

SiM
Société
Internationale
d'Importation

SIIM
COMMUNICATION ON PROGRESS
2016

SIIM, filiale du groupe OMER-DECUGIS & FILS



« Un acteur international de la production, du mûrissage et de la distribution de fruits et légumes frais reconnu pour son expertise et la qualité de sa supply chain au service du client et son engagement en faveur d'une agriculture durable respectueuse des territoires et des hommes »

PRODUCTEUR

IMPORTATEUR

MURISSEUR

DISTRIBUTEUR



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

SijM
Société
Internationale
d'Importation



Préambule

Ce document décrit la politique de la SIIM en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise.

Il présente notamment :

- l'engagement formel du Directeur général ,
- les huit grands engagements définis comme les fondamentaux responsables de notre activité;
- les certifications et labels associés ,
- nos actions spécifiques par grands domaines du Pacte Mondial des Nations Unies,
- le tableau des indicateurs de performance associés à nos actions.
- l'action de la Fondation d'entreprise de notre Groupe dont les champs d'action s'inscrivent dans les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Il s'agit de la seconde Communication on Progress de la SIIM.





Profil de la société

Fiche d'identité

Date de création : la SIIM est une filiale du groupe familial Omer-Decugis & Fils créé en 1850.

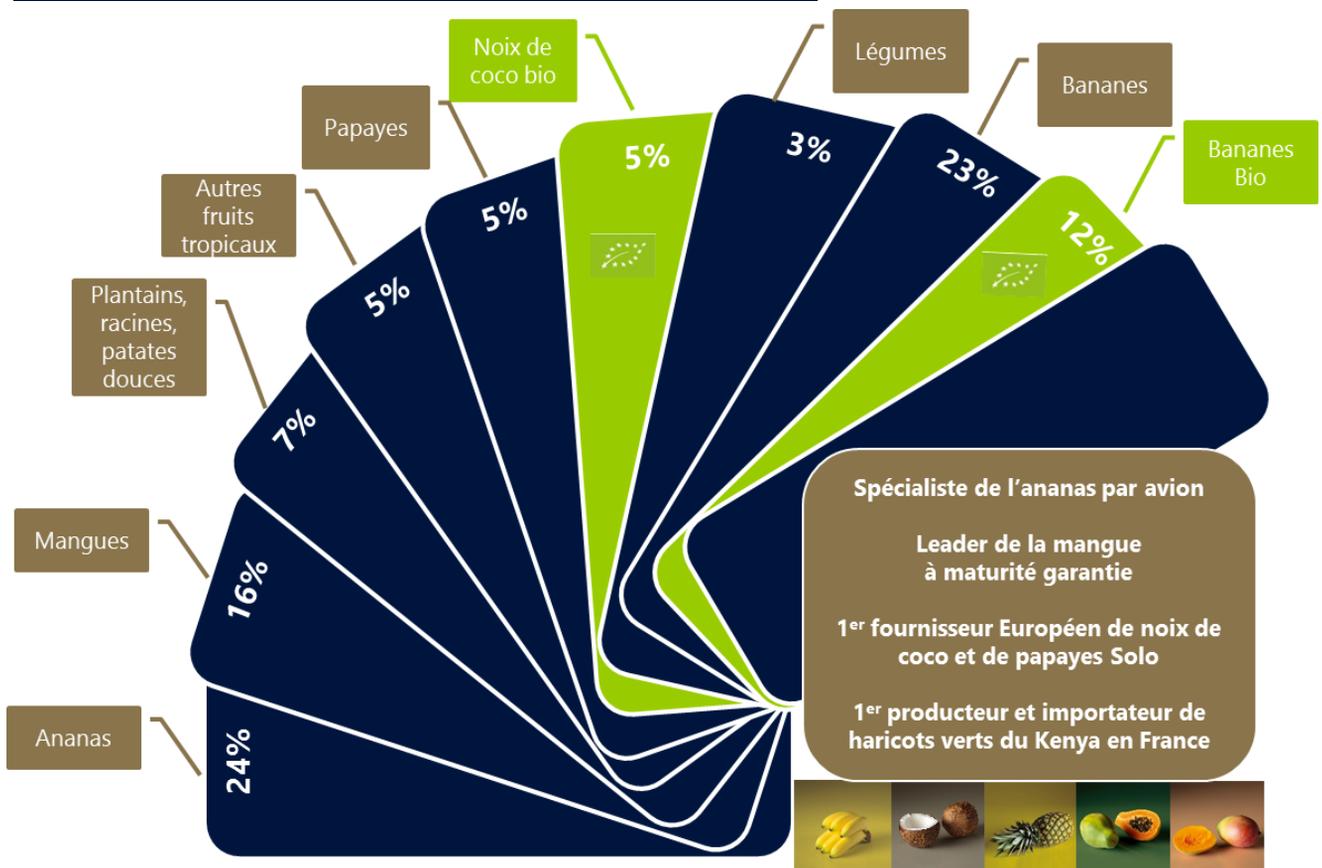
Métiers : produire, importer, affiner et distribuer des fruits et légumes exotiques de qualité à travers le monde. La SIIM est une référence du marché européen et un leader en Afrique.

