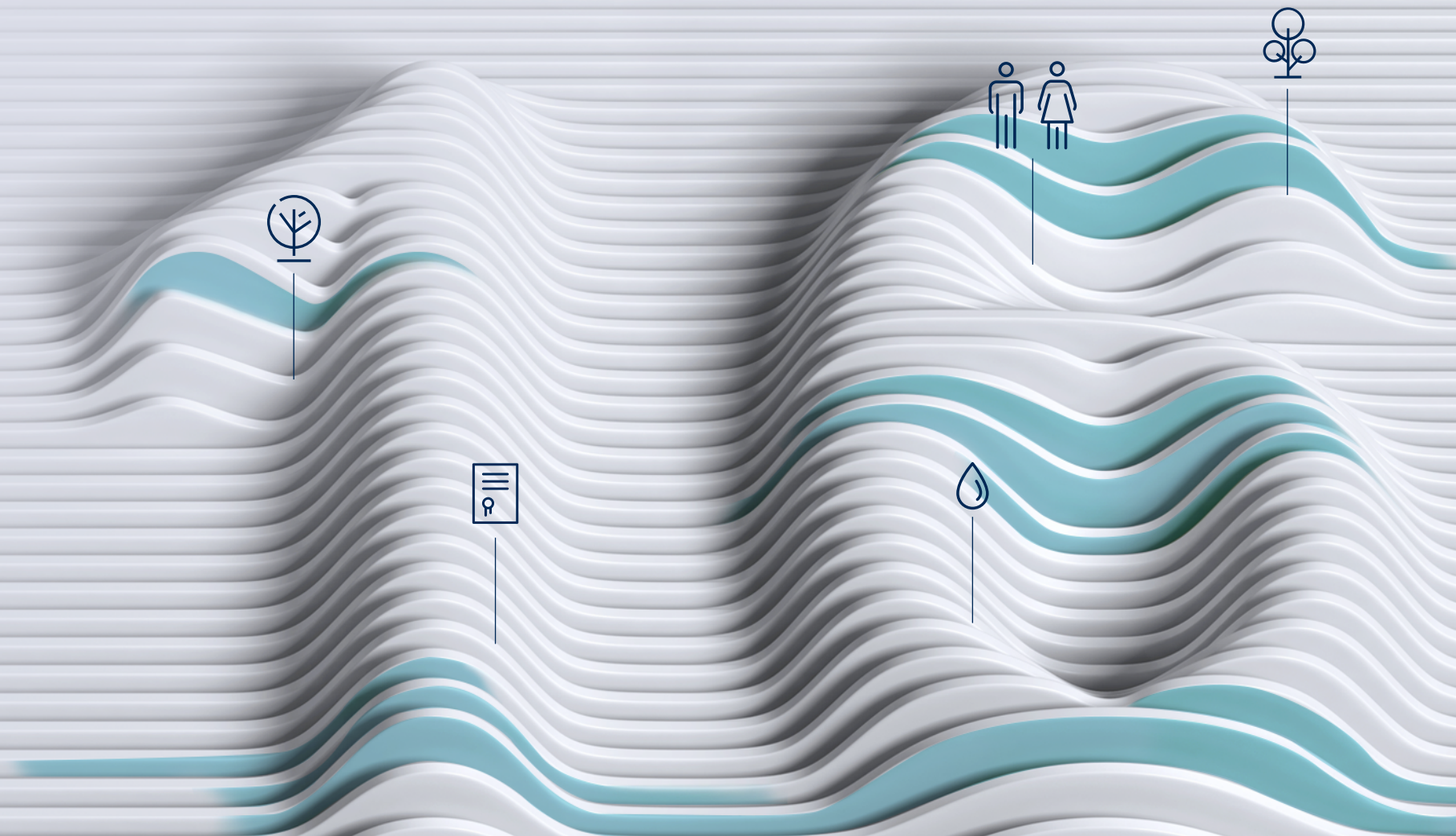


INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2016



	<i>Pág.</i>
Carta del Presidente	3
Introducción	5
1. Perfil de BME	6
2. Gestión responsable y Gobierno Corporativo	14
2.1. Modelo de gestión responsable	15
2.2. Relación de BME con sus grupos de interés	21
2.3. Gobierno Corporativo	22
3. Usuarios	31
3.1. Perfil del usuario	32
3.2. Canales de comunicación con los usuarios	35
3.3. Protección de los usuarios	38
3.4. Formación de los usuarios	38
4. Accionistas de BME	39
4.1. Perfil del accionista	41
4.2. Canales de comunicación con los accionistas	42
4.3. Creación de valor	49
4.4. Retribución al accionista y otros beneficios	51
5. Empleados	53
5.1. Perfil del empleado	55
5.2. Canales de comunicación con los empleados	58
5.3. Prácticas laborales	61
5.4. Ética y transparencia	73
6. Proveedores	74
6.1. Perfil de los proveedores	75
6.2. Canales de comunicación con los proveedores	77
6.3. La cadena de suministro	78
6.4. Estándares de calidad en bienes y servicios	80

	<i>Pág.</i>
7. La sociedad	81
7.1. Canales de comunicación con la sociedad	82
7.2. Cultura financiera y otras actividades culturales	84
8. Entorno medioambiental	92
8.1. Política medioambiental de BME	93
8.2. Consumo de recursos	94
8.3. Emisiones de gases de efecto invernadero	100
8.4. Gestión de residuos	104
9. Índice de contenidos GRI	106
10. Direcciones y contactos	117

Imágenes del Informe. Digitalización de ánforas griegas

BME ha patrocinado el proyecto del Museo Arqueológico Nacional (MAN) de digitalización en 3D de las mejores obras de su colección de cerámica griega, especialmente ánforas, y que podrán ser admiradas a través de pantallas en el museo y también en la web del MAN www.man.es

El interés de esta iniciativa, patrocinada por BME, radica en que pone a disposición del público en general y de los investigadores una herramienta de gran utilidad para observar con minuciosidad los elementos decorativos de la colección de cerámica griega del museo, una de las más importantes del mundo. Los modelos en 3D contribuirán a mejorar la documentación de las piezas y facilitarán su estudio sin poner en peligro su integridad.

Para realizar el proyecto se ha utilizado la técnica de la fotogrametría de alta resolución, que permite escanear cualquier objeto con una precisión milimétrica a través de fotografías. La colección de vasos griegos del MAN representa un testimonio muy completo de la cerámica griega a través de los siglos más brillantes de su historia. La digitalización se ha realizado sobre una selección de las treinta mejores piezas de la colección.

A través de las imágenes que ilustran las portadillas de este informe podrán ver cómo se ha realizado el proyecto.

Carta del Presidente



Antonio Zoido, Presidente de BME.

Estimado accionista:

Entre los motivos de satisfacción que la conmemoración de los 10 años de BME como empresa cotizada nos ha brindado en este año resultan especialmente destacables los avances que hemos venido realizando en el campo de la Responsabilidad Social Corporativa, tratando de transferir al mundo empresarial y a la sociedad en su conjunto parte de los resultados que hemos obtenido en este período.

La crisis que, afortunadamente, va atenuando sus negativos efectos nos ha hecho ver con más claridad que nuestra misión en este ámbito comienza por afianzar desde todas nuestras plataformas la sostenibilidad, el crecimiento y la expansión de las empresas, sean pequeñas, medianas o grandes, mediante su acceso a la financiación en los mercados de valores. En este terreno, a lo largo del año 2016 hemos aportado más de 28.000 millones de euros de nuevos flujos de financiación a dichas empresas, y en el transcurso de los últimos diez años la Bolsa española ha sido líder mundial de financiación facilitando a las cotizadas más de 460.000 millones de dólares (según datos de la WFE).

Visto desde el lado de los inversores, resulta también sumamente satisfactorio el hecho de que la retribución obtenida por los accionistas de BME, el 40% de los cuales son minoritarios, sigue situándonos en posiciones de liderazgo en el terreno de aportación de valor a los accionistas. Como consecuencia de esta visión, durante los diez últimos años BME ha ofrecido un retorno total (TSR) del 120% al accionista que hubiera invertido en nuestra compañía en su salida a Bolsa.

Atendiendo a nuestros compromisos de RSC en el orden de la acción directa hacia la sociedad y los ciudadanos, nuestra participación en las actividades de la nueva edición del "Día de la Educación Financiera", promovida por el Banco de España y la CNMV, se ha manifestado a través de una iniciativa pionera e imaginativa para acercar la información financiera al ciudadano y a la calle denominada "Educación Financiera vis à vis", instalando diferentes stands en las ciudades con Bolsa, Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, en los que distintos profesionales de Instituto BME y la Bolsa de cada ciudad orientaron sobre el mundo de "la inversión en Bolsa" a los ciudadanos.

Carta del Presidente

que se acercaron. Una expresión del compromiso de BME con la transparencia y la formación financiera hacia amplias capas de la población, a través de la que se recogieron numerosas preguntas sobre diversos aspectos de la Bolsa y se realizaron cientos de encuestas anónimas sobre opiniones y preferencias de ciudadanos de la calle.

En este terreno de la transparencia y Buen Gobierno Corporativo, BME ha dado un nuevo e importante paso con la publicación de una Guía Voluntaria de Sostenibilidad para compañías cotizadas, que servirá de referencia a la hora de publicar información relativa a aspectos de medio ambiente, sostenibilidad y gobierno corporativo, vinculados a su actividad.

Todo ello manteniendo nuestro apoyo y patrocinio en otras iniciativas en este campo como el *"Sustainable Stock Exchanges (SSE) Initiative"*, de las Naciones Unidas o el Código de Buenas Prácticas Tributarias, el Global Reporting Initiative (GRI).

Dentro de la política de comunicación y transparencia, destaca la renovación que hemos efectuado este año en la web corporativa de la compañía para mejorar la comunicación y la información ofrecida a los distintos grupos de interés que se relacionan con ella, optimizando su funcionalidad y dinamismo, para facilitar el acceso a toda la información sobre BME, sus plataformas y las sociedades de su Grupo desde cualquier dispositivo móvil. Asimismo, seguimos siendo una de las compañías más activas en las redes sociales como

vehículo para mantener un contacto con los grupos sociales y difundir la información que generamos.

Es por ello que nos resultan especialmente estimulantes los premios de transparencia recibidos durante el ejercicio 2016 por BME y algunos de sus empleados, especialmente el Premio otorgado por la AECA a la "Transparencia Empresarial 2016" en reconocimiento de la calidad, los contenidos y la presencia de la información que difunde a través de su web corporativa, así como el Premio "2016 All-Europe Executive Team" de la revista "Institutional Investor", en el que BME ha obtenido la primera posición en el ranking de los Mejores Programas de Investor Relations, destacando especialmente las figuras de sus responsables.

Hemos seguido impulsando nuestra presencia y participación en distintos foros de debate y reflexión sobre la economía y el progreso de las empresas e inversores organizando como todos los años el Foro Latibex y el Foro MEDCAP, convertidos en puntos de encuentro entre empresas e inversores; colaborando con diversas universidades, centros educativos o asociaciones en distintas actividades y programas formativos e informativos; y apoyando de nuevo los trabajos de investigación en el terreno financiero mediante el patrocinio de los premios que concede la Asociación Española de Finanzas, el encuentro anual de mayor relevancia en España en la investigación financiera, a los mejores trabajos en las categorías de Renta Variable, Renta Fija y Productos Derivados.

Durante el presente año se han registrado los primeros frutos de la puesta en marcha por parte del Instituto BME de la Certificación MFIA, una acreditación de referencia diseñada para alcanzar la excelencia técnica en el conocimiento de mercados y productos financieros, con la finalización del material documental, denominado Lecturas MFIA, de gran utilidad para los que quieren prepararse para los exámenes de la Acreditación y el comienzo de las actividades de la Comunidad MFIA, que cuenta actualmente con cerca de 200 miembros.

En el ámbito de la divulgación de la cultura financiera BME ha colaborado en 2016 en la edición de varios libros que forman parte de la colección "Estudios & Investigación" editada por BME: "Guía Práctica de Análisis Técnico", y "Teoría y práctica de la gestión de carteras".

En cuanto a la acción cultural, hemos intensificado la colaboración con el Museo Arqueológico Nacional a través del patrocinio del proyecto de digitalización en 3D de las mejores obras de su colección de cerámica griega, una de las más importantes del mundo, que se exponen ya en el propio museo y también son accesibles *on-line* y gratuitamente en la web del MAN y algunos de cuyos ejemplos podrán disfrutar en este Informe.

Asimismo, hemos mantenido nuestra aportación al Banco de Alimentos para la adquisición de maquinaria destinada a sus centros de almacenaje como expresión de nuestro compromiso con la acción social.

Desde el punto de vista del cuidado del medio ambiente y los recursos naturales nuestra Sociedad ha aumentado sensiblemente en el año 2016 la inversión para la mejora de los equipos de climatización y los materiales y equipos de iluminación con el objetivo de minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad y mejorar la eficiencia y el ahorro energético de sus instalaciones.

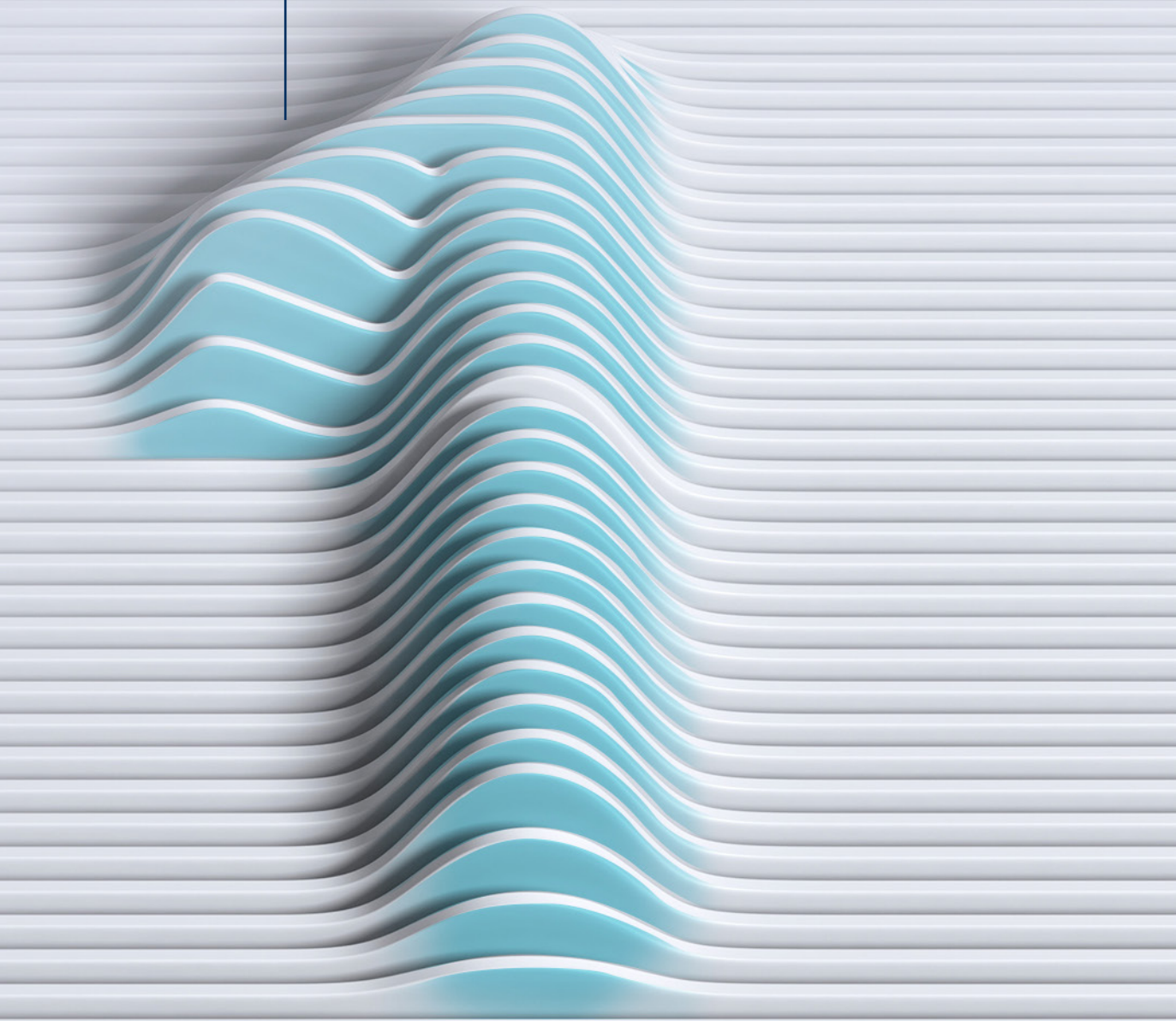
Mantenemos esta voluntad y este compromiso por contribuir a hacer más sostenible el sistema financiero y empresarial español como mejor servicio a los ciudadanos, y apoyar las iniciativas de orden social, cultural y medioambiental que nos son más próximas.

Antonio J. Zoido

BME desde el ejercicio 2007 pone a disposición de los accionistas un Informe de Responsabilidad Social Corporativa que recoge las actividades desarrolladas por Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME o la Sociedad) y sus sociedades filiales a lo largo del ejercicio y su impacto en materia de sostenibilidad.

El presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2016, que se complementa con el Informe Anual (que incorpora el Informe anual de Gobierno Corporativo) y el Informe anual de Remuneraciones de los Consejeros, correspondientes al ejercicio 2016, incluye los contenidos básicos de la cuarta edición de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad que publica la organización internacional independiente *Global Reporting Initiative*, junto con un listado de dichos contenidos básicos y su ubicación en el mencionado informe.

PERFIL DE BME





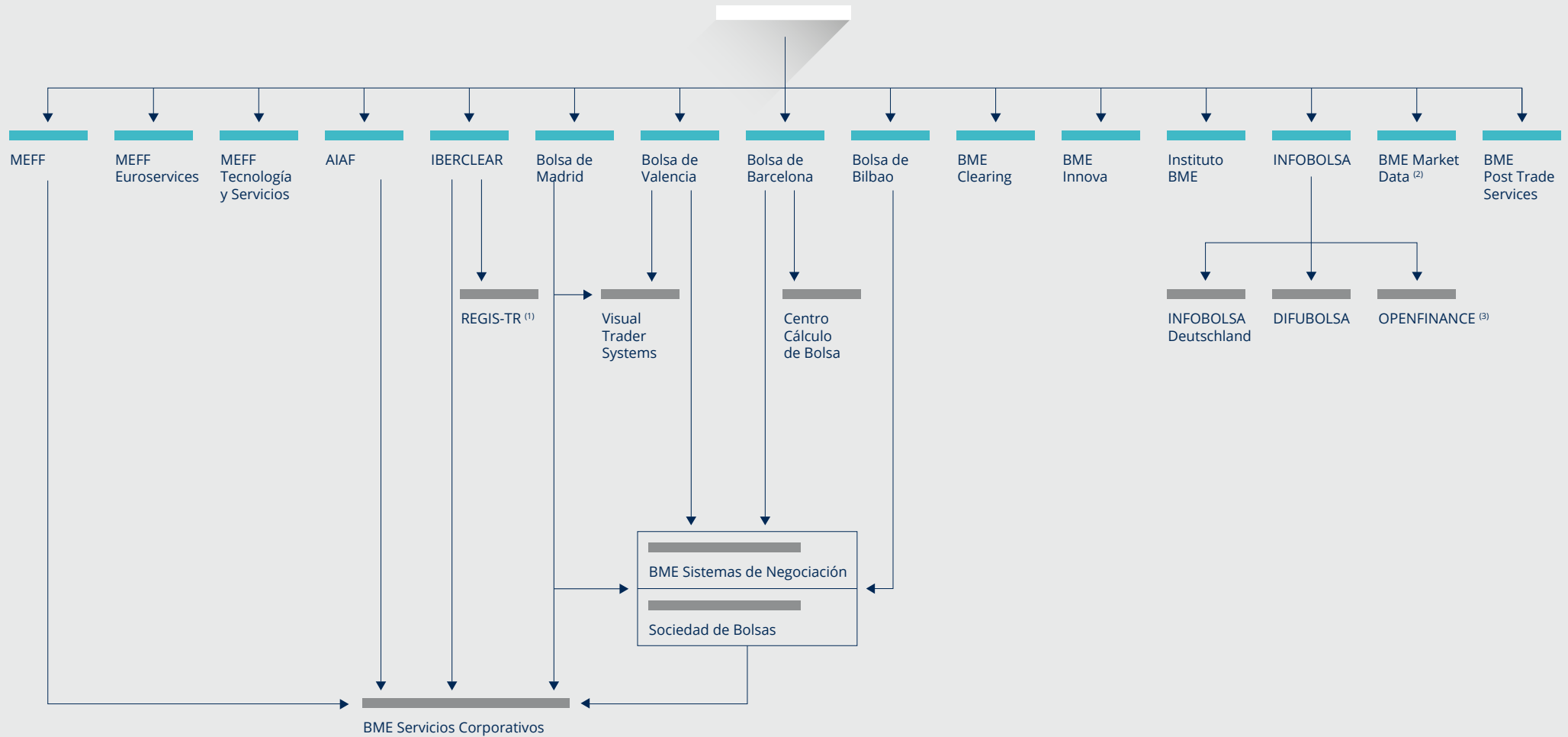
1. Perfil de BME

BME es el operador de los mercados de valores y sistemas financieros en España. Tiene la forma jurídica de sociedad anónima, cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte del índice *FTSE4Good IBEX®*.

La sede social de BME y de todas las sociedades del Grupo, así como sus sedes operativas, se encuentran situadas en España, país en el que desarrolla su actividad, estando la principal sede operativa de la organización en Las Rozas (Madrid).

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Sacando ánforas de vitrinas.

Bolsas y Mercados Españoles (BME)



(1) BME, a través de IBERCLEAR, ostenta una participación igual al 50 por 100 en el capital social de la sociedad REGIS-TR

(2) BME ostenta una participación superior al 50 por 100 de la sociedad BME Market Data

(3) INFOBOLSA ostenta una participación del 81 por 100 de la sociedad Openfinance

Entre las operaciones corporativas materializadas durante el ejercicio 2016 destaca la adquisición el día 25 de febrero del 50 por 100 del capital social de Infobolsa, S.A. que ostentaba *Deutsche Börse*, alcanzando así la Sociedad el 100 por 100 en esta Compañía. Por otro lado, MEFF Euroservices, S.V., S.A.U. cesó en su actividad como empresa de servicios de inversión y se transformó en una sociedad anónima de régimen común el día 25 de noviembre de 2016.

Sociedades que integran el grupo BME y otras sociedades participadas



Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores.

Su objeto es admitir, supervisar y administrar los mercados secundarios oficiales de valores.

Además, las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Barcelona, Bilbao y Valencia negocian la deuda pública de Cataluña, el País Vasco y la Comunidad Valenciana, respectivamente.

Las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores son propietarias al 25 por 100 de:

Sociedad de Bolsas, S.A., sociedad que tiene por objeto gestionar y operar el Sistema de Interconexión Bursátil Español, (S.I.B.E.); y



Bolsas y Mercados Españoles, Sistemas de Negociación, S.A., (BME Sistemas de Negociación) que es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación:

- **Mercado Alternativo Bursátil (MAB)**, que cuenta con diversos segmentos de negociación en atención al tipo de valores que se negocian y cuya característica común es que requieren un tratamiento singularizado; y,
- **Latibex**, el mercado que permite a los inversores europeos comprar y vender valores latinoamericanos en euros.

BME Clearing, S.A.U. (BME Clearing), entidad de contrapartida central en relación con los productos derivados que se negocian en el mercado secundario oficial de derivados, los repos sobre deuda pública, los productos derivados sobre electricidad y los derivados de tipo de interés (IRS). Durante el ejercicio 2016 ha puesto en marcha el segmento de renta variable.



MEFF Sociedad Rectora del Mercado de Productos Derivados, S.A.U. (MEFF), entidad rectora del mercado secundario oficial de derivados con subyacente tanto de renta variable como de renta fija, así como del registro de operaciones de contratos de energía.

MEFF Tecnología y Servicios, S.A.U. Sociedad dedicada al desarrollo y explotación de sistemas informáticos, así como a la gestión del mercado a plazo regido por Red Eléctrica de España.



AIAF Mercado de Renta Fija S.A.U. (AIAF). Sociedad que administra y supervisa los mercados primario y secundario de deuda corporativa, la plataforma electrónica de negociación de renta fija SEND, y es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación Sistema Electrónico de Negociación de Activos Financieros (SENAF) y Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF).



Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear). Es el depositario central de valores español encargado del registro contable y de la liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, AIAF y Latibex.

Asimismo, bajo la supervisión del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, gestiona el Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero.



Regis-TR, S.A., sociedad participada al 50 por 100 por Iberclear y Clearstream Banking Luxembourg, S.A., y domicilio en Luxemburgo. Esta sociedad gestiona el registro de operaciones de derivados (*trade repository*) y ha sido autorizado como *Mecanismo Registrado de Reporting (Registered Reporting Mechanism -RRM)*, para el reporte de órdenes y operaciones en los mercados de energía al por mayor de contado y derivados.



Bolsas y Mercados Españoles Innova, S.A.U. (BME Innova), ofrece servicios de consultoría estratégica especializada, soluciones tecnológicas a medida y programas de formación integrales en los mercados financieros, así como productos y servicios en las áreas de Continuidad de Negocio, Comunicación Financiera y Software de Gestión para Entidades Financieras.



Instituto Bolsas y Mercados Españoles, S.L.U. (Instituto BME), centro de formación de BME, cuya actividad está centrada en la organización de distintos servicios de formación vinculados a los mercados financieros.



Bolsas y Mercados Españoles Market Data, S.A. (BME Market Data), especializada en el tratamiento, generación y comercialización de la información de los diferentes mercados regulados y sistemas multi-laterales de negociación del grupo, así como el desarrollo de servicios de valor añadido dirigidos a la industria de mercados de valores.

Esta sociedad se encuentra participada por BME, las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores, MEFF y AIAF.

//visualtrader_

infobolsa

Openfinance

Visual Trader Systems, S.L., sociedad que desarrolla y explota el sistema Visual Trader, plataforma que permite el acceso a mercados y redes internacionales de routing, con conexiones con entidades y brokers en todo el mundo, tanto para el envío como para la recepción de órdenes.

Esta sociedad se encuentra participada por las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid y Valencia, que son titulares del 90 y del 10 por 100 de su capital social, respectivamente.

Infobolsa, S.A., sociedad que comercializa servicios de información en tiempo real de los mercados financieros y que desde el 25 de febrero de 2016 está participada al 100 por 100 por BME. Asimismo, Infobolsa, S.A. mantiene participaciones en el capital de **Difubolsa – Serviços de Difusão e Informação de Bolsa, S.A. e Infobolsa Deutschland, GmbH** del 99,99 por 100 y 100 por 100, respectivamente.

Openfinance S.L., empresa de soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras que se encuentra participada al 81 por 100 por Infobolsa.

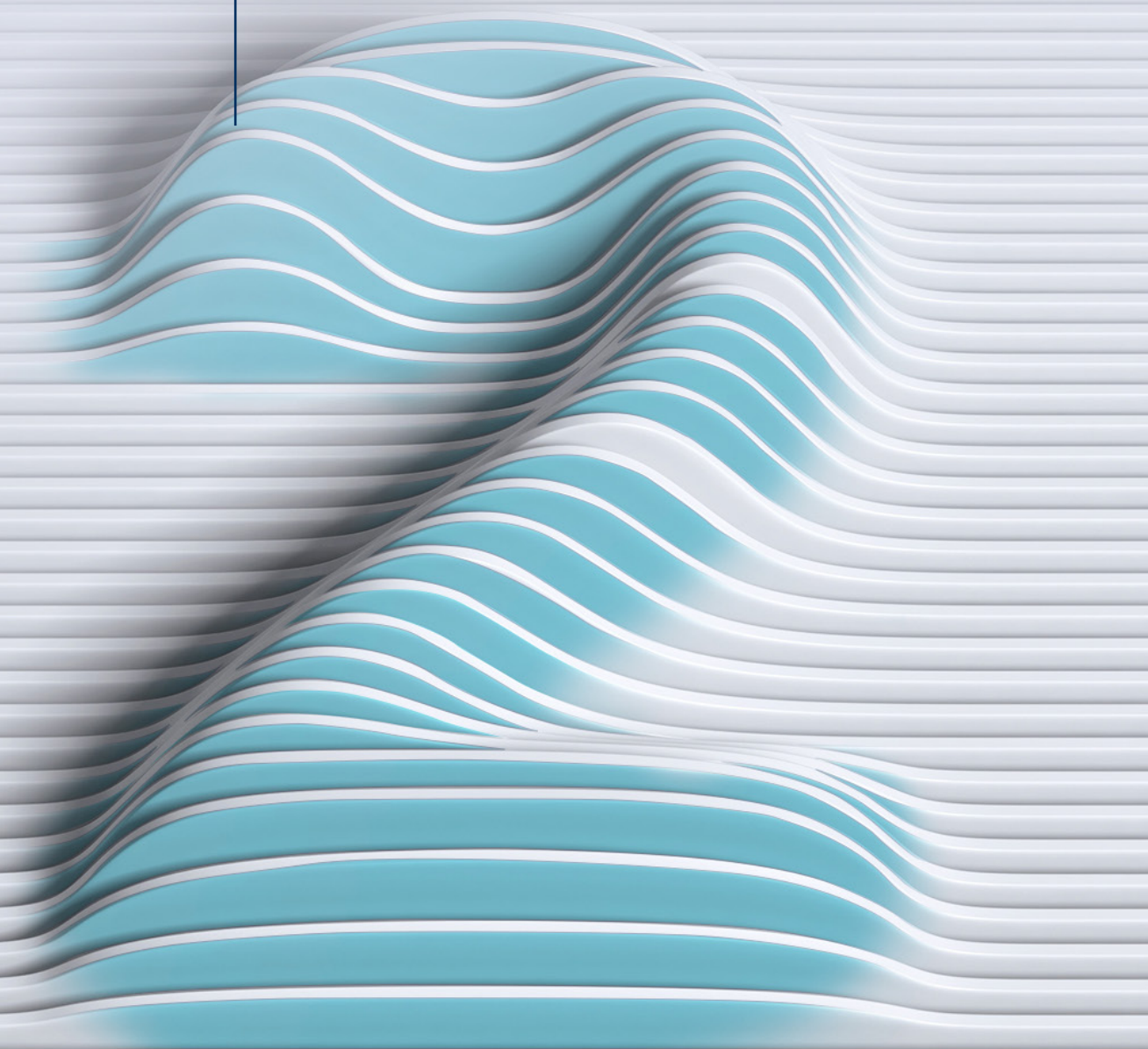
Además de las anteriores, las sociedades **Bolsas y Mercados Españoles Servicios Corporativos, S.A.**, **BME Post Trade Services, S.A.U.** (antes denominada **Link Up Capital Markets, S.A.U.**), **Centro de Cálculo de Bolsa, S.A.U.** y **MEFF Euroservices, S.A.U.**, actúan como entidades auxiliares del resto de sociedades del Grupo BME.

