



TDF

Communication sur le Progrès 2016



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

 www.tdf.fr



Sommaire

Présentation de TDF

- ✓ Qui sommes-nous ?
- ✓ Chiffres clés
- ✓ Engagement d'Olivier Huart
Président Directeur Général

2/ Normes internationales du travail

- ✓ La négociation collective
- ✓ L'évolution professionnelle
- ✓ L'insertion des jeunes

4/ Lutte contre la corruption

5/ Et plus encore...

- ✓ L'innovation
- ✓ La sécurité de l'information
- ✓ Les Initiatives solidaires
- ✓ L'évaluation des parties prenantes
(fournisseurs & actionnaires)

1/ Droits de l'homme

- ✓ Réduction de la fracture numérique
- ✓ TDF et le handicap

3/ Environnement

- ✓ Hygiène, Sécurité, Environnement
- ✓ Les émissions de gaz à effet de serre
- ✓ La maîtrise des consommations d'énergie
- ✓ Les énergies renouvelables
- ✓ La gestion des déchets
- ✓ Le traitement des produits dangereux
- ✓ L'intégration des sites
- ✓ L'environnement électromagnétique
- ✓ La biodiversité



Présentation de TDF



Qui sommes-nous?



Relier partout, plus vite

Depuis 40 ans, TDF est le leader français de la diffusion audiovisuelle et le partenaire de tous les acteurs du numérique.

Ses 11 850 sites sur le territoire, en métropole comme en outre-mer, constituent un maillage unique d'infrastructures. Dédiés à l'origine à la télévision et à la radio, ils hébergent aujourd'hui également les opérateurs de téléphonie mobile et des objets connectés.

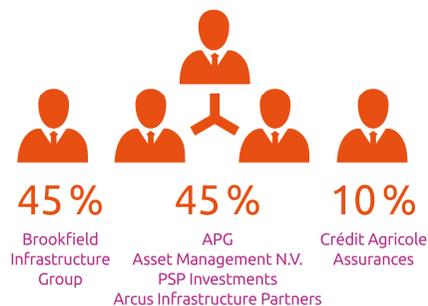
Complétés par un réseau ultra-haut débit, des plateformes techniques et des Datacenters, les sites de TDF contribuent à l'aménagement numérique du territoire.

Quatre décennies de passion et d'innovation pour accompagner ses clients vers toujours plus de réseaux.

Chiffres clés



ACTIONNARIAT

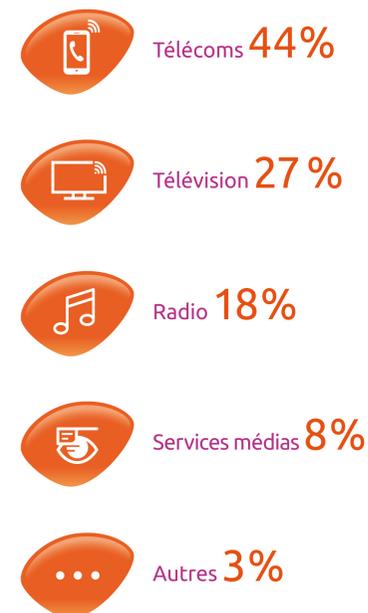


CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ 2016 (norme IFRS)

673,6 M€
pour
2 300 clients

chaînes de télévision,
producteurs de multimédias,
stations de radio, opérateurs
télécoms, réseaux ferrés,
institutionnels, collectivités
locales...

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ 2016 (par activité)



Renouvellement du soutien du Groupe TDF au Pacte Mondial des Nations unies

Montrouge, le 30 mars 2017

Depuis l'arrivée en avril 2015 de ses nouveaux actionnaires, dotés de fortes capacités d'investissement, TDF connaît un véritable redémarrage de ses activités. Si l'année 2016 a marqué un tournant pour l'entreprise dans le secteur des infrastructures, en 2017 TDF a le désir d'asseoir sa position de leader ouvert et neutre de la couverture très haut débit, médias & télécoms, mobile & fixe. Cette mission visant à poser les jalons de la couverture et de la vitesse de demain, tout en réduisant la fracture numérique, est désormais exprimée par une nouvelle signature « relayer partout, plus vite » et portée par des valeurs d'entreprise tels que le professionnalisme, la solidarité, l'agilité et l'ouverture.

Dans le cadre de cette démarche d'entreprise, TDF a à cœur, depuis 2014, d'apporter son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations unies et de faire preuve de rigueur et d'exemplarité dans la promotion de certains droits et principes universellement reconnus.

Le bilan des actions menées en 2016, regroupées au sein de cette deuxième communication sur le progrès, illustre notre volonté de progresser en matière de responsabilité sociale.

Dans le domaine social, nous avons signé de nouveaux accords avec nos partenaires sociaux, nous poursuivons le développement des compétences de nos collaborateurs pour répondre aux besoins de nos clients et nous adaptons aux nouveaux marchés. Nous avons également reconduit nos actions avec nos partenaires en faveur de l'insertion des jeunes.

Dans le domaine de l'environnement, l'entreprise a encore progressé dans la mise en place d'actions en faveur des économies d'énergie. Elle poursuit par ailleurs, son travail d'intégration de ses installations, et a engagé une réflexion sur la prise en compte de la biodiversité dans ses activités.

Dans le domaine sociétal, TDF reste particulièrement attentif au respect de la réglementation en matière d'exposition des personnes au rayonnement électromagnétique, à leurs besoins d'information, et à la gestion des brouillages potentiels. L'entreprise met également en œuvre des actions visant à la modernisation permanente de la TNT et à la réduction de la fracture numérique.

Enfin, dans le cadre de la lutte anti-corruption, TDF a communiqué plus largement auprès de ses collaborateurs et a mis en place un dispositif d'alerte professionnelle.

Ces actions sont soutenues par nos actionnaires, encouragées par nos parties prenantes externes et sont menées et accompagnées au quotidien par nos collaborateurs.

A nouveau, en 2017, TDF s'engage à apporter la meilleure qualité de service à ses clients, à inscrire ses actions dans le cadre d'une orientation RSE, et à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations unies.


Olivier Huart
Président Directeur Général

L'engagement d'Olivier Huart Président Directeur Général



Droits de l'homme

Les entreprises sont invitées à ...

- promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
 - veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme



Réduction de la fracture numérique : TDF s'engage



Ce qui a été fait pour l'audiovisuel doit pouvoir être imité pour le mobile.

L'enjeu est de résoudre une injustice sociale en accélérant le déploiement des infrastructures dans les zones peu équipées.

19 avril 2016 Olivier Huart s'exprime sur la réduction de la fracture numérique dans le journal Les Echos.

