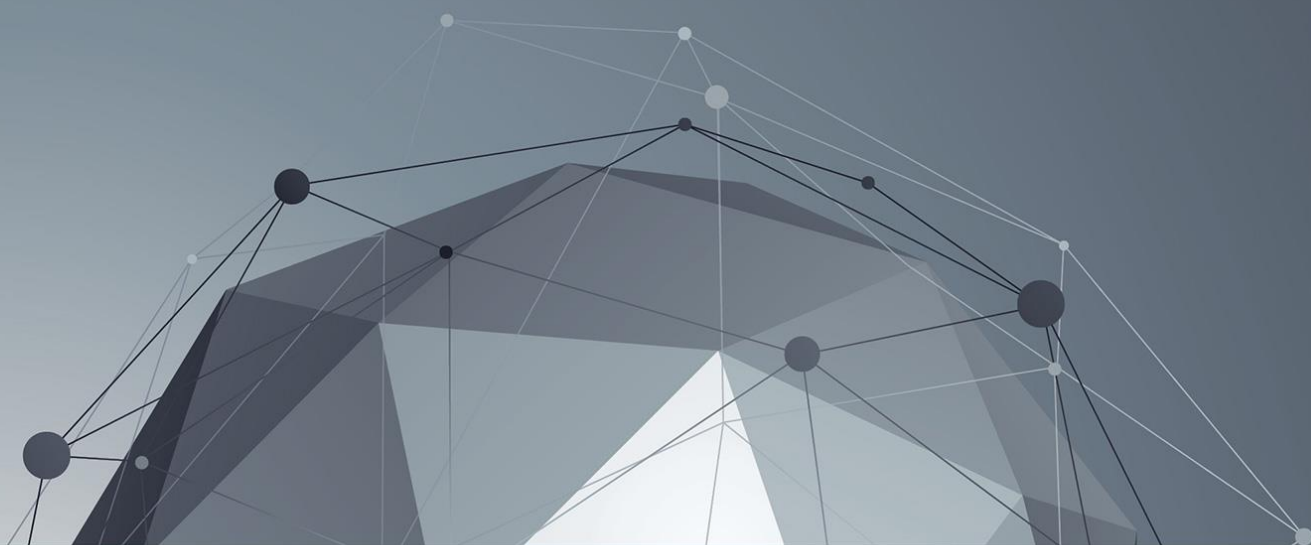


COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Période couverte par la communication sur les progrès :

Janvier 2016 à décembre 2016



DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU AU PACTE MONDIAL

Ingénieuriste de premier plan plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie, SEGULA Technologies mène des projets d'envergure, allant des études jusqu'à l'industrialisation et la production.

Résolument orienté « Client » dans la réalisation des projets confiés, SEGULA Technologies dispose également de son propre pôle de Recherche et Développement, qui sert un unique objectif : apporter des solutions innovantes dans le développement de produits, de moyens de production ou de système d'information.

Employant près de 10 000 collaborateurs aux profils et métiers variés, SEGULA Technologies possède aujourd'hui 80 implantations réparties dans 24 pays.

SEGULA Technologies a choisi de faire de la responsabilité sociétale (RSE) un axe de développement de ses activités et a donc choisi d'intégrer dans sa stratégie, et de promouvoir dans sa sphère d'influence, les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) dont elle est signataire depuis avril 2016.

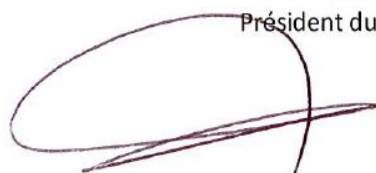
Aujourd'hui, je suis heureux de vous confirmer que SEGULA Technologies réitère son soutien envers les Dix Principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à implémenter ces principes dans notre stratégie, notre culture et nos opérations journalières ainsi qu'à faire progresser ces principes dans notre sphère d'influence.

A travers notre communication annuelle sur nos progrès, nous présentons de façon claire les actions que nous mettons en œuvre dans ce but. Ce document est mis à disposition de nos parties prenantes internes et externes et contient aussi nos résultats sociaux et environnementaux.

Nanterre, le 22/03/2017

Franck GHRENASSIA
Président du Directoire



2016, UNE ANNÉE...



De croissance externe et d'expansion géographique



De partenariats écoles



De rencontres avec nos futurs talents



ISAT, ESTACA, UTBM, ENSTA Bretagne, ENSEIRB, MATMECA, Strate design, Polytech Lyon...



