



Aztec Plumbing
Our quality behind your brand

2016

4^{TO} INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDAD

ÍNDICE

1. CARTA DEL PRESIDENTE	3
2. QUIÉNES SOMOS	4
3. AZTEC PLUMBING Y LA SUSTENTABILIDAD	5
4. VALORES CORPORATIVOS	6
5. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	7
6. NUEVOS DESARROLLOS	8
7. DERECHOS HUMANOS	9
7.1 COLABORADORES	9
7.2 COMUNIDAD	15
8. NORMAS LABORALES	18
8.1 LINEAMIENTOS QUE REGULAN LA CONDUCTA	18
8.2 NEGOCIACIÓN COLECTIVA	19
8.3 ELIMINACIÓN DE TRABAJO FORZOSO	20
8.4 ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	20
8.5 NO DISCRIMINACIÓN	20
8.6 ACEPTAMOS LA DIVERSIDAD	23
9. MEDIO AMBIENTE	24
9.1 USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS	24
9.2 RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	25
9.3 CAMPAÑA 3-R'S REDUCE – REUTILIZA – RECICLA	25
9.4 CONCURSO DE DIBUJO	26
10. ANTICORRUPCIÓN Y COMERCIO JUSTO	28
10.1 FINANZAS ÉTICAS	28
10.2 CONFLICTO DE INTERESES	28
10.3 SOFTWARE CON LICENCIAS VIGENTES	29
10.4 RELACIONES COMERCIALES ÉTICAS	29
11. AGRADECIMIENTOS	31



1. CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados amigos,

Es para mí un honor el poder comunicarles nuestros logros como empresa durante el 2016, en el que celebramos nuestro cuarto año consecutivo de adhesión al Pacto Mundial y a sus 10 principios, que han sido una directriz primordial en nuestros esfuerzos de crecer y consolidarnos como una empresa socialmente responsable.

A lo largo del presente informe podrán darse cuenta de las múltiples actividades y campañas que hemos impulsado y puedo compartirles que cada año las realizamos con mayor entusiasmo y dedicación, asegurando siempre el cumplir los objetivos del negocio salvaguardando el bienestar de cada uno de nuestros grupos de interés.

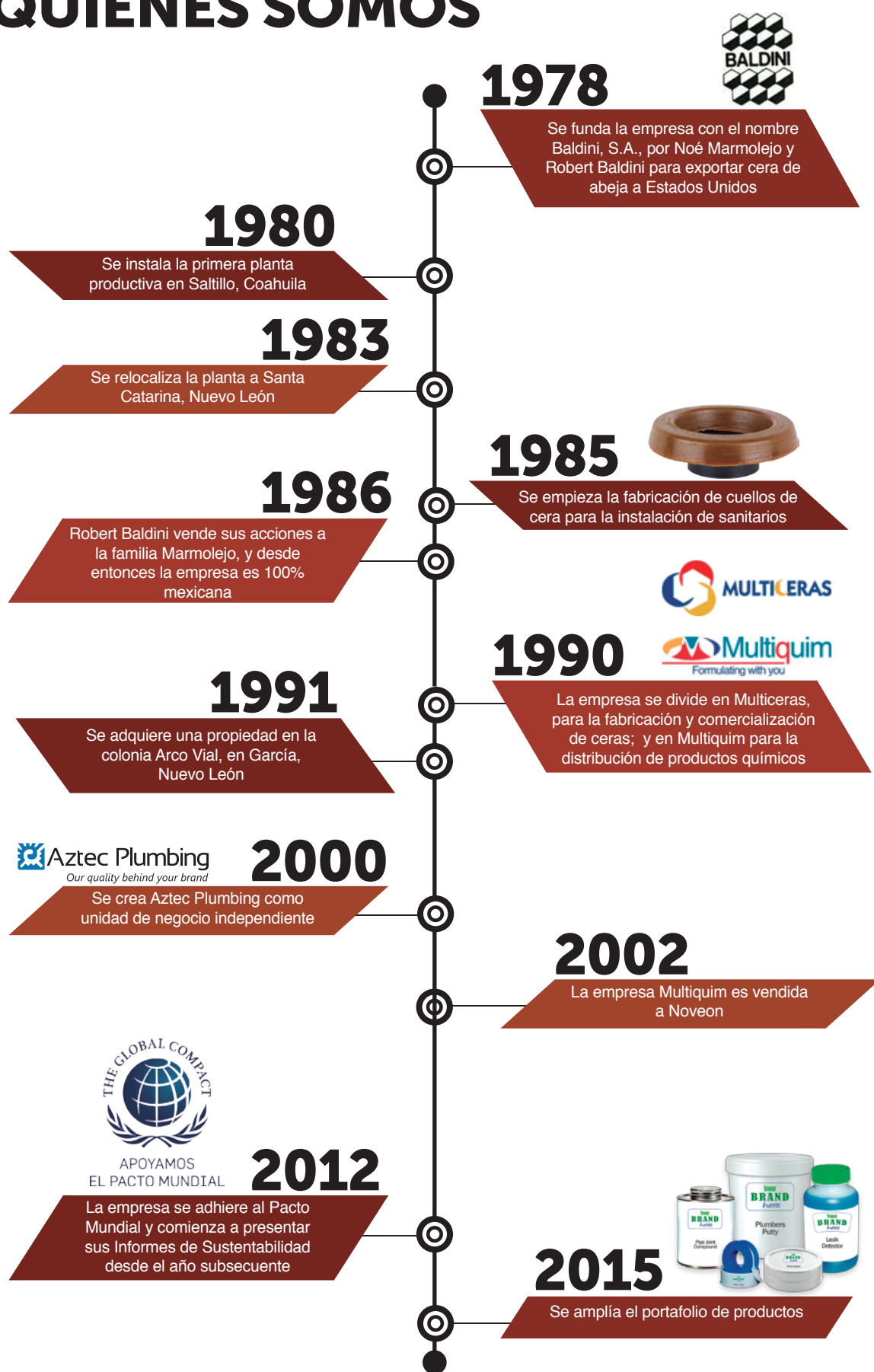
En particular, quisiera destacar que en octubre de 2016 coordinamos el relanzamiento de los valores que integran nuestra filosofía empresarial: Compromiso, Excelencia, Creatividad, Laboriosidad, Seguridad y Respeto. Este último valor, Respeto, representado por un árbol sobre un fondo verde, ha sido una importante herencia de estos cuatro años de trabajar bajo un marco de responsabilidad social.

El imprimir dentro de nuestra cultura organizacional este valor de Respeto hacia el prójimo y hacia el medio ambiente, es una de las mejores pruebas del compromiso de nuestra empresa hacia los 10 principios. A nombre de los Consejos de Administración y Dirección de Aztec Plumbing, ratificamos nuestra adhesión al Pacto Mundial del cual nos sentimos muy orgullosos de formar parte.

