



COMUNICADO DE
PROGRESO

2015 › 2016 ›

Comunicado de Progreso

Pacto Global

2015 - 2016



DIRECCIÓN

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente general

REDACCIÓN

NATALIA RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
Directora Comercial y RSE

INFORMACIÓN

Agradecemos el apoyo en el desarrollo de las actividades, reporte de indicadores y resultados a las áreas de:
Talento Humano, HSEQ, Operaciones y demás colaboradores de la empresa.

CONTENIDO

NUESTRA EMPRESA



MENSAJE DE LA GERENCIA

La industria de Hidrocarburos en el año 2015, presento un descenso importante dados aspectos relevantes en la economía mundial, tales como el descenso en el precio del barril de crudo, la disminución de operaciones en el país y la alta oferta de otros países como grandes productores mundiales de petróleo.

Esta situación genero para el sector y para las empresa que prestamos servicios a la industria, como lo es falck Services Ltda, una situación compleja y un reto empresarial de sostenibilidad, basada en reducción de costos de operación, eficiencia en los procesos y estrategias de diversificación de mercados, que nos permitieran ser sostenibles en el tiempo y sobre parar la temporada difícil.

En Falck Services Ltda nos comprometimos con el cambio y gracias a Dios, a los esfuerzos realizados y al compromiso de cada uno de los colaboradores y directivos, logramos sobrepasar la época difícil y finalizar el año 2016 con nuevos proyecto y expectativas que nos lleva-



ran a recompensar los esfuerzos realizados.

De esta forma y consecuente con la situación, nuestras operaciones se disminuyeron y de esta forma las acciones que en términos de responsabilidad Social pudimos ejecutar hacia nuestros grupos de interés.

Sin embargo Falck Services Ltda continúa con el compromiso de aportar al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y reafirmamos el apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En el presente informe correspondiente a los años 2015 y 2016 describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra estrategia de negocios, la cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés con los principales canales de comunicación.

A stylized, handwritten signature in black ink, belonging to Rafael Eduardo Falck Suarez.

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

MISIÓN FALCK



Contando con



Con alto sentido de **Responsabilidad Social**, logrando el bienestar de nuestros grupos de interés.

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General

Código G MNCAL 004
Versión 005
Fecha Diciembre de 2014

Seremos una compañía de **Clase Mundial LÍDER** en el mercado nacional de la hotelería institucional.

EN EL **2018**



VISIÓN FALCK

Destacándonos por prestar

Servicios y productos innovadores a través de procesos sofisticados

Contando con

Talento humano altamente capaz, líder y proactivo



Logrando

Satisfacción y confianza en nuestros grupos de interés

POLÍTICA DE HSEQ



Falck Services presta los servicios de hotelería institucional adoptando un compromiso con la más alta calidad, transparencia y competitividad en pro del liderazgo en cuanto al cumplimiento de requisitos legales y otros, satisfacción del cliente y mejoramiento continuo de nuestros procesos y productos.

Como soporte a lo anterior y fiel al cumplimiento de regulaciones legales vigentes, trabajamos siguiendo lineamientos y estándares con miras en el bienestar de los trabajadores, las partes interesadas incluyendo proveedores y subcontratistas y la prevención de accidentes, lesiones, enfermedades ocupacionales y daños a la propiedad, mediante la identificación continua de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos y determinación de los respectivos controles, teniendo como base fundamental la seguridad de los procesos, el cuidado socio-medioambiental, por medio de la identificación y control de impactos ambientales y demás generados y la inocuidad de los productos que ofrecemos.

Así mismo y con miras en el cumplimiento a esta política, la empresa dispone y optimiza los recursos a la vez que la totalidad de éstos son objeto del desarrollo de los estándares, contando para ello con personal, responsable, respetuoso, consiente y competente

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

POLÍTICA DE SENTIDO SOCIAL



La responsabilidad social, como garantía de respeto y buen trato a la comunidad, los colaboradores y clientes, es el compromiso asumido por la Empresa, partiendo del eje fundamental en el cual se integran los valores éticos, legales y morales, soportados en que toda práctica es realizada de manera transparente e integral.

Está prohibido el logro de resultados basados en el incumplimiento de la presente política o de los principios consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y tener represalias contra empleado o persona alguna que informe sobre estas situaciones. Así mismo, es deber de todos y cada uno de los colaboradores, contratistas, clientes, terceras personas y otras involucradas en los servicios, tomar las medidas apropiadas para evitar los comportamientos o conductas que vayan en contravía de los Principios Voluntarios y del Pacto Mundial de la ONU.

Como directriz fundamental, las labores cotidianas se realizan basándose en la protección, respeto y promoción de los Derechos Humanos de los empleados, la comunidad, los clientes y terceras personas involucradas en sus servicios; a su vez, la Empresa requiere de igual compromiso por parte de todos los grupos de influencia para fortalecer el imperativo ético que se impone como salvaguardia de un compor-

tamiento cívico y social. Los principios fundamentales resaltados en esta política se soportan gracias al compromiso que se adquiere con todos los colaboradores, reflejado en el pago oportuno y justo, reconociendo el esfuerzo realizado en pro del logro de la armonía y el bienestar común.

Fomentamos y promulgamos el respeto a las comunidades, vecinos y nativos de las regiones donde desarrollamos nuestras actividades; igualmente, contribuimos al desarrollo social y productivo de estas localidades valorando sus recursos naturales, respetando su cultura y promoviendo el desarrollo económico como fuente de competitividad de la región y calidad de vida de sus habitantes.

Esta política se hace cumplir bajo la conciencia de comportamientos acordes a la dignidad y convivencia pacífica.

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL



Para Falck Services es primordial lograr que las actividades se ejecuten de forma segura y con compromiso en la mejora continua, realizando un trabajo multidisciplinario para prevenir accidentes viales que traigan consecuencias negativas para la integridad de las personas, los equipos y el medio ambiente. Para esto se cuenta con:

- La minimización de los riesgos derivados del comportamiento de los conductores mediante programas de manejo defensivo para todo el personal que opere vehículos y dispositivos de monitoreo vehicular.
- Establecimiento de regulación de horas de conducción y descanso y de velocidad.
- El obedecimiento de las leyes y regulaciones nacionales y locales emanadas por el Ministerio de Transporte.
- El desarrollo de programas de inspecciones y mantenimiento oportuno a vehículos.