TDF, à l'écoute des collectivités identifie des besoins stratégiques et s'engage à y répondre concrètement.

idées&débats

LE POINT DE VUE d'Olivier Huart

Réduire la fracture numérique passe par des réseaux standardisés

Le rythme de déploiement des réseaux se heurte à une équation économique complexe : satisfaire des besoins croissants sans peser sur la rentabilité des opérateurs. La solution passe par une offre standardisée. C'est le moyen de réduire la fracture numérique.

Poursuite de la couverture numérique des zones peu denses, pour bénéficier d'internet fixe et mobile, comme de la TNT et de la Radio, en tout point du territoire

Recherche d'une couverture numérique universelle de tous les lieux de vie : réseaux de transports, équipements municipaux culturels, sportifs, centres commerciaux, ...

Déploiement du Très Haut Débit et en particulier l'accélération de l'accès aux offres en Fibre Optique sur tous les territoires

Développement croissant de projets spécifiques pour améliorer la qualité des services ou encore réduire leurs coûts (ville et village intelligents), au service des Collectivités

Maîtrise et sécurisation de données très nombreuses, leur hébergement de proximité et leur accès ultérieur, leur valorisation

Evolution technique des réseaux vers la 4G aujourd'hui, la 5G demain, les objets connectés pour de nouveaux services, ...

Maîtrise, gestion et valorisation du patrimoine mobilier et immobilier des Collectivités



Réduction de la fracture numérique : les actions



TDF fournit des solutions en mobilité

Le partenariat TDF/Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine permet aux passagers des transports interurbains IlleNoo de profiter d'un réseau Wifi et d'une application mobile «Divertinoo» (contenus spécifiques d'informations et de divertissements). Pour couvrir les deux lignes expérimentales, TDF a pris en charge l'équipement de 20 bus en matériels de stockage de données, routeurs et points d'accès Wifi.



Les salariés de TDF identifient les zones blanches

Au cours du dernier semestre 2016, sous forme de challenge, TDF a proposé à ses salariés d'identifier les zones blanches auxquelles ils étaient confrontés dans leur vie de tous les jours.

Objectif : déterminer les zones géographiques pouvant accueillir des stations-relais et dont la couverture n'est pas suffisante par au moins un des opérateurs mobiles.

😊 Plus de 300 contributions

TDF couvre les grands événements

À l'occasion du Moselle Open de tennis aux Arènes de Metz, en septembre 2015, la Ville de Metz, TDF et ses partenaires - Xirrus, Yadwire et VOGO ont déployé un service WiFi Haute Densité accessible pendant tout le tournoi gratuitement et simultanément par l'ensemble des spectateurs connectés.



Belvédère : TDF et la Caisse des Dépôts concluent un partenariat stratégique

En réponse à la loi pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques, TDF et la Caisse des Dépôts ont créé la société Belvédère. Objectif : la résorption des zones blanches mobiles sur le territoire national.

L'alliance est stratégique et les acteurs, complémentaires : TDF participe activement au développement et à l'aménagement numérique du territoire par son investissement dans la mise en œuvre d'infrastructures au service des territoires ruraux. La Caisse des Dépôts est l'acteur historique dans les projets d'infrastructures et de services numériques.



Réduction de la fracture numérique : les actions



TDF était présent au **salon des maires et des collectivités locales** et au **salon des maires d'Ile de France**.

TDF présent à la 4ème édition du salon Grand Est Numérique, #GEN4, Metz - septembre 2016

Ce salon réunit les entreprises, collectivités et acteurs lorrains du numérique. TDF a participé à la table ronde : infrastructures Très Haut Débit et complémentarité de la fibre optique et du Hertzien (TNT, 4G mobile et fixe). TDF a également présenté les solutions hertziennes aux représentants du Conseil Départemental des Vosges en vue d'une prochaine expérimentation en 4G fixe hybride dans une zone blanche Internet.



TDF se positionne sur les infrastructures Fibre de demain

L'élément structurant des principes de déploiement des Réseaux d'Intérêt Public (RIP) retenu par TDF est de **garantir un accès équitable aux services à très haut débit à l'ensemble des habitants**.

En parallèle, de la mise en œuvre de ces RIP, des **actions seront menées en faveur de l'insertion sociale et un fonds de soutien au numérique sera mis en place**.

Financer des associations locales

Financer des campagnes de sensibilisation et d'éducation au numérique

Assurer le raccordement final des populations les plus démunies

Stimuler l'entrepreneuriat numérique

Nouer des partenariats pour l'apprentissage

TDF et le handicap



ITEA

L'entreprise adaptée au cœur de l'industrie des Télécoms

Créée en 2012, ITEA (acronyme « d'Insertion par le Travail en Entreprise Adaptée ») est une filiale d'emploi adapté d'ITAS (groupe TDF) spécialisée dans les infrastructures cellulaires, en particulier la fabrication d'antennes relais.

Les travailleurs en situation de handicap d'ITEA ont été formés à tous les métiers de contrôle, brassage, câblage, assemblage, emballage. L'équipe d'ITEA a ainsi conclu plusieurs contrats avec des opérateurs français et étrangers pour la fabrication et l'assemblage d'antennes multibandes 2G, 3G et 4G.

Par ailleurs, ITEA a élargi ses activités en développant de nouvelles prestations touchant à l'Internet des Objets (IOT) et la fibre optique. ITEA a ainsi noué en 2016 un nouveau partenariat avec SPIE pour assurer une partie des études préalables à l'installation de la fibre optique.

Semaine pour l'Emploi du Handicap (SEPH)

TDF a renouvelé sa participation à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEPH) organisée du 14 au 18 novembre 2016. A cette occasion, la Direction des Ressources Humaines de TDF a invité les salariés à participer au jeu Handiscover. Les participants sont allés à la découverte de 12 innovations révolutionnant le quotidien des personnes en situation de handicap et ce, aux quatre coins du monde. A la clef de nombreux lots sur le thème du handicap ont été distribués ... !



175
participants

Marchés de Noël

Début décembre, TDF a organisé sur 7 sites tertiaires une rencontre avec les entreprises du secteur adapté et protégé à l'occasion de marchés de Noël solidaires.



Normes internationales du travail

Les entreprises sont invitées à ...

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
 - Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



TDF et la négociation collective

Zoom sur les mesures d'accompagnement pour le projet immobilier Ile-de-France

Un nouvel accord signé le 31 mars 2016 relatif aux mesures d'accompagnement des salariés de TDF dans le cadre du projet immobilier Ile de France

Deux sites ont été retenus pour regrouper les salariés d'Ile De France :

- Un campus localisé sur le site de Romainville (site Des Lilas), visant à regrouper les activités opérationnelles et techniques,
- Un centre d'affaires localisé au « Fairway » (site de Montrouge), visant à regrouper les fonctions commerciales, support et le pilotage général du groupe TDF.

Ces 2 sites remplacent les sites existants de Saint Quentin en Yvelines et de « Cap Sud » (Montrouge).

