

PACTO GLOBAL

Communication on
Progress

COP mar/2015-mar/2017

Comunicação de Progresso

COP mar/2015-mar/2017





MISSÃO: Prover soluções em atenção integral a saúde, assegurando a satisfação do cliente e a valorização do médico cooperado com sustentabilidade.

VISÃO: Ser reconhecida nacionalmente, até 2022, como uma operadora de planos de saúde de excelência, orientada para a satisfação e valorização dos clientes e cooperados.

VALORES



RESULTADO SUSTENTÁVEL



ESTÍMULO AS BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA



NEGÓCIO ORIENTADO POR MEIO DE LIDERANÇAS INSPIRADORAS



OPORTUNIDADE DE CRESCER E EVOLUIR JUNTOS



VALORIZAÇÃO DOS CLIENTES, COOPERADOS E FUNCIONÁRIOS



ATENÇÃO AO COMPROMISSO COM A VIDA E COM AS PESSOAS



RESPEITO AOS PRÍNCIPIOS DO COOPERATIVISMO

VALORES

Sustentabilidade: Comprometer-se com os resultados da cooperativa, buscando soluções inovadoras para a otimização de recursos, guiados pela consciência socioambiental.

Governança Corporativa: Agir com coerência, justiça e ética, vivenciando as melhores praticas e princípios de governança (transparência, equidade, prestação de contas, conformidade legal e responsabilidade corporativa). Satisfação e valorização de clientes, cooperados e funcionários. Honrar os compromissos assumidos, buscando encantar, fidelizar e satisfazer nossos clientes, assim como valorizar e reconhecer nossos cooperados e funcionários.

Compromisso com a vida e com as pessoas: Valorizamos o que ha de mais precioso, a vida, cuidando e nos importando com as pessoas e suas aspirações.

Crescer e evoluir juntos: Praticar a melhoria continua dos processos de gestão e desenvolvimento humano, valorizando, retendo e disseminando o capital intelectual para o alcance da excelência organizacional.

Liderança inspiradora: Promover sinergia no ambiente corporativo, gerando um circulo virtuoso de desenvolvimento continuo, inspirando e influenciando pessoas a assumir desafios, produzindo mais e melhor.

Filosofia cooperativista: Adotar, difundir e vivenciar princípios e praticas do cooperativismo (Adesão Livre e Voluntaria / Gestão Democrática / Participação Econômica / Autonomia e Independência / Educação, Formação e Informação / Intercooperacao / Preocupação com a Comunidade), objetivando a sobrevivência do grupo pela soma dos esforços.



INFORMAÇÕES ORGANIZACIONAIS:

Tipo de Organização: Cooperativa

Nome da Organização Unimed Fortaleza – Cooperativa de Trabalhos Médicos LTDA

Endereço: Avenida Santos Dumont nº 949 Bairro: Aldeota Cidade: Fortaleza

Estado: Ceará **Código Postal (CEP):** 60150-160

País: Brasil

Telefone: (85) 3209.3931/3209.3932

Website: www.unimedfortaleza.com.br



COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2015 - 2016

PERÍODO DE RELATO

ABRIL DE 2015 A MARÇO DE 2017

**Contato: Verbena Medeiros –Coordenação de Responsabilidade
Socioambiental**

Informações de contato: 085-3209-3931/3932

Envio: 20.02.2017



www.unimedfortaleza.com.br
Av. Santos Dumont, 940
6000-860 Aldeia, Fortaleza - CE
T (81) 3255.3500

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

Comunicação de Progresso

Fortaleza, 23 de fevereiro 2017.

Mensagem do Presidente

A Unimed Fortaleza Cooperativa de Trabalhos Médicos Ltda, por meio de sua política de sustentabilidade e governança corporativa, reafirma o compromisso da Cooperativa com o Pacto Global das Nações Unidas e, é com satisfação, que comunicamos os nossos progressos na implantação de seus 10 princípios.

Em 2016, dentre as 348 Unimed's do Sistema apenas 22 foram agraciadas com o Selo Ouro de Sustentabilidade e Governança Corporativa. A Unimed Fortaleza foi uma delas, prova do avanço de nossos investimentos em ferramentas de gestão que possibilitaram gerar nosso Relatório de Gestão em formato GRI, adesão e práticas ao Programa de Integridade do Instituto Ethos em parceria com a Unimed, bem como outras ações que têm fortalecido a nossa cooperativa.

