

# INFORME DE PROGRESO

## PACTO MUNDIAL 2016



En Madrid a 20 de diciembre de 2016

**INFORME DE PROGRESO  
PACTO MUNDIAL 2016**

**INDICE**

**Contenido**

INDICE ..... 3

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO..... 4

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN..... 5

MISION Y VALORES ..... 8

Visión ..... 8

Valores ..... 8

DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REFERIDAS A LOS 10 PRINCIPIOS ..... 10

## CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

### *“Crecemos para estar más cerca”*

Rodrigo Cortina López, como Consejero Delegado de la Empresa OMBUDS SEGURIDAD, S.A, y como máximo representante de la misma, presenta el informe de Progreso de Pacto Mundial correspondiente al año 2016.

OMBUDS SEGURIDAD expresa y mantiene su firme compromiso de colaborar activamente en la implantación y promoción de los 10 Principios que integran el Pacto Mundial en todas las actividades que desarrolla, lo hacemos convencidos de nuestra responsabilidad en materia de derechos humanos, normativa laboral, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Destacamos de este informe, muy especialmente, que en el presente año hemos desarrollado y trabajado en renovar e implantar nuestra política anticorrupción de conformidad con los principios del Pacto Mundial, así como en promocionar y promover entre nuestros empleados la política de gestión medioambiental y prevención de riesgos laborales con el objetivo de minimizar o excluir cualquier impacto que pudiera tener consecuencias negativas en el medio ambiente y en día a día laboral.

Quiero manifestar nuestro interés por seguir avanzando en la mejora de nuestras políticas y líneas de trabajo en el campo de la RSC (Responsabilidad Social Corporativa).

Atentamente,

Rodrigo Cortina López

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

### INFORMACION GENERAL

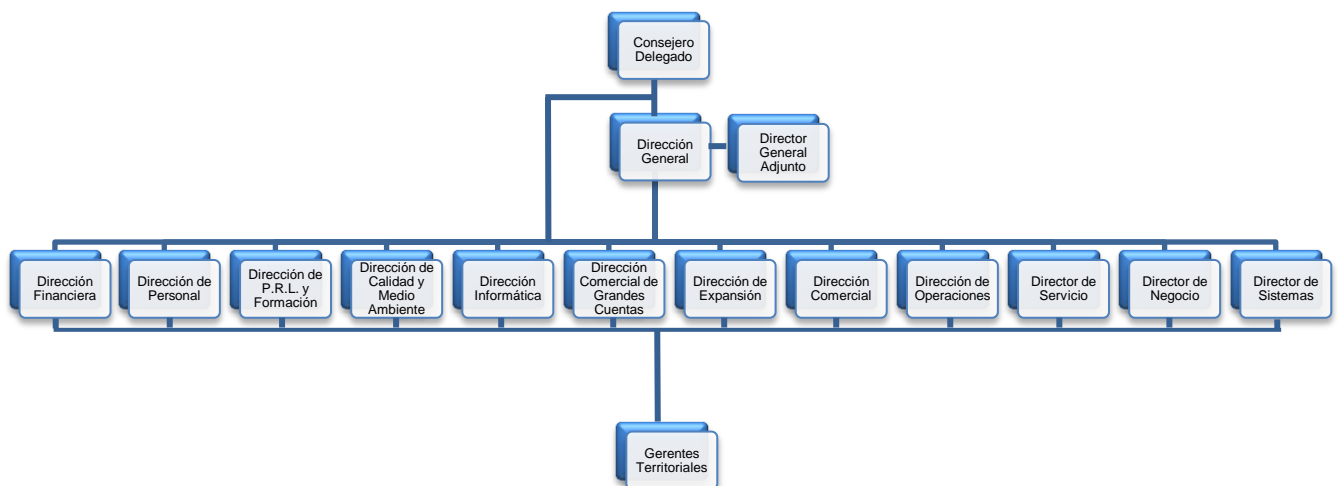
Nombre de la Organización: OMBUDS SEGURIDAD, S.A.

Dirección Web: [www.ombuds.es](http://www.ombuds.es)

Principales marcas o servicios: Servicios profesionales de Seguridad Privada.

Fecha de adhesión: 11/03/2015

Estructura operativa de la organización:



Localización de la sede: Calle Cólquide, 6, 28230, Las Rozas, Madrid.

