

Communication on Progress
United Nations Global Compact

2016



التقرير السنوي عن موقف تطبيق سوداتل لمبادئ الميثاق العالمي جدول عن محتويات التقرير :

- ✦ مختصر عن مجموعة سوداتل.
- ✦ حول هذا التقرير .
- ✦ نبذة عن مجموعة سوداتل .
- ✦ أماكن عمل الشركة .
- ✦ تطبيق مبادئ الميثاق العالمي .
- ✦ حقوق الإنسان .
- ✦ مبادئ وحقوق العمل .
- ✦ حماية البيئة .
- ✦ مكافحة الرشوة والفساد .

✦ رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة سوداتل :

تنطلق سوداتل في فهمها للمسؤولية المجتمعية من الثوابت والقيم الأخلاقية النبيلة, وتستهدي فيها بالتجارب الإنسانية الخيرة التي تسعى الى إسعاد الناس في كوكب الأرض , وحماية البيئة لضمان حياة أفضل للجميع عبر إستدامة الموارد وترشيدها , و تعمل كمواطن صالح يراعي مصلحة جميع الأطراف التي ترتبط بنشاطها وحركتها داخل البلاد وخارجها , من أجل تحقيق التنمية المستدامة التي تكفل لنا ولأجيال القادمة حياة حافلة بالتوازن والسلام وإقتسام الموارد بعدالة . وسوداتل في توجهها العالمي أصبحت جزء أصيل من الإتفاق العالمي الذي ترعاه الأمم المتحدة , و الذي ينادي بمراعاة حقوق الإنسان وحقوق العمل وحماية البيئة ومكافحة الرشوة و الفساد بكافة أشكالها , و عملت جاهدة ان تظل قيم

الحوكمة والشفافية والإذعان القانوني ومراعاة أصحاب المصلحة

حاکمة لنشاطها وحركتها وجوهرية في ثقافتها المؤسسية

وإستراتيجيتها , كما عملت على إنفاذ أهداف الألفية التي

إنتهت عام 2015م عبر مشروعات و برامج طموحة أسعدت

المجتمع وعمقت عري التواصل مع مكوناته المختلفة

وهي الآن تعمل مع العالم على تحقيق أهداف التنمية

المستدامة التي تنتهي 2013 م . ونؤكد إلتزامنا بمبادئ

الميثاق العالمي والعمل على إستلهاام مبادئه في مجال

حقوق الإنسان و العمل و البيئة ومكافحة الرشوة والفساد في

كافة عملياتنا , وإن شاء الله على أحراز كل عام تقدما ملحوظة

في تطبيقه ,من أجل حياة أفضل و سعيدة لكافة أصحاب

المصلحة وسنعمل جاهدين على المحافظة على

كوكب الأرض من أجل سعادة

البشرية جمعا ..

طارق حمزة زين العابدين



✧ مختصر مع سوداتل

| مجموعة سوداتل للاتصالات | إسم الشركة |
|--|---------------------------|
| الخرطوم - برج سوداتل صندوق البريد 55111 هاتف للاتصال +249183775686 +249123000027 +249183782322 البريد الإلكتروني info.sudatel.sd | عنوان الشركة |
| السودان | الدولة |
| 2327 عامل 21% نساء | عدد العاملين |
| م. محمد الفاتح التجاني | شخص للاتصال |
| مدير قطاع شؤون المؤسسة | صفة الشخص |
| ديسمبر 2015 الى ديسمبر 2016م | المدة التي يغطيها التقرير |

✖ هدف التقرير

هذا التقرير هو ثاني تقرير تقدمه مجموعة سوداتل بعد انضمامها لمبادرة الميثاق العالمي وهو يغطي نشاطها الخاص بتطبيق مبادئ الميثاق العالمي وجعله جزءا أصيلا من عملياتها الإدارية واستراتيجيتها تجاه أصحاب المصلحة وهو يغطي العام 2016م , وقد وضع التقرير في الاعتبار الحوار الواسع الذي جري مع أصحاب المصلحة و الذي تم فيه الاهتمام بآرائهم , اذا انهم يمثلون الركيزة الأساسية في حركة الشركة تجاه تطبيق أهدافها والوصول الى غاياتها التي تتجسد فيها مصلحة جميع الأطراف .

