

COMUNICACIÓN DE PROGRESO VISE LTDA



VISE
LTDA

PERIODO: 15 DE MARZO DE 2016 AL 14 DE MARZO DE 2017

1. DECLARACION DEL DIRECTOR GENERAL



VISE LTDA

MARZO 15 DE 2017

Me complace confirmar que Vise Ltda., reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción. En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



ANA ROCIO SABOGAL
GERENTE GENERAL

2. DESCRIPCION DE LAS MEDIDAS



VISE
LTDA

DERECHOS HUMANOS



VISE LTDA

FORTALECIMIENTO CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS

CARACTERÍSTICAS DE LOS DERECHOS HUMANOS

Universales
Pertencen a todas las personas, sin importar su sexo, edad, posición social, partido político, creencia religiosa, origen familiar o condición económica.

Incondicionales
Únicamente están supeditados a los lineamientos y procedimientos que determinan los límites de los propios derechos, es decir, hasta donde comienzan los derechos de los demás o los justos intereses de la comunidad.


Inalienables
No pueden perderse ni transferirse por propia voluntad; son inherentes a la idea de dignidad del hombre.



Realizo la capacitación de derechos humanos en e-learning logrando la cobertura del 100% del personal

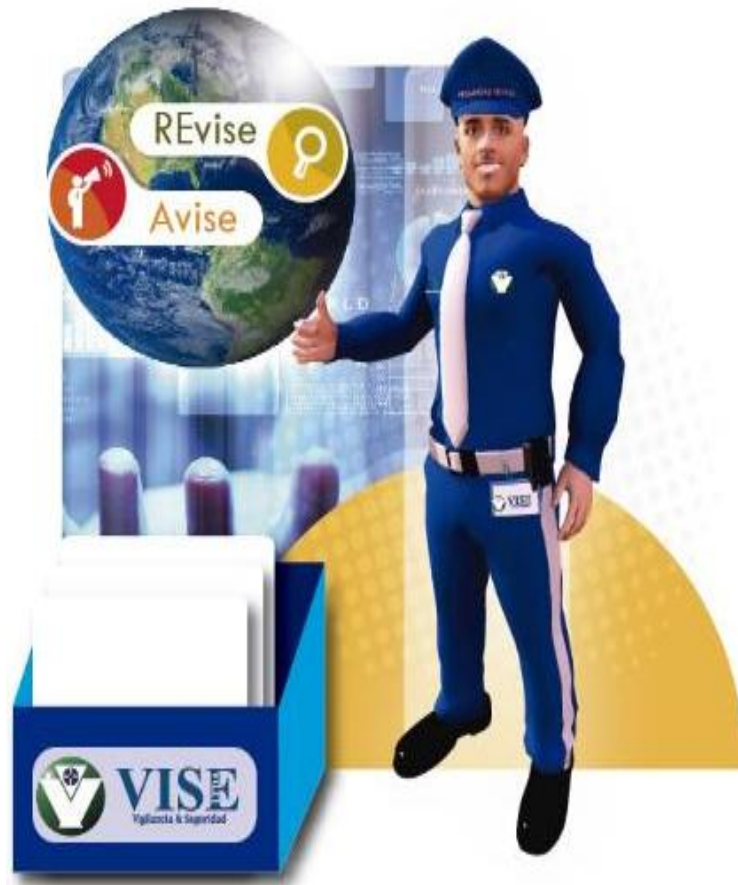
¿QUÉ SON LOS DERECHOS HUMANOS?

Son el conjunto de prerrogativas inherentes a la naturaleza de la persona, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral del individuo que vive en una sociedad jurídicamente organizada.



Estos derechos deben ser reconocidos y garantizados por el Estado.

CAMPAÑA REVISE Y AVISE



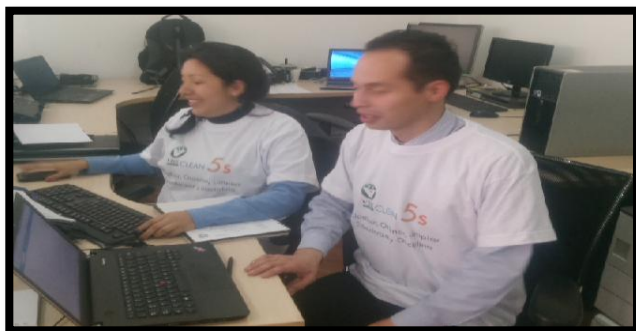
¿Qué es Revise & Avise?