Así mismo, está prohibido para el personal que conduzca un vehículo:

- Estar bajo la influencia de sustancias alucinógenas o que alteren su comportamiento.

- Obedecer a medios de distracción como el celular, está prohibido el uso de dispositivos "manos libres" durante actividades de conducción.
- Los pasajeros y conductores deben portar su cinturón de seguridad y obedecer a buen comportamiento antes, durante y después del recorrido.
- La empresa dispondrá los recursos que sean necesarios para apoyar, estimular y reconocer el buen desempeño de sus colaboradores, así como dispondrá de medidas disciplinarias ante la desobediencia de la presente política.

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

POLÍTICA DE NO ALCOHOL, ARMAS, TABAQUISMO Y DROGAS



La política de Falck Services Ltda., con respecto al consumo de alcohol, tabaco y drogas ilegales, y la posesión de armas, en el trabajo, en representación de la Empresa, en locaciones de operación y en desplazamientos, es la siguiente:

- Se prohíbe el consumo de alcohol, drogas no prescritas, posesión, distribución, venta, incitación al consumo y la presencia del trabajador con efectos directos o secuelas de consumo de sustancias alucinógenas.
- Se prohíbe el consumo de tabaco en lugares no autorizados por la Empresa y durante la ejecución de actividades laborales.
- Se prohíbe el uso, posesión, transporte o venta de explosivos, materiales inflamables no autorizados, armas de fuego, armas blancas, armas contundentes u otras armas.
- Se prohíbe el porte de otros instrumentos o consumo de alucinógenos que causen o contribuyan a llevar a cabo el trabajo de manera inaceptable o comportamiento inusual.
- La empresa fija una serie de pautas que van desde la capacitación sobre la prevención del abuso de estas sustancias, hasta medidas disciplinarias estrictas

que tienden a prevenir de manera continua que estos fenómenos se presenten entre sus empleados.

- Se dará cumplimiento a las regulaciones y normativas sobre fármaco dependencia que sean emitidas por las entidades gubernamentales, nacionales y/o las empresas contratantes.
- Todo trabajador de quien se sospeche abuso en el consumo de alcohol, tabaco y drogas psicotrópicas, con secuelas o durante sus funciones laborales será suspendido inmediatamente de su labor y sometido a pruebas de laboratorio que conduzcan a comprobar la sospecha. El negarse a estas pruebas es causal de terminación del contrato laboral.
- La organización ejercerá medidas de control programadas y no programadas con el fin de evitar la presencia de trabajadores incumpliendo con las estipulaciones de esta política

RAFAEL EDUARDO FALCK SUAREZ
Gerente General
FALCK SERVICES LTDA

NUESTROS RECONOCIMIENTOS



El reconocimiento HSE realizado por Equión Energía Limited – Vicepresidencia de Sostenibilidad y HSE, “Por su involucramiento incondicional en los programas de Sostenibilidad y HSSE factor influyente para que las operaciones de Equión sean ejemplo y tengan un desempeño de clase mundial”.



Finalistas de la 9 versión del Premio Andesco a la RSE 2014 en las categorías, Mejor Entorno Social y Mejor Entorno de Mercado.



Ganadores del premio Sume+ 2014 de Ecopetrol, por la Mejor Prácticas de Responsabilidad Social del grupo de proveedores de la compañía. con el programa BP para vendedores ambulantes en Yopal.



Reconocimiento de la Gerencia de Operaciones de Desarrollo y Producción Piedemonte de Ecopetrol, por su compromiso social con Casanare y el interés demostrado en el desarrollo de la región, mediante la implementación y sostenimiento de altos estándares de RSE.



Finalistas del 9° premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial, por la Cámara de Comercio de Casanare.

Compartimos nuestros logros con los aliados

RECONOCIENDO SU COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Posterior a recibir el premio Sume+ 2014 a la mejor práctica de RSE del grupo empresarial Ecopetrol, por el programa BPM para vendedores Ambulantes; hicimos extensivo este reconocimiento a las empresas aliadas del proyecto, Asistir IPS y HSE y la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Yopal, agradeciendo por sus valiosos aportes al programa y su compromiso con la RSE.



GESTIÓN SOCIAL

01

DERECHOS HUMANOS -DDHH

Continuamos replicando nuestro compromiso con el respeto a los DDHH consignado en la Política de Sentido Social, el Programa de Derechos Humanos y el procedimiento de atención de Quejas y Reclamos que fue establecido a finales del año 2013. Estos lineamientos forman parte de los temas de inducción y reintroducción de personal; de esta forma garantizamos que todos nuestros colaboradores conozcan la declaración Universal de Derechos Humanos y el compromiso de Falck Services hacia su respeto y promoción.

PROGRAMAS **RSE** A LAS COMUNIDADES DEL ÁREA DE INFLUENCIA



BECAS FALCK

En el año 2016, obtuvimos los primeros resultados de este importante proyecto que beneficia a cinco jóvenes provenientes de áreas rurales de los municipios de Yopal, Aguazul y Tauramena, con becas en programas de educación superior:

LEIDY ALEJANDRA NOVA GONZALEZ

Graduada como Contador Público por la Corporación Universitaria Remington el 30 de junio de 2016



MARIA ANDREA JAIMES AGUILAR

Obtuvo título como Tecnólogo Profesional en Higiene y Seguridad Industrial por la Escuela Superior de Ciencias Empresariales - ECIEM, en noviembre de 2016

CARLOS EDUARDO CARDENAS CHAPARRO

En diciembre de 2016 finalizó octavo semestre de Administración de Negocios Internacionales, con la Universidad Remington.

DIANA YANETH QUIÑONEZ RIVERA

Finalizo programa académico para obtener título como Técnico en Control de sólidos y Manejo de Aguas Residuales, con el ITEC; se adelantan proceso complementarios para acceder a la graduación.