Desde su constitución BME está involucrada en el desarrollo y modernización de los mercados financieros latinoamericanos y del mercado energético mediante el mantenimiento de las siguientes participaciones accionariales:

- **Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia, S.A.**, la cámara de contrapartida en el mercado de futuros y opciones de Colombia, en la que BME ostenta una participación del 9,91 por 100 de su capital social.
- **Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de Capital Variable** de la que BME es titular del 0,99 por 100 de su capital social.
- **Operador del Mercado Ibérico de Energía – Polo Español, S.A. (OMEL)** encargada de la gestión económica del mercado de producción de electricidad, de la que posee de forma indirecta a través de BME Innova un 5,65 por 100 del capital social.
- **OMIP Operador do Mercado Ibérico (Portugal), SGPS, S.A.**, sociedad holding del mercado eléctrico de Portugal de la que BME posee un 5 por 100 del capital social.
- **Sociedad Promotora Bilbao Gas Hub, S.A.**, que realiza actividades destinadas a la promoción de los servicios logísticos, de mercado y financieros requeridos para facilitar transacciones de gas y que se encuentra participada por BME en un 2,03 por 100.

GESTIÓN RESPONSABLE Y GOBIERNO CORPORATIVO

- 2.1. MODELO DE GESTIÓN RESPONSABLE
- 2.2. RELACIÓN DE BME CON SUS GRUPOS DE INTERÉS
- 2.3. GOBIERNO CORPORATIVO





2.1 Modelo de Gestión Responsable

BME, como sociedad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles, es el punto de encuentro entre las empresas y los inversores, nacionales y extranjeros, al ser el cauce a través del cual se canalizan los recursos del ahorro hacia la financiación de las empresas y como tal, trata de dotar a los mercados y sistemas que gestiona de la mayor rapidez, fiabilidad, transparencia, eficiencia y seguridad.

En este sentido BME y las sociedades de su grupo desarrollan su actividad de forma eficiente, responsable y sostenible, y gestionan los mercados y sistemas financieros dando cumplimiento estricto a la normativa, tanto nacional como internacional, y en particular, a la normativa económica, social y medioambiental, así como a los códigos a los que voluntariamente se han adherido.

BME entiende que la responsabilidad social corporativa está integrada en su estrategia general y en la gestión diaria del Grupo y que transmite con la máxima transparencia toda la información relevante sobre los aspectos financieros y no financieros de las actividades de la Sociedad.

Así, BME incorpora sus principios básicos de actuación en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa, para cuya definición se han tenido en cuenta las necesidades y prioridades de los distintos actores participantes en los mercados y de la sociedad en general, como beneficiaria final del buen funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión, de la economía.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Preparación de ánforas en el laboratorio.

Principios y pautas de actuación.

BME ha asumido desde su constitución el compromiso de ser un referente destacado de la economía y las empresas españolas y latinoamericanas –a través de Latibex–, para lo que se sustenta en los siguientes principios de actuación:

- **Eficiencia en la prestación de los servicios**, imprescindible para que el mercado financiero desempeñe una función clave en el crecimiento sostenible de la economía.
 - **Integridad en el mercado**, que permite que la actividad de contratación se desarrolle desde distintos centros, de manera simultánea y en las mismas condiciones.
 - **Imparcialidad en el entorno de contratación**, mediante el cumplimiento estricto de las leyes y reglamentos de los mercados y sistemas financieros.
 - **Transparencia y equidad en el mercado**, al proporcionar información completa sobre la evolución de los mercados, lo que permite a todos los inversores, sin privilegio alguno, operar en las mismas condiciones.
 - **Innovación y vanguardia en tecnología**, para suministrar los medios necesarios que permitan el crecimiento de las empresas y participar activamente en la creación de nuevos productos financieros y el desarrollo de las infraestructuras de sistemas.
 - **Formación**, como un pilar básico para el desarrollo sostenible de un mercado financiero.
 - **Protección de los inversores**, imprescindible para que se cree un vínculo de confianza entre los inversores y el mercado.
- Las pautas de actuación de la Sociedad con los distintos actores que participan en los mercados y la sociedad en general pueden concretarse en:
- el cumplimiento de las leyes y normativas, tanto nacionales como internacionales, así como de los códigos a los que voluntariamente se ha adherido, y el desempeño de sus actividades empresariales dando estricto cumplimiento a los modelos de ética social y de buenas prácticas;
 - la realización de los esfuerzos necesarios para que la relación con los usuarios, inversores y accionistas sea fructífera para todos los interesados;
 - el mantenimiento de relaciones sólidas y fluidas, dentro de los cauces oficiales, con las entidades gubernamentales y supervisoras;
 - la existencia de procedimientos transparentes en materia de selección de socios y comercialización de servicios y tecnología;
 - el contacto permanente con los accionistas y los posibles inversores; y,
 - el establecimiento de relaciones fluidas entre la Sociedad, sus empleados y las organizaciones sindicales.

2 | Gestión responsable y Gobierno Corporativo

17

Premios recibidos en 2016 e iniciativas en las que participa.

Durante el ejercicio 2016, las sociedades del grupo BME, sus empleados y sociedades en las que BME participa, han recibido los siguientes galardones:

- “XV Premio AECA a la Transparencia Empresarial 2016” en la modalidad “Cotizadas en el *IBEX Medium y Small Cap*”, concedido a BME en reconocimiento de la calidad, accesibilidad, usabilidad, contenidos y presencia de la información que difunde a través de su web corporativa, en las áreas general, financiera y de sostenibilidad y buen gobierno corporativo.
- Premio “2016 All-Europe Executive Team” que promueve la revista americana “*Institutional Investor*”, en el que BME ha obtenido la primera posición en el ranking de los Mejores Programas de *Investor Relations*, la segunda posición entre los mejores Directores Financieros “*by sell side*”, otorgado al Director General, D. Javier Hernani Burzako, y la tercera posición entre los profesionales de *Investor Relations*, concedido a D. Brian Warren, responsable del área de Relación con Inversores.
- Premio Duque de Ahumada, otorgado por la Guardia Civil a la mejor acción de difusión de la cultura de seguridad al Instituto de Continuidad de Negocio, del que es miembro fundador BME Innova, filial de innovación de BME.

Por otro lado, BME participa en las siguientes iniciativas nacionales e internacionales:

- Código de Buenas Prácticas Tributarias desde 2010. En el ejercicio 2016 la práctica totalidad de las sociedades del grupo BME completaron su adhesión individual al Código de Buenas Prácticas Tributarias.



Javier Hernani recibe el premio que otorga AECA a BME por su Transparencia Empresarial.



Brian Warren recibe el galardón que le acredita entre los mejores profesionales de *Investor Relations*.

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (*The United Nations Global Compact – UNGC*) desde 2011. BME cumple con las responsabilidades fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción mediante la incorporación de los principios del Pacto Mundial en sus estrategias, políticas y procedimientos, y el establecimiento de una cultura de integridad.
- *Sustainable Stock Exchanges (SSE)* de las Naciones Unidas desde 2015, iniciativa a la que pertenece como *Partner Exchange*, y que tiene como objetivo apoyar la concienciación sobre el buen gobierno corporativo y la responsabilidad social y empresarial y fomentar prácticas empresariales sostenibles.

En ejecución y desarrollo de esta iniciativa, en 2016 BME ha elaborado y divulgado a través de su página web corporativa una guía voluntaria sobre aspectos de sostenibilidad destinada a las sociedades cotizadas en España, guía que constituye una herramienta útil y práctica para fomentar una información sobre responsabilidad corporativa eficiente, exhaustiva y de calidad.

En relación a la iniciativa SSE, durante el ejercicio 2016 las sociedades emisoras que cotizan en los mercados financieros y sistemas que gestiona BME han proporcionado un alto nivel de información en materia de sostenibilidad y, en consecuencia, las empresas cotizadas en BME han ocupado el tercer puesto en el índice de sostenibilidad elaborado por la firma de análisis *Morningstar*.



BME se adhirió a la iniciativa de Naciones Unidas Sustainable Stock Exchanges Initiative en 2015.



Network Spain
WE SUPPORT

Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
BME lo suscribió en 2011.



BME ha publicado la Guía de sostenibilidad para emisores españoles.

Transparencia tributaria

Una correcta gestión tributaria y una mayor seguridad jurídica en materia fiscal fortalecen los resultados económicos de la Sociedad y su Grupo y minoran los riesgos inherentes al cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

En este contexto, BME se adhirió con fecha 30 de septiembre de 2010 al Código de Buenas Prácticas Tributarias y, en seguimiento de sus recomendaciones, aprobó en el ejercicio 2011 unos principios de política tributaria que han sido actualizadas en el ejercicio 2016. Estos principios son la base de la estrategia fiscal de la Sociedad y se concretan en:

- Cumplir con la normativa vigente, satisfaciendo los impuestos que de acuerdo con la ley resulten exigibles y evitando ineficiencias en materia de costes fiscales.
- Adoptar decisiones en materia fiscal fundadas en Derecho y que guarden vinculación con el negocio, las operaciones y la actividad de la Sociedad, así como con la situación y estado de sus activos, funciones y riesgos.
- Renunciar a la realización de operaciones de carácter artificioso o sin motivo empresarial derivado de la actividad de la Sociedad, con el único fin de minorar su carga impositiva, así como a las

inversiones en territorios con la consideración de paraíso fiscal, salvo aquéllas dirigidas al desarrollo directo de la actividad empresarial.

- Transparencia respecto a los criterios adoptados en materia fiscal (que se basarán en todo caso en una interpretación razonable de las normas aplicables) así como sobre su motivación.
- Transparencia, confianza, buena fe y lealtad en las relaciones que la Sociedad mantenga con las Administraciones tributarias competentes, sin perjuicio de considerar legítimas las eventuales controversias que pudieran suscitarse con las mismas en defensa de sus intereses y los de sus accionistas.

Por otro lado, el Consejo de Administración, a través de su Comisión de Auditoría, deberá ser informado sobre las operaciones societarias que, en su caso, pudieran materializarse y que son consideradas relevantes por la Sociedad dado el especial tratamiento fiscal que revisten, como es el caso de la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como sobre cualquier transacción u operación de análoga naturaleza que pudieran menoscabar la transparencia del Grupo.

Contribución tributaria total

Se recoge el detalle de la contribución tributaria total de la Sociedad que comprende los impuestos soportados, que suponen un coste efectivo para la Sociedad, e impuestos recaudados que se ingresan por cuenta de otros contribuyentes por la actividad

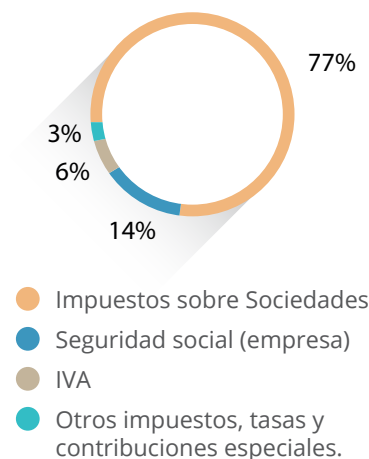
económica generada: Impuesto sobre Sociedades, tasas y tributos locales, Seguridad Social, retenciones por Impuesto de la Renta de las Personas Físicas e impuestos indirectos, como el Impuesto sobre el Valor Añadido.

	2014	2015	2016
Contribución tributaria total	152.819	150.987	134.497
Impuestos soportados	82.944	80.955	66.117
Impuestos recaudados	69.875	70.032	68.380

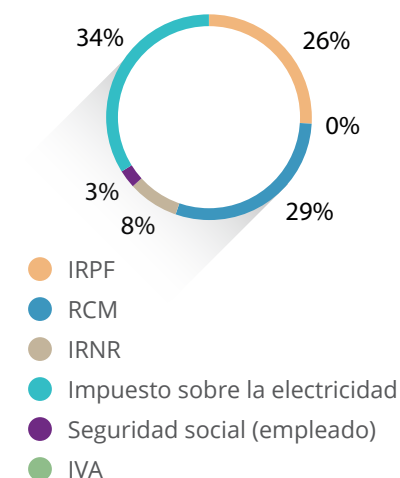
En este contexto, merece especial mención el hecho de que el tipo impositivo medio del Impuesto sobre Sociedades soportado por BME es muy similar al tipo general de gravamen de este Impuesto.

	2014	2015	2016
Tipo impositivo medio del impuesto sobre sociedades de BME	29,52%	27,67%	24,86%
Tipo general de gravamen	30%	28%	25%

Impuestos soportados (2016)



Impuestos recaudados (2016)



2.2 Relación de BME con sus Grupos de Interés

BME dispone de varios canales de comunicación abiertos con sus principales actores del mercado, que constituyen sus grupos de interés internos y externos. El objetivo es facilitarles el contacto con la Sociedad y que puedan trasladar sus inquietudes, sugerencias o dudas sobre los aspectos relacionados con las actividades que desarrolla.

En este sentido, la Sociedad ha considerado que sus grupos de interés son los usuarios de los servicios que presta, sus propios accionistas, los empleados de la Sociedad, sus proveedores de servicios y la sociedad en general. A lo largo de este informe, se identifican los canales de comunicación establecidos con los mencionados cinco grupos de interés.

Relación con otros sectores relevantes.

Dada la relevancia que las actividades desarrolladas por BME tienen para el correcto funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión, para la economía española, es esencial que la Sociedad mantenga unas fluidas y constantes relaciones con las Administraciones Públicas, relaciones que se articulan a través de los cauces oficiales y se basan en el estricto cumplimiento de la normativa aplicable, y con los medios de comunicación, nacionales e internacionales.



Encuentro anual con la prensa.

- *Relación con las Administraciones Públicas.* La actividad de BME como gestora de los mercados regulados, sistemas multilaterales de negociación, entidad de contrapartida central y sistema de registro, compensación y liquidación se desarrolla al amparo de la normativa sectorial europea y española y, tanto BME como la mayoría de sus sociedades filiales, están supervisadas por la CNMV o por la *European Securities and Markets Authority* (ESMA).

En el marco de una relación fluida, BME ha participado activamente en los foros constituidos en el seno

de la CNMV al amparo de su normativa reguladora y, en particular, en su Comité Consultivo, órgano de asesoramiento de su Consejo de Administración, y en el Comité de Coordinación constituido en el ámbito de la reforma del sistema de compensación, liquidación y registro de valores cuya segunda fase está prevista que finalice en el ejercicio 2017.

El grupo BME también participa en el Grupo Nacional de Usuarios, presidido por Banco de España, para contribuir en la implantación del Proyecto *Target 2 Securities* (T2S) del Banco Central Europeo.

Asimismo, en el ejercicio 2016 ha concluido el proceso de adhesión de la práctica totalidad de las sociedades del Grupo al Código de Buenas Prácticas Tributarias aprobado en el seno del Foro de Grandes Empresas el 20 de julio de 2010, y al que BME se adhirió con fecha 30 de septiembre de 2010.

- *Relaciones con los medios de comunicación.* BME, a través de su departamento de Comunicación Corporativa, atiende con especial dedicación a los medios de comunicación, nacionales e internacionales, y satisface la demanda cotidiana de información con la distribución de forma permanente de notas de prensa y la atención de las necesidades puntuales de los medios y otras entidades de carácter divulgativo a través de su correo electrónico newsbme@grupobme.es, reuniones con los medios de prensa, colaboración con asociaciones profesionales, patrocinio de premios concedidos por diarios económicos y la realización de foros y eventos.

También se mantiene actualizada toda la información relevante de la Sociedad en la página web corporativa, en cuyo apartado "Prensa" pueden acceder a los discursos del Presidente y otros documentos de interés, así como seguir la retransmisión vía webcast de la Junta General de Accionistas y de las presentaciones de resultados.

Todo ello sin olvidar que el parqué de la Bolsa sigue siendo foco de interés periodístico por lo que BME atiende de forma permanente las necesidades de infraestructura de televisiones, radios y otros medios, y mantiene plenamente activa una Sala de Prensa con equipamiento informático y suscripciones a servicios de información financiera.

Por otro lado, BME no realiza contribución alguna a partidos políticos u organizaciones políticas, manteniendo de esta forma la independencia de gestión en sus relaciones con las entidades gubernamentales, a nivel local, autonómico y nacional.

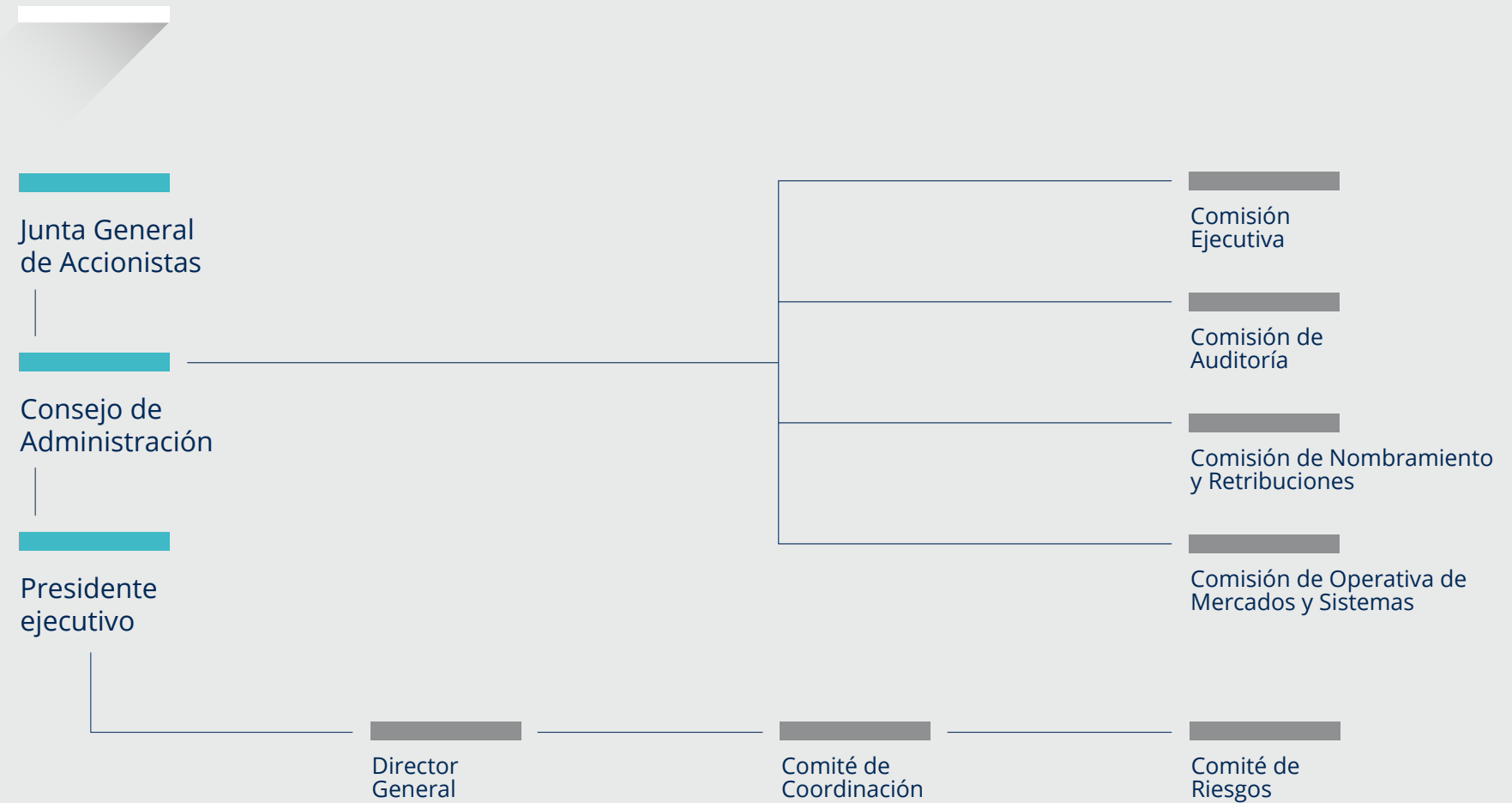
En el ejercicio 2016 BME no ha recibido ninguna ayuda económica del Gobierno o de las autoridades públicas en general. Sin perjuicio de lo anterior, se adhiere a las subvenciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo en los términos en que se indican en el capítulo quinto del presente Informe.

2.3 Gobierno Corporativo

La estructura de gobierno corporativo cumple los estándares más elevados del mercado en esta materia y sus pilares básicos son la transparencia, la participación de los accionistas y la independencia del auditor externo.

La normativa interna está disponible en el apartado "Información para accionistas e inversores" de la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

Órganos de Gobierno de la sociedad





*Falta María Helena dos Santos, cuya foto se encuentra en la página 25.
Se incorporó a partir de la Junta General de Accionistas en 2016.

Consejo de Administración BME.

El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de gobierno y administración de la Sociedad y a 31 de diciembre de 2016 estaba integrado por 12 miembros de reconocida capacidad, honorabilidad e independencia de criterio. El Consejo de Administración, es el órgano encargado de aprobar la política de responsabilidad social corporativa.

Su composición se encontraba en sintonía con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno, al reunir 10 de ellos la condición de Consejeros externos -3 dominicales, 6 independientes y 1 Otro Consejero externo-, y limitarse a 2 el número de miembros calificados como ejecutivos.

Toda la información sobre gobierno corporativo se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo, el Informe anual sobre Remuneraciones de los Consejeros y el informe de actividades del Consejo de Administración correspondientes al ejercicio 2016, todo ello está disponible en la página web corporativa www.bolsasymercados.es.



María Helena dos Santos,
nueva Consejera en 2016.

Composición del Consejo de Administración

Consejeros	Cargo en el Consejo	Carácter	Comisiones			
			Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas
D. Antonio J. Zoido Martínez	Presidente	Ejecutivo	Presidente	-	-	-
D. Ignacio Garraalda Ruiz de Velasco	Vicepresidente Primero	Externo independiente	Vocal	-	-	-
D ^a . Margarita Prat Rodrigo	Vicepresidenta Segunda	Externa independiente	Vocal	Presidenta	-	-
D. Manuel Olivencia Ruiz	Consejero Coordinador	Externo independiente	-	-	Presidente	-
D ^a . María Helena dos Santos Fernandes de Santana	Consejera	Externa independiente	-	-	-	-
D. Álvaro Cuervo García	Consejero	Externo independiente	Vocal	Vocal	Vocal	-
D. Carlos Fernández González	Consejero	Otro Consejero Externo	-	-	Vocal	-
D. Joan Hortalá i Arau	Consejero	Ejecutivo	-	-	-	Presidente
D. Karel Lannoo	Consejero	Externo independiente	-	-	-	Vocal
D. Juan March Juan	Consejero	Externo dominical	-	-	-	Vocal
D. Santos Martínez-Conde y Gutiérrez-Barquín	Consejero	Externo dominical	Vocal	-	Vocal	-
D. Ramiro Mato García-Ansorena	Consejero	Externo dominical	-	Vocal	-	-

* Secretario del Consejo y de las Comisiones: D. Luis María Cazorla Prieto.

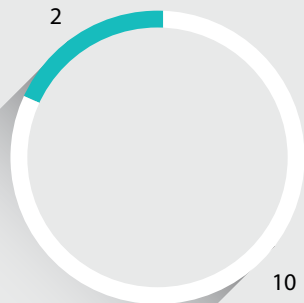
* Vicesecretaría del Consejo y de las Comisiones: D^a. Cristina Bajo Martínez.

* Letrado asesor: D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria.

Clasificación de los miembros del Consejo de Administración

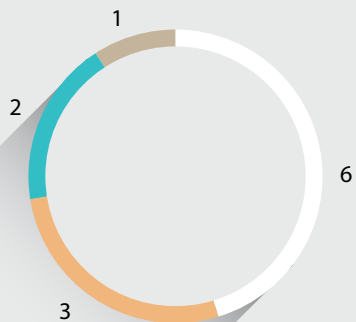
A 31 de diciembre de 2016

Consejeros externos/ internos



● Consejeros internos
● Consejeros independientes

Clasificación consejeros

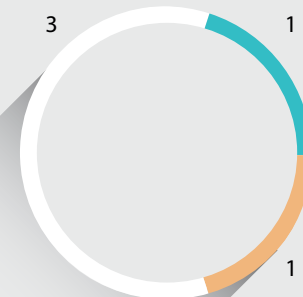


● Consejeros independientes
● Consejeros dominicales
● Consejeros ejecutivos
● Otro consejero externo

Clasificación de los miembros de las comisiones

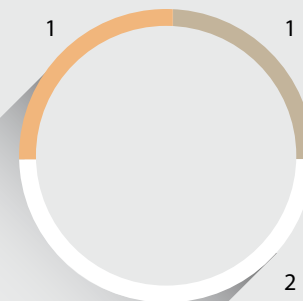
A 31 de diciembre de 2016

Comisión Ejecutiva



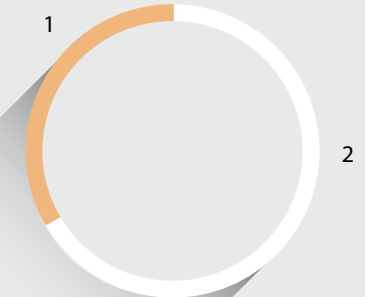
● Consejeros independientes
● Consejero ejecutivo
● Consejero dominical

Comisión de Nombramientos y Retribuciones



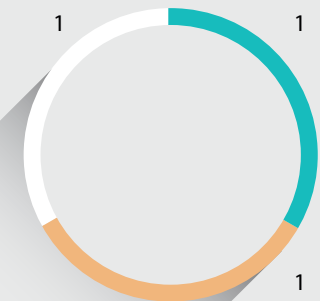
● Consejeros independientes
● Consejero dominical
● Otro consejero externo

Comisión de Auditoría



● Consejeros independientes
● Consejero dominical

Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas



● Consejero independiente
● Consejero ejecutivo
● Consejero dominical

Organización de BME

Como establecen los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo de Administración ha encomendado la gestión de los negocios ordinarios a sus órganos delegados, miembros ejecutivos y al equipo de alta dirección.

A estos efectos, la Sociedad cuenta con un **Director General** que bajo la supervisión e impulso del Presidente como primer ejecutivo de la Sociedad realiza las labores de coordinación de las unidades y áreas relacionadas con el negocio, y con un **Comité de Coordinación**, órgano encargado de la coordinación permanente entre las distintas áreas del grupo y de la actividad de la Sociedad y las sociedades del Grupo.

Comité de Coordinación

D. Antonio Zoido Martínez (Presidente)

D. Javier Hernani Burzako (Director General)

D. Ramón Adarraga Morales

D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria

D. José Massa Gutiérrez del Álamo

D. Francisco Nicolás Tahoces

D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen

Dada la estructura societaria del Grupo, la gestión coordinada de sus actividades se basa en la definición de siete Unidades de Negocio y siete Áreas Corporativas, departamentos de apoyo común a las Unidades de Negocio.

Unidades de Negocio

Renta Variable: Contratación de activos bursátiles a través de medios electrónicos (Sistema de Interconexión Bursátil) o corros y sus correspondientes actividades de post-contratación, así como servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de renta variable.

Derivados: Contratación de derivados de medios electrónicos.

Renta Fija: Contratación de valores de renta fija privada y deuda pública, así como servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de renta fija privada.

Liquidación y Registro: Registro y liquidación de operaciones de renta variable, renta fija privada y deuda pública.

Clearing: Actividades de compensación y contrapartida central de derivados financieros, repos sobre deuda pública, derivados OTC de tipos de interés e instrumentos derivados sobre electricidad.

Información: Difusión de información como fuente primaria, licencias de índices y otros relacionados.

IT&Consulting: Producción y venta de software, servicios de acceso global, consultoría y formación.

Áreas Corporativas	Responsable
Recursos Humanos	D. Luis García Berral
Tecnología	D. Francisco Nicolás Tahoces
Financiero	D. Javier Hernani Burzako (Director General)
Relaciones Internacionales	D. Ramón Adarraga Morales
Secretaría General	D. Luis María Cazorla Prieto
Asesoría Jurídica	D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
Comunicación Corporativa	D. Pablo Malumbres Muguerza

Gestión de Riesgos

BME dispone de un Sistema Integral de Gestión de Riesgos, SIGR, elaborado con base al Informe COSO II como marco metodológico de referencia, que asegura que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados, tal y como se describe en detalle en el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Para el desarrollo de esta gestión de riesgos, el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría cuentan con el apoyo del Comité de Riesgos y de los Departamentos de Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo.

El **Consejo de Administración**, como máximo órgano de gobierno y administración de la Sociedad, define la política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y supervisa los sistemas internos de gestión de información y control.

La **Comisión de Auditoría**, dependiente del Consejo de Administración, supervisa la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de control de riesgos, incluidos los fiscales, los servicios de auditoría externa e interna de la Sociedad, así como la función de cumplimiento normativo del Grupo.

El **Comité de Riesgos**, presidido por el Director General, es el órgano dependiente del Comité de Coordinación con el que colabora en la ejecución de la política de control y gestión de riesgos definida por el Consejo de Administración. En este sentido, le corresponde realizar el seguimiento y análisis de los riesgos derivados de las actividades desarrolladas por las sociedades del Grupo.

El Comité de Riesgos ha elaborado un Sistema Integral de Gestión de Riesgos (SIGR) y, a su amparo, elabora y mantiene, con la colaboración activa de las Unidades de Negocio y Áreas Corporativas, el Mapa de Riesgos Corporativos que incluye el Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF) y cuya descripción, se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Asimismo, desde el ejercicio 2013 la Sociedad cuenta con un Sistema de Prevención de Riesgos Penales, descrito en el capítulo quinto del presente Informe, que se ha actualizado durante los ejercicios 2015 y 2016 con motivo de la entrada en vigor de la modificación del Código Penal. En ejecución del mencionado Sistema, la Comisión de Auditoría tiene constituido en su seno un Comité de Prevención Penal que tiene encomendada la implantación, desarrollo y cumplimiento del sistema de prevención de riesgos penales del Grupo BME.

Por su parte, el **Departamento de Auditoría Interna** es el encargado de proporcionar a la alta dirección y al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría, de la que este Departamento depende, la información que permita cumplir con los objetivos de la organización, incluyendo el análisis y valoración de la eficacia de las tareas de evaluación de riesgos que realiza. Para ello desarrolla una labor orientada a evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno por medio de la identificación de los riesgos y controles clave.

Asimismo, con el objeto de que un órgano independiente de la línea ejecutiva de la Sociedad vele por el cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades que desarrollan BME y las sociedades de su Grupo, BME cuenta con un **Departamento de Cumplimiento Normativo**, que depende de la Comisión de Auditoría, cuyas funciones principales consisten en supervisar la incorporación del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, las normas de conducta y los acuerdos comerciales, verificar la adecuación de los procedimientos establecidos y su cumplimiento, prestar apoyo a la Comisión de Auditoría en la supervisión del riesgo de cumplimiento normativo y colaborar con los empleados en el seguimiento de los cambios normativos que pudieran afectar a las actividades desarrolladas por el Grupo.