Es una campaña donde cada persona de nuestra compañía se compromete a rediseñar, reafirmar el compromiso y reportar con el fin de ser aliados estratégicos de nuestros clientes en el cumplimiento de los objetivos, la continuidad del negocio y el respeto por los derechos humanos

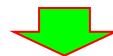
Se realizó a través de diferentes medios de ayudas visuales que permitan una comunicación y recordación gráfica en nuestro personal operativo y administrativo y por medio de la implementación de nuevas herramientas para la generación de una cultura de servicio en cumplimiento de los derechos humanos

ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza campaña de orden y aseo bajo estándar 5s´



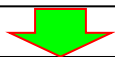
Inspecciones de motocicletas



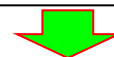
Inspecciones comportamentales en el puesto de trabajo



Entrega De Guantes en cuero para motorizados con protección interna para muñecas y nudillos



Entrega y sensibilización sobre el uso de elementos de protección personal



ACTIVIDADES REALIZADAS

Socialización plan de emergencias



Participación simulacro Distrital



Capacitación y entrenamiento brigadistas



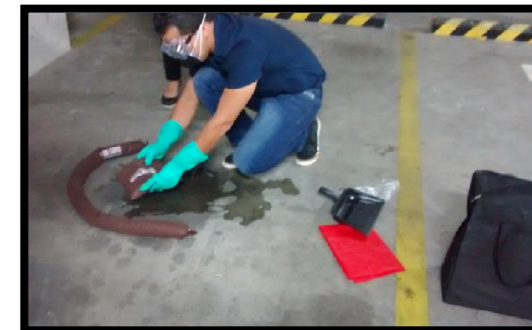
Participación del personal operativo en simulacros programados por los clientes



Simulacro para la atención de accidente de motocicleta; se recibió apoyo de la cruz roja de Barranquilla ,



Simulacro para la atención de accidente ambientales en Bogota y Bucaramanga.



ACTIVIDADES REALIZADAS

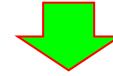
Tamizaje riesgo cardiovascular



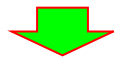
Masajes de relajación y estiramiento muscular



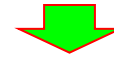
Jornada de vacunación



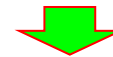
Charla para la prevención de cáncer de cuello uterino y de próstata, planificación familiar



Tamizaje De Riesgo Visual



Sensibilización programas gestión del riesgo y vigilancia epidemiológica

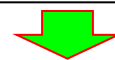


ACTIVIDADES REALIZADAS

Jornada donación de sangre con el Homocentro Distrital



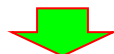
Pausas activas e higiene postural



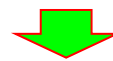
Sensibilización hábitos de vida saludable



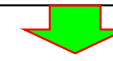
Sensibilización para la identificación factores de riesgo y reporte de actos y condiciones inseguras en el lugar de trabajo



Taller sensibilización prevención de caídas al mismo nivel



Aplicación encuestas riesgo psicosocial



TRABAJO



VISE LTDA

A. IMPLEMENTACION SOFTWARE CACTUS Y SEVEN

Se realizó la implementación un nuevo software que nos garantiza controles para el cumplimiento de los pagos de salario de acuerdo con la normatividad legal vigente

B. CREACION DE LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO

Nuestra organización realizo el fortalecimiento de la Gerencia de Talento Humano como parte del servicio, la cual garantiza que la empresa no participa en ninguna forma de practicas laborales forzadas u obligadas.

C. ACTUALIZACIÓN PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

La compañía garantiza oportunidad de empleo para todas las personas independiente de su sexo, genero sin ningún tipo de discriminación

D. FORTALECIMIENTO DEL CANAL DE SERVICE

Nuestra compañía fortalece el canal de servise, con el fin de que puedan denunciar cualquier actividad regular relacionada con el trabajo

Cumplimiento, la habilidad de asegurar la atención inmediata del colaborador, emitiendo una respuesta integral.

Apoyo efectivo, respuestas efectivas justo a tiempo.

Empatía, grado de atención individual para el cliente interno.

Perceptibles, todas las herramientas, información y aspectos físicos, para generar desde el principio la mejor impresión en el cliente interno.

Confianza, generar en nuestro colaborador credibilidad, atención y respuesta oportuna.