Tanto em 2015 quanto em 2016, a Unimed Fortaleza fechou o ano com superávit e nossas expectativas são animadoras para consolidação de uma gestão mais fortalecida e transparente para os próximos anos.

O nosso compromisso com o Pacto Global muito nos anima para consolidarmos os nossos esforços econômicos, sociais e ambientais por meio dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis. Para nós, abraçar causas como essas, por meio de muitas frentes, nos possibilita contribuir em prol de políticas de mercado nacionais e internacionais mais responsáveis, íntegras e consistentes.

Atenciosamente,

Dr. João Cândido de Souza Borges
Presidente da Unimed Fortaleza

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: A Unimed Fortaleza trabalha de forma ética de acordo com os princípios do cooperativismo e possui em sua cadeia de valores princípios que são transversais aos direitos humanos. São eles: resultado sustentável, estímulo as boas práticas de governança corporativa, negócio orientado por meio de lideranças inspiradoras, oportunidade de crescer e evoluir juntos, valorização dos clientes, cooperados e funcionários, atenção ao compromisso com a vida e com as pessoas e respeito aos princípios do cooperativismo junto a todos os seus stakeholders.

Sistemas

Ações (abr/2015 – mar/2017)

Performance

Código de Conduta Ética

Atualização do documento

Em 2015 a Unimed Fortaleza participou da reelaboração do Código de Conduta da Unimed do Brasil.
Já em 2016 o Código de conduta/ética da Unimed Fortaleza foi alinhado ao Código de Conduta Nacional.

Manutenção

Dentre os compromisso assumidos no Código de Conduta Ética, está expresso no item 4.4 que a Unimed Fortaleza considera que a ética nos negócios deve envolver:

- A promoção de valores e comportamentos morais que respeitem os padrões universais de direitos humanos, de cidadania e da participação da sociedade;

No item 8 trata da Valorização do Capital Humano e expressa que o mesmo é o fator chave para o êxito da organização. Entende ser fundamental a manutenção de equipes preparadas, motivadas e em continuo processo de aprimoramento profissional. Devendo portanto:

Sistemas	Ações	Performance
Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Código de Conduta Ética	Manutenção	<ul style="list-style-type: none"> Estimular o trabalho em equipe, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas. Contribuir para um ambiente sadio, estimulante e democrático, no qual seja respeitado o direito à negociação coletiva e à liberdade de opinião, expressão e associação. Disponibilizar canais formais de escutar para acolher e processar as sugestões, visando as melhorias dos processos internos de gestão. <p>Enfatiza ainda no item 8.3 dos deveres especiais dos cargos de liderança que deve-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estabelecer uma política salarial justa e competitiva, com bases nos valores de mercado, e elaborar normas que assegurem um tratamento equitativo dos colaboradores, independentemente de sua origem (gênero, raça, etc.).
Recursos Humanos	Gestão de relacionamentos – colaboradores	<p>A partir de abril 2015, a ASERH realizou os seguintes projetos a fim de atender a gestão organizacional:</p> <p>Momentos de aproximação dos colaboradores com a gestão através de debate sobre assuntos relacionados à Unimed Fortaleza;</p> <ul style="list-style-type: none"> Obtenção de resultados superiores a 85% nas avaliações de excelência das práticas de gestão de pessoas em 2015; Revisão da política de RH, com validação pela DIREX (Diretoria Executiva) e disseminação na Assessoria de Recursos Humanos.

Sistemas

Ações

Performance

Recursos Humanos

Gestão de Relacionamento com colaboradores (continuação)

Durante o ano a Unimed Fortaleza realizou várias ações de relacionamento com seu público. Dentre estes eventos, destaca-se a 7ª edição do Café com RH. A ação visa promover a aproximação e a troca de informações e experiências entre os profissionais de RH, reunindo os gestores de recursos humanos dos seus clientes empresariais para debater sobre as melhores práticas de gestão e desenvolvimento de pessoas. O evento contou com a participação de representantes das principais empresas clientes. O tema da edição foi “O papel do RH nos tempos de crise”. Ela teve como palestrantes convidados o professor Eugênio Mussak, médico e fundador da Fundação Dom Cabral, e o diretor comercial da Unimed Fortaleza, Dr. Elias Leite, que proferiu a palestra com tema “Liderando pessoas na busca de resultados”. Em pesquisa aplicada no evento, foi detectada a crescente satisfação do público alvo com o Café com RH em comparação com as edições anteriores. O índice de satisfação geral foi de 97%.