LEIDY JOHANA SUAREZ CASTRO

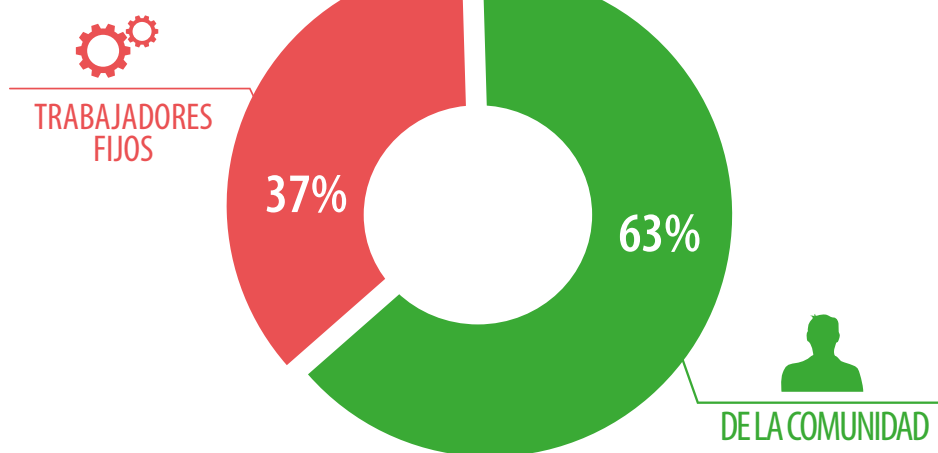
En diciembre de 2016, finalizo materias del programa de Contaduría Pública con la Corporación Universitaria Remington.

PARTICIPACIÓN SOCIAL AL INTERIOR DE LA EMPRESA

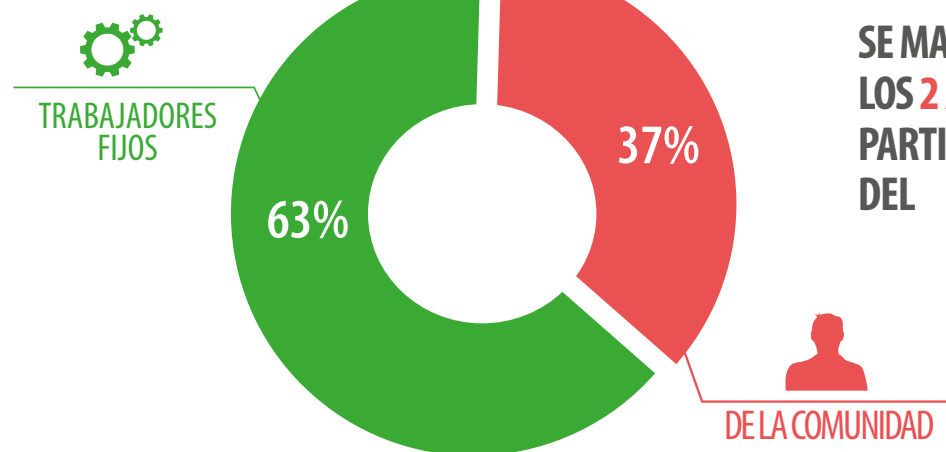
Trabajadores promedio mensual: **Año 2015: 2016 - Año 2016: 220**