OFREZCO

SERVICE
Servicio Interno de Calidad

CONTÁCTANOS

Si conoces cualquier actividad sospechosa en tu puesto de trabajo o respecto a asuntos laborales: **COMUNICATE CON NOSOTROS**

Línea Telefónica: 328 2912 Ext:1188
Celular: 321-250 9360
Avantel: ID 1292

servise@vise.com.co

GESTOR DE CONTACTO Y SOLUCIONES HACIA EL CLIENTE INTERNO

MEDIO AMBIENTE



VISE LTDA

Estrategias de Ahorro y uso eficiente de Energía



Fichas para fomentar en los puestos el ahorro de energía



Entrega de habladores en los puestos de trabajo en todo el país



Campana de comunicados de persona que dejan prendidos aparatos eléctricos en las instalaciones.



Estudios y propuestas de cambio de iluminación en las instalaciones

Capacitaciones al personal

Estrategias de ahorro y uso eficiente de agua



Entrega de habladores en los puestos de trabajo en todo el país



Celebración Nacional del día del agua 22 de marzo (carta al agua)



Campaña nacional de ahorro de agua en los puestos de vigilancia canina en todo el país

Capacitaciones e inspecciones en las sedes administrativas y puestos



Campaña nacional de ahorro de agua con personal de aseo de las sedes administrativas

ESTRATEGIAS PROGRAMA DE RESIDUOS SOLIDOS PELIGROSOS



Punto de recolección de pilas

Estrategia para realizar la reducción de volumen de generación de RAEE (desarme para separación de materiales y reutilización de partes)



Entrega de habladores en los puestos de trabajo en todo el país



Capacitaciones e inspecciones en las sedes administrativas y puestos

Realización de simulacros ambientales en las sedes administrativas y contratos

ESTRATEGIAS PROGRAMA RESIDUOS SOLIDOS APROVECHABLES Y CONVENCIONALES



*Trae tus tapas
plásticas y ponle
play a la vida
de nuestros niños.*



Campaña nacional de tapas para sanar (Busca aprovechamiento y reducción de generación de residuos).

Inspección y seguimiento a separación en los puntos ecológicos



Devolución Posconsumo de 1065 chalecos antibalas a Miguel Caballero

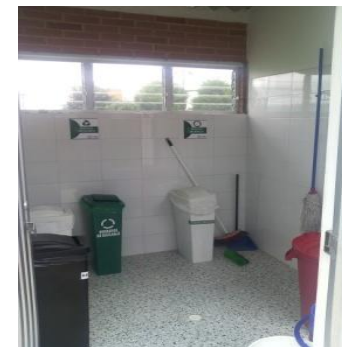
ESTRATEGIAS RESIDUOS SOLIDOS CONVENCIONALES Y PELIGROSOS



Entrega de 40 llantas de vehículos para aprovechamiento



Adquisición de tablets para hacer inspecciones disminuyendo consumos de papel



Adecuación de cuarto de residuos en el centro de descanso canino en el aeropuerto



Halloween reutilizable



Capacitación virtual de Gestion Ambiental) (disminución de consumo de papel)



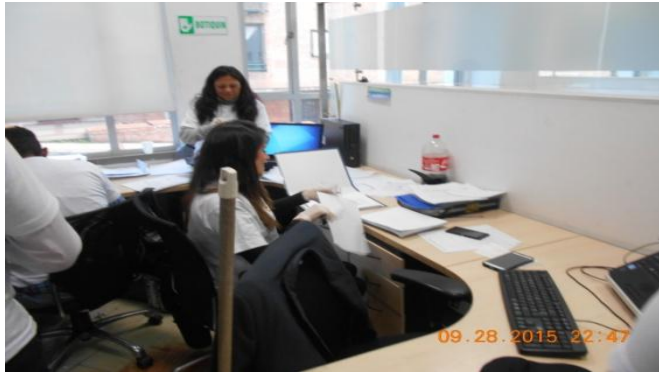
Se inicio proyecto de investigación para cambiar método de disposición de la dotación



Entrega de habladores en los puestos de trabajo en todo el país

Capacitaciones

ESTRATEGIAS RESIDUOS SOLIDOS CONVENCIONALES Y PELIGROSOS



Se realizó campaña de orden y aseo en las instalaciones estimulando la reutilización de materiales y separación en la fuente



Se realizó venta de residuos reciclables en la sucursal de barranquillas



ESTRATEGIAS PROGRAMA DE EMISIONES ATMOSFERICAS



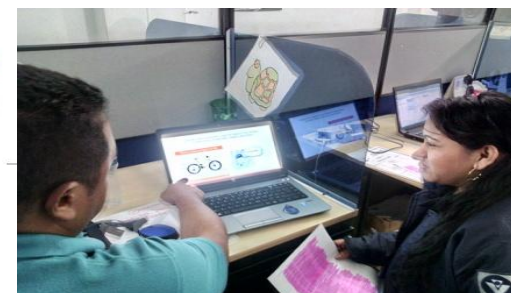
Se continua midiendo la huella de carbono vehicular



