

San Juan, Argentina, 23 de marzo de 2017

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Por medio de la presente, manifestamos que la empresa **Alta Tecnología Alimentaria S.A.** (ATA), reitera y renueva su adhesión a los diez principios del Pacto Mundial, y se compromete a continuar su labor, en el marco de su Programa de Responsabilidad Social Empresaria.

ATA ha sostenido desde sus comienzos una gestión empresarial responsable, promoviendo el crecimiento y respeto por las personas y sus derechos, como así también el cuidado del medio ambiente. Asimismo, la empresa ha puesto foco en diversas actividades de Desarrollo Sustentable, beneficiando a las comunidades de las zonas en las cuales realiza sus actividades.

En **Junio de 2010**, la Compañía ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar buenas prácticas de acuerdo a los diez principios enunciados en el mismo, y con el objetivo de reforzar su compromiso con sus grupos de interés, en el marco de una actividad socialmente responsable. Actualmente, el Directorio de la empresa continúa dando muestras de este compromiso, mediante acciones que se enuncian en esta nueva Comunicación de Progreso.

Sin otro particular, lo saludo a usted muy atentamente,



ALTA TECNOLOGÍA ALIMENTARIA S.A.
FELIPE CARLOS SOLA
PRESIDENTE

Comunicación de Progreso (CoP)

Alta Tecnología Alimentaria S.A. (ATA), es una empresa formada por un grupo de profesionales de destacada trayectoria en el servicio de alimentación para empresas y otras instituciones, y en la gestión y operación integral de establecimientos hoteleros, como así también la prestación de otros servicios de soporte.

La misión de ATA consiste en "brindar servicios con los más altos estándares de calidad, con foco en la salud, bienestar y calidad de vida de nuestros clientes, las necesidades de la comunidad y el cuidado del medio ambiente."

Nuestra Visión es ser la empresa de Alimentación, Hotelería y Servicios de Soporte mejor reconocida en el mercado por su calidad, su flexibilidad y orientación hacia la satisfacción del cliente, su compromiso hacia el desarrollo, salud y seguridad de los trabajadores, el cuidado del medio ambiente y la Responsabilidad Social.

Como se ha mencionado en todas nuestras comunicaciones de progreso, ATA ejerce día a día una operación socialmente responsable en todos los aspectos, mediante buenas prácticas y actividades complementarias que son sumamente positivas para todos los grupos de interés (stakeholders).

La empresa se fortalece año tras año en materia Responsabilidad Social Empresarial, entendiendo a la misma como un punto de partida desde el cual concibe todos sus negocios, estrategias y gestión empresarial.

Alta Tecnología Alimentaria S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial, mediante una gestión responsable basada en sus valores:

Nuestros Valores

- ✓ **Mantener un firme compromiso con la Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente.**
- ✓ **Conducta de los integrantes de la empresa basada en sólidos valores éticos.**
- ✓ **Búsqueda constante del bienestar y desarrollo de las personas que integran la compañía, mediante la participación y capacitación permanente.**
- ✓ **Flexibilidad y Orientación hacia la Satisfacción del Cliente**
- ✓ **Crecimiento conjunto con clientes y proveedores**
- ✓ **Contribución activa de la Empresa hacia los compromisos sociales, económicos y ambientales, en el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial.**

Los 10 Principios

Alta Tecnología Alimentaria S.A. (ATA) :

- ✓ Procura en su accionar proteger los derechos humanos, fomentado el respeto a éstos y no siendo cómplice de ningún tipo de abuso.
- ✓ Mantiene y reafirma sus políticas orientadas a velar por el bienestar de las personas, implementando acciones que tiendan a proteger su salud en todo momento, mediante diversas capacitaciones, talleres, charlas y por supuesto la provisión adecuada de elementos de protección para un trabajo seguro y saludable.
- ✓ Garantiza procesos de incorporación de personal sin distinción de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.
- ✓ Reconoce a las familias como elemento natural y fundamental de la sociedad, y promueve toda acción que favorezca el desarrollo de las mismas. Además de trabajo como sustento económico, ATA continúa brindando herramientas que las consolidan y que tienden a incrementar su calidad de vida.
- ✓ Sostiene y promueve políticas de empleo local y de desarrollo de proveedores locales, lo que permite evitar el desarraigo de las personas que constituyen el sostén económico de una familia, toda vez que se reduce la necesidad de traslado a las grandes ciudades en busca de trabajo.
- ✓ Reconoce el derecho de empresarios y trabajadores a constituir asociaciones y sindicatos, y se muestra, desde siempre, dispuesta a trabajar mancomunadamente.
- ✓ Rechaza toda clase de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Las oportunidades laborales son ofrecidas a diversos grupos de personas, a través de los medios usuales de publicación, y estas aplican libremente a los distintos puestos, afines a sus cualidades. ATA promueve ámbitos de trabajo en los cuales las personas puedan participar, expresarse y desarrollarse. Asimismo, la empresa busca el crecimiento de las personas y su desarrollo profesional, brindándole herramientas que le permitan crecer en la empresa o en cualquier otra organización.
- ✓ Fomenta y promueve toda acción que tienda a erradicar el trabajo infantil. ATA contrata personas que han cumplido la mayoría de edad y siempre dentro del marco legal vigente.

