

PACTO GLOBAL INFORME ANUAL DE GESTIÓN ENERO-DICIEMBRE 2016

ANTECEDENTES

El Pacto Global es un acuerdo de la Sociedad Civil de las Naciones Unidas ONU, basándose en un conjunto de normas universalmente aceptadas en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Temas Ambientales y Anticorrupción.

El 4 de Enero del 2012, el Banco Amazonas S.A., se adhirió oficialmente al Pacto Global, con el compromiso de ser una Institución involucrada en los 10 principios del Pacto Global.

Por lo antes expuesto, Banco Amazonas S.A. presenta su quinto informe de Responsabilidad Social Corporativa, cubriendo el periodo entre el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre del 2016.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos Humanos.

NORMAS LABORALES

Principio 3

Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las Empresas deben eliminar todas las normas de trabajo forzoso u obligatorio

Principio 5

Las Empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Principio 6

Las Empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación

TEMAS AMBIENTALES

Principio 7

Las Empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8

Las Empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9

Las Empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas/amigas para el Medio ambiente.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y Soborno

DERECHOS HUMANOS

Campañas de prevención:



- Campaña de prevención de alergias.
- Campaña de Jornada de Salud Visual.
- Campaña de Cuidado de la piel.
- Campaña de Nutrición: beneficios de las verduras.
- Campaña de medición de índice de masa muscular.
- Campaña sobre lavado de manos.
- Higiene postural en el trabajo diario.
- Campaña de prevención para un corazón saludable.

Día Mundial de la Salud: “Come y vive sano”



Día Mundial de la Seguridad y Salud en el trabajo : “Estrés en el trabajo, un reto colectivo”

**BancoAmazonas**



WE SUPPORT



**ESTRÉS
EN EL TRABAJO**

UN RETO COLECTIVO

DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO
28 DE ABRIL 2016

La Seguridad y Salud en el Trabajo implica el respeto del derecho a gozar de un medio ambiente de trabajo seguro y saludable.

www.bancoamazonas.com

Día Mundial de la Hipertensión



Día Internacional del uso indebido de Drogas: “Dile No a las drogas”



26 DE JUNIO: DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL USO INDEBIDO Y EL TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS



Campaña de Desparasitación



Campaña de Medición de Índice de masa corporal saludable



Día Mundial de lavado de manos



Día Mundial del Cáncer de mama





19 de octubre
Día Internacional
Contra el
Cáncer de mama

Autoexamen de mama.

Practícalo sin falta una vez al mes 10 días antes o 10 días después de tu periodo.
Si estás en edad menopáusica escoge un día fijo. 4 minutos que pueden salvar toda tu vida.

1



Con los brazos abajo, fíjate si alguna de tus mamas está deformada, si hay cambios en el color o si el pezón está desviado o hundido.

2



Coloca las manos en las caderas y presiona firmemente. Inclínate un poco hacia adelante y busca alguno de los cambios mencionados.

3



Ahora observa los cambios con los brazos extendidos, hacia arriba.

4



De pie con una mano detrás de la cabeza, explora toda la mama con movimientos circulares, empezando por la axila hasta terminar el pezón.

5



Efectúa todas las maniobras anteriores, pero ahora acostada y con una almohada bajo tu espalda.

6



Termina tu exploración apretando el pezón y observa si hay salida de líquido anormal.

Campaña de Prevención temprana de Diabetes tipo 2



Pausas Activas



Banco Amazonas y Great Place to Work

Mantenemos la continuidad de mejorar el clima laboral en nuestra Institución contando con Great Place To Work, Consultora especializada en medición del ambiente laboral y seguimiento.



GREAT PLACE TO WORK®

“El Ambiente Laboral es todo aquello que rodea a las personas en la organización donde trabajan, aquello que les permite convivir con sus líderes, compañeros y clientes externos.”

Estamos iniciando nuestra segunda participación en la medición de Clima Laboral.

©Great Place to Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Pronto recibirás mas noticias!!!

Campañas de Participación y Clima Laboral

Ganadores del concurso



Muchas gracias Carolina Rosero y Guillermo Bernal por enviarnos sus respuesta acerca de lo que consideran clima laboral.