Afectuosamente,

Raúl Marmolejo Vélez
Presidente de Aztec Plumbing

2. QUIÉNES SOMOS





3. AZTEC PLUMBING Y LA SUSTENTABILIDAD

El año 2016 fue uno de muchos retos, donde se tomaron decisiones que definitivamente cambiarán el panorama mundial en el corto y largo plazo. Siendo Aztec Plumbing una empresa con presencia global, los eventos que suceden en otros países repercuten de una manera importante en nuestro negocio. Afortunadamente, el hecho de haber iniciado la producción de nuevos artículos de plomería, además de los cuellos de cera, nos permitió afrontar estos tiempos de incertidumbre.

Varios de los programas de Responsabilidad Social estuvieron enfocados en uno de nuestros grupos de interés, los Colaboradores y sus Familias. Durante todo el año ofrecimos un programa nutricional que acompañó a una tercera parte de los colaboradores en sus propósitos de mejorar su salud comiendo saludable. Además, celebramos el Día Internacional del Medio Ambiente con varias iniciativas, entre ellas la donación de árboles para sembrar en casa.

Como siempre, tenemos una relación muy estrecha con la empresa Multiceras, que pertenece al mismo grupo y nos provee el producto con el que fabricamos los cuellos de cera. Con esta empresa compartimos los departamentos de Administración, Recursos Humanos y Responsabilidad Social, por lo que muchos de los resultados presentados en este reporte corresponden a ambas empresas.

Aztec Plumbing sigue considerando que el seguimiento a los 10 principios propuestos por el Pacto Mundial es lo que nos ayudará a asegurar el futuro de la empresa, por lo que sigue promoviendo acciones que aseguren el respeto a los derechos humanos, el cumplimiento de los estándares laborales, la preservación del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

4. VALORES CORPORATIVOS

Debido a que el año pasado se incorporó el objetivo de mejorar el ambiente laboral dentro de la visión, se analizaron los valores corporativos y se implementaron medidas para que los colaboradores pudieran incorporarlos en su día a día. En octubre se realizó un evento para dar a conocer los 6 valores corporativos. Cuatro de ellos ya se encontraban dentro de los valores de la empresa, Compromiso, Excelencia, Creatividad y Seguridad; y dos nuevos se incorporaron, Respeto y Laboriosidad.



A través de dinámicas, videos animados y presentaciones, los asistentes pudieron entender cómo se espera que estos valores sean vividos dentro de la empresa. Idealmente, los valores también deberían poder ser llevados a los hogares de los colaboradores, por lo que al final del evento se les entregó una jarra con 6 vasos representando cada uno de los recién aprendidos valores.



Durante el evento contamos con el apoyo de la doctora Rosa María Sánchez, quien además de ser una excelente consultora en Desarrollo Organizacional, tenemos el privilegio de que aprecie personalmente a la empresa.

5. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Aztec Plumbing opera mediante el modelo de negocio sustentable, basado en la creación de valor compartido con sus grupos de interés, buscando la permanencia en el mercado mediante el cumplimiento legal, el respeto y cuidado del medio ambiente y el bienestar de la sociedad.

Para el cumplimiento de esta política se han fijado los siguientes objetivos por grupo de interés.



ACCIONISTAS

Maximizar de manera sostenida el valor económico de la empresa asegurando su permanencia y liderazgo en el mercado, cumpliendo con los requisitos legales y éticos, para promover el desarrollo económico y sustentable del país.



CLIENTES

Promover prácticas comerciales justas y transparentes, asegurando su satisfacción; proveer información clara respecto a los productos y servicios con innovación y mejora continua.



PROVEEDORES

Establecer una relación a largo plazo como socios estratégicos dentro de nuestra cadena de valor e implementar acuerdos ganar-ganar que cumplan con las necesidades establecidas y contribuyan al desarrollo integral.



COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

Garantizar un ambiente grato de trabajo, impulsando iniciativas que promuevan el desarrollo personal y profesional, asegurando su integridad física, promoviendo la diversidad e igualdad de oportunidades dentro de la organización, así como impulsar programas en beneficio de sus familias.



MEDIO AMBIENTE

Utilizar procesos de fabricación que no afecten negativamente al medio ambiente, incluyendo operaciones y nuevas tecnologías que minimicen los residuos, reduzcan el uso de energéticos y eviten la contaminación del aire y del agua, cumpliendo así todos los requisitos legales aplicables.



COMUNIDAD

Contribuir a la mejora en la calidad de vida de las comunidades cercanas a nuestras operaciones y donde viven nuestros colaboradores.

6. NUEVOS DESARROLLOS

Desarrollamos una nueva gama de productos para la industria de la plomería, ofreciendo lo que nos caracteriza:

- Marcas propias de nuestros clientes,
- Servicio enfocado a sus necesidades y
- Excelente desempeño de nuestros productos.

Algunos de los nuevos productos fueron desarrollados por nuestro personal de Investigación, con tecnología propia. Inclusive, tenemos patentada nuestra Masilla para Sellar. Otros productos son comercializados de proveedores cuidadosamente seleccionados.

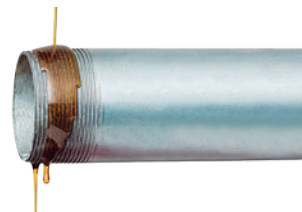
Masilla para sellar

Formulamos nuestra masilla para que forme un sello perfectamente impermeable alrededor de grifos y desagües. La masilla permanece suave y flexible; evita fugas de agua y de gas y no se endurece, encoge, agrieta ni desmorona.



Compuesto para unir tuberías

Está formulado para formar una película de teflón (PTFE) que lubrica y sella todo tipo de juntas de tuberías, para una protección duradera contra fugas.



Cinta de teflón

Es una cinta blanca fabricada en teflón (PTFE) que proporciona un sellado hermético a todo tipo de tuberías y permite un fácil desmontaje.



Papel de lija

Ideal para limpiar y pulir tubos de cobre para soldar, así como muchas otras aplicaciones de plomería.



Cepillos para limpiar cobre

Ideales para limpiar el interior de los tubos de cobre y accesorios antes de soldar.



7. DERECHOS HUMANOS

Uno de los principales objetivos de Aztec Plumbing es la protección de los derechos humanos, no sólo por la relevancia que han adquirido a nivel legal, sino como factor importante de la sociedad. Su cumplimiento garantiza un estilo de vida más sano, respetuoso y tolerante entre los habitantes de todas las naciones. Por tal motivo hemos desarrollado estrategias que impacten en la calidad de vida de nuestros colaboradores, de las personas que viven en la comunidad y de los Candelilleros, que es el grupo de personas que se dedican a la extracción de Cera de Candelilla, uno de los productos que vende Multiceras.

7.1 COLABORADORES

7.1.1 COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

E-mail y Buzón de Sugerencias

Desde junio de 2014 se cuenta con el sistema de gestión de transparencia “Cuéntanos”, cuyos encargados son los departamentos de Recursos Humanos y Responsabilidad Social, con el apoyo de la Alta Dirección. Se cuenta con el correo electrónico cuentanos@multiceras.com, que reciben el Gerente de Recursos Humanos y la Líder de Sustentabilidad. Así mismo, tenemos el buzón de sugerencias, donde el departamento de Responsabilidad Social tiene control sobre las quejas presentadas.