Chiffre d'affaires Groupe 2016 : 108 millions d'euros

Tonnage commercialisé Groupe en 2015 : 110 000 tonnes de fruits et légumes.

Effectif du Groupe en 31/12/2016 : 105 collaborateurs en France.

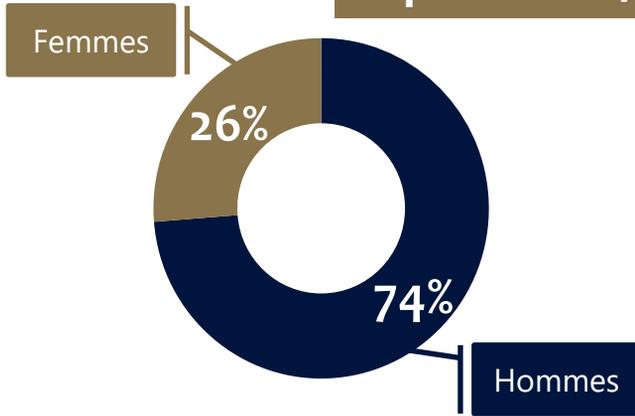
Nos gammes de produits





Profil de la société

Répartition H/F (en %)



105 collaborateurs



Ratios H/F dans la société (en %)



Collaborateurs en situation de handicap (en %)

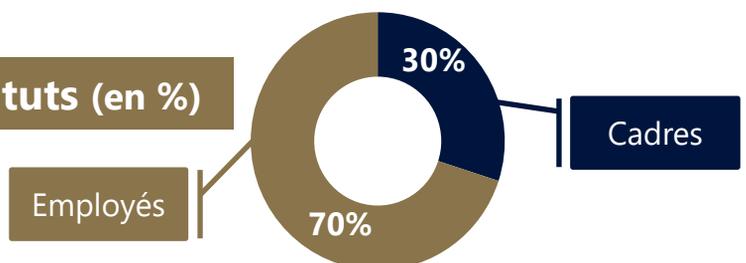
3%



Répartition par âges (en %)

< 25 ans	[25;34]	[35;44]	[45;54]	> 54 ans
7%	28%	26%	25%	13%

Ratios statuts (en %)





Améliorer nos process et nos pratiques de façon continue

- Finalisation et déploiement dans tout le Groupe de notre politique sociale et lancement de séances d'échauffement musculaire pour les équipes de production.
- Certification Rainforest Alliance obtenue pour 100% de nos mangues d'Afrique de l'Ouest (Côte d'Ivoire, Mali, Burkina Faso, Sénégal).
- Obtention du label Fel'Excellence par BRATIGNY, filiale en charge de la distribution grossiste sur le MIN de Rungis.



Développer des partenariats durables en lien avec nos engagements

- Dans le cadre de notre politique sociale volontariste en faveur de l'emploi des handicapés, lancement d'une mission handicap en partenariat avec l'AGEFIPH.
- Signature d'un accord de partenariat en complément des actions conduites par les filiales du Groupe avec ANDES, association en faveur notamment de l'insertion sociale par le travail.