Canal de Ética

Em fevereiro de 2016 foi lançado o canal de ética para os colaboradores. O instrumento visa identificar e solucionar problemas dentro da cooperativa, por meio de denúncias realizadas pelos próprios colaboradores, bem como quais os seus benefícios.

Administrado por uma **empresa terceirizada** do Rio Grande do Sul (**Contato Seguro**), o que garante o total sigilo e a segurança das informações fornecidas pelos colaboradores. A ferramenta funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, por telefone (ligação gratuita) e também pela web. O denunciante pode manter o anonimato e acompanhará o andamento da denúncia por meio de um número de protocolo.

Sistemas

Ações

Performance

Recursos Humanos

Gestão de Relacionamento - cooperados

Promoção a diversidade

• Semeando Saber e Cultivando o Saber: educação continuada oferecida aos jovens aprendizes e estagiários efetivos da Cooperativa. O curso contempla a carga horária de 2.216 horas.

Segurança do Trabalho

Comissão interna para a prevenção de acidentes - CIPA

A CIPA funciona em 19 núcleos de atendimentos, hospital, laboratórios e áreas administrativas comissões internas para a prevenção de acidentes que atuam como multiplicadores, agentes de prevenção, redução de acidentes e doenças ocupacionais.

São realizadas anualmente palestras e treinamentos com temas sobre Higienização, Uso do EPI, Ergonomia, Acidentes Percofurantes, Obesidade, Hipertensão, Diabetes, Segurança do Trabalho e Gerenciamento de Resíduos.

Sistemas

Ações

Performance

Recursos Humanos

Qualidade de Vida e entretenimento

Programa de Atenção à Saúde Física, Emocional e Financeira do Colaborador;

- Arteterapia;
- Criação de Clubes do Hobby Saudável;
- Campeonatos de Futebol;
- Palestras Educativas;
- Convênios e Parcerias

Arte Terapia

Tem como objetivo desenvolver trabalhos manuais com os colaboradores, promovendo um momento de relaxamento e integração.

Em 2015, o projeto teve a seguinte programação:

- Cursos realizados: Porta Moedas, Caixa de Cartonagem, Arte com Balões, Porta Óculos e Árvore de Natal de Fitas de Cetim;
- Total: cinco na Sede e cinco no HRU;
- Período de realização: de agosto a dezembro;
- Total de participantes: 150;

Cine Unimed Propõe um momento de integração no horário do almoço para os colaboradores.

Cine Unimed

Propõe um momento de integração no horário do almoço para os colaboradores; com a exibição de filmes que trabalhem os valores e competências. Em 2015, o Cine Unimed apresentou 12 sessões de filmes escolhidos pelos colaboradores (seis na Sede e seis no HRU) e teve uma média de 56 pessoas por evento no HRU (93,4% da frequência esperada) e 33 na Sede (aproximadamente 83% da frequência esperadas).

Sistemas

Ações

Performance

Recursos Humanos

Qualidade de Vida e entretenimento (continuação)

Clube do Hobby Saudável

Idealizado em 2015, o Projeto Clube do Hobby Saudável visa proporcionar a integração dos colaboradores da Unimed Fortaleza por meio de hobbies saudáveis em comum e construir grupos autônomos de atividades que valorizem a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida. O clube foi idealizado a partir do entendimento de um conceito de saúde abrangente, englobando os estados físico, psíquico e social.

O Projeto contou com a criação de quatro clubes:

- Clube da Bicicleta;
- Clube da Corrida;
- Clube da Zumba;
- Clube do Violão.

Campeonato em 2015, ocorreu a 8ª edição do Campeonato de Futebol da Unimed Fortaleza. O Projeto tem como objetivo promover a integração socioesportiva entre os colaboradores e terceirizados. Participantes: dez equipes com times masculinos.

