

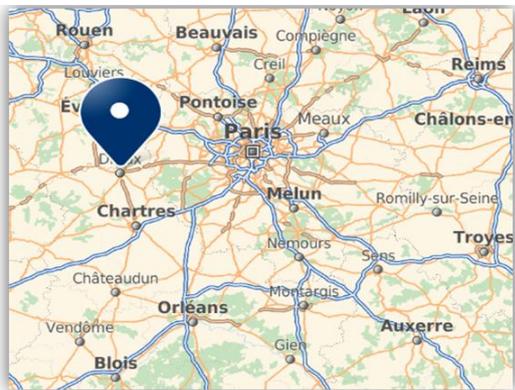


1- Présentation générale de l'entreprise DAMMANN Frère

DAMMANN Frères est une SAS dont le capital social est de 2 534 090 €.

DAMMANN Frères est une filiale indépendante du groupe Illy Café, entreprise spécialisée dans le café et reconnue dans le monde entier.

Le siège social et le site de production de l'entreprise DAMMANN Frères sont situés en Eure-et-Loir (80km de Paris).



L'entreprise est certifiée IFS Food depuis juin 2013. Le site de production a une surface totale de 29 000 m². Il y a 160 personnes en moyenne sur le site

Chiffre d'affaire 2014	28 800 000€
Chiffre d'affaire 2015	31 145 223€
Chiffre d'affaire 2016	31 912 246€

2- Historique

- ❖ **1692** : Le privilège exclusif de la vente de thé, café et épices en France est accordé par Louis XIV au Sieur Damame. C'est le début d'une longue histoire.
- ❖ **1925** : Robert et Pierre DAMMANN créent et dirigent l'entreprise DAMMANN Frères.
- ❖ **1949** : Arrivée de Jean Jumeau-Lafond dans l'entreprise. Il la dirige en compagnie de Robert Dammann. Désormais le thé devient le négoce exclusif de l'entreprise. Sous son impulsion, la vente de thé en vrac se met en place auprès des détaillants et les thés parfumés modernes sont inventés.
- ❖ **1980** : Mise au point du sachet Cristal par Jacques et Didier Jumeau-Lafond. Véritable innovation et révolution, les gammes de produits se redéplient avec notamment la création d'une large offre de coffrets.
- ❖ **2005** : DAMMANN Frères, fournisseurs des plus grandes maisons d'épicerie fine et de gastronomie signe ses produits et ses recettes, une nouvelle identité visuelle est créée.
- ❖ **2007** : Le groupe Illy devient l'actionnaire majoritaire ; C'est le lancement du site de ventes en ligne.
- ❖ **2008** : Ouverture à Paris, de la première boutique Dammann Frères, « Place des Vosges ».



- ❖ **2010** : La diffusion de la marque s'accroît, avec l'ouverture d'une seconde boutique en Novembre à Paris, Rue Mouffetard.
- ❖ **2011** : L'entreprise déménage à Dreux, une installation et une organisation de la production qui permettent de projeter l'entreprise vers un développement et un avenir prometteur. Ouverture d'une première boutique et d'un salon de thé DAMMANN Frères au Japon à Osaka, première étape d'une conquête à l'international.

Dammann Frères est présent dans 62 pays à l'étranger. Ouverture en décembre à Bercy Village (Paris) d'une troisième boutique DAMMANN Frères

- ❖ **2012** : Ouverture en Octobre à Dreux d'une boutique d'usine DAMMANN Frères
- ❖ **2014** : Ouverture à PARIS Avenue Victoria d'une quatrième boutique DAMMANN Frères
- ❖ **2015** : Ouverture en Corée d'une boutique DAMMANN Frères
- ❖ **2016** : Ouverture de deux boutiques DAMMANN Frères en licence à Lyon et à Toulouse
- ❖ **2017** : Ouverture d'une boutique à Boulogne et 2 autres boutiques en cours d'ouverture sur Paris.

3-Activité de l'entreprise

DAMMANN Frères importe, mélange et conditionne une grande diversité de thés et infusions. Les matières premières proviennent du monde entier. Ces thés peuvent être noir, vert, blanc, sombre, Oolong et venir du Japon, de Chine, d'Inde, Ceylan, Vietnam, Taiwan, Afrique...



**Thé noir
parfumé**



**Thé vert
parfumé**



**Thé blanc
parfumé**



**Thé Oolong
parfumé**



**Thé Sombre
parfumé**

DAMMANN Frères propose également à ses clients tous les accessoires dérivés du thé (théières, tasses, filtres, boules à thé,...) et des coffrets et boîtes qui sont remplis et assemblés en usine.



4-Lettre de ré engagement du Président Directeur Général

DAMMANN
FRÈRES

Adhèrent depuis 2016 au GLOBAL COMPACT de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de :

- 1- Respect des droits de l'homme
- 2- Respect des normes internationales du travail
- 3- Protection de l'environnement
- 4- Lutte contre la corruption,

notre société rédige cette année sa première COP.

En publiant cette COP, je suis heureux aujourd'hui de réaffirmer l'engagement de DAMMANN Frères au respect et à la promotion de ces principes, ainsi qu'à sa volonté de les intégrer au cœur de l'organisation et dans la stratégie de notre société.