✖ فترة التقرير ومجالة

هذا التقرير استند على بيانات الشركة في الفترة من ديسمبر 2015 الى ديسمبر 2016م , وهو يقيس التقدم المحرز في مجال تطبيق مبادرة الميثاق العالمي متمثلا في مبادئه العشرة المتمثلة في حقوق الانسان والعمل والبيئة ومكافحة الرشوة والفساد , وكذلك المنجز من برامج ومشروعات المسؤولية المجتمعية في مجال نطاق عمل الشركة وجهدها في انفاذ اهداف التنمية المستدامة .

✖ مبادئ التقرير

وضع هذا التقرير وفقا لمبادئ مبادرة الميثاق العالمي بشكل يمكن من ملاحظة التقدم المحرز والعمل الواسع الذي تم في فترة التقرير , ويمكن الرجوع لموقع الشركة الالكتروني لمعرفة المزيد من المعلومات التي تتكامل مع ما تناوله التقرير www.sudatel.sd وكذلك يمكن التواصل مع فريق المسؤولية المجتمعية عبر ارقام الإتصال التي ذكرت في صدر التقرير.



✖ مجموعة سوداتل للإتصالات هي إحدى كُبرى شركات الإتصالات في المنطقة، جاءت لتلبية احتياجات العملاء في السودان وأفريقيا. فمنذ تأسيسها في 13 سبتمبر 1993، خطت سوداتل بخطوات ثابتة للإنتقال من الأسواق المحلية نحو الأسواق العالمية .

✖ تُشكّل سوداتل جسراً لتلاقح الإتصالات بين العالم العربي وأفريقيا وبقية أرجاء العالم، حيث تُصلّ السودان بالمملكة العربية السعودية عن طريق الكيبل البحري، والسودان بمصر وإثيوبيا عن طريق شبكة الألياف البصرية. ويشارك السودان في كيبل وسط وغرب أفريقيا الذي يمتد من السودان عبر القارة الأفريقية وصولاً إلى جنوب أفريقيا.

✖ تُقدّم سوداتل خدمات إتصالات متنوعة، وظلت على الدوام ذات قُدرة على المُنافسة مع الشركات الأخرى. وتُعنى سوداتل بتوفير خدمات الهاتف المحمول، والثابت، ونقل الحركة وخدمات البيع بالجملة.

✖ تُقدّم سوداتل خدماتها في مجال نقل الصوت والبيانات والصورة بأحدث التقنيات التي توصل إليها العالم في مجال الإتصالات والمعلومات عبر شبكات الجيل الثالث (3G) والجيل التالي (NGN) لتكون الخيار الأفضل لمستخدميها .

✘ تَوَسَّعت خدمات سوداتل لتعُمُّ المدن والمناطق الريفية، لتُشكِّلَ بذلك حضوراً كبيراً وتغطيةً واسعة. وتنسجمُ البنية التحتية لسوداتل وتتكاملُ جيداً مع كافة عناصر الإتصالات الحديثة سواءً فيما يتعلق بشبكات الألياف الضوئية أو الشبكات النحاسية واللاسلكية لكي تنطلق كافة هذه الشبكات من قاعدةٍ تقنيةٍ مُشتركةٍ هي الأفضل والأحدث في مجال الإتصالات.

✘ ساهم سوداتل بنسبة 13% في الكيبل البحري لشرق أفريقيا (EASSy) والممتد من بورتسودان إلى كيب تاون رابطاً 13 دولة في الساحل الشرقي لأفريقيا، وتمتلك نسبة 50% من مشروعَي الكيبل البحري الأول SASI والكيبل البحري الثاني SAS2، وهما مشروعان كبيران لربط حركة الإتصال بين مدينة بورتسودان ومدينة جدة، إضافةً إلى مُساهمة سوداتل في الكيبل القاري (ACE) بنسبة 9% والذي يربط دول الساحل الغربي لأفريقيا والممتد من كيب تاون إلى فرنسا، وترتبط سوداتل عبر الألياف الضوئية مع مصر وأثيوبيا.