- ✓ Rechaza todo tipo de acto de discriminación. Este principio se extiende no solamente a los procesos de incorporación de personal, sino que es una conducta que se promueve y sostiene diariamente, durante toda la relación laboral.
- ✓ Se encuentra altamente comprometida con el cuidado y el respeto del Medio Ambiente, mediante su política de sustentabilidad y las acciones que diariamente se llevan adelante en línea con la misma.
- ✓ Rechaza la corrupción en todas sus formas, tal como se expresa y se promueve desde el código de ética de la empresa.
- ✓ Promueve acciones y lleva adelante sus políticas basadas en los 10 principios. Las acciones a continuación mencionadas, se enfocan en aspectos vinculados con el desarrollo sustentable de las comunidades, y las mismas son producto de la visión y los valores de la empresa.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Alta Tecnología Alimentaria se compromete a:

Conducir sus actividades responsablemente y bajo el concepto de sustentabilidad, de manera tal que siempre se considere la protección de sus empleados, la de sus clientes, la de sus proveedores y contratistas, de la comunidad, de la biodiversidad y el medio ambiente en el cual opera;

Cumplir con la legislación y toda normativa aplicable y con otros compromisos a los que Alta Tecnología Alimentaria suscriba, relacionados con sus aspectos ambientales, incorporando aquellas prácticas y técnicas que, estando al alcance de Alta Tecnología Alimentaria, permitan superar o complementar positivamente los requisitos establecidos en la legislación;

Mantener una comunicación proactiva sobre asuntos ambientales y el patrimonio cultural y social, tanto dentro de Alta Tecnología Alimentaria como con la comunidad, entes reguladores, gobiernos municipales, provinciales y otras partes interesadas;

Evaluar continuamente los posibles efectos ambientales de sus operaciones e integrar los factores ambientales en todos los aspectos vinculados a planificación, decisiones operativas y gestión, como parte del compromiso de Alta Tecnología Alimentaria con la prevención de la contaminación;

Monitorear y auditar el desempeño ambiental en cada lugar de trabajo y para una mejora continua en el mismo;

Informar y entrenar a sus empleados, a los contratistas y a toda persona que desarrolle actividades para Alta Tecnología Alimentaria con el objetivo de alcanzar los compromisos descriptos en esta política, de manera que todos comprendan sus responsabilidades ambientales y las cumplan;

Elaborar y actualizar continuamente un plan de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad, evitando cualquier posible impacto causado por su actividad.

DESARROLLO DE COMUNIDADES: ACCIONES REALIZADAS 2016-2017

Se resumen algunas de las actividades más importantes realizadas en el último año.

Capacitación Gratuita en comunidades:

Tolar Grande, Salta, 18 de Agosto de 2016

Se brindaron dos cursos de capacitación gratuita para la comunidad.

Temas: Técnicas de Panadería y Pastelería

Duración total: 3 horas

Asistencia: 42 personas, totalizando 126 horas hombre.

Las Flores, Iglesia, San Juan, 17 de marzo 2017

Inauguración de la Escuela de Capacitación "Las Flores" con una importante concurrencia de los habitantes del departamento Iglesia. En el primer día de dictado de clase se contó con la presencia de Directores y Gerentes de la compañía quienes se dirigieron a los presentes.

Asistencia: 34 personas

Temas: Atención al Cliente – Recepción, dentro del programa de Inducción al Servicio de Hotelería, el cual consta de tres módulos que serán dictados durante tres semanas con una duración dos horas cada uno.