Impliquer nos collaborateurs dans nos actions philanthropiques

- Présentation officielle de la Fondation auprès des collaborateurs du Groupe, en présence d'un des porteurs de projet.
- Lancement de l'appel à projet de la Fondation Louis Omer-Decugis auprès des collaborateurs du Groupe





Global Compact : un engagement fort

La SIIM a rejoint avec conviction le Pacte Mondial des Nations Unies le 23 mars 2015 et s'est ainsi engagée à promouvoir et à respecter les 10 Principes qui le soutiennent et qui sont regroupés en quatre grands domaines : les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

En rejoignant cette initiative internationale, lancée en 2000 par l'ancien Secrétaire Général des Nations Unies et destinée à rassembler à la fois les entreprises, les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile sur des principes universels, la SIIM souhaite poursuivre son implication dans la promotion et la diffusion de pratiques responsables à travers le monde.

Elle souhaite également proposer un cadre de référence à sa démarche globale de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) intégrant sa politique qualité, sa politique environnementale, sa politique sociale ainsi que son action en faveur de l'intérêt général.

En relayant dans tous ses supports de communication son engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies, la SIIM a la volonté de faire de ses collaborateurs des ambassadeurs de cette initiative internationale d'intérêt général auprès de ses clients et de toutes ses parties prenantes.

Vincent OMER-DECUGIS
Président du Directoire du groupe OMER-DECUGIS & FILS
Directeur général de SIIM

Nos engagements : Politique Qualité et RSE



- 1 Au service du goût pour le consommateur final
- 2 Des produits sains / Food Safety
- 3 Au service du client / Food Security
- 4 Des pratiques loyales et transparentes
- 5 Une politique respectueuse des droits de l'homme à un niveau international
- 6 Dans le respect de l'environnement et de la biodiversité
- 7 Un employeur socialement responsable
- 8 Des actions philanthropiques dans le prolongement de nos valeurs et nos activités



Des engagements en faveur d'une agriculture durable



ColeACP

Comité de liaison Europe-Afrique-Caraïbes-Pacifique (COLEACP)

La SIIM est membre historique et administrateur du ColeACP, organisation de la société civile (OSC) créée en 1973 dont l'objet principal est de soutenir le développement d'une agriculture et d'une agro-industrie durables et compétitives.

A ce titre, le ColeACP travaille à l'application des thématiques du Pacte Mondial des Nations Unies dans la production horticole ACP.



www.coleacp.org

RISA

Réseau Ivoirien pour la Sécurité des Aliments (RISA)

La SIIM est membre fondateur du RISA, association à but non lucratif, dont la mission est d'aider à la production d'aliments sains de toute origine destinée à l'homme. Le RISA intervient auprès de tous les acteurs de la filière à travers des actions de sensibilisation et de formation sur la sécurité des aliments de la production à la consommation et sur toute la chaîne de valeur.

Le RISA lutte notamment contre l'utilisation non conforme et anarchique des pesticides.

Cette implication de la SIIM auprès du RISA poursuit l'engagement fort et historique de l'entreprise en Côte d'Ivoire, et vise l'application des bonnes pratiques et meilleurs standards agricoles – retenus pour l'export – à la production et la distribution sur le marché local auprès des consommateurs ivoiriens.



www.lerisa.org

Mise en œuvre des principes directeurs



Droits de l'homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence;

Principe 2 : ... et à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

Respect et promotion des grands principes universels

La SIIM participe activement à la promotion et au respect du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence. Nous agissons dans le respect de plusieurs grands principes universels comme la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Nous agissons également dans le respect des règles associées aux législations des pays avec lesquels nous sommes amenés à commercer et à notre secteur d'activité (Convention collective du Commerce de Gros (France)).

Mise en œuvre des principes directeurs



Droit du travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;

Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants;

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Pratiques sociales à l'international

La SIIM est membre actif de la Business and Social Compliance Initiative (BSCI) qui vise l'amélioration des pratiques sociales dans la chaîne d'approvisionnement au niveau mondial.