Em Dia com Você

Durante o ano de 2015, o Em Dia com Você comemorou o aniversário dos colaboradores durante o período do quadrimestre. Foram realizados 3 eventos na Sede e 3 no HRU.

Os eventos aconteceram nos meses de abril, agosto e novembro

Saúde em Dia Colaborador

Tem como propósito atuar na promoção de saúde e qualidade de vida, orientando sobre prevenção de doenças cardiovasculares, hipertensão, etc, além de orientar e divulgar práticas e hábitos saudáveis, sensibilizando as pessoas para a importância dos cuidados com a saúde. Em 2015, o projeto teve a seguinte programação:

- Quatro edições (2 na Sede e 2 no HRU);
- Período de realização nos meses de maio e setembro;
- Número total de participantes:

Sistemas

Ações

Performance

Canal de Ouvidoria
Relacionamento

Canal Aberhto

Canal de ouvidoria dentro da Intranet no Portal RH com Você que visa estreitar o relacionamento entre empresa e funcionário minimizando dúvidas existentes, solidificando os princípios éticos e contribuindo para a melhoria do clima organizacional.

Workshop da Ouvidoria Unimed Fortaleza

Foi promovida uma campanha de divulgação da Ouvidoria para os colaboradores e clientes, visando divulgar o conhecimento de sua estrutura, atribuições e acessos. Como parte dessa campanha, ocorreu o 1º Workshop para os colaboradores sobre a instância de recurso às reclamações para mediação de conflitos. O evento foi realizado no dia 15 de setembro, “Dia do Cliente”. A iniciativa teve seguimento com mais cinco novos encontros no Centro Administrativo e no HRU, atingindo 94 colaboradores da cooperativa.

Comitê de Ouvidorias do Sistema Unimed

Em 2015 a Unimed Brasil promoveu a criação do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed. Dessa forma em outubro de 2015, foi realizado o 3º encontro do Comitê de Ouvidorias do Sistema Unimed, no qual a Ouvidora da Unimed

Fortaleza participou em dois momentos na qualidade de palestrante, apresentando os temas “Resultado da Pesquisa de Satisfação do cliente com o serviço de Ouvidoria da Unimed Fortaleza” e “Mitigação de conflitos e trabalho junto com a primeira instância”.

Sistemas

Ações

Performance

Canal de Relacionamento

de Central de Atendimento ao Cliente

A Central de Atendimento ao Cliente visa propiciar qualidade e agilidade no atendimento aos clientes, através de Atendimento Presencial, Central de Marcação de Consulta, Call Center 24h,.

No ano de 2015, a cooperativa conseguiu manter bom padrão de satisfação dos clientes da Central de Atendimento ao Cliente. Também em 2015, o processo de monitoramento da caixa da Auditoria, contribuindo assim para diminuir o TME – Tempo Médio de Espera. A Equipe de Acolhimento foi melhor capacitada, o que resultou em colaboradores atuando de forma mais efetiva e com foco no cliente. No Programa de Monitoramento de Garantia de Atendimento da ANS, que visa o cumprimento dos prazos de consultas, exames, cirurgias e as negativas de cobertura pelas operadoras de planos de saúde.

Reclame Aqui

O site Reclame Aqui é o espaço do consumidor na Internet, onde ele pode exercer a cidadania expressando sua reclamação quanto a atendimentos, compras, vendas, produtos e serviços. A Unimed Fortaleza está, atualmente, com reputação positiva (BOM), com 98% das solicitações atendidas e 85,6% das solicitações solucionadas. A Cooperativa manteve seus esforços para solucionar com mais rapidez os problemas declarados por seus clientes, e recebeu indicação para o prêmio Melhores Empresas para o Consumidor em 2015 e 2016

Pesquisa com Clientes

A Unimed Fortaleza manteve em 2015 o foco no monitoramento da satisfação dos clientes atendidos na rede assistencial própria, desenvolvendo ações de aperfeiçoamento dos serviços e buscando sua melhoria constante. Essa estratégia ficou visivelmente refletida na evolução dos resultados obtidos. A evolução do índice de satisfação de 2008 (77,95) passou em 2015 para 93,4%. Também foi realizada, pela primeira vez, a pesquisa de satisfação de clientes que passaram por atendimento da Ouvidoria. Os resultados tornaram-se um case na conferência do Sistema Unimed em São Paulo.

