

A stylized logo for Aviatour's 60th anniversary. The number '60' is rendered in a 3D, metallic blue and silver font. The '6' is a simple loop, while the '0' is a more complex, overlapping loop that resembles a ribbon or a stylized infinity symbol. The background of the entire page is a vibrant blue sky with soft, white clouds and a few distant stars.

**60** AÑOS  
**AVIATUR**

INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL 2016

# CONTENIDO

Mensaje del Presidente	1
Quienes somos	2
Responsabilidad Social	9
Estructura del Gobierno Corporativo	10
Derechos humanos. Principio 1 y 2	11
Actividades de Bienestar	12
Desarrollo del Talento humano	13
Estándares Laborales. Principio 3, 4, 5, 6	15
Salud y seguridad	17
Lucha contra el Trabajo Infantil	18
Nuestro Compromiso con el planeta	
Nuestros Proveedores	20
Verdes de verdad. Principio 7, 8, 9	21
Compensación huella de Carbono	21
Impactos verdes	22
Fundación Aviatur	
Labor Social	23
Labor social en Tayrona	26
Anticorrupción. Principio 10	28

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



**M**e resulta satisfactorio presentarles nuestro Informe de Progreso 2016, un año de crecimiento y evolución en nuestra gestión, pero también de la conmemoración de nuestros 60 años.

Mi labor como Presidente es llevar a la Organización hacia el equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental, pero siempre teniendo en cuenta a nuestros diferentes grupos de interés. Es bajo esta premisa que, de la mano de la Fundación Aviatur, adelantamos acciones alineadas con los 10 Principios del Pacto Global, los cuales son el eje de nuestra política de Responsabilidad Social.

Queremos que este informe sea el reflejo de nuestro trabajo consciente y respetuoso con las futuras generaciones y el crecimiento del país.

# QUIENES SOMOS



Hace 60 años Aviatour comenzó operaciones como una agencia de turismo que ofrecía paquetes y descuentos para viajes con único local ubicado en la Avenida Jiménez en Bogotá. Sus fundadores, Víctor Bessudo y su esposa Ana de Bessudo, unieron fuerzas con Álvaro Madero y Jorge Moncada y crearon el proyecto con un capital de 60.000 pesos.



Don Víctor estuvo al frente de la gerencia hasta 1967 cuando falleció. Fue su esposa Anita quien le propuso a su sobrino Jean Claude entrar a trabajar con ella en la agencia de viajes. De eso, este 2017 se cumplirán 50 años.

Hoy, gracias a su fiel estrategia de innovar y reinventarse cada día, Aviatour pasó de ser una agencia de viajes a incursionar en negocios de carga, representaciones turísticas, operación de hoteles, administración de agencias, seguros y agencia de seguros. También se abrió paso con la construcción del hotel Avia 93 en el sector hotelero y con la prestación de servicios ecoturísticos en algunos Parques Nacionales. En 2017 hará la apertura del hotel "Las Islas", en Barú, Cartagena.

En total hoy hacen parte del Grupo Aviatour 21 empresas. Además, su red de atención incluye más de 265 oficinas en el país, representaciones en Cuba (Cielos Abiertos), París (Representaciones Avia), Miami (Unión Cargo) y Panamá (Avia Caribbean).





A los 12 años Jean Claude Bessudo aceptó la invitación de sus tíos, Anita y Víctor, para viajar a Colombia y conocer nuevos horizontes. Terminó su bachillerato en el Liceo Francés, graduándose en 1964. Durante su temporada vacacional, como era costumbre, buscó un empleo y trabajó como mensajero en Aviatur. Fue su primer contacto con la agencia de viajes.



Victor, Anita, Jean Claude y Lionel Bessudo

Don Víctor Bessudo estuvo al frente de la gerencia de Aviatur hasta 1967, cuando falleció. Fue la señora Anita quien le propuso a su sobrino Jean Claude entrar a trabajar con ella en la agencia de viajes Aviatur ¡Y aceptó feliz! De eso este año se cumplirán 50 años.