+ de 400 candidats reçus lors des SEGULA Days



+ de 700 participants à nos jeux étudiants



52 événements (forums & conférences)



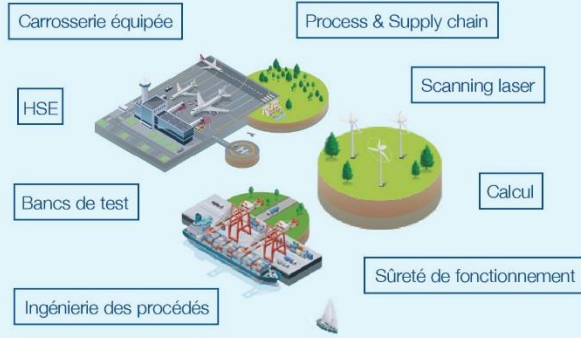
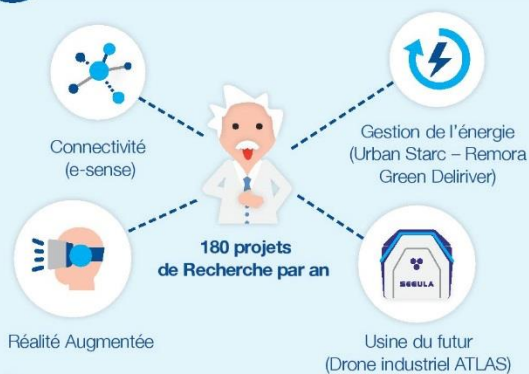
3600 recrutements dans le monde



D'innovations imaginées par nos ingénieurs collaborateurs



De renforcement de nos savoir-faire



De proximité avec nos clients et de nouveaux référencements



De couverture médiatique



PSA, Renault, IVECO, Volvo, Alstom, Total, DCNS, EDF, Renault Trucks défense, Nexter, Faurecia, SAIPA, Hanteng, CNES, Navantia, Geely, etc.



Événements
Mondial de l'Auto, Euronaval, ILA et Farnborough (Aéronautique)



TF1, LCI, M6, BFM...



AFP, Les Echos, L'Est Républicain, Le Marin, L'Usine Nouvelle...



40 000 fans sur nos réseaux sociaux

Documents support

Charte Développement Durable

En 2016 la charte Développement Durable a été mise à jour et détaille nos 9 engagements en matière de Développement Durable en se basant sur la prise en compte et le respect par tous les acteurs de l'entreprise :

- Des contraintes environnementales
- Des enjeux sociaux
- Des facteurs économiques, légaux et réglementaires
- D'une éthique rigoureuse dans la pratique des affaires.

Cette charte appuie l'engagement de SEGULA Technologies à respecter et promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, différentes conventions de l'Organisation Internationale du Travail ainsi que les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Ce document intègre aussi une procédure d'alerte qui invite les collaborateurs témoin d'un événement pouvant entraîner un manquement à l'un de nos engagements à envoyer un mail à une adresse mail dédiée : ethics@segula.fr.

Notre charte Développement Durable est disponible sur l'intranet du Groupe.

Code de Conduite Fournisseurs

SEGULA Technologies a mis en place en 2016 un code de conduite fournisseur qui formalise sa volonté de partager l'application et la déclinaison des principes d'éthique qu'elle a placés au cœur de sa stratégie d'entreprise, avec ses fournisseurs prestataires et sous-traitants. Ce document est envoyé pour signature à ses fournisseurs et sous-traitants stratégiques. En adhérant au code de conduite, le prestataire s'engage à respecter et mettre en œuvre, dans le respect de la législation nationale et des dispositions contractuelles applicables, l'ensemble des principes cités, basés sur les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies et divisés en 3 catégories :

- Respect des droits de l'homme et normes de travail
- Environnement
- Intégrité et transparence des affaires

Ce document précise aussi que SEGULA Technologies se réserve le droit d'auditer ses fournisseurs afin de s'assurer qu'ils respectent notre code.

Code de Bonnes Pratiques des affaires

En 2015, un code de bonnes pratiques des affaires a été conçu à l'usage de l'ensemble de nos collaborateurs qui chaque jour peuvent être confrontés à des interrogations d'ordre éthique dans le cadre de leur activité professionnelle.

Ce document a notamment pour but de prévenir les conflits d'intérêts, la fraude et la corruption, de promouvoir des relations commerciales loyales, de protéger la confidentialité, l'information professionnelle et de protéger les clients de SEGULA Technologies.