Ethique dans la chaîne d'approvisionnement

La SIIM est membre de SEDEX®, première plateforme collaborative pour l'échange des données à caractère éthique sur la chaîne d'approvisionnement et, à ce titre, participe à l'audit social SMETA qui garantit le respect des droits du travail et les bonnes conditions de travail de ses collaborateurs.



Commerce équitable

La SIIM est aussi un acteur engagé du commerce équitable (Mangues Fair for Life, Bananes Max Havelaar) dont elle promeut depuis toujours les principes de réciprocité dans l'échange, notamment via la juste rétribution des producteurs, en tenant compte des préoccupations éthiques, sociales et environnementales associées.



Droit du travail

Côte d'Ivoire

La SIIM a obtenu la certification « Fair for life » de commerce social et équitable pour sa chaîne de distribution de mangues produites en Côte d'Ivoire. Une certification délivrée par l'Institut of Marketecology (IMO), organisme pionnier et véritable référence internationale en matière d'éco-certification.

La certification « Fair for life » est destinée à valider les pratiques d'un commerce social et équitable : juste rémunération, absence du travail des enfants, non-discrimination, amélioration des conditions de travail, santé et sécurité, bonnes pratiques à l'égard des petits exploitants, utilisation d'une prime de développement, réalisation d'une coopération avec bénéfice mutuel à long terme.



Nouveauté 2016 !

Dans le cadre de sa politique sociale en faveur de la santé au travail, la **SIIM a lancé** fin 2016 **des séances d'échauffement musculaire pour ses équipes de production.**

Animées par des coaches sportifs certifiés, ces séances de préparation physique visent à prévenir les atteintes musculaires des activités et améliorer ainsi la santé des collaborateurs.

Employeur responsable

La SIIM a obtenu la certification de responsabilité sociale « For Life » qui valide l'engagement de l'entreprise en tant qu'employeur socialement responsable en France.

Lors de la construction de ses locaux, la SIIM a veillé à les rendre pleinement accessibles aux normes d'accueil des handicapés. Par ailleurs, un effort particulier a été porté sur l'ergonomie des postes de travail.

La SIIM, qui relève de la Convention Collective du Commerce de Gros, a développé une politique sociale mieux-disante pour ses collaborateurs qui disposent d'une mutuelle et de primes à l'occasion d'événements familiaux. Une attention particulière est portée sur la conciliation vie professionnelle/vie personnelle dans l'entreprise (temps partiel, horaires aménagés...).

France

Certified Operator (Certification Applicant)	Société Internationale d'Importation (SIIM) - Hired Labour
Place, Country	Rungis, France
Contact	www.siiim.net , info@siiim.net
Certified Products	company certification
Certification Programme	for Life - Social Responsibility Certification



Plus d'infos : [cliquer ici](#)



Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement;

Principe 8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Promotion des meilleures pratiques agricoles

L'ensemble des fruits et légumes commercialisés par la SIIM est certifié Global Gap, s'assurant ainsi les meilleures pratiques agricoles.

GLOBALG.A.P.

Gestion des ressources naturelles et préservation de la biodiversité

Dans le cadre de son action en faveur de l'environnement, la SIIM appuie le standard Rainforest Alliance qui intervient dans la gestion des ressources naturelles et la préservation de la biodiversité.



La SIIM est certifiée agriculture biologique par IMO/ECOCERT, ce qui lui permet de proposer une gamme de produits bio.



Equateur, bananes 100% Rainforest Alliance et Carbon neutral

La SIIM, qui entretient des liens forts avec le territoire équatorien, est l'importateur exclusif des bananes Selvatica en Europe. Ces bananes sont certifiées Rainforest Alliance et importées selon le principe de la neutralité carbone (« compensation carbone ») qui intègre notamment un programme de reforestation.

Selvatica

Côte d'Ivoire, programme de pollinisation et lutte intégrée par les abeilles dans les vergers de manguiers certifiés Rainforest Alliance

Depuis deux ans, la SIIM a lancé en Côte d'Ivoire un programme pour favoriser la pollinisation et la lutte intégrée dans ses vergers de mangues certifiés Rainforest Alliance afin notamment de limiter l'utilisation de produits phytopharmaceutiques dans la production de mangues. Cela a conduit à l'installation de vingt-huit ruches qui ont permis la création d'une miellerie sur place et à une première récolte de « miel de manguier issu de vergers certifiés Rainforest Alliance ».