Afin d'accompagner le changement de lieu de travail quatre typologies de mesures ont été mises en œuvre : transport, changement de résidence familiale ou célibat géographique, organisation du travail et accompagnement individuel.

Cap Sud - Montrouge



Saint Quentin en Yvelines



Romainville



Fairway- Montrouge

Accompagnement individuel

Jour de déménagement du site
chômé et rémunéré,
accompagnement spécifique des
travailleurs handicapés,
accompagnement des salariés ayant
un projet personnel ou professionnel
externe

Transport

Prime d'accroissement du temps de trajet, gratuité des transports en commun, aide à l'acquisition d'un véhicule propre, prime d'utilisation du véhicule personnel, aide à l'obtention du permis de conduire, logiciel de co-voiturage, prime pour les frais de parking de la gare

Changement de résidence & célibat géographique

Aide à la recherche d'un nouveau logement, action logement, participation aux frais (agence / notaire), congé exceptionnel de 2 jours pour déménager, prise en charge des frais de déménagement, prime d'installation.

Célibat : Prise en charge des frais de repas et d'hébergement

Organisation du travail

Télétravail ou co-working jusqu'à 3 jours, aménagement des horaires de travail



TDF et la négociation collective

Zoom sur le bilan égalité femmes / hommes 2016

Objectifs poursuivis

Sensibilisation des collaboratrices et collaborateurs autour de 2 axes :

- Les principes d'équité de d'égalité entre les femmes et les hommes dans la gestion de carrière,
- La parentalité et l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Cinq domaines d'actions et leur objectif

- **Embauche** : Atteindre sur la durée de l'accord un taux annuel moyen de 40% de femmes recrutées en CDI et 35% en CDD par rapport au nombre total de postes pourvus
- **Formation professionnelle** : Atteindre un taux de formation annuel des femmes de 65%
- **Evolution professionnelle** : Atteindre au terme de l'accord un taux de féminisation de 30% au sein des comités de direction
- **Rémunération** : Avoir sur la durée de l'accord un écart moyen inférieur à 4% entre les salaires de base moyens des femmes et des hommes en CDI
- **Articulation entre vie professionnelle et vie personnelle** : permettre aux femmes et aux hommes de concilier leurs responsabilités professionnelles avec celles liées aux obligations familiales et personnelles

Formation Professionnelle 😊

Objectif atteint : taux de formation des femmes 69%; des hommes 77%.

Evolution Professionnelle 😊

Le taux de féminisation dans les Comités de Direction en 2016 est de 27,5% au niveau de TDF SAS

30% au niveau du COMEX

Embauche 😊

34,5% de femmes recrutés en CDI sur 3 ans le transfert de salariés des filiales ayant un impact sur ce taux et 34% en CDD.

53% des femmes reçues en entretien ont été recrutées pour 65% des hommes.
77% des postes ont été pourvus par des hommes

Rémunération 😊

Ecart de 1,3%

Vie professionnelle et personnelle 😊

Toutes les demandes de temps partiel ont été acceptées.
Un point RH est fait avant et après les congés liés à la naissance, l'adoption ou l'éducation des enfants.

TDF et la négociation collective

Zoom sur les accords signés en 2016

Nouvel accord sur le dialogue social

L'avenant n°3 à l'accord sur le dialogue social signé par la direction et l'ensemble des organisations syndicales reconnaît le rôle joué par les représentants du personnel comme un facteur d'équilibre et d'évolution positive dans les rapports sociaux à tous les niveaux de l'entreprise.

Les parties signataires prévoient notamment des dispositions permettant une meilleure conciliation entre l'activité professionnelle et l'exercice d'un (ou plusieurs) mandat(s), et un meilleur accompagnement des salariés détenteurs de mandats.

Nouvel accord génération

L'avenant n°1 à l'accord génération a été conclu avec les Organisations syndicales représentatives pour :

- faciliter l'insertion durable des jeunes dans l'emploi (accès au logement, prise en charge des frais de transports, le développement de la marque employeur de la société, l'engagements en faveur des jeunes en difficultés et un plan spécifiques sur les métiers émergents),
- favoriser l'embauche et le maintien dans l'emploi des salariés âgés,
- assurer la transmission des savoirs et des compétences.

Accord sur les indemnités kilométriques vélo

Souhaitant inscrire l'entreprise sur le chemin de la transition énergétique et dans le but de favoriser l'usage du vélo par les salariés, la Direction et les Organisations Syndicales Représentatives de TDF ont signé à l'unanimité, le 21 juillet dernier, un accord sur la mise en place de l'indemnité kilométrique vélo.

Cette indemnité vise à participer aux frais engagés par les salariés se déplaçant à vélo (à assistance électrique ou non) entre leur résidence habituelle et leur lieu de travail ou effectuant un trajet de rabattement vers ou à partir d'une gare ou station de transport public.

TDF et l'évolution professionnelle

Un tour de France en 6 étapes pour les managers

Pour mettre en visibilité les postes à pourvoir partout en France et apporter de éléments de réponse aux questions liées à la mobilité sous toute ses formes.



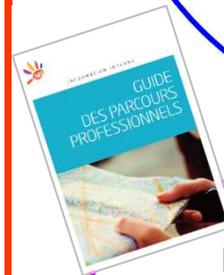
« Le succès de ces Journées nous montre qu'il fallait oser la démarche et faire prendre conscience aux collaborateurs de toutes les opportunités qui existent aujourd'hui pour changer, bouger, évoluer »

150 salariés rencontrés

Les journées de la mobilité

Ces journées ont été organisées dans un état d'esprit forum, ouvert et vivant, favorisant les rencontres individuelles avec des managers d'environnements différents.

Au-delà de l'occasion de travailler un réseau interne, elles offraient la possibilité à chacun de venir s'informer, d'aiguiser sa curiosité et ouvrir son champ des possibles en termes d'évolution professionnelle. Et pourquoi pas susciter des envies de changer, bouger, évoluer !



Guide des parcours professionnels

Publié en juin 2016 ce guide permet à chacun :

1. De faire le point sur sa situation professionnelle
2. De valider sa démarche
3. De bénéficier d'un dispositif spécifique



Quelques chiffres

En 2016, 7 salariés sur 10 ont suivi au moins une action de formation et ce qui représente :

- 5 385 jours de formation dont 39 % dans le domaine technique, 28 % en Hygiène et sécurité, 13 % dédiés au Management et 9 % en Système d'information et Informatique,
- 3,5 jours de formation en moyenne par collaborateur,
- 4,2 jours en moyenne par stagiaire,
- Près de **2,86 millions** d'euros consacrés à la formation professionnelle.