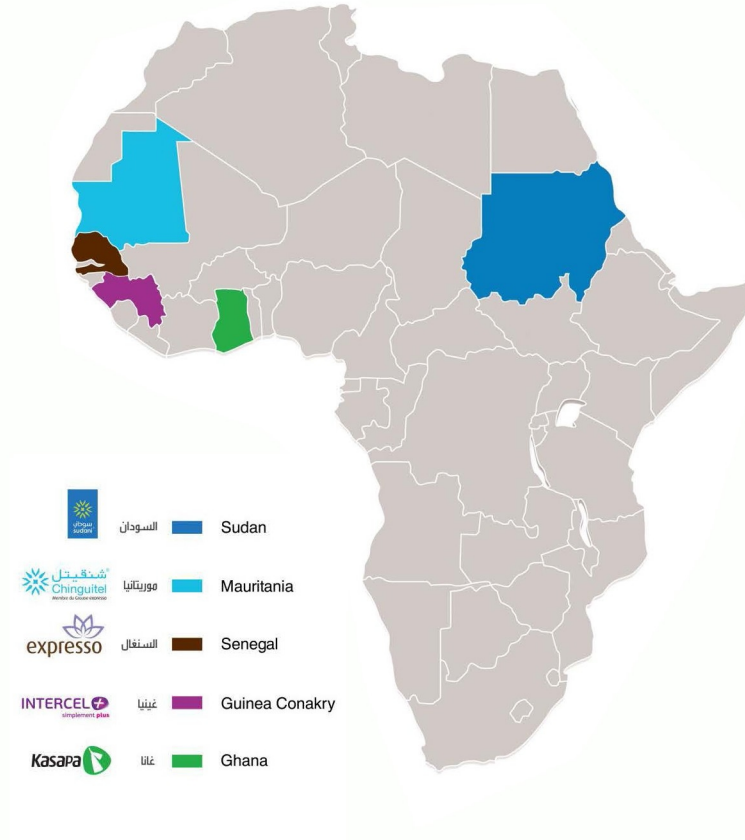
✘ تُعْتَبَر سوداتل هي الشركة السودانية الأولى التي تُدرَج في أسواق المال الإقليمية. ففي الرابع من يوليو 1997 م، تم إدراج سوداتل في سوق الخرطوم للأوراق المالية. وفي السادس من نوفمبر 2000 م، تم إدراجها في سوق البحرين للأوراق المالية، وفي سوق أبو ظبي للأوراق المالية في 31 مارس 2003 م.

✘ تُعْتَبَر سوداتل الشركة السودانية الأولى في صناديق الإستثمار بالنسبة لشهامة وبنك الإستثمار المالي. وللسوداتل تعاملات مع مستثمرين من المملكة العربية السعودية، واليمن، وقطر، والبحرين، وإيران، وسلطنة عُمان، والأردن، ومع أكثر من 14 مصرفاً محلياً وإقليمياً، ومع أكثر من 80 شركة سودانية وإقليمية.

✘ منذ أنطلاقتها أنفقت سوداتل أكثر من 45 مليون دولار على فعاليات المسؤولية المجتمعية لتلبية إحتياجات مشاريع التعليم والصحة والمياه.

مناطق عمل الشركة

وتتولى سوداتل حالياً تشغيل أعمال الاتصالات في أربع دول افريقية غير السودان؛ (موريتانيا، السنغال، غانا، وغينيا) في مجالات الهاتف المحمول، والهاتف الثابت، وخدمات البيانات السعات العريضة.



تطبيق مبادئ الميثاق العالمي

ظلت سوداتل منذ انشائها في العام 1993 م تعمل على تبني فلسفة المسؤولية المجتمعية في ممارساتها ومناشطها المختلفة , لأنها نشأت في مجتمع تنبني منظومته القيمية على الأخلاق الفاضلة والسلوك الرشيد والمواطنة الصالحة , حيث أخذت في حركتها الإعتبارات الإقتصادية والاجتماعية والبيئية , وظلت تتحرى الصدق والامانة في ممارساتها التسويقية وفي تعاملها مع اصحاب المصلحة بكافة فئاتهم .

والتزمت بتقديم خدمات الإتصالات المتنوعة بجودة عالية وسعر مناسب بشكل يستجيب ويتوافق مع رغبات وتوقعات مشتركها في السودان والدول الأخرى التي تعمل فيها , كما عملت على خلق أجواء وبيئة عمل ايجابية لعامليها وتقديمها الدعم اللازم لهم ولاسرهم في مجال الرعاية الصحية وتطوير المهارات وبناء القدرات , و العمل على تحقيق العدالة بمفهومها الشامل في مجال التوظيف , وحرية العمل النقابي والتعامل الصادق مع الإعلام .

كما ظلت تعمل على ترشيد الموارد واتباع النظم الحاكمة التي تتوافق مع التوجيهات البيئية في البلاد , من خلال الاجهزة التي تعمل عليها لتلافي اي آثار بيئية يمكن أن تؤثر على حياة مواطنيها , ويجرى هذا العام التخلص من البطاريات المستخدمة في تخزين احتياطات الطاقة بتصديرها للخارج ليعاد تدويرها بشكل علمي يتفق مع المعايير العالمية حسب الاتفاقيات المنصوص عليها وانفاق العائد من ذلك لصالح الاطفال مرضى الفشل الكلوي والسرطان .