Países en los que opera la organización: España

Número de empleados: 4800

Mercados Servidos:

## INFORME DE PROGRESO

### PACTO MUNDIAL 2016

- Geográficamente: OMBUDS SEGURIDAD cobertura en servicios de seguridad privada a nivel nacional dividiéndose geográficamente en 4 zonas operativas: Zona este (Valencia y Cataluña), Zona sur (Andalucía), Zona centro (Madrid, Castilla La Mancha, parte de Castilla y León, Extremadura y Canarias) y zona Norte (Galicia, Bilbao, Cantabria, Asturias, y algunas comunidades de Castilla y León.)
- Sectores: Sector industria, transporte, distribución y logística, finanzas, gran consumo, retail y administración pública.
- Tipos de cliente: Cualquier persona o empresa que requieran de una protección de bienes, personas o instalaciones a través de servicios de seguridad privada, además de la Administración Pública.

Cambios significativos. Instalaciones: Adjuntamos a continuación nuestro listado de delegaciones actualizado a fecha diciembre de 2016. En relación con años anteriores.

<b>DELEGACIONES DE OMBUDS AUTORIZADAS POR POLICIA</b>		
<b>PROVINCIA</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONO</b>
BARCELONA	C/ Nicaragua, 46	Tlf: 933 632 008 / fax: 934 300 564
BILBAO	C/ Rivera de Axpe, 50 (Erandio)	944 806 420 / fax: 944 316 509
GERONA	C/ Cristòfol Grober, 4	972 207 139 / fax: 972 223 502
LÉRIDA	C/ Bonaire, 8-12	973 234 460 / fax: 973 247 073
MADRID	C/ Cólquide 6 (Las Rozas)	916 363 660 / fax: 916 361 834
MALAGA	C/ Huescar, 2	952 275 630 / fax: 952 397 824
PAMPLONA	C/ Tudela, 20	948 290 611 / fax: 948 290 222
SAN SEBASTIÁN	C/ Pilotegui, 2	943 314 066 / fax: 943 314 548
TARRAGONA	Avda. Ramón y Cajal, 48	977 248 937 / fax: 977 217 010
VALENCIA	Calle Alfahuir,40	
VITORIA	C/ Portal de Gamarra, 1	945 123 476 / fax: 945 255 300
SEVILLA	Avda. Luis Morales, 20	955 115 280 / fax: 954 532 326
LÉRIDA	C/ Bonaire, 8-12	973 234 460 / fax: 973 247 073
VALLADOLID	C/ Matias Sangrador, 3	983 100 055
ZARAGOZA	C/ Cuatro de Agosto, 7	976 791 180 / fax: 976 791 150

## **MENCIONES**

Durante el año 2016 un gran número de empleados que integran la plantilla de vigilancia, han recibido premios y/o menciones honoríficas realizadas por el Cuerpo Nacional de Policía y otorgadas con motivo de su trayectoria profesional o de su buen hacer en la actividad, además de menciones de organismos / entidades de PRL que han otorgado a Ombuds Seguridad el Premio Prever 2016 en su categoría de Prever Empresas e Instituciones en virtud de los méritos contraídos por su labor en favor de la investigación, divulgación e implantación de la prevención de los riesgos laborales.

## **MISION Y VALORES**

### **Nuestra Misión**

Es la del COMPROMISO, trabajando día a día para convertirnos en la empresa de seguridad de confianza que garantice la satisfacción de nuestros clientes a través de la oferta de soluciones adaptadas a sus necesidades.

### **Visión**

OMBUDS SEGURIDAD quiere seguir desarrollándose como Compañía y aumentar sus criterios de calidad y sostenibilidad en línea con el aumento de la confianza de clientes y empleados.

Queremos que nuestros empleados se sientan identificados con la marca y satisfechos en el desempeño de su puesto de trabajo y su relación con la compañía.

Ofrecer productos que se adapten a las necesidades y nueva situación de nuestros clientes.

Desarrollamos nuestras acciones mediante una política de sostenibilidad con el medio ambiente.

### **Valores**

Nuestros valores se basan en el Compromiso con nuestros accionistas e inversores, la orientación al cliente, el interés por las personas, la sostenibilidad, la responsabilidad social, la integridad y la gestión del cambio.