Parque Nacional Natural Tayrona

### METAMÓRFOSIS

Para reinventarse Aviatur incursionó en negocios de carga, representaciones turísticas, operación de hoteles, administración de agencias y agencia de seguros. También se abrió paso con la construcción del hotel Avia 93 en el sector hotelero y con la prestación de Servicios Ecoturísticos en algunos Parques Nacionales. En 2017 hará la apertura del hotel "Las Islas", en Barú, Cartagena.



Hotel Avia93

# 265

## OFICINAS EN COLOMBIA

También tiene presencia en los principales aeropuertos del país y representaciones en el exterior:

- Cuba (Cielos Abiertos)
- París (Representaciones Avia)
- Miami (Unión Cargo)
- Panamá (Avia Caribbean S.A.)



Aviatur Aeropuerto El Dorado

### ALTO NIVEL DE ESPECIALIDAD

- Congresos y viajes de incentivos.
- Turismo receptivo.
- Organización de eventos.
- Excursiones para colegios y fondos de empleados.

- Viajes culturales y temáticos.
- Turismo estudiantil.
- Transporte para comunidades religiosas.

# MENCIONES, RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

A lo largo de sus 60 años de fundación, Aviatour y su Presidente han recibido varias distinciones tanto de entidades gubernamentales como de empresas y organismos del gremio turístico, de las cuales destacamos:

- 

**1973** Aviatour, Primer puesto por más de 40 años consecutivos al mejor vendedor de Avianca.
- 

**1987** Aviatour, Condecoración al Mérito Turístico en la Categoría de Medalla de Oro, otorgada por la Corporación Nacional de Turismo.
- 

**1991** Aviatour, Premio al mejor programa de Excursiones Nacionales y a la mejor imagen corporativa ANATO, Asociación de Agencias de Viaje y Turismo.
- 

**1997** Aviatour, Concejo Santa Fé de Bogotá Orden Civil al mérito José Acevedo y Gómez Grado de Cruz de Oro.
- 

**2006** Aviatour, Concejo Santa Fé de Bogotá Orden Civil al mérito José Acevedo y Gómez Grado de Cruz de Oro.
- 

**2007** Aviatour, Escudo de Caldas Categoría Gran Escudo Gobernación de Caldas.
- 

**2007** Mejor Gerente de Colombia, Encuesta Portafolio.



- 2007**  Empresario del año, La República.
- 2010**  Aviatour, Orden al Mérito Industrial Oficial.
- 2011**  Aviatour, Alcaldía de Mompox, Hijo Adoptivo de Mompox.
- 2011**  Orden a la Excelencia Grado Extraordinario de la Corporación General Gustavo Matamorros D'Costa.
- 2011**  Aviatour, Sociedad Colombiana de prensa y medios de comunicación Orden Pedro Nel Ospina Vásquez Categoría Gran Cruz Extraordinaria en Grado de Caballero.
- 2011**  Aviatour Carga, XI Premio Nacional de Exportaciones Proexport Colombia Analdex, en la modalidad de: Labor de Exportación Empresas de Servicios.
- 2013**  Aviatour.com, Premio Colombia en Línea, Mejor sitio Web Gran Empresa.

- 2014**  Aviatour, Municipio de Tumaco entrega de las llaves del municipio.
- 2014**  Aviatour, Premio Portafolio, Categoría Servicio al Cliente.
- 2014**  Aviatour, Orden de la Democracia Simón Bolívar en el grado Gran Cruz.
- 2015**  Aviatour, Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial, Mejor Entorno Laboral.
- 2015**  Premio Empresario Colombiano del Año 2014, Universidad del Rosario.
- 2015**  Aviatour, Cruz de la Fuerza Aérea al Mérito Aeronáutico, Categoría Comendador.
- 2015**  Aviatour, World Travel Awards, Mejor Agencia de Viajes de Colombia.