Rungis, plateforme C3

La SIIM a développé une politique d'environnement et de développement durable pour son site au C3, ancrée dans son installation au sein du Marché de Rungis. Elle se décompose comme suit:

Gestion des ordures, tri des déchets : sous la responsabilité de l'autorité du Marché de Rungis, la Semmaris : la Semmaris gère le tri des déchets et leur recyclage (centre intégré au marché de Rungis). Dans ce cadre, 100% des déchets sont valorisés sous forme de recyclage, d'incinération ou de bio-déchets.

Lutte contre le gaspillage alimentaire : SIIM s'engage dans la lutte contre le gaspillage alimentaire et a signé des accords de dons des produits invendus/déclassés aux associations caritatives suivantes : ANDES, Eqosphère...

Insertion par le travail : un accord de partenariat a été signé fin 2016 avec ANDES, sous le patronage du Marché International de Rungis, pour développer des actions communes en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire mais aussi du retour à l'emploi de personnes très éloignées du marché du travail.



Politique d'approvisionnement en cartons de ré-emballage: Usage de cartons de ré-emballages recyclables.

Mise en œuvre des principes directeurs



Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Sécurité, sûreté et traçabilité

La SIIM a obtenu en 2015 le statut d'Opérateur Economique Agréé dans sa version complète, un label Européen remis par les douanes françaises couvrant à la fois les règles de simplifications douanières et de sûreté et sécurité. Partie intégrante de la politique qualité de la SIIM, ce label de confiance est une reconnaissance supplémentaire de la fiabilité et de la robustesse de notre organisation et de nos process en matière de sécurité, de sûreté et de traçabilité. Elle nous permet d'intégrer toutes nos opérations de dédouanement en Europe. La SIIM est aussi certifiée IFS Food (version 6) depuis 2014, ce qui garantit la sécurité et la légalité des fruits mis sur le marché par la SIIM.



Tableau des certifications

Points clés d'analyse / Concepts clés	Référentiel
• Traçabilité des produits	GLOBAL Gap, Fel Partenariat, Agriculture biologique, Fair Trade
• Management du sol (application fertilisants, irrigation maîtrisée)	GLOBAL Gap, Agriculture biologique
• Maîtrise et utilisation raisonnée des produits de protection des champs	GLOBAL Gap, Agriculture biologique
• Récolte et manipulation (hygiène, sanitaires, lieux de stockage)	GLOBAL Gap, Agriculture biologique
• Contrôle qualité, système de management de la qualité	GLOBAL Gap, SMETA, IFS Food
• Gestion des nuisibles	GLOBAL Gap, Agriculture biologique
• Traitements post-récolte	GLOBAL Gap, Agriculture biologique
• Diminution de la pollution de l'eau	Rainforest Alliance, Agriculture biologique
• Réduction des risques pour l'environnement et la santé humaine	Rainforest Alliance, Agriculture biologique
• Protection l'habitat naturel de la faune et de la flore	Rainforest Alliance
• Diminution des déchets	Rainforest Alliance
• Rationnaliser la consommation d'eau	Rainforest Alliance
• Amélioration des conditions pour les ouvriers agricoles	Rainforest Alliance, Fair Trade
• Système de gestion sociale et effet de cascade	BSCI
• Implication et protection des travailleurs	BSCI
• Liberté d'association et droit de négociation collective	BSCI, SMETA, For Life
• Non-discrimination, égalité entre les sexes	BSCI, SMETA, Fair Trade
• Rémunération juste	BSCI, SMETA, For Life, Fair Trade
• Horaires de travail décents	BSCI, SMETA
• Santé et sécurité au travail, sécurité sociale	BSCI, SMETA, For Life
• Pas de recours au travail des enfants	BSCI, Fair Trade

COMMUNICATION ON PROGRESS

Tableau des certifications (suite)