Independencia del auditor externo

Con independencia de los límites máximos temporales de contratación que establece la normativa de auditoría de cuentas, BME, con la finalidad de incrementar el grado de transparencia de la Sociedad, ha tenido y tiene en cuenta el número de ejercicios que la firma de auditoría externa lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la Sociedad y su Grupo a los efectos de fomentar la independencia de los auditores de cuentas.



Departamento de Auditoría Interna.

USUARIOS

The background of the slide features a series of overlapping, wavy lines in shades of teal and white, creating a sense of depth and movement. The lines are arranged in a way that suggests a three-dimensional, undulating surface.

- 3.1. PERFIL DEL USUARIO.
- 3.2. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS.
- 3.3. PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS.
- 3.4. FORMACIÓN DE LOS USUARIOS.



3.1 Perfil del Usuario

BME integra los sistemas de registro, compensación y liquidación de valores españoles, las entidades de contrapartida central, los mercados secundarios de valores, los sistemas multilaterales de negociación, así como desarrolla una amplia gama de servicios complementarios y auxiliares, que abarcan, entre otras, las áreas de información, consultoría, informática, contingencia y continuidad de negocio y formación.

De esta forma los usuarios o clientes de BME son, por lo general, entidades supervisadas por la CNMV, sin que los mercados y sistemas de negociación gestionados por BME presten de forma directa sus servicios a inversores particulares, salvo en la prestación de servicios auxiliares.

Los cuadros incluidos resumen de manera esquemática la tipología de usuarios que a 31 de diciembre de 2016 han accedido a los principales productos y servicios que desarrolla BME. El cuadro contiene también la tipología de usuarios que se han beneficiado de la actividad formativa desarrollada por las sociedades del grupo BME.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Preparación fotografías de las ánforas.

Productos y servicios prestados por BME

Usuarios	Productos y servicios	A través de:	Unidades de negocio de BME y Actividad Formativa
<ul style="list-style-type: none"> Empresas, emisores. Miembros del mercado (empresas de servicios de inversión y entidades de crédito) y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Contratación de acciones de empresas españolas, europeas y latinoamericanas, acciones y participaciones de SICAVs, entidades de capital riesgo, sociedades de inversión libre, SOCIMIs, ETFs, warrants, certificados y otros productos. Cálculo de índices (IBEX, Bolsas de Valores). 	<ul style="list-style-type: none"> Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, Sociedad de Bolsas, MAB, LATIBEX 	Renta variable
<ul style="list-style-type: none"> Emisores de renta fija. Miembros del mercado (empresas de servicios de inversión y entidades de crédito) y, a través de éstos, empresas e inversores particulares e institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Deuda Pública (Letras del Tesoro, Bonos y Obligaciones del Estado). Renta Fija privada (pagarés de empresa, bonos, obligaciones, cédulas hipotecarias y territoriales, bonos de titulización hipotecaria y de activos). Deuda Pública autonómica. 	<ul style="list-style-type: none"> AIAF, SENAF, SEND, MARF Bolsas de Valores de Barcelona, Bilbao y Valencia 	Renta fija
<ul style="list-style-type: none"> Miembros de MEFF y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Opciones y Futuros sobre acciones e índices. Futuros sobre Bono 10 años y Futuros sobre dividendos de acciones. Futuros sectoriales. Registro de derivados de electricidad. 	<ul style="list-style-type: none"> MEFF 	Derivados
<ul style="list-style-type: none"> Miembros de BME Clearing. 	<ul style="list-style-type: none"> Compensación y contrapartida central de renta variable, derivados financieros, repos sobre deuda pública, derivados de tipo de interés y derivados sobre electricidad. 	<ul style="list-style-type: none"> BME Clearing 	Clearing
<ul style="list-style-type: none"> Miembros de Iberclear. Participantes de RENADE. Empresas emisoras de CO₂. Clientes de REGIS-TR. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro contable y de liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, SENAF, SEND, AIAF, MARF, MAB y LATIBEX. Registro contable de derechos de emisión de CO₂. Registro para operaciones con derivados OTC y RRM de Remit. 	<ul style="list-style-type: none"> IBERCLEAR RENADE REGIS-TR 	Registro y liquidación
<ul style="list-style-type: none"> Grandes redifusores. Brokers on-line. Portales de Internet especializados (ESIs y entidades de crédito). 	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes primarias de información. Servicios de flujos de datos primarios. Difusión de información relevante. 	<ul style="list-style-type: none"> BME Market Data 	Información
<ul style="list-style-type: none"> Segmento profesional y de particulares. 	<ul style="list-style-type: none"> Recolección y procesamiento de datos de fuentes primarias de información. 	<ul style="list-style-type: none"> Infobolsa 	
<ul style="list-style-type: none"> Entidades difusoras. 	<ul style="list-style-type: none"> Licencia de uso de índices. 	<ul style="list-style-type: none"> Sociedad de Bolsas 	
<ul style="list-style-type: none"> Intermediarios financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> Transaction Cost Analysis. 	<ul style="list-style-type: none"> Visual Trader Systems 	
<ul style="list-style-type: none"> Inversores particulares e institucionales. Recolectores de órdenes. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y explotación de sistemas de acceso a los mercados financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> Visual Trader Systems 	IT & consulting
<ul style="list-style-type: none"> Mercados financieros. Agencias gubernamentales reguladas e Instituciones financieras. Grandes empresas, entidades financieras, PYMES, usuarios de entidades financieras. 	<ul style="list-style-type: none"> Prestación de servicios de consultoría estratégica en el campo de los mercados financieros. Asesoramiento tecnológico. Continuidad de negocio. Comunicación financiera. Software de gestión para entidades financieras. 	<ul style="list-style-type: none"> MEFF Tecnología y Servicios BME Innova 	
<ul style="list-style-type: none"> Entidades financieras 	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras. 	<ul style="list-style-type: none"> Openfinance 	
<ul style="list-style-type: none"> Profesionales del sector financiero y de organismos reguladores, inversores particulares, estudiantes, etc. Medios de comunicación. Policia. Jueces y Magistrados. 	<ul style="list-style-type: none"> Programas de formación. Cursos a medida. Acreditación FIA. Colaboración con otras instituciones. Formación para accionistas de BME. 	<ul style="list-style-type: none"> Instituto BME Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. BME Innova 	Actividad Formativa

Certificados de calidad de los servicios prestados

En el ejercicio 2016, las sociedades del grupo, BME Innova e Instituto BME han mantenido el sello internacional de garantía de calidad UNE-EN ISO 9001:2008 de AENOR, que avala la calidad de los servicios de tecnología y formación, respectivamente, que prestan estas sociedades.

Nuevos proyectos de BME en el ejercicio 2016

Durante el ejercicio 2016, BME ha seguido desarrollando servicios y productos que dan respuesta a las necesidades de los clientes y usuarios de los mercados y atienden las demandas de las empresas y de los participantes en los mercados financieros.

Nuevos servicios

Desde el 29 de marzo de 2016 REGIS-TR, el registro europeo de derivados que BME, a través de Iberclear, comparte al 50 por 100 con Clearstream, ha desarrollado nuevos servicios orientados a facilitar el cumplimiento de las obligaciones de *reporting* sobre transacciones, posiciones y valoraciones a la Autoridad de Supervisión del Mercado Financiero Suizo, que la regulación suiza requiere a todas las entidades que operen con derivados.

Asimismo, BME ha alcanzado el 13 de abril de 2016, a través de Visual Trader, un acuerdo con BSO Network Solutions que mejora las latencias y facilita a

las instituciones ya conectadas a BSO la negociación en los mercados gestionados por BME, al reducir los tiempos de ejecución gracias a la plataforma DMA multi-miembro.

El 27 de abril de 2016 se puso en marcha la primera fase de la reforma del sistema de compensación y liquidación de valores de renta variable, con la que ha concluido un proceso en el que han estado involucradas de manera directa las unidades de negocio de renta variable, clearing y registro y liquidación, así como de forma indirecta la práctica totalidad de los departamentos de la Sociedad y todos los actores del mercado. La primera fase concluyó el 10 de octubre de 2016 con la reducción del ciclo de liquidación de valores de renta variable de tres a dos días después de la fecha de contratación.

Por último BME, a través de su filial BME Innova, lanzó al mercado el 6 de octubre de 2016 *BME Confidence-Net*, un servicio que facilita de forma fehaciente y *on-line* las comunicaciones certificadas entre las empresas y sus clientes, la firma de contratos y/o la aceptación de cambios de sus condiciones, así como la firma de los test de idoneidad, mediante la recogida y sellado digital de múltiples evidencias, entre las que se incluye la biometría de voz, para lo que ha obtenido la inscripción en el registro del Ministerio de Industria Energía y Turismo como Prestador de Servicios de Confianza.

BME y la Asociación Nacional de *Business Angels*, *Big Ban Angels*, acordaron el 23 de noviembre de 2016 la creación del primer entorno pre-mercado para

startups con el objetivo de facilitar el apoyo necesario para que puedan acceder a la inversión privada que ofrecen los mercados gestionados por BME y proporcionarles la formación adecuada en mercados de capitales, así como mostrar a profesionales, empresas, inversores y *business angels* los avances de estas *startups* en el cumplimiento de los requerimientos normativos de acceso a este entorno pre-mercado y permanencia en los mercados.

En el marco internacional, el 5 de septiembre de 2016 BME implantó en la Bolsa Boliviana de Valores un nuevo sistema tecnológico, denominado SMART BBV, que da soporte a varios de los mercados operados por esta Bolsa, entre los que se encuentran los de Renta Variable y Renta Fija.

Nuevos productos

Desde el 12 de abril de 2016 BME calcula dieciséis nuevos índices sobre acciones de estrategia inversa y apalancada que sirven de subyacente de productos financieros, como warrants, certificados o ETFs. Posteriormente, la Sociedad admitió el 13 de julio de 2016 los primeros productos cotizados ligados a la evolución diaria de estos dieciséis índices.

Por otro lado, el 26 de mayo y 29 de junio de 2016 MEFF amplió la lista de subyacentes en los contratos de futuros sobre dividendos de acciones y admitió a negociación Opciones con vencimiento semanal. Asimismo, el 12 de septiembre de 2016 puso a disposición de sus Miembros la posibilidad de negociar

nuevos contratos de Futuro sobre los índices IBEX 35 Bancos e IBEX 35 Energía.

Por último, MEFF lanzó el 13 de diciembre de 2016 productos derivados con perfil eólico que facilitan la cobertura de riesgos a productores de energías renovables y el contrato *"Mini-Power"* para dar cabida a los derivados de menor tamaño a los ya negociados con el fin de permitir el acceso a un mayor número de agentes.



Nuevos derivados de energía con perfil eólico de MEFF.

3.2 Canales de Comunicación con los Usuarios

Además de los cauces tradicionales de comunicación, BME sigue presente en las redes sociales (*Twitter @GrupoBME, Youtube, Flickr, Slideshare y LinkedIn*), a través de las que se comparte información de los resultados y la actividad de las empresas del Grupo y acerca la imagen de BME a sus inversores, clientes potenciales y medios de comunicación. También le permite conocer de manera directa las inquietudes, necesidades y opiniones de los usuarios, directos e indirectos.

Por su parte, Instituto BME está presente en el ámbito de la formación con los usuarios más jóvenes a través de Facebook, que a cierre del año alcanza los 729 seguidores, y en un ámbito más profesional a través de LinkedIn con 673 seguidores.

Todo ello sin perjuicio de la importancia que en BME se da a las relaciones directas, personales y fluidas que sus empleados mantienen con los usuarios, directos e indirectos.

BME también mantiene el contacto con las entidades participantes en los mercados y sistemas financieros a través, entre otras, de las siguientes comisiones técnicas en las que se intercambian opiniones, sugerencias y necesidades sobre el funcionamiento,

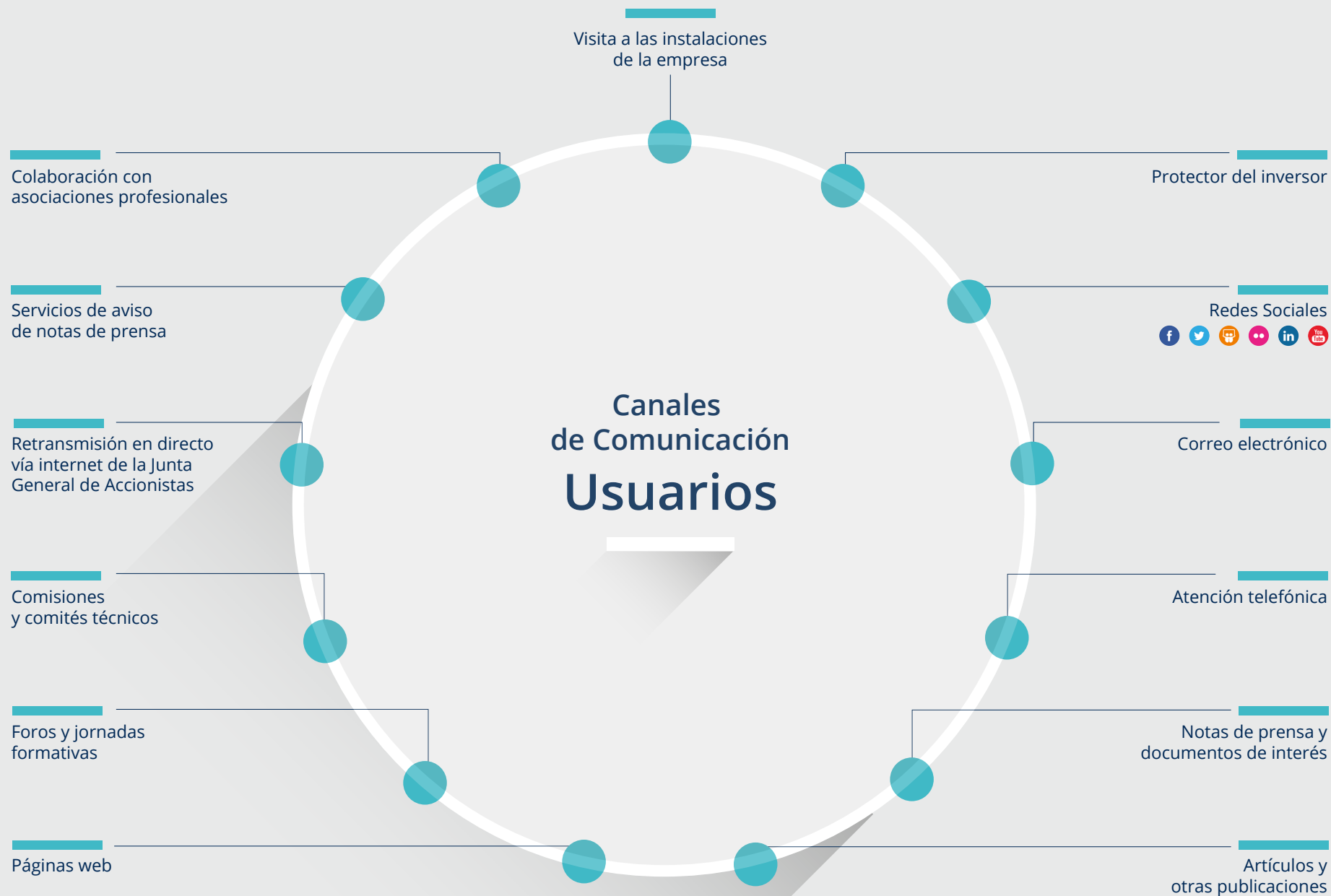
desarrollo y actividad de los mercados y sistemas gestionados por BME: la Comisión Técnica Asesora de Iberclear, el Subgrupo encargado del diseño de la Entidad de Contrapartida Central para el proyecto de reforma del sistema de registro, compensación y liquidación (en funcionamiento hasta la finalización de la reforma) y la Comisión de Supervisión y Vigilancia de MEFF.

BME difunde el desarrollo de su actividad a través de una activa participación, promoción y organización de foros, jornadas, ferias y otras actividades relacionadas con el mercado de valores, que en el ejercicio 2016 han sido, entre otras, los siguientes:

- la participación a través de Openfinance en el "Observatorio Fintech" relativo a los retos actuales de la banca en las economías digitales;
- la organización de las jornadas del Mercado Financiero;
- la participación de BME, a través de BME Clearing, en la 41ª edición de FIA (*International Futures Industry Conference*) en Boca Ratón, Florida;
- la organización, junto con Société Générale, de la cuarta edición *IBEX Trading Day*;
- la participación en la sexta edición de *Spain Investors Day*;
- la participación en la IX edición de *Forinvest* a través de la Bolsa de Valencia y Openfinance;
- la organización en Nueva York, junto con otras dos entidades, de la V edición del "*Spanish Small & Mid Caps Conference*";
- la organización de la duodécima edición del *Foro MedCap*;
- la organización en París, en colaboración con GVC *Gaesco Valores* y *Beka Finance*, de la *European Mid-cap Event*;
- la organización del XVIII *Foro Latibex*; y
- la participación en la feria SIBOS, feria de referencia del sector financiero que tuvo lugar en Ginebra (Suiza).



BME participó en el IX Forinvest en Valencia.



Asimismo, BME ha estado presente en distintas jornadas relacionadas con los mercados de valores, entre otras, ha organizado numerosos actos informativos sobre la primera y segunda fase de la reforma de la compensación y la liquidación en España; la presentación del informe *"Europe's untapped capital market. Rethinking financial integration after the crisis"* coordinado por Centre for European Policy Studies (CEPS) y European Capital Markets Institute (ECMI) en el ámbito de la iniciativa *"Capital Markets Union"* lanzada en 2015 por la Comisión Europea; en la reunión del Comité de Economía y Estadísticas de la Federación Europea de Bolsas (FESE) en la sede de la Bolsa de Estambul para analizar los importantes retos que afrontan los mercados bursátiles europeos con la entrada en vigor de la MIFID II y las implicaciones en la información que tienen que proveer los mercados; en el estudio *"Qué piensan los responsables de Relaciones con Inversores del Ibex 35 de la Comunicación Digital"* que ha contado con la colaboración de 31 directores de Relaciones con Inversores de las 35 compañías del Ibex 35 y que fue presentado en el Palacio de la Bolsa; y en el acto organizado en el Palacio de la Bolsa por la Asociación de Empresas de Asesoramiento Financiero (ASEAFI) dirigido a sus miembros, en el que participó Openfinance.



Imagen inauguración del XVIII Foro Latibex.



Imagen del Stand de BME en SIBOS 2016 en Ginebra, Suiza.

3.3 Protección de los Usuarios

BME como entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles asume su responsabilidad frente a las entidades participantes en los mercados y los inversores particulares, aunque no son sus clientes directos, al considerar que su posición les ayuda en el ejercicio de sus derechos.

En esta relación con los inversores particulares hay que destacar los servicios prestados por el Protector del Inversor que las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia crearon y mantienen como figura encargada de asistir y proteger a los inversores, para lo que atienden sus consultas y reclamaciones, tratan de prevenir la presentación de quejas e impugnaciones sobre operaciones realizadas en la Bolsa y potenciar la creación de condiciones que permitan el esclarecimiento de los hechos y dudas que les plantean los inversores y la intermediación entre las partes. Además, una vez interpuestas las reclamaciones con carácter contencioso, conocen de las mismas y en caso de que los particulares no puedan llegar a un acuerdo con las entidades miembros de Bolsa, resuelven la reclamación con un informe final de carácter no vinculante.

3.4 Formación de los Usuarios

BME, en su condición de entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles, está comprometida con la promoción de la cultura financiera en la sociedad española y, en este sentido, suscribe las recomendaciones y buenas prácticas para la Concienciación y Educación Financiera de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Dado el relevante papel que desempeña en el mundo de los mercados financieros, BME asume como una función más de su actividad el difundir y divulgar el conocimiento de materias relacionadas con el mundo financiero de la manera más accesible y comprensible posible. Esta labor formativa es al mismo tiempo un canal importante a través del que recibir las inquietudes, intereses, demandas y preocupaciones de los clientes finales e intermediarios en los mercados.

La importancia que BME otorga a esta labor formativa se pone de manifiesto en la existencia de una sociedad, Instituto BME, cuya actividad exclusiva es la organización de servicios de formación vinculados a los mercados financieros en general y que presta especial atención a todos aquellos aspectos relacionados con

los productos propios de los mercados y sistemas de BME, sin perjuicio de que esta actividad formativa se vea complementada por la acción formativa adicional desarrollada por las restantes sociedades del Grupo. Asimismo, Instituto BME, a través de sus programas de formación, proporciona orientación y capacitación en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo a sus alumnos.

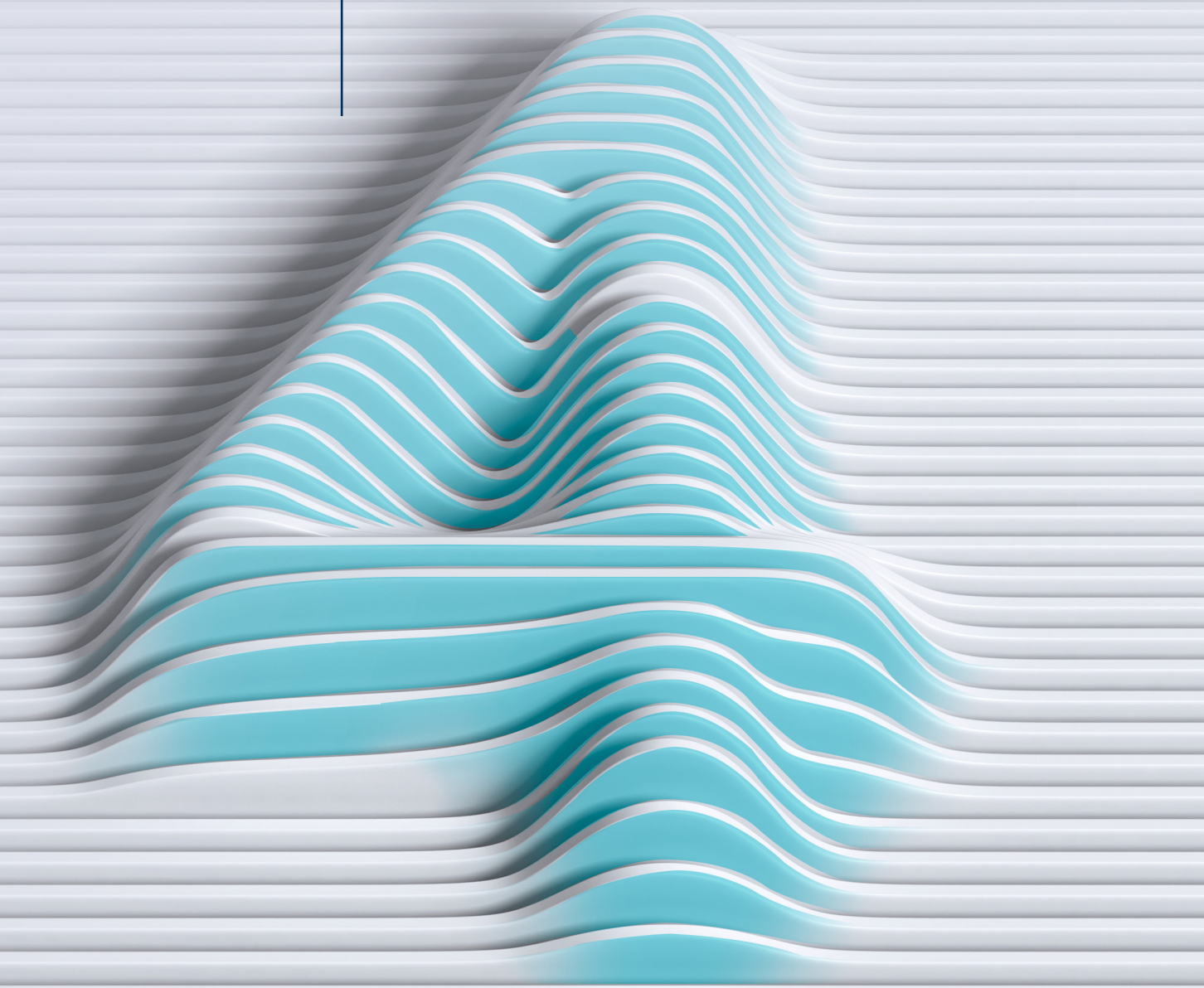
Instituto BME concluyó en el ejercicio 2016 la elaboración del material documental, denominado Lecturas FIA, que facilita la preparación del examen de Certificación FIA, acreditación de referencia diseñada para alcanzar la excelencia técnica en el conocimiento de mercados y productos financieros que emite esta sociedad del grupo BME desde el ejercicio 2015. Asimismo, Instituto BME comenzó en el 2016 las actividades de la Comunidad FIA, que cuenta a 31 de diciembre de 2016 con 196 miembros, todos ellos participantes del Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas organizado por esta Sociedad, así como ha puesto en marcha una App que permite a todos sus miembros interactuar entre ellos, acceder a cursos gratuitos, a la bolsa de trabajo, y acceder y descargar las mencionadas Lecturas FIA.



Certificación MFIA.
La formación, pilar en la función de BME.

ACCIONISTAS DE BME

- 4.1. PERFIL DEL ACCIONISTA.
- 4.2. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS ACCIONISTAS.
- 4.3. CREACIÓN DE VALOR.
- 4.4. RETRIBUCIÓN AL ACCIONISTA Y OTROS BENEFICIOS.





4. Accionistas de BME

De conformidad con la *Política de gobierno corporativo* de BME aprobada por su Consejo de Administración y en seguimiento de las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, la Sociedad realiza un esfuerzo constante por promover un ejercicio responsable, diligente y transparente de los derechos y el cumplimiento, en los mismos términos, de los deberes de los accionistas.

En este sentido, con objeto de que sus accionistas, considerados como uno de sus principales grupos de interés, se involucren de forma permanente y no sólo con carácter esporádico en la vida societaria, BME fomenta la participación activa de los mismos poniendo a su alcance todos los medios precisos para que puedan ejercitar plenamente tanto los derechos políticos como los económicos que les son propios.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Fotografiando las ánforas.

4.1 Perfil del Accionista

La información de los cuadros se refiere a 31 de diciembre de cada ejercicio.

Datos generales

	2014	2015	2016
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Número de acciones medio por accionista	1.668	1.546	1.447

El capital flotante estimado de la Sociedad correspondiente a los ejercicios 2015 y 2016 fue del 86,55 por 100 y 84,95 por 100, respectivamente.

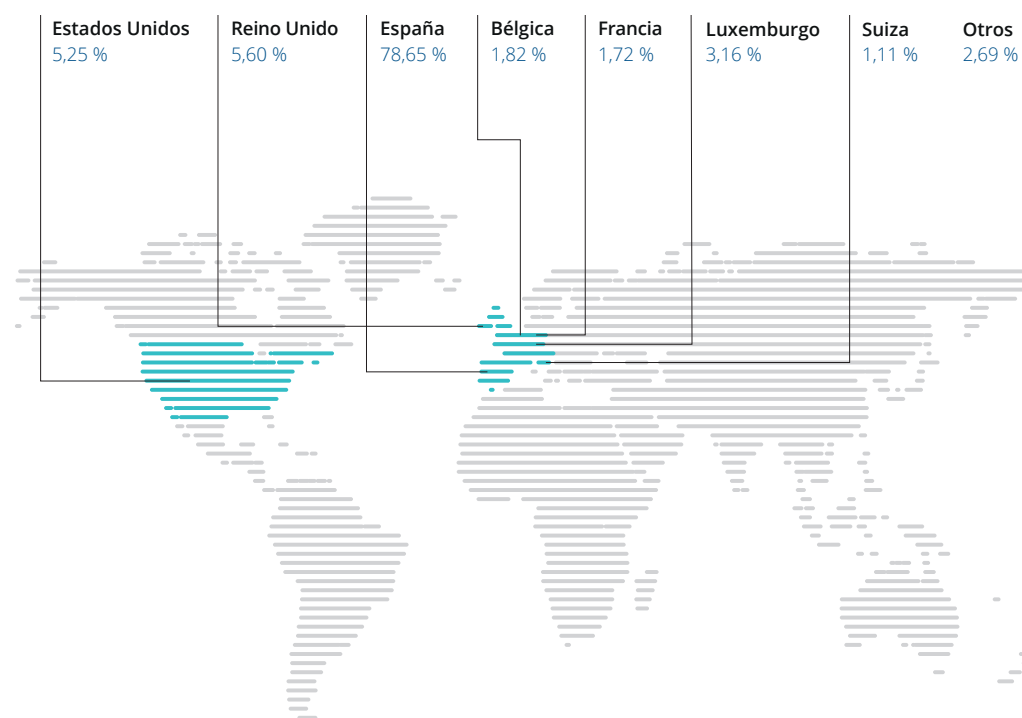
Desglose por naturaleza

	Accionistas institucionales			Accionistas minoritarios		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Número de accionistas	2.775	3.214	3.218	47.360	50.886	54.537
% sobre el total de accionistas	5,54%	5,49%	5,57%	94,46%	94,06%	94,93%
Número de acciones	54.698.948	53.681.221	49.964.449	28.916.610	29.934.337	33.656.493
% sobre el capital social	65,42%	64,20%	59,75%	34,58%	35,80%	40,25%

Desglose por nacionalidad

	Accionistas españoles			Accionistas extranjeros		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Número de accionistas	49.621	53.565	57.210	514	535	545
% sobre el total de accionistas	98,97%	99,01%	99,06%	1,03%	0,99%	0,94%
Número de acciones	53.923.665	59.851.613	65.761.630	29.691.893	27.763.945	17.859.312
% sobre el capital social	64,49%	71,58 %	78,65%	35,51%	28,42 %	21,36%

Distribución por países a 31 de diciembre de 2015 (%)



4.2

Canales de Comunicación de los Accionistas

Mantener una relación transparente, veraz y bidireccional con sus accionistas con objeto de fomentar la participación informada de éstos en la vida societaria es uno de los principios básicos que guían la actuación de BME en el marco del gobierno corporativo. Para ello, la Sociedad pone a disposición de sus accionistas y demás grupos de interés diversos canales de comunicación de forma igualitaria y gratuita, lo que permite que sus necesidades informativas queden cubiertas.

En este sentido, BME cuenta con una *Política de comunicación y contactos con accionistas, analistas e inversores institucionales y asesores de voto*, cuyos principios generales son la transparencia informativa en igualdad de condiciones, la veracidad, la inmediatez, la igualdad de trato y la simetría en la difusión de la información.

Así, con objeto de impulsar y reforzar el compromiso de diálogo y las relaciones de confianza que la Sociedad mantiene con sus accionistas y demás grupos de interés, en dicha Política se recogen los diversos canales de comunicación de carácter bidireccional que BME tiene establecidos y que permiten dar una respuesta efectiva a las expectativas y necesidades de aquéllos, así como atender, en la medida en que lo considera beneficioso para los interesados, las ideas y sugerencias que recibe de los mismos.