Mañana se va a celebrar el día de no carro por lo que invitamos a todo el personal a utilizar el servicio público y a utilizar medios de transporte como la bicicleta.
Recuerda que cada día nos afecta cada vez mas el cambio climático generando sequias mas fuertes e inundaciones mas fuertes

Gestión Integral Programa de emisiones atmosféricas Coordinación Ambiental

Campaña del día de no carro



A vise en Bici (campaña para promover el uso de la bicicleta)

Capacitaciones y
Sensibilizaciones al personal

ESTRATEGIAS PROGRAMA DE EMISIONES ATMOSFERICAS



Se adquirió carro eléctrico para el contrato OPAIN



Se realizo siembra de Arboles en el contrato de Manzarovar



Adquisición de lockers para personas que se movilizan en bicicleta

ESTRATEGIAS GENERALES DE TODOS LOS PROGRAMAS



Se continua participando en el nivel 3 quedando pendiente una visita de la secretaría de ambiente para verificar cumplimiento legal.



Donación de gatos encontrados en el centro de acopio



Rescate de Venado en el contrato de EPM



Capacitación de Gestión Ambiental virtual

ANTICORRUPCION



VISE
LTDA

ACCIONES ESTRATEGICAS

1. Divulgación del código de ética a todo el personal reafirmando el compromiso de anticorrupción con todos los empleados de la organización.

Dentro del comportamiento ético, tiene especial relevancia el respeto por la Carta Universal de los Derechos Humanos, así como los derechos fundamentales y colectivos y en general de los derechos establecidos en nuestra Constitución Política y en aquellas de los países en los cuales operamos. Así mismo estamos obligados a acatar las políticas de gobierno corporativo de Vise Ltda, sus procedimientos, lineamientos, prácticas y demás normas que se establezcan.

Actuar en forma ética no es sólo hacer lo que es legal o jurídicamente permitido, es más allá, ir a lo que es correcto, justo, equitativo, respetuoso y responsable con Vise Ltda, sus accionistas, los colegas, los empleados, los proveedores, los clientes y con la sociedad en general. El comportamiento ético también lo debemos actuar y exigir lo mismo a quienes interactúan con nosotros.

LINEAMIENTOS GENERALES

Se incluirán las situaciones que con base en la experiencia del negocio, conocemos que pueden presentarse. No todas las situaciones pueden estar descritas en este Código, pero frente a ellas se deben aplicar los mismos principios de honestidad, transparencia, justicia, respeto y responsabilidad que se han establecido.

1. ANTICORRUPCIÓN Y ANTI SOBORNO

Vise Ltda no tolera ninguna forma de corrupción. No creemos que haya justificación alguna para socavar la conducta ética de funcionarios o de dueños o empleados de otras empresas. No lo hacemos ni lo permitimos. Por tanto exigimos que otros no lo hagan con nosotros.



28. Entiendo que Vise Ltda, es buen trato y que tiene CERO tolerancia al maltrato. Por tanto debo denunciar cualquier tipo de maltrato y no propiciarlo. Bajo ninguna circunstancia puedo maltratar a los demás.

29. Entiendo que exigencia no es maltrato, como no lo son la aplicación de llamados de atención y sanciones, siempre impuestas con el debido respeto.

Actualización y Divulgación: Este Código será revisado anualmente por la Gerencia General y cualquier cambio será comunicado a todos los colaboradores, así como a los grupos de Interés a los que tenga lugar.

Vigencia: El Código entrará en vigencia una vez publicado en los medios que la administración considere conveniente, previa aprobación formal de la Gerencia General.

DECLARACION DE CONOCIMIENTO Y COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

Hago constar que he leído el Código de Ética y que comprendo todos sus términos, entiendo que su cumplimiento es obligatorio para todo el personal de VISE LTDA y que al cumplir con el Código de Ética, todos contribuimos a crear un mejor ambiente de trabajo.