Sistemas	Ações	Performance
Comércio Solidário	Programa Saúde Ambiental: um olhar sustentável pela vida	<ul style="list-style-type: none"> O Programa Saúde Ambiental foi implantado em 2008 e objetiva contribuir para o desenvolvimento sustentável de comunidades em situação de vulnerabilidade social da cidade de Fortaleza por meio de três vertentes: consumo consciente, empreendedorismo social e comércio solidário. O programa trabalha com produtos que não causam impacto ambiental e dissemina a preservação do rio Cocó. <p>De 2015 e ao início de 2017, o programa se concentrou em exposições da coleção Ecos do Mangue nos seguintes locais: roda de negócios da produção Ecos do Mangue no SEBRAE/CE, Fórum do IEP de Sustentabilidade e quiosque solidário no Rio Mar Fortaleza. O Instituto de Desenvolvimento Sustentável é o parceiro executivo</p>
Esporte	Patrocínio de Atletas	<ul style="list-style-type: none"> Continuação em 2015 e 2016 do patrocínio das modalidades esportiva em triatlon, atletismo e arremesso de disco para funcionários e pessoas com necessidades especiais. (Elizeu Junior e Maria Joselita Oliveira).
Ação Sociais junto as Comunidades		

Princípio 2: Evitar a cumplicidade e abusos dos direitos humanos

Compromisso: A Unimed Fortaleza, por meios de seus princípios éticos organizacionais, evita e investe em uma gestão voltada para a não cumplicidade e abusos dos direitos humanos.

Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Recursos Humanos	Contratação de grupos historicamente discriminados	Com relação a negros/pardos foram considerados 99%, sendo que 3,56% assumem cargos de chefia. Também 04 indígenas foram beneficiados pelo Programa Próprio de Jovens Aprendizes da Unimed Fortaleza, onde os mesmos foram efetivados na cooperativa.
Código de Ética	Integração e acompanhamento (manutenção)	Mensalmente todos os funcionários admitidos continuam passando por um treinamento de integração e tomam ciência do código de ética da Unimed Fortaleza, além de assinar termo de compromisso junto ao setor pessoal. Em 2015 e 2016 o código passou por uma reformulação para alinhar aos parâmetros do Sistema. Oportunamente a Unimed Fortaleza participou também da reformulação nacional do Código de Conduta Nacional junto a Unimed do Brasil.
Canal de Ética	Política anticorrupção que tem o objetivo de identificar possíveis comportamentos que possam comprometer a reputação da cooperativa como assédio moral, sexual, suborno, desperdícios de recursos, favorecimentos etc.	Em 2016 foi implantado o Canal de Ética . O telefone é: 0800 601 8654 . Pela internet é possível acessar através do endereço: www.contatoseguro.com.br . Ao identificar ou suspeitar de alguma conduta incorreta na Unimed Fortaleza, digita Unimed Fortaleza no nome da organização. Um especialista receberá a informação e o caso será encaminhado para análise.

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso: A Unimed Fortaleza preza pelo seu princípio de cooperativismo incentiva de forma interna, dando a liberdade de associação e reconhecimento aos direitos de negociação coletiva.

Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Recursos Humanos	Participação do sindicados	Em 2015 a 2016 100% dos nosso colaboradores são sindicalizados ao Sine Saúde
	Associação dos Funcionários da UNIMED - ASFUF	ASFUF – Associação criada para os funcionários da Unimed Fortaleza com o objetivo de integrar e fortalecer a classe dos funcionários da Unimed. A Associação também oferece parcerias e desconto em livrarias, compra de sapatos ortopédicos e condicionais ao trabalho específico, etc.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Fortaleza, não admite em nenhuma hipótese, formas de trabalho forçado e compulsório.

Sistemas

Ações (abr/2015 – mar/2017)

Performance

Comércio Responsável

Contrato de Fornecedores e parceria comercial (manutenção de cláusulas contratuais de 2015 a 2016)

Todos os contratos dos fornecedores é baseado no estatuto da cooperativa onde contém cláusula que repudia e proíbe a utilização de trabalho infantil e qualquer forma de trabalho forçado. Em 2013 foi inclusas as seguintes cláusulas nos contratos:

CLÁUSULA 8 – RESPONSABILIDADE SOCIAL, LEGAL E AMBIENTAL

8.1 Das Obrigações para não adoção de práticas de trabalho ilegal

8.1.1 A CONTRATADA compromete-se, junto a CONTRATANTE, a não se utilizar e/ou adotar, de forma alguma, práticas de trabalho análogo ao escravo e trabalho ilegal de crianças e adolescentes no cumprimento do presente Contrato, em observância a legislação trabalhista e todas as demais normas brasileiras e internacionais de defesa da criança e do adolescente.