A través de estos canales de comunicación, los accionistas pueden acceder a toda la información de la Sociedad, conocer cuál es la situación en la que se encuentra, solicitar información, plantear dudas o proponer sugerencias, a las que se atiende desde el Servicio de Atención al Accionista y la oficina de Relación con Inversores.

A) Junta General de Accionistas

Según se configura en el derecho español, la Junta General de Accionistas es el principal cauce de participación de los accionistas en la vida societaria, y así es considerado por BME como pilar básico para conocer sus expectativas, inquietudes y propuestas. Las reglas básicas de organización y funcionamiento de la Junta General de la Sociedad están establecidas en el Reglamento de la Junta General de Accionistas, cuya finalidad es colaborar con el cumplimiento de las funciones que le son propias como órgano soberano de la Sociedad, así como para garantizar y facilitar el ejercicio de los derechos que corresponden a los accionistas de BME.

Para el efectivo ejercicio de su derecho de participación, con carácter previo a la celebración de la Junta General de Accionistas y desde la fecha de la comunicación a la CNMV del anuncio de convocatoria, BME

incorpora en su página web corporativa la documentación relativa a la celebración de la Junta, tanto en su versión en castellano como en inglés, entre la que se encuentran, además de toda la documentación exigida por la normativa vigente, los informes aprobados por la Comisión de Auditoría en materia de independencia del auditor y sobre operaciones vinculadas, el Informe de Actividades del Consejo de Administración, que incluye los Informes de Actividades de sus Comisiones delegadas, y el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa.

Canales de Comunicación Accionistas

Junta General
de Accionistas

Información permanente a
los agentes del mercado y
organismos reguladores

Visitas a las instalaciones
de la empresa

Área específica en la
web corporativa

Retransmisión en directo
vía internet de la Junta
General de Accionistas

Publicaciones

Foro electrónico de
accionistas

Redes sociales



Relación con inversores y atención
al accionista:
accionista@grupobme.es
investorRelations@grupobme.es

Sala de prensa
www.bolsasymercados.es

Con objeto de que sus accionistas puedan participar de forma activa en las Juntas Generales y ejercitar los derechos que les son propios, la Sociedad ha adoptado cuantas medidas ha considerado necesarias para ello, entre las que se encuentran:

- **La ausencia de límites para la participación de los accionistas**, por lo que cualquier accionista puede acudir a la Junta General de Accionistas, intervenir y ejercitar su derecho de voto con independencia del número de acciones del que sea titular. En este sentido, BME se mantiene fiel al principio de *“una acción, un voto”*, considerado por la Sociedad como principio básico para el mantenimiento de una relación de igualdad de trato entre todos sus accionistas.

- **El envío a todos los accionistas de una tarjeta nominativa de asistencia** con referencia al registro de accionistas, lo que permite a cada uno de ellos participar en la Junta General de Accionistas en la forma que considere más conveniente.

- **La habilitación del Foro Electrónico de Accionistas** en la página web de BME, el día de la publicación de la convocatoria en el Boletín Oficial del Registro Mercantil (BORME) y hasta la celebración de cada Junta General, cuyo fin exclusivo es facilitar la comunicación entre sus accionistas. Con motivo de la Junta General ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2016, tres (3) accionistas se dieron de alta en el Foro Electrónico de Accionistas, sin efectuar propuesta alguna (siete (7) y cuatro (4)

accionistas se dieron de alta con carácter previo a la celebración de las Juntas Generales de Accionistas de 30 de abril de 2015 y 30 de abril de 2014, respectivamente, sin que tampoco se efectuaran propuestas).

- **La posibilidad de ejercitar los derechos de voto, representación e información a través de medios de comunicación a distancia**, tanto por correo postal como por comunicación electrónica, como medida alternativa establecida por la Sociedad para aquellos accionistas que no puedan asistir físicamente a la reunión.
- Además, las Juntas Generales de Accionistas son **retransmitidas en directo, en castellano y en inglés, vía internet a través del sistema webcast** habilitado en el epígrafe *“Accionistas e Inversores”* de la página web corporativa.

Durante el desarrollo de la Junta General de Accionistas celebrada el día 28 de abril de 2016, se registraron 416 accesos, en concreto, 311 accesos en su versión en castellano y 105 en su versión en inglés (394 accesos, 299 accesos en su versión en castellano y 95 en su versión en inglés, en el ejercicio 2014; así como 565 accesos, 354 accesos en su versión en castellano y 211 en su versión en inglés, en el ejercicio 2015).

Asimismo, los actos de las Juntas Generales de Accionistas de los ejercicios 2015 y 2016 fueron retransmitidos en el sistema *webcast* en la lengua española de signos y pudieron seguirse a través de las redes sociales en las que BME está presente.

- **La posibilidad de que los asistentes a la Junta General puedan intervenir personalmente en la reunión**, al estar abierta la Sociedad a recibir observaciones y opiniones durante el acto de la Junta, en el que cualquier accionista que lo desee podrá solicitar información o realizar cualquier otra puntualización que considere oportuna en relación con los asuntos comprendidos en el orden del día, así como solicitar las aclaraciones que estimen precisas acerca de la información accesible al público facilitada a la CNMV desde la celebración de la última Junta General y acerca del informe del auditor.

Quórum de asistencia o Total participantes

Ejercicio	2014	2015	2016
Nº accionistas	4.839	4.866	5.914

Participantes por medios de comunicación a distancia (Total)

Ejercicio	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Nº accionistas	4.205	4.223	5.173	86,90%	86,79%	87,47%

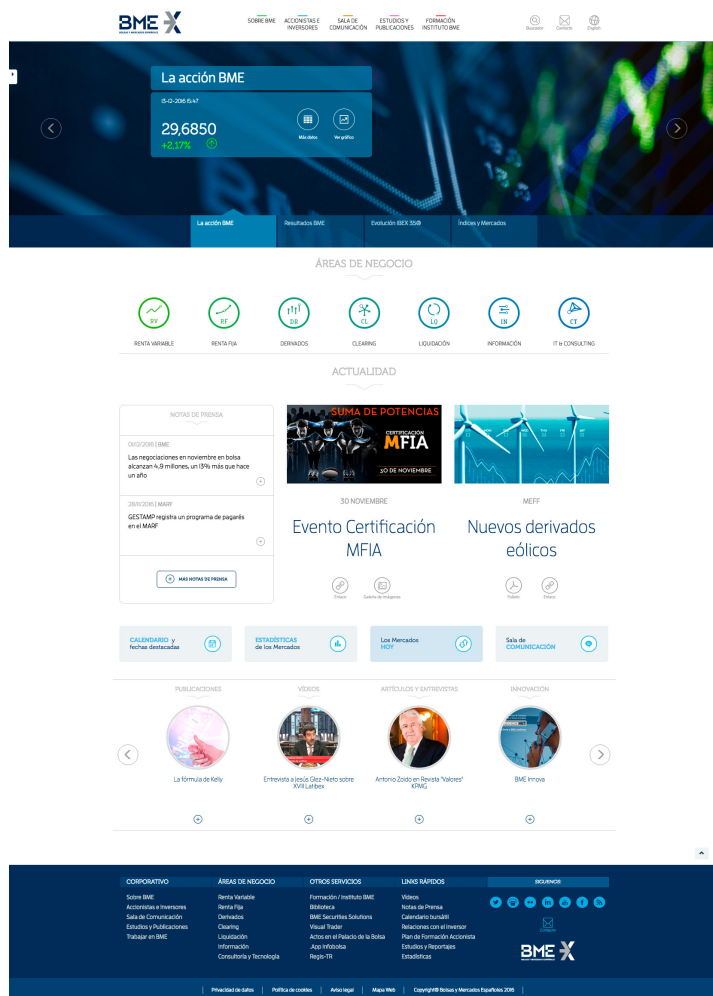
Participantes por medios de comunicación a distancia (%)

Voto a distancia (Total)

Ejercicio	Voto por correo			Voto electrónico			Representación por correo			Representación electrónica		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Nº accionistas	981	1.069	1.232	29	41	71	3.178	3.079	3.831	17	34	39



Imagen de la Junta General de Accionistas 2016.



Nueva imagen de la web corporativa.

B) Página web corporativa

En el esfuerzo de estrechar el vínculo interactivo y mejorar la comunicación con sus grupos de interés, BME ha estrenado en el ejercicio 2016 una nueva versión de su página web corporativa (www.bolsasymercados.es), adaptándose así a las nuevas tendencias en navegación por internet. Esta nueva versión ofrece una percepción mejorada de la imagen de la Sociedad, así como funcionalidad y dinamismo optimizados que permiten acceder a toda la información sobre BME y las sociedades de su Grupo desde cualquier dispositivo portátil.

Durante el ejercicio 2016 el epígrafe “*Accionistas e Inversores*” ha registrado 57.363 visitas en su versión en castellano y 26.940 en su versión en inglés (47.913 visitas en su versión en castellano y 7.685 en su versión en inglés en el ejercicio 2015; y 38.123 visitas en su versión en castellano y 7.237 visitas en su versión en inglés en el ejercicio 2014).

La estructura que ofrece la nueva página web permite a los usuarios conocer, de una forma intuitiva, a través de diferentes *microsites*, los principales aspectos corporativos de BME como, por ejemplo, sus principales cifras de negocio, la información económico-financiera de la Sociedad e información puesta a disposición del público en materia de gobierno corporativo, entre otros.

La página inicial de la nueva web corporativa incorpora varios recursos audiovisuales (videos, imágenes y podcasts) que permiten conocer las actividades desarrolladas por las siete áreas de negocio de BME. Además, en consonancia con el resto de sociedades del Grupo BME, la filial de la innovación de BME, BME Innova, ha estrenado en 2016 una nueva versión de su página web que ofrece una mayor legibilidad de la información y facilidad en la navegación desde cualquier soporte y desde la que se podrá acceder al nuevo servicio de confianza de la Sociedad, “*BME Confiance-Net*”, que garantiza a clientes y proveedores firmeza y seguridad en las transacciones realizadas por medios electrónicos.

Con ocasión de la celebración de las Juntas Generales de Accionistas se incluye también en la web corporativa de la Sociedad, tanto en el epígrafe de “*Accionistas e Inversores*” como en la página principal para que sea accesible de forma rápida, toda la información y documentación relativa a la Junta General, enlaces con el Foro Electrónico de Accionistas, mecanismos de voto, delegación electrónica, solicitud electrónica de información y sistemas *webcast* habilitados para retransmitir en directo la celebración de la misma. La forma en la que se difunde la información a través de la página web corporativa de BME ha supuesto que la Sociedad haya sido galardonada en 2016 con el primer premio en la XV edición de los Premios a la Transparencia Empresarial, al que se ha hecho referencia en el apartado 2.1 del presente informe.

C) BME en las Redes Sociales

La importancia que BME da a los nuevos canales de comunicación con sus usuarios, a los que se ha hecho referencia en el apartado 3.2 del presente informe, tiene su reflejo en las relaciones que mantiene con sus accionistas.

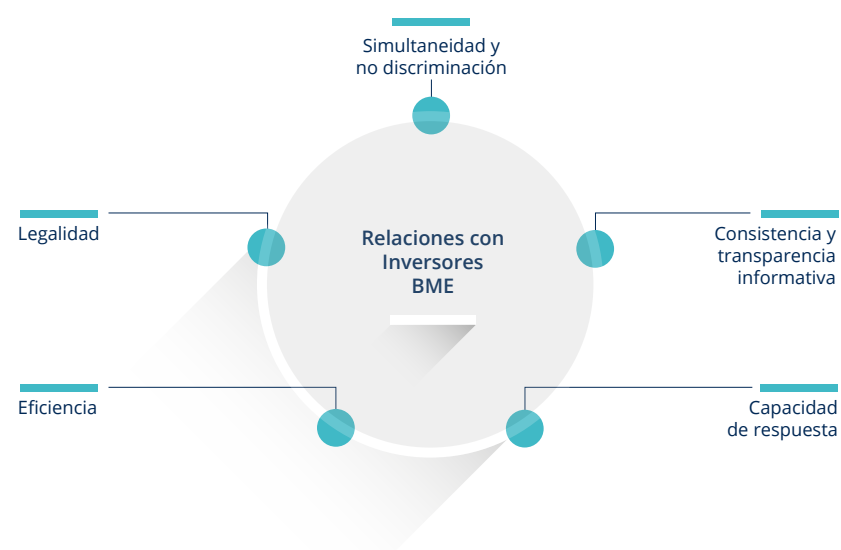
Así, en las redes sociales a las que se ha hecho referencia, los accionistas tienen acceso a información detallada sobre el desarrollo de la actividad de BME y sus áreas de negocio.

D) Relaciones con Inversores y Atención al Accionista

La Secretaría General y del Consejo gestiona, en coordinación con Dirección Financiera, el servicio de Atención al Accionista, un cauce de comunicación ágil, permanente y bidireccional que, de forma transparente y eficaz, permite a los accionistas y a todas aquellas personas que, sin reunir esta condición, tengan interés en la Sociedad, plantear todo tipo de consultas, dudas o sugerencias acerca de la Sociedad. Este tipo de información puede solicitarse a través del buzón del accionista (accionista@grupobme.es).

Por otro lado, BME cuenta con un Departamento de Relaciones con Inversores, integrado en Dirección Financiera de la Sociedad, concebido como principal canal de comunicación para interactuar con profesionales del sector y agentes del mercado, cuyos objetivos son ofrecer y garantizar la máxima transparencia y mejorar así la percepción y el entendimiento de la Sociedad en los mercados financieros, así como aumentar la cobertura del valor por parte de los analistas e inversores, contribuyendo a la formación eficiente del precio de la acción y la creación de valor para los accionistas.

Asimismo, el Departamento de Relaciones con Inversores facilita información a inversores institucionales y analistas de valores a través de los informes trimestrales y anuales, de las presentaciones de resultados, de las reuniones de grupo, “one-on-one” y de las “conference calls”. Este Departamento cuenta con un correo electrónico (InvestorRelations@grupobme.es), a través del cual se da respuesta a las consultas planteadas por los inversores.



Funciones del Departamento de Relaciones con Inversores

Funciones de control y elaboración (input)
Atención a noticias compañía y sector
Seguimiento unidades de negocio
Interacción departamentos financiero, jurídico, comunicación y servicio de estudios, gobierno corporativo
Elaboración métricas de actividad y financieras compañía y sector
Monitorización evolución del accionariado y precio de la acción
Control normalización datos corporativos (web, publicaciones)
Análisis informes e interacción analistas con cobertura compañía
Estimación consenso de analistas
Receptor indicaciones accionistas e inversores

Funciones de divulgación (output)
Presentación de resultados
Representación de la compañía en eventos
Filtro de control en informes de analistas
Targeting de accionistas e inversores
Divulgación del equity story de la compañía
Transmisor a la dirección de las inquietudes, dudas y sugerencias de accionistas e inversores

Durante el ejercicio 2016, el Departamento de Relaciones con inversores ha intervenido en 6 reuniones de grupo, 319 reuniones one-on-one, 11 foros y seminarios y 19 road-shows, en 14 ciudades diferentes (New York, Boston, Toronto, Montreal, Londres, París, Madrid, Barcelona, Bilbao, Dublín, Zúrich, Lugano, Andorra y Milán). El patrimonio gestionado en renta variable que ha sido contactado ascendió a 2.824,5 miles de millones de euros.

Inversores y analistas contactados

	Por circunstancias de contacto		
	2014	2015	2016
En conference calls	21	40	30
En eventos	138	116	131
En road shows	125	143	136
En visitas	14	26	22
Total	298	325	319

	Por países de origen		
	2014	2015	2016
España	33	60	80
Francia	30	28	22
Reino Unido	78	73	76
Estados Unidos	66	71	54
Otros	91	93	87
Total	298	325	319

4.3 Creación del Valor

La maximización del valor económico de la Sociedad de forma sostenible a largo plazo y la promoción de la continuidad empresarial se configura como uno de los principios que conforman la base de la política de gobierno corporativo de BME.

Evolución de la acción

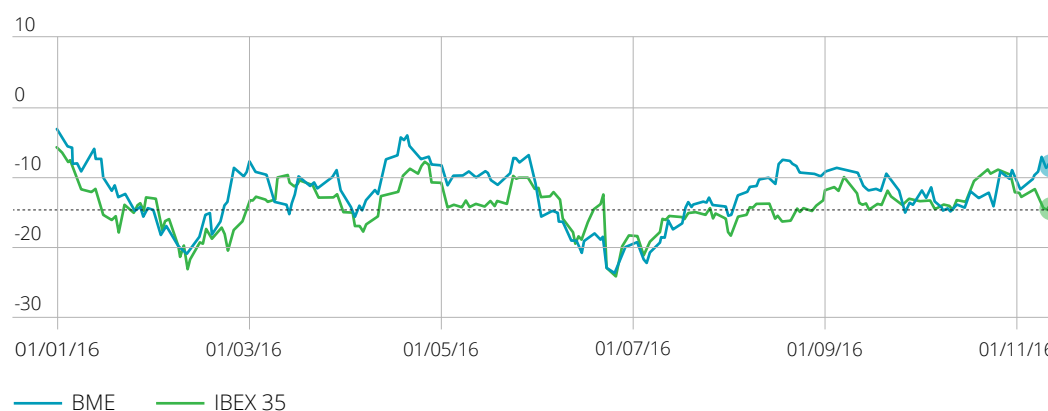
Durante el ejercicio 2016 BME ha orientado la gestión de los recursos del Grupo a la optimización de sus usos y al incremento de valor de la Sociedad.

La acción de BME ha finalizado 2016 cotizando en los 28 euros por acción, evolución que se mantiene en línea con la evolución de las cotizaciones registradas por el conjunto del mercado y por el indicador de referencia IBEX 35®.

En este escenario, BME se ha mantenido y se mantiene fiel a su objetivo de maximizar el valor de la Sociedad con el propósito de elevar el beneficio de sus accionistas.

Evolución de la acción BME en comparación con el IBEX 35®

(Desde 01/01/2016 hasta 31/12/2016)



Principales indicadores de la acción de BME

	2014	2015	2016
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Nominal de la acción (euros)	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Apertura del ejercicio	27,80 €	32,29 €	31,00 €
Máxima	36,19 €	43,50 €	31,17 €
Mínima	27,25 €	30,10 €	20,71 €
Cierre del ejercicio	32,14 €	31,06 €	28,00 €
Revalorización bursátil al cierre del ejercicio (%)	16,20%	-3,36%	-9,87 %
Pay-Out	96 %	93%	93 %

Valor económico generado y distribuido

El avance en el fortalecimiento de las infraestructuras de mercado, la puesta en marcha de nuevos productos, la potenciación de sus áreas de negocio y la diversificación de su actividad, ha permitido que en el ejercicio 2016 BME no haya recurrido a financiación ajena, a la vez que ha mantenido sus tradicionales niveles de solvencia.

El importe de capitalización total (desglosada en términos de deuda) y el patrimonio correspondiente a los ejercicios 2014, 2015 y 2016 asciende a 418.931, 433.082 y 423.792 miles de euros, respectivamente.

Valor económico generado, distribuido y retenido (Miles de euros)⁽¹⁾

	2014	2015	2016
Valor económico generado	344.929	348.178	326.585
Importe neto de la cifra de negocios	332.901	333.987	317.289
Otras ganancias y pérdidas netas ⁽²⁾	12.028	14.191	9.296
Valor económico distribuido	311.092	325.936	319.350
Costes de explotación	38.012	36.063	36.477
Gastos de personal	63.668	63.898	69.498
Dividendos	137.483	157.603	160.676
Impuesto sobre beneficios y tributos ⁽³⁾	70.824	67.222	51.511
Pagos a proveedores de capital (coste financiero)	0	0	0
Asociaciones, donaciones y otras inversiones a la comunidad	1.105	1.151	1.188
Valor económico retenido (beneficio no distribuido)	33.837	22.241	7.235
Reservas	27.441	15.860	-416
Amortizaciones y depreciaciones	6.396	6.381	7.651

- (1) Con motivo de la entrada en vigor de la Circular 5/2016 de 27 de Julio de la CNMV, sobre normas contables, estados de información reservada y pública y cuentas anuales, se incluye un nuevo epígrafe en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada denominado "Costes variables directos de las operaciones" a continuación de los epígrafes de ingresos y minorando los mismos, de tal manera que se obtiene como subtotal un "Ingreso neto". En este sentido, el saldo del importe neto de la cifra de negocios correspondiente al ejercicio 2016 y 2015 recoge el importe neto de la cifra de negocio una vez deducidos los costes variables directos de las operaciones. Dado que la entrada en vigor de la mencionada Circular se ha producido en el ejercicio 2016, se ha ajustado a efectos comparativos la información del ejercicio 2015, minorando el importe neto de la cifra de negocios por los costes variables directos de las operaciones del ejercicio 2015 que ascendieron a 1.371 miles de euros, y que en la información presentada en el ejercicio 2015 figuraban como "Costes de explotación". La información financiera del ejercicio 2014 que se detalla no figura ajustada a la citada Circular al no suponer este reclasificación cambios significativos en los datos expuestos.
- (2) Incluye los trabajos realizados por la empresa para su activo, otros ingresos de explotación, el resultado de entidades valoradas por el método de la participación y el resultado financiero menos el resultado atribuido a socios externos.
- (3) Incluye exclusivamente el gasto por Impuesto sobre Beneficios y los tributos contabilizados en el ejercicio.

4.4 Retribución al Accionista y otros Beneficios

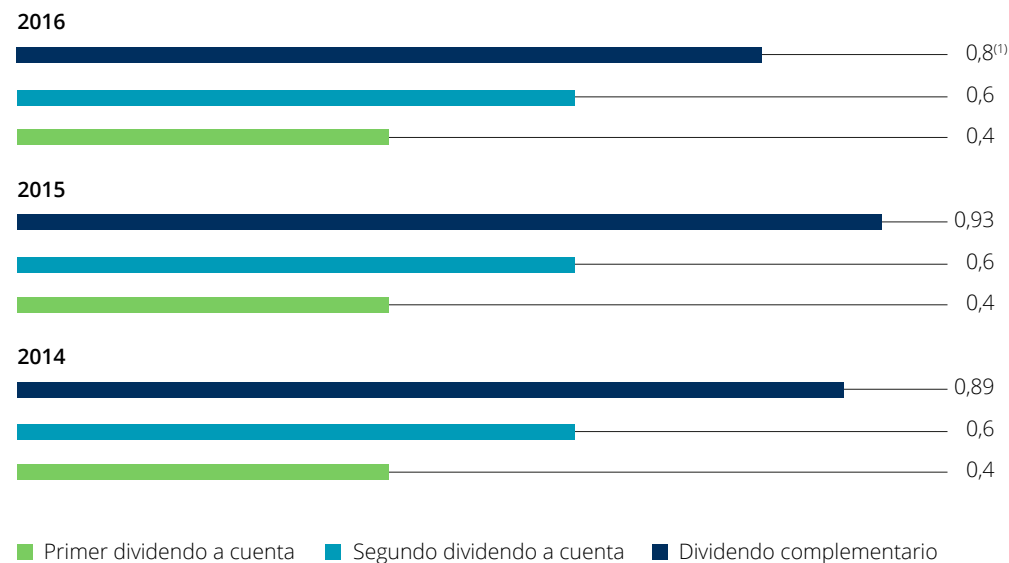
A) Retribución al accionista vía dividendos

En los diez años que BME ha cumplido en el ejercicio 2016 como sociedad cotizada, sus accionistas han percibido un total de 1.500 millones de euros en forma de dividendos. Traducido en términos de rentabilidad, el accionista que invirtió en la salida a Bolsa de la Sociedad en 2006 ha obtenido un retorno total (Total Shareholder Return) del 115 por 100.

Desde el ejercicio 2009, la política de distribución de dividendos mantenida por la Sociedad consiste en el pago de tres dividendos ordinarios (un dividendo complementario y dos dividendos a cuenta de los resultados del ejercicio en curso), correspondiéndose éstos con los meses de mayo, septiembre y diciembre, respectivamente.

De esta forma, BME continúa implementando una política de máxima retribución al accionista, con un Pay-Out ordinario de la sociedad del 93 por 100.

Dividendos ordinarios por ejercicio contable de origen



(1) Se encuentra pendiente de aprobación por la Junta General ordinaria de Accionistas que previsiblemente se celebrará el día 27 de abril de 2017 en segunda convocatoria.

B) Plan de Formación para Accionistas

La formación de los accionistas de BME se configura también como uno de los pilares de su política de gobierno corporativo. Así, como iniciativa de valor añadido dirigida a sus accionistas, el Plan de Formación para Accionistas, que se desarrolla a través del centro de formación de BME, Instituto BME, ha continuado en el ejercicio 2016 con la divulgación de la cultura financiera a través de cursos de formación impartidos por personal altamente cualificado en cada materia, y específicamente diseñados para aquellos accionistas que no poseen un elevado nivel de conocimientos de los mercados financieros.

Este Plan de Formación para Accionistas se desarrolla a través de cursos presenciales impartidos en las instalaciones que BME tiene distribuidas en las sedes de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao.

Plan de formación para accionistas de BME

	2014	2015	2016
Número total de accionistas asistentes	346	570	423
Número total de horas de formación	45	50	50

	Número de accionistas asistentes por zona geográfica		
	2014	2015	2016
Madrid	201	305	176
Barcelona	79	162	93
Bilbao	40	58	69
Valencia	26	45	85

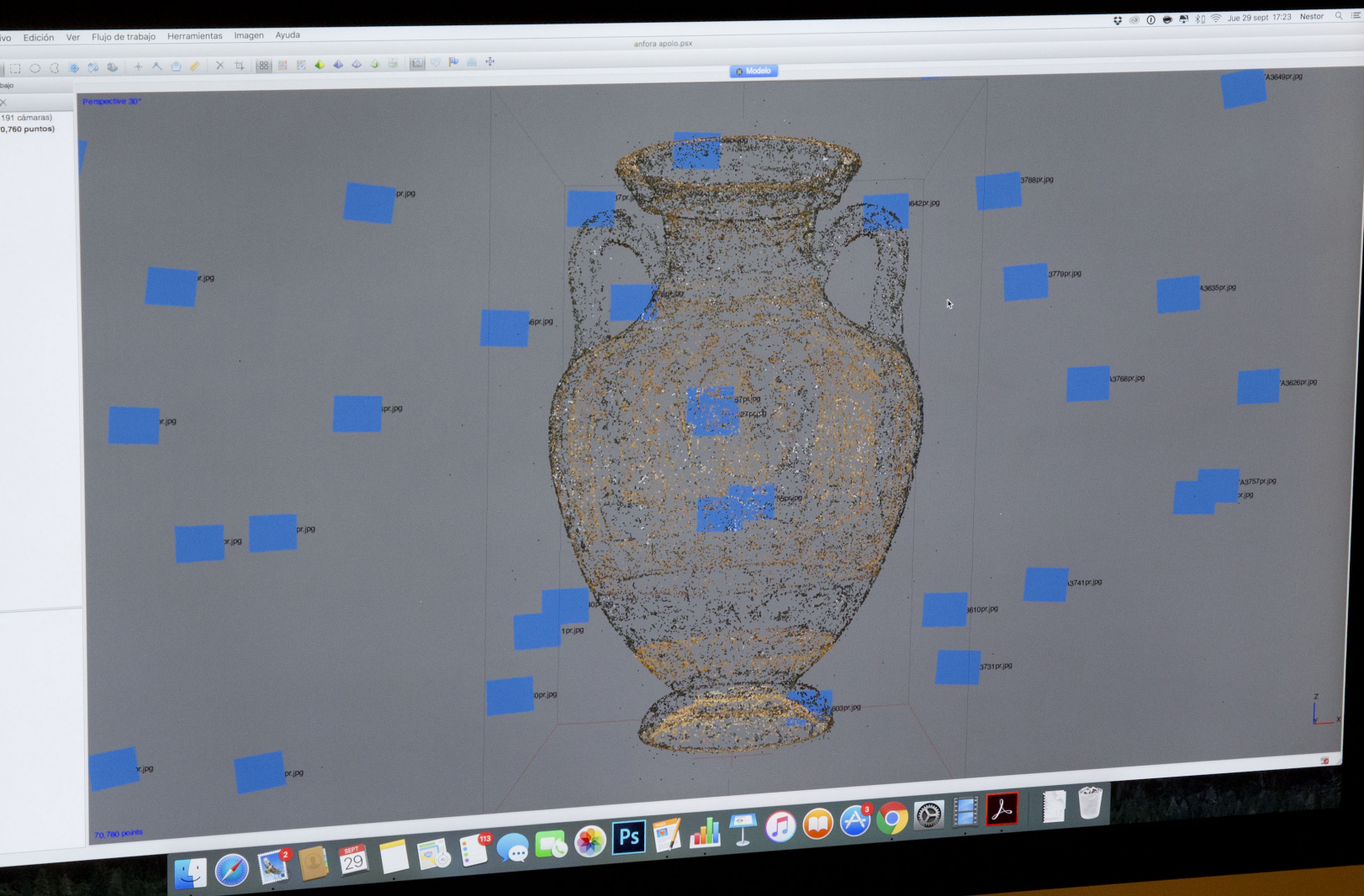
	Formación para Accionistas por tipología de formación (ejercicio 2016)		
Curso de formación	Número de accionistas asistentes	Número de cursos impartidos	Número de horas de formación impartidas
Coyuntura económica y macroeconomía	34	2	5
Indicadores macro y su impacto en los activos financieros	98	4	10
Utilidades de mercado a través de la página web de BME	53	2	5
Valoración de empresas y análisis fundamental	63	2	5
Introducción a los mercados internacionales	42	2	5
Las agencias de rating: ¿Qué es un rating y para qué sirve?	42	2	5
Introducción a las divisas	26	2	5
La Reforma de la post-contratación de valores en España	41	2	5
La ética en las finanzas y en los mercados financieros	24	2	5

Los accionistas de BME que han accedido a los cursos impartidos durante el ejercicio 2016 han tenido de nuevo la oportunidad de mostrar sus primeras impresiones, aportar ideas y transmitir las inquietudes surgidas al término de cada sesión formativa. Las encuestas de evaluación realizadas a los asistentes al finalizar cada curso de formación revelaron un elevado grado de satisfacción, un 4,08 sobre 5, mejorando el nivel obtenido en el ejercicio 2015.

EMPLEADOS

The background of the slide features a series of overlapping, wavy lines in shades of teal and white, creating a sense of depth and movement. The lines are arranged in a way that they appear to flow from the right side towards the left, with some lines curving upwards and others downwards. The overall effect is a modern, abstract design that complements the professional theme of the slide.

- 5.1. PERFIL DEL EMPLEADO.
- 5.2. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS EMPLEADOS.
- 5.3. PRÁCTICAS LABORALES.
- 5.4. ÉTICA Y TRANSPARENCIA.



5. Empleados

Los empleados de BME son el principal activo de la Sociedad que, a través del área de Recursos Humanos, promueve su desarrollo profesional y personal mediante la mejora constante de los servicios y actividades que se les prestan, sus programas de formación e impulso profesional, así como las herramientas tecnológicas de que dispone para agilizar cualquier trámite, consulta o solicitud que planteen los empleados.