Nuestro avance y progreso se comprueba, entre otros, en los siguientes aspectos:

Nuestra plantilla está formada por personas de diversos países de la Unión Europea, siendo la mayoría de procedencia española, no existiendo discriminación por razones culturales ni de sexo.



## INFORME DE PROGRESO

### PACTO MUNDIAL 2016

Se garantizan los derechos de representación y asociación de los trabajadores, que están protegidos por todas las garantías legales que se establecen, muestra de ello son los diferentes convenios en los que participamos.

Se han iniciado nuevos métodos de formación, como la formación e-learning que permite la flexibilización de horarios, tratando de enfocar dicha formación hacia todas las necesidades profesionales, con el fin de perfeccionar el bagaje personal de nuestros empleados.

Se ha mejorado nuestro Sistema de Prevención de Riesgos Laborales, potenciando la comunicación para fomentar la participación de los trabajadores en todos los aspectos de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la difusión de medidas preventivas.

*Nuestro objetivo: la creación de un Manual de Acogida para el trabajador para el primer trimestre de 2017..*

## INFORME DE PROGRESO

### PACTO MUNDIAL 2016

#### DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REFERIDAS A LOS 10 PRINCIPIOS

##### ✓ DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 1: Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.**

OMBUDS SEGURIDAD asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente y con total respeto hacia los Derechos Humanos y las libertades públicas. Todos los trabajadores deben cumplir la legislación española vigente, atendiendo al espíritu y la finalidad de las mismas, observando en todas sus actuaciones un comportamiento ético. Asimismo, deben evitar cualquier conducta que aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de la organización ante la comunidad, el gobierno del país u otros organismos, y afectar de manera negativa a sus intereses. Ante cualquier situación duda u observación de casos de falta de respeto a la legalidad o valores éticos, los trabajadores deberán informar a la empresa a través de su superior jerárquico o de la Dirección de Calidad y Medio Ambiente y RSC.

Con el fin de potenciar la línea definida en nuestra política durante el presente año OMBUDS SEGURIDAD elaborará un manual de acogida específico para sus empleados, cumpliendo así con los objetivos propuestos. Nuestro Manual de acogida tendrá por finalidad conseguir que cada nueva incorporación a la compañía conozca nuestra misión, valores y código ético así como facilitar su integración a la vida laboral de la compañía.

Además se ha llevado a cabo una actualización de nuestra página web con la finalidad de dar a conocer entre clientes y empleados de forma más efectiva la misión y valores de la compañía, así como también se ha creado un buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones el cual está a disposición de todos los trabajadores en la página web.

En octubre de 2016, OMBUDS SEGURIDAD creó su Código ético tomando como referencia la Declaración Universal de Derechos Humanos y los 10 Principios del Pacto Mundial.

Para el año 2017 – 2018 y en línea con el principio de respeto y protección de los Derechos Humanos, OMBUDS SEGURIDAD se propone las siguientes acciones:

1. Elaboración y publicación del Manual de Acogida a los empleados de nueva incorporación.
2. Extender entre los empleados el código ético adaptado de tal forma que el acceso sea fácil y sencillo.
3. Fomento de acciones formativas dirigidas a la protección de los Derechos humanos. Durante el año 2016 se han elaborado distintas acciones formativas que se han impartido entre distintos empleados de la compañía y nuestra intención es ampliar esta formación entre nuestros empleados.

Se expone a continuación el contenido genérico del curso:

- a. Introducción
- b. Derechos Humanos
  - a. Concepto: ¿Qué son los derechos humanos?
  - b. Evolución de los Derechos humanos.
  - c. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
  - d. Derechos fundamentales en el trabajo. Organización Internacional de Trabajo (OIT).
    - e. Las empresas y los Derechos Humanos:
      - a. Principios Rectores de la ONU para las empresas y los Derechos Humanos
      - b. Pacto Mundial de las Naciones Unidas
      - c. Principios voluntarios de seguridad y Derechos Humanos
    - f. Las empresas de seguridad privada y los Derechos Humanos.
    - g. El personal de seguridad privada y los Derechos Humanos.
  - h. Casos prácticos.