Acepto,

Lugar y fecha: _____

Firma: _____

Nombre Completo: _____

Cargo: _____

ACCIONES ESTRATEGICAS

2. Actualización de acuerdos de seguridad con proveedores donde se fortalece el compromiso de anticorrupción

3. Actualización del modelo de gestión de riesgos por procesos de la organización y de nuestros clientes con el fin de establecer controles que aseguren el compromiso con la anticorrupción



3. MEDICION RESULTADOS



VISE
LTDA

DATOS DEMOGRAFICOS

HOMBRES: 5433




MUJERES: 2324

ORIGEN ETNICO

INDIGENAS: 412

EDAD: 18 A 62 AÑOS

Resultados de Indicadores

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	METAS	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Mantener y fortalecer un ambiente de trabajo seguro con el fin de evitar lesiones y enfermedades en nuestros trabajadores.	< 0,07	Índice de Lesiones Incapacitantes	0.02 
	< 20	Índice de Enfermedades Incapacitantes	19 
	<1%	Incidencia de enfermedad laboral	0.5% 






Grado de cumplimiento de objetivos y metas






OBJETIVOS ESTRATEGICOS	META	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Gestionar los riesgos ocupacionales derivados de nuestra actividad a través de su identificación, evaluación y control.	80 %	Eficacia de los programas	95 %



Resultados Programa de ahorro y uso eficiente de energía



CIUDAD	Consumo de energía per cápita
Barranquilla	
Bucaramanga	
Cali	
Cartagena	
Bogotá	

CIUDAD	Consumo de energía per cápita	META ANUAL
Girardot		consumo 2016 1 % < Línea base 2015
Medellin		
Pereira		
Tunja		
Villavicencio		

Resultados Programa de ahorro y uso eficiente del agua




CIUDAD	Consumo de agua per cápita
Barranquilla	
Bucaramanga	
Cali	
Cartagena	
Bogotá	

CIUDAD	Consumo de agua per cápita	META ANUAL
Girardot		consumo 2016 1 % < Línea base 2015
Medellin		
Pereira		
Tunja		
Villavicencio		

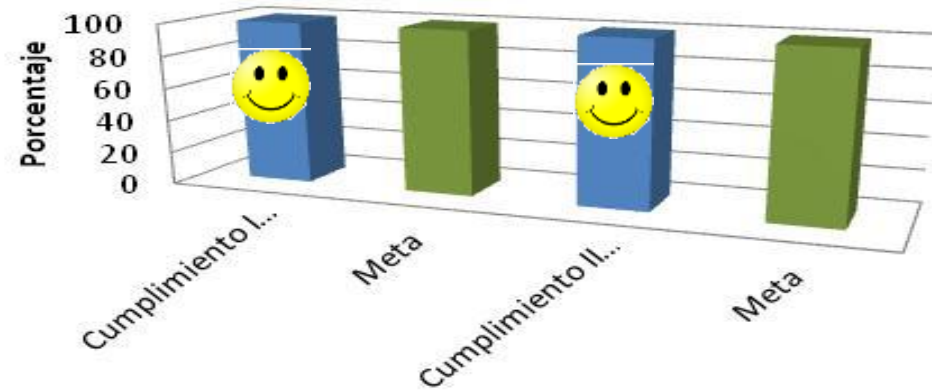
Resultados Programa de residuos peligrosos gestionados

CIUDAD	% de residuos peligrosos gestionados
Barranquilla	100 
Bucaramanga	100 
Cali	100 
Cartagena	100 

CIUDAD	% de residuos peligrosos gestionados	META ANUAL
Girardot	100 	Gestionar el 100% de los Residuos Peligrosos generados
Medellin	100 	
Pereira	100 	
Tunja	100 	
Villavicencio	100 	

Resultados del indicador de residuos peligrosos gestionados en Bogotá

Porcentaje de residuos peligrosos gestionados por semestre



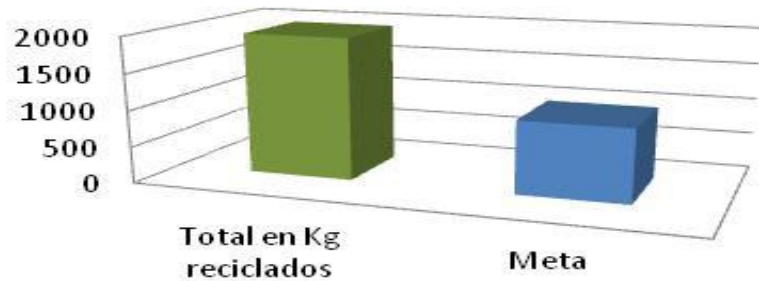
Se cumple 100 % en manejo de residuos peligrosos durante el año.