Desayuno con el Director

El Director de la organización, Fernando Montaña, así como 2 personas del equipo administrativo invitaron a 7 colaboradores de todos los niveles, donde todos compartieron sus expectativas, experiencias e inquietudes. El departamento de Recursos Humanos dio seguimiento a los comentarios y propuestas de mejora. En el 2016 se implementaron 18 acciones de mejora, gracias a la información obtenida en este evento.

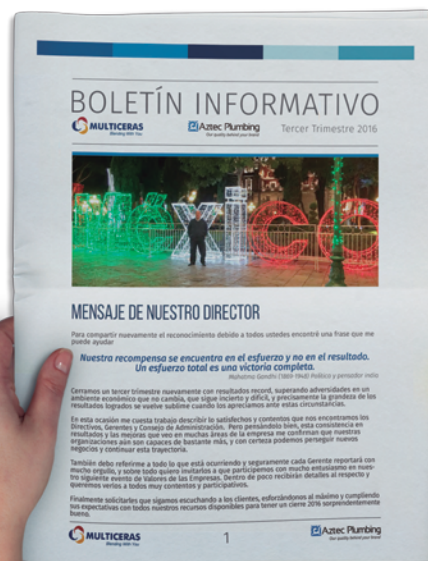


Junta de Comunicación Trimestral

El director de la empresa, Fernando Montaña, presenta la información relevante de cada periodo, como los avances de la empresa y las actividades realizadas por las diferentes áreas. Esta junta se lleva a cabo vía Skype con todos los colaboradores. Igualmente, se graban las juntas y pueden ser proyectadas a los colaboradores que trabajan en otros turnos.

Boletín

Trimestralmente se prepara un boletín con la información más importante de cada área. Los gerentes son los encargados de preparar el material que será publicado y el departamento de mercadotecnia es el encargado de publicarlo.



7.1.2 SEGURIDAD

La seguridad es tan importante para Aztec Plumbing, que es uno de nuestros valores corporativos. Contamos con normas rígidas, que deben ser conocidas y respetadas por todos los colaboradores. Para ello, la Política de Seguridad ha sido compartida con todo el personal.



En Aztec Plumbing la Seguridad, Salud y Bienestar es un compromiso de todos nuestros colaboradores, teniendo como parte integral la reducción de riesgos, mejora continua de nuestros procesos y capacitación del personal, suministrando un ambiente laboral seguro, dando cumplimiento a la normatividad y estándares aplicables.

Equipo de Protección Personal

La empresa otorga a todos los colaboradores el equipo de protección personal, que varía dependiendo de cada área productiva, y que puede consistir en zapatos, faja, cofia, mascarilla, guantes y lentes. Este equipo se renueva cada 6 meses, o antes si las actividades así lo requieren.



Simulacros

El 29 de julio de 2016 se hizo un simulacro en el cual participaron las brigadas de primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate y combate a incendios.



Creación de puesto Líder de Seguridad

A partir de junio del 2016, en Multiceras se creó el puesto de Líder en Seguridad, cuya misión es controlar las actividades de seguridad industrial e higiene ocupacional. Desde entonces, el nuevo líder ha desarrollado planes y programas que garantizan la prevención de accidentes y/o enfermedades ocupacionales, de las dos empresas.



Comisión de Seguridad e Higiene

Aztec Plumbing tiene la comisión Mixta de Seguridad e Higiene registrada ante la Secretaría de Trabajo y Previsión Social desde el 2014, cuyo objetivo es salvaguardar la vida, preservar la salud y la integridad física de los trabajadores. En el 2016 se hicieron 12 recorridos, y se resolvieron el 82% de todos los hallazgos encontrados.


Red Contra Incendios


Desde el año 2014 contamos con una red contra incendios, la cual ha sido probada y utilizada durante los simulacros. Se tiene contratada una póliza de mantenimiento trimestral.

Capacitación en Seguridad

Aztec Plumbing cuenta con 3 brigadas de emergencia. Los colaboradores que forman parte de estos grupos reciben un entrenamiento específico:

12
Brigadistas
56 hrs
Capacitación
Evacuación, Búsqueda y Rescate
SOS

12
Brigadistas
112 hrs
Capacitación
Combate Contra Incendios


7
Brigadistas
60 hrs
Capacitación
Primeros Auxilios


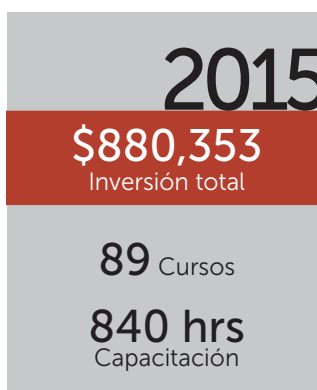


7.1.3 DESARROLLO INTEGRAL

Con el fin de tener a colaboradores altamente calificados y motivados, contribuimos a su desarrollo integral, mejorando y actualizando las capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes idóneas para su desempeño.

Capacitación

La capacitación permite que nuestros colaboradores desempeñen sus actividades con el nivel de eficiencia requerido por sus puestos de trabajo, lo que consecuentemente contribuye al logro de los objetivos organizacionales y a la autorrealización personal del trabajador.



“Se me dio la capacitación para el manejo seguro del montacargas, ya que es una herramienta de trabajo indispensable, que si no se sabe manejar adecuadamente y con precaución puede ser también un arma letal. En Aztec estamos convencidos que el trabajo con calidad y seguridad son indispensables para el crecimiento de la empresa.

Esta capacitación la tomé al mismo tiempo que mi equipo de almacenistas, y se decidió que yo también la tomara, ya que como supervisor de almacén me gusta conocer las herramientas de trabajo de las que nos valemos para poder llevar nuestras actividades a cabo”.

Testimonio de Gerson Gallardo



Becas

Comprometidos con el conocimiento de nuestros colaboradores, en el 2016 ofrecimos 6 becas para estudiar inglés, 1 para preparatoria, y 1 para un diplomado en Alta Dirección.



“Tengo 32 años, nací en San Luis Potosí, llegué a Monterrey a la edad de 16 años. Hace 5 años que entré a trabajar a Aztec Plumbing, en la empresa me han dado la oportunidad de cursar la preparatoria abierta, la cual terminé en el año 2016. Me siento contenta porque le estoy demostrando a mis hijos que cuando uno se lo propone, puede lograr sus sueños”.

Testimonio de Alejandra Manuel Cruz

Actividades y Eventos

Para fomentar la convivencia familiar, y buscando preservar y festejar las tradiciones mexicanas y días festivos se realizan las siguientes actividades recreativas donde se invita a participar a los colaboradores que así lo deseen.

También se realizan eventos en mayor proporción para festejar fechas importantes, donde se invita a asistir a los colaboradores en compañía de sus familias. Buscando el esparcimiento entre los colaboradores y la convivencia familiar.

Se tuvo una inversión total de \$404,790 en las actividades de esparcimiento realizadas durante el 2016.