Algunos indicadores aplicables relacionados con este principio:

- ✓ No hemos registrado ningún incidente de discriminación dentro de la Compañía.
- ✓ El 100% de nuestros empleados se encuentran cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.
- ✓ No existe diferencia salarial por razones de sexo en nuestra empresa aplicándose el salario establecido según convenio.
- ✓ No han existido quejas relativas a violaciones de la privacidad de cliente y/o pérdida de datos de los mismos.
- ✓ Hemos elevado nuestro porcentaje de personas formadas en materia de Derechos Humanos.

**PRINCIPIO 2: Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

OMBUDS SEGURIDAD con la finalidad de aumentar su control sobre proveedores y comprobar así que siguen pautas de comportamiento y desarrollo de su actividad con las del Pacto Mundial y los 10 principios de las Naciones Unidas, ha llevado a cabo una adaptación en el procedimiento de compras contenido en su sistema de gestión integral de la calidad, donde se da preferencia en la elección de aquellos proveedores que integran políticas de sostenimiento del medio ambiente. Igualmente se prioriza la contratación de proveedores que dispongan de certificaciones de sus actividades en relación con la normativa vigente de calidad, medio ambiente, seguridad y Salud en el trabajo, frente a aquellos otros que carezcan de las certificaciones oportunas.

Así en la última revisión realizada de nuestro manual de sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, se ha incluido la responsabilidad de nuestro director de calidad, de comunicar los procedimientos y/o requisitos ambientales aplicables a los proveedores y subcontratistas. Esta comunicación la podrá realizar a través del envío de una carta o correo electrónico (sin formato definido) o bien a través de la página web de la empresa. En ella se comunicará la política de la organización y se solicitará a los proveedores que comuniquen la manera de controlar los aspectos ambientales asociados a su actividad.

Nuestro sistema de gestión de compras se encuentra certificado por la entidad auditora acreditada conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18000.

Nuestro objetivo para el próximo semestre de 2017 es la obtención de la certificación en Responsabilidad Social Corporativa posteriores y también será editar un código de conducta para proveedores que deberá ser entregado a todos nuestros proveedores colaboradores.

Algunos indicadores aplicables relacionados con este principio:

- No existen operaciones identificadas como incidentes de trabajo infantil.
- No existen operaciones identificadas como de riesgo importante para incidente de trabajo forzoso u obligatorio.

## ✓ **NORMAS LABORALES**

### **PRINCIPIO 3: Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación.**

Para OMBUDS SEGURIDAD todo el personal sin discriminación tiene derecho a formar sindicatos y afiliarse a ellos para la protección de intereses individuales y colectivos. Para el cumplimiento de esta finalidad hemos seguido entre otros los siguientes criterios.

- **Convenio Colectivo. Toda nuestra plantilla se encuentra cubierta en un 100% por convenio colectivo:**
  - Convenio colectivo de Seguridad privada.
- **Filosofía de colaboración:**

OMBUDS SEGURIDAD desde su nacimiento ha mantenido la filosofía de pertenecer a las diferentes patronales de nuestro sector, colaborando en las mesas de negociación así como en las plataformas de desarrollo constituidas con reuniones periódicas mensuales y trimestrales.

Además OMBUDS SEGURIDAD presenta sus correspondientes planes de formación a los distintos comités para su aprobación o modificación en caso de considerarse oportuno la impartición de otras acciones formativas por considerarse más beneficiosas y provechosos para los empleados.

- **Libertad de asociación:**

OMBUDS SEGURIDAD se asegura que todos los trabajadores puedan formar un sindicato y afiliarse al sindicato de su elección sin temor a intimidaciones ni represalias.

**PRINCIPIO 4: Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

OMBUDS SEGURIDAD se encuentra comprometida en el apoyo a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Para ello aplica las siguientes acciones:

- Todos nuestros empleados tienen un contrato de trabajo con los términos y las condiciones de desarrollo del servicio. Este contrato ha sido firmado entre la empresa y el trabajador antes del inicio de la relación laboral negociando con el mismo las condiciones contenidas en el mismo.
- Además a través de las denominadas “ordenes de trabajo” que depositamos en cada centro de trabajo detallamos las funciones a realizar en cada servicio y la forma en la que se ha de desarrollar la actividad.
- Con la finalidad además de que las condiciones laborales sean las adecuadas se firma un convenio colectivo que en materia de seguridad es único para todas las empresas del sector, garantizando de esta manera que el salario es conforme al mercado y previos acuerdos firmados con los representantes de los trabajadores.
- Además OMBUDS SEGURIDAD colabora en la conciliación de la vida laboral y personal de la plantilla de estructura, especialmente mediante la realización de jornadas adaptadas a las necesidades de los trabajadores convirtiéndonos así en una organización que potencia la conciliación de la vida laboral.