8.2 Das práticas de Governança, Anti Corrupção, contra Fraude e Lavagem de Dinheiro.

8.2.1 A presente contratação, seja pelo CONTRATADO seja pelo CONTRATANTE, atenderá, além da legislação nacional, estadual e municipal, as melhores práticas de Governança Corporativa, com vista a prevenir e combater fraudes, lavagem de dinheiro e/ou corrupção que possam ocorrer no contexto deste contrato, ficando estabelecido que o CONTRATANTE deve observar e o CONTRATADO deve observar e fazer observar, por seus fornecedores, colaboradores em geral, prestadores e subcontratados, se admitida subcontratação, o mais alto padrão de ética durante todo o processo de contratação e de execução do objeto contratual.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Fortaleza, não admite em nenhuma hipótese, formas de trabalho forçado e compulsório.

Sistemas

Ações (abr/2015 – mar/2017)

Performance

Comércio
Responsável

Contrato de Fornecedores e parceria comercial (manutenção de cláusulas contratuais de 2013 a 2015)

Ainda sobre cláusulas contratuais:

8.3 Das obrigações para proteção e preservação do meio ambiente

8.3.1 A CONTRATADA se compromete a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir contra práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância dos atos legais, normativos e administrativos relativos à área de meio ambiente e correlatas, emanadas das esferas Federal, Estaduais e Municipais, incluindo, mas não limitando ao cumprimento da Lei Federal nº 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente) e da Lei nº 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais), ou outras que a venham substituí-las ou complementá-las, implementando ainda esforços nesse sentido junto aos seus respectivos fornecedores de produtos e serviços, a fim de que esses também se comprometam a conjugar esforços para proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir contra práticas danosas ao meio ambiente, em suas respectivas relações comerciais.

8.3.2 É facultado à CONTRATANTE verificar o cumprimento das disposições contidas nesta Cláusula, em todos os seus itens, cujo descumprimento, por parte da CONTRATADA, ensejará justo motivo para a rescisão do presente Contrato.

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso: A Unimed Fortaleza não admite em nenhuma hipótese, todas as formas de abusos infantis. Para isso, investe, apóia e realiza programas e projetos destinados a erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Comércio Responsável	Contrato de fornecedores (manutenção de cláusulas contratuais de 2013 a 2015)	Por norma institucional todos os contratos assinados pelos fornecedores contém cláusula que proíbe toda e qualquer forma de trabalho infantil junto a cadeia de comercialização e fornecimento.
Desenvolvimento Comunitário	Realização e apoio a programas e projetos destinados a crianças de jovens da comunidades de Fortaleza e do Brasil.	A Unimed Fortaleza continuou, por meio do seu setor de responsabilidade Socioambiental oferece programas que previnem e estimulam o desenvolvimento infantil de forma responsável . O Programa de Inclusão Digital e Cidadania ofereceu em 2015 e 2016 , 22 oportunidades para crianças. Também a Unimed Fortaleza investe no fortalecimento institucional do IPREDE, Associação Maria Mãe da Vida, ABRINQ e Elos da Vida. Em nossa região, são atendidas atualmente cerca de 3.000 crianças . Com relação a maternidade precoce, violência na família, abuso sexual anualmente são atendidas mais de 800 crianças .