Condecoración Orden de la Democracia Simón Bolívar, grado Gran Cruz



Condecoración Orden Nacional de la Legión de Honor en el grado de Caballero, 2016 Samy, Sandra, Jean Claude, Danielle y Anne Bessudo



## GRUPO AVIATUR



## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Aviatur se desarrolla bajo los principios de Pacto Global y la Fundación Aviatur es la empresa responsable de canalizar los temas de RSE e implementarlos de una manera transversal en toda la Organización.



Aviatur es miembro fundador del Global Compact para Latinoamérica desde el 10 de mayo del 2005.

## NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Los resultados económicos son el fruto del trabajo ético y responsable que se viene realizando en cada acción que emprende la Organización. Nuestro crecimiento continuo es el reflejo del aporte que como empresa le estamos brindando al desarrollo del país y a las regiones donde tenemos influencia comercial.

La distribución de alguna de las cifras más significativas son las siguientes:

Grupo Empresarial Aviatur a 31 de diciembre de 2016	
<b>Valor económico generado</b>	
Ingresos	\$ 313.095.455.073
<b>Valor económico distribuido</b>	
Proveedores	\$ 129.046.636.990
Colaboradores	\$ 77.852.949.626
Seguridad social y parafiscales	\$ 10.681.948.419
Impuestos	\$ 13.829.606.373
Donación Grupo Aviatur (Fundación Aviatur)	\$ 223.024.881
Gastos Fundación Aviatur	\$ 247.135.158
Inversión programa de vivienda	\$ 176.725.127
<b>Valor económico generado</b>	
Amortizaciones, depreciaciones y reservas	\$ 5.852.186.771
Total ventas en pesos Grupo Aviatur	\$ 806.842.486.670





# ACTIVIDADES BIENESTAR



MUCHOS ÉXITOS EN EL PRÓXIMO 2017



Los programas de Bienestar Social están orientados a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y a promover la utilización de los servicios de salud, vivienda, educación, cultura y recreación, así como el plan de beneficios sociales vigentes en las empresas que conforman el Grupo.



# DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Dentro de nuestras estrategias de fortalecimiento del talento humano contamos con varios programas que nos permiten fomentar el interés de nuestros colaboradores en la generación de ideas que garanticen la sostenibilidad de la Organización.

- Se realizó el curso certificado de Servicio al Cliente con el SENA, del cual participaron 52 colaboradores de AVIATUR y 48 colaboradores del Grupo Logístico Carga.
- Gestionamos el curso de Gestión Ambiental a través de correos personalizados, en el cual participaron 620 colaboradores.
- Promovimos el curso de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo con las Agencias Filiales de Avia Marketing y Octopus.

1 de enero a 31 de diciembre 2016		
REGIONAL	ESTUDIANTES	CURSOS
Bogotá, D.C.	1457	1401
Medellín	312	334
Cali	187	211
Pereira	56	17
Barranquilla	28	40
Cartagena	28	27
Manizales	16	29
Bucaramanga	11	24
Armenia	10	14
Tunja	7	11
Ibagué	5	9
Pasto	5	6
Buenaventura	4	2
Quibdó	4	5
San Andrés	4	3
Santa Marta	4	3
Yopal	4	2
Barrancabermeja	3	12
Cúcuta	3	2
Montería	3	14
Arauca	2	16
Ipiales	2	10
Popayán	2	3
Villavicencio	2	6
Bello	1	4
Florencia	1	3
Valledupar	1	1
<b>Total</b>	<b>2162</b>	<b>2209</b>

2162  
personas impactadas

**CURSOS DE INGLÉS:**

Se implementó el programa de inglés con FONTUR, se obtuvieron 200 licencias gratuitas virtuales durante 6 meses, y con la plataforma Slang actualmente contamos con 402 usuarios activos.