 **Personal
Vinculado**

2016



2015

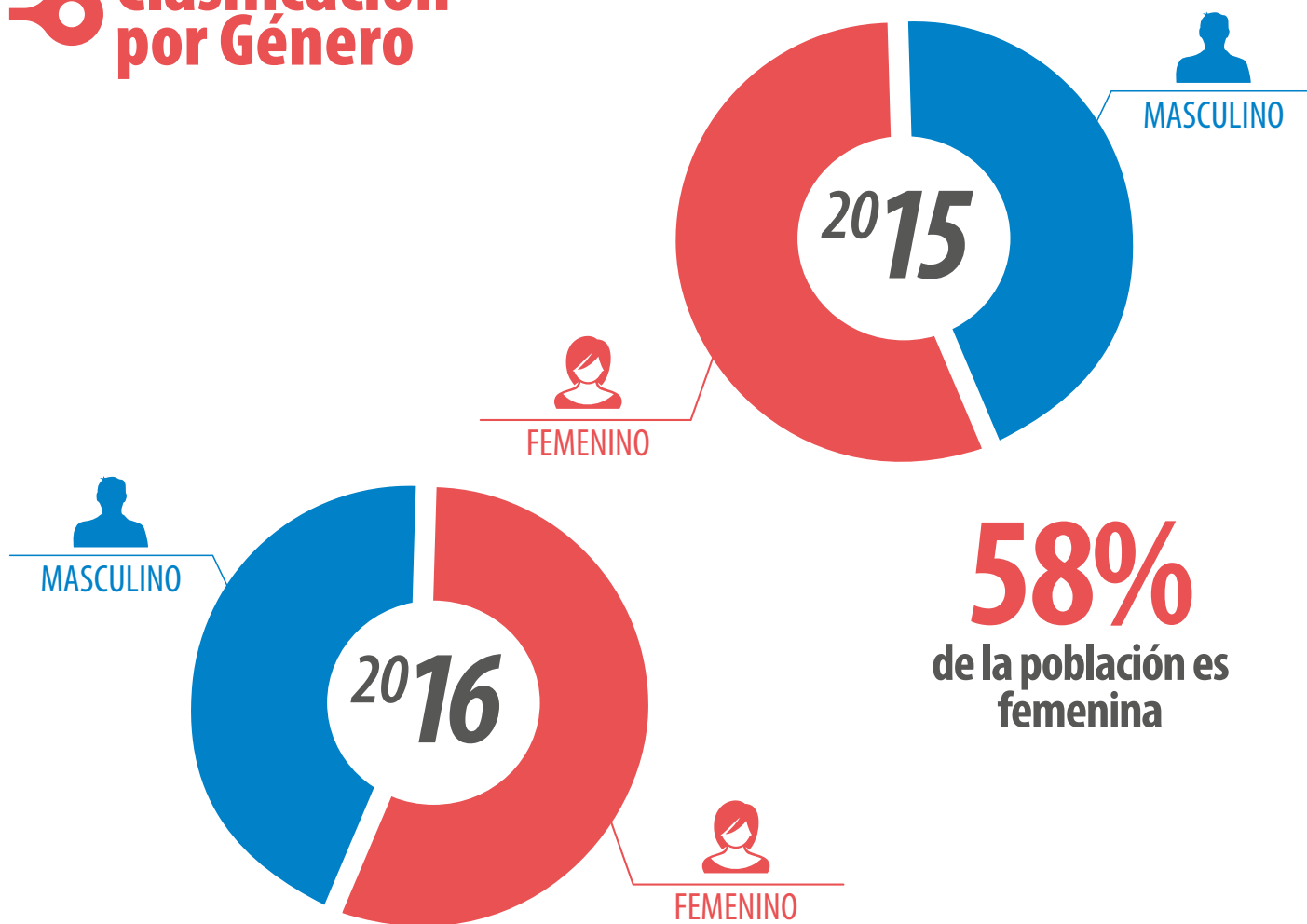


SE MANTUVO DURANTE
LOS **2 AÑOS** UNA
PARTICIPACIÓN
DEL

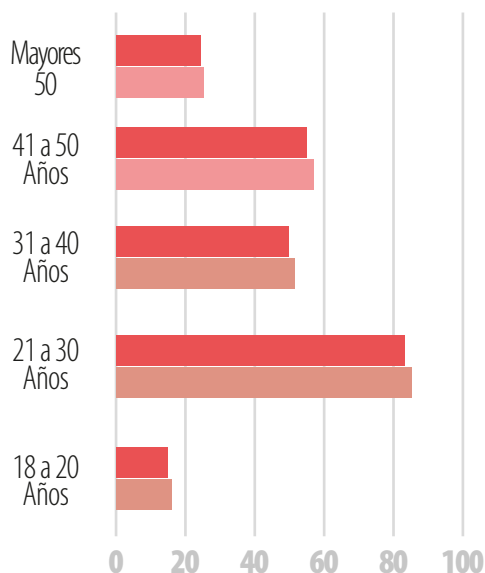
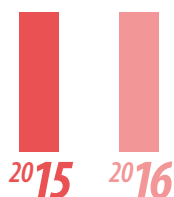
63%

DE TRABAJADORES DE LA
COMUNIDAD, DADA LA
ESTABILIDAD DE LOS
CONTRATOS EN EL
PERIODO

Clasificación por Género



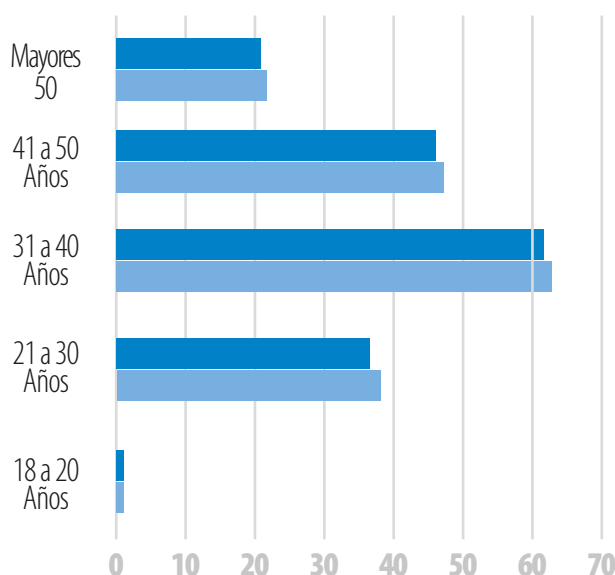
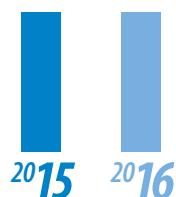
Rango edad Mujeres



59%
De los trabajos se encuentran en un rango de edad entre 21 y 40 años

25%
Es mayor de 40 años

Rango edad Hombres



59%
De los trabajos se encuentran en un rango de edad entre 21 y 40 años

28%
Es mayor de 40 años

FOMENTO AL PRIMER EMPLEO

Aprendices SENA

| | | |
|------|---|----|
| 2015 | ▶ | 8 |
| 2016 | ▶ | 14 |

PROVEEDORES ALIADOS

PROGRAMAS HSEQ – PROCESO DE COMPRAS

Los proveedores son aliados importantes en nuestra cadena de producción, principalmente aquellos que nos suministran alimentos procesados que ofrecemos directamente a nuestros clientes, por esto y siguiendo los lineamientos de nuestro sistema de gestión de calidad y la normatividad vigente, se desarrolló en el año 2015, un programa denominado BPM para proveedores de alimentos.

Este proyecto de formación en Buenas prácticas de manufactura - BPM, que certificara a los proveedores que le suministran a la empresa alimentos altamente perecederos (tamales, lechona, amasijos,

lácteos, entre otros), los cuales los regula la resolución 0719/2015 en cuanto a la clasificación de los alimentos de alto riesgo en salud pública.

El programa se realizó en alianza con la Secretaria de salud Municipal y Departamental, la empresa Servinsalud IPS y falck Services y conto con la participación de 14 personas, representantes de 7 empresas proveedoras, el programa conto con los siguientes elementos:

01

Inscripción

03

Capacitación: 8 horas de formación en la normatividad sobre Higiene y manipulación de alimentos. (aporte de Falck Services Ltda)

02

Exámenes médicos; de conformidad con la reglamentación y requisitos de certificación, los manipuladores deben practicarse y obtener resultados aprobatorios de: Coprológico, Frotis de garganta, Frotis de uñas, Valoración médica. (aportado por Servinsalud IPS)

04

Certificación: los participantes que cumplieron con los requisitos de certificación (asistir a la capacitación completa y obtener resultados médicos favorables) fueron certificados como Manipuladores de Alimentos por la Secretaria de Salud Municipal y obtuvieron la certificación de Falck de la formación realizada.





GESTIÓN LABORAL

02

El año **2016** alcanzamos una gran meta

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES - BPL

otorgada por Icontec y Godoy Córdoba abogados.

Esta certificación reconoce nuestro cumplimiento con la normatividad laboral en pro del bienestar ya la seguridad de nuestras trabajares.