TDF et l'insertion des jeunes



Passeport Avenir : TDF poursuit l'expérience lancée en 2014

Olivier Huart, Président Directeur Général de TDF, et Christophe Maximilien, Directeur des ressources humaines, ont participé à l'inauguration de l'antenne Passeport Avenir de Toulouse le 4 février 2016 en présence de Martine Pinville Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire.

Le 22 juin 2016, la DRH a organisé pour les « tutorés » une journée découverte à Romainville avec six étudiants et deux représentants de l'association Passeport Avenir. Le principe était de leur faire découvrir le monde de l'entreprise au travers d'une présentation des métiers des filières technique et commerciale, en concluant par une visite de la tour.

Année scolaire 2015-2016 : 18 tuteurs engagés dans la démarche



Nos quartiers ont du talent Nouvel engagement en décembre 2015

L'association Nos Quartiers ont des Talents (NQT) a pour objectif de contribuer à l'efficacité de l'ascenseur social et de l'égalité des chances, en favorisant l'insertion des jeunes demandeurs d'emploi diplômés (bac+3 ou 4 minimum, âgés de moins de 30 ans, issus des quartiers prioritaires ou de milieux sociaux défavorisés) grâce à un système de parrainage.

3 ateliers découvertes d'une demie journée ont été réalisés en 2016, accueillant chacun 10 à 15 jeunes sur les sites de Lyon Fourvière, Romainville et Toulouse Lafilaire.



Environnement

Les entreprises sont invitées à ...

- Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
 - Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

Politique, charte et DUER

TDF pratique un management « sécurité et environnemental » similaire aux principes des systèmes de management normalisés.

L'entreprise associe le déploiement de ses activités et l'atteinte de ses objectifs industriels et commerciaux au respect des valeurs et de la réglementation en matière HSE. Cet engagement est promu au plus haut niveau au travers d'une charte et d'une politique mise à disposition de tous. Ces deux documents consistent à affirmer et communiquer l'engagement de TDF à respecter la réglementation et les valeurs en matière d'HSE.



Sécurité et Santé

Conditions de travail

Sécurité des infrastructures

Préservation de l'environnement

Le Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) présente la méthode et les résultats pour chaque emploi TDF et par unité de travail. Sa mise à jour annuelle est réalisée en concertation avec le CHSCT. Les résultats contribuent à l'élaboration du « Programme Annuel de Prévention des Risques » de l'année suivante. Le document unique mentionne également les résultats de l'exposition aux facteurs de pénibilité.

L'année 2016 a vu la modernisation de l'outil de suivi et la révision totale de l'évaluation des risques au travers de 12 réunions de travail avec les membres du CHSCT. Chacun peut consulter la cartographie et l'évaluation des risques liées à son métier, ainsi que de l'unité de travail de rattachement de son métier.

Les émissions de gaz à effet de serre

28158 t eq.CO₂

37293 t eq. CO₂
en 2012

Fin 2015 et conformément à la réglementation, TDF a fait réaliser la mise à jour de son bilan des émissions de gaz à effet de serre. Il a été établi pour l'année 2014 et couvre le périmètre obligatoire suivant : émissions directes produites par les sources fixes et mobiles et les émissions indirectes associées à l'énergie utilisée par l'entreprise (gaz, fioul, électricité, fuites de fluides frigorigènes). L'ensemble des sites techniques et des sites tertiaires ainsi que la flotte de véhicules ont été pris en compte.

-28% des émissions de GES indirectes liées à la consommation d'électricité et des émissions directes des sources mobiles à moteur thermique.

Les actions depuis 2012

Arrêt des émetteurs analogiques suite au passage au tout numérique

Nouveaux procédés de récupération de chaleur

Installation d'une nouvelle génération d'émetteurs de télécommunication

Sensibilisation à l'éco-conduite

La maîtrise des consommations d'énergie

Depuis le passage au tout numérique en 2011 et l'arrêt des équipements de la télévision analogique qui rejetaient de la chaleur dans les salles d'émission, TDF met en place des solutions techniques permettant de maintenir une température ambiante satisfaisante dans ses locaux pour le confort de travail des salariés et le maintien en état des bâtiments de production.



TDF continue d'étudier différentes solutions d'énergie renouvelable. Cependant, ses besoins de production pour des services 24/7 nécessitent une fourniture constante d'énergie, de qualité irréprochable. Cette caractéristique rend complexe l'utilisation de systèmes du type éolien ou solaire en circuit court (utilisation directe de l'énergie produite) sans envisager des solutions hybrides. Quelques projets ont été réalisés. Plusieurs autres sont à l'étude. Par ailleurs, TDF a engagé une réflexion sur la production d'énergie renouvelable en « circuit long » (réinjection dans le réseau de transport) notamment lorsque les terrains ou bâtiments qu'il exploite le permettent

Enfin, conformément au décret 2014-1393 du 24 novembre 2014, TDF a fait réaliser des audits énergétiques sur certains sites de production afin d'identifier les pistes d'économies d'énergie supplémentaires. Les préconisations mises en avant dans le cadre des audits sont à l'étude.

La maîtrise des consommations d'énergie

La CVC Box



TDF poursuit le déploiement des CVC box sur ses sites. Ce système de régulation des installations de génie climatique favorise le free cooling sur les sites de production.

Objectifs

Diviser par 2
(ou plus) la
consommation
d'énergie

Alerter sur
défauts de
chaufferie,
ventilation,
climatisation

Déclencher
rapidement les
interventions
de techniciens

24 CVC box supplémentaires ont été mises en place sur les sites, ce qui porte leur nombre à 79.

A terme **150 CVC box** devraient être mises en place.



La maîtrise des consommations d'énergie

Renouvellement des émetteurs FM 10 kW

Les émetteurs FM 10kW à tube sont en cours de remplacement par des émetteurs transistorisés. Le rendement passe ainsi de 55% à 68%.

Ces travaux concernent une centaine d'émetteurs en France. 75% ont d'ores et déjà été remplacés.



Les Alimentations Statiques Ininterrompues (ASI)

Les ASI sont des équipements très importants pour les sites de production. Composés d'un chargeur, de batteries et d'un onduleur, ils permettent de fiabiliser la fourniture d'énergie en évitant notamment aux équipements de diffusion de subir des micro-coupures.

Comme tout appareil électrique, ils produisent de la chaleur, dont l'excès dans les locaux risque d'endommager l'appareil lui-même et réduire sa durée de vie. Pour résoudre cette problématique, TDF a choisit de séparer les batteries de l'onduleur dans des pièces différentes et de ventiler le local en prenant l'air dans le sous-sol ou dans le vide sanitaire. Cette technique évite ainsi l'installation d'un système de climatisation polluant.

La maîtrise des consommations d'énergie

L'éclairage

Les pylônes de grande hauteur, ou ceux situés en zone de navigation aérienne, sont soumis à une obligation légale de balisage diurne et nocturne vis-à-vis de l'aviation civile pour permettre de prévenir les avions de la présence d'un point haut.