Récompenses obtenues de la part de nos clients

Premier prix dans la catégorie « Activités de service » par Total

Chaque année, la raffinerie de Donges du Groupe Total organise les trophées « Excellence Opérationnelle » qui récompense les entreprises les plus méritantes intervenant sur son site, en Loire-Atlantique.

A l'occasion de cette cérémonie organisée début février 2017, l'agence SEGULA Technologies de Montoir-de-Bretagne s'est vue décerner le premier prix dans la catégorie « Activités de services » sur les quinze entreprises du secteur tertiaire alors en lice.

Cette récompense vient saluer l'engagement global de SEGULA Technologies dans le secteur de l'Oil&Gas, notamment en matière de sécurité, d'environnement et de disponibilité.

Il s'agit d'une véritable reconnaissance pour les équipes grâce auxquelles les performances HSE du Groupe sont en constante évolution, notamment à travers la mise en place d'un management participatif, proactif et anticipatif appliqué au quotidien.

SEGULA Technologies récompensé par PSA Peugeot Citroën

Lors de la 12^{ème} cérémonie des « Trophées fournisseurs », organisée le 24 mai 2016 par PSA Peugeot Citroën, SEGULA Technologies a été honoré dans la catégorie « Création de valeur ». Cette distinction récompense la capacité de SEGULA Technologies à proposer des solutions techniques en rupture, de nouveaux services qui génèrent la création de valeur des innovations permettant de mieux répondre aux attentes des clients.

Cette seconde récompense illustre le savoir-faire mondialement reconnu de SEGULA Technologies en matière d'ingénierie automobile et confirme la relation étroite qui lie les deux entreprises depuis plusieurs années.

PSA a notamment salué le niveau de qualité proposé par SEGULA Technologies ainsi que la capacité du Groupe à créer de la valeur dans ses prestations.

Cette cérémonie étant traditionnellement destinée aux équipementiers, SEGULA Technologies a une fois encore été le seul ingénieur primé.

En 2015, le Groupe avait été honoré dans la catégorie « Management des Programmes », qui récompense les performances en termes de qualité des livrables, respect du planning, optimisation des coûts, management de projet, réussite des lancements et expertise technique.

Description de nos actions

Droits de l'homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif au droit de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'homme.

Actions :

Certification MASE

Depuis 2011, SEGULA Technologies s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement (SSE) en mettant en place un système de management MASE qui repose sur cinq grands axes : l'engagement de la direction, la compétence et la qualification professionnelle du personnel, la préparation et l'organisation du travail, le contrôle et l'amélioration continue. Aujourd'hui 52 % des sites français d'ingénierie possède cette certification.

Certification CEFRI-E

La radioprotection des salariés intervenant dans l'Industrie Nucléaire est primordiale pour SEGULA Technologies. Pour cette raison, elle est certifiée CEFRI-E en France, preuve que notre système de management garantit la protection des travailleurs lorsqu'ils effectuent des opérations sous rayonnements ionisants, notamment grâce à la qualité du suivi dosimétrique des intervenants et au suivi de leur surveillance médicale.

La politique de SEGULA Technologies en matière de sécurité nucléaire s'applique à répondre à trois principes fondamentaux :

- Le principe de justification : l'utilisation des rayonnements ionisants est justifiée lorsque le bénéfice qu'elle peut apporter est supérieur aux inconvénients de cette utilisation,
- Le principe de limitation : les expositions individuelles ne doivent pas dépasser les limites de doses réglementaires
- Le principe d'optimisation : Les expositions individuelles et collectives doivent être maintenues aussi bas qu'il est raisonnablement possible en dessous de ces limites et ce compte tenu de l'état technique et des facteurs économiques et sociétaux (principe ALARA)

Protection contre le harcèlement au travail

Le Groupe SEGULA Technologies s'engage contre le harcèlement sur le lieu de travail, qu'il soit physique, verbal, sexuel ou psychologique. Cette disposition est incluse dans nos règlements intérieurs et affichée sur nos lieux de travail.

Concernant le harcèlement moral, il est possible de recourir à un médiateur interne afin de mettre fin à la situation.

Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principes 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Actions :

Dialogue social :

100% de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective, et le travail collaboratif avec les institutions représentatives du personnel donne naissance à des accords collectifs au niveau du Groupe ou spécifiques à une entité. Ces accords sont renouvelés en fonction des nécessités.