لذا جاء توقيعها على مبادرة الميثاق العالمي في العام 2013م تتويجا لهذه الجهود , وهي تعلن استمرار التزامها بمبادئ الميثاق تحقيقا للمواطنة الصالحة , وقد عملت على نشر هذه المبادئ من خلال لوحاتها الإعلانية و المنشورات الصحفية وافلامها الوثائقية , وايضا عبر معارض ومنتديات المسؤولية المجتمعية المختلفة .

✖ حقوق الإنسان

- المبدأ (1) بتعين عن المؤسسات التجارية دعم حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً وإحترامها.
- المبدأ (2) يتعين عليها التأكد من أنها ليست ضالعة في إنتهاكات حقوق الإنسان .

قبل انضمام الشركة للميثاق العالمي ظلت تدعم حماية حقوق الانسان المعلنة دوليا فهي تمارس نشاطها في دول منظوية تحت لواء الامم المتحدة , وهي ترعي ذلك انطلاقا من منظومة القيم الفاضلة و المبادئ الانسانية الخيرة المنطلقة من توجه مجتمعه وارثه الديني , وكذلك انظمة حوكمتها تضبط العمل وفق اسس واضحة في المجالات المختلفة , والتي اضحى لها تأثير كبير في الحفاظ على بيئة صحية وآمنة للشركة , ومكنت لعلاقات طيبة مع الأطراف المعنية والاقتصاد بشكل عام .

✖ خدمة المجتمع

عملت سوداتل على الالتزام بدعم برامج ومشروعات مجتمعية واسعة النطاق منذ العام 1998 في مجالات الصحة والتعليم والمياه وكفالة الايتام ومجالات التنمية عموما استجابة لحوجة مجتمعه , جاءت متماشية تماما مع أهداف الألفية وهي تتسق الآن مع أهداف التنمية المستدامة , وقد تلمس فيها مساهموها حوجة المجتمع السوداني في مجال الصحة والتعليم والمياه وكفالة الأيتام وتحقيق السلام , هذا فضلاً عن نشاطها الأساسي في مجال الإتصالات الذي شكل عماد النهضة السودانية الحديثة وساهم في اشاعة خدمات الاتصالات المتطورة في الدول الاخرى التي تعمل فيها , مقللة بذلك للوقت و موفرة للجهد وحامية للبيئة و داعمة للإقتصاد ومؤثرة بإيجابية في اوجه الحياة المختلفة



✶ ملامح من أداء سوداتل في مجال المسؤولية المجتمعية في العام 2016 م

✶ التعليم

هو البند الرابع حيث تم وللمره الثالثة نعلن فيها 2016 عاماً للتعليم وخاصة التعليم الفني حيث امتدت ايادى سوداتل لصيانة وتاهيل مدرسة الابيض الثانوية الصناعية والتي شيدت فى العام 1948 وقصد منها محاولة احياء وتنشيط للتعلم التقنى حيث انه اساس وعماد النهضة ويعتبر الطريق الاقصر والاكثر اماناً للعمل فى السوق مباشرة عبر ريادة الاعمال الصغيره ومن اجل تهيئة البيئة التعليمية قامت سوداتل بانشاء وتأثيث قاعة كبيرة بسعة 400 طالب بكلية التربية جامعة دنقلا وشيدت كذلك مشروعا للصرف الصحى بجامعة امدرمان الاسلامية فرع المعيلق بولاية الجزيرة ومثله بمدرسة بنا المختلطة لاساس بالولاية الشمالية .

وفى مبادرة نوعية وبشراكة مع مؤسسة الشباب السودانى تم تدريب حوالى 50 شاب وشابة ممن الذين تركو التعليم من مرحلة الاساس حيث تم تدريبهم على برنامج تاهيلي متطور وكذلك تدريب 20 من الافراد المعاقين سمعيا حيث تم تدريبهم على الاعداد لسوق العمل خاصة فى المطاعم والتي ابدت العديد من المطاعم استعدادها لاستيعابهم كما رعت شركتنا مؤتمر جودة التعليم العالى من اجل التعليم الجيد .