TDF travaille en partenariat avec Obsta, le prestataire retenu, pour déployer le nouveau système, composé de feux LED de haute et moyenne intensité remplace le balisage au Xénon utilisé précédemment. Il s'agit d'une innovation en matière d'énergie et de sécurité réalisée dans un souci de modernisation et de rationalisation des coûts. Le nouveau dispositif permettra de réduire la consommation d'énergie par deux mais également d'en alléger sa maintenance du fait de sa fiabilité. Le balisage par LED est déployé au fur et à mesure sur les pylônes de grande hauteur, notamment dans le cadre d'un Programme Infrastructures de renouvellement des installations.

Les sites tertiaires ont également fait l'objet d'une attention particulière.

La totalité des sites tertiaires dont TDF est propriétaire bénéficie désormais de détecteurs de présence dans les sanitaires.

Un éclairage à LED a également été installé dans les couloirs, les garages et ateliers de certains sites.

Le site de Romainville fait l'objet d'un grand chantier de réaménagement et de construction de nouveaux bâtiments. Le parking provisoire est équipé de 4 projecteurs à LED totalement autonome : alimentation par panneaux solaires, allumage en fonction de la luminosité et de la présence humaine.



La maîtrise des énergies fossiles

Les collaborateurs de TDF sont invités à participer à un challenge éco-conduite.

- Depuis 3 ans, il regroupe toutes les fonctions de l'entreprise qui dispose d'une véhicule de service ou à usage privatif.
- Ce challenge est un moyen ludique d'animer la politique véhicules et a pour objectif la réduction de la consommation de carburant et l'amélioration des comportements au volant.
- Il vient en complément de la sensibilisation du personnel aux comportements préventifs sur la route.



600
conducteurs
impliqués

≈ 30 000 km
par an
par conducteur



Les énergies renouvelables



Elle est actuellement expérimentée sur un site télécoms près de Lyon et pourrait être déployée pour d'autres projets de l'entreprise.

La Borne Energie Telecoms Intelligente (BETI)

Développée par la société Cysalis, la BETI est une unité de production d'énergie autonome, hybride et intégrée. Grâce à ses panneaux photovoltaïques et ses batteries, la BETI peut alimenter en énergie des sites isolés et peut remplacer un groupe électrogène fonctionnant 24h/24.

Les pompes à chaleur

Afin de chauffer les bureaux et autres locaux tertiaires du site **Marseille Réaltor**, une pompe à chaleur (PAC) eau/eau de 120 kW de puissance en relève de chaudière a été installée.

Succès!

La PAC installée sur le site de Caen:Mont-Pinçon depuis 2014 permet une économie annuelle de 8000 litres de fioul.

Mise en service au début de la saison de chauffe, elle a été installée sur la canalisation de retour d'eau glacée du Data Center. Le principe consiste à prélever de la puissance à la source froide (eau glacée du DATA) pour la restituer à la source chaude (eau du réseau de chauffage).

Le gain escompté sur la consommation de fioul est de l'ordre de 50% soit environ 10000 litres.

Par ailleurs, la part de puissance prélevée à la source froide est une économie sur la puissance des groupes de production d'eau glacée.



La gestion des déchets

Les déchets des sites de production

286
tonnes
(hors démontage
des sites ondes
moyennes)

TDF s'engage à maîtriser la production de déchets et à optimiser leur valorisation. L'entreprise a identifié 19 filières d'élimination des déchets générés par ses activités de production et ses activités tertiaires. Une gestion responsable des déchets représente pour TDF un enjeu réglementaire, environnemental et économique. L'organisation mise en place répond aux exigences de transparence et de traçabilité.

- 286,2 tonnes de déchets, essentiellement des DIB, ont été traités.
- 96% ont été valorisés dont 93% en valorisation énergétique

- 197,6 t de DIB
 - 30,3 t de ferraille
 - 23,3 t de DEEE
 - 24,8 t de papiers et cartons
 - 10,2 t de matières organiques ou déclassées



La gestion des déchets

Les déchets des sites tertiaires



La mise en place du tri du papier s'est poursuivie.

Les sites de Rennes font désormais appel à la Feuille d'Érable, entreprise d'insertion locale, pour la collecte et le recyclage du papier.

Aménagement/
déménagement

Une action de grande ampleur s'est déroulée au **Siège à Montrouge** en vue de préparer le futur déménagement vers de nouveaux locaux dans lesquels le zéro papier serait de mise.

Autour d'un challenge ludique, les salariés ont été invités à faire du tri, à scanner et à se débarrasser des papiers et documents inutiles.

Du côté des **nouveaux locaux de Romainville**, le tri sélectif a également été organisé et un affichage a été mis en place pour aider les salariés à prendre de bonnes habitudes!



Le site de Lyon part-Dieu a dit adieu aux gobelets plastiques des machines à café. Celles-ci ont été remplacées par des machines à détecteur de mugs.

Gobelets
plastiques

Le traitement des produits dangereux

ICPE, gaz réfrigérants et amiante



Dans le respect de la mise à jour de la nomenclature **des installations classées pour la protection de l'environnement régie par le code de l'environnement**, TDF a effectué en 2016, les déclarations au bénéfice des droits acquis pour les installations déjà déclarées concernées par le changement de rubriques :

- R 4802-2a Gaz à effet de serre fluorés : Equipements frigorifiques
- R 4802-2b Gaz à effet de serre fluorés : Equipements d'extinction
- R 2910-A2 Combustion



TDF a anticipé l'interdiction prochaine de recharge des **gaz réfrigérants HCFC** utilisés dans les systèmes de climatisation.

Après avoir recensés les équipements concernés, TDF a mis en place un programme national pluriannuel d'optimisation des équipements et de traitement de ces fluides dont 7 équipements sur 2016. Cette démarche intègre la révision du dimensionnement des équipements de climatisation et conduit à réajuster la consommation en énergie des sites en fonction des besoins réels.

TDF confie les interventions sur les matériaux et les produits contenant de l'amiante à des sociétés certifiées respectant les exigences réglementaires en matière de sécurité des personnes.

Au regard des évolutions d'activités de TDF, une nouvelle politique de prévention a été formalisée pour éviter le risque d'exposition aux matériaux et produits contenant de l'amiante.



Le traitement des produits dangereux

Fioul, PCB et détecteurs incendie



Mise en place d'une politique de prévention du risque de pollution accidentelle par le fioul

- Création d'un outil d'évaluation : environnement / activité
- Organisation de la prévention : conception, maintenance et exploitation des équipements de stockage de fioul
- Procédure en cas de déversement accidentel : mesure conservatoire, alerte et remise en état.