Egalité hommes – femmes

SEGULA Technologies s'engage à respecter l'égalité homme-femme, favorise l'accès des femmes aux différents métiers de l'ingénierie et aux fonctions d'encadrement et garantit l'équité homme-femme en matière de rémunération. En partenariat avec l'association « Elles bougent » et grâce à nos marraines, SEGULA Technologies cherche à susciter des vocations chez les collégiennes, lycéennes et étudiantes en leur faisant découvrir les métiers d'ingénieure et technicienne à travers des rencontres.

Accès des jeunes diplômés à l'emploi

Pour répondre à la demande croissante de ces clients, SEGULA Technologies cherche à recruter de jeunes collaborateurs. SEGULA Technologies a signé un certain nombre de partenariats avec des écoles et universités afin de développer la notoriété auprès des étudiants, à travers l'organisation d'événements et de concours et d'offrir des opportunités professionnelles aux jeunes diplômés. SEGULA Technologies propose ainsi 200 stages par an et en 2016, 146 contrats de professionnalisation ont été mis en œuvre. Si le stage se déroule correctement, SEGULA Technologies cherche autant que possible à proposer un poste à ses stagiaires dès qu'ils ont terminé leur cursus. SEGULA propose aussi une offre de Volontariat International en Entreprise pour les jeunes diplômés souhaitant obtenir une expérience professionnelle à l'étranger.

Un nouveau programme a vu le jour cette année, le Graduate Programm. Le but de ce dernier est de recruter des jeunes ingénieurs à la fin de leur cursus et de leur offrir une formation complémentaire dans nos centres de recherches du Département international. Ce programme est en cours de test sur notre entité de SEGULA UK.

Mobilité géographique

Fort de 80 implantations dans 24 pays, SEGULA Technologies offre à ses employés une grande mobilité géographique. Lors de l'entretien annuel d'évaluation le point sur les souhaits de mobilité géographique du collaborateur est effectué, que ce soit pour une courte ou longue durée.

Evolution interne

Lors de l'entretien annuel d'évaluation également, le point sur les aspirations professionnelles du collaborateur est fait, avec la mise en place d'un plan d'action pour permettre son évolution, ainsi que le bilan des compétences à acquérir.

Handicap

SEGULA Technologies a lancé une campagne de communication auprès de ses collaborateurs afin de les sensibiliser aux différents handicaps. La campagne a pour le moment commencé sur un site pilote et sera étendue au reste de la France durant l'année 2017.

De plus, en 2017, nos recruteurs seront formés aux handicaps afin d'intégrer plus d'employés en situation de handicap. Un forum de recrutement dédié sera par ailleurs été mis en place en 2017 sur notre site de Trappes.

Evènement sportif

SEGULA Technologies propose à ses collaborateurs de se rassembler en participant à des évènements comme la course La Parisienne, qui s'implique avec la fondation pour la recherche médicale contre le cancer du sein, ou la course Paris-Versailles, en partenariat avec l'Office National des forêts et la forêt de Meudon.

Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Actions :

Projet CUBE :

SEGULA Technologies a suivi et optimisé la performance énergétique de son Siège de Nanterre, à travers un plan d'action de 2 ans, qui a conduit à une diminution de 13% de la consommation annuelle en électricité, grâce à l'optimisation de la Gestion Technique du Bâtiment et grâce à une sensibilisation des collaborateurs. Il a aussi été montré que la consommation annuelle en eau du bâtiment est de 0.22 m³ / m² / an, ce qui est performant pour un immeuble de bureau.

Eviter les déplacements inutiles

SEGULA Technologies a mis en place un système d'audioconférence et de visioconférence (logiciel Lync) afin de pouvoir effectuer les réunions à distance et ainsi éviter les déplacements inutiles. De plus, chaque demande de voyage doit être validée par le responsable hiérarchique avant d'être traitée. Pour les déplacements hors de la France, cette demande doit être validée par la Direction du Groupe afin d'optimiser les déplacements.

Machine à café responsable

Sur la plupart des sites de SEGULA Technologies, l'utilisation des tasses non jetables est favorisée, notamment par la mise en place de machine à café ne distribuant pas de gobelets.