وتمت المواصلة فى برنامج كفالة الطالبة الجامعية والذي بموجبه تلتزم شركتنا برعاية عدد من الطالبات ودفع الكفالة الشهرية لهن حيث تكفل الان الشركة عدد 325 طالبة وتم تخريج اكثر من 400 طالبة منذ العام 2009

اما اجلاس الطلاب فقد اجلست الشركة لهذا العام عدد 2100 طالب بولايات السودان المختلفة وهو مواصلة لمشروع بدأ منذ العام 2009 ليستفيد منه عشرات الالاف من الطلاب ونفذت كذلك الشركة مشروع سقيا المدارس فى مدارس الخرطوم بنات وبحرى بنات وبرى النموذجيات .

كما تعمل شركتنا على تبني مشروع افطار تلميذ مع منظمة مجددون والذي تتكفل من خلاله الشركة بافطار اكثر من 250 تلميذ فى العام منذ العام 2015 .

وللعام السابع على التوالي عملت الشركة على رعاية مشروع انر دربي والذي من خلاله وعبر منظمة ظلال الرحمة نعمل على تجميع الكتيب المدرسى القديم واعادة صيانتة وتوزيعه على المدارس التى لا يصلها الكتاب المدرسى .



✶ الصحة

تمثل البند الثالث من اهداف التنمية المستدامة التى نعمل على تبنيها وان يكون لنا فيها مجهودا مقدرا حيث عملنا من خلال هذا العام على دعم مستشفى ابراهيم مالك بجهاز للموجات الصوتية ومستشفى الطوارى بولاية الجزيرة مدنى بجهاز تحميص رقمى كما نالت منا التوعية الصحية جهداً وافراً فى تسير القوافل التوعوية والعلاجية حيث كانت اولى قوافلنا الى ولاية كسلا للكشف المبكر لسرطان الفم والاسنان وصحة الفم بشكل عام ثم بقافلة الى ولاية جنوب كردفان وولاية نهر النيل وولاية شمال كردفان منطقة الرهد كما عملنا على رعاية مبادرة التوعية بمخاطر سرطان الثدي واهمية الفحص المبكر من خلال اكتوبر شهر التوعية مع مركز الخرطوم للعناية بالثدى واشتملت الرعاية على الكشف المجانى وعلاج الحالات الفقيره كما عملت سوداتل على التوعية بمرض السكرى وكيفية العمل على تجنبه او المعايشة معه عبر اليوم العالمى للسكرى والذي اشتمل على التوعية والفحص والعلاج المجانى .



✦ القضاء على الفقر

القضاء على الفقر يمثل لنا هاجسا نعمل مع منظمات المجتمع المدني للحد منه وليكون لنا فيه اثر واضحا حيث عملت شركتنا على انشاء معملا لتجفيف البصل بالريف الشمالى لولاية الخرطوم حيث مناطق انتاج البصل يقوم بتشغيله النساء من اجل كسب العيش , وفى ولاية كسلا وعبر منظمة تلاويت تم العمل على انشاء مزرعة انتاجية للخضروات يقوم بتشغيلها ايضا النساء من الشرق حيث نعمل على تغيير نمط الحياة للمرأة فى الشرق وتحويلها الى الانتاج الزراعى والذى بموجبه تكتفى ذاتيا من الخضروات وتقوم ببيع ما فاض عن حاجتها . كذلك عملت شركتنا على توزيع حقائب الاعاشة لأكثر من 2300 اسرة فقيرة خلال شهر رمضان واعداد وجبه افطار لعدد 10 الف شخص للعابرين الطريق وقت الافطار محاولة لتقليل الازدحام وتجنب الحوادث المرورية .