Actividades

- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Día Internacional de la Mujer
- Día de la Independencia
- Día de Muertos
- Día de la Virgen de Guadalupe



Eventos

- Día del Niño
- Día de las Madres
- Día del Padre
- Evento de fin de año



Programa de Dejar de Fumar

Desde el 1 de enero de 2016 se prohibió fumar dentro de las instalaciones de la empresa. A 14 colaboradores que decidieron dejar de fumar se les apoyó con este programa que tuvo una duración de 3 meses, durante los cuales se les proporcionó parches de nicotina. Este método ayuda a disminuir paulatinamente la adicción a la nicotina y de esta forma se reducen los síntomas de abstinencia y se logra dejar de fumar más fácilmente.

Campaña de salud

En noviembre del 2016 se realizó la campaña de salud con el apoyo del IMSS No. 24, dirigida para todo el personal de Aztec Plumbing. En esta campaña se incluyó: vacunación contra la influenza, entrega de Albendazol (eliminar parásitos), entrega de preservativos y entrega de cepillos dentales, con el objetivo de prevenir enfermedades.



Club de Corredores

Contamos con el Club de Corredores “MAZ+ RUNNERS” donde la empresa patrocina el 50% de la inscripción del colaborador y de algún familiar. Durante el 2016 participamos en 12 carreras, con un total de 215 inscripciones.



Equipo de Fútbol Varonil y Femenil

Desde agosto de 2011 se organizó un equipo de Fútbol varonil y cada año han participado en la liga Lomas Soccer, ubicada en García, Nuevo León. En el 2015 se formó el equipo de fútbol femenino que participó en la liga municipal Misión San Juan ubicada también en García, Nuevo León, en el año 2016 se jugaron 15 partidos. Con estas actividades se ha logrado integración entre los colaboradores y mejorar su condición física.





Beneficios y prestaciones superiores a la ley

Salud Visual

Con esta campaña de Salud Visual, invitamos a diferentes proveedores expertos en la materia para que evaluaran la salud visual de los colaboradores, se prescribieron los anteojos adecuados para la corrección de 67 colaboradores, con una inversión de:

\$84,840

Ayuda Escolar

Bono de apoyo escolar para los hijos de nuestros colaboradores que estén cursando desde preescolar hasta preparatoria, y con esto poder adquirir útiles escolares en el inicio de clases. En el 2016 se benefició a 58 colaboradores con una inversión de:

\$58,500

Bono para regalos de navidad

Se otorga un bono para los colaboradores que tengan hijos menores de 12 años. Se beneficiaron 51 hijos de colaboradores, con una inversión de:

\$22,950

Transporte de Personal

Se cuenta con transporte para personal, el cual cubre tres rutas diferentes para que pueda ser utilizado por el mayor número de colaboradores.

Centro Recreativo

Aztec Plumbing cuenta con un centro recreativo que brinda las instalaciones adecuadas para que los colaboradores puedan realizar festejos con sus familiares y amigos sin ningún costo. En el 2016, 12 colaboradores se beneficiaron de este lugar.

Comiendo Saludable

A partir de enero del 2016 contamos con el programa "Comiendo Saludable", donde una Licenciada en Nutrición acude a nuestras instalaciones y hace una valoración antropométrica a los colaboradores interesados. Una vez que se tiene el perfil nutricional, se da un asesoramiento (dieta); la empresa subsidia el 80% de costo. Durante todo el 2016 tuvimos una participación de 64 colaboradores y se bajaron en total 154 kg.

Apoyo por nacimiento, defunción y matrimonio

- Nacimiento: a todo colaborador que tenga un hijo se le brinda un apoyo económico. En el 2016 se benefició a 2 colaboradores.
- Defunción: si el colaborador presenta una pérdida de un familiar directo, Aztec Plumbing le brinda un apoyo económico para poder solventar los gastos que surjan de esta pérdida. Durante el 2016 se presentó un caso.
- Matrimonio: a los colaboradores que contraen nupcias se les ofrece un apoyo económico. En el 2016 se otorgó el beneficio a una persona.

7.2 COMUNIDAD

Para nosotros la Comunidad no solamente abarca la gente que vive cerca de nuestras instalaciones, sino también las colonias donde viven nuestros colaboradores, las organizaciones que ayudan a los habitantes de la zona metropolitana de Monterrey, las escuelas, universidades y en general todos aquellos grupos de personas que se enfrentan diariamente con sus propios problemas y a los cuales podremos apoyar ya sea con un donativo en especie, o con dinero para comprar algo específico. Es un privilegio poder ayudar a los demás, y para nuestros colaboradores es una forma de aportar su granito de arena, ya sea con regalos o con su tiempo en los voluntariados.

7.2.1 DONATIVOS

Casa Simón de Betania

La Casa Simón de Betania es una asociación que atiende enfermos desahuciados de SIDA, cáncer y tuberculosis, entre otras enfermedades. Ésta es atendida por las religiosas de la congregación "Siervas del Señor de la Misericordia". Durante nuestra campaña de Comiendo Saludable organizamos un concurso por equipos para donar una cantidad de dinero por cada kilo bajado. Con el dinero compramos material que donamos a la Casa Simón de Betania.



Relay For Life

En mayo de 2016 uno de nuestros clientes, Fluidmaster Inc., nos invitó a colaborar en un evento de Relay For Life, en donde ellos iban a participar en San Juan Capistrano, California. A través de nuestro donativo de 1,500 dólares, tuvimos la oportunidad de conocer esta organización y apoyarlos con su misión de reunir fondos y concientizar a la sociedad sobre el cáncer, a través de la American Cancer Society (Sociedad Americana del Cáncer). <http://www.relayforlife.org>



© El logo es propiedad de American Cancer Society, Inc.

Asociación Down de Monterrey, A.C.

En octubre de 2016, nuestros compañeros Cristina Gallo y Daniel Casas asistieron al Torneo de Golf organizado por la Asociación Down de Monterrey. Esta asociación fundada en 1978 tiene la misión de ofrecer redes de apoyo para mejorar la calidad de vida de las personas con Síndrome de Down y sus familias. Nos dio mucho gusto participar en este evento y poder hacer un donativo de \$30,000.



7.2.2 DONATIVOS A LA REGIÓN CANDELILLERA

Voluntariado

En agosto 2016 llevamos a cabo el voluntariado en el jardín de niños San Isidro, en la comunidad de Viesca, Coahuila, donde participaron 23 voluntarios en actividades de mantenimiento y pintura. Se visitó la escuela con anterioridad y se involucró a los maestros y padres de familia para que ellos mismos participaran en la mejora de las instalaciones. También se donó el material para una malla perimetral, la cual fue instalada por los padres de familia.

ANTES



DESPUÉS



Útiles escolares

Año con año se organiza una colecta entre nuestros colaboradores de útiles escolares y donativos en efectivo para preparar paquetes escolares, los cuales son entregados en escuelas de las comunidades candelilleras. Este año se pudo incrementar el número de niños beneficiados.