Resultados del indicador de residuos sólidos convencionales en Bogotá

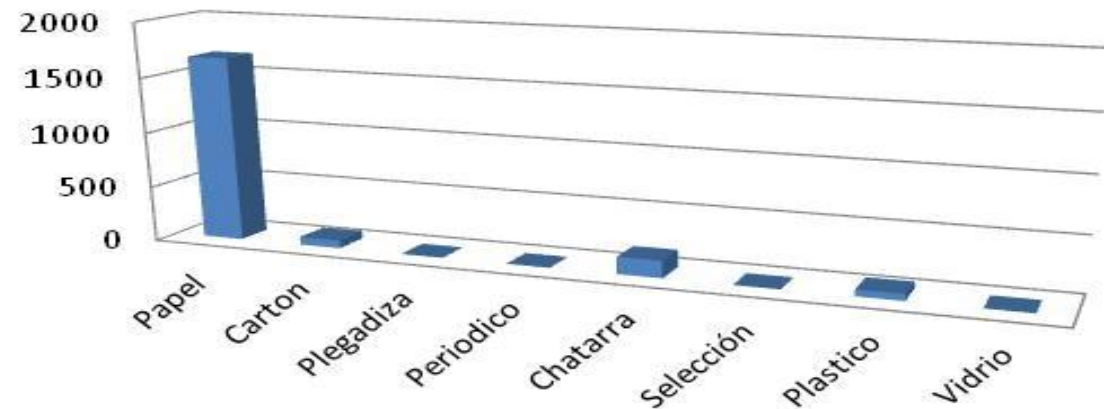


Comparación de residuos reciclados con la meta establecida kg



	Total en Kg reciclados	Meta
■ Series1	1957	1000

Material reciclado I Sem 2016 Kg



	Papel	Carton	Plegadiza	Periodico	Chatarra	Selección	Plastico	Vidrio
■ Series1	1673	71	0	0	154	0	59	0

Desde el inicio del año se supera la meta establecida de recuperación de mas de 1000 Kg de residuos

Resultados Programa de residuos convencionales y ordinarios



CIUDAD	Kg Reciclados Primer semestre		Kg Reciclados segundo semestre		META ANUAL
Barranquilla	73 kg	😊	508	😊	Kg reciclado 2016 > Kg reciclado 2015 (anual)
Bucaramanga	9 kg	😊	0		
Cali	21 Kg	😊	0		
Cartagena	4Kg	😊	5kg	😊	

Solo se puede saber si el indicador cumple en diciembre

Resultados Programa de residuos convencionales y ordinarios



Solo se puede saber si el indicador cumple en diciembre

CIUDAD	Kg Reciclados Primer Semestre		Kg Reciclados segundo semestre		META ANUAL
Girardot	148 kg	😊	58 Kg	😊	Kg reciclado 2016 > Kg reciclado 2015 (anual)
Medellin	24.5 kg		0Kg		
Pereira	193kg	😊	0		
Tunja	0kg	😊	Kg		
Villavicencio	13Kg	😊	0		