Con el SENA se dictaron dos cursos virtuales de inglés en niveles Beginner y Dot Works 1, donde contamos con la participación de colaboradores del área comercial, administrativa y del Grupo Logístico Carga

**CHARLAS A UNIVERSIDADES Y CENTROS EDUCATIVOS:**

Nos visitaron y les dictamos charlas de Producto Aviatur:

Nombre Universidad/ Centro educativo	Cantidad de estudiantes
Instituto Colombiano de Aprendizaje INCAP	105
Universidad del Rosario	40
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	35
SENA	22
4 Universidades / Centros Educativos	202



# ESTÁNDARES LABORALES

## PRINCIPIOS 3, 4, 5 Y 6



### RESPECTO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

El 22 de octubre de 2012 se creó el grupo de Aviatur afiliado a Sinaltratur (Sindicato Nacional de Trabajadores del Turismo). Actualmente 224 colaboradores de la Organización están afiliados a este sindicato. Desde entonces hemos mantenido permanente comunicación con sus representantes, con quienes se han establecido unas relaciones laborales constructivas en un marco de respeto y cumpliendo con el tercer principio del Pacto Global: "Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva."

### EQUIDAD DE GÉNERO

Nuestro propósito es ofrecer condiciones favorables para nuestros colaboradores, por esto continuamos manteniendo un salario mínimo superior en un 13.5% al salario mínimo legal vigente.

En cuanto a la relación entre el salario de hombre Vs. mujer no existe diferencia alguna por discriminación.

Las diferencias entre salarios van de acuerdo al cargo y las funciones que desempeñe cada colaborador.

Participación por género	Totales
Total colaboradores Grupo Aviatur	2.330
Mujeres Grupo Aviatur	1214
Hombres Grupo Aviatur	1027
Integrantes alta dirección	98
Mujeres alta dirección	60
Hombre alta dirección	38
Aprendices	89

Tipo de cargo	Femenino	Masculino	Totales
Auxiliares	504	462	966
Técnicos	443	336	779
Profesionales	73	80	153
Directores	43	32	75
Jefes	91	79	170
Gerentes	55	28	83
Vicepresidentes	5	8	13
Presidentes	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>1214</b>	<b>1027</b>	<b>2241</b>



## SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS COLABORADORES

Aviatur cumple con todas las disposiciones legales respecto a salud y seguridad, ofreciendo a los colaboradores lugares dignos y seguros para trabajar, suministrando los elementos de protección personal, los implementos y elementos de seguridad industrial necesarios para el desempeño de las funciones asignadas.

- Se trabaja actualmente, en unión con la ARL, para la implementación del Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lo cual se crearon y actualizaron procedimientos, instructivos y formatos para dar cumplimiento al Decreto 1072 de 2015.
- Se actualizaron los planes de emergencia, análisis de vulnerabilidad y matriz de peligros.
- Se realizaron capacitaciones en temas de ergonomía, seguridad vial y riesgo químico.
- Se dictaron los cursos de manipulación de alimentos para el personal de servicios generales y trabajo seguro en alturas para el personal de mantenimiento, comunicaciones y archivo.
- Se capacitó a los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), Convivencia Laboral y Seguridad Vial.



- Se realizaron inspecciones de puesto de trabajo e inspecciones planeadas en áreas críticas.
- Se conformaron y capacitaron las brigadas de Emergencia.
- Se participó en el simulacro de emergencia distrital.
- Se realizaron los exámenes al personal de seguridad para el manejo de armas y se realizaron seguimientos a las personas con recomendaciones laborales.
- En el 2016 no se presentaron enfermedades de origen laboral en ninguna empresa de la Organización.



# LUCHA CONTRA EL TRABAJO INFANTIL

Participamos un año más en la celebración del Día Mundial contra el Trabajo Infantil, a través de la RED COLOMBIA CONTRA EL TRABAJO INFANTIL de la cual somos miembros fundadores desde 2014.

Para ello realizamos una convocatoria para participar en una caminata que se tomó la ciclovía de la carrera 15 en Bogotá, para finalizar en el parque de la 93 en un acto cultural, con Presencia de la Ministra de Trabajo, Clara López, y los presidentes de las empresas que hacen parte de dicha RED.