El Director de Recursos Humanos, máximo responsable de esta área, coordina y supervisa, entre otras cuestiones, la seguridad y salud laboral de BME y los planes de formación de empleados de la Sociedad que elabora el Responsable de Formación.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas. Comienzo del proceso de digitalización.

5.1 Perfil del Empleado

Todos los empleados del grupo están sujetos al Convenio Colectivo estatutario de Pluralidad de Empresas Vinculadas por Razones Organizativas y Productivas de ámbito estatal correspondiente a los ejercicios

2015-2017, salvo los de Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao, que están sujetos a sus respectivos Convenios Colectivos, cuyo clausulado es homologable con el contenido del Convenio Colectivo estatutario antes citado.

Estos convenios clasifican a los empleados en los grupos profesionales A, B, C, D y E, que se corresponden con la clasificación profesional de alta dirección, dirección media, técnico especializado, administrativos

y auxiliares/soporte, respectivamente, que se utilizan en los datos a 31 de diciembre de 2016 incluidos en los cuadros de este capítulo quinto.

Plantilla de Empleados

	2014	2015	2016
Plantilla de empleados			
Mujeres	277	282	293
Hombres	467	469	480
Total	744	751	773
Promedio de edad de plantilla			
Mujeres	44,93	44,53	44,41
Hombres	46,41	46,85	46,56
Plantilla de empleados por clasificación profesional			
Alta dirección	9	9	7
Dirección media	64	63	60
Técnico especializado	457	458	476
Administrativos / Auxiliares / Soporte	214	221	230
Plantilla de empleados por clasificación profesional y sexos			
Mujeres alta dirección	0	0	0
Hombres alta dirección	9	9	7
Mujeres dirección media	19	19	19
Hombres dirección media	45	44	41
Mujeres técnico especializado	166	164	177
Hombres técnico especializado	291	294	299
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	92	99	97
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	122	122	133
Plantilla de empleados por tramos de edad			
Menos de 30	50	49	72
De 30 a 39	154	138	128
De 40 a 49	242	264	267
A partir de 50	298	300	306

	2014	2015	2016
Plantilla de empleados por tramos de edad y sexos			
Mujeres menos de 30	20	21	32
Hombres menos de 30	30	28	40
Mujeres de 30 a 39	62	54	47
Hombres de 30 a 39	92	84	81
Mujeres de 40 a 49	103	117	117
Hombres de 40 a 49	139	147	150
Mujeres a partir de 50	92	90	97
Hombres a partir de 50	206	210	209
Plantilla de empleados por áreas geográficas			
Madrid	590	600	625
Barcelona	97	95	95
Bilbao	33	33	32
Valencia	24	23	21
Plantilla de empleados por centros de trabajo			
Sede Social (Plaza Lealtad 1, Madrid)	67	60	59
S. Operativa (Tramontana 2 Bis; Las Rozas Madrid)	502	518	546
S. Operativa (Alfonso XI, 6, Madrid)	21	22	20
Bolsa de Barcelona (Paseo de Gracia, 19, Barcelona)	97	95	95
Bolsa Bilbao (José Mª Olabarri 1, Bilbao)	33	33	32
Bolsa Valencia (Libreros, 2 y 4, Valencia)	24	23	21

Altas y Bajas de Empleados ⁽¹⁾

	2014	2015	2016
Altas y bajas en la plantilla de empleados			
Altas totales	50	40	56
Bajas totales	39	33	34

	Altas de empleados			Bajas de empleados		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Altas y bajas por sexos						
Mujeres	19	22	21	16	19	9
Hombres	31	18	35	23	14	25
Altas y bajas por tramos de edad						
Menos de 30	26	17	38	10	5	9
De 30 a 39	11	16	14	7	7	6
De 40 a 49	13	5	3	8	3	2
A partir de 50	0	2	1	14	18	17
Altas y bajas por clasificación profesional						
Alta dirección	0	0	0	0	0	2
Dirección media	0	0	0	2	1	3
Técnico especializado	9	2	3	17	21	14
Administrativos / Auxiliares / Soporte	41	38	53	20	11	15
Altas y bajas por zonas geográficas						
Madrid	49	39	55	29	29	30
Barcelona	1	1	1	7	3	1
Bilbao	0	0	0	2	0	1
Valencia	0	0	0	1	1	2

	Mujeres			Hombres		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Tipología de bajas de empleados						
Voluntaria	3	10	5	11	16	16
Despido	5	1	2	3	1	1
Excedencia	6	2	2	1	0	1
Invalidez	0	0	0	2	0	0
Jubilación	0	0	0	3	0	3
Fallecimiento ⁽²⁾	0	1	0	0	2	1
Vencimiento de contrato	2	0	0	3	0	3

(1) Para la elaboración de este cuadro se ha tenido en consideración la fecha de efecto de las altas y bajas de los empleados en las sociedades del grupo BME.

(2) Durante el 2014, 2015 y 2016 no hubo víctimas mortales relacionadas con el trabajo que desarrollan los empleados.

Índices de Rotación Anual de la Plantilla

	2014	2015	2016
Índice de rotación anual de la plantilla			
TOTAL	1,48%	0,93%	2,85%
Por zona geográfica			
Madrid	4,24%	1,67%	4,00%
Barcelona	-12,37%	-2,11%	0,00%
Bilbao	-6,06%	0,00%	-3,13%
Valencia	0,00%	-4,35%	-9,52%
Por sexo			
Mujeres	1,44%	1,42%	3,75%
Hombres	1,50%	0,64%	2,29%
Por edad			
Menos de 30	14,00%	24,49%	31,94%
De 30 a 39	-10,39%	6,52%	-7,81%
De 40 a 49	2,48%	0,76%	1,12%
A partir de 50	4,70%	-5,33%	1,96%
Por categoría profesional			
Alta dirección	0,00%	0,00%	-28,57%
Dirección media	-3,13%	-1,59%	-5,00%
Técnico especializado	6,35%	-4,15%	3,78%
Administrativos / Auxiliares / Soporte	-7,48%	12,22%	3,91%

Contratación de empleados

	2014	2015	2016
Empleados por tipo de contrato fijo			
Contrato fijo	710	723	725
Contrato temporal	34	28	48
Contratación local de empleados y directivos	100%	100%	100%
Antigüedad media de la plantilla (años)	18,45	18,36	18,95
Contrato a tiempo completo	744	751	773
Contrato a tiempo parcial	0	0	0

Empleados con discapacidad

	2014	2015	2016
Número medio de empleados con discapacidad mayor o igual del 33%			
Alta dirección	0	0	0
Dirección media	1	1	1
Técnico especializado	3	3	4
Auxiliares / Soporte	3	3	3
Total	7	7	8
Empleados con discapacidad con contrato fijo	100%	100%	100%

BME cumple con carácter general lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, sin perjuicio de que en este ejercicio 2016, como consecuencia del incremento de

la plantilla, se están realizando los ajustes pertinentes para un adecuado cumplimiento de dicha norma. La Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Madrid tiene firmado un contrato de mantenimiento del jardín con la empresa Jaresdem, S.L., inscrita en el registro de Centros Especiales de Empleo.

5.2 Canales de Comunicación con los Empleados

El principal cauce de comunicación con la Sociedad con el que cuentan los empleados es la herramienta *"Recursos Humanos On-Line"*. Esta herramienta para empleados, implementada con nuevas funcionalidades durante el 2016, se completa con la atención telefónica de consultas, las comunicaciones internas, la web corporativa (www.bolsasymercados.es), la Revista interna ACTIVO y otras publicaciones corporativas como la Revista Bolsa, el canal video, la Central de presentaciones como herramienta de gestión del conocimiento y la intranet, que también ha sido actualizada durante el ejercicio 2016.



Convenio Colectivo y representación de los empleados

El Convenio Colectivo estatutario de Pluralidad de Empresas Vinculadas por Razones Organizativas y Productivas que regula las relaciones laborales entre las diferentes empresas del Grupo BME (a excepción de los empleados de la Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao) y sus trabajadores se configura como un convenio de grupo de empresas de ámbito estatal.

El Convenio Colectivo estatutario 2015-2017 es de aplicación al 89 por 100 de los empleados del Grupo BME, mientras que el 11 por 100 restante está sujeto a los Convenios Colectivos de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona y de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao, cuyo clausulado es, como ya hemos mencionado, homologable con el contenido del Convenio Colectivo estatutario.

En este sentido, las referencias realizadas en este informe a beneficios sociales, derechos y obligaciones de los empleados y cualesquiera otras, serán las contenidas en el Convenio Colectivo estatutario 2015-2017.

Empleados sujetos a convenios colectivos

	2014	2015	2016
Porcentaje de empleados sujetos a convenios colectivos	100%	100%	100%
Convenio Colectivo estatutario del grupo BME	656	664	688
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona	55	54	53
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao	33	33	32

Los órganos de representación sindical de los trabajadores constituyen un cauce de diálogo constante entre la Sociedad y los empleados destinado no solo a la negociación colectiva sino también a la resolución de los eventuales conflictos que puedan surgir. Asimismo, los empleados participan en los comités técnicos derivados del Convenio Colectivo.

BME garantiza a todos sus trabajadores el derecho a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

De conformidad con la normativa, BME informa a la representación de los trabajadores sobre la situación y estructura del empleo en los distintos centros de

trabajo, así como de las decisiones de BME que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo y a los contratos de trabajo en la empresa. Durante el ejercicio 2016 no se ha suscitado ninguna controversia.

Por último, la Comisión de Interpretación y Seguimiento cuya función principal es la interpretación de la aplicación de las cláusulas del Convenio, el estudio de la evolución de las relaciones entre las partes contratantes, el arbitraje en los problemas o cuestiones que se deriven de la aplicación del Convenio, así como la supervisión del posible proceso de adhesión de aquellas compañías del Grupo a las que no es de aplicación, se ha reunido en 5 ocasiones durante el ejercicio 2016.

5.3 Prácticas Laborales

A) Beneficios sociales

A.1) Política de conciliación familiar y beneficios sociales

BME fomenta la flexibilidad laboral y la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar entre sus empleados fijos y temporales con diversas políticas de **conciliación de trabajo y familia**: permisos sin retribuir y retribuidos y reducción de jornada por guarda legal y por lactancia.

Otras medidas de conciliación laboral y familiar de las que se benefician el 100 por 100 de los empleados, tanto con contrato fijo como temporal, son la flexibilidad en el horario de entrada y salida, las jornadas de cinco horas y media, los viernes y vísperas de festivo y la posibilidad de solicitar las vacaciones en cualquier momento, pudiendo fraccionarse en varios periodos.

Beneficios Sociales

	2014	2015	2016
Permisos sin retribuir	18	21	20
Permisos retribuidos (*)	714	725	758
Reducción de jornada por guarda legal	48	55	41
Reducción de jornada por lactancia	11	13	7

(*) En estos permisos retribuidos se incluyen los siguientes conceptos de prestaciones sociales: días de convenio; matrimonio; por nacimiento de hijo o adopción; enfermedad grave o fallecimiento; traslado de domicilio habitual; asistencia a exámenes; consulta médica y deber inexcusable de carácter público y personal.



Ejemplo de actividades para hijos de los empleados.

Además, los empleados que así lo soliciten y esté justificado, podrán trabajar a distancia con teletrabajo. En relación con lo anterior, BME constituyó en el ejercicio 2015 una Comisión interna con la finalidad de realizar un análisis relativo a la viabilidad del teletrabajo.

Los empleados cuentan también con **beneficios sociales** con los que se trata de conseguir un equilibrio entre la vida personal y laboral, principalmente a través de un apoyo económico.

Otros Beneficios Sociales

	2014	2015	2016
Ayuda para disminuidos físicos y psíquicos y atención a la diversidad	23	22	24
Becas destinadas a hijos de empleados	38	28	33
Tickets Guardería	39	30	30
Ayudas de estudios a hijos de empleados	396	386	392
Ayudas de estudios para empleados	22	29	22
Ayudas por natalidad	20	20	19
Ayudas por nupcialidad	7	4	18
Anticipos de nómina sin interés ⁽¹⁾	79	77	80
Préstamos personales ⁽²⁾	39	35	40

(1) A 31 de diciembre de 2014, 2015 y 2016, se habían tramitado 262, 216 y 243 anticipos de nómina sin interés de los que se han beneficiado los 79, 77 y 80 empleados antes indicados, respectivamente.

(2) Los datos sobre préstamos personales se corresponden con el número de empleados que han solicitado estos préstamos durante el ejercicio. El número de empleados que a 31 de diciembre de 2014, 2015 y 2016 se estaban beneficiando de préstamos personales concedidos por la empresa es de 154, 144 y 133, respectivamente.

Asimismo, la Sociedad ha suscrito a favor de todos sus empleados una Póliza de seguro de vida con cobertura por fallecimiento del asegurado por cualquier causa, accidente o accidente de circulación e invalidez absoluta y permanente, y proporciona una Póliza de asistencia sanitaria, complementaria de la Seguridad Social, a la que nos referimos en este capítulo.

A los empleados que se encuentren en situación de Incapacidad Temporal se les complementa al 100 por 100 de su salario total, exceptuando plus de distancia y ayuda comida.

A.2) Otros servicios y actividades

i) Servicios a favor del empleado

BME proporciona a sus empleados una serie de servicios con la finalidad de facilitarles el acceso a sus puestos de trabajo y el desarrollo de sus funciones con la mayor comodidad.

Así, en relación al acceso a los centros de trabajo, BME pone a disposición de los trabajadores de la sede de Las Rozas (Madrid), que es la que alberga la mayoría de la plantilla de BME, un servicio de autobús-lanzadera que facilita su traslado y desplazamiento al centro de trabajo de Plaza de la Lealtad, así como desde y hacia la estación de transporte público más cercana, y cuenta con un servicio de aparcamiento para aquellos empleados que decidan acudir al trabajo en sus vehículos particulares.

Por otro lado, BME proporciona a sus empleados ubicados en Las Rozas un servicio de restaurante y zonas de descanso y en la sede operativa de Plaza de la Lealtad zonas de descanso.

Con la finalidad de centralizar los viajes de carácter profesional de los empleados del Grupo, BME cuenta con un Puesto-Oficina de Viajes en su sede de Las Rozas. Este servicio está también habilitado para la organización de desplazamientos y vacaciones privados.

BME ha ofrecido a los hijos de sus empleados la posibilidad de realizar, coincidiendo con las vacaciones escolares de Semana Santa, verano y Navidad, campamentos urbanos, talleres y otras actividades, a través de entidades como FAUNIA, THE GREEN MONKEY y ENGLISH FOR FUN, que consisten en actividades educativas, espectáculos, talleres y juegos para niños en contacto con la naturaleza.

Por otro lado, durante el 2016 los empleados han podido disfrutar de condiciones especiales para, entre otras cuestiones, la matricula en el colegio Endaze British International School y para la compra de coches marca Nissan.

ii) Actividades deportivas y lúdicas

Durante el ejercicio 2016 BME ha organizado la duodécima edición del Torneo de Pádel para los empleados, ha patrocinado y dotado económicamente los gastos de equipamiento de sus empleados y de inscripción en las competiciones anuales de los equipos de fútbol sala, de fútbol once y de baloncesto de la Sociedad, así como ha colaborado y patrocinado el club de atletismo y el club de ciclismo.

Asimismo, 60 empleados de BME participaron en la XVIII Carrera de las Empresas celebrada el día 18 de diciembre de 2016.

BME sigue organizando en el Palacio de la Bolsa un encuentro con los Reyes Magos para los hijos de los empleados y, con motivo del décimo aniversario de la salida a Bolsa, ha organizado durante el ejercicio 2016 un concurso de Dibujo infantil para los hijos de los empleados.

B) Formación e impulso al talento profesional

B.1) Formación

El área de Recursos Humanos, directamente y a través de "Recursos Humanos On-Line", promueve e impulsa cursos presenciales y on-line de formación y reciclaje para sus empleados a través del Plan Profesional de Formación Continua y otros cursos complementarios con el objetivo de contribuir a su desarrollo profesional y adecuarlo a las necesidades detectadas en la evaluación del empleado.

Con el objetivo de verificar la calidad, la adecuación a las necesidades detectadas y el grado de satisfacción de los participantes en los cursos de formación, todas las acciones formativas que se desarrollan son evaluadas anualmente por el Departamento de Formación, por los proveedores y por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo a través de sus cuestionarios oficiales. Como en ejercicios anteriores, el grado de satisfacción de las acciones formativas, de los formadores y de la consecución de los objetivos entre los empleados es alto.

El Plan Profesional de Formación Continua se configura tras analizar las necesidades de formación recogidas en la evaluación anual de desempeño y tomar en consideración la solicitud de los responsables de las Unidades de Negocio y Áreas Corporativas, así como por iniciativa del departamento de Formación. Asimismo, a los efectos de mejorar la calidad de Plan de Formación e identificar las necesidades formativas, se ha constituido una Comisión de Seguimiento del Plan de Formación, de la que forma parte la representación sindical de los trabajadores.

Además, este Plan de Formación Profesional Continua para 2016 cumple con los requisitos establecidos en el Real Decreto-ley 4/2015, de 22 de marzo para la reforma urgente del Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral, y tiene como finalidad impulsar la formación y el desarrollo de los empleados, siendo beneficiario de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

Número de cursos realizados en el Plan Profesional de Formación Continua de BME (*)

	2014	2015	2016
Plan Profesional de Formación Continua se estructura en las siguientes áreas:	91	73	81
Área de Aplicaciones de Usuario.	11	7	8
Área de Desarrollo de Habilidades.	15	14	212
Área de Tecnologías de la Información.	27	16	9
Área Financiera y de Mercados y Activos Financieros.	38	36	43

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni a través de programas Máster.

Además de esta formación dentro del Plan Profesional de Formación Continua, se imparten otra serie de cursos que se consideran convenientes como consecuencia de necesidades de negocio puntuales y específicas. Así, entre otras cuestiones, durante este ejercicio 2016 se ha creado la acción formativa "Conflictos de interés y ética de los negocios" a los efectos de dar cumplimiento al principio cuarto de

International Organization of Securities Commissions (IOSCO) relativo al marco de control contenido en el informe denominado "Final Report on the Principles for Financial Benchmarks" de julio de 2013, en el que se hace alusión a la formación y aptitudes del personal que gestiona los Índices del IBEX.

Durante el ejercicio 2016, se han recuperado ligeramente el número total de beneficiarios de formación y de horas de formación recibidas e impartidas con respecto al igual que el ejercicio 2015, ejercicio en el que estas variables disminuyeron debido al gran número de proyectos en curso en el Grupo y la disminución de las horas de formación *e-learning* en el área de ofimática.

Formación ⁽¹⁾

	2014	2015	2016
Cifras totales de formación			
Número total horas de formación impartidas	3.069,5	1.825	1.868,5
Número de empleados beneficiarios de algún tipo de formación	466	354	355
Número total de horas de formación recibidas	13.912,5	7.397	8.894
Formación presencial: número total de horas de recibidas	8.540,5	5.557	6.375
Formación on-line: número total de horas de recibidas	5.372	1.840	2.519
Número de horas de formación recibidas por empleado	18,72	9,92	11,52
Plan Profesional de Formación Continua			
Número de horas de formación impartidas	1.940,5	1.300	1.270,5
Número de empleados beneficiarios	413	295	301
Número de horas de formación recibidas	12.026,5	6.229	7.452,5
Otros cursos ⁽²⁾			
Número de horas de formación impartidas	1.129	525	598
Número de empleados beneficiarios	53	59	54
Número de horas de formación recibidas	1.886	1.168	1.441,5

(1) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas.

(2) Estas cifras no incluyen la formación a través de programas Máster.

Ratio horas de formación recibidas por empleado ^(*)

	2014	2015	2016
Cifras totales de formación	18,72	9,92	11,52
Plan Profesional de Formación Continua	16,19	8,35	9,65
Otros Cursos	2,54	1,57	0,93
Promedio de horas de formación desglosado por categoría profesional			
Alta Dirección	0,00	0,88	1,71
Dirección Media	6,58	9,27	4,05
Técnico especializado	15,80	9,03	8,63
Administ / Auxiliares / Soporte	29,22	12,20	19,80
Número de cursos realizados por los empleados por categoría profesional y por sexo			
Hombres Alta Dirección	0	1	1
Mujeres Alta Dirección	0	0	0
Hombres Dirección Media	22	15	13
Mujeres Dirección Media	13	10	16
Hombres Técnico especializado	309	193	167
Mujeres Técnico especializado	155	125	127
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	195	110	164
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	115	100	158
Totales	809	554	646

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni a través de programas Máster.

Formación a través de becas para la realización de Másteres y cursos especializados

	2014	2015	2016
Máster Executive en Gestión de Riesgos Financieros			
Número de empleados	1	0	3
Total de horas de formación recibidas	268	0	268
Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas			
Número de empleados	1	0	0
Total de horas de formación recibidas	450	0	0
Otros cursos especializados			
Número de empleados	1	0	1
Total de horas de formación recibidas	160	0	600

Formación de idiomas

	2014	2015	2016
Formación de inglés ⁽¹⁾			
Número de empleados beneficiarios	237	227	145
Número de horas de formación impartidas	4.744	3.646	3.298
Número de horas de formación de idiomas recibidas ⁽²⁾			
Total de horas de formación recibidas	7.856	6.818	4.421

(1) Se imparte a través Clases presenciales en grupo, Clases presenciales One to One, Clases telefónicas y Seminarios especializados en inglés.

(2) No se incluyen los datos de Bilbao.

También como parte de la formación continua de los empleados, el Servicio de Biblioteca facilita a todos los empleados los servicios de préstamo interno de libros y revistas, la divulgación de las últimas novedades bibliográficas, normativas y de documentación en materia financiero bursátil, así como la atención a las consultas de búsqueda de información que se soliciten. Los empleados cuentan además con acceso "on-line" al catálogo de la Biblioteca y Servicio de Documentación a través de la Intranet que facilita información puntual y periódica sobre los proyectos y las actuaciones de los distintos departamentos y sociedades del grupo, así como de los eventos realizados por la Sociedad.

B.2) Impulso al talento profesional

El Banco de Ideas es el instrumento de trabajo que da continuidad a las ideas presentadas por los empleados bien directamente bien a través de BME Idea.

El Banco de Ideas, que permite a todo el equipo humano de la Sociedad participar con sus propuestas y desarrollar un espíritu de creatividad e innovación en servicios, procesos y áreas de negocio, se desarrolla a lo largo de cinco fases, en las que se depura la idea en atención a su valor y potencial de realización: factoría de ideas, en la que el generador de la idea puede mejorarla, creando para ello un grupo de mejora; laboratorio de ideas, que permite al Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio al que se haya asignado la idea solicitar la creación de una mesa de innovación de carácter interdisciplinar en la que participan otras áreas implicadas y el generador de la idea, en la que se valora su potencialidad para concluir con un Informe; proyecto de innovación, en el que se elabora por el Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio responsable un plan de viabilidad en base a los informes de las mesas de innovación; tras lo cual se produce el desarrollo del proyecto y el análisis de los resultados.

Durante 2016 ninguna idea del Banco ha concluido con la puesta en marcha de nuevos proyectos o servicios.

C) Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial

C.1) Diversidad e igualdad de oportunidades

BME no solo promueve la igualdad, diversidad y singularidad de cada empleado, sino que también asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, y en este sentido, desde el ejercicio 2011 está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

BME está comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres, que se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral y comunicación.

Asimismo, BME ha creado una Comisión Paritaria de Igualdad con la finalidad de analizar y, en su caso, implantar las posibles medidas resultantes en materia de Igualdad en las empresas del Grupo.

Las políticas de selección y contratación garantizan la diversidad e igualdad de oportunidades, la ausencia de trato discriminatorio y evitan la discriminación hacia las personas tanto en el acceso al puesto de trabajo como para ocupar distintos puestos de trabajo. Así, la selección de personal se realiza garantizando la confidencialidad, independencia e igualdad de oportunidades, primero a través de procesos internos y posteriormente acudiendo a la contratación externa.

Hasta la fecha, en BME no se ha producido ninguna incidencia relacionada con la discriminación.

En este sentido, el desarrollo de la actividad de BME, así como la localización geográfica de la misma en España, no conlleva riesgos de generar episodios de trabajo forzoso o no consentido, ni de explotación infantil o relacionada con el incumplimiento de los derechos humanos.

Durante el ejercicio 2016, BME ha mantenido proyectos de trabajo abiertos en el exterior que han exigido que los empleados realicen viajes y puedan permanecer trabajando fuera de España por algunos días, sin que sus condiciones laborales hayan sido alteradas.

BME respeta en el desarrollo de sus actividades los derechos humanos y exige a las compañías que prestan servicios de seguridad en las distintas sedes que impartan a sus empleados formación relacionada con esta materia.

Dada la inexistencia de riesgo en la materia, BME no ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativo en el que se hayan analizado cláusulas relativas a derechos humanos.

C.2) Promoción profesional y política salarial

i) Promoción profesional

Los empleados pueden promocionarse profesionalmente y acceder a un nivel superior dentro de cada grupo profesional mediante la consecución de objetivos basados en tres criterios: evaluación anual del empleado, formación y antigüedad en el nivel.

- *Evaluación anual del empleado.* La Evaluación Profesional de Empleados, que comenzó a realizarse en 2007, fomenta la relación entre evaluador y evaluado y ayuda a conocer con profundidad los equipos de trabajo.
- *Formación.* La realización de cursos fuera y dentro del Plan Profesional de Formación Continua es tenida en consideración como una variable más a tener en cuenta para la promoción profesional del empleado.
- *Antigüedad en el nivel.* Cada año de antigüedad del empleado transcurrido desde el último ascenso de nivel salarial suma puntos para su promoción profesional.

Evaluación de desempeño

	2014	2015 ⁽²⁾	2016 ⁽³⁾
Plantilla de empleados ⁽¹⁾	87,37%	89,81%	88,75%
Número de empleados por clasificación profesional en situación evaluable			
Alta dirección	1	1	0
Dirección media	46	48	48
Técnico especializado	432	440	467
Administrativos / Auxiliares / Soporte	171	180	170

(1) Los datos sobre evaluación desempeño contenidos en este cuadro se han calculado sobre la cifra total de la plantilla a 31 de diciembre del ejercicio correspondiente. A los efectos del cómputo total de la plantilla de empleados con evaluación de desempeño, se hace constar que no han sido evaluados los empleados con menos un año de antigüedad, que a 31 de diciembre de los ejercicios 2014, 2015 y 2016 ascendían a 45, 40 y 61 empleados, respectivamente.

(2) Los datos relativos al ejercicio 2015 han sido actualizados respecto a los publicados en el informe de responsabilidad social corporativa del ejercicio 2015.

(3) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.

ii) Política salarial

Los salarios son fijados teniendo en cuenta la tabla salarial que se contiene en el Convenio Colectivo estatutario, de aplicación al 89 por 100 de la plantilla, aplicándose al resto de empleados del Grupo las tablas salariales de los respectivos Convenios colectivos, que son homogéneas.

En este sentido, en BME no hay diferencias salariales entre los empleados relacionadas con cuestiones de sexo, sino que únicamente existen las que tienen su origen en la diferente clasificación profesional y motivada por los diferentes niveles de responsabilidad.

De esta forma, el Convenio Colectivo y la tabla salarial que éste contiene, garantizan la fijación de los salarios en ausencia total de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, raza o cualesquiera otras.

Grupo Profesional ⁽¹⁾	Salario base Anual 2014 ⁽²⁾	Salario base Anual 2015 ⁽²⁾	Salario base Anual 2016 ⁽³⁾
A	33.830,22	33.830,22	33.830,22
B1	32.984,46	32.984,46	32.984,46
B2	32.138,71	32.138,71	32.138,71
B3	31.292,95	31.292,95	31.292,95
B4	30.447,19	30.447,19	30.447,19
C1	29.601,43	29.601,43	29.601,43
C2	28.755,69	28.755,69	28.755,69
C3	27.909,93	27.909,93	27.909,93
C4	27.064,17	27.064,17	27.064,17
D1	26.218,42	26.218,42	26.218,42
D2	24.526,90	24.526,90	24.526,90
D3	18.606,62	18.606,62	18.606,62
D4	16.915,11	16.915,11	16.915,11
E1	15.223,59	15.223,59	15.223,59
E2	13.532,08	13.532,08	13.532,08
E3	11.840,58	11.840,58	11.840,58
E4	10.149,07	10.149,07	10.149,07

(1) *Grupos profesionales:*

Grupo A: Dirección de primer nivel de la compañía.

Grupo B: Empleados que desempeñan funciones de coordinación, supervisión y evaluación de la actividades programadas de un equipo manteniendo la responsabilidad sobre el rendimiento del grupo en su área de competencia.

Grupo C: Empleados que desempeñan puestos a los que se les encomienda la ejecución de actividades complejas y heterogéneas con objetivos globales definidos y alto grado de exigencia en autonomía, iniciativa y responsabilidad dentro de la unidad organizativa donde están encuadrados.

Grupo D: Empleados que desempeñan trabajos que exigen eficacia en los procedimientos y sujeción a instrucciones de trabajo precisas y constantes con la finalidad de prestar soporte en las áreas y unidades de negocio de la compañía.

Grupo E: Empleados que desempeñan trabajos en un plano operativo proporcionando servicios auxiliares y soporte a otros puestos, debiendo ser capaces de ejecutar actividades específicas en cuanto a objetivo y contenido.

(2) Los importes del salario base anual del 2014 y 2015 figuran actualizados con el incremento salarial previsto en el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario, que ascendió en ambos casos al 0%.

(3) El salario base anual del 2016 será actualizado con el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario, en el que se considera el IPC como un elemento más de una fórmula cuyo principal parámetro será la variación entre dos años consecutivos del indicador financiero que refleja el beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones o indicador, según sus siglas en inglés, EBITDA (Earning before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).

Asimismo, el salario base antes enunciado se incrementa con una serie de complementos salariales regulados en el Convenio Colectivo estatutario.

Por otra parte, la compensación de cada empleado aumenta en función del nivel de responsabilidad del puesto, de la evolución profesional de cada trabajador y del cumplimiento de los objetivos.

La Sociedad constituyó en el ejercicio 2015 una Comisión para el estudio de un plan de pensiones para todos los trabajadores de las compañías afectadas por el Convenio Colectivo.

	2014	2015	2016
Salario mínimo interprofesional (SMI)	9.034,20 €	9.080,40 €	9.172,80 €
Salario mínimo del "nivel de entrada" de BME	10.149,07 €	10.149,07 €	10.149,07 € ^(*)
Diferencia entre el SMI y el salario inicial BME	1.114,87 €	1.068,67 €	976,27 €

(*) El salario mínimo de nivel de entrada de BME será actualizado según el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario descrito en el cuadro anterior.