Agosto 2014	Agosto 2015	Agosto 2016
100 paquetes escolares 6 comunidades	125 paquetes escolares 5 comunidades	154 paquetes escolares 6 comunidades

Regalos de Navidad

Se invitó a todos los colaboradores de Aztec Plumbing a donar un regalo o dinero en efectivo. El paquete para niños consistió en un juguete y artículos para mitigar el frío (chamarra, calcetines, guantes y bufanda), mientras que a los adultos de la tercera edad se les apoyó con artículos para mitigar el frío. Se beneficiaron 6 ejidos donde se obtuvieron los siguientes resultados:



2015	2016
47 Niños	78 Niños
16 Abuelitos	22 Abuelitos
19 Donadores	43 Donadores
298 Regalos	478 Regalos

8. NORMAS LABORALES



Los principios del Pacto Mundial referentes a las Normas Laborales establecen que los derechos de los empleados sean respetados en todo momento. Se debe asegurar que el trabajo no sea forzoso, que no haya discriminación dentro de la empresa y especialmente que el trabajo infantil sea erradicado. Aztec Plumbing ha encaminado sus políticas de contratación y reglamento de trabajo de tal forma que respeta estos principios. Aquí presentamos las actividades que hemos realizado en este año y que consideramos son las mediciones de la implementación de estos principios.

8.1 LINEAMIENTOS QUE REGULAN LA CONDUCTA

Aztec Plumbing cuenta con una serie de lineamientos en donde se explica el comportamiento esperado del personal, así como la regulación del trabajo y del trato entre los colaboradores en los diferentes niveles de reporte (jefe-subordinado). También se incluyen las posibles sanciones que se tendrían en caso de incumplir alguna regla. Dichas sanciones pudieran llegar a culminar en la rescisión del contrato laboral o incluso el seguimiento del delito por autoridades correspondientes.

Código de Conducta

Serie de lineamientos apegados a los valores organizacionales, los cuales se definen como:



Política Anti-acoso Sexual y Hostigamiento

En esta política se explican claramente cuáles son las conductas esperadas entre los colaboradores, especialmente en las relaciones de jefe-subordinado, con el fin de evitar que las personas se sientan intimidadas y asegurar que puedan laborar con total tranquilidad en un ambiente de respeto. En la política también se especifica cuál es el canal de denuncia y cómo serán investigadas y sancionadas todas las situaciones denunciadas, ya sea por la persona víctima del acoso, o por algún compañero que sea testigo de dicho acoso u hostigamiento.

Reglamento Interior de Trabajo

La empresa cuenta con un Reglamento Interior de trabajo el cual se presentó ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, cubriendo lo establecido por la ley y los beneficios superiores a los de la ley ofrecidos por la empresa. De este documento se extraen los puntos más relevantes que competen a los colaboradores; es utilizado al interior de la compañía y ampara las acciones que realiza la misma en los siguientes eventos:



- Vacantes e ingresos
- Organización de los colaboradores
- Lugar, horarios y jornadas laborales
- Días de descanso y vacaciones
- Permisos e incapacidades
- Lugar y días de pago
- Medidas de Seguridad e Higiene
- Medidas disciplinarias
- Medidas para evitar la discriminación y/o acoso
- Terminación de contrato

La organización asegura la protección de los derechos humanos y fomenta prácticas laborales justas para todos sus colaboradores. Estos lineamientos buscan propiciar una conducta de respeto y armonía en la compañía que asegure que todo el personal pueda trabajar y convivir en un ambiente propicio. Todo el personal conoce y sigue este reglamento.

8.2 NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La empresa negocia con un sindicato anualmente y se llega a acuerdos, los cuales quedan plasmados en un Contrato Colectivo de Trabajo. Por otra parte, la empresa no realiza ninguna acción en contra de que sus colaboradores busquen negociar colectivamente.

8.3 ELIMINACIÓN DE TRABAJO FORZOSO

Aztec Plumbing se declara en contra de cualquier forma de contrato forzoso, es por eso que dentro de sus políticas y procedimientos incluye la forma en que maneja sus horarios, jornadas, días de descanso y horas extras.

- Todo el personal antes de ingresar recibe una propuesta económica y un contrato que contiene información sobre el horario de trabajo, turnos, días de descanso y vacaciones; todo esto de acuerdo como se establece en la ley. Este contrato se lee y firma antes de comenzar a trabajar, ante cualquier duda o inconformidad el colaborador puede acudir al departamento de Recursos Humanos para su aclaración.
- El departamento de Recursos Humanos se encarga de realizar una comparativa con empresas del mismo ramo, mediante estudios obtenidos de empresas expertas en el tema.
- Todos los colaboradores tienen el derecho de renunciar en el momento en que lo deseen, así como de negarse a realizar horas extras, en caso de que no deseen hacerlas.

8.4 ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

El 100% de los colaboradores tienen 18 años o más de edad, esto se encuentra estipulado en el Reglamento Interno de Trabajo. Al ingresar se les pide una copia de comprobante de edad, ya sea el acta de nacimiento o el CURP y ésta debe cotejarse con el documento original.



Leonardo Marín Padilla - 12 años,
Hijo de Lorena Patricia Padilla



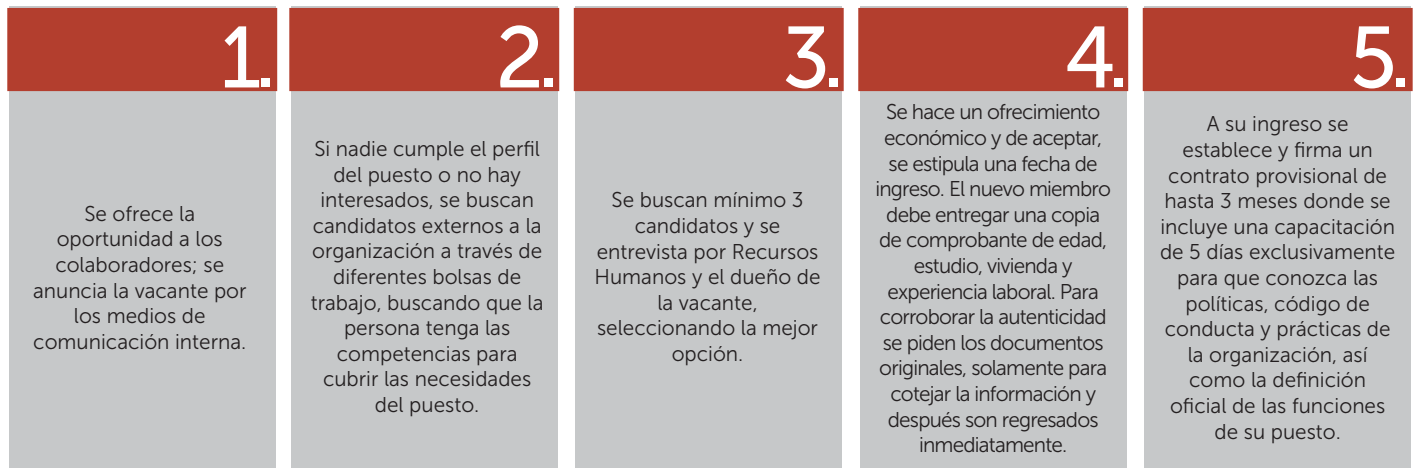
Rodrigo Gael Reyes Barrios - 12 años,
Hijo de Gloria Guadalupe Barrios

8.5 NO DISCRIMINACIÓN

También se cuenta con una serie de procedimientos internos que aseguran la transparencia y la no discriminación en cualquier situación donde los colaboradores se vean involucrados, como la contratación, promoción, premiación y rescisión de contrato.