C'est pourquoi, dans le mois de notre adhésion à GLOBAL COMPACT, nous avons adressé à l'ensemble de nos fournisseurs ce mail :

« Dans le cadre du pacte mondial des Nations Unies DAMMANN Frères soutient et met en œuvre dans sa sphère d'influence, les dix principes fondamentaux relatifs aux droits de l'homme, au droit du travail, aux normes environnements et à la lutte contre la corruption. Nous demandons à nos prestataires, au travers de nos contrats, de s'engager à nos côtés au respect de cette charte éthique. »

Fait à Dreux le, 20 Mars 2017



Didier JUMEAU-LAFOND

Président Directeur Général de la société DAMMANN FRERES

DAMMANN Frères
S.A.S. au capital de 2.534.090 €
1, rue de Réveillon - CS 97001 - Z.I. des Châtelets
28109 DREUX Cedex - France
N° d'identification intracommunautaire
FR 63 451 570 519
R.C.S Chartres B 451 570 519 00053

Dammann Frères - SAS capital 2 534 090 €
Tél 33 (0)2 37 65 60 00 - Fax 33 (0)2 37 38 11 05 - www.dammann.fr
1, rue de Réveillon - CS97001 - 28109 Dreux Cedex - France
RCS Chartres 451 570 519 00053 - APE 1083Z - Identification intracommunautaire FR 63 451 570 519

5- Droit de l'homme

La société applique la réglementation Française du code du travail et respecte la convention collective à laquelle elle est rattachée.

6- Normes internationales du travail

6.1 En interne

Des entretiens individuels ont lieu tous les 2 ans. Ces entretiens permettent de faire de point avec chaque salarié sur la période écoulée.

Ces entretiens sont menés par les responsables de chaque service qui sont à l'écoute et prennent note des attentes de chaque salarié.

6-2 En externe

Pour sélectionner ses fournisseurs, La société DAMMANN Frères, envoie le questionnaire « SELECTION EVALUATION FOURNISSEURS », intégré dans son système documentaire.

DAMMANN FRÈRES	ENREGISTREMENT QUESTIONNAIRE SELECTION EVALUATION FOURNISSEURS	ENR QUA 018 Révision : 1 Date de modification : 21/01/15 Page 5 / 7
--------------------------	---	---

Ce questionnaire évoque notamment les questions suivantes relatives à l'éthique, l'environnement et au développement durable.

Extrait du questionnaire :

<u>Ethique / Environnement / Développement durable</u>	<u>OUI</u>	<u>NON</u>
<u>Avez-vous mis en place une politique interdisant le travail des enfants dont l'âge est inférieur à celui de la fin de scolarisation dans votre pays ?</u>		
<u>Possédez-vous un label « Commerce équitable » ?</u>		
<u>Vous engagez-vous à réduire l'impact de vos activités sur l'environnement ?</u>		
<u>Possédez-vous un label pour la gestion durable des ressources (ex. IMPRIM'VERT, FSC, PEFC...) ?</u>		
<u>Si oui, lequel ? :.....</u>		

De plus, nous ajoutons la note en annexe N°1, pour inviter les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence l'ensemble de valeurs fondamentales de GLOBAL COMPACT.

Ce document est également annexé à nos cahiers des charges.

Sur un portefeuille de 103 fournisseurs prévus actifs pour 2016-2017, 84 sont concernés par ce pacte, 43 ont déjà signé.

Le taux est de 51.2% pour un document lancé en Février 2016. Une nouvelle campagne de relance sera faite en Mai 2017.

7- Environnement

7-1 Recyclage du papier

Notre société recycle le carton, le plastique, le métal, le bois, les déchets verts et les palettes. Depuis Septembre 2016, DAMMANN FRERES accentue son tri sélectif en recyclant le papier. En effet, des réceptacles ont été positionnés à proximité des photocopieurs.

A ce jour, 80kg de papier ont été collecté par notre prestataire de service.

7.2 Récupération des eaux de rinçage

Afin de limiter notre empreinte environnementale, nous luttons notamment contre la pollution de l'eau.

En effet au cours de notre processus de fabrication, nous rejetons des eaux de rinçage. Pour éviter que cela se répande dans l'environnement, nous collectons ces dernières en fut.

En 2016 DAMMANN FRERES, a fait évacuer et traiter 512 Litres.

7-3 Remplacement du ruban adhésif

Notre société a changé en 2016, le ruban adhésif utilisé. En effet, nous n'utilisons plus le ruban adhésif en polypropylène mais un ruban adhésif biodégradable. La consommation annuelle était et reste d'environ 550 kg.

7-4 Recyclage des emballages

Notre société a revu l'ensemble de ses emballage est appose sur ces derniers, conformément à la réglementation Française, le logo TRIMAN ; les consignes de tri sont disponibles sur notre site internet (annexe 2).



De plus, comme le précise notre politique d'entreprise : Nous privilégions les fournisseurs s'engageant à réduire l'impact sur l'environnement (imprim'vert).

4 de nos fournisseurs sont certifiés Imprim'Vert sur 11 fournisseurs actifs dans le même domaine. Donc taux de $4/11 = 36.4\%$

8- Lutte contre la corruption

- 1- Lorsque nous nous déplaçons chez nos fournisseurs, tous les frais de déplacements sont pris en charge par notre société (hébergement, transport).
- 2- Les éventuels cadeaux que nous recevons de nos fournisseurs sont donnés à notre comité d'entreprise qui organise au moment de la fête de fin d'année une tombola pour les redistribuer au personnel.
- 3- Nous nous assurons systématiquement lors des paiements par virement de factures que les banques ne sont pas dans des zones identifiées comme « Paradies fiscaux ».