✶ العمل

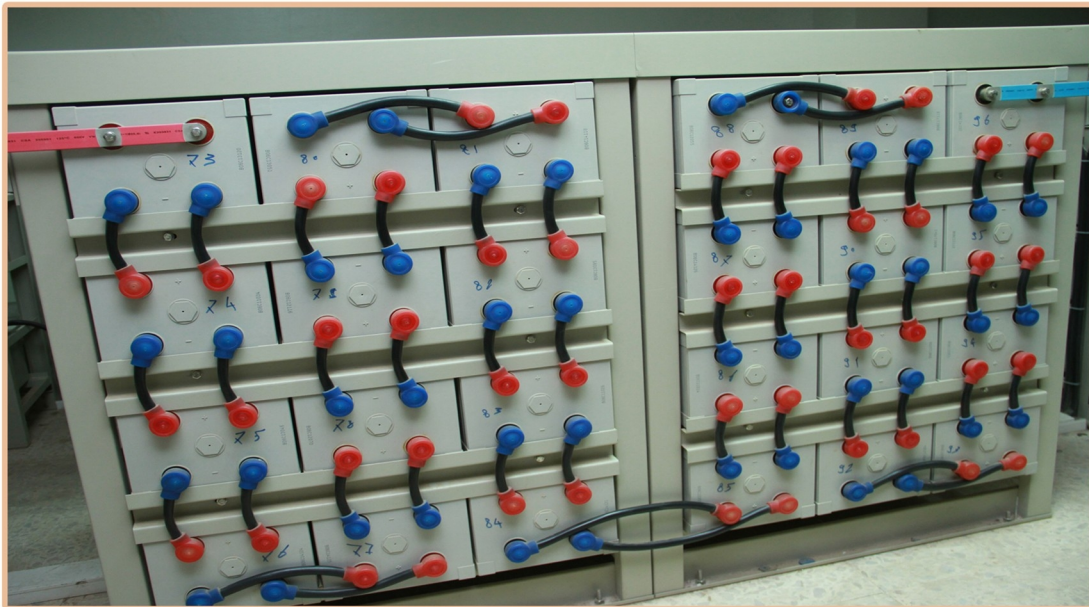
- المبدأ (3) يتعين عن المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات و الإعتراف الفعال بحقوقها في المفاوضة الجماعية .
- المبدأ (4) يتعين عليها القضاء على جميع أشكال السخرة و العمل الجبري .
- المبدأ (5) يتعين عليها الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال .
- المبدأ (6) يتعين عليها القضاء على التمييز في مجال التوظيف و المهن .

وفي البند الخاص بالعمل تهتم سوداتل من واقع مسؤوليتها المجتمعية بالنقابات والروابط والجمعيات وغيرها من منظمات المجتمع المدني , لانها من اصحاب المصلحة وشريك اصيل في تحقيق اهداف الشركة وتطبيق استراتيجياتها , فابواب الادارة مشرعة لهم وحوارها معهم متصل في كل ما يدعم توجه الشركة الرامي لاسعاد المجتمع وتحقيق الحياة الفضلى للجميع , فهناك نقابة انشأت منذ بدايات سوداتل تجد الدعم والسند من الادارة وهي تقوم بادوار اساسية لصالح العاملين في جوانب الرعاية الصحية وتمليك الادوات عبرالبيع بالتقسيط والعمل على المحافظة على مكتسبات العاملين وحفظ حقوقهم وعدم التعدي عليها .

- كما ان سوداتل ملتزمة مع عامليها وفق شروط عمل مكتوبة يحكمها ميثاق اخلاقي لاتوجد لديها سخرة ولا عمل اجباري بل اهداف تنزل كل عام محددة وفق خطة معينة يتم تقييمها وفق لما ينجز ويتم التحفيز وفق الاداء وهذا وفق احدث نظام الكتروني في برنامج اوراق كل ومن حق العمل مناقشة مديره وابداء الراي حول التقييم , وهنالك لجان لتلقي الشكاوى , كما ان الموارد البشرية تقوم بتحفيز خاص للمتميزين من العاملين الذين قاموا باعمال مبتكرة في برنامج نجوم سوداتل .
- كما ان الشركة تقوم انظمتها على العدالة والنزاهة وعدم التمييز في المهن والوظائف وفقا للدين او النوع او الجنس , وتمثل نسبة المرأة 21% من نسبة العاملين كما لديها جمعية خاصة تعرف برابطة المرأة العاملة تساهم في دعم الاستقرار الاسرى ومعالجة قضايا المرأة والعاملين جميعا عبر النشاط الطوعي الذي يساهم في تعزيز استقرار العاملين .