Resultados Programa de residuos convencionales y ordinarios

SEPARACION ESTANDAR

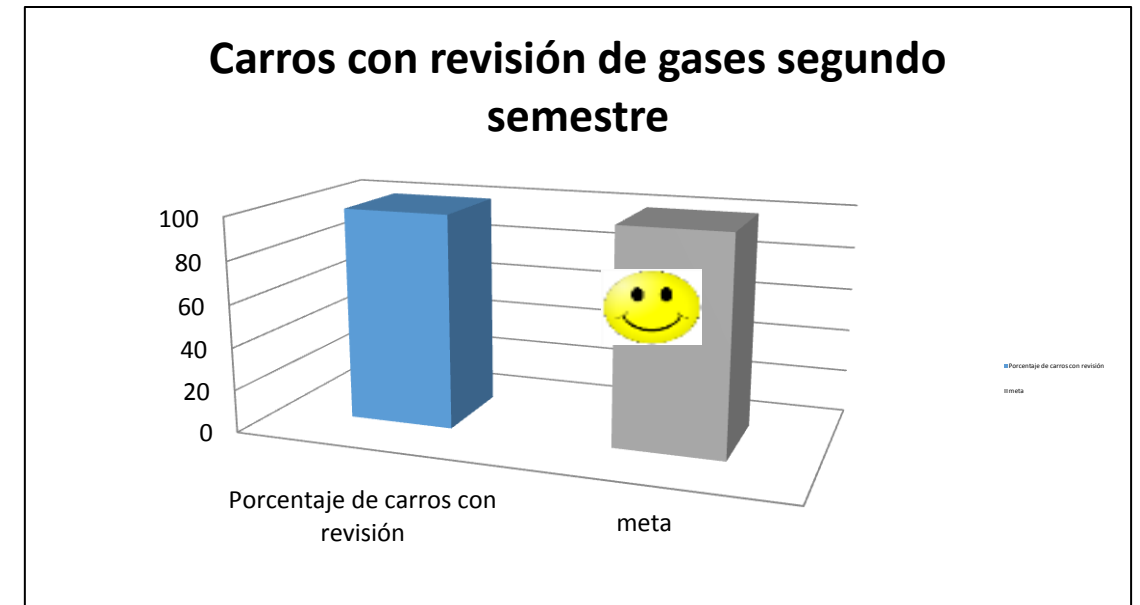
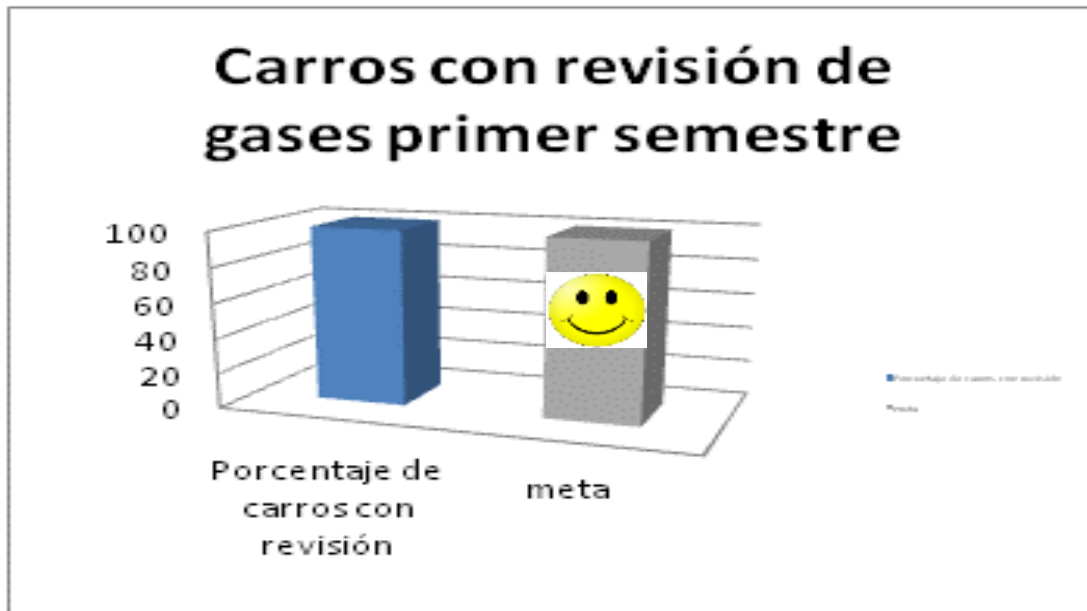


CIUDAD	Resultado anual	
Barranquilla	23	😊
Bucaramanga	20	😊
Cali	25	😊
Cartagena	24	😊

CIUDAD	Resultado anual		META ANUAL
Girardot	24	😊	Separación Estándar= 18 (75 %)
Medellin	24	😊	
Pereira	19	😊	
Tunja	22	😊	
Villavicencio	21	😊	

Solo se puede saber si el indicador cumple en diciembre





Resultados del indicador de Emisiones atmosféricas Bogotá








Se cumple en un 100 % con la meta de revisión de gases establecida para todos lo vehículos durante el año.

Resultados Programa de emisiones atmosféricas



CIUDAD	Vehículos con certificado de emisión de gases
Barranquilla	100 
Medellin	100 
Cali	100 
Bucaramanga	100 

CIUDAD	Vehículos con certificado de emisión de gases	META ANUAL
Girardot	100 	100%
Medellin	100 	
Pereira	100 	
Tunja	100 	
Villavicencio	100 	

Resultados Programa de emisiones atmosféricas






Huella de carbono








CIUDAD	TON CO2 generados
Bogotá	116
Barranquilla	8
Bucaramanga	7
Cali	18
Cartagena	2.5

CIUDAD	TON CO2 generados	META ANUAL
Girardot	16	Establecer Linea base
Medellin	85	
Pereira	5	
Tunja	13	
Villavicencio	6	
















Resultados de indicadores de ejecución de actividades todos los programas

CIUDAD	% EJECUCIÓN	META	Cumplimiento
Bogotá	100	90 %	
Barranquilla	100		
Bucaramanga	100		
Cali	100		
Cartagena	100		











Resultados de indicadores de ejecución de actividades todos los programas

CIUDAD	% EJECUCIÓN	META	Cumplimiento
Girardot	100	90 %	
Medellin	100		
Pereira	100		
Tunja	100		
Villavicencio	100		
