D) Salud y seguridad laboral en BME. Seguridad de la información

BME garantiza en todos sus centros de trabajo las medidas de seguridad, prevención y salud contempladas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y realiza evaluaciones de riesgos, tanto de sus instalaciones como de los puestos de trabajo de sus empleados, con una periodicidad anual, elaborando, con la colaboración de los empleados a través de los representantes legales de los empleados y de los órganos internos y específicos de participación en esta materia, una planificación a partir de los riesgos detectados y proponiendo y ejecutando las medidas preventivas correspondientes como formación, información, equipos de protección individual y controles periódicos.

BME cuenta con los siguientes comités de seguridad y salud que controlan y asesoran sobre los programas de seguridad y salud en los centros de trabajo, que representan a toda la plantilla, y están compuestos tanto por directivos como por empleados: *Comité de Seguridad e Higiene*, *Equipo de Evacuación*, *Equipo de Emergencias* y *Equipo de Primeros Auxilios*.

D.1) Seguridad laboral

BME planifica anualmente su política en materia de seguridad y prevención laboral, realizando los estudios y proyectos necesarios para definir los riesgos más significativos por su gravedad o frecuencia, a la vez que pone en práctica los sistemas más eficaces de protección frente a esos riesgos. Asimismo, pone a disposición de todos los empleados, a través de Recursos Humanos *On-Line*, el detalle de los componentes de los equipos de Intervención, Evacuación y Primeros Auxilios, así como el Manual de Seguridad y Salud en Oficinas elaborado por la Sociedad de Prevención, FREMAP, S.L., sociedad que cuenta con el certificado de auditoría reglamentaria de prevención de riesgos laborales APRL 2014/0038.

Los programas de prevención de riesgos laborales están implantados en todas las sedes de BME, donde se realizan controles periódicos para la prevención de riesgos laborales, así como simulacros de incendio.

D.2) Salud de los empleados

BME proporciona a sus empleados un entorno de trabajo saludable. Con este objetivo, BME cuenta con un programa de Vigilancia de la Salud, en el que, entre otras cuestiones, se proporciona una guía de actuación en caso de accidentes de trabajo o problemas graves de salud de los empleados en los centros de trabajo y se dispone de un Servicio médico de Botiquín en los centros de trabajo, que cuenta con un moderno instrumental para la atención inmediata en casos de parada cardíaca (Desfibriladores Externos Semi-Automáticos, DESA). Durante el 2016, aunque no se han producido incidencias graves en el Servicio

de Botiquín que se localiza en las sedes de Madrid, se han realizado dos asistencias de urgencia en las que se ha tenido que llamar al 112.

Además, BME facilita a todos sus empleados un examen médico anual y tiene suscrito un seguro de asistencia sanitaria para todos sus empleados y los componentes de su unidad familiar, que cubre la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en los supuestos de enfermedad o lesión, de acuerdo con las coberturas pactadas y en relación con los riesgos asegurados, así como organiza con

carácter anual campañas de vacunación antigripal, en la que durante el ejercicio 2016 han participado 120 empleados.

Durante el ejercicio 2016 se han seguido realizando estudios sobre calidad de aire en todas las sedes operativas del grupo BME.

	2014	2015	2016
Absentismo y Accidentabilidad			
Índice de accidentabilidad laboral	1,61%	0,67%	0,52%
Número de bajas por accidentes laborales	12	5	4
Número de bajas por enfermedad común ^(*)	546	662	601
Excedencias			
Sindical	0	0	0
Voluntaria	1	0	3
Especial	0	0	0
Maternidad	9	10	6
Paternidad	9	11	14

(*) Las cifras de bajas por enfermedad del ejercicio 2014, 2015 y 2016 incluyen los 243, 272 y 270 empleados que, respectivamente, no han acudido al centro de trabajo por enfermedad sin que hayan solicitado la baja médica. Estas bajas tienen una duración máxima de 3 días.

D.3) Formación en materia de seguridad y salud

La empresa garantiza la debida formación de los empleados en materia de seguridad y salud. Así, todos los empleados de nueva incorporación realizan un curso de formación on-line sobre normas y actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

El Servicio médico, con la colaboración de las áreas de Recursos Humanos y Comunicación Corporativa, informa sobre las campañas de donación de sangre existentes y ha publicado en el ejercicio 2016, los números 16 y 17 del Boletín de Salud relativos al funcionamiento de los procesos de trasplantes y donaciones y al estudio de la causas y medidas de prevención de las cefaleas como uno de los trastornos más comunes del sistema nervioso, respectivamente.

El personal de las empresas de seguridad subcontratadas por BME para la gestión de la seguridad de sus edificios (Hisconsa, S.A., Protectum Seguridad S.A. y Alta Seguridad, S.A.) cumple todos los requisitos exigidos por la legislación vigente para la prestación de servicios de vigilancia y protección de bienes y personas y servicios auxiliares y cuenta, entre otros, con los certificados ISO 14001:2004, relativo al Sistema de gestión de medio ambiente, OHSAS 18001:2007, relativo al Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, ISO 9001:2008 relativo al Sistema de gestión de la calidad, todos emitidos por LSQA, S.A.; los certificados ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, relativos a la vigilancia y la protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones, emitidos por SGCS ICS Iberica, S.A., y el certificado SP-2012/0006 emitido por AENOR, relativo al Sistema de Gestión profesional y deontológico de los servicios de seguridad privada.

Asimismo, durante el ejercicio 2016 las empresas de seguridad que BME han seguido impartiendo cursos de actualización y reciclaje a su personal con un total de 1.380 horas impartidas.

D.4) Seguridad de la información

BME actualizó el 2 de junio de 2016 su Política de Seguridad de la Información, que ha sido puesta a disposición de los empleados a través de la intranet de BME y cuya finalidad es prevenir la utilización abusiva de las herramientas informáticas, mediante la identificación de las conductas prohibidas y permitidas, las consecuencias que pueden derivarse de una utilización abusiva de las herramientas informáticas y los procedimientos de control que puede adoptar la Dirección de la Empresa. Asimismo, como complemento a esta Política, BME ha distribuido entre todos sus empleados la Política de Tratamiento de Información Sensible en la que se establecen los criterios de clasificación y tratamiento de documentos en función de su grado de confidencialidad con el objeto de reducir el riesgo de acceso no autorizado a información sensible del Grupo BME.

Como continuación de las acciones formativas en materia de Seguridad de la Información llevadas a cabo por la Sociedad en los ejercicios 2014 y 2015, durante el ejercicio 2016 ha puesto en marcha un programa de concienciación y sensibilización sobre esta materia. Así, en julio de 2016 todos los empleados completaron con éxito un curso de formación sobre la *"Sensibilización en Seguridad de la Información"* de tres horas de duración y en octubre de 2016 se inició una campaña en la que, durante un año y con carácter mensual, se presentarán y describirán temas relacionados con la Seguridad de la Información. Así, en los meses de octubre a diciembre de 2016 los temas tratados han sido sobre la Ley protección de datos de carácter personal, el uso de las contraseñas y la utilización del correo electrónico de forma segura.

5.4 Ética y Transparencia

A) Principios de actuación en el mercado de valores.

El Consejo de Administración mantiene actualizado el Reglamento Interno de Conducta (RIC) de aplicación a todos los miembros del Consejo de Administración, directivos y empleados de BME y de las sociedades del Grupo, que está a disposición de los empleados en la intranet de Recursos Humanos.

El RIC contiene los principios fundamentales que deben servir de guía a los sujetos al mismo, quienes están obligados, en el ejercicio de su actividad, a actuar siempre conforme a los principios de imparcialidad y buena fe.

El Comité de Normas de Conducta, dependiente de la Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas, es el órgano encargado de la aplicación, interpretación y seguimiento de este Reglamento y vela por su cumplimiento, para lo que cuenta con la colaboración de la Secretaría General y del Consejo y de la Unidad de Normas de Conducta. El Consejo de Administración supervisa mensualmente, entre otras, las actividades realizadas por la Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas y evalúa anualmente el desarrollo de las mismas, a través del Informe de Actividades de esta Comisión.

En desarrollo de lo establecido en el RIC, y en línea con la Guía para la transmisión de información privilegiada a terceros publicada por la CNMV, BME cuenta

con una Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada, en la que se detallan las medidas y procedimientos internos de control que deben establecerse para salvaguardar la información privilegiada de BME y las sociedades de su Grupo.

Además de estas normas de conducta, BME cuenta con un procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo, que tiene por objeto hacer públicos los cauces a través de los cuales cualquier empleado puede transmitir al órgano interno competente las irregularidades o deficiencias que detecten en los sistemas internos de control y gestión de riesgos. Durante 2016 no se ha comunicado ninguna irregularidad o deficiencia en los sistemas internos de control y gestión de riesgos.

El RIC, su normativa de desarrollo y la implantación del correspondiente procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude.

B) Principios generales de actuación de los empleados de BME.

En materia de prevención penal, BME el día 16 de diciembre de 2010 aprobó los Principios para la

prevención de riesgos penales de Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A., y las sociedades de su Grupo, que están disponibles en la página web corporativa y son la base del Sistema de Prevención de Riesgos Penales aprobado por el Consejo de Administración el 29 de noviembre de 2012 y que conforman el mencionado Sistema de Prevención Penal que se ha sido actualizado durante los ejercicios 2015 y 2016 con motivo de la entrada en vigor de la modificación del Código Penal.

Además del Manual de Prevención de Riesgos Penales, la Sociedad cuenta con un Código de Conducta que está a disposición de los empleados en la intranet de Recursos Humanos y que recoge los principios éticos y normas de comportamiento que han de regir la actuación tanto de los administradores como de los representantes legales, directivos y empleados del Grupo BME, y con un Canal Interno de Denuncias cuya finalidad es comunicar los hechos de los que se puedan desprender indicios de incumplimientos de políticas o procedimientos desarrollados por el Grupo, incumplimientos del Código de Conducta u otros actos que sean indicios de un posible hecho delictivo. Durante el ejercicio 2016 no se ha recibido ninguna comunicación en el Canal de Denuncias.

Asimismo, BME ha distribuido entre todos sus empleados la Política de Tratamiento de Información Sensible

en la que se establecen los criterios de clasificación y tratamiento de documentos en función de su grado de confidencialidad con el objeto de reducir el riesgo de acceso no autorizado a información sensible del Grupo BME.

Para concienciar a los empleados de la importancia de estas medidas de prevención del riesgo penal, el curso de formación específico en la materia está disposición de los empleados en la intranet desde mayo de 2014. Una vez realizado el mencionado curso, durante el ejercicio 2015, todos los empleados fueron sometidos a un proceso de evaluación en materia de prevención de riesgo penal.

Además de los mecanismos anteriores, el Departamento de Auditoría Interna de la Sociedad se encarga de auditar periódicamente aquéllos procesos susceptibles de ser afectados por supuestos de corrupción y fraude.

A través de estas normas, órganos y procedimientos, BME lucha de manera efectiva contra cualquier caso de corrupción o fraude que afecte a la Sociedad para, de esta forma, cumplir estrictamente con la normativa vigente aplicable en la materia. Durante 2016 no se han denunciado ni identificado casos de corrupción o fraude.

PROVEEDORES

The background of the slide features a series of overlapping, wavy lines in shades of teal and white, creating a sense of depth and movement. The lines are arranged in a way that they appear to flow from the right side towards the left, with some lines curving upwards and others downwards. The overall effect is a modern, abstract design that complements the clean, minimalist layout of the text.

- 6.1. PERFIL DE LOS PROVEEDORES.
- 6.2. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS PROVEEDORES.
- 6.3. LA CADENA DE SUMINISTRO.
- 6.4. ESTÁNDARES DE CALIDAD EN BIENES Y SERVICIOS.



6.1 Perfil de los Proveedores

Los proveedores constituyen para BME un elemento clave ya que contribuyen al desarrollo de sus actividades al proporcionarle los equipamientos, la asistencia técnica y los servicios necesarios para llevarlos a cabo.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Segunda fase de digitalización.

En el ejercicio 2016 la Sociedad ha gestionado 1.450 proveedores, de los cuales el 88,76 por 100 son proveedores locales, esto es, empresas que operan en la misma ubicación geográfica que donde se realiza la compra, el servicio y la facturación y constituyen el

88,87 por 100 del importe de las compras de bienes y servicios. De la totalidad de proveedores, el 4 por 100 son proveedores nuevos que pertenecen a diferentes sectores de actividad.

	2014	2015	2016
Número de Proveedores locales	1.255	1.182	1.287
Número de Proveedores no locales	136	114	163
Total	1.391	1.296	1.450

A) Tipos de proveedores

En BME las tres principales categorías de proveedores son de:

- **Servicios tecnológicos:** que realizan suministros de equipos y soluciones informáticas necesarias para el desarrollo de las actividades de BME. En este sentido, la Sociedad precisa que sus activos tecnológicos estén a la vanguardia tecnológica y, por ello, renueva los equipos ofimáticos de forma periódica.

- **Soporte:** que prestan servicios asociados de las actividades de gestión de la Sociedad, entre otros, firmas de consultoría, auditoría y agencias de viajes.
- **Mantenimiento:** que realizan prestaciones derivadas de las actividades de mantenimiento, mejora y gestión de inmuebles e instalaciones del Grupo.

B) Volumen de compras

En el ejercicio 2016 el volumen total de compras de bienes y servicios gestionados a través del sistema de contratación de servicios a proveedores (SI3) del Grupo ascendió a 45.603 miles de euros, un 8,91 por 100 más que en el ejercicio anterior.

Las compras a proveedores locales representan el 88,87 por 100 sobre el volumen total de compras de bienes y servicios de la Sociedad en el ejercicio, 45.603 miles de euros.

Facturación por servicios de proveedores externos

	2014	2015	2016
Volumen facturado por proveedores (miles euros)	38.936	41.872	45.603
Proveedores locales (%)	90,66%	91,03%	88,87%
Proveedores no locales (%)	9,34%	8,97%	11,13%

C) Periodo medio de pago a Proveedores

En línea con el ejercicio anterior, en el 2016 todos los pagos de las facturas a proveedores se han liquidado dentro del plazo máximo legal establecido. El periodo medio de pago de BME durante el ejercicio 2016 ha sido de 30 días, información que es publicada en la

página web corporativa (www.bolsasymercados.es), dando así cumplimiento a la normativa vigente en materia de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y en materia de gobierno corporativo.

Plazo medio de pago a proveedores en número de días

	2014	2015	2016
BME	31	31	30
Resto de Sociedades pertenecientes al Grupo	28	35	35

6.2
Canales de Comunicación con
los Proveedores



6.3

La Cadena de Suministro

El desarrollo de la actividad de BME se rige por un conjunto de valores corporativos y compromisos éticos y responsables que la organización quiere fomentar y trasladar a sus propios proveedores de la cadena de suministro. En este sentido, la Sociedad en los últimos años ha implantado en su proceso de aprovisionamiento de bienes y servicios mecanismos que le ayuden a seguir desarrollando una gestión sostenible de su propia cadena de suministro.

La cadena de suministro de BME, definida como una serie de actividades a través de las cuales se provee de productos y servicios, se instrumenta a través del “Sistema de Autorización de Pedidos” (SI3), un sistema centralizado y organizado para la gestión y contratación de servicios a proveedores externos, que da soporte a cada una de las fases de su proceso de aprovisionamiento de productos y servicios externos: iniciación, aprobación, control presupuestario y gestión de pagos de pedidos. A lo largo del ejercicio 2016, no se ha producido ningún cambio relevante en las características de la cadena de suministro de la Sociedad.

Este sistema de autorización de pedidos (SI3) integra una plataforma tecnológica de registro y evaluación de proveedores que permite:

- Hacer más eficiente y automatizado el proceso operativo de aprovisionamiento.
- Reforzar la gestión de costes de la organización, al dotar a los responsables de los departamentos y directores de áreas corporativas de un mecanismo eficaz de control del gasto en la contratación de servicios externos.
- Conocer la procedencia y ubicación geográfica de la adquisición del producto, lo que, en el caso de ser de carácter local, como ocurre con la práctica totalidad de las compras, permite reducir la emisión de CO₂ al ser una compra de proximidad.
- Identificar y minimizar los posibles riesgos de la cadena de suministro, al garantizar el proveedor el cumplimiento normativo de carácter económico, ambiental y socio-laboral.

- Una interacción e intercambio de información continua y directa entre los responsables de las distintas sociedades que requieren el producto o servicio, constituyendo un recurso útil para el Grupo al quedar la información registrada y unificada.

El principio corporativo de una gestión de aprovisionamiento responsable se traslada a toda la cadena de suministro de la Sociedad. Los proveedores de BME deben cumplir diferentes estándares de calidad según la tipología de productos y servicios que ofrecen, ser íntegros en sus prácticas empresariales y cumplir con la normativa que regula su actividad. Por esta razón, para mostrar su compromiso los nuevos proveedores suscriben en la fase inicial de gestión del contrato una declaración en la que manifiestan, además de aspectos de carácter económico y técnico, el cumplimiento de criterios en materia ambiental, social y de seguridad y salud laboral. BME ha continuado trabajando en el establecimiento de nuevos criterios en su modelo de declaración durante el ejercicio 2016, de forma que ha incorporado el cumplimiento de la normativa en materia de derechos humanos en

la declaración que todos los proveedores del Grupo deben asumir.

En este sentido, en el ejercicio 2016, han suscrito la declaración de cumplimiento 85 nuevos proveedores en situación evaluable que representan la totalidad de los nuevos proveedores registrados en el sistema.

En línea con el año anterior, en 2016 la Sociedad no ha rechazado a ningún proveedor, ni anulado ningún contrato por incumplimiento de alguno de los criterios técnicos, profesionales y económicos que se recogen en la declaración.

Proceso de Homologación, Evaluación y Seguimiento de Proveedores

La Sociedad, con el apoyo de su sistema SI3, realiza un proceso de homologación y evaluación inicial del nivel de cumplimiento de los proveedores que comienzan a prestar sus servicios y a los que se ha realizado un pedido inicial superior a los 10.000 euros o cuyo objeto sean productos o servicios considerados críticos, es decir, aquellos de mayor riesgo por su volumen de compra y/o por su impacto directo en las actividades o servicios que la organización presta a sus clientes.

En este proceso de homologación se tienen en cuenta criterios que garantizan que los proveedores pueden cumplir con los compromisos que suscriben, entre otros, solvencia económica y financiera; infraestructura técnica y humana; capacidad de suministro; calidad y servicio de postventa y garantías.

Tras este proceso inicial se realiza un proceso de seguimiento de los proveedores registrados, a través de revisiones regulares se verifica que el compromiso inicial adquirido continúa durante la relación contractual y la calidad esperada del bien o servicio se mantiene.

Este segundo proceso se desarrolla a través de las siguientes medidas:

1. Cumplimentación de un cuestionario de valoración al proveedor en cada una de las entregas de productos o suministro de servicios.
2. Detección, registro y seguimiento de incidencias, retrasos, devoluciones y reclamaciones que pudiesen producirse.

A lo largo del 2016, se han realizado 2.003 pedidos a 322 proveedores en situación evaluable. El resultado de las evaluaciones realizadas 1.725 realizados por los citados 322 proveedores en situación evaluable pedidos ha sido que ningún pedido prestado ha sido evaluado de forma negativa.

A través de estos procesos, BME logra avanzar hacia una gestión más sostenible de la propia cadena de suministros y, en consecuencia, contribuir de forma positiva a una actuación respetuosa con el entorno natural.

6.4 Estándares de Calidad en Bienes y Servicios

Los proveedores deben cumplir unas premisas de calidad que varían en función de los productos y servicios que prestan. En este sentido, en 2016 BME ha mantenido los mismos criterios que los requeridos en ejercicios anteriores.

En concreto para los *activos tecnológicos*, la Sociedad contacta con proveedores cualificados que garantizan que los equipos y productos ofimáticos que ofrecen cuentan con certificación de eficiencia energética a la que se hace referencia en el apartado 8.2 de este Informe.

En relación al suministro de *material de oficina*, a destacar el papel, la Sociedad contrata exclusivamente a proveedores que integran en sus procesos de fabricación medidas de protección y gestión ambiental. En concreto, los proveedores de papel de BME disponen de las certificaciones de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 14001:2004 (actualmente denominada UNE-EN ISO 14001:2015) sobre los sistemas de gestión ambiental y OHSAS 18001:1999 sobre los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral.

Además, BME, en su interés por promover la movilidad sostenible, pone a disposición de los empleados un servicio de autobús-lanzadera que se presta por una compañía que dispone de certificaciones emitidas por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2008 sobre los sistemas de gestión de la calidad, con los que, respectivamente, se asumen las directrices recogidas en el manual de buenas prácticas ambientales y la instrucción de gestión de residuos anexos a los mismos. Por otro lado, dispone de la certificación de Seguridad de Empresas de Autobuses y Autocares (CSEAA-INSIA), que avala la seguridad de la compañía en el servicio de transporte de personas, y las certificaciones según normas UNE-EN 13816:2003, OHSAS 18001:2007 sobre el transporte público de pasajeros, así como las certificaciones de un sistema de gestión energética y de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) según normas UNE-EN ISO 50001:2011 y UNE-EN ISO 14064:2012, respectivamente.



Acreditación de la calidad del aire en el Palacio de la Bolsa de Madrid.

LA SOCIEDAD

The background of the slide features a series of horizontal, wavy lines in shades of teal and white. These lines are layered and offset, creating a three-dimensional, undulating effect that resembles a stylized landscape or a series of waves. The lines flow from the left side towards the right, where they become more densely packed and more pronounced.

7.1. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD.

7.2. CULTURA FINANCIERA Y OTRAS ACTIVIDADES CULTURALES.



7.1 Canales de Comunicación con la Sociedad

Con objeto de afianzar el compromiso con la sociedad en la que presta sus servicios y mejorar las relaciones sociales e institucionales que mantiene con su entorno, BME complementa su actividad principal desarrollando diversas actuaciones e iniciativas orientadas al fomento de la cultura financiera y la responsabilidad social corporativa. Para ello, BME cuenta con la colaboración y el apoyo indispensable de las sociedades que se encuentran admitidas a negociación en los mercados y sistemas gestionados por la Sociedad.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Digitalización completada.



7.2 Cultura Financiera y Otras Actividades Culturales

7.2.1. Cultura Financiera

BME está comprometida con la difusión de información y el aumento y el acceso a la cultura financiera de los agentes económicos de cualquier condición, aspectos que mejoran la protección de los derechos de los inversores.

BME, desde sus actividades, contribuye y fomenta la educación financiera entre el conjunto de la población. Con ese fin BME destina recursos a prestar servicios de formación y aumento de la educación financiera que se distribuyen gratuitamente y son de libre acceso.

A) Día de la Educación Financiera

La Sociedad, a través de Instituto BME, ha colaborado en la organización y el desarrollo de la segunda edición del “*Día de la Educación Financiera*”, una iniciativa encuadrada en el Plan de Educación Financiera promovida por el Banco de España, la CNMV y la Dirección General de Seguros. En este escenario, BME ha puesto en marcha la iniciativa “*Educación Financiera vis a vis*” desarrollada en las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao, con la instalación de stands donde profesionales de Instituto BME y de las respectivas Bolsas han resuelto las dudas y las inquietudes planteadas por los ciudadanos sobre la inversión en Bolsa.



Celebramos el Día de la Educación Financiera con actos en nuestras 4 sedes.

B) Presencia de BME en asociaciones e instituciones nacionales e internacionales

	Grupo BME ⁽¹⁾	Grupo BME ⁽²⁾	Grupo BME ⁽³⁾	Grupo BME ⁽⁴⁾
Asociaciones e instituciones nacionales				
Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas	-	-	SI	-
Asociación Española de Financieros y Tesoreros de Empresas	-	-	SI	-
Asociación de Mercados Financieros	-	SI	SI	-
Barcelona Centro Financiero Europeo	-	-	SI	-
Círculo de Economía	-	-	SI	-
Colegio de Economistas de Cataluña	-	-	SI	-
Instituto de Auditores Internos (IAI)	-	-	SI	-
Asociaciones e instituciones supranacionales				
Federación Mundial de Bolsas de Valores (WFE)	-	SI	SI	SI
Federación Europea de Bolsas (FESE)	SI	SI	SI	SI
Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB)	SI	SI	SI	SI
Instituto Europeo de Mercados de Capitales (ECMI)	SI	SI	SI	-
Organización Internacional de Comisiones de Valores (OICV-IOSCO)	-	SI	SI	SI
Centre for European Policy Studies (CEPS)	-	SI	SI	SI
Futures Industry Association (FIA)	-	SI	SI	SI
Grupo español de usuarios de SWIFT (SWIFT GNUSE)	-	SI	SI	SI
International Securities Services Association (ISSA)	-	-	SI	-
Asociación Europea de Depositarios Centrales de Valores (ECSDA)	SI	SI	SI	SI
Extensible Business Reporting Language (XBRL) Association	-	-	SI	-
Financial Services in Europe (EUROFI)	-	SI	SI	-
AFME – Securitisation Division (antes: European Securitisation Forum)	-	-	SI	-
European Covered Bonds Council (ECBC)	-	-	SI	-
International Swaps and Derivatives Association (ISDA)	-	-	SI	-
Financial Information Services Association of SIIA (FISD)	-	-	SI	-

Grupo BME. Asociaciones o instituciones nacionales e internacionales en las que BME, directa o indirectamente:

- (1) ostenta un cargo en su órgano de gobierno.
- (2) participa en sus proyectos o sus comités.
- (3) considera que ser miembro de la misma responde a una decisión estratégica.
- (4) realiza aportaciones de fondos notable, al margen de las cuotas de membresía obligatorias.

C) Colaboración en materia de formación financiera con universidades, centros educativos y otros sectores relevantes de la sociedad

La estrecha vinculación de BME con la cultura general y, en particular, con la financiera, se pone de manifiesto en su colaboración con diferentes organizaciones, universidades, asociaciones académicas, centros educativos y en la participación de sus profesionales en proyectos de formación vinculados al mercado de valores.

BME es desde junio de 2008 entidad patrono de la Fundación de Estudios Financieros que desarrolla su actividad en el escenario de los mercados financieros, dedica sus esfuerzos y recursos a la investigación, formación y opinión independiente, con el compromiso firme de trabajar a favor de un ejercicio leal de la libertad económica fundamentado en la eficacia, la transparencia y la ética.

En el marco del patrocinio de la cultura financiera, Instituto BME, el centro de formación de BME mantiene numerosos acuerdos de colaboración con un amplio abanico de universidades, centros de estudio y otras instituciones, participa activamente en la organización de distintos cursos dirigidos a profesionales del área de las finanzas y ofrece un plan de becas y ayudas a la formación con el objetivo de facilitar el acceso a estudios de postgrado de la más alta calidad.

Además, Instituto BME colabora en numerosos proyectos formativos, impartiendo cursos específicos en diversas Universidades, públicas y privadas, como la de Alcalá de Henares, Castilla La Mancha, Carlos III, Complutense, Internacional de Andalucía (UNIA), Málaga, Nacional de Educación a Distancia (UNED), Miguel Hernández, País Vasco, Pontificia de Comillas (ICADE), San Pablo CEU, Santiago de Compostela, Valencia, Vigo, Zaragoza y el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) de Madrid etc., Universidades Internacionales como la Panamericana de México, Sergio Arboleda y del Rosario en Colombia, e instituciones formativas como el Colegio de Economistas de Aragón, la Asociación Universidad de Empresa (AUNE), el Institut d'Estudis Financiers, el Instituto de Estudios Bursátiles (IEB), la escuela de negocios malagueña ESESA, el Centro Internacional de Formación Financiera (CIFF) y la Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).

Por otro lado, en el ámbito de la difusión de la cultura financiera y bursátil, las cuatro Bolsas de Valores mantienen acuerdos de colaboración con entidades educativas para estos fines.

- La Bolsa de Madrid colabora con el Curso de Bolsa y Mercados Financieros con la Asociación Universidad Empresa (AUNE) y con la empresa Software Financiero Bolsa (SFB) en un curso on-line de bolsa y derivados.
- La Bolsa de Barcelona colabora con la Universidad Autónoma de Barcelona en la realización del Máster de Matemáticas para los Instrumentos Financieros.

- La Bolsa de Valencia patrocina y participa en un curso de la Universidad de Valencia denominado Experto Universitario en Bolsas y Mercados Financieros Españoles (DEPU), organizado de forma conjunta con la propia Universidad, que cuenta con la colaboración de la Fundación Universidad-Empresa (ADEIT) e Instituto BME.



Patrocinio de Bolsa de Valencia. Curso Experto Universitario en Bolsas y Mercados Españoles.

Asimismo, la Bolsa de Valencia colabora con la Universidad de Valencia a través de un convenio de patrocinio en las Olimpiadas de Economía, en la que también colabora el Colegio de Economistas de Valencia.

En línea con lo anterior, BME ha contribuido a patrocinar, junto a otras importantes entidades, el XIV Seminario Harvard-Complutense del Real Colegio Complutense “International Arbitration and Banking Corporate Governance: a transatlantic perspective”, que organizaron las universidades de Harvard y Complutense de Madrid con el objetivo de analizar y debatir sobre algunos de los temas clave de la regulación actual en materia de arbitraje, banca y gobierno corporativo, comparando el marco europeo, con una especial mención a la situación española con los Estados Unidos de América, así como para abordar las nuevas tendencias en materia de insolvencia y regulación.

Además, en el ejercicio 2016 se han desarrollado las siguientes jornadas formativas organizadas por BME junto a otras instituciones:

- “Invertir en un mundo con tipos de interés al 0%. El reloj de la inversión” celebrada en la Bolsa de Valencia, enmarcada en el acuerdo que Instituto BME e Ibercaja mantienen en materia de formación y divulgación financiera, que tiene como objetivo la realización de actividades conjuntas en materia de divulgación del sector financiero dirigidas a clientes y empleados de Ibercaja y a la sociedad en general;
- “Financiación Empresarial en España: estrategias de futuro”, organizada junto al Instituto Español de Analistas Financieros (IEAF); y
- “La Bolsa: Un mercado con muchas alternativas para el pequeño inversor”, organizada conjuntamente por BME y el semanario de información económica El Nuevo Lunes;

Como es habitual, BME organiza cada año de forma gratuita seminarios formativos sobre el funcionamiento de los mercados financieros y los productos en ellos negociados, dirigidos a colectivos ajenos al sector, pero a los que este conocimiento les permite un mejor desempeño de su actividad profesional. Así, en el ejercicio 2016, BME ha llevado cabo esta colaboración con miembros del Consejo General del Poder Judicial, del Cuerpo Nacional de Policía, de la Guardia Civil, del Centro de Estudios Jurídicos de la Administración de Justicia y de la Agencia Tributaria.



Presentación del Libro “Teoría y Práctica de la Gestión de Carteras” de D. Villalba.

D) Premios financieros promovidos por BME

En el ejercicio 2016, BME ha continuado como en ejercicios anteriores con su labor de patrocinio, copatrocinio y promoción de premios que impulsan y fomentan la inversión en Bolsa.