Contratación

Cuando se tiene una posición vacante dentro de la organización, se sigue el Procedimiento de Reclutamiento y Selección, proceso que busca encontrar una persona que cumpla con el perfil del puesto:



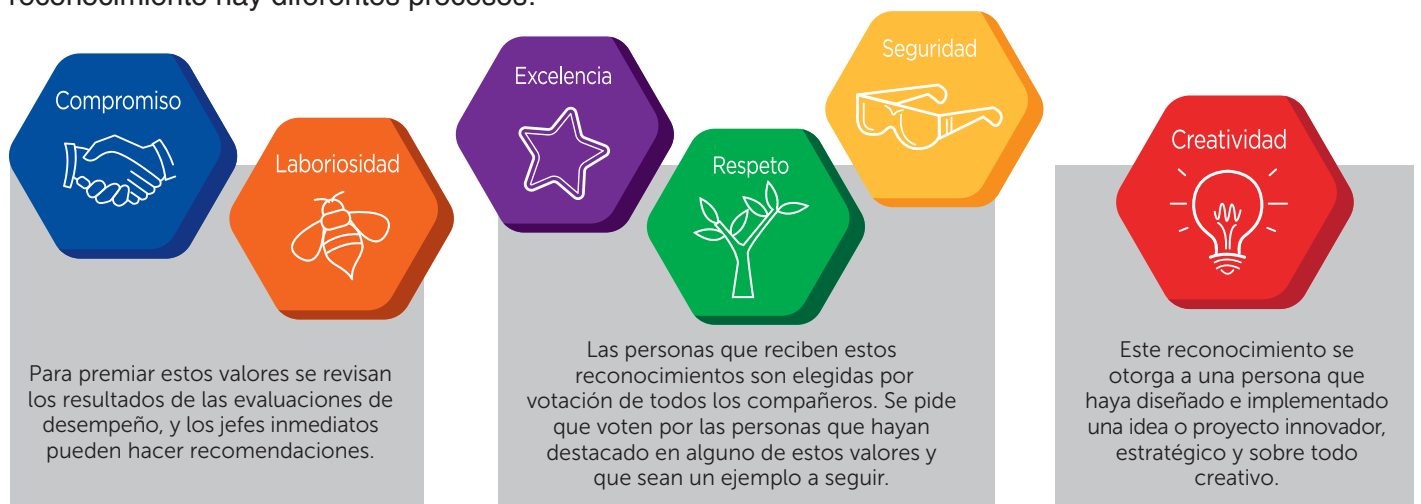
Promociones

Para Aztec Plumbing el crecimiento personal y laboral de los colaboradores es muy importante, por lo que constantemente ofrece entrenamientos y posibilidad de involucrarse en diferentes proyectos para mejorar las habilidades de cada uno. Cuando se abren posiciones o cuando la persona está lista para tener más responsabilidades y crecer dentro de la organización, se le ofrece una promoción.

Estas promociones están libres de cualquier discriminación, y el único requisito es tener el conocimiento y experiencia necesarias para la nueva posición, así como la capacidad para responder a los retos del nuevo puesto.

Reconocimientos

Anualmente se entrega un reconocimiento a los colaboradores que han destacado en la implementación de los valores organizacionales en su trabajo diario. Debido a que este año se lanzaron nuevos valores, pudimos incrementar el número de reconocimientos. Para elegir a la persona que recibe cada reconocimiento hay diferentes procesos:



Ganadores

2014

COMPROMISO

María Blasa Salas Puente
Adán Cruz

CALIDAD

José Guadalupe Castellanos

2015

COMPROMISO

Daniel A. Casas Salazar
Ruth Garza Solís

CALIDAD

Genaro R. Tapia Castillo

CREATIVIDAD

Alejandra Villavicencio M.

2016

COMPROMISO

Cristina Gallo González
Cruz María Salas Puente

EXCELENCIA

Josefina Rosales Rivera
María Teresa de Jesús Hernández Gaona

LABORIOSIDAD

Daniel Alejandro Casas Salazar
Ruth Garza Solís

RESPETO

Gerson Ismael Gallardo García
María Blasa Salas Puente

SEGURIDAD

Claudio Luis de la Garza Alvarado
Genaro Ramón Tapia Castillo

“Actualmente tengo 7 años en la empresa, soy operador del área de dosificador. Al momento de recibir el premio me sentí muy entusiasmado ya que no me lo esperaba, esto me compromete más con mi trabajo y conmigo mismo a echarle ganas a lo que hago, utilizando el equipo de seguridad adecuado. Agradezco a mis compañeros por haberme elegido y a Aztec Plumbing por darme la oportunidad de trabajar aquí, estoy muy seguro que no los defraudaré.”

Testimonio de Ramón Tapia, ganador de un reconocimiento de Seguridad.



Premio de Antigüedad

Es un orgullo para Aztec Plumbing contar con colaboradores comprometidos con la empresa. A todos aquellos que cumplen múltiplos de 5 años se les otorga un reconocimiento y un premio en efectivo.



Rescisión de Contrato

Se cuenta con un procedimiento para la terminación laboral, ya sea por decisión del colaborador o de la empresa. Recursos Humanos se hace cargo de realizar los trámites correspondientes, también se encarga de realizar una entrevista de salida para conocer los motivos de la persona que deja la empresa. Se le entrega una carta que estipula el periodo laboral y el sueldo que percibía, así como también su finiquito correspondiente.

8.6 ACEPTAMOS LA DIVERSIDAD

Buscamos el progreso tanto de hombres y mujeres sin ningún tipo de discriminación. El 86% de nuestro personal son mujeres.

Para ingresar a la empresa no se hace ningún cuestionamiento sobre su religión, origen étnico, preferencias sexuales, estatus social o cualquier situación que pudiera parecer discriminante. No se hacen distinciones para las promociones, reconocimientos o despidos.

9. MEDIO AMBIENTE

“Tenemos un solo mundo, debemos usarlo sabiamente”. Este es el lema de nuestro programa de Responsabilidad Social. En Aztec Plumbing trabajamos constantemente para que los recursos que usamos en la planta se aprovechen al máximo, y evitamos en lo posible la contaminación del medio ambiente. Estamos investigando constantemente nuevos procesos que impliquen una mayor responsabilidad ambiental y estamos usando todas las tecnologías que nos lleven a minimizar nuestra huella ecológica. Aquí presentamos las actividades y mediciones que respaldan los principios del pacto referentes al Medio Ambiente.