Points clés d'analyse / Concepts clés	Référentiel
• Protection spéciale pour les jeunes travailleurs	BSCI
• Pas d'emploi précaire, sécurité de l'emploi	BSCI, SMETA, For Life
• Pas de travail forcé	BSCI, Fair For Life, SMETA
• Protection de l'environnement	BSCI, Fair for Life, For Life, Agriculture biologique
• Comportement éthique, pratiques commerciales éthiques	BSCI, Fair for Life, Fair Trade
• Bonnes conditions de travail	Fair for Life, For Life, Fair Trade
• Commerce équitable	Fair for Life, Fair Trade
• Interdiction de la maltraitance et des mauvais traitements	BSCI, SMETA
• Etude de malveillance	OEA
• Contrôles des accès au site renforcés	OEA
• Respect de la réglementation douanière	OEA
• Sensibilisation du personnel à la fraude	OEA
• Auto contrôle et inspection interne	OEA
• Sécurité des systèmes d'information	OEA
• Responsabilité de la Direction	IFS Food
• Gestion des ressources	IFS Food
• Planification et procédés de fabrication	IFS Food
• Mesures, analyses, améliorations	IFS Food
• Protection de la chaîne alimentaire contre les actes malveillants	IFS Food
• Autocontrôle normatif, autocontrôle hygiène, autocontrôle sanitaire	Fel Partenariat, IFS Food
• Maîtrise de la procédure de retrait/rappel	Fel Partenariat, IFS Food
• Maîtrise des non conformités	Fel Partenariat, IFS Food
• Qualité totale	Fel'Excellence

Tableau des performances

Champs d'actions	Politiques & Mesures	Commentaires
Droit du travail		
Pratiques sociales à l'international	Plus de 70% de nos fournisseurs ont été ou sont en cours d'audit BSCI : 100% des mangues d'Afrique de l'ouest (Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Burkina, Faso) et 100% des ananas et papayes d'Equateur.	<i>Les mangues d'Afrique de l'Ouest ainsi que les ananas et papayes d'Equateur représentent plus de 40% du CA de la SIIM.</i>
Environnement		
Promotion des meilleures pratiques agricoles	100% de nos fruits et légumes produits ou importés sont certifiés Global Gap.	<i>Cette certification est obligatoire pour l'entreprise.</i>
	80% environ de nos mangues de Côte d'Ivoire sont certifiées Fair for Life	<i>La Côte d'Ivoire, berceau historique de notre activité, représente 22% de notre volume commercialisé.</i>
Gestion des ressources naturelles et préservation de la biodiversité	100% de nos fournisseurs en Côte d'Ivoire (bananes, mangues, noix de coco) sont certifiés Rainforest Alliance	
	100% des mangues importées d'Afrique de l'Ouest (Côte d'Ivoire, Mali, Burkina Faso, Sénégal) sont certifiées Rainforest Alliance.	<i>Nous visons une certification sur la mangue du Pérou en 2018.</i>
	100% des noix de coco commercialisées sont certifiées Bio et Rainforest Alliance	<i>Les noix de coco représentent 5% des produits commercialisés.</i>

Tableau des performances

Champs d'actions	Politiques & Mesures	Commentaires
Environnement		
Gestion des ressources naturelles et préservation de la biodiversité	Près de 35% de nos bananes sont issues de l'agriculture biologiques.	<i>Les bananes bio représentent 12% de nos volumes de produits commercialisés.</i>
	100% de nos ananas d'Equateur sont certifiés Rainforest Alliance.	<i>L'ananas d'Equateur représente 90% de nos importations d'ananas.</i>
	100% de nos papayes d'Equateur sont certifiés Rainforest Alliance.	<i>La papaye d'Equateur représente 100% de nos importations de papayes</i>
	100% de nos bananes d'Equateur Selvatica sont certifiées Rainforest Alliance et carbon neutral.	
Gestion des ordures, tri des déchets	100% des déchets de la SIIM au MIN de Rungis sont valorisés sous forme de recyclage, d'incinération ou de bio-déchets.	<i>Cette gestion est réalisée par la Semmaris.</i>
Limitation empreinte environnementale	Moins de 5% des importations de fruits et légumes sont réalisées par avion.	
	La consommation énergétique de la SIIM dans ses locaux du MIN de Rungis est basée sur une énergie 100% renouvelable.	<i>Un contrat Electricité Verte a été signé en février 2016 avec EDF.</i>
	100% des cartons de ré-emballages utilisés sont recyclables	

Tableau des performances

Lutte contre la corruption

Comportements éthiques

Les salariés de la SIIM s'engagent lors de la signature de leur contrat de travail à se former sur la politique/qualité de la société, à l'appliquer strictement et à en faire la promotion.