Détecteurs incendie ioniques

- Les détecteurs incendie ioniques **sont présents sur 40% des sites importants de TDF**. Ces détecteurs (1928 au total) contiennent un élément radioactif, qui ne présente pas de risque sanitaire pour les personnes présentes dans les locaux, tant que le détecteur est en bon état.
- L'année 2016 a vu naître l'industrialisation de leurs remplacements par des détecteurs optiques, avec l'aide de fournisseurs référencés auprès de l'Autorité de Sûreté Nucléaire.
- 200 détecteurs sur les 1928 ont déjà été éliminés.

Cuves à fioul et transformateurs contenant des PCB

- La mise en conformité systématique des cuves à fioul (doublage de la cuve, neutralisation ou retrait, etc.) et des transformateurs électriques contenant du PCB a été organisée dans le cadre de programmes nationaux pluriannuels.
- Ces programmes initialisés en 2004 se sont terminés en 2016.



Le traitement des produits dangereux

Les analyses de sols

514 sites possèdent des cuves à fioul à fioul



En 2016, l'entreprise a fait réaliser des analyses de pollution de sols sur 10 sites sélectionnés à la fois pour la présence d'une cuve à fioul enterrée et éventuellement d'une fosse septique active mais également par leur environnement sensible: implantation au sein d'un parc naturel régional, en zone Natura 2000, à proximité de captages d'eau...

Résultats

Pas de contamination observée suite aux analyses

Consolidation de la maîtrise du risque de pollution

Lancement du programme de caractérisation des sites sensibles en cas de pollution

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un plan pluriannuel sur 3 ans.



L'intégration des sites

L'intégration paysagère et environnementale

L'intégration paysagère permet au site de diffusion soit d'avoir une identité visuelle spécifique aux installations concernées soit de se fondre dans l'identité visuelle existante.



TDF dispose d'un important parc de sites, implantés sur l'ensemble du territoire en zones urbaine et rurale.

La charte d'intégration des sites dans leur environnement décrit les engagements de TDF selon trois axes (intégration paysagère, intégration radioélectrique et intégration sociétale) qui est un facteur de pérennité des sites et des services qui y sont accueillis

Les solutions d'intégration paysagère des sites sont variées.

TDF peut ainsi jouer sur l'harmonie des couleurs (antennes contre une façade, peinture du pylône), des jeux de géométrie (antenne intégrée à l'architecture du bâtiment) ou l'organisation des espaces (aménagement paysagers). Il s'efforce de limiter l'impact visuel en privilégiant d'une part le choix du site dans un ensemble immobilier et d'autre part la recherche d'implantations sobres (utilisation d'édicules, regroupement des installations en milieu de terrasse,...).



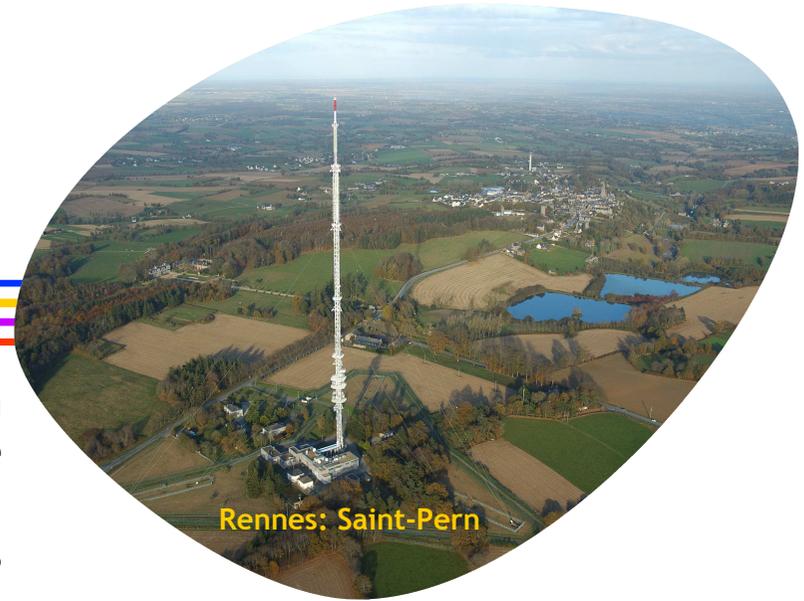
Pour répondre au cahier des charges lié à la candidature de la chaîne des Puy à l'inscription au patrimoine mondial de l'Unesco, **le site TDF du Puy-de-Dôme** a été réaménagé. Il bénéficie d'une nouvelle clôture et d'un nouveau bardage en bois.

une quinzaine de sites toits-terrasses ont bénéficié d'une intégration paysagère en 2016

L'intégration des sites

Le balisage aérien

Les pylônes de grande hauteur, ou ceux situés en zone de navigation aérienne, sont soumis à une obligation légale de balisage diurne et nocturne vis-à-vis de l'aviation civile pour permettre de prévenir les avions de la présence d'un point haut.



Les pannes du système diurne doivent être signalées à la Direction Générale de l'Aviation Civile chargée de retransmettre le message pour information des pilotes. Au regard d'évolutions observées, TDF a pris l'initiative d'une **action révision du process de traitement des alarmes et des outils associés** pour garantir la fiabilité suivi du taux de panne, nouvelle formalisation des supports d'envoi d'alerte, mise à jour du système d'information de TDF.

Nouvelle version
du process

Suivi du taux
de panne

Nouvelle
formalisation
des supports
d'envoi
d'alerte

Mise à jour du
système
d'information

L'intégration des sites

L'intégration sociétale

Respect des normes

Respect des mesures

Résultats d'études scientifiques

Permanences locataires

Réunions mairie

Le déploiement de nouveaux équipements radioélectriques suscite des questions légitimes :

- Que trouve-t-on sur une antenne relais ?
- Est-ce dangereux ?
- Existe-t-il des études scientifiques sur le sujet ?

TDF s'engage à y répondre, se veut à l'écoute des interrogations et souhaite développer un dialogue constructif. Le Book Ondes et Santé permet de répondre à ces questions.

TDF s'engage à informer en toute transparence l'ensemble de ses parties prenantes par une communication basée sur des faits avérés, adaptée à chaque situation et en fonction de la demande.



Book ondes & santé



L'intégration des sites

L'intégration sociétale

Chaque année, quelques sites de diffusion servent de terrain d'entraînement aux services départementaux d'intervention et de secours.



En 2016, ce fut le cas sur 11 sites

Ces exercices permettent aux équipes de secours de réaliser in situ des évacuations de personnes et de tester la mise en œuvre des moyens humains et techniques à déployer pour des interventions en milieu périlleux et favorise leur connaissance de nos sites.



Le SDIS 54 en action

Copyright P. Virbel / SDIS54

L'environnement électromagnétique

L'exposition des professionnels

TDF a mis en place une démarche de protection des travailleurs contre les champs électromagnétiques. Elle est fondée sur la réglementation et les normes en vigueur.