9.1 USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En la operación buscamos reducir los consumos de agua, gas y energía, así como hacer más eficientes los procesos para que estos recursos se aprovechen correctamente.

9.1.1 Agua

Durante el año 2016, logramos un ahorro de 19% en nuestro consumo de agua, respecto al año anterior.

	
AGUA m ³	
2014	878
2015	631
2016	514



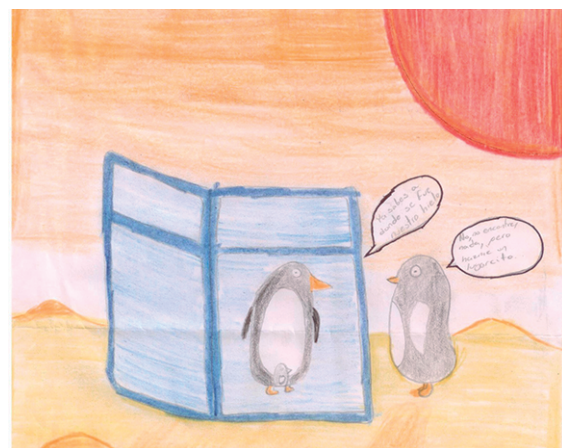
Ángel Gadiel Sosa Chiquito - 5 años
Hijo de Koty Guadalupe Chiquito Prieto

9.1.2 Energía Eléctrica

La disminución en el consumo de energía en todas las operaciones no sólo acarrea importantes beneficios al medio ambiente, sino que además se traduce en competitividad al disminuir costos.

En el año 2016 pudimos reducir proporcionalmente nuestro consumo de energía eléctrica, ya que aunque tuvimos un incremento del 2.6% contra el año anterior, nuestro incremento en producción fue de 3.5%.

	
Energía kWh	
2014	145,736
2015	135,411
2016	138,965



Joselin Mayrett Mendoza González - 2 años
Hija de Claudia Mayrett González

9.2 RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En la empresa consideramos que el consumo de los recursos naturales tiene que desarrollarse de una manera planificada y responsable, por este motivo cumplimos con el marco legal medioambiental que aplica a nuestro giro, es por eso que de acuerdo a los tiempos estipulados por las autoridades correspondientes damos cumplimiento a:

COA - Cédula de Operación Anual

DAR - Informe de Descarga de Aguas Residuales conforme a lo establecido en la NOM-002-SEMARNAT-1996

9.3 CAMPAÑA 3-R's REDUCE-REUTILIZA-RECICLA

En Aztec Plumbing estamos convencidos que una buena práctica es el reciclaje y de esta forma, conseguimos alargar el ciclo de vida de un producto, ahorrando materiales y beneficiando al medio ambiente al generar menos residuos. Algunas de las materias primas que empleamos vienen en empaque de cartón, por lo que el disponer todo este material para su reciclaje es una buena acción para salvaguardar el medio ambiente, ya que aproximadamente por cada tonelada de cartón reciclado se ahorran: 140 litros de petróleo, 50,000 litros de agua, 2m³ de espacio en un vertedero y 900 kg de CO₂.

9.3.1 Reduce

Se arrenda equipo de cómputo

Actualmente el 80% de los equipos se encuentran arrendados con Hewlett-Packard México, bajo esquemas de 24 y 36 meses, a quienes al término de dichos contratos les devolvemos los equipos, o en caso de ser conveniente, adquirimos los equipos a un módico costo.

9.3.2 Reutiliza

Utilizamos cartuchos de impresión re-manufacturados. Nuestro proveedor nos entrega los cartuchos necesarios para cumplir con la operación de impresión, nos brinda el servicio y reparación, y nos garantiza la calidad de éstos. Además, tenemos un ahorro importante en el costo de consumibles de hasta un 70%.

9.3.3 Recicla

Se reciclan el cartón y la madera utilizados en el proceso, y además se reciclan las latas, el PET y las pilas, pero estos últimos en cantidades muy pequeñas.

2014	
Tarimas (madera)	2,185 pz
Cartón	19,009 kg

2015	
Tarimas (madera)	2,619 pz
Cartón	26,731 kg

2016	
Tarimas (madera)	3,690 pz
Cartón	31,203 kg

Reciclaje y reutilización de insumos Tecnológicos

La innovación tecnológica crece exponencialmente y por lo tanto los aparatos se vuelven obsoletos muy rápidamente produciendo grandes cantidades de desechos tecnológicos, que pueden ocasionar graves problemas ecológicos si no son manejados correctamente. Aztec Plumbing entrega sus equipos obsoletos a empresas especializadas en reciclar/reutilizar dichos equipos.

9.3.4 Campaña “Semana Verde”

El día 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y para conmemorarlo se regalaron termos a los colaboradores y se lanzó la campaña Semana Verde. En ésta se invitó a que se inscribieran en uno de los 4 comités en pro del medio ambiente: auto compartido, ahorro de energía, cuida el agua o siembra una planta. En cada comité se generaban actividades para el ahorro y cuidado del medio ambiente, tuvimos una participación de 23 colaboradores.



9.4 CONCURSO DE DIBUJO

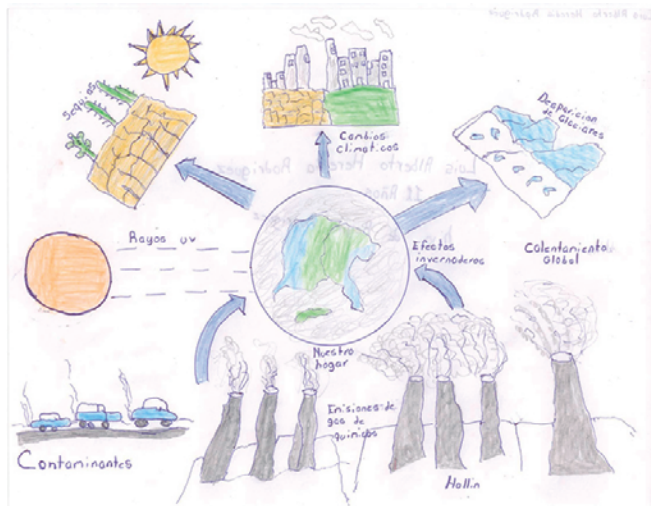
Nuevamente organizamos el Concurso de Dibujo para los hijos de nuestros colaboradores. Además de ser una campaña que promueve los valores familiares, se invita a los participantes a hacer una reflexión sobre el Medio Ambiente. Este año la temática fue “El Cambio Climático”. Cuando los niños empezaron a entregar los dibujos nos dimos cuenta que, al contrario de lo esperado, muchos niños no habían escuchado sobre el tema en sus escuelas o con sus familias, ya que algunos hicieron dibujos sobre los diferentes climas que puede haber (lluvioso, frío, cálido), y no sobre el problema inminente que estamos viviendo del cambio climático.

Los ganadores fueron:



Giancarlo Guadalupe Hernández Flores - 9 años

Ganó el premio al dibujo más artístico. Su dibujo es excelente, y el paso de blanco y negro a colores es muy imaginativo, sobre todo porque da correctamente la idea de cómo sería un mundo después del cambio climático.