De cara a garantizar y fomentar estas acciones OMBUDS SEGURIDAD ha adoptado las siguientes medidas:

- Facilitar a todos los empleados su contrato de trabajo.
- Limitar las funciones de la actividad de nuestros vigilantes a las definidas en la legislación vigente en materia de Seguridad privada.
- Garantizar que todos nuestros empleados perciben como mínimo el salario establecido en el Convenio de Seguridad Privada vigente en función del año, y que tienen acceso a las tablas salariales contenidas en el mismo para su conocimiento. Para ello solamente tienen que ponerse en contacto con nuestro departamento de Personal, bien telefónicamente o mediante nuestro portal del empleado.

### **Principio 5: Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

OMBUDS SEGURIDAD respeta las normas y disposiciones laborales y las reglamentaciones nacionales sobre la edad mínima exigida para trabajar. Además nuestra actividad se encuentra regulada por el Ministerio del Interior y según consta en la actual ley de seguridad privada 5/2014 de 4 de abril, establece el requisito de la edad mínima de 18 años para poder habilitarse como vigilante de seguridad privada.

Por otro lado y en relación con el resto de puestos de la compañía OMBUDS SEGURIDAD, tiene el firme compromiso de solamente contratar a personas con la mayoría de edad cumplida para el desarrollo de cualquier puesto dentro de la compañía. Para ello antes de la firma de contrato se verifican los datos del nuevo trabajador a través de su DNI y de su alta en la seguridad social, dejando constancia de los mencionados datos en su programa informático de gestión.

**Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.**

OMBUDS SEGURIDAD se reafirma en su compromiso por conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres mediante la elaboración y aplicación del presente Plan de Igualdad, así como de cumplir con lo establecido por la Ley de Igualdad efectiva entre mujeres y hombres. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo:

1. **OMBUDS SEGURIDAD ha constituido una comisión de igualdad para el fomento de igualdad de oportunidades y no discriminación.** La misión de la constitución de esta comisión es establecer las bases de actuación para, además de dar respuesta al cumplimiento de la legislación vigente en materia de Igualdad (LO 3/2007), avanzar en la consecución y aceptación como cultura corporativa del principio de Igualdad con el compromiso explícito de reconocerlo como principio básico y transversal para OMBUDS SEGURIDAD, S.A.
- **Además y tras la constitución de la comisión, ha elaborado una serie de protocolos relativos a las pautas a seguir en caso de sufrir o detectar discriminaciones, acosos o abusos.** El objeto del Protocolo de Prevención del Acoso y Protocolo de Actuaciones en caso de denuncia de acoso, es precisamente prevenir el acoso y procurar su erradicación mediante el establecimiento de una serie de medidas de prevención y de un protocolo de actuación en caso de denuncia, de una forma pragmática y sencilla, accesible a todos los trabajadores y con una vocación clara de evitar, no sólo las modalidades de acoso a cuya prevención nos obliga la Ley de Igualdad (acoso por razón de sexo y acoso sexual) sino a todas las que se engloban dentro del fenómeno del acoso, a saber; acoso por razón de edad, edad, orientación sexual, etc... Y acoso moral o comúnmente conocido como “mobbing.” (acoso vulnerador del derecho a la integridad física y moral y del derecho a la dignidad) no basado en causa discriminatoria. Por otra parte, indicar que se ha establecido un correo electrónico para que los trabajadores puedan denunciar este tipo de situación.

El Procedimiento de Prevención del Acoso persigue por tanto, dos aspectos esenciales:

- ✓ Establecer medidas de las cuales la empresa procure prevenir y evitar situaciones de acoso o situaciones susceptibles de constituir acoso. Esto conforma la Prevención de Acoso.
- ✓ Establecer un procedimiento interno de actuación para los casos en los que aun tratando de prevenir dichas situaciones, se produce una denuncia o queja interna por parte de algún empleado, respecto de un presunto escenario de acoso. Esto conforma la reacción empresarial frente a denuncias por acoso.



