



Communication sur le progrès

Rapport annuel
2017





PROPRETE



ACCUEIL



HOTELLERIE



ESPACES VERTS



MULTISERVICES



DEPOLLUTION
STAND DE TIR



SOMMAIRE

- 1 – *Droit de l'Homme*
- 2 – *Normes internationales de travail*
- 3 – *Respect de l'environnement*
- 4 – *Lutte contre la corruption*



10 Principes, 4 Pôles

DROIT DE L'HOMME

- Promotion et respect du droit de l'Homme
- Engagement à ne pas se rendre complice

NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

- Respect de la liberté de l'association, reconnaissance du droit de négociation collective
- Elimination de toute forme de travail obligatoire ou forcé
- Abolition effective du travail des enfants
- Elimination de la discrimination en matière d'emploi

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Promotion de la responsabilité environnementale
- Invitation à appliquer le principe de précaution
- Inviter à mettre au point des technologies respectueuses de l'environnement

LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et les pots-de-vin

Droit de l'Homme

● Promotion et respect du droit de l'Homme

Le Groupe s'engage à appliquer les lois, conventions et règlements en vigueur en France et dans les Pays où il sera présent. De manière générale, il adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

● Engagement à ne pas se rendre complice de toute violation de ces droits

Nous veillons à ce que ces principes fondamentaux soient strictement appliqués à travers le département d'audit interne et des questionnaires de conformité annuellement remplis par chacune des entités légales du groupe.

DROITS LIÉS AU TRAVAIL

- Liberté d'association
- Droit d'organisation et de négociation collective
- Droit de ne pas être l'objet d'une discrimination
- Abolition de l'esclavage et du travail forcé
- Abolition du travail des enfants
- Droit au travail
- Droit à un salaire égal pour un travail égal
- Droit à l'égalité de traitement de travail
- Droit à une rémunération équitable et satisfaisante
- Droit à un environnement de travail sûr et satisfaisant
- Droit au repos et aux loisirs
- Droit à une vie de famille

Normes internationales de travail

Respect de la liberté d'association, reconnaissance du droit de négociation collective

GRP Nettoyages, assure à ses institutions représentatives du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation des pays dans lesquels ils opèrent.

C'est à ce niveau qu'ont lieu, notamment en France, l'ensemble des discussions entre les directions, les représentants du personnel et les organisations syndicales relatives aux différents accords portant sur l'égalité hommes femmes, les seniors, la pénibilité. Les négociations sur les contrats de générations ont fait l'objet d'accords ou de plan d'actions dans l'ensemble des entités en début d'année 2017.

Élimination de toute forme de travail obligatoire ou forcé

GRP Nettoyages est une société française régie par les textes du Code du Travail en vigueur. Se positionner sur un marché public pour nos clients, c'est aussi s'engager à respecter l'ensemble des Lois de la République dont celles liées au travail forcé, obligatoire ou dissimulé. Nous sommes par ailleurs sensibles à ces thématiques, et encourageons nos clients à veiller également au respect des dispositions du Code du Travail. Nous sommes également force de proposition en matière d'insertion auprès de nos clients.

Nos contrats de travail sont parfaitement clairs, précis et détaillés quant aux termes et conditions de service de chaque salarié, et rédigés dans un français accessible à tous.

GRP Nettoyages s'entoure de partenaires fiables et reconnus pour leur intégrité.

Abolition effective du travail des enfants

Ce principe du Pacte Mondial, au regard des activités industrielles de GRP Nettoyages opère, n'est pas pertinent et justifie la règle du « comply or explain ». En effet, la quasi-totalité des salariés opèrent dans les pays d'Europe, sous le couvert des règles locales et excluant toute possibilité de travail d'enfants.

Les entités juridiques du groupe opérant dans des pays non européens répondent aux mêmes règles de recrutement.