Premio	Descripción	Acción de BME
Base Ibex 35 y Latibex Top	Reconocen a los fondos de inversión que hayan obtenido la mayor rentabilidad acumulada en el último año, y cuya cartera refleje la composición de los índices español y latinoamericano.	Promoción
Foro Finanzas	Entregados a los mejores trabajos presentados en el XXIV Foro de Finanzas de la Asociación Española de Finanzas (AEFIN), en las categorías de renta variable, renta fija y productos derivados.	Promoción
Excelencia Financiera	XI edición, entregados por la Asociación Española de Financieros de Empresa en la Bolsa de Madrid.	Patrocinio
Expansión	XXVII edición, con la colaboración de Allfunds Bank, se entregan a los mejores fondos de inversión, planes de pensiones y gestores.	Patrocinio
Inversión a Fondo (El Economista)	Reconocen a los mejores valores, empresas o productos relacionados con el mundo de la inversión en, distribuidas en catorce categorías.	Copatrocinio
VIII Olimpiada de Economía Madrid	Se otorgan a los 12 mejores estudiantes de universidades públicas en colaboración con centros de secundaria.	Copatrocinio
Robotrader 2016	VI edición, destinados proyectos de sistemas algorítmicos de trading en los mercados financieros.	Copatrocinio
CFA Spain	X edición, que entrega CFA Society Spain a los ganadores del concurso de análisis CFA Research Challenge	Copatrocinio
Fondos Morningstar	Se conceden a aquellos gestores, fondos y planes de pensiones que más valor han aportado a los partícipes.	Copatrocinio



BME colabora en los premios "Fondos Morningstar".

E) Patrocinio de publicaciones financieras

Con el fin de contribuir al estudio y conocimiento de la economía española, las finanzas y los mercados de valores, BME promueve su divulgación y estudio mediante la publicación directa de libros o revistas, así como el patrocinio de diversas publicaciones.

En el ámbito de la divulgación de la cultura financiera BME ha colaborado en 2016 en la edición de varios libros que forman parte de la colección “*Estudios & Investigación*” editada por BME: “Guía Práctica de Análisis Técnico”, y “Teoría y práctica de la gestión de carteras”, presentados en las sedes de las Bolsas de Barcelona y Madrid, respectivamente.

Además, BME cuenta con un Servicio de Estudios, con personal en las cuatro plazas bursátiles, que elabora, filtra, selecciona y distribuye documentos divulgativos de diferente índole que contribuyen

a aumentar la información y el conocimiento de la actividad y las características de los diferentes elementos y protagonistas que conforman el día a día de la economía y los mercados.

La distribución de este amplio conjunto de documentos se hace a través del servicio BME Ediciones Digitales, de libre acceso, lectura y descarga en la página web de la Sociedad para cualquier usuario interesado.

Otro de los activos con los que cuenta BME son las bibliotecas y centros de documentación de sus sedes de Madrid y Barcelona, que cuentan con más de 30.000 referencias de economía y finanzas seleccionadas y a las que el usuario ajeno a BME puede acceder consultando el catálogo por internet y los documentos en préstamo de sala.



BME patrocina los premios “Expansión” a los mejores fondos de inversión.

Inversión económica de BME destinada a beneficios sociales

(Miles de euros)

	2014	2015	2016
Formación y cultura financiera	950	950	975
Desarrollo socioeconómico (Premios)	40	40	30

7.2.2. Otras actividades culturales y sociales

A) Actividades culturales

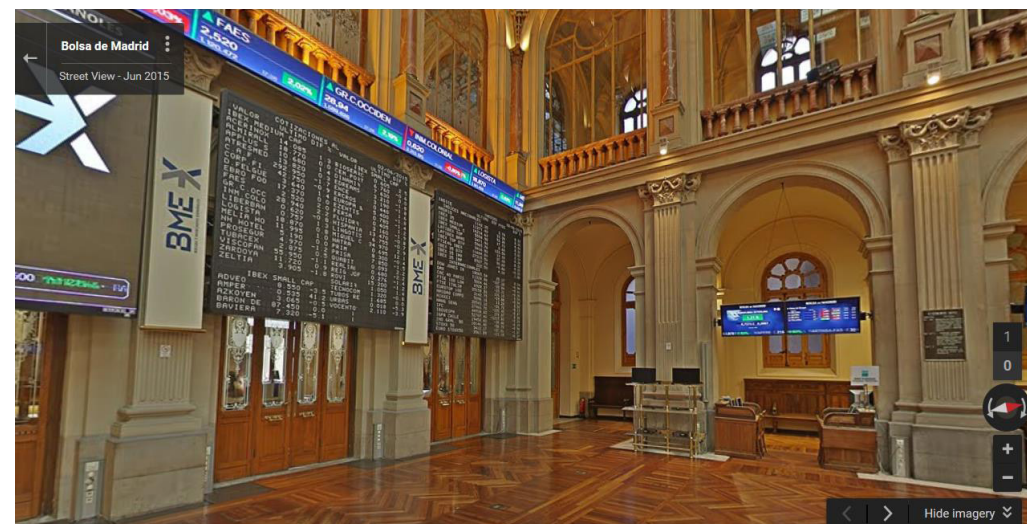
Considerada como una de las instituciones financieras más antiguas de España, la Bolsa de Valores de Madrid se encuentra ubicada en un edificio de gran valor cultural, el Palacio de la Bolsa, inaugurado a finales del siglo XIX. Este edificio ya forma parte de los lugares emblemáticos de los que *Google Maps View* ofrece una visita virtual a la que se puede acceder a través de la página web de la Bolsa de Madrid, www.bolsamadrid.es.

El Palacio de la Bolsa, integrante del patrimonio histórico-artístico español, despierta un gran interés entre el público, por lo que a lo largo del año se organizan

visitas guiadas gratuitas (en castellano e inglés) en las que además se destaca la importancia de la actividad desarrollada por BME en el Palacio de la Bolsa de Madrid, al ser éste su sede social. De la misma forma, las Bolsas de Valores ubicadas en las ciudades de Barcelona, Bilbao y Valencia organizan visitas guiadas a sus edificios, en las que prima el aspecto formativo y la labor divulgativa del mundo bursátil. El perfil de los visitantes se corresponde principalmente con grupos universitarios, estudiantes de Bachillerato, centros de formación, asociaciones, centros culturales, empresas y particulares, tanto nacionales como extranjeros.

Ejercicio 2016

	Visitas	Visitantes
Bolsa de Madrid	280	9.372
Bolsa de Barcelona	404	12.157
Bolsa de Bilbao	13	288
Bolsa de Valencia	28	702
Total	725	22.519



El Palacio de la Bolsa de Madrid en Google Maps View. Visita virtual al parquet.

El estrecho vínculo que BME mantiene con el mundo de la cultura se consolida con la participación activa de la Sociedad en organizaciones culturales, a pesar de que la actividad cotidiana desarrollada por BME no tiene relación directa con dichas disciplinas.

En este escenario, BME es miembro de la Fundación de Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es también patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao. Además, en el

ejercicio 2016 BME ha iniciado una colaboración con el Museo Arqueológico Nacional en el patrocinio de material didáctico para las visitas-taller de familias y reproducciones en 3D de las colecciones griegas.

Asimismo, BME y la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación mantienen un acuerdo de colaboración que permite a BME contribuir en el desarrollo de las tareas de promoción de la cultura financiera que esta Real Academia desarrolla en el marco de sus fines estatutarios en materia de Derecho del sector financiero y del mercado de valores.

Inversión económica de BME destinada a beneficios sociales (Miles de euros)

	2014	2015	2016
Mecenazgo y promoción cultural	200	210	250

B) Acción social

En el marco de la responsabilidad social corporativa y en desarrollo de su acción social, BME ha renovado un año más su compromiso con el Banco de Alimentos de Madrid mediante la financiación de maquinaria para optimizar las labores de almacenamiento y transporte de alimentos, y fomentando entre sus trabajadores las labores de voluntariado que éstos pueden desempeñar con motivo de las campañas “Gran recogida de alimentos” que dicha organización benéfica organiza cada año.

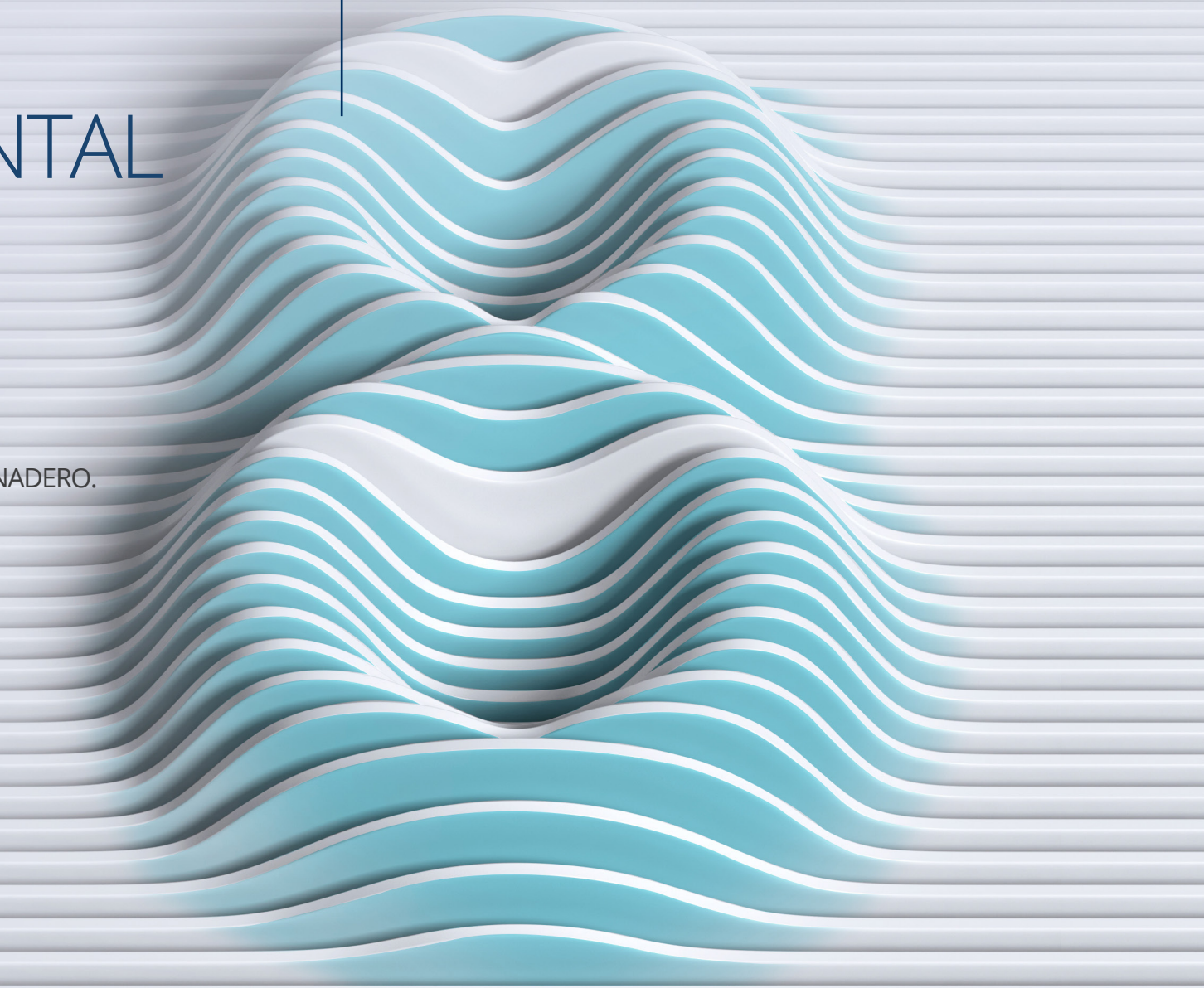
Asimismo, por quinto año consecutivo BME ha organizado para sus empleados un mercadillo solidario para la ONG “El Baobab solidario” destinado a ayudar a los niños de Madagascar.



BME ha financiado maquinaria para el Banco de Alimentos.

ENTORNO MEDIOAMBIENTAL

- 8.1. POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL DE BME.
- 8.2. CONSUMO DE RECURSOS.
- 8.3. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.
- 8.4. GESTIÓN DE RESIDUOS.





Vasos de la Atenas Clásica (siglos V-IV a.C.)

CRATERA CON DIONISO Y SU CORTEJO

Pintor de Christie
Técnica de figuras rojas
Ática (Grecia)
440-430 a.C.

KRATER WITH DIONYSUS AND HIS ENTOURAGE

Christie painter
Red-figure technique
Attica (Greece)
440-430 BC

8.1 Política Medioambiental de BME

La actividad propia de BME por su naturaleza no genera un impacto directo significativo en el medio ambiente. No obstante, la Sociedad es plenamente consciente que el desarrollo de toda actividad puede derivar en un riesgo potencial y provocar daños medioambientales globales. En este sentido, BME contribuye al cuidado del medio ambiente a través del compromiso de gestionar sus actividades de forma sostenible y de minimizar los posibles impactos ambientales derivados de sus propios procesos operativos, instalaciones o servicios que contrata.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Resultado final en Museo.

BME adopta una serie de medidas de actuación para hacer frente a este compromiso medioambiental:

- Cumplir de forma efectiva la legislación vigente a nivel nacional, autonómico y local, así como aquellos compromisos adquiridos por BME cuya finalidad sea reducir el impacto ambiental que producen sus actividades.
- Promover activamente medidas de reducción del consumo, tanto directo como indirecto, de los recursos empleados por BME.
- Fomentar la gestión adecuada de los residuos con el fin de minimizar el impacto ambiental de la Sociedad, promoviendo el cumplimiento del principio de las tres "R" de la ecología: Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- Promover un comportamiento responsable con el medio ambiente por parte de sus empleados, mediante la puesta en marcha de mejores prácticas medioambientales.
- Contribuir a la promoción de la responsabilidad social corporativa en España a través de proyectos que impulsen las prácticas de negocio socialmente responsables.

En línea con años anteriores, en el ejercicio 2016 BME no tiene registrada ninguna multa ni sanción significativa por incumplimiento de la normativa relacionada con aspectos medioambientales.

8.2. Consumo de recursos

Los productos y servicios prestados por BME no son por su naturaleza susceptibles de causar un impacto significativo medioambiental. No obstante, la Sociedad en su compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad realiza actuaciones tanto a nivel interno, dirigidas a conseguir un menor consumo energético en sus instalaciones y una gestión óptima de residuos, como externo, mediante iniciativas de apoyo ambiental.

El consumo de energía de la Sociedad se clasifica en consumo interno, energía contratada por BME (electricidad, gas) para el desempeño de actividades internas, y externo, aquél consumo de energía que deriva de actividades que se desarrollan fuera de la Sociedad como desplazamientos de empleados al centro de trabajo, viajes de empresa y generación de desechos, entre otros.

Como consecuencia del consumo de energía, BME genera emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas a actividades controladas por la organización (consumo de gas natural, autobús corporativo, emisiones de equipos) y emisiones indirectas, aquellas asociadas al consumo de electricidad adquirida y a actividades realizadas fuera de la Sociedad como viajes de empresa y desplazamientos de empleados al centro de trabajo.

A) Electricidad y gas

A.1) Consumo Energético Interno

En las instalaciones donde se desarrolla la actividad de BME se produce un elevado consumo de energía eléctrica, principal fuente de energía para BME, mayoritariamente derivado de sus sistemas de iluminación, sistemas de climatización y activos tecnológicos.

Por otra parte, el consumo de gas natural se produce únicamente en el comedor para empleados de la sede de las Rozas (Madrid), cuyos servicios están externalizados.

Durante los últimos años la organización ha promovido diferentes medidas con el interés de reducir su consumo eléctrico:

i) Sistemas de iluminación

El edificio de BME de Las Rozas (Madrid) tiene programado un sistema de alumbrado nocturno, con el que de forma automática se desconectan las luces de sus instalaciones y se mantienen solo aquéllas necesarias. Por otra parte, las zonas comunes están dotadas de un sistema de alumbrado inteligente de detector de presencia que evita un funcionamiento constante e innecesario.

Para la iluminación de los edificios del Grupo se utiliza un sistema de iluminación de bajo consumo con bombillas leds y tubos fluorescentes, que consiguen reducir hasta un 70 por 100 el consumo eléctrico y la emisión de dióxido de carbono a la atmosfera. Así, como consecuencia del nuevo sistema de iluminación interna implantado en la Bolsa de Bilbao en el ejercicio anterior, esta sede ha conseguido en 2016 reducir el consumo de energía del edificio.

Algunas de las iniciativas llevadas a cabo durante 2016 con la finalidad de mejorar el consumo y la eficiencia energética de sus instalaciones son las siguientes:

- El edificio de la Bolsa de Madrid, la sede de Las Rozas (Madrid) y el edificio de la Bolsa de Barcelona han continuado con el proceso iniciado en 2015 de sustitución de los sistemas tradicionales de iluminación existentes por el de luminarias led. Asimismo, se ha iniciado el mismo proceso en el Centro de desarrollo de datos (CPD-Lealtad).
- La Bolsa de Valencia ha efectuado en los dos últimos años un proceso de sustitución de componentes de su sistema de iluminación por otros de menor consumo energético.

ii) Sistemas de climatización y calidad del aire

Se ajustan los tiempos de encendido y temperaturas en el interior de los edificios lo que incide en un ahorro del consumo eléctrico y reducción de emisiones de CO₂.

Además, durante el ejercicio 2016 se han desarrollado acciones de mejora en la calidad del aire de las instalaciones y edificios de BME, tales como la sustitución de equipos en los sistemas de climatización en la Bolsa de Madrid, que cuenta con la certificación de calidad ambiental interior CAI (Indoor Environmental Quality: IEQ), y mejoras en los sistemas de climatización de las Bolsas de Barcelona y Bilbao para la optimización del rendimiento energético y la mejora de la calidad del aire.

iii) Activos Tecnológicos

Los equipos ofimáticos que se utilizan para el desarrollo de las actividades de BME son susceptibles de generar un mayor impacto ambiental, es por ello que de forma periódica se realizan actividades de mantenimiento y se renuevan equipos por otros energéticamente más eficientes.

En este sentido, en 2016 la Sociedad ha instalado 167 nuevos equipos en las sedes de Madrid, 8 en la de Barcelona, 9 en la de Bilbao y 6 en la sede de Valencia.

Los nuevos equipos adquiridos en la sede de Madrid cuentan con la certificación Epeat Energy Start 6.0 que acredita una elevada eficiencia energética.

Los equipos de la organización tienen establecidas herramientas específicas que logran eliminar los

tiempos muertos de encendido en períodos de inactividad, lo que reduce su consumo de energía. De igual forma, tienen instaladas aplicaciones software Verdien Surveyor, con un ahorro del 10 por 100 del consumo energético y se utilizan monitores de pantallas planas.

Asimismo, BME dedica recursos para mejorar la eficiencia y el ahorro energético de sus instalaciones.

En su compromiso con el entorno la Sociedad integra criterios medioambientales y de sostenibilidad en su cadena de suministro. En este sentido, requiere a aquellos proveedores de servicios que pueden causar un mayor impacto ambiental, como los que prestan servicios de mantenimiento en las instalaciones o suministradores de equipos ofimáticos, contar con certificaciones de gestión ambiental y/o de eficiencia energética.

Inversión en la reducción de consumo de energía eléctrica

	2014	2015	2016
Equipos de climatización y de aislamiento	108.124,08 €	36.525 €	206.234 €
Materiales y equipos eléctricos y de iluminación	11.228,33 €	10.000 €	300.000 €

Indicadores de Consumo Energético Interno ⁽¹⁾

Indicadores de consumo de electricidad por zonas geográficas

Madrid	2014	2015	2016
Evolución consumo (Gj)	25.445,25	26.023,94	28.554,66
Número de empleados	590	600	625
Consumo por empleado (Gj/empleado)	43,13	43,37	45,69

Barcelona	2014	2015	2016
Evolución consumo (Gj)	5.230,32	5.007,54	4.807,76
Número de empleados	97	95	95
Consumo por empleado (Gj/empleado)	53,92	52,71	50,61

Bilbao	2014	2015	2016
Evolución consumo (Gj)	2.685,48	2.730,86	2.378,12
Número de empleados	33	33	32
Consumo por empleado (Gj/empleado)	81,37	82,75	74,32

Valencia	2014	2015 ⁽²⁾	2016
Evolución consumo (Gj)	1.108,72	1.127,73	1087,28
Número de empleados	24	23	21
Consumo por empleado (Gj/empleado)	46,19	49,03	51,78

(1) Los datos de consumo de electricidad de los ejercicios se reportan en Gigajulios (Gj) según el criterio definido por GRI4. 1 kWh=0,0036 Gj.

(2) Se han modificado los datos de consumo de electricidad de Valencia del ejercicio de 2015 y la correspondiente cifra de consumo de empleados tras computar los datos del ejercicio completo que, por error, no se incluyeron en el informe de responsabilidad social corporativa del ejercicio 2015.

Indicadores de Consumo de Gas ⁽¹⁾⁽²⁾

Madrid	2014	2015	2016
Evolución total consumo (Las Rozas) (Gj)	118,18	73,47	98,48
Número de empleados	502	518	546
Consumo por empleado (Gj/empleado)	0,23	0,14	0,18

(1) En Madrid, sólo la sede de Las Rozas se provee de este tipo de energía.

(2) Los datos de consumo de gas de los ejercicios se incluyen en Gigajulios (Gj) según el criterio definido por GRI4. 1 kWh=0,0036 Gj.

Indicadores generales de energía de BME

	2014	2015 ⁽¹⁾	2016
Total consumo energético interno (Gj) ⁽²⁾	34.587,95	34.963,54	36.926,3
Total número de empleados	744	751	773
Total intensidad energética interna (Gj/empleado) ⁽³⁾	46,48	46,56	47,77

(1) Se han modificado los datos de consumo energético interno de 2015 y la correspondiente cifra de Intensidad energética interna como consecuencia de la modificación del consumo de electricidad de Valencia del ejercicio de 2015 antes indicado.

(2) Los datos de consumo total de electricidad y gas de los ejercicios se incluyen en Gigajulios (Gj) según criterio definido por GRI4. 1 kWh=0,0036 Gj.

(3) Para calcular la intensidad energética interna anual de la Sociedad se ha dividido el consumo energético interno total (electricidad y gas) entre el número de empleados del Grupo.

A.2) Consumo Energético Externo

En relación al consumo energético externo, aquél que se produce fuera de BME y cuya energía no es contratada directamente por la Sociedad, proviene principalmente de los desplazamientos de empleados al centro de trabajo, viajes de empresa (avión y tren) y generación de desechos, entre otros.

La Sociedad en su deseo de contribuir a la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) ha llevado a cabo en los últimos años un conjunto de medidas cuya implantación supone una reducción de emisiones generadas en el desarrollo de su actividad:

i) *Fomentar el desplazamiento sostenible a través del uso del transporte público en sustitución del transporte privado, más contaminante.* BME en su compromiso con la eficiencia en la movilidad pone a disposición de los empleados durante la jornada laboral un servicio corporativo de autobús lanzadera entre el centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la estación de tren más próxima, así como para comunicar las dos sedes que la Sociedad tiene en Madrid.

ii) *Prioridad en el uso del tren al avión* en los viajes de empresa de trayecto corto, al tener un nivel más bajo de emisiones indirectas de CO₂.

iii) *Promoción de herramientas tecnológicas de comunicación (videollamada y videoconferencia) como medio para la celebración de reuniones*, que evitan desplazamiento de empleados entre distintas zonas geográficas con la consiguiente reducción del consumo combustible y emisiones. Para ello, BME dispone de salas habilitadas en todos sus centros de trabajo.

Durante el ejercicio 2016 el número de videoconferencias desarrolladas en las sedes de Madrid y Barcelona, asciende a 1.169, un 22,43 por 100 y 10,35 por 100 menos que en 2014 y 2015, que se realizaron 1.507 y 1.304 videoconferencias, respectivamente.

iv) *Desarrollo del teletrabajo:* en el marco de la política de conciliación familiar y beneficios sociales de BME, los empleados siempre que lo soliciten y esté justificado, pueden trabajar a distancia lo que evita el desplazamiento al centro de trabajo y, en consecuencia, contribuye a una reducción de emisión indirecta de CO₂.

B) Agua

La organización mantiene su compromiso con la reducción del consumo de agua. En este sentido, durante los últimos años la Sociedad ha puesto en marcha diversas iniciativas destinadas al fomento de buenas prácticas en la disminución del consumo de agua, así como a sensibilizar a los empleados de un uso racional del agua en su día a día. Entre las diversas medidas destacar:

- Mantenimiento adecuado de las instalaciones de fontanería para detectar fugas y evitar pérdidas de agua.
- Sistemas de riego por goteo en las zonas ajardinadas de las instalaciones que lo permiten.

- Implantación de mecanismos de eficiencia en sanitarios y griferías.
- Publicación en la intranet corporativa de artículos informativos y recomendaciones de buenas prácticas del uso de recursos naturales.

En el ejercicio 2016 BME no presenta incidencias negativas en las fuentes de captación de agua de sus instalaciones, que están conectadas a través del servicio público de abastecimiento que las entidades públicas competentes prestan a sus ciudadanos de cada población, sin presentar ninguna especialidad en esta materia.

Indicadores de consumo de agua por zonas geográficas

Madrid	2014	2015	2016
Evolución consumo (m ³)	7.208,74	8.230,95	6.192
Número de empleados	590	600	625
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	12,21	13,71	9,91
Barcelona	2014	2015	2016
Evolución consumo (m ³)	3.675,50	4.389,34	4.730,16
Número de empleados	97	95	95
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	37,89	46,20	49,79
Bilbao	2014	2015	2016
Evolución consumo (m ³)	680,75	729,46	759,46
Número de empleados	33	33	32
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	20,62	22,10	23,73
Valencia	2014	2015	2016
Evolución consumo (m ³)	1.642,93	1.079	778
Número de empleados	24	23	21
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	68,45	46,91	37,05

C) Papel

La implantación progresiva de criterios ambientales en la compra de recursos de la Sociedad también afecta a la compra de papel, en tanto que éste es en su totalidad certificado y proviene de bosques gestionados conforme estándares de sostenibilidad internacionalmente reconocidos (Certificados: FSC -producción sin cloro-; PEFC; ISO 14001; ISO 9001; ISO 9706), además de disponer de etiquetado con el símbolo ecológico europeo, *Ecolabel*.

BME en su compromiso con el entorno continúa trabajando en su propósito de reducir progresivamente el consumo de papel, y en este sentido pone en práctica distintas iniciativas en sus centros de trabajo:

- i) *Sobres multiusos*. La utilización de sobres multiusos por los empleados en el servicio de valija interna que comunica los distintos centros de trabajo ha permitido un ahorro considerable de sobres de un solo uso.
- ii) *Impresión centralizada*. Los edificios del Grupo tienen implantados sistemas de impresión centralizados lo que implica tener una sola impresora por zona de trabajo, y todas ellas tienen instalado por defecto el modo de impresión a doble cara.

iii) *Fomento del uso de las nuevas tecnologías –internet, intranet, pen drives-* en sustitución de documentación en soporte papel por formato digital.

iv) *Uso del correo electrónico y demás aplicaciones de transmisión de datos* que reemplazan, en la medida de lo posible, el envío impreso tanto en las comunicaciones internas como externas de la Sociedad, así como la concienciación a los destinatarios de los correos electrónicos en el uso responsable de papel a través del mensaje automático “Antes de imprimir, piensa en el MEDIO AMBIENTE”.

v) *Implantación de una plataforma de gestión documental* que permite la clasificación integral de toda la documentación recibida, mediante su escaneo, clasificación y remisión a sus destinatarios vía correo electrónico contribuyendo al ahorro de papel. Esta plataforma, que se puso en funcionamiento en el ejercicio 2008, supone una reducción del 10 por 100 de uso de papel.

Consumo de papel ⁽¹⁾ (Toneladas) (Por zonas geográficas)

	2014	2015	2016
Madrid ⁽²⁾	15,2	22	31,2
Barcelona	3,34	4,27	2,49
Bilbao	2,42	1,2	1,2
Valencia	1,25	0,72	0,69
Total	22,21	28,19	35,58

(1) Los datos de consumo de papel de los ejercicios se reportan en toneladas según criterio definido por GRI4.

(2) Se corresponde exclusivamente con el papel de carta y el papel A/3 y A/4.

8.3 Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

A) Indicadores de emisiones de gases de efecto invernadero

Emisiones de gases de efecto invernadero⁽¹⁾ (Toneladas CO₂)

	2014	2015	2016
Total emisiones en CO₂	3.497,26	4.863,68⁽³⁾	4.027,99
Total emisiones directas	16,85	14,15	15,46
Consumo de combustible (gas natural)	6,59	4,1	5,45
Transporte de empleados (autobús corporativo) ⁽²⁾	10,26	10,05	10,01
Total emisiones indirectas	3.480,41	4.849,53⁽³⁾	4.012,53
Consumo de electricidad	2.556,51	3.859,73 ⁽³⁾	3.150,82 ⁽⁴⁾
Viajes de empresa (avión)	356,80	439,54	317,15
Viajes de empresa (tren) ⁽⁵⁾	29,47	27,36	27,19
Desplazamiento de empleados al centro de trabajo (vehículo individual) ⁽⁶⁾	537,63	522,9	517,37
Total número de empleados	744	751	773
Total emisiones en CO₂ por empleado ⁽⁷⁾	4,70	6,48⁽³⁾	5,21

(1) Para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) realizadas por la Sociedad se han aplicado las metodologías de cálculo que se detallan a continuación.

- Consumo de electricidad: Para el cálculo de las emisiones del ejercicio 2014 se ha utilizado la metodología facilitada por Red Eléctrica Española y el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía. Asimismo, para los ejercicios 2015 y 2016 se ha utilizado la metodología a través de la cual la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia estima la información referente al origen de la electricidad y su impacto de CO₂ de todas las compañías comercializadoras que participan en el Sistema de Garantías de Origen.
- Consumo de combustible (gas natural): Para su cálculo se ha utilizado la metodología facilitada en el Anexo 1 del Informe de Inventarios de Emisiones GEI y del Anexo 1 del Plan de Energías Renovables en España 2011-2020.
- Viajes de empresa (avión): Para su cálculo se ha utilizado la metodología facilitada por el proveedor de BME: <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm> para los ejercicios 2016 y 2015 y <http://www.carbon-calculator.org.uk/> para el ejercicio 2014.

- Transporte de empleados (autobús corporativo): Se ha utilizado para su cálculo la metodología facilitada por el Inventario Nacional de Emisiones GEI.
- Desplazamiento de empleados al centro de trabajo (vehículo individual): Se ha utilizado para su cálculo la metodología facilitada por el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía, en función de los kilómetros recorridos.

El factor de conversión o de unidad que se aplica para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de los viajes de empresa en avión y en tren correspondiente al ejercicio 2014 es de 0,31 y 0,08, respectivamente, para el ejercicio 2015 de 0,26 y 0,07 y para el ejercicio 2016 de 0,27 y 0,08 respectivamente.

Los datos de emisiones de gases de efecto invernadero de los ejercicios 2014, 2015 y 2016 se reportan en Toneladas CO₂ según criterio definido por GRI4. 1 Kg CO₂ equivalente = 0,001 Toneladas CO₂ equivalente.