Disfruten su premio!!!



©Great Place to Work® Institute, Inc. All rights reserved.

Planeta por la Excelencia!

**Tu opinión
puede hacer
la
diferencia**



Great Place to Work®

**Yo amo
mi lugar
de trabajo**



Great Place to Work®

Fortalecimiento y unión de equipo entre nuestros colaboradores, realizando actividades que nos permitan conocernos, transmitiendo confianza, creando grandes equipos y mejorando el clima laboral

Actividades de Integración- Clima Laboral.



Homenaje por el día de las madres

Integración de las áreas en festividades navideñas



Participación de los hijos de nuestros colaboradores en festividades navideñas



Fiesta navideña para los hijos de nuestros colaboradores.



Fiesta de integración con los colaboradores del Banco.



Capacitaciones:



Creciendo juntos!!, Nuestra Institución desarrolla a nuestros colaboradores motivando la eficiencia y creando oportunidades que nos beneficie a todos.

Principales Capacitaciones otorgadas a nuestros colaboradores:

- Reformas laborales*
- Optimización de procesos Six sigma*
- Formulación y evaluación de proyectos*
- Preparación del examen de CISA*
- Conferencia Magistral The One Thing de Jay Papasan*
- Gestión de Riesgo Financiero*
- Emprendimiento de la innovación, de la teoría a la practica*
- Buenas practicas de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional*
- XVI Congreso Latinoamericano de Innovación Tecnológica*
- Primer Workshop Internacional de Comunicación interna*
- Gestionando el futuro una ruta para la transformación*
- Minería de datos; técnicas y herramientas para la prevención LAFT*
- Gestión estratégica de RRHH por Competencias*
- Marketing Digital y Redes Sociales*

NORMAS LABORALES

Banco Amazonas S.A. acoge como valores fundamentales al respeto, la verdad, la justicia y la lealtad. Por ende nuestra Institución cumple con todas las normas laborales vigentes en nuestro País tales como:

- Cumplimiento a las actividades relacionadas con las normas de Salud y Seguridad Ocupacional.*
- Capacitacion a los miembros del Comité Paritario.*
- Otorgamiento de todos los beneficios estipulados en las leyes laborales, como beneficios adicionales solventados por la Institución mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores y las de sus familias.*
- Procesos de contrataciones laborales y de promociones sin discriminación de genero, racial o social.*
- Dispensario Medico con todos los equipos necesarios para la atención ambulatoria.*
- Reuniones periódicas del Comité Paritario encargado de la seguridad ocupacional del Banco.*
- Mantenemos planes de Continuidad de Negocio basado en la ISO 22301,*