## INFORME DE PROGRESO

### PACTO MUNDIAL 2016

#### ✓ MEDIO AMBIENTE

#### **Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.**

OMBUDS SEGURIDAD ha mantenido durante el año 2016, su certificado en materia de medio ambiente de conformidad a la normativa ISO 14001. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental, integrado en nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, es auditado anualmente.

OMBUDS SEGURIDAD, S.A. Identifica y valora los aspectos ambientales relacionados con sus actividades, servicios, y que pueden interactuar con el medio ambiente, así como los impactos ambientales asociados.

El proceso, metodología de identificación y valoración de aspectos ambientales asociados a las actividades o procesos de la empresa, se desarrolla en el procedimiento P.G. 07 -aspectos ambientales- de nuestro manual de Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Según la normativa vigente OMBUDS SEGURIDAD tiene evaluado el riesgo potencial y el riesgo directo e indirecto que en materia medioambiental puede producirse, habiendo actualizado este año 2016 su plan de control operacional y su plan de emergencias.

Además OMBUDS SEGURIDAD gestiona los residuos peligrosos que genera a través de gestores de residuos peligrosos debidamente acreditados para la realización de la actividad y cumpliendo con los plazos establecidos por la normativa vigente.

En relación con los residuos no peligrosos OMBUDS SEGURIDAD tiene también contratado servicios de retirada de residuos (papel) y ha fomentado durante estos años las buenas prácticas medioambientales con la finalidad de reducir consumos.

Cuando surja la necesidad de adquirir materias primas, productos o equipos, se tendrá prioridad, siempre que sea posible, por aquellos que resulten menos perjudiciales para el medio ambiente; menor generación de residuos, fácil mantenimiento, mayor rendimiento energético, menor generación de emisiones contaminantes, etc.

## **INFORME DE PROGRESO**

### **PACTO MUNDIAL 2016**

Por otro lado, los subcontratistas que den servicios ligados directamente a la gestión ambiental deben cumplir los siguientes requisitos:

- Transportistas y gestores de residuos: Deben ser autorizados por el organismo competente. El Director de Calidad debe contar con documentación actualizada que avale dicho requisito.
- Proveedores de productos peligrosos: Deben enviar las fichas de seguridad de los productos suministrados por ellos.
- Subcontratistas cuya actividad genere residuos: Se les solicitarán evidencias de su correcta gestión.

**Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.**

OMBUDS SEGURIDAD en relación con la política medioambiental tiene los siguientes objetivos:

- Realizar el esfuerzo necesario para identificar, caracterizar y minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades de la empresa.
- Cumplir, o cuando sea posible, ir más allá de las exigencias de la legislación ambiental aplicable con los demás requisitos ambientales a los que la empresa se suscriba y que supongan un beneficio ambiental para la sociedad.
- Sensibilizar, informar y formar sobre los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades y sobre Gestión Ambiental a todo el personal de la empresa.
- Promover la comunicación interna y externa con criterios de transparencia e informar a los proveedores y subcontratistas, de las medidas adoptadas para proteger el medio ambiente así como invitarles a participar en nuestra Gestión Ambiental, informándoles de sus aspectos ambientales aplicables.
- Contemplar aspectos ambientales cuando se proyectan modificaciones o ampliaciones en los servicios prestados de las instalaciones de nuestra empresa.
- Utilizar sosteniblemente los recursos naturales, fomentando sobre todo el ahorro energético en el desarrollo de nuestras actividades y reduciendo en la medida de lo posible el consumo de los recursos naturales así como la utilización de productos más respetuosos con el medio ambiente.
- Minimizar la generación de residuos y realizar la gestión de estos intentando recuperar y reciclar frente a eliminar siempre que sea posible.

Entre nuestras acciones de fomento se encuentra la información a nuestros trabajadores. Con esta finalidad hemos creado distintos carteles informativos de buenas prácticas medioambientales, que distribuimos en nuestras oficinas así como incluimos en nuestras órdenes de trabajo presentes en todos nuestros servicios, con el objetivo de que las instrucciones en ellos contenidos sean seguidas y respetadas por todos nuestros trabajadores.

Estas instrucciones de buenas prácticas son referidas a los siguientes aspectos:

- Consumo de agua.
- Consumo de climatización.
- Consumo de electricidad.
- Consumo de material de oficina.
- Gestión de residuos de oficina.
- Limpieza.
- Segregación de residuos.
- Sensibilización energía.