En esta ocasión se unió a la actividad nuestra Regional en Medellín.



# NUESTROS PROVEEDORES

La Organización Aviatur espera que todos sus trabajadores cumplan con la ley y actúen con ética en todos los aspectos. De igual forma, espera el mismo proceder de sus proveedores, por lo tanto estableció el Código de Conducta que define los requisitos básicos que se les exigen a los proveedores de productos y servicios de la Organización en relación con sus responsabilidades para con sus interesados y con el medio ambiente.

Adicionalmente durante 2016 participamos en el programa "Primeros Pasos en Responsabilidad

Social" de Pacto Global y con el apoyo de la Universidad Externado de Colombia, para ayudar a nuestros proveedores a cerrar posibles brechas en los ámbitos social, ambiental y económico en sus respectivas empresas y así poder hacer parte de la Red de Suministro Responsable.

La Red es una iniciativa para fortalecer la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas. El objetivo del programa, es promover el desarrollo inclusivo en Colombia a través del fortalecimiento de las cadenas de suministros de las organizaciones aliadas integrantes.



# VERDES DE VERDAD

## PRINCIPIOS 7, 8 Y 9

- Se capacitó al 100% del personal respecto a nuestra Política Ambiental a través del Departamento de Formación y de manera virtual.
- Se redujo en un 12% el consumo de papel.
- Se instalaron algunos dispositivos ahorradores en el 80% de los baños públicos de la sede principal de la empresa en Bogotá.
- También se instalaron bombillos ahorradores en el 80% del total de la empresa.

# COMPENSACIÓN HUELLA DE CARBONO

Para nuestro cliente externo: En alianza con la empresa CO2CERO a partir de octubre de 2016 todos los pasajeros que adquieran sus tiquetes a través de [aviatur.com](http://aviatur.com) podrán compensar su Huella de Carbono. El desarrollo fue ejecutado por el área de Tecnología de Aviatur.





## IMPACTOS VERDES

Luego de ser avalada por la Junta Directiva de la Fundación, se implementó en conjunto con el Departamento de Bienestar Laboral una actividad para la siembra de árboles en la reserva el Encenillo de Fundación Natura, como una forma de compensación de nuestra Huella de Carbono.



Gracias al trabajo realizado en el tema ambiental, Aviatur fue incluida en la publicación de "Buenas Prácticas Ambientales del 2015" del Pacto Global Colombia.



# LABOR SOCIAL

## PAREOS BARULEROS

Este proyecto nace en Barú, corregimiento de la ciudad de Cartagena, con un grupo de mujeres a quienes la Fundación les proporciona capacitación y maquinaria para la elaboración de Pareos y otros tipos de prendas que muestra la alegría del Caribe colombiano. Con estos insumos ellas crearon un fondo con el cual se busca lograr el autosostenimiento del proyecto.

En el 2016 25 mujeres que hacen parte del proyecto contaron con la asesoría de Artesanías de Colombia. Con esta capacitación en diseño y nuevas técnicas de pintura se logró ofertar nuevos diseños y productos como cojines y bolsos en Expoartesanías.





## CONOZCÁMONOS

La séptima versión del Proyecto Conozcámonos se llevó a cabo entre el 22 y 25 de octubre. Por primera vez la Fundación Aviatur movilizó a 16 niños de Barú para integrarlos con hijos de colaboradores en la ciudad de Bogotá.

Los niños disfrutaron de actividades de recreación en Maloka, la Catedral de Sal en Zipaquirá y el Salto del Tequendama, entre otros. Al final jugaron un partido amistoso en la sede de Compensar de la calle 220.



Este proyecto busca integrar a jóvenes entre los 12 y 14 años de distintas posiciones socioeconómicas, promoviendo un espacio de convivencia ciudadana en el marco de un torneo de fútbol, teniendo como base el principio de igualdad.