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso: A Unimed Fortaleza é comprometida com o valor de igualdade e equidade, não admitindo em nenhuma hipótese, discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Recursos Humanos	<p>Promoção a diversidade</p> <p>Acompanhamento dos indicadores de contratação e permanência de grupos historicamente discriminados.</p>	<p>A Unimed Fortaleza , com o objetivo oferecer a oportunidade de jovens em situação de risco e discriminação oferece o Programa Semeando o Saber.</p> <p>Em 2015 de acordo com o balanço social: Nº de mulheres que trabalham na cooperativa:2190 ou 74% Nº de funcionários de 36 a 60 anos: 1365 ou 46,42</p> <p>Em 2016 de acordo com o balanço social:</p>
Código de Ética	<p>Manutenção do Código de Ética Entre os anos de 2015 a 2016 a Cooperativa manteve sua obrigatoriedade e ao longo dos anos vem investido na contratação de pessoas com deficiência.</p>	<p>A Unimed Fortaleza, em seu código de ética, não aceita em hipótese alguma nenhuma manifestação de discriminação no ambiente organizacional:</p> <p>Código de Ética 7. Ambiente de Trabalho:</p> <p>A Unimed de Fortaleza deseja proporcionar a todos os seus colaboradores o melhor ambiente de trabalho, com visão social e com princípios de não discriminação de nacionalidade, raça, crença, classe social, deficiência física, sexo ou idade.</p> <p>É função dos colaboradores da Unimed de Fortaleza implantar e preservar um ambiente de trabalho limpo, saudável, organizado, seguro, produtivo dentro de um padrão de respeito humano e profissional.</p> <p>Desta forma, a Unimed de Fortaleza não aceitará manifestação de preconceitos, ações, comentários ou qualquer tipo de conduta que possa criar um ambiente de constrangimentos, intimidação ou de qualquer outra forma que possa ser considerada ofensiva ou nociva a um bom ambiente de trabalho. Inclusive não serão toleradas quaisquer condutas que possam ser caracterizadas como assédio sexual, devendo o assediado informar diretamente à Comissão de Ética para as devidas providências”.</p>

Sistemas	Ações	Performance
Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde	Desde 2015 foi criado a Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde que tem como objetivo de tomar decisões estratégicas de gestão junto a todas as unidades, visando maior controle e participação de seus gestores no que diz respeito a obrigatoriedade performance de atuação de cada unidade.	Em 2016 a Comissão atuou realizando reuniões de ajustes e treinamentos junto ao seus membros.

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A Unimed Fortaleza contribui em ter uma gestão ambientalmente responsável, tanto internamente como externamente. Para isso investe em seus princípios e em programas, projetos e ações que garantem uma gestão preventiva voltada para a sustentabilidade.

Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Infra Estrutura	Diminuir os impactos ambiental na estrutura ambiental do Hospital Regional Unimed Fortaleza	Ainda continua o sistema de refrigeração do Hospital funciona de forma ecologicamente correta, por meio de um método chamado Fan Coil: É um condicionador de ar que utiliza água gelada ao invés de gás refrigerante. Aos quatros princípios básicos: 1. Controle de temperatura, 2. Controle de Unidade Relativa, 3. Movimentação do Ar e 4. Filtragem e renovação do ar e do ambiente.
Responsabilidade Socioambiental	Ações de monitoramento socioambiental	Desde 2014 a área de Responsabilidade Socioambiental passou a gerenciar todas as Unidades da Cooperativa no que diz respeito aos resíduos sólidos de saúde. As ações realizadas pela área promoveu um maior controle e prevenção no que sobre o controle interno, bem como maior fiscalização por parte dos terceiros e sua obrigatoriedade na destinação correta dos seus resíduos.
		Entre 2015 e 2016 continuou sendo realizadas coletas de pilhas e baterias junto as unidades da Unimed Fortaleza. A coleta e destinação correta de seus resíduos contou com a parceria da Ecoletas.

Princípio 8: As empresas que devem assumir iniciativas para promover maior responsabilidade socioambiental

Compromisso: A Unimed Fortaleza, possui em sua política de gestão, a responsabilidade socioambiental como valor transversal e em seu negócio, atuando por meio de seus programas internos e externos.