✧ البيئة

- المبدأ (7) يتعين عن المؤسسات التجارية التشجيع على إتباع نهج إحترازي إذا التحديات البيئية .
- المبدأ (8) يتعين عليها الإضطلاع بمبادرات لتوسعة نطاق المسؤولية البيئية .
- المبدأ (9) يتعين عليها التشجيع على تطوير التكنولوجيا غير الضارة بالبيئية و نشرها.
- النشاط الاساسي لشركات الاتصالات في مجال تقانة المعلومات والاتصالات هو أكبر ضامن لحماية البيئة والتغيير المناخي والاحتباس الحراري حيث تقلل الاتصالات الجهد والوقت و حركة وسائل النقل التي تعتبر من ملوثات البيئة وسوداتل تغطي كامل التراب السوداني بخدمات متنوعة, ومن أهم المشروعات التي تساهم في حماية البيئة بشكل غير مباشر مشروع الحكومة الالكترونية الذي تمثل في تطبيقات السجل المدني والدفع الالكتروني والتقديم للجامعات , وغيره من التطبيقات المميزة في القطاع المصرفي وقطاعات الخدمات عموما , التي تقدم حلول ذكية لمشاكل مواطنينا والتحديات التي تواجههم في مختلف مناحي الحياة هذا بالإضافة الى الدول الاخرى التي تعمل فيها .
- البيئة واحدة من مرتكزات عملنا في المسؤولية المجتمعية حيث شاركت شركتنا في مشروع الخرطوم عاصمة نظيفة وحملة حقك علينا يا وطن كما تمت المشاركة في عمليات اصحاح البيئة بولاية سنار خلال انتشار الوبئة المتزامنة مع فصل الخريف الماضي وفي بادرة هي الاولى من نوعها في السودان عملت شركتنا على تبني مشروع اعادة تصدير بطاريات حفظ الطاقة الى خارج السودان للتخلص منها بطريقة علمية وذلك وفق اتفاقية بازل وذلك من اجل التخلص من جزء هام من النفايات الالكترونية والخطرة التي تؤثر على البيئة في السودان وسيتم معالجتها من قبل الشركة المستوردة بما يتوافق والحفاظ على البيئة والاتفاقية المذكورة وذلك في سعي من سوداتل للمساهمة في تنفيذ اجندة التنمية المستدامة 2030 خاصة الهدف 3 والغايات المرتبطة بالتخلص من النفايات الالكترونية والتي تحت الدول بكافة مكوناتها من حكومة وقطاع خاص واصحاب مصلحة لتخفيض والتخلص الآمن من المخلفات الالكترونية .



✦ مكافحة الفساد

● المبدأ (10) يتعين عن المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله بما في ذلك الرشوة والإبتزاز .

هذا البند احرزت فيه سوداتل تقدما كبيرا عبر اعتماد ميثاق المبادئ العامة للأخلاق والسلوك في عمليات الشراء والذي جاءت بنوده كالآتي :

- تعطي هذه الوثيقة لكل الأفراد الأسس الأخلاقية لحوكمة ادارة وتنفيذ أنشطة الشراء والتعاقد في مجموعة سوداتل للاتصالات (ويشار اليها لاحقا بسوداتل).
- أنشطة وعمليات الشراء موضحة ومفصلة في لائحة اجراءات الشراء والتعاقد اللوجستية لسوداتل .
- علي كل أعضاء مجلس الادارة ، رئيس مجلس الادارة ، الرئيس التنفيذي ، المدير العام ، أعضاء الادارة التنفيذية ، كل الموظفين بكل المستويات وأصحاب المصلحة الداخلية الالتزام الكامل بالمبادئ العامة للأخلاق والسلوك لعمليات الشراء بسوداتل
- يكون السيد الرئيس التنفيذي والمدير العام والادارة التنفيذية داعمين لكل الأعمال والاجراءات القياسية ، عاملين للتأكيد علي إعلان المبادئ العامة لكل أقسام سوداتل .

✦ الإلتزام

- علي كل الأفراد في كل المستويات الإلتزام الصارم بلائحة اجراءات الشراء والتعاقد والخدمات اللوجستية
- يجب أن يكون التواصل للدخول في عمل تجاري مع مزودين خارجيين ، موردين ، مقاولين أو مقدمي العروض التنافسية عبر قنوات التواصل الرسمية والمسموح بها .

✦ التفاني

- علي كل الأفراد - خصوصا موظفي الإمداد - الحفاظ علي أعلي معايير الولاء والتقدير للمؤسسة .
- علي كل الأفراد الوقوف بجانب كافة القرارات الداعمة لمصلحة سوداتل
- فهم اللوائح والاجراءات المتعلقة بمهنة الافراد والمؤسسة .
- احترام ضرورة المعاملات الرسمية والإجراءات .
- علي كل الأفراد الحرص علي إنسياب أنشطة الإمداد بفعالية وكفاءة .