Luis Alberto Heredia Rodríguez - 11 años

Ganó el premio al dibujo más científico. Por primera vez se dio este premio, ya que Luis Alberto demostró mucho conocimiento sobre este tema.



Mariana Zoe Díaz Tavares - 10 años

Ganó el premio a la idea más original. Los personajes que presenta Mariana en su dibujo son muy expresivos. La idea de mostrar que puede pasar si no hacemos algo para evitar el cambio climático está muy simpática, pero sobre todo te hace reflexionar.



Myriam Monserrath García Rosales - 10 años

Ganó el premio al dibujo más colorido. Elegimos el dibujo de Myriam porque además de usar colores muy combinados y brillantes, su idea de utilizar la energía solar es muy ilustrativa.

10. ANTICORRUPCIÓN Y COMERCIO JUSTO

La corrupción es un mal presente en todos los ámbitos de la vida cotidiana y por eso mismo tenemos que hacer un esfuerzo extra para combatirla, y con esto cumplir con el último principio del Pacto Mundial. En Aztec Plumbing sabemos que la única forma de luchar contra la corrupción es hacer las cosas correctamente, por eso, además de evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, también desarrollamos políticas y programas concretos que aborden el tema de la corrupción. Nos comprometemos a respetar las leyes, promover los valores tanto dentro como fuera de nuestra empresa y sobre todo cuando tratamos con nuestros clientes y proveedores.

10.1 FINANZAS ÉTICAS



La empresa cuenta con un departamento de Administración y Finanzas que se encarga de administrar y salvaguardar los bienes de la compañía, buscando siempre el beneficio y el crecimiento para la empresa y para los grupos de interés con quienes participa. Para alcanzar los objetivos nos esforzamos en mantener las mejores prácticas mediante el establecimiento de políticas y procedimientos que nos ayuden a obtener el mejor desempeño, todo lo anterior alineado a la misión, la visión y los valores de la compañía.

Por otro lado, y para asegurar el correcto cumplimiento de las obligaciones de la empresa llevamos a cabo revisiones periódicas con despachos asesores en materia fiscal, los cuales nos apoyan validando que la operación de la empresa sea llevada a cabo mediante los procedimientos legales y vigentes a la fecha de cada estudio.

10.2 CONFLICTO DE INTERESES

Se cuenta con una Política de Conflicto de Intereses, la cual firman todos los colaboradores al entrar a la empresa. El objetivo principal de la política es evitar que los intereses personales de un colaborador, consejero, directivo y/o asesor de Aztec Plumbing influyan en su juicio y/o en las decisiones que tome en nombre de la empresa. Esto quiere decir que no se podrán tener beneficios directos o indirectos, sobre todo de carácter económico, basados en su participación con la empresa.

10.3 SOFTWARE CON LICENCIAS VIGENTES

El 100% del Software que se utiliza se encuentra licenciado, respetando la propiedad de los derechos de autor sobre los mismos.

10.4 RELACIONES COMERCIALES ÉTICAS



Dentro de la Política de Responsabilidad Social de la empresa se incluyen objetivos muy específicos sobre los clientes y proveedores. Estamos conscientes del importante papel que juegan y es por eso que buscamos establecer la mayor claridad en las relaciones comerciales.

10.4.1 Clientes

- Contamos con un área comercial, que se encarga de buscar nuevos clientes y dar seguimiento a los clientes actuales.
- El 80% de los clientes nos otorga una retroalimentación cuantitativa sobre el desempeño en calidad del producto entregado, el cumplimiento de entregas en tiempo y el precio estipulado. Los resultados de estos indicadores son muy positivos, cumpliendo las expectativas de los clientes.
- La planeación de las utilidades está establecida bajo un sistema basado en los márgenes de contribución que nos permite ser competitivos de acuerdo a los precios de mercado.
- Según el compromiso del cliente se establecen contratos o se manejan órdenes de compra.
- En dado caso de que el pedido no haya cumplido con las especificaciones requeridas con el cliente, el área de calidad se encarga de llevar a cabo un protocolo para solucionar el problema que se haya suscitado.
- En el área de ventas internacional se verifican y cumplen todos los requerimientos legales para poder exportar nuestros productos y que estos puedan ser importados a los diferentes países.
- Participamos en ferias y exposiciones, especialmente del área de la plomería, en donde podemos presentar nuestros productos.

10.4.2 Proveedores

Aztec Plumbing cuenta con una serie de prácticas para poder establecer una relación de ganar-ganar con sus proveedores.

- Se cuenta con un procedimiento de selección de proveedores, en el cual se evalúan las propuestas de valor y se elige la más adecuada a nuestros requerimientos.
- El 95% de los proveedores son de origen Mexicano, buscando así promover la economía local.
- Se trabaja en conjunto en proyectos para mejorar productos, procesos y precios, que ofrezcan beneficios para ambas partes.
- Se hacen y se reciben visitas a las plantas de nuestros proveedores actuales y los potenciales, para conocer su capacidad y estándares, los cuáles serán necesarios para satisfacer más adelante los requerimientos de nuestros clientes.
- Se cuenta con una comunicación abierta en todos los niveles de la organización, desde el comprador, el gerente de compras, el director y el presidente de la compañía.
- Nos sujetamos a precios del mercado buscando que el negocio sea próspero para ambas partes. Dichas negociaciones se resumen en una serie de cláusulas que se encuentran estipuladas en las órdenes de compra, principalmente sobre características del producto, precio y tiempo de entrega. De no cumplirse éstas, se tiene una comunicación directa con el proveedor para poder solucionar el problema de la mejor manera.



11. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todas las personas que hicieron posible este Informe de Sustentabilidad:

- Raúl Marmolejo – Presidente
- Fernando Montaña – Director General
- Francisco Díaz – Director de Administración y Finanzas
- Edgar Contreras – Gerente de Unidad de Negocio
- Juan Carlos Martínez – Gerente de Recursos Humanos
- Alejandro Canizales – Gerente de Administración y Finanzas
- Daniel Casas – Jefe de Producción
- Cristina Gallo - Líder de Logística y Comercio Internacional
- Alejandra Villavicencio – Investigadora
- Gerson Gallardo – Supervisor de Almacén
- Ramón Tapia – Operador
- Alejandra Manuel Cruz – Técnica de Cuellos
- David Estrada – Líder de Seguridad
- Lizeth García – Líder de Relaciones Industriales
- Hugo Rodríguez – Coordinador Administrativo
- Abundio Villanueva – Coordinador de Tecnología de Información
- Marycarmen Cirilo – Líder de Inteligencia de Mercados
- Mireya Marmolejo – Líder de Sustentabilidad
- Yesenia Yáñez – Líder de Responsabilidad Social

Queremos dar un agradecimiento especial a todos los niños que participaron en nuestro concurso de dibujo y cuyos trabajos utilizamos a lo largo de nuestro Informe.



Luis Sámano Saavedra - 9 años,
Hijo de José Luis Sámano