Durante el último año, OMBUDS SEGURIDAD ha tratado de extender el contenido de sus buenas prácticas medioambientales a todos sus servicios, incorporando la información a las órdenes de trabajo que se encuentran en los mismos.

Además los distribuimos en todas nuestras oficinas colaborando con las empresas gestoras de residuos, los contenedores apropiados para la correcta gestión de los mismos.

**Principio 9: Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

Las tecnologías ecológicas dentro de nuestro sector se encuentran más limitados, sin embargo, tratamos de adaptar nuestra tecnología, sobre todo informáticamente para poder llevar a cabo un control exhaustivo de nuestros consumos, así como detectar rápidamente cualquier desviación que en los mismos se pueda producir.

Potenciamos la utilización de nuestros sistemas informáticos, además como medio de soporte, evitando así un consumo excesivo de papel.

Disponemos de nuestro sistema Freemática, que permite llevar un control en diversas áreas de la actividad de la empresa y que evita que sea necesaria la impresión de informes, quedando constancia virtual de los mismos.

## ✓ ANTICORRUPCION

**Principio 10: Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno.**

OMBUDS SEGURIDAD ha diseñado e implantado una Política de Anticorrupción para garantizar la transparencia de las acciones de nuestros empleados con nuestros clientes actuales y/o potenciales, así como con nuestros proveedores.

La Organización no tolerará acciones corruptas y con este fin, y como complemento a nuestro Código de Conducta suscrito por nuestros empleados, hemos desarrollado las siguientes medidas para el control de la corrupción interna de forma proactiva:

- Mecanismos de denuncia contra la corrupción: cualquier empleado podrá denunciar a la Dirección de Calidad conductas que considere, vayan en contra de la presente Política de Anticorrupción. Esta Dirección será la encargada de tratar la denuncia con la máxima confidencialidad sin comprometer al denunciante y evaluar la situación, estableciendo si procede, las sanciones correspondientes.
- Mecanismos de consulta del personal ante acciones dudosas: cualquier empleado podrá plantear dudas o sugerencias con respecto al cumplimiento de la presente Política de Anticorrupción. Las dudas se comunicarán a la Dirección Financiera y ésta será la encargada de dar respuesta, individualmente.
- Prácticas contra el soborno y la extorsión: la Organización prohíbe expresamente cualquier pago indebido o deshonesto, realizado o recibido por empleados o representantes de la Organización a/de cualquier persona, natural o jurídica, hecho con el fin de obtener alguna influencia en la iniciación o en la conservación de una relación de negocios en que intervenga OMBUDS SEGURIDAD, sus empleados, representantes, personas relacionadas y/o grupos de interés.
- Entrega y recepción de regalos y atenciones: Los empleados de OMBUDS SEGURIDAD no podrán recibir o emitir regalos de sus proveedores o clientes salvo en aquellos casos en que la Dirección Calidad considere que son regalos de cortesía.
- Conflictos de intereses: todos los empleados de la Organización o miembros de la Dirección estarán obligados a declarar ante su superior directo cualquier relación familiar o afectiva con alguno de los clientes o proveedores. Si éste es el caso, no podrán tomar decisiones ni acuerdos con respecto a éste en materia económica.
- Transparencia: cualquier propuesta o relación que involucre a partidos políticos o instituciones vinculadas a ellos, estará supervisada por la Dirección de Calidad.

## **INFORME DE PROGRESO**

### **PACTO MUNDIAL 2016**

- Investigación: ante las denuncias internas o sospechas de posibles casos de corrupción, la Dirección Financiera realizará una investigación hasta el esclarecimiento de conductas en apariencia corruptas.
- Incumplimiento y medidas sancionadoras: el incumplimiento probado de la presente Política de Anticorrupción por parte de alguno de los miembros de la Organización, tendrá como resultado la aplicación de medidas disciplinarias, ocasionando en algunos procesos de consideración grave la extinción de la relación laboral con OMBUDS SEGURIDAD.

Con el fin de potenciar el conocimiento de la política anticorrupción, esta se ha hecho pública entre nuestros empleados a través de su publicación en tableros de anuncios y comunicaciones internas.

Además desde la Dirección de calidad, como objetivo se ha planteado realizar un seguimiento de la implantación de nuestro código de conducta y pautas anticorrupción.