Sistemas	Ações (abr/2015 – mar/2017)	Performance
Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantação do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS em todas as Unidades da Unimed Fortaleza	O Setor de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Fortaleza até março de 2017 vem gerenciado os Planos de Resíduos Sólidos de Saúde de todas as suas unidades.
Responsabilidade e Socioambiental	Programa de Consumo Consciente que tem como objetivo disseminar uma cultura de práticas ecologicamente correta e socialmente responsável.	O programa de concentrou em situações do gerenciamento de resíduos sólidos e sua aplicabilidade na administração de seus resíduos comunus.
	Ações de campanhas e oficinas socioambientais.	Em 2015 e 2016 Realização de oficinas de Ecopuff no Centro Administrativo/HRU e Dia C de Cooperar/SESCOOP/CE realizado em 02 momentos. Dia C de Voluntariar em parceria com a OCB/SESCOOP CE e Hospital Regional Unimed;
Responsabilidade e Socioambiental	ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis	Após acordo internacional em 2015, a Unimed Fortaleza aderiu aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis. Atualmente participa do Movimento Nacional ODS na Secretaria Estadual do Ceará que tem como objetivo engajar, disseminar e fortalecer ações dos ODS junto ao Estado . Em março de 2017 em parceria com a OCB SESCOOP foi realizada planejamento estratégico para atuação junto as cooperativas.

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentável.

Compromisso: A Unimed Fortaleza atua de forma sustentável, investe e incentiva práticas de gestões ambientalmente corretas.

Sistemas	Ações (mar/2015 – mar/2017)	Performance
Responsabilidade Socioambiental	Programa Carbono Neutro - Com o objetivo de compensar a emissão de gases de efeito estufa CO2 liberado pela Cooperativa, por meio do reflorestamento e recuperação de áreas degradadas.	<p>Desde 2015 mudamos o nome do Programa para Programa Carbono Neutro Fortaleza. O objetivo foi alinhar a perspectiva nacional do Sistema.</p> <p>Em 2016 a Unimed Fortaleza fechou parceria com o Governo do Estado com o objetivo de compensar e neutralizar as emissões CO2 de todas as nossas Unidades. A ideia está sendo de reflorestar as margens do Rio Cocó. Além disso o Programa Carbono Neutro Fortaleza a Comunidade Tancredo Neves possibilitando o engajamento dos moradores do localização.</p> <p>Já em março de 2017 fechamos parceria com o Parque Botânico do Governo do Estado com o objetivo de reflorestar áreas degradadas do Parque.</p>
	Programa Saúde Ambiental: um olhar sustentável pela vida tem como um de seus objetivos preservar o Parque do Cocó.	O programa, além de trabalhar com economia solidária, desenvolve produtos que são ecologicamente corretos inspirados da fauna e flora do Cocó. O Programa conscientiza e capacita mulheres das comunidades ribeirinhas no que diz respeito a preservação do Cocó e consumo Consciente. Em 2015 a março de 2017 atuou levando a sua coleção a um dos principais shoppings da Cidade – Rio Mar Fortaleza. A geração de renda promove benefícios as comunidades e associações envolvidas em economia criativa.

Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso: A Unimed Fortaleza não admite em hipótese alguma forma de corrupção.

Sistemas	Ações (mar/2015 – mar/2017)	Performance
Código Ética	Manutenção do Código de Ética	No código de ética, não permite realizar negócios com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de reputação duvidosa, que não assumam práticas de preço justo de acordo com o praticado com o mercado. As empresas deverão respeitar ações que proíbam práticas de crianças e menores de 16 anos e que venham a possuir uma gestão politicamente correta.
Política de Fornecedores	A área de contratos da Unimed Fortaleza incluiu nas cláusulas contratuais de seus contratos. Ampliação de cláusulas nos contratos referente a responsabilidade social, legal e ambiental.	Tem o objetivo normatizar a Central de Logística da Unimed de Fortaleza, para implantação da Política Institucional de Qualificação, Avaliação e Acompanhamento de Fornecedores e as Práticas de Estoque, Armazenamento e Distribuição. Desde 2013 a 2017 Unimed Fortaleza incluiu cláusulas contratual junto aos fornecedores, sobre práticas de Governança, Anti Corrupção, contra Fraude e Lavagem de Dinheiro.
Governança Corporativa	Fortalecimento da Governança e Sustentabilidade Empresarial	Em 2016, mais precisamente em novembro, a Unimed Fortaleza realizou o 2º Fórum de Governança Corporativa para seus stakeholders. Em 2017 foi criado projeto estratégico para o alcance do Selo Ouro de Sustentabilidade e Governança do Sistema da Unimed do Brasil.
Governança Corporativa	Relacionamento de transparência e respeito com seus stakeholders.	Desde 2015 a Unimed Fortaleza publica seu Relatório de Gestão versão GRI.