Colonias de Verano, San Juan, Enero y Febrero 2017

En oportunidad de la prestación de nuestro servicio de alimentación para más de 7500 niños de la provincia de San Juan, se realizaron acciones gratuitas de capacitación y concientización sobre aspectos vinculados, fundamentalmente, a la alimentación y la salud. Se brindaron charlas y cursos para los niños y sus padres. Así también, se capacitó a todos los colaboradores que participaron de este trabajo, dándole recursos y herramientas que le permitan acceder y desarrollarse en futuros empleos.

Se mencionan algunos ejemplos:

Charla para niños y sus padres: "El por qué de lavarse las manos"

Curso para padres:

"Recetas saludables y económicas"

"El cuidado de la higiene en la preparación de las comidas"

Otros cursos y talleres para la mejora de la calidad de vida.

Departamentos Beneficiados:

25 de Mayo, San Juan

9 de Julio, San Juan

Rawson, San Juan

Pocito, San Juan

Caucete, San Juan

Santa Lucía, San Juan

Se han sumado en estas acciones más de 1000 horas alumno de capacitación gratuita para la comunidad.

Las capacitaciones anteriormente detalladas, permiten superar un acumulado de **25.300 horas hombre de capacitación gratuita** que ATA viene realizando hace más de 13 años en distintas comunidades en el país.

Compra y Empleo Local:

Como se ha mencionado anteriormente, desde nuestra radicación en la Provincia de San Juan, se ha puesto mucho énfasis en la contratación de mano de obra y compra de insumos de la provincia.

En tal sentido, en el año 2016 se ha logrado superar un índice de contratación de mano de obra local del 75%, llegando actualmente (febrero 2017) a un índice superior al 84%.

Datos de Contratación Local de nuestra empresa en una importante operación en la Provincia de San Juan:

% Insumos Comprados a Proveedores Locales	% Personal Operativo Con residencia en San Juan	% Personal de Supervisión con residencia en San Juan
90%	86%	100%

Asimismo, durante los meses de enero y febrero de 2017 se ha realizado un trabajo de temporada prestando servicio en las Colonias de Verano para la Provincia de San Juan. En dicho trabajo se han contratado más de 130 colaboradores, superando el 95% de contratación local.

Educación y Formación Profesional destinada al Personal de la Empresa:

Alta Tecnología Alimentaria presta total atención a la capacitación de su personal dictando cursos y talleres de capacitación laboral, que permiten a cada empleado ascender de categoría, desarrollando un crecimiento tanto profesional como personal. Asimismo, se procura que los conocimientos adquiridos en materia salud, educación alimentaria, seguridad, buenas prácticas de manufactura de alimentos, cuidado del medio ambiente y otras herramientas de utilidad, sean trasladados a la vida cotidiana de nuestros colaboradores, procurando generar una mejora permanente en su calidad de vida.

Asistencia a Escuelas de comunidades

Dentro de nuestro compromiso con las necesidades de la comunidad, continuamos con permanentes acciones de asistencia a establecimientos educativos con diversas carencias. Creemos fuertemente en la educación como base del crecimiento de los pueblos, lo que implica comprometerse con las necesidades básicas para generar las condiciones que un establecimiento educativo requiere. Nos enfocamos principalmente en acciones relacionadas con nuestro know-how. La adecuada alimentación es un factor indispensable para el desarrollo educativo y es uno de los aspectos más fuertes en los cuales concentramos nuestra colaboración.

Asistencia a Fundación sin fines de lucro

Se continúa brindando asistencia a fundaciones sin fines de lucro, en especial aquellas que promueven la defensa de los derechos humanos, fundamentalmente aquellas instituciones que se encuentran enfocadas en la protección de los derechos de los niños.

Impacto y Conclusión Final

Alta Tecnología Alimentaria S.A., es una empresa altamente comprometida en materia Responsabilidad Social Empresaria, y en la promoción de los 10 principios del Pacto Mundial, mediante su accionar cotidiano, el enfoque de sus negocios y forma de operar.

ATA promueve la defensa de los derechos humanos, sosteniendo sus valores y su compromiso con las necesidades de la comunidad

Tópicos de búsqueda o claves que describen la presentación

- ✓ *Responsabilidad Social*
- ✓ *Derechos Humanos*
- ✓ *Comunidad*
- ✓ *Empleo Local*
- ✓ *Capacitación*
- ✓ *Educación*
- ✓ *Desarrollo*
- ✓ *Participación*
- ✓ *Salud*
- ✓ *Seguridad*
- ✓ *Medio Ambiente*

Alta Tecnología Alimentaria S.A. República Argentina
--