The image shows a BPL (Buenas Prácticas Laborales) certification document. At the top, there are logos for Icontec Internacional, Godoy Córdoba Abogados, and Littler Global (Member of). The main text states: 'CERTIFICA QUE: FALCK SERVICES LTDA'. Below this, the address is given: 'Carrera 20 No. 37 - 26, Yopal - Casanare, Colombia'. The document certifies that the company has been evaluated and approved with respect to: 'NORMATIVIDAD LABORAL COLOMBIANA' and 'BPL LEGAL'. The BPL logo is prominently displayed. Below the logo, there is a declaration of conformity and a statement that the certification is based on the evaluation or visits by the auditing unit. The document is identified as 'Certificado BPL-L-019'. It includes the date of approval (2016-04-21) and the expiration date (2017-04-21). At the bottom, there are two signatures: MÓNICA VIVAS, Directora de Evaluación de la Conformidad, ICONTEC, and SANTIAGO MARTÍNEZ MÉNDEZ, Líder Unidad de Auditorías, GODOY CÓRDOBA ABOGADOS.

icontec
Internacional

GODOY
CORDOBA
Abogados

Littler
Member of
GLOBAL

CERTIFICA QUE:

FALCK SERVICES LTDA

Carrera 20 No. 37 - 26, Yopal - Casanare, Colombia

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a:
NORMATIVIDAD LABORAL COLOMBIANA
De acuerdo con las normas laborales, de seguridad social, y de seguridad y salud en el trabajo
BPL LEGAL

BPL
CERTIFICACIÓN
en Buenas Prácticas Laborales

La declaración de conformidad emitida en este documento, corresponde exclusivamente a la comprobación realizada en el momento que se realizó la evaluación

Este certificado no exime a la organización del cumplimiento de la Normatividad Laboral Colombiana con base en la cual se realizó la evaluación o de recibir visitas por parte de las autoridades encargadas de la vigilancia y control del cumplimiento de la normatividad laboral nacional

Certificado BPL-L-019

Fecha de Aprobación: 2016-04-21
Fecha de Renovación:

Fecha de Vencimiento: 2017-04-21


MÓNICA VIVAS
Directora de Evaluación de la Conformidad
ICONTEC

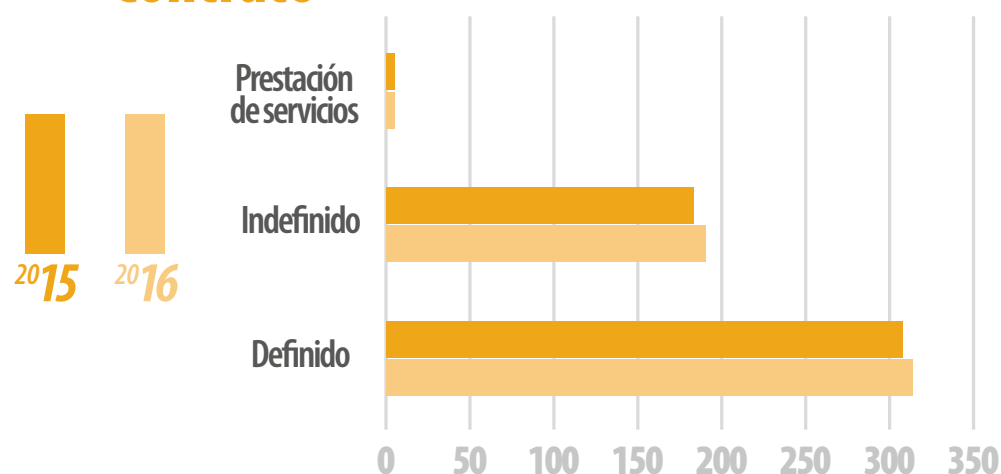

SANTIAGO MARTÍNEZ MÉNDEZ
Líder Unidad de Auditorías
GODOY CÓRDOBA ABOGADOS

NUESTRAS RELACIONES LABORALES

Las actividades laborales de Falck se desarrollan en los campos de producción de las operadoras petroleras que han contratado nuestros servicios, en los años 2015 y 2016 tuvimos presencia en los siguientes campos:

YOPAL: Base Equion y CPF Floreña
TAURAMENA: CPF Cusiana - Equion y Campos Jilguero - Cepsa
AGUAZUL: CPF Cupiagua - Ecopetrol
PUERTO GAITAN META: Campo Ocelote - Hocol
BARRANCABERMEJA: Centro de producción para Ecodiesel

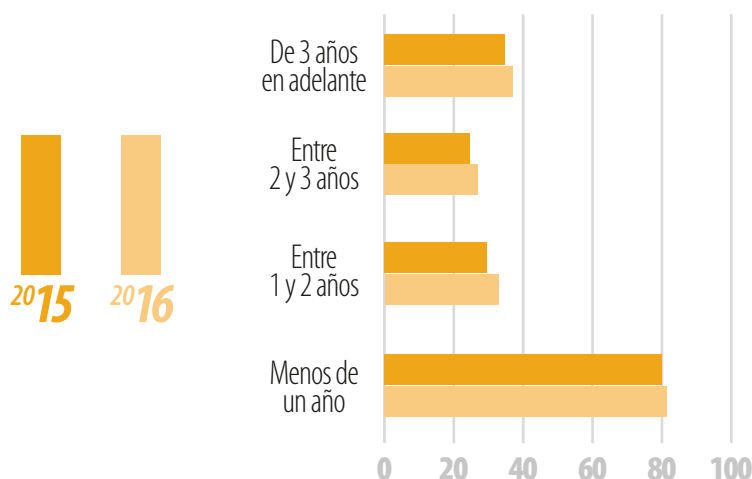
Tipo de Contrato



78%

De los trabajos están vinculados por contrato a termino fijo lo cual corresponde a la rotación de personal de la comunidad en las operaciones.

Permanencia personal fijo



51%

Del personal fijo de mantiene en la empresa en un periodo promedio de 2 años, este personal de apoyo cambia de acuerdo a la variación de los contratos

DIALOGO SOCIAL

TRABAJADORES SINDICALIZADOS

| | 2015 | 2016 |
|--|--------------|-------------|
| Trabajadores afiliados a sindicato | 2 | 8 |
| Participación del total de trabajadores | 0,92% | 3,6% |