- En 2016, TDF a fait évoluer ses procédures pour intégrer **les dispositions du décret 2016-1074 du 3 Août 2016 transposant la directive Européenne 2013/35/UE relative à la protection des travailleurs contre les risques dus aux champs électromagnétiques**. Dans ce contexte d'évolution réglementaire, TDF a également animé le groupe de travail du CENELEC sur la mise à jour de la norme européenne « Détermination de l'exposition des travailleurs aux champs électromagnétiques et évaluation des risques sur un site de radiodiffusion ».
- Le process de déclenchement des mesures de champs électromagnétiques a fait l'objet d'un renforcement à l'occasion des opérations de déploiement, ceci dans le cadre d'une boucle d'amélioration.
- Les responsables ont menés des actions d'audits et de sensibilisation permettant désormais le lancement systématique des mesures.

La biodiversité



En 2016, TDF a engagé une réflexion sur les possibilités de mieux prendre en compte la biodiversité sur ses sites et plus largement dans ses activités.

- L'étude s'est attachée tout d'abord à déterminer les impacts des activités de l'entreprise sur la biodiversité, et sa prise en compte dans les processus de l'entreprise. Elle comporte la réalisation d'une cartographie des sites hertziens mise en perspective de chaque contexte territorial ainsi qu'une analyse des attentes des parties prenantes de l'entreprise.
- Enfin, un recensement d'actions ou pistes d'actions, en accord avec les impératifs économiques et de production, a été établi afin de permettre d'en déterminer les valeurs ajoutées respectives.

Dans ce cadre, des pistes d'actions ont d'ores et déjà été mises en place, notamment grâce aux propositions de salariés. Elles pourraient être déployées plus largement.

Découvrez les dans les pages suivantes! Les autres résultats de ce travail sont à l'étude.

La Biodiversité

De nouvelles actions



Depuis août 2016, un site de l'Essonne accueille un rucher géré par un apiculteur amateur. Une matinée de découverte de l'apiculture a été organisée en octobre à destination des salariés et de leur famille.



Depuis juillet 2016, le site de Marseille Réaltor accueille un troupeau de brebis, chargé d'entretenir les 10 hectares d'espaces verts. Cette démarche a été mise en place sur proposition d'une salariée du site qui gère le troupeau. Deux autres sites accueillent des chevaux qui entretiennent eux aussi les espaces verts.



Copyright Sylvie Granet



En septembre, grâce à deux ânes, du matériel technique a été acheminé sur un site marseillais situé à proximité du Parc National des Calanques, accessible uniquement par un chemin piétonnier d'un kilomètre ou par hélicoptère sans moyen de se poser, au-dessus d'une zone très urbanisée! Le muletage a permis de répondre aux besoins du client sans bruit, sans émissions de gaz à effet de serre et en moins d'une demi-heure

Biodiversité

Des nouvelles des faucons pèlerins

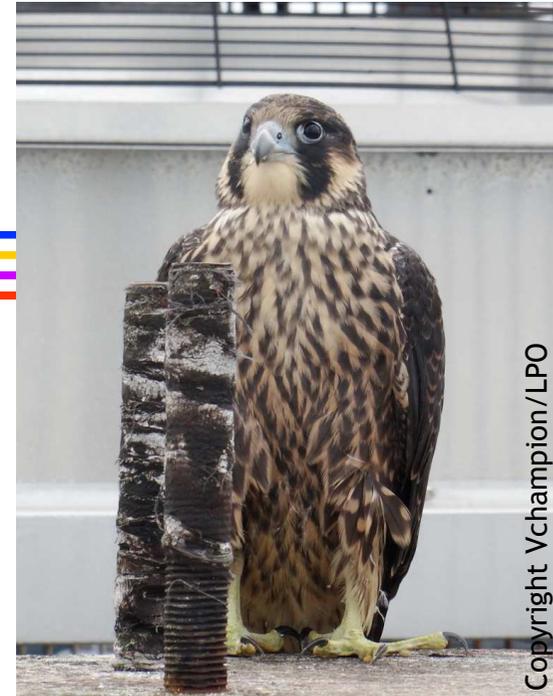
L'année 2016 a vu la naissance de faucons pèlerins dans les nichoirs installés par la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) depuis 2014 et 2015 sur les sites TDF de Lyon Fourvière et de Romainville.

A la demande d'autres associations, de nouveaux nichoirs ont été mis en place sur des sites de grande hauteur.

Sans attendre les nichoirs, d'autres oiseaux et rapaces se sont installés sur les sites de TDF en Alsace, dans le Loiret et le Nord.



Enfin, un site à Chambéry accueille un nichoir à chiroptères depuis avril 2016.



Jeune faucon pèlerin né à Romainville

Copyright Vchampion/LPO



Lutte contre la corruption

Les entreprises sont invitées à ...

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin



Des actions concrètes et conformes aux réglementations françaises en vigueur

Mise en place d'un Dispositif d'Alerte Professionnelle

■ Objectifs

Le Groupe TDF a mis en place un dispositif d'alerte professionnelle à la disposition de ses salariés. S'appuyant sur le Code d'Ethique du Groupe, ce dispositif vise à renforcer les moyens d'expression de chaque salarié. Le dispositif d'alerte professionnelle permet ainsi à un salarié de signaler des dysfonctionnements ou le non-respect des règles applicables dans cinq domaines, dont la lutte contre la corruption. Il s'agit d'un dispositif facultatif, qui n'a pas vocation à se substituer aux autres canaux d'alerte existants.

■ Champ d'application du Dispositif

Le dispositif permet aux salariés du Groupe TDF travaillant en France d'exercer un droit d'alerte dans l'un des domaines suivants :

- Financier, comptable, bancaire et lutte contre la corruption,
- Pratiques anticoncurrentielles,
- Lutte contre le harcèlement et les discriminations au travail,
- Santé, hygiène et sécurité au travail,
- Protection de l'environnement.

Mise en œuvre de la Politique de lutte anti-corruption TDF : Communication tous salariés mars 2016

« Depuis un peu plus d'un an, TDF adhère au Pacte Mondial des Nations-Unies, dont le 10ème principe est la lutte contre la corruption, sous toutes ses formes. En prenant cet engagement, TDF choisit d'être une entreprise responsable et de mériter la confiance de ses clients et partenaires. Sa volonté de mener ses activités dans un environnement sain et intègre la conduit à se doter d'une politique de lutte anti-corruption. Son objectif est de définir ses responsabilités, ainsi que celles de tous ceux qui agissent en son nom, et d'édicter les principes et règles à respecter pour conduire ses activités ».