Capacitación Miembros del Comité Paritario



Matriz en la Ciudad de Guayaquil

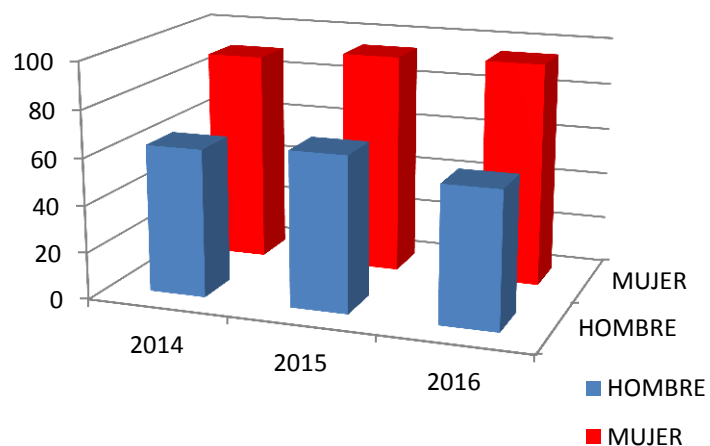
Sucursal en la ciudad de Quito

***Charla de prevención, control y consumo de sustancias sicotrópicas
a los Miembros del Comité de SSO***

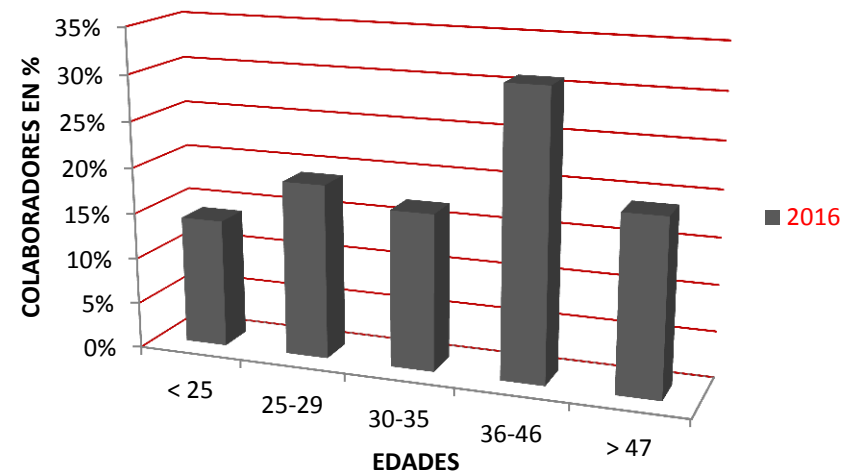


NORMAS LABORALES

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



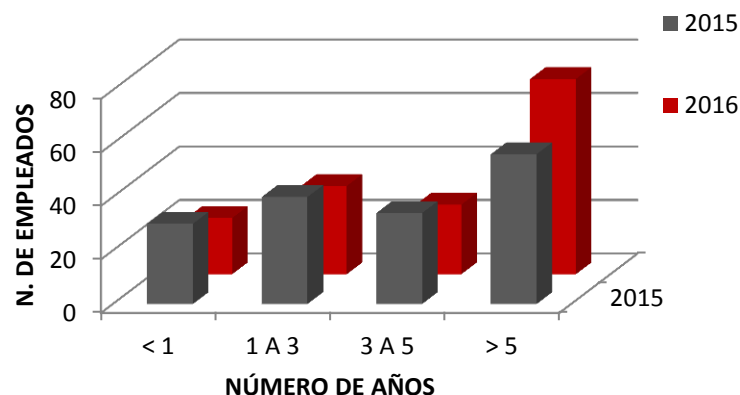
POR RANGO DE EDAD



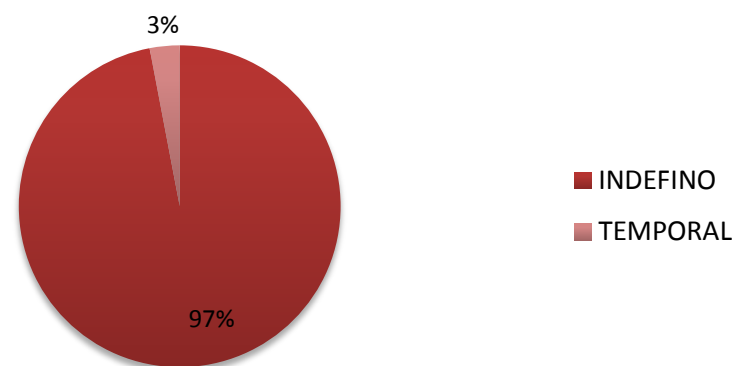
***Procesos de Selección y contrataciones sin ningún tipo de discriminación.
Valoramos todas las generaciones para el desarrollo de nuestra Empresa***

NORMAS LABORALES

AÑOS DE PERMANENCIA



Porcentaje de contrataciones Indefinidas vs Temporales en el 2016



Remuneraciones equitativas, contrataciones indefinidas, desarrollo y buen ambiente laboral nos da como resultado la fidelidad y permanencia de nuestros colaboradores.

MEDIO AMBIENTE

La optimización de recursos fue el tema prioritario en el principio de Medio Ambiente, enfocado al compromiso del desarrollo sostenible, buscando mediante la socialización el apoyo de todos los que conformamos Banco Amazonas S.A.



MEDIO AMBIENTE

Trabajamos por la concientización del medio ambiente, integrando a todos los colaboradores a comprometerse al desarrollo sostenible.