## FUNDACIÓN BATUTA

Se vinculó a la Fundación Nacional Batuta al proyecto "Protección Infantil en la Península de Barú" dentro del programa "Escuela Orquesta" dirigido a los jóvenes de ese corregimiento.

El proyecto se ejecutará durante 2017 y, al final del mismo, se ofrecerá un concierto para la comunidad. Se impactarán 70 estudiantes del colegio Luis Felipe Cabrera.



## ALIMENTARTE

En 2016 participamos una vez más en Alimentarte, el evento gastronómico más importante de Bogotá liderado por la Fundación Corazón Verde. El 35% del dinero recolectado fue para esta fundación y el restante para las madres cabeza de familia que viajaron desde Barú para hacer parte del evento.



# LABOR SOCIAL



Estas fueron algunas de las actividades:

- La Concesión Tayrona convocó a través de una emisora local a 60 persona de la tercera, quienes no habían tenido la oportunidad de conocer el Parque Nacional Natural Tayrona.

Durante la visita los invitados recorrieron el sendero Nueve Piedras en compañía de guías profesionales que brindaron información sobre la biodiversidad y aspectos culturales de la región. La visita

concluyó con un almuerzo en el restaurante de la Concesión Tayrona en el sector de Cañaveral y un espacio de recreación en la playa Piscinita.

- Así mismo, Aviatur invitó a 60 niños de la Fundación Casa en el Árbol, entre los 5 y 9 años, a un recorrido en el Parque Nacional Tayrona.

Los niños fueron guiados por el sendero 9 piedras donde se les enseñó acerca de la importancia ecológica del Parque, así como de la fauna y la flora de la región.

# EN TAYRONA



- Además se realizaron actividades con los prestadores de servicios, capacitaciones y jornadas ambientales.
- Se colaboró con la limpieza de playas de Gairaca, Playa del Medio y Neguanje.





# ANTI CORRUPCIÓN

## PRINCIPIO 10

En el 2016 la Vicepresidencia de Auditoría diseñó la política anti soborno - anti corrupción para el Grupo Aviatur. Como complemento, se elaboró el Manual de Ética Empresarial.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la ley 1778 de 2016, obliga a determinados sectores a implementar un Programa de Ética Empresarial para las conductas previstas en el "Artículo 02, que hace referencia entre cosas a casos de soborno y corrupción trasnacional. El Artículo 23, de la misma ley determina que La Superintendencia de Sociedades promoverá en las personas jurídicas sujetas a su vigilancia la adopción de programas de transparencia y ética empresarial, de mecanismos internos anti corrupción, de mecanismos y normas internas de auditoría, promoción de la transparencia y de mecanismos de prevención.





**TIP 6:** ¿SABES QUE ES UNA OPERACION INUSUAL?

Es aquella transacción que por su cuantía o característica particular, se sale de los parámetros de normalidad.

**AVIATUR**

The image features a row of silver chess pieces on a board, with one piece in the center highlighted in blue. A dashed blue line with an airplane icon at the end points from the left towards the tip box.

De otra parte, la resolución 100-002657 del 2016 indica que las sociedades deben adoptar programas de ética empresarial: Negocio o Transacción Internacional que se realice a través de terceros: Hace referencia a los Negocios o Transacciones Internacionales.

**TIP 4:** SABIAS QUE LOS CRIMINALES?

- Realizan sus negocios por interpuesta persona.
- Mezclan dineros lícitos e ilícitos.
- Desean acceso al sistema financiero.
- Crean negocios fachada para dar apariencia de legalidad a recursos ilícitos.

**AVIATUR**

The image shows a man in a white shirt looking upwards, with his hand near his chin. A dashed blue line with an airplane icon at the end points from the left towards the tip box.



FUNDACIÓN AVIATUR

VISITA NUESTRO INFORME EN:

[WWW.FUNDACIONAVIATUR.ORG](http://WWW.FUNDACIONAVIATUR.ORG)