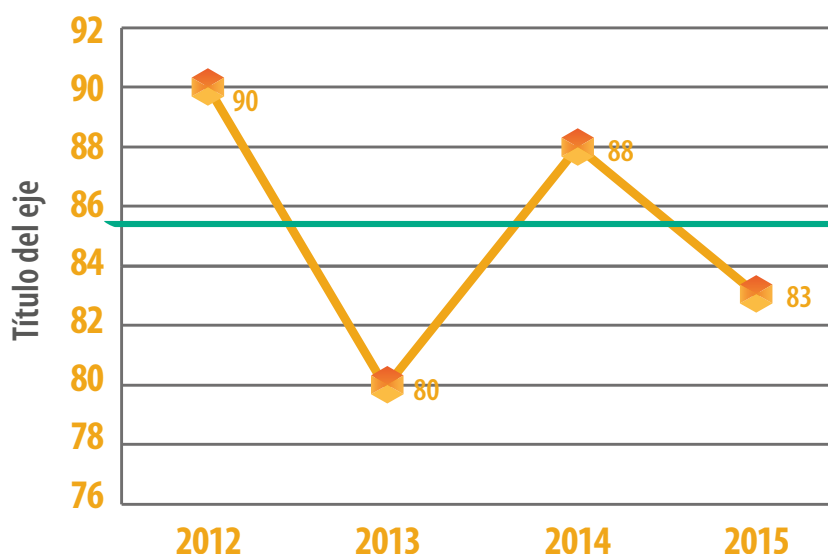
Hemos mantenido unas relaciones muy cordiales con los representantes sindicales acudiendo a convocatorias y resolviendo las inquietudes de los trabajadores afiliados, igualmente aportamos a la actividad sindical, con la donación de elementos para la instalación de la oficina de Sindispetrol subdirectiva Cupiagua en el municipio de Aguazul.



CLIMA LABORAL

Anualmente se hace la dedición del indicador de clima laboral por metodología de encuesta aplicada a una muestra de los colaboradores de la empresa en todas las operaciones donde se desarrollan labores. La encuesta en

45 preguntas mide 9 aspectos que permiten determinar la percepción de los colaboradores en relación a las condiciones que encuentra en la organización para desempeñar su trabajo.



En términos generales encontramos que aunque no se cumplió la meta establecida, el nivel de satisfacción de los colaboradores de la empresa es satisfactorio, dado que 8 de las 9 categorías evaluadas tienen calificación igual o superior a 4.0 valor establecido para el nivel de satisfecho; las áreas que mejor puntuación recibieron fueron La Empresa, posibilidades de creatividad e iniciativa y relaciones interpersonales; solamente la categoría de bienestar laboral, obtiene una calificación de 3.9, valor definido nivel de algo satisfecho; lo anterior puede responder a que por las dificultades económicas de la empresa en el

año 2015, no se pudieron desarrollar algunas actividades como celebración de fechas especiales, que ya eran tradición en la empresa.

En el año 2016, se omitió esta medición por medio de encuesta, dado que se implementó la medición del Riesgo Psicosocial, elemento que da una visión más amplia de la percepción del trabajador frente a las condiciones laborales y se ha establecido hacia este tema un Programa de Vigilancia Epidemiológica para su seguimiento.

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

El comité está conformado desde el año 2012 con representación de trabajadores de cada una de las operaciones de la empresa, según resolución 1356 de 2012. En abril del año 2015 se realizó una nueva elección de representantes dándole un nuevo aire al comité, que siguió con su labor operativa durante el año 2015 y 2016.

BIENESTAR LABORAL

Con las actividades de capacitación e integración del personal se pretende generar mejores espacios de trabajo y fortalecer las relaciones laborales así como la integración con las familias. En el periodo de reporte se desarrollaron las siguientes actividades:

Capacitaciones

| 2015 | 2016 |
|--|--|
| ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN | |
| Confianza y honestidad | Comunicación |
| Trabajo en equipo | Liderazgo |
| Programa de protección al cesante | Motivación |
| Motivación | Orden y Limpieza |
| Comunicación Asertiva | Compromiso y Responsabilidad |
| Servicio al cliente | Solución de problemas |
| Riesgo Psicosocial, manejo del estrés y prevención y manejo Chicunguña 2 | Actitud de Servicio y Colaboración |
| Solución de conflictos | Costos y productividad |
| Brigadas de emergencia | Compromiso con HSEQ |
| Orden y aseo, manipulación adecuada de equipos | Compromiso con el Sistema Integrado de Gestión - SGIs |
| FORMACIÓN | |
| Diplomado Gerencia en Mercados Nacionales e Internacionales – personal directivo | Curso de Manipulación de alimentos – personal operativo alimentación |
| Actualización tributaria y NIIF – personal contabilidad | Actualización Normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 – personal HSEQ |
| Auditor Interno en HACCP y BPM – personal administrativo operaciones Equión | Actualización sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - personal HSEQ |
| Auxiliar de cocina, con el Sena – personal operativo cocina | Derecho Laboral – legislación – personal Talento Humano |
| NIIF para personal contable | Actualización Tributaria – Funcionarios Contabilidad |
| Curso con el Sena, en Mecánica básica para personal logística | Curso de Sistemas de Inocuidad y HACCP – Personal plantas procesadoras alimentos |
| Curso de Costos con el Sena, para personal administrativo | Actualización reglamentación Copasst – miembros Copassts |

Conmemoración de fechas especiales

| ACTIVIDAD | 20 15 | 20 16 |
|---|---|---|
|  |  |  |
| CELEBRACION MENSUAL DE CUMPLEAÑOS | | |
|  |  |  |
| CONMEMORACIÓN DIA DE LA MUJER Y EL HOMBRE | | |
|  |  |  |
| CELEBRACIÓN Y OBSEQUIO DÍA DE LA MADRE | | |
|  |  |  |
| INTEGRACIÓN DE AMOR Y AMISTAD | | |
|  |  |  |
| INTEGRACIÓN FAMILIAR FIN DE AÑO | | |

Actividades recreativas

Para el año 2015, se crearon las **OLIMPIADAS PILOSAS FALCK** con el objetivo de promover la integración en los empleados de la Empresa e incentivo para el desarrollo de las capacidades intelectuales en cumplimiento de la ley 50 de 1990.

Se conto con la participación de todos los empleados de la empresa por facilidades (Cusiana, Cupiagua, Floreña, Base Equion, Base Falck, Geopark, Hocol etc.), Participando en las disciplinas seleccionadas Ajedrez, Domino, Stop, Parqués y cartas.



La gran final se realizó el 28 de noviembre de 2015, se premio con medalla al primer, segundo y tercer puesto, así mismo con un bono de regalo para el primer puesto de cada modalidad y entre todos los finalistas se rifo una bicicleta.