Un « Chaque Représentant ayant des fonctions d'encadrement est tenu de traiter tous les employés avec respect et de proscrire toute forme de contrainte abusive, menace de violence, coercition physique ou harcèlement à l'égard des employés du groupe. Il ne doit pas recruter de personnel en dessous de l'âge minimum légal du travail dans le pays concerné. »

● Élimination de la discrimination en matière d'emploi

GRP Nettoyages lutte contre toutes les formes de discrimination, notamment en matière d'emploi, et chacun de nos salariés s'engage à son entrée dans la société à en faire de même. Nous sommes intimement convaincus que la diversité est source de résultats positifs dans l'entreprise. Les valeurs sur lesquelles s'engagent nos salariés en signant la Charte de GRP Nettoyages sont les suivantes :

- ☐ **Ethique**
- ☐ **Service**
- ☐ **Absence de jugement de valeur**
- ☐ **Humanité**
- ☐ **Solidarité**

GRP Nettoyages s'appuie en interne sur une politique de gestion des Ressources Humaines transparente et équitable pour chacun de ses salariés. Dès le recrutement chacun est informé de ses droits à la formation, des impacts de son travail au quotidien et des perspectives de promotion et de progression au sein de l'entreprise qui lui sont accessibles. Le recrutement est réalisé sur le potentiel et la volonté des candidats, indépendamment des considérations classiques de niveau d'études et d'expérience. Nous avons également fait le choix de permettre aux salariés qui le souhaitent de valoriser leurs compétences par le biais de VAE ou de formations diplômantes. GRP Nettoyages encourage et soutient les efforts visant à construire un climat de tolérance et d'égalité des chances professionnelles au sein de l'équipe.

Respect de l'environnement

- Promotion de la responsabilité environnementale

Économiser et préserver les ressources (eau, énergie, papier)

Un **bilan annuel des émissions de gaz à effet de serre** pour GRP Nettoyages a été réalisé en 2016 pour répondre à plusieurs objectifs :

- Disposer d'un levier de mobilisation de l'entreprise à l'égard de l'environnement ;
- Répondre à la réglementation en prenant en compte les émissions de GES liées à la consommation de fioul et d'électricité
- Pouvoir agir de manière significative et pertinente sur son impact environnemental ;
- Améliorer l'évaluation de sa performance environnementale vis-à-vis de ses parties prenantes.

Concrètement, **chaque collaborateur émet l'équivalent de 957 kilogrammes de CO2 par an** dans le cadre de son travail, d'après le diagnostic mené par l'Association Bilan Carbone. Les déplacements en voiture sont la principale cause d'émissions de CO2 chez GRP Nettoyages. A titre de comparaison, chaque Français émet en moyenne 9 tonnes équivalents CO2 par an.

Par ailleurs, une démarche a été entreprise pour réduire drastiquement notre consommation de papier. Les premiers résultats sont très satisfaisants, cette consommation « bureau » est de 9.6 tonnes (soit 20 kg par personne).

Favoriser les modes de transports les plus respectueux de l'environnement 81 % de notre flotte de véhicules émet moins de 135 g de CO2.

Réduire et recycler les déchets à l'intérieur de l'entreprise

16 tonnes de déchets ont été générées en 2016. **15,20 tonnes ont été triées**, le restant relevant des déchets dits « ultimes ».

Favoriser la dématérialisation à l'intérieur de l'entreprise

Comme mentionné précédemment, une démarche a été entreprise pour réduire drastiquement notre consommation de papier.