✦ السرية والأمانة

- علي كل العاملين الحفاظ علي السرية والتقدير الأقصى لكل الأعمال الرسمية لسوداتل ، ولا يجب عليهم التواصل مع أي شركة أو فرد معروف لديهم بحكم وضعهم الوظيفي بإستثناء ماسمحت به لوائح وسياسات سوداتل .
- يتحتم علي أعضاء فريق التأهيل أو تقييم عرو ض المناقصة عدم التواصل بأي صورة كانت مع أي من الموردين أو المقاولين المحتملين بخصوص العملية الشرائية الا إذا تم التواصل بالطرق المصرحة عن طريق إدارة الإمداد والعقود.
- من المسلم به أن يكون لبعض أعضاء فريق التقييم المشاركين في قسم الإمداد تواصل أو تعامل – من خلال إجتماعات أو مؤتمرات أو أي مناسبات أخرى – مع المقاولين الموجودين حاليا ومتنافسين في تقديم عروض أخرى وقد تكون عروض أخرى ، وقد تكون عروض نفس المقاولين مقبولة أو مرفوضة في مرحلة التأهيل أو المناقصة ، فلا يحق لأعضاء فريق التقييم تحت هذه الظروف الدخول في نقاش بخصوص عملية الشراء الجارية ، ويجب الاستدلال الفوري بموجهات إدارة الامداد والعقود .
- الحفاظ والحماية لأعلي معايير الأمانة والبقاء علي الحياد والمهنية في إدارة الأعمال والتواصل التجاري .

✦ الشفافية

- بدون التعارض مع الفقرة السابقة ، علي العاملين إبداء الشفافية المطلوبة التي تعكس واقع ممارسة عملية الشراء وإدارة العقود .
- تتطلب عمليات وأنشطة المشتريات الفحص والتدقيق الداخلي والخارجي للتأكد من الإلتزام الإجرائي .

✦ النزاهة والإنصاف

- علي كل العاملين الإلتزام بالموضوعية ، وعدم التحيز وضبط النفس في التعامل ، إدارة ، تقييم أو صناعة القرارات في العمليات ذات الصلة بإختيار الموردين أو المقاولين .
- علي كل العاملين العمل علي تحقيق المنافسة العادلة في عمليات المناقصات .

✖ تعارض المصلحة

- علي الإدارة العليا بسوداتل والموظفين في كافة المستويات وأصحاب المصلحة الداخلية الإلتزام بعدم استخدام مرافق سوداتل أو استخدام المعرفة أو المعلومات المكتسبة من وظائفهم الرسمية في سوداتل لأي كسب خاص ، مالي أو وظيفي أو خلافه .
- علي كل الموظفين – وخصوصا العاملين في تأهيل أو تقييم عروض المناقصة الذين لديهم تعارض (أو تعارض محتمل) في المصلحة لأي عملية شراء (أو لديه أحد الأقارب أو أشخاص مقربين لديهم حصة في الشركة صاحبة العرض المنافس أو قد تكون لديهم مراقبة مصلحة المورد المحتمل) الإعلان الفوري بذلك لإدارة سوداتل أو إدارة الإمداد والعقود ويجب أن يكون هذا الإعلان موثق وقد ينتج عنه استبعاد الموظف المعلن من فريق التقييم .
- علي كل العاملين الإعلان عن المصلحة الشخصية التي قد تؤثر أو قد تنظر علي أنها تؤثر علي حيادية أو قرار العامل .
- يجب مراعات التقيد بالصدق والأمانه والنزاهة ، وطمهارة اليد عند نشوء تضارب في المصلحة أو ظهور تضارب في المصالح في أثناء إجراء عمليات الشراء .

✖ الرشوة

- سوف يتعرض العاملين الفاسدين والراشين أو الذين يقبلون الرشوة للمحاكمة وفق قانون السودان الجنائي للعام 1990 .
- يمنع منعاً باتاً ممارسة أي نوع من عروض أو إستلام أو طلب أي نوع من الأشياء القيمة للتأثير علي فعل موظفين سوداتل في عمليات إختيار الموردين التنافسية أو في تنفيذ أو إدارة أوامر الشراء أو العقود .

✦ مبادرة شكراً جميلاً

من خلالها نسعى للتواصل مع العاملين بالشركة فى برنامج شاي الصباح وتوزيع الهدايا وتبنى البرامج الثقافية وكذلك تكريم عاملات النظافة الفقيرات والذى جبرتهن ظروفهن للعمل فى هذه المهن كما قامت الشركة بتكريم اوائل الامهات دخولا لمواقع شركتنا فى مناسبة عيد الام .



✦ آخر الانجازات

كرمت الدولة عبر النائب الاول لرئيس الجمهورية رئيس المجلس الاعلى للمسؤولية المجتمعية سوداتل كشركة رائدة فى فعل الخيرات ودعم شرائح المجتمع المختلفة ذلك فى فاتحة اعمال المؤتمر القومي السادس للمسؤولية المجتمعية بولاية القضايف تحت شعار (تصويب المسؤولية الاجتماعية لتحقيق اهداف التنمية الاجتماعية) بمدينة القضايف في مطلع هذا العام حيث نالت سوداتل شهادة الدولة فى المسؤولية المجتمعية .