GANADORES





Parqués



Cartas



Stop



Rifa bicicleta

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Seguridad y salud en el trabajo es un proceso de apoyo inmerso en el proceso de HSE, se cuenta con una política, objetivos y otras políticas complementarias que operativizan el proceso. Se encarga de la identificación de peligros y control de riesgos a través

de programas de gestión, definir actividades de promoción y prevención en salud para lo cual determina Programas de Vigilancia Epidemiológica y realiza actividades encaminadas a controlar la seguridad industrial.

Los objetivos planteados para el periodo de reporte fueron alcanzados así:

| INDICADOR | 2015 | 2016 |
|---|------|------|
| Cumplimiento de actividades programadas referentes a HSE en un 85% | 85% | 85% |
| Lograr u nivel de conformidad mínimo del 80% en la calificación del RUC | 84% | 82% |

PROGRAMAS DE GESTIÓN

Se realiza seguimiento a los programas establecidos en HSEQ los cuales se determinan teniendo en cuenta los riesgos y los aspectos ambientales a los cuales está expuesto el personal, los programas que se determinaron para el año 2015 y 2016 teniendo en cuenta la mejora continua del proceso son:

1. Programa de manejo de químicos
2. Programa de mantenimiento preventivo de vehículos y Seguridad vial, para el 2016 se implantó el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
3. Programa de mantenimiento de equipos e instalaciones
4. Programa de gestión de residuos
5. Programa de uso responsable y eficiente de recursos el cual incluye agua, gas, luz y papel
6. Programa Manejo de herramientas menores-riesgo mecánico
7. Programa de inducción y reinducción
8. Programa de inspecciones
9. Programa de capacitación, entrenamiento y toma de conciencia

Las actividades para los programas de gestión en el año 2015 y 2016 se desarrollaron en su totalidad, logran un resultado del indicador de cumplimiento del 100%

PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

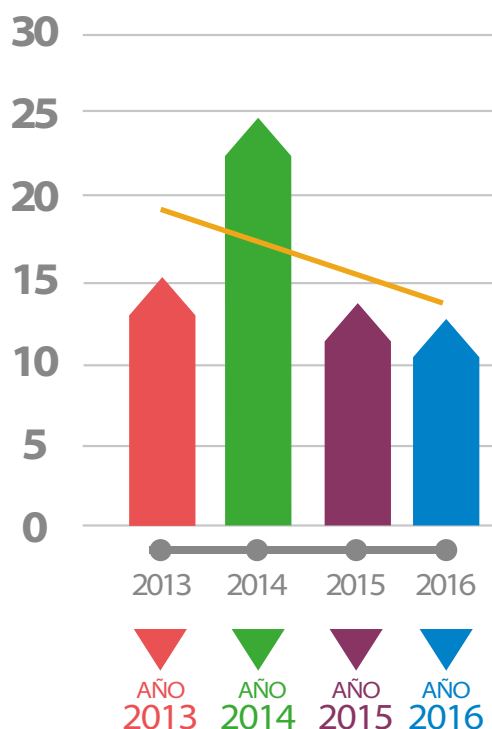
A su vez para controlar la presencia de enfermedades laboral se cuenta con los siguientes programas de vigilancia epidemiológica:

- | | |
|------------------|---|
| 1 Cardiovascular | 2 Biomecánico |
| 3 Ruido | 4 Salud Pública |
| 5 Visual | 6 Psicosocial <small>Incluido en 2016</small> |

Las actividades programas para los programas de gestión en el año **2015 y 2016** se desarrollaron en su totalidad, logran un resultado del indicador de **cumplimos del 100%**

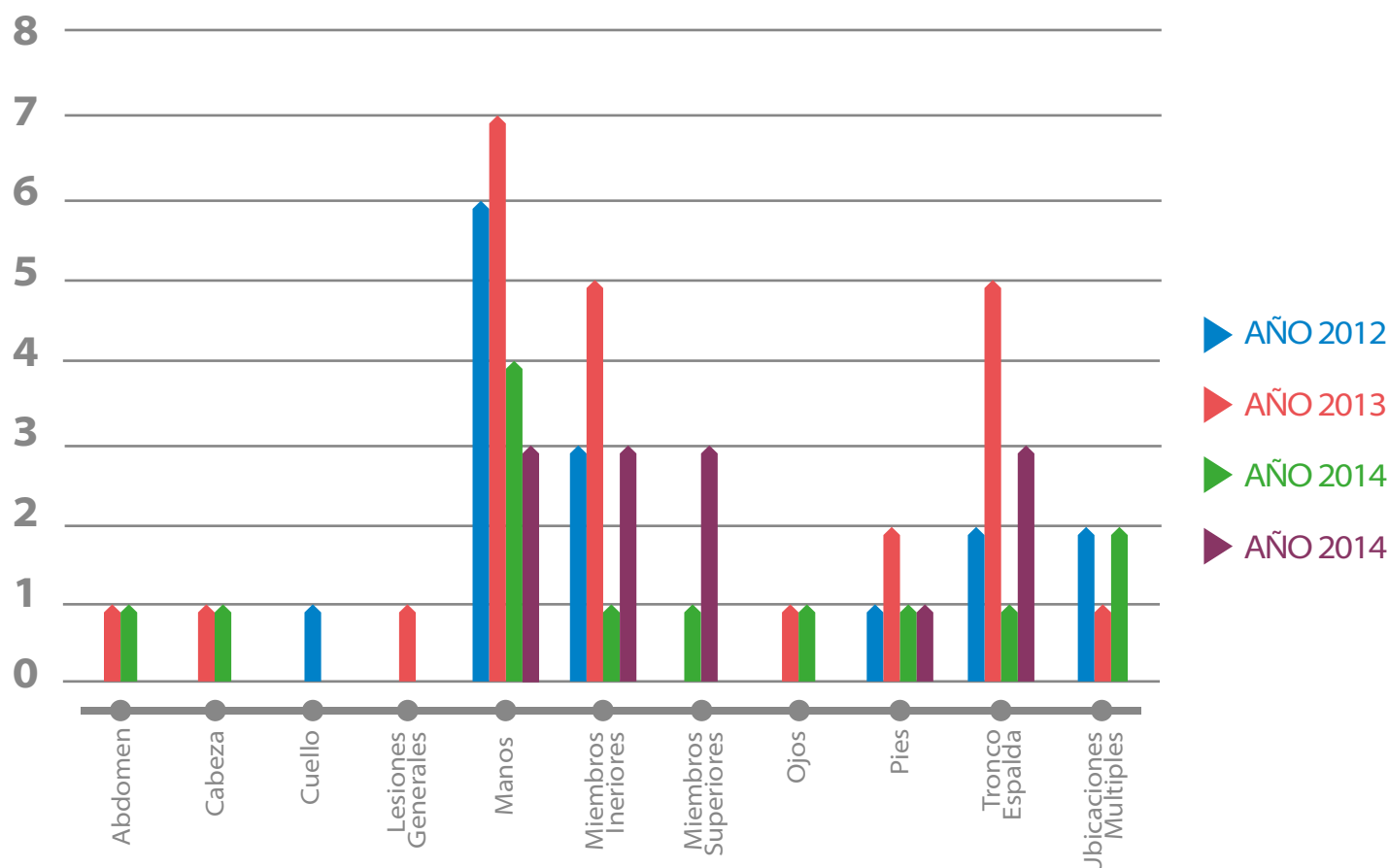
INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD

Tendencia accidentalidad



De acuerdo a las gráficas se puede observar que la frecuencia de accidentes reportados en los años 2015 y 2016 respecto a los años anteriores disminuyeron considerablemente, lo cual indica que las acciones tomadas fueron efectivas; en especial las relacionadas con el desarrollo de actividades deportivas como cumplimiento de la Ley 50 que fue una de las causas más frecuentes en el año 2014.

Partes afectadas



A pesar del desarrollo de programas y campañas para prevención de la salud y el bienestar en los trabajadores de la empresa, en los indicadores de accidentalidad se puede observar que la frecuencia de accidentes reportados en el año 2014 respecto al año anterior ha aumentado, así mismo se identifica que partes del cuerpo como manos, espalda y miembros inferiores son los más afectados, siendo uno de los principales agentes causantes en el año 2014 el desarrollo de actividades deportivas y recreativas. Estos análisis nos llevan a en el año 2015 tomar acciones más específicas a la prevención de accidentes y sensibilizar sobre el autocuidado.

COPASST

Dada la entrada en vigencia del decreto 1443 de 2014 por medio del cual se dictaron las disposiciones para la implantación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), que dio inicio al Comité paritario en seguridad y salud en el trabajo

(COPASST), se actualizó el comité con la elección de los representantes de los trabajadores y el empleador, en los años 2015 y 2016 se ha dado cumplimiento al cronograma de trabajo y atendido los requerimientos de los trabajadores.

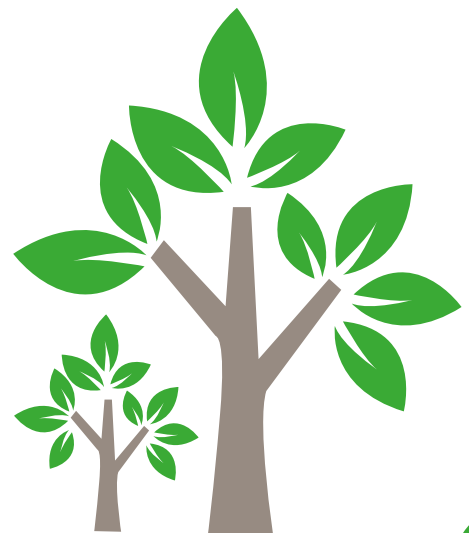


GESTIÓN AMBIENTAL

03

IMPLEMENTACIÓN **ISO 14000**

Se articuló al sistema integrado de gestión con las normas ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14000 la cual fue auditada y certificada por Icontec en el año 2015 y se mantuvo en el año 2016.



PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS



ADOPTA UN RECICLADOR

La empresa Falck services Ltda adopto la campaña adopta un reciclador liderada por la empresa de servicios públicos de la ciudad, la cual consiste en adelantar acciones para fortalecer las técnicas y alternativas de aprovechamiento de residuos a través de estrategias que buscan beneficiar tanto a los recicladores independientes, a los agremiados y a la comunidad sensibilizada y capacitada.



TAPAS DE VIDA

A través de la sensibilización nuestra organización ha vinculado a nuestros trabajadores a reciclar las tapas de plástico en puntos adecuados por la empresa, esto con el fin de una labor social y también en pro de cuidar el medio ambiente.



PONTE PILAS CON EL AMBIENTE

Pilas con el Ambiente es el programa de recolección de pilas usadas liderado por la ANDI, cuyo objetivo principal es cerrar el ciclo de vida del producto de manera conjunta con el consumidor, en beneficio del medio ambiente. Falck services se ha unido a esta campaña promoviendo en cada uno de nuestros trabajadores la disposición en sitio de almacenamiento para lograr obtener cantidades necesarias y poder dar entrega de estas a un proveedor idóneo que realice la disposición final adecuada.



RECILAIR LTDA

Falck service Ltda hace entrega las llantas que se generan en la empresa a Reciclair Ltda empresa que proporciona un servicio eficaz de reciclaje de llantas, para brindar al país y sus habitantes un medio ambiente más saludable y seguro.



FUNDACIÓN AZUL PROFUNDO

La empresa realiza donaciones de papel a la fundación azul profundo, como parte del proyecto ambiental segunda vida para el papel.



ECO-SOLUCIONES VERDADERAS

La organización hace entrega de aceite de cocina usado a Eco - Soluciones verdaderas B100 empresa encargada de recoger AVU (aceite vegetal usado, sustancia tóxica) y Residuos Orgánicos para su correcta disposición final mediante su reciclaje.



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE DISCAPACITADOS DE YOPAL

Realizamos entrega de material reciclable a la cooperativa multiactivo de discapacitado de yopal (CODISCA) contribuyendo al cuidado del medio ambiente.



GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

04

En el año 2015 se continuo con el liderazgo del comité de Ética y Anticorrupción de la MESA DEPARTAMENTAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CASANARE, se realizó el

III Encuentro de Practicas de Responsabilidad Social el 10 de septiembre de 2015 en el hotel GHL de Yopal,

en este encuentro el comité de Ética y anticorrupción presentó como invitado a la empresa ISAGEN, con la exposición sobre Ética Empresarial.