- Invitation à appliquer le principe de précaution

GRP Nettoyages est sensible aux normes environnementales, de santé et de sécurité. Notre activité génère peu d'impact sur l'environnement, nos échanges sont à 95% dématérialisés. 100% de nos déchets sont triés et valorisés. Nos dépenses d'énergie sont gérées et optimisées au quotidien : lumière, chauffage, consommations d'eau... Nos locaux sont entretenus avec des produits de nettoyage sains, biologiques et biodégradables sans aucune incidence néfaste sur la santé de notre équipe. Chaque membre de l'équipe est sensibilisé à ces problématiques et invité à faire progresser les bonnes pratiques par l'apport de nouvelles idées et comportements adaptables à l'entreprise

Résultats :

- **Participation active à la création d'une association locale (covoiturage, déplacement doux..)**
- **95 % de nos échanges sont dématérialisés**
- **100 % de nos déchets sont triés et recyclés**

- Invitation à mettre au point des technologies respectueuses de l'environnement

GRP Nettoyages adopte systématiquement un comportement « écologique » et « développement durable » pour lui-même et pour ses partenaires, en intégrant cette dimension dans toutes les solutions proposées à ses clients au travers de son activité et des prestations qu'il fournit.

-achat de matériel éco-responsable n utilisant pas ou très peu de produits.

-achat de produits et fournitures éco-responsable et/ou label écologique européen responsable.

Lutte contre la corruption

- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et les pots-de-vin

Cadeaux, invitations

Le personnel est tenu de refuser toute forme de rémunération, toute invitation ou cadeau personnel, autre que dans la stricte limite où ces invitations et/ou cadeaux sont liés à des occasions particulières et correspondent aux pratiques propres aux pays où GRP Nettoyages intervient, et à leurs limites fiscales et légales.

De la même manière, la pratique de remise de cadeaux à des clients doit respecter très strictement les limites légales propres aux pays où GRP Nettoyages intervient, correspondre à un événement particulier (fêtes de fin d'année, conclusion d'une signature ou d'une reconduction de marché, mise en relation commerciale etc.) et ne pas avoir pour objectif final d'influencer une décision ou influencer sur la marche normale des affaires.

Les rémunérations ou remises dans le but d'obtenir un traitement de faveur, sont totalement proscrites .

Corruption et conflits d'intérêt

La corruption n'est pas compatible avec les valeurs de GRP Nettoyages. C'est par la qualité de notre offre et par la compétence de notre personnel que nous gagnons des marchés et fidélisons nos clients.

Tous les décaissements sont centralisés chez GRP Nettoyages : aucun collaborateur ne peut engager d'argent de sa propre initiative. Cette organisation interdit la corruption, le blanchiment et la fraude.

Nos principes s'appliquent au secteur privé comme au secteur public, et notre intégrité est reconnue par nos partenaires commerciaux et nos parties prenantes. Ainsi, notre Communication sur le Progrès destinée au Pacte Mondial (COP).

Ces dispositions s'appliquent aux plans national et international, et doivent être scrupuleusement respectées par le personnel de GRP Nettoyages ainsi que par nos fournisseurs et sous-traitants.

Les décisions commerciales de GRP Nettoyages sont prises de manière objective sans aucune considération personnelle. Le comportement intègre de chaque collaborateur de GRP Nettoyages garantit la réputation et la pérennité du Groupe.

Usages et versements frauduleux

GRP Nettoyages met à disposition du personnel des matériels et des fournitures destinés au travail de chacun pour réaliser les prestations dans les meilleures conditions.

Un usage personnel, et non rémunérateur, de matériel est occasionnellement permis, à la condition de ne jamais entraver la bonne marche de l'entreprise et de restituer le matériel en l'état. En ce qui concerne le matériel informatique, il est demandé de respecter la charte informatique précisant les modalités de son usage.

Des pratiques contraires à ces dispositions, et donc à l'éthique de GRP Nettoyages, le sont également au regard des règlements fiscaux et légaux.

GRP Nettoyages s'engage à ne pas pratiquer d'abus de biens sociaux ou d'utiliser à des fins politiques (en faveur de quelques partis ou instances que ce soit) des fonds ou des biens de la société. Cette règle s'applique aux versements directs ou indirects, que ce soit sous forme de prêts, d'avances, de dépôts ou de dons, de services, de cadeaux ou d'adhésions, et à toute transaction à destination d'une organisation politique notamment.