- (2) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones directas de CO₂ derivadas de los viajes de los trayectos del autobús corporativo. El transporte de los empleados en autobús corporativo se ha calculado a partir de la distancia entre las sedes en Madrid de Las Rozas y de Plaza de la Lealtad (20 km) y la distancia entre la sede de Las Rozas y la estación de tren de Majadahonda (2 Km), teniendo en cuenta los siguientes parámetros técnicos: Furgoneta/autobús, un vehículo y dos trayectos diarios de ida y vuelta en el primer caso, veintidós trayectos diarios de ida y vuelta en el segundo caso; un factor de emisión de 0,287 Kg CO₂/Kg; y 218, 219 y 218 días laborables en los ejercicios 2014, 2015 y 2016, respectivamente.
- (3) Se han recalculado las emisiones de CO₂ de energía eléctrica para el 2015 tras la re-estimación de los valores del mix de producción bruta de energía eléctrica para ese ejercicio 2015 (3,98 Kgs CO₂ por kWh). Como consecuencia de este recalcu, estas cuantías no se corresponden con las que figuran en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2015.
- (4) Se han calculado las emisiones de CO₂ de energía eléctrica para el 2016 aplicando el valor estimado del mix de producción bruta de energía eléctrica para el ejercicio 2016. (3,08 Kgs CO₂ por kWh).
- (5) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones indirectas derivadas de los viajes de empresa de los empleados en tren (no se incluyen los trayectos en tren que los empleados realizan hasta la estación de Majadahonda para utilizar el autobús corporativo hasta la sede de Las Rozas).
- (6) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones indirectas de CO₂ derivadas del desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo en vehículo individual. El desplazamiento de los empleados en vehículo individual se ha calculado teniendo en cuenta el número de plazas de aparcamiento del centro de trabajo de Las Rozas (Madrid), los parámetros técnicos relativos a un Coche gasolina 1.4L-2.0 y un factor de emisión de 6,16 Kg CO₂/Kg; 87.278, 84.887 y 83.989 vehículos en 2014, 2015 y 2016, respectivamente, que han accedido al centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la realización por cada uno de los empleados de un trayecto de 20 km de ida y 20 km de vuelta, distancia entre el edificio de Las Rozas y el centro de Madrid, así como 218, 219 y 218 días laborables en los ejercicios 2014, 2015 y 2016, respectivamente.
- (7) Se han calculado las emisiones anuales en CO₂ por empleado fraccionando el total de emisiones en CO₂ entre el número total de empleados del Grupo de cada ejercicio.

Emisiones de gases de efecto invernadero por Alcances^(*) (Toneladas CO₂)

		2014	2015	2016
Alcance 1	Consumo de combustible (gas natural)	6,59	4,1	5,45
	Transporte de empleados (autobús corporativo)	10,26	10,05	10,01
Alcance 2	Consumo de electricidad	2.556,51	3.859,73	3.150,82
Alcance 3	Desplazamiento de empleados al centro de trabajo (vehículo individual)	537,63	522,9	517,37
	Viajes de empresa (avión y tren)	386,27	466,9	344,34

(*) Se describe el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que emite la Sociedad por Alcances a la atmósfera, lo que permite conocer el desempeño ambiental de la organización.

Los datos de emisiones de GEI de los ejercicios indicados se incluyen en toneladas métricas de CO₂ equivalente según criterio definido por GRI4.

Alcance 1: Consumo de combustible (gas natural) y transporte de empleados (autobús corporativo). Son las emisiones directas de gases de efecto invernadero que se producen a causa del consumo interno de combustible procedente de fuentes que están controladas por la Sociedad, tales como el gas natural y el autobús de corporativo que transporta a los empleados.

Alcance 2: Consumo eléctrico. Son las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero que se producen por la adquisición de electricidad que consume internamente la Sociedad.

Alcance 3: Desplazamiento de empleados al centro de trabajo (vehículo individual) y viajes de empresa (avión y tren). Son las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero que se producen fuera de la organización y cuya energía no es contratada por la Sociedad, y que proviene principalmente de los desplazamientos de empleados al centro de trabajo (vehículo individual), de los viajes de trabajo en avión y tren y de la generación de desechos.

Las emisiones derivadas de la generación de desechos no se incluyen en el alcance 3 al no estar disponibles.

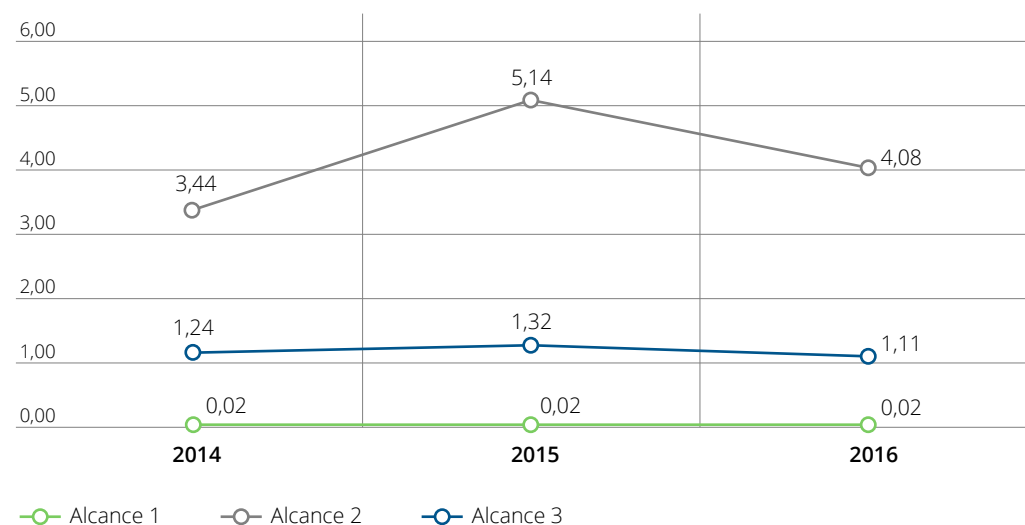
Emisiones directas de Alcance 1 e indirectas de Alcance 2 y 3 de CO₂ por Zonas Geográficas ^(*) (Toneladas CO₂)

		2014	2015	2016
Sede Principal Madrid ⁽¹⁾ Plaza Lealtad 1; Tramontana, 2 Bis -Las Rozas- y Alfonso XI	Consumo de combustible (gas natural)	6,59	4,1	5,45
	Transporte de empleados (autobús corporativo)	10,26	10,05	10,01
	Consumo de electricidad	1.887,19	2.877,09	2.433,01
	Desplazamiento de empleados al centro de trabajo (vehículo individual)	537,63	522,9	517,37
	Viajes de empresa (avión y tren)	306,32	373,02	278,41
Bolsa de Barcelona ⁽²⁾ Paseo de Gracia 19, Barcelona	Consumo de electricidad	387,92	553,59	411,33
	Viajes de empresa (avión y tren)	50,36	59,06	42,32
Bolsa de Bilbao ⁽²⁾ José M ^a Olabarri 1, Bilbao	Consumo de electricidad	199,17	301,91	203,46
	Viajes de empresa (avión y tren)	17,13	20,52	14,25
Bolsa de Valencia ⁽²⁾ Libreros 2-4, Valencia	Consumo de electricidad	82,23	127,13	93,02
	Viajes de empresa (avión y tren)	12,46	14,3	9,35

(1) Para determinar las emisiones anuales de CO₂ de Madrid se han incluido las emisiones derivadas del consumo de combustible (gas natural) y transporte de empleados (autobús corporativo) (Alcance 1); consumo eléctrico (Alcance 2); desplazamiento de empleados al centro de trabajo (vehículo individual) y viajes de empresa (avión y tren) (Alcance 3). La cantidad total anual correspondiente a los viajes de empresa (avión y tren) de la sede de Madrid se ha calculado prorrateando el total de consumo por este concepto de las cuatro sedes del Grupo por el número de empleados de cada una de las sedes.

(2) Para determinar las emisiones anuales de CO₂ de las sedes de Barcelona, Bilbao y Valencia se han incluido las emisiones derivadas del consumo eléctrico (Alcance 2) y de los viajes de empresa (avión y tren). La cantidad total anual correspondiente a los viajes de empresa (avión y tren) de las sedes de Barcelona, Bilbao y Valencia se ha calculado prorrateando el total de consumo por este concepto de las cuatro sedes del Grupo por el número de empleados de cada una de las sedes.

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero ^(*) (Toneladas de CO₂ / Empleado)



(*) Los datos de emisiones de GEI de los ejercicios indicados se incluyen en toneladas métricas de CO₂ equivalente según criterio definido por GRI4.

- **Alcance 1:** Para determinar la intensidad anual se ha dividido el total de emisiones de CO₂ derivadas del consumo de gas natural y del transporte de empleados (autobús corporativo) entre el número total anual de empleados del Grupo.
- **Alcance 2:** Para determinar la intensidad anual se ha dividido el total de emisiones de CO₂ derivadas del consumo eléctrico entre el número total anual de empleados del Grupo.
- **Alcance 3:** Para determinar la intensidad anual se ha dividido el total de emisiones de CO₂ derivadas de los desplazamientos de empleados al centro de trabajo (vehículo individual) y los viajes de empresa (avión y tren) entre el número total anual de empleados del Grupo.

Asimismo, se presenta la Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero de la Sociedad segmentado por Alcances, cuyos datos anuales son el resultado de fraccionar el total de emisiones de CO₂ entre el número total de empleados del Grupo. La intensidad de las emisiones permite conocer la eficiencia y desempeño ambiental de la organización.

B) Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero

Desde 2005 BME, a través de Iberclear, ha venido colaborando en la lucha contra el cambio climático a través del Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE), instrumento a través del cual se ha asegurado la publicidad y permanente actualización de la titularidad y control de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Tras la obtención de la licitación para continuar desempeñando sus funciones de apoyo al Registro de la Unión Europea en relación con el régimen europeo de comercio de derechos de emisión y el Protocolo de Kioto, durante el periodo 2014-2017 Iberclear continúa en su labor de dar apoyo al Administrador Nacional, atendiendo a todos los requerimientos de la Comisión Europea y Naciones Unidas a través de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC).

RENADE pone a disposición de las instalaciones industriales los medios técnicos y humanos necesarios para facilitar el cumplimiento de su obligación anual de entrega de derechos al Estado por una cantidad equivalente a las emisiones de CO₂ realizadas a la atmósfera durante el ejercicio precedente. Asimismo, RENADE ha colaborado de forma estrecha con las Comunidades Autónomas, en su calidad de organismos verificadores de dichas emisiones anuales de CO₂ y les ha prestado una atención personalizada a través del Servicio Desk de Iberclear.

8.4 Gestión de Residuos

BME en su compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad promueve, además de un consumo responsable de recursos, una adecuada gestión de residuos que la organización puede generar como consecuencia de las actividades que desarrolla.

Con objeto de contribuir a la protección del entorno natural y a una gestión responsable de sus residuos, la Sociedad prioriza la reducción, reutilización y el reciclaje de aquellos residuos que se generan.

La diferente tipología de residuos que pueden generar las sedes del Grupo son aquellos asociados a su actividad, especialmente papel, tóner, derivados de la gestión de equipos y soportes informáticos, luminarias al final de su vida útil y sistemas de climatización, entre otros, así como aquellos que se originan como consecuencia de trabajos de mantenimiento y limpieza en las instalaciones.

i) *Equipos ofimáticos*. Los equipos de la organización tienen una duración media de entre cuatro y siete años, vida útil que se consigue mediante un correcto mantenimiento preventivo y la promoción de buenas prácticas de uso responsable.

En línea con años anteriores la Sociedad fomenta la reutilización y donación con fines solidarios de equipos desactualizados para un uso óptimo en su actividad diaria. En concreto, en el ejercicio 2016 se han entregado 86 ordenadores a empleados y se han donado, con fines sociales, 8 equipos informáticos a la Asociación de amigos de Archilla del Ayuntamiento de Brihuega (Guadalajara), 18 equipos informáticos al Colegio “La Espiga” de Azuqueca de Henares (Castilla La Mancha) y 10 equipos informáticos al Colegio I.E.S. de Las Rozas 1 (Madrid).

Por otra parte, los equipos y soportes ofimáticos no útiles y que constituyen residuos peligrosos son recogidos por sus proveedores originarios, sin costes de gestión para la Sociedad, o bien retirados por empresas autorizadas con las que se suscriben acuerdos de traslado a plantas de reciclaje para su correcto tratamiento y gestión medioambiental. En este sentido, en 2016 la empresa externa que gestiona este tipo de residuos para las sedes de Madrid dispone de certificados de tratamiento que garantizan el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de gestión de residuos de aparatos eléctricos y equipos electrónicos.

En concreto a lo largo del 2016, se han reciclado 123 equipos en las oficinas de Madrid y 12 equipos en las oficinas de Barcelona.

ii) *Agua*. El consumo de agua de BME se limita al uso sanitario y al de riego de algunas zonas ajardinadas. El vertido de aguas que genera el Grupo se realiza a la red de saneamiento municipal, sin existir acciones específicas destinadas a la reutilización y reciclaje.

iii) *Papel*. El papel ya utilizado supone uno de los principales residuos no peligrosos generados, es por ello que se han suscrito con los Ayuntamientos locales a los que pertenecen las distintas sedes convenios de colaboración para la instalación de contenedores homologados de papel y cartón, para su recogida, tratamiento y reciclaje. Asimismo, en 2016 las sedes de la Bolsa de Barcelona y Valencia han suscrito acuerdos con empresas autorizadas de residuos para la recogida, transporte y, en su caso, destrucción de papel, con su posterior certificación. En particular, la empresa de residuos contratada por la Bolsa de Barcelona dispone durante el 2016 de las certificaciones ISO14001, ISO 9001 y UNE-EN 15713, sistema de gestión que se aplica a la destrucción de material confidencial.

iv) *Material de oficina*. Entre los materiales que la Sociedad adquiere para su actividad, se encuentran los cartuchos de tóner y tintas de impresora. Una vez utilizados son reciclados el 100 por 100 a través de las empresas proveedoras que los recogen y depositan en un punto limpio para su correcta gestión.

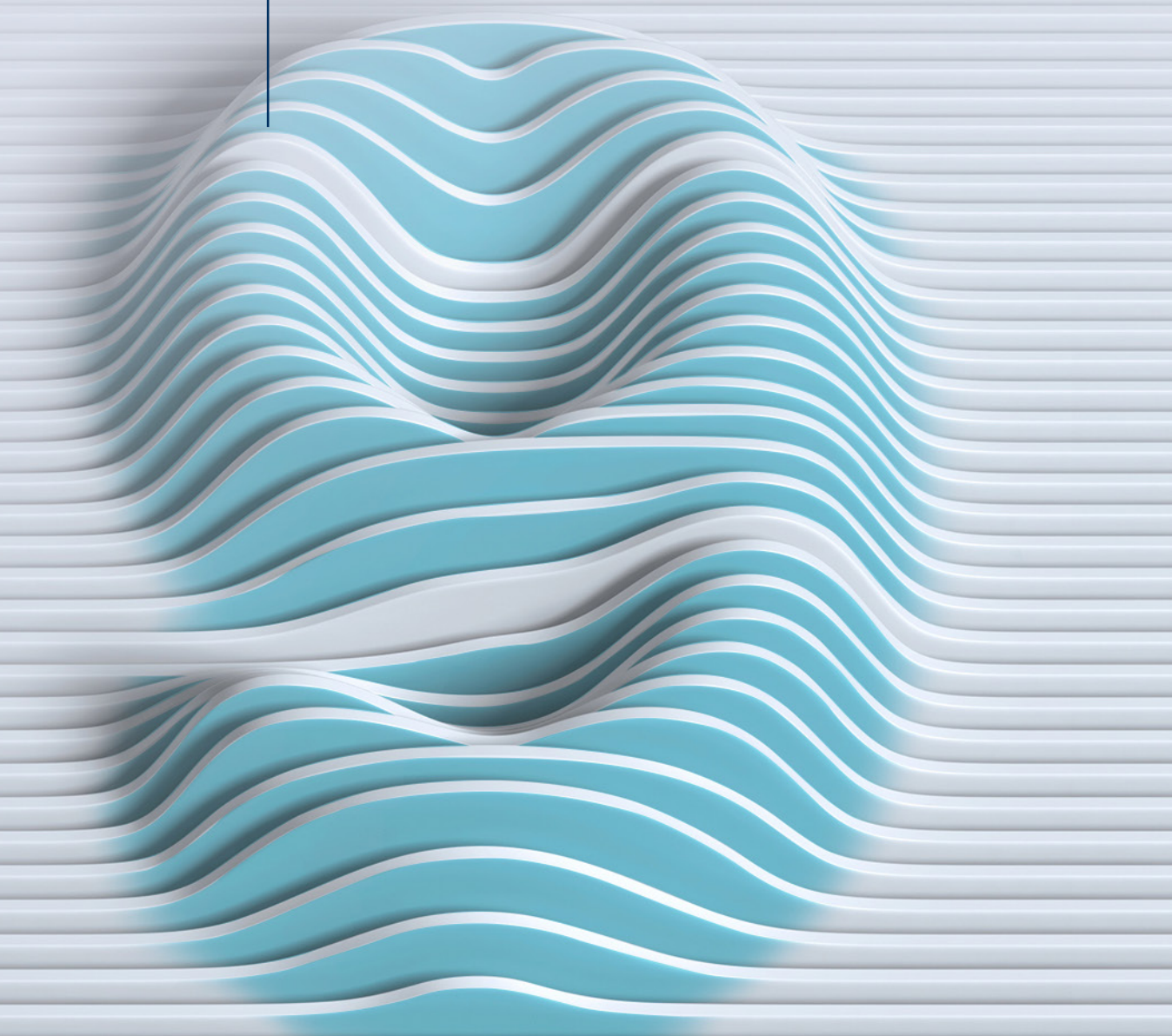
v) *Otros residuos*. En el ejercicio 2016 se ha continuado con la medida implantada en años anteriores de localizar en cada área diversos “puntos limpios” de recogida de residuos, haciendo partícipe a todos los empleados de la labor de reciclaje. Los departamentos de limpieza retiran diariamente dichos desechos que se depositan en contenedores de mayor capacidad para ser recogidos por los servicios públicos de limpieza local.

Respecto a los residuos orgánicos generados por el servicio de comedor de la sede de Las Rozas, se han adoptado medidas específicas para que el tratamiento de éstos sea gestionado de forma ambientalmente responsable, entre las cuales, cabe destacar:

- La habilitación de pozos de separación de grasas para que, de esta forma, aquellos residuos considerados perjudiciales y peligrosos, como los aceites, sean retirados por una empresa externa para su correcto tratamiento. En 2016 la empresa dispone de las certificaciones ISO 14001 e ISO 9001 y garantiza que el tratamiento de residuos se realiza conforme a la normativa vigente. Paralelamente para asegurar que los pozos se encuentran en condiciones óptimas, la organización anualmente lleva a cabo acciones de mantenimiento.
- La instalación de un sistema de depuración o decantación del agua residual que este comedor genera, y que permite un saneamiento previo a su vertido convencional de alcantarillado, que es al que está conectado el sistema de saneamiento de todas las instalaciones de BME.

Por último, la retirada de los escasos residuos y desechos biológicos sanitarios generados por los Servicios Médicos de la Sociedad se gestiona a través de empresas debidamente autorizadas. Asimismo, cuando corresponde, los medicamentos son depositados en los puntos SIGRE de las farmacias para su posterior reciclaje.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



MAN

MUSEO
ARQUEOLÓGICO
NACIONAL



Índice de Contenidos GRI

La Sociedad incluye a continuación el listado de contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI 4 que ha recogido en esta memoria y su ubicación en el mencionado informe.

Colaboración con el Museo Arqueológico Nacional.
Digitalización en 3D de piezas de colección ánforas griegas.
Resultado final en Museo.

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-1. Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	Carta del Presidente	3-4
	2.3	29
G4-2. Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	3.1	34
	Cuentas Anuales	
	Informe anual de gobierno corporativo	

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-3. Nombre de la organización	Introducción	5
G4-4. Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	1	9-13
	3.1	32-34
G4-5. Lugar donde se encuentra la sede de la organización	1	7
G4-6. Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	1	7
	1	7
G4-7. Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	4.1	41
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-8. Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	1	7-13
	3.1	32-34
	1	7-13
G4-9. Determine la escala de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas o ingresos netos; capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	4.3	50
	5.1	55
	3.1	33-34
	Cuentas anuales	
G4-10. a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuniquen todo cambio significativo en el número de trabajadores.	5.1	55-57

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-11. Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	5.2	60
G4-12. Describa la cadena de suministro de la organización.	6.3	78-79
G4-13. Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	1	8-13
	4.1	41
	6.3	78-79
	Carta del Presidente	3-4
G4-15. Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	2.1	15-20
	7.2.1 / 7.2.2	84-89/90-91
	8.1	93-94
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-16. Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: • ostente un cargo en el órgano de gobierno; • participe en proyectos o comités; • realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; • considere que ser miembro es una decisión estratégica.	7.2.1	85

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-17. a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	1	8-13
G4-22. Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	4.3	50
	5.3	68
	8.2/8.3	96/100-103
G4-23. Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	Introducción	5
	Índice de contenidos GRI	107-116

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-24. Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	2.1/2.2	15-16/21-22

PERFIL DE LA EMPRESA

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-28. Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Introducción	5
G4-29. Fecha de la última memoria (si procede).	Introducción	5
G4-30. Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Introducción	5
G4-31. Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Direcciones y contactos	117-119
G4-32. a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	En la presente memoria figuran contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI 4, un listado de dichos contenidos básicos y su ubicación en el mencionado informe.	
G4-33. a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	La Sociedad no ha solicitado verificación externa del Informe de Responsabilidad Social Corporativa	

GOBIERNO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-34. Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	2.3	22-30
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-35. Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	2.3	27-30
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-36. Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	2.3	27-30
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-38. Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	2.3	22-26
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-39. Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	2.3	22-27
	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-40. Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-41. Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés.	Informe anual de Gobierno Corporativo	

GOBIERNO

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-42. Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Informe anual de Gobierno Corporativo Informe de Actividades del Consejo de Administración	
G4-44. a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros Aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	Informe anual de Gobierno Corporativo Informe de Actividades del Consejo de Administración Informe de Actividades de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones	
G4-45. a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	2.3	29
G4-46. Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	2.3	29
G4-47. Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	Informe anual de Gobierno Corporativo Informe de Actividades del Consejo de Administración	
G4-48. Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Consejo de Administración es el órgano que aprueba el Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa.	
G4-49. Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Informe anual de Gobierno Corporativo	
G4-51. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Política de remuneraciones de los Consejeros	
G4-52. Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Política de remuneraciones de los Consejeros	
G4-53. Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros	

ÉTICA E INTEGRIDAD

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
G4-56. Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	2.1 5.4	15-16 73
G4-57. Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	3.2/4.2/5.2/6.2/7.1 5.4	35-37/42-48/58-60/77/82-83 73
G4-58. Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	5.4	73

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
DIMENSIÓN ECONÓMICA		
G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido	4.3 Cuentas Anuales	50
G4-EC2 Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	8.3.B) Cuentas Anuales	103
G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	2.2 5.3.B)	22 64
G4-EC5 Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	5.3.C)	70
G4-EC6 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	5.1	57
G4-EC7 Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	7.2.1.E)/7.2.2	89/91
G4-EC9 Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	6	76

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
DIMENSIÓN AMBIENTAL		
G4-EN1 Materiales por peso o volumen (papel).	8.2	99
G4-EN3 Consumo energético interno.	8.2	94-96
G4-EN4 Consumo energético externo.	8.2	97
G4-EN5 Intensidad energética (por empleado).	8.2	96
G4-EN6 Reducción del consumo energético.	8.2	94-96
G4-EN7 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	6.4	80
G4-EN8 Captación total de agua según la fuente.	8.2	98
G4-EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	8.2	98

G4-EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.

Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo la captación de agua se realiza a través de la red municipal por lo que no se consume agua reciclada ni se recicla agua, salvo la gestión de residuos derivada del Servicio de comedor mencionada en el epígrafe 8.4

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
DIMENSIÓN AMBIENTAL		
G4-EN11 Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.		
G4-EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.		Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos por lo que no afectan a espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad.
G4-EN13 Hábitats protegidos o restaurados.		
G4-EN14 Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.		
G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	8.3	100-103
G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	8.3	100-103
G4-EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	8.3	100-103
G4-EN18 Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	8.3	103
G4-EN19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	8.3	100-103
G4-EN20 Emisiones de sustancias que agotan el ozono.		
G4-EN21 Nox, sox y otras emisiones atmosféricas significativas.		Las actividades del Grupo no generan emisiones significativas de estos gases.
G4-EN22 Vertido total de agua, según su calidad y destino.	8.4	104-105
G4-EN24 Número y volumen totales de los derrames significativos.		Las actividades del Grupo no tienen riesgo de derrames significativos.
G4-EN25 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii, y viii del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo no se realizan este tipo de actuaciones.
G4-EN26 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.		Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos, por lo que no afectan a la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados.
G4-EN27 Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.		Los productos y servicios prestados por el Grupo no generan impactos ambientales relevantes.
G4-EN28 Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.		La actividad del Grupo no está ligada a la fabricación de productos.
G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	8.1	94
G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		No existen impactos ambientales significativos derivados del transporte por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo.
	8.3 (En relación con del transporte de personal)	100-103
G4-EN31 Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	8.2	95
G4-EN32 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	6.3	78-79
G4-EN34 Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		No han existido reclamaciones ambientales.

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
DIMENSIÓN SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por grupo de edad, sexo y región.	5.1	56-57
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	5.3.A)	61-62
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	5.2	60
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	5.3.D)	70
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	5.1	56
		5.3.D)	71
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	Las profesiones de los trabajadores de BME no tienen una incidencia o riesgo elevados de enfermedad.	
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	5.3.A)/5.3.D)	62/70-72
G4-LA9	Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	5.3.B)	65
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	5.3.B)	64-66
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y categoría profesional.	5.3.C)	68
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	2.3	25
		5.1	55-57
		Informe anual de gobierno corporativo	
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	5.3.C)	67-70
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	6.3	78-79
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No han existido reclamaciones sobre prácticas laborales.	
DERECHOS HUMANOS			
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	5.3.C)	69
		6	76-78
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos Aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	BME asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos. Dado la inexistencia de riesgo en esta materia, BME no imparte formación a sus empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos.	
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	5.3.C)	67

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
DIMENSIÓN SOCIAL			
DERECHOS HUMANOS			
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	No hay centros ni proveedores significativos en los que exista riesgo de infracción o amenaza de la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos.	
		5.2	60
		6	75-80
		5.3.C)	67
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	No hay centros ni proveedores en los que exista riesgo de casos de explotación infantil.	
		5.3.C)	67
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	No hay centros ni proveedores en los que exista riesgo de ser origen de episodios de trabajo forzoso.	
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	5.3.D)	72
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos humanos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	Todos los empleados de BME prestan sus servicios en España	
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámen o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	6.3	78-79
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se ha presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No han existido reclamaciones sobre derechos humanos.	
SOCIEDAD			
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Todos los centros de trabajo del grupo BME se sitúan en España.	
G4-SO2	Centro de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.		
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	1	29
		5.4	73
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	5.4	73
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	5.4	73
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	2.2	21-22
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	No han existido demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.	
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Cuentas anuales	
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No han existido reclamaciones sobre impactos sociales.	

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Página
DIMENSIÓN SOCIAL			
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	Los productos y servicios que presta el Grupo no tienen impacto en la salud y seguridad de los clientes.	
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultados de dichos incidentes.		
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	Los productos y servicios que presta el Grupo no están sujetos a etiquetado.	
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.		
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Carta del Presidente /7.2	3-4/84
		4.4	52
		5.3.B)	64
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Los productos y servicios que presta el Grupo no son productos prohibidos o en litigio.	
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No han existido reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas a l suministro y el uso de productos y servicios.	Cuentas Anuales	

DIRECCIONES Y CONTACTOS

The background of the slide features a series of horizontal, wavy lines in a teal color, set against a light gray background. The lines are layered, creating a 3D effect of depth and movement. The waves are more pronounced in the center and fade out towards the edges. In the top left corner, there is a thin, dark blue L-shaped line that frames the title text.

Bolsas y Mercados Españoles (BME)

SEDE SOCIAL
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000

SEDE OPERATIVA

Tramontana 2 bis, 28230 LAS ROZAS,
MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

Bolsa de Madrid

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsamadrid.es

Bolsa de Barcelona

Paseo de Gracia, 19,
08007 BARCELONA, España.
TEL: + 34 93 401 3555
www.borsabcn.es

Bolsa de Bilbao

José María Olábarri 1,
48001 BILBAO, España.
TEL: + 34 94 403 4400
www.bolsabilbao.es

Bolsa de Valencia

Libreros, 2 y 4,
46002 VALENCIA, España.
TEL: + 34 96 387 0100
www.bolsavalencia.es

Protector del Inversor

MADRID - TEL: + 34 91 589 1184
BARCELONA - TEL: + 34 93 401 3555
BILBAO - TEL: + 34 94 403 4414 *
VALENCIA - TEL: + 34 96 387 0123 / 56

Servicios de Estudios, Biblioteca y Centro de Documentación

Servicio de Estudios de BME
TEL: + 34 91 589 1006

Servicio de Estudios BME en Barcelona
TEL: + 34 93 401 3555

Biblioteca de la Bolsa de Madrid
e-mail: biblioteca@grupobme.es
TEL: + 34 91 589 1321

Biblioteca de la Bolsa de Barcelona
TEL: + 34 93 401 3555

Visitas

Bolsa de Madrid: María Pérez.
TEL: + 34 91 589 1163

Bolsa de Bilbao: Ana Herrera.
TEL: + 34 94 403 4400

Bolsa de Barcelona: Carolina Díaz Cortés.
TEL: + 34 93 401 3552

Bolsa de Valencia: Carmen Alcacer.
TEL: + 34 96 387 0111

Formación

Instituto BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2324
institutoBME@grupobme.es

Latibex, Mercado de Valores Latinoamericanos

Tel.: + 34 91 589 11 83
infolatibex@grupobme.es
www.latibex.com

MAB

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2102
www.bolsasymercados.es

MARF

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 53 21
www.bmerf.es

* Teléfono de Información General de la Bolsa de Bilbao.

Oficina del Accionista

Secretaría General BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1306
accionista@grupobme.es

Relaciones con Inversores y Analistas

Dirección Financiera BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5163/ 61
investorrelations@grupobme.es

Recursos Humanos

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5148
rrhh@grupobme.es

Comunicación Corporativa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1407
newsbme@grupobme.es

Relaciones Internacionales

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5137
internacional@grupobme.es

Infobolsa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5600
ifbcomercial@grupobme.es
www.infobolsa.com

Visual Trader

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5731
www.bolsasymercados.es

BME Innova

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 20 69
bmeinnova@grupobme.es
www.bmeinnova.com

BME Market Data

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bmemarketdata.es



www.bolsasymercados.es