- Utilización de materiales de fumigación y de limpiezas 100% biodegradables.
- Monitoreo del flujo de agua en horas determinadas.
- Utilización de focos ahorradores LED
- Campañas de concientización y de prevención en la optimización de recursos con el slogan ***“Pequeñas Acciones Grandes Resultados”***



Campaña “Pequeñas Acciones ..Grandes Resultados” enfocado en la optimización de recursos.



Banco Amazonas





*La era Digital no solo es un medio de información sino ante todo una buena practica con el medio ambiente.
Banco Amazonas S.A. institución innovadora y comprometida con el desarrollo sostenible apoya la era digital.
Forma parte de esta cultura!!*

www.bancoamazonas.com



Banco Amazonas







*El cambio tecnológico y social es un hecho actual.
La tecnología prioriza el uso de los recursos que garanticen menor incidencia en el medio ambiente.*

www.bancoamazonas.com


Campaña “Pequeñas Acciones ..Grandes Resultados” enfocado en la optimización de recursos.



BancoAmazonas



THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT



Son miles los usos que le damos a las hojas de papel en sus diferentes formatos y tamaños. Es momento de ser visionarios y disminuir el uso desmedido del papel, protegiendo el medio ambiente formando parte de la cultura mundial de la era digital.

www.bancoamazonas.com



BancoAmazonas



THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

Recicla las hojas descartadas



Reduzcamos el gasto en consumo de papel, reutilizando aquellas que han sido impresas de un lado.

Este año nos encaminamos hacia un nuevo reto tu aporte es importante!!

www.bancoamazonas.com

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

UNIDAD DE CUMPLIMIENTO

Controlar que se apliquen las normativas vigentes de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo dentro de la Institución.



Banco Amazonas mediante su equipo de Unidad de Cumplimiento, mantenemos un estricto control contra los diversos tipos de corrupción, protegiendo a nuestros Accionistas, Colaboradores, Clientes y Proveedores.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Actualización de los manuales de Políticas y Procedimientos de Prevención de lavado de activos, financiamiento de terrorismo y otros delitos.*
- Aprobación por parte del Directorio la Metodología Aceptación de cliente personas naturales y jurídicas.*
- Implementación de cambios de matriz de riesgo en plataforma Monitor.*
- Reporte auditor mensual a los Oficiales de Negocios por las transacciones de sus clientes que superan el valor de \$10,000.00.*
- Envío de formularios de Prevención de Lavado de Activos con quien el Banco mantiene relación comercial.*


LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Verificación de la actualización de datos y nivel patrimonial de todos los colaboradores del Banco.*
- Revisión de políticas y carpetas de accionistas por muestreo de acuerdo a la Política conozca a su accionista.*
- Revisión de procesos de proveedores.*
- Listado actualizado de nombres, cargos e Institución de las personas expuestas políticamente por parte de la UFE.*


LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Capacitación y socialización sobre temas de Prevención de Lavado de Activos.

TÉCNICAS DE LAVADO DE ACTIVOS SISTEMA FINANCIERO



- Pitufeo
- Estructuración de depósitos
- Complicidad de funcionarios dentro del sistema u organización
- La creación y uso de empresas de fachada.
- Transferencias electrónicas
- Cancelaciones anticipadas de préstamos
- La sobrefacturación o subfacturación en operaciones de exportación y/o importación



Banco Amazonas
Su Banca Personalizada



RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

EDUCACIÓN FINANCIERA

El Banco Amazonas, mediante nuestro programa de Educación Financiera ofrece a los clientes, usuarios y público en general nuestras charlas presenciales para concientizar al ahorro y a la administración adecuada de los ingresos del hogar, así como los productos financieros.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

EDUCACIÓN FINANCIERA

Nuestra responsabilidad social es incentivar a la población en general a tomar las mejores decisiones económicas y personales en lo que se refiere a los productos financieros y endeudamiento.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

EDUCACIÓN FINANCIERA

Realizamos campañas por diferentes medios de comunicación.



Banco Amazonas
Su Banca Personalizada

Educación Financiera



Con el **Ahorro** uno previene, se prepara y se invierte.