Formation des collaborateurs à la politique qualité RSE

Formation (mises en situation dynamiques) à la politique qualité / RSE

70% des cadres fonctionnels en 2016, objectif de 100% pour 2017.

Formation politique qualité/hygiène/ IFS

100% des opérationnels et non cadres.

La Fondation d'entreprise



La Fondation Louis Omer-Decugis a été créée par les entreprises du Groupe Omer-Decugis et Fils. Elle a pour objet, en France et à l'étranger, de soutenir, développer et encourager les projets et initiatives d'intérêt général qui concourent aux quatre objectifs suivants :

Objectif n°1

Favoriser le développement d'une agriculture durable

UFHB

Contrat de partenariat de 5 ans avec l'Université Félix Houphouët-Boigny d'Abidjan et l'UFR Biosciences pour la création d'une bourse de soutien d'étudiants pour la conduite de leur thèse doctorante. Thème de la 1^{ère} thèse : « étude des maladies fongiques de la mangue en zone sahélienne ». Cette thèse est axée sur les réponses biologiques à apporter pour prévenir ou guérir les maladies des mangues.



Objectif n°2

Aider les pays en développement, notamment en Afrique

Groupement Franco-Africain d'Oncologie Pédiatrique

Signature d'un engagement de soutien de 3 ans avec l'association qui vise à guérir le cancer des enfants africains, en Afrique par des africains.



Dispensaire Korhogo

Financement de la construction d'un dispensaire à Korhogo, Côte d'Ivoire, projet souhaité par les communautés locales dans le cadre de la mise en place du standard Fair For Life.

Association Barso – Nouveauté 2016

Appui au fonctionnement de l'association qui favorise l'insertion socio-économique et professionnelle des enfants déshérités au Burkina Faso à travers une initiation aux arts.





Objectif n°3

Contribuer à l'insertion de personnes malades ou handicapées, en grande détresse physique, matérielle ou morale.

Partenariat avec ANDES – Nouveauté 2016

Signature d'un accord de partenariat en complément des actions conduites par les filiales du Groupe avec ANDES, association agissant notamment en faveur de l'insertion par le travail et la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Solidarité

La Fondation a apporté son soutien à une personne atteinte de myopathie sévère et vivant dans des conditions extrêmement difficiles d'un point de vue financier et moral.

Solidarité – Nouveauté 2016

La Fondation a décidé de prendre en charge les frais de scolarité des trois enfants d'une employée du Groupe décédée soudainement au Mali.

Amicale de Concarneau

Soutien à l'association sportive de handball qui a pour particularité d'accueillir des enfants en situation difficile et leur proposer un encadrement et des repères pour les accompagner dans leur construction de vie.



Objectif n°4 L'appel à projets

Soutenir des microprojets locaux promus par les collaborateurs des sociétés du Groupe Omer-Decugis & Fils.

Appel à projets – Nouveauté 2016

La Fondation Louis Omer-Decugis a lancé en mai 2016 son premier appel à projets. A l'issue de la phase de consultation, deux nouveaux projets présentés par des collaborateurs du Groupe ont obtenu un financement.

Contacts

Responsable Qualité

Taghrid Paresys

taghrid@siim.net

Responsable Communication et RSE

Emeline Pasquier

emeline@siim.net



PRODUCTEUR – IMPORTATEUR – MÛRISSEUR – DISTRIBUTEUR
Siège social – Plateforme de Mûrissage – MIN Rungis – Bât. C3 – D2 – E2 , 2-16
rue de Perpignan, Fruileg CP 60431, 94642 Rungis Cedex France –
Tel. : +33 1 45 12 29 60 – Fax: + 33 1 44 60 01 29 – Email info@siim.net

www.siim.net