Projets R&I :

Nos travaux de Recherche & Innovation du Groupe sont orientés pour partie sur le développement durable, avec notamment les projets :

- Hagora : Concept car hybride qui allie écologie, performance et esthétique
- Urban Starc : Récupération de la chaleur produite par le moteur d'un véhicule, via un accumulateur thermique, pour restitution pour une application domestique (Ballon d'eau chaude).
- EF01 : F3 100% électrique la plus rapide du monde
- Green Deliriver : Navire fluvial fonctionnant au biogaz et à l'électricité
- Eolienne offshore autonome
- REMORA : Système de stockage d'énergie électrique en mer

Parc automobile :

La flotte automobile a été renouvelée. Une Car Policy rationalise les modèles de voiture par catégorie et par position du collaborateur demandeur. Toutes nos voitures ont un faible taux d'émission de CO₂ et des consommations faibles. Le prêt de voiture longue durée est étudié au cas par cas et nous favorisons les solutions alternatives comme les prêts de courte durée.

De plus, les collaborateurs sont sensibilisés en continu à l'éco-conduite via l'extranet du Groupe et sont soumis à des contrôles ponctuels afin d'éviter les comportements inappropriés.

Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds ou les pots-de-vin.

Actions :

Lors de la mise en place du code de bonnes pratiques des affaires SEGULA, les managers ont été sensibilisés à ce dernier afin qu'il les guide efficacement. En plus de ce document, SEGULA Technologies possède un service juridique avec un spécialiste du droit international afin d'assurer la prise en compte et l'anticipation des nouvelles réglementations.

MESURE DES RESULTATS

| THEME | INDICATEUR | 2016 | Tendance 2016/2015 | 2015 | 2014 |
|---------------|--|---|-----------------------|--|-------------------|
| ENVIRONNEMENT | Conso électrique tous sites France | 4 741 218 KWh | ☹️ | 4 459 801 KWh | 4 720 669 KWh |
| | Conso EAU | 2 016 m3 (12 sites) | 😊 | 6000 m3 estimé (13 sites) | - |
| | Conso GAZ | 1 289 394 kWh (6 sites) | ☹️ | 1 259 695 kWh (6 sites) | - |
| | Conso Carburant / Véhicule (Consommation Moyenne du parc) | 5,53 L/100km | 😊 | 6,50 Litres/ 100 km | 7,35 Litres/100km |
| | CO2 Véhicules (Nb gramme/100km) | 88 % parc < 120 g CO ² / 100km | 😊 | 81% parc < 120 g CO ² / 100km | - |
| | Nb nouveaux Sites qui réalisent le recyclage papier | 10 | 😊 | 2 | - |
| | Nb Impressions photocopieuse NB | 3 581 125 | 😊 | 5 001 662 | 4 472 762 |
| | Taux impression N&B | 49% | ☹️ | 60% | 66% |
| SECURITE | Nb Séances Sensibilisation Sécurité (causeries) | 260 * | 😊 | 375 | 364 |
| | Nb de Minutes Sécurité | 108 * | 😊 | 131 | 63 |
| | Nb visites Sécurité (Chantiers , locaux, véhicules) | 152 * | ☹️ | 159 | 116 |
| | Taux de fréquence des accidents (Ingénierie) | 2,63 ** | 😊 | - | - |
| | Taux de gravité des accidents (Ingénierie) | 0,033 ** | 😊 | - | - |
| CLIENTS | Note Globale ECODAVIS (EVALUATION EXTERIEURE RSE SEGULA) | 50/100 | 😊 | 45 / 100 | 36 / 100 |
| | Note globale enquête satisfaction Clients (moyenne) | 16,2/20 | 😊 | 15,5/20 | 15,7/20 |
| SOCIAL | Pourcentage de femmes | 20,4% | | - | - |
| | Pourcentage d'hommes | 79,6% | | - | - |
| | % de contrat longue durée | 74,3% | | - | - |
| | Moyenne d'âge | 36,1 ans | | - | - |
| | Nombre de nationalités | 58 | | - | - |

Commentaires :

* L'accent a été mis sur la sécurité à partir de 2014 avec une personne dédiée à la réalisation de séances de sensibilisation sécurité, de minutes sécurité et de visites sécurité. Nous avons donc en 2014 et 2015 dépassé nos objectifs afin que nos collaborateurs soient entièrement intégrés dans cette démarche. En 2016 les séances, et visites sécurité sont désormais effectuées par les responsable RQSSE. Le nombre de personnes concernées par ces sensibilisations a diminué en 2016 car la majorité des collaborateurs est désormais sensibilisée.

** Les chiffres de la profession (Code NAF 7112B Ingénierie, études techniques) sont TF = 4,2 et TG= 0,3. Nous sommes donc mieux placés que la moyenne de la profession.