen aus umliegenden Firmen möglich war, ihr Blut für eine der teilnehmenden Mannschaften zu spenden.



In diesem Jahr gewannen die Jungen der Handball-C-Jugend vom TSG Calbe. 717 Blutspender haben ihnen zum Sieg verholfen. Sie erhielten ein Sponsoring im Wert von 1000 € für eine Mannschaftsausrüstung. Insgesamt wurden in diesem Jahr durch den EKF-Blutspendewettbewerb 1103 Blutspenden geleistet.

Im Jahr 2015 wurden insgesamt 1178 Blutspenden gesammelt und auch der 2. und der 3. Platz mit einer Siegprämie geehrt. Dank unserer Geschäftspartner, die wir anlässlich unseres 25-jährigen Jubiläums dazu aufgerufen haben uns zu unterstützen, konnte so ein Sponsoring im Wert von 700 Euro an den Zweitplatzierten BHC und 400 Euro an den Drittplatzierten SV Rot-Weiß Groß Rosenburg e.V. übergeben werden.

Für unser Engagement im Blutspendedienst erhielten wir 2015 vom DRK die Auszeichnung "Helfende Hände".