Cobertura a personal de Vise Ltda. por programas

CIUDAD	PROGRAMA AGUA	PROGRAMA ENERGÍA	PROGRAMA DE RESIDUOS	META ANUAL
Bogotá	85 % 	85 % 	85 % 	85 %
Barranquilla	97 % 	97% 	97% 	
Bucaramanga	90% 	90% 	90% 	
Cali	85 % 	85 % 	85 % 	
Cartagena	90% 	90% 	90% 	

Cobertura a personal de Vise Ltda. por programas

CIUDAD	PROGRAMA RESIDUOS PELIGROSOS	PROGRAMA EMISIONES ATMOSFERICAS	META ANUAL
Bogotá	85 % 	85 % 	85 %
Barranquilla	97 % 	97 % 	
Bucaramanga	90% 	90% 	
Cali	85 % 	85 % 	
Cartagena	90 % 	90 % 	


Cobertura a personal de Vise Ltda. por programas

CIUDAD	PROGRAMA AGUA	PROGRAMA ENERGÍA	PROGRAMA DE RESIDUOS	META ANUAL
Girardot	100% 	100% 	100% 	85 %
Medellin	85% 	85% 	85% 	
Pereira	85% 	85% 	85% 	
Tunja	100% 	100% 	85% 	
Villavicencio	100 % 	100 % 	100 % 	


Cobertura a personal de Vise Ltda. por programas

CIUDAD	PROGRAMA RESIDUOS PELIGROSOS	PROGRAMA EMISIONES ATMOSFERICAS	META ANUAL
Girardot	100% 😊	100% 😊	85 %
Medellin	100% 😊	85% 😊	
Pereira	85% 😊	85% 😊	
Tunja	100% 😊	100% 😊	
Villavicencio	100% 😊	100 % 😊	


Resultados de incidentes ambientales Anuales

CIUDAD	SEVERIDAD	META ANUAL	FRECUENCIA	META ANUAL	Cumplimiento
Bogotá	0	< 1	0	< 100 000	
Barranquilla	0		0		
Bucaramanga	0		0		
Cali	0		0		
Cartagena	0		0		


Resultados de incidentes ambientales

CIUDAD	SEVERIDAD	META ANUAL	FRECUENCIA	META ANUAL	Cumplimiento
Girardot	0	< 1	0	< 100 000	
Medellin	0		0		
Pereira	0		0		
Tunja	0		0		
Villavicencio	0		0		


Grado de cumplimiento de objetivos y metas para el

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	METAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO
<p>Disminuir el consumo de recursos naturales garantizando su uso racional a través del mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión.</p>	<p>Disminuir el 1 % del consumo per cápita de agua en Bogotá y las sucursales.</p>	<p> Se da un 94 % de cumplimiento del indicador en Bogotá y todas las sucursales</p>
	<p>Disminuir el 1 % del consumo energía per capita energía eléctrica en Bogotá y las sucursales.</p>	


Grado de cumplimiento de objetivos y metas

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	METAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO
<p>Controlar y mitigar la contaminación generada por la generación de residuos y emisiones atmosféricas resultantes de la prestación del servicio de vigilancia privada.</p>	<p>Realizar un mayor aprovechamiento del material reciclado respecto al año anterior para Bogotá (1000 Kg) y respecto al semestre anterior para las sucursales</p>	 <p>98% de cumplimiento</p>
	<p>100% de carros con certificado de emisión de gases</p>	
	<p>Gestionar adecuadamente el 100 % de los residuos peligrosos generados.</p>	

Grado de cumplimiento de objetivos y metas

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	METAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO
<p>Controlar y mitigar la contaminación generada por la generación de residuos y emisiones atmosféricas resultantes de la prestación del servicio de vigilancia privada.</p>	<p>Separación estandar > Separación Subestandar</p>	<p> 100 % de cumplimiento</p>
	<p>Reducir la generación de residuos peligrosos en un 1%, con respecto al año inmediatamente anterior.</p>	

Grado de cumplimiento de objetivos y metas

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	METAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO
<p>Prevenir y gestionar los impactos ambientales negativos, derivados de la prestación del servicio vigilancia y seguridad privada, dando cumplimiento la normatividad legal vigente</p>	<p>Cero incidentes ambientales</p>	<p> 100 % de cumplimiento pues acorde a los indicadores se cumple en los dos casos con la meta establecida</p>
	<p>< 100000 perdidas económicas por Hora hombre trabajada</p>	