TIPS PARA UN MEJOR MANEJO DE NUESTRAS FINANZAS:

- Determina una cantidad fija para el ahorro e inclúyelo en tu presupuesto familiar.
- Destina tus ahorros a objetivos concretos como fondos de emergencias, estudios o adquisición de un bien.
- Una adecuada administración de tus ahorros aportará más tranquilidad a usted y a su familia.

Banca Telefónica 1700 456 456
Matriz Guayaquil: Francisco de Orellana #238
PBX (04) 6021100
Sucursal Mayor Quito: Amazonas N38-42 y Villalengua
PBX (02) 6021100
www.bancoamazonas.com



Banco Amazonas
Su Banca Personalizada

Educación Financiera



Destina tu dinero a lo que realmente consideres importante elaborando un **Presupuesto Familiar**

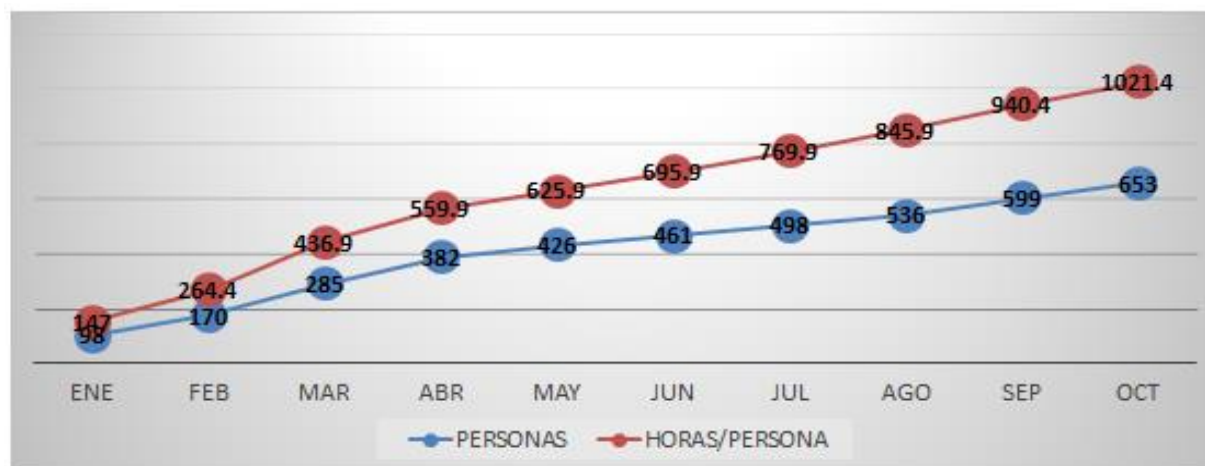
TIPS PARA UN MEJOR MANEJO DE NUESTRAS FINANZAS:

- Incluye en tu Presupuesto un monto destinado al ahorro.
- Lleva el registro de todos los gastos y organízalos en **Gastos Fijos imposibles de evitar** y **Gastos que se pueden evitar**.
- Asigna el dinero necesario para los **Gastos Fijos** y reduce aquellos que no sean imprescindibles.
- A mayor dificultad corresponde una mejor planificación, motive pensando que esta situación no durará para siempre.

Banca Telefónica 1700 456 456
Matriz Guayaquil: Francisco de Orellana #238
PBX (04) 6021100
Sucursal Mayor Quito: Amazonas N38-42 y Villalengua
PBX (02) 6021100
www.bancoamazonas.com

RESULTADOS CAPACITACIONES 2016 :

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS CAPACITADAS POR SEGMENTO		
SEGMENTO/MES	N.	%
Clientes/Colaboradores de Clientes	313	48%
Usuarios en General	340	52%
TOTAL PARTICIPANTES	653	100%



RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

- *Contribución a la Fundación para la integración y desarrollo de América Latina (FIDAL) para el Concurso de Excelencia Educativa al que están convocados todos los maestros de educación inicial, básica y media para el otorgamiento de becas en diversas universidades*
- *Contribución a CERES*
- *Contribución y entrega de insumos médicos a la fundación KAHRE representado por Karla Morales a los damnificados del terremoto en la provincia de Manabí*