Extrait de la Politique Anti-Corruption de TDF



Analyse régulière des risques de corruption et formation des personnels exposés

- Revue annuelle des risques de corruption. Dernière revue : décembre 2016
- En continu : contrôle de la bonne application des règles édictées
- Au cours de l'année : poursuite des formations « Lutte contre la corruption » pour les salariés les plus exposés

Et plus encore...

L'innovation

La sécurité de l'information

Les initiatives solidaires

Evaluation par nos parties prenantes
(fournisseurs & actionnaires)



L'Innovation



Programme SensorsGrid

TDF s'engage en interne à mettre en place dans le cadre de son programme SensorsGrid* une démarche d'amélioration de la maîtrise de sa consommation énergétique en détectant les déperditions pour réduire sa facture électrique.

Une expérimentation est prévue en 2017 sur le site de Metz.

* SensorsGrid est un projet de TDF autour des objets connectés. Il consiste à intégrer des capteurs de technologie LoRa pour mesurer l'activité des sites de l'entreprise et piloter la consommation énergétique. En parallèle le programme intégrera des capteurs de pollution, de météorologie et de mesure de la biodiversité pour mesurer l'activité humaine.

Saint-Sulpice-la-Forêt, plus petite Smart City du monde ?

TDF a contribué à la mise en place d'une expérimentation citoyenne sur la maîtrise de consommation énergétique de la commune de Saint-Sulpice-la-Forêt à travers un projet de ville connecté (Smart City).

TDF a fourni, à ce titre, son expertise sur la connectivité en LoRa (Réseau Internet des Objets Basse Consommation) avec une mesure de la couverture, l'installation des passerelles et des modems ainsi que l'hébergement des données dans le datacenter de TDF à Rennes.

Objectif -20% de consommation énergétique des bâtiments communaux



La sécurité de l'information

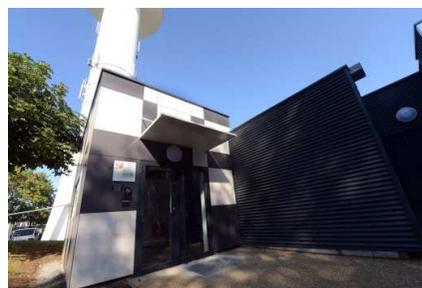
Certification ISO 27001 des 4 Proxicenter de TDF en décembre 2015

La masse de données en circulation augmente de manière exponentielle et l'enjeu du stockage devient désormais stratégique, économique et juridique de la vie de l'entreprise à court, moyen et long terme. Aujourd'hui, fort de plusieurs décennies d'expérience dans l'exploitation de services à fortes contraintes et d'un réseau de sites d'une densité inégalée sur l'ensemble du territoire, TDF met son expertise et ses infrastructures au service de l'hébergement de données numériques.

TDF a ouvert, entre mai 2013 et décembre 2014, quatre ProxiCenters (Datacenter de proximité) en France :

- Bordeaux-Bouliac,
- Lille-Lambersart,
- Rennes-Cesson
- Aix-Marseille.

En décembre 2015, TDF a obtenu la certification ISO 27001 par Bureau Veritas pour ses 4 Datacenters de proximité.



Les initiatives solidaires

Jury Aide

Créé en 1990, le « Jury Aide » permet d'aider les collaborateurs de TDF et de ses filiales en France, qui souhaitent s'impliquer dans la vie sociale, que ce soit d'un point de vue culturel, sportif ou humanitaire. Ils peuvent ainsi bénéficier d'une aide financière pour l'association dans laquelle ils sont engagés à titre extra-professionnel.

Cette année le Jury Aide s'est réuni autour de 11 dossiers déposés par des salariés TDF investis dans un projet associatif. Après concertation, neuf projets ont été récompensés. Les aides qui leur ont été accordées vont contribuer à soutenir des projets ambitieux et fièrement portés par nos salariés : la reconstruction d'écoles au Népal; la mise en place de cours de peinture et d'informatique à des enfants au Togo; des abonnements à des magazines scolaires pour des élèves en grande difficulté scolaire.



Courses à pied

Depuis quelques années, les équipes de coureurs, Miss et Mister Ondes, composés de salariés de l'entreprise participent à différentes courses à pied.

Les classiques Marathon de Paris ou Cross du Figaro font partie du programme.

Mais les salariés mettent également toute leur énergie dans des courses solidaires comme l'Odyssée qui soutient la lutte contre le cancer du sein ou le Marathon Vert à Rennes qui associe la course à la plantation d'arbres en Ethiopie.



L'évaluation par nos parties prenantes

- En 2016, l'engagement de TDF en matière de Responsabilité Sociétale a été évalué par ses clients via les plateformes Ecovadis et Acesia (AFNOR) et par ses actionnaires via la plateforme GRESB. Le résultat de ces 3 évaluations placent TDF au-dessus de la moyenne de l'ensemble des entreprises évaluées (toutes activités confondues).

Acesia

Première évaluation de TDF via cette nouvelle plateforme. Cinq thèmes abordés et des résultats par rapports aux moyennes générales et sectorielles

• Volet social	😊	😊
• Volet environnemental	😊	😊
• Transverse (réglementaire, achats, conception)	😊	😞
• Organisation de l'entreprise	😊	😞
• Ancrage territorial	😊	😊



Cette évaluation confirme les progrès à réaliser sur les aspects achats responsables et note les bons résultats concernant les pratiques sociales, la veille et la conformité réglementaire et l'ancrage territorial

EcoVadis

TDF se classe dans le Top 19 % des entreprises évaluées toutes activités confondues et enregistre une légère progression par rapport à l'évaluation de 2015. Quatre thèmes abordés dans cette évaluation :

- Environnement →
- Social →
- Ethique des affaires ↗
- Achats responsables →



L'évaluation montre une légère progression essentiellement liée aux actions réalisées sur le thème Ethique des affaires. En matière d'achats responsables TDF doit structurer sa démarche vis-à-vis de ses fournisseurs pour progresser.

GRESB

TDF a répondu au questionnaire infrastructure du GRESB, à la demande de ses nouveaux actionnaires, dont l'objectif est d'évaluer les performances environnementales, sociales et de gouvernance de leurs investissements au niveau mondial. TDF est classé 10^{ème} (sur 73 entreprises évaluées en Europe) et 1^{er} (sur 9) pour le secteur des télécommunications. Le résultat de cette évaluation met en avant la mise en œuvre des politiques (ex. Politique Hygiène Sécurité Environnement) et le suivi qui en est fait et met en évidence la nécessité de mettre en œuvre des indicateurs complémentaires.

Rankings

		
---	--	---



www.tdf.fr

Rejoignez-nous aussi sur



Document réalisé par la Direction du Patrimoine de TDF
TDF Centre d'affaires - Immeuble Le Fairway -
155 bis Avenue Pierre Brossolette - 92541 Montrouge Cedex

Crédits photos : ©TDF, ©DR, ©LPO, ©SDIS54

