



Comunicado de Progresso (COP)

Janeiro a dezembro de 2016

Conteúdo

Direitos Humanos	06
Trabalho	15
Meio Ambiente	22
Anticorrupção	28

Carta de abertura



Aos nossos profissionais, clientes, fornecedores e interessados,

Tenho o prazer de confirmar que a Deloitte no Brasil reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas, nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e nas operações diárias.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos stakeholders, que utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Altair Rossato
CEO da Deloitte





Making an impact that matters

A forma como desenvolvemos as nossas pessoas, atendemos com excelência nossos clientes e nos engajamos para melhorar a sociedade em que atuamos é o propósito global da Deloitte – “Making an impact that matters”.

Todos os dias nós nos desafiamos a fazer o que realmente é importante – aos nossos clientes, às nossas pessoas e à sociedade.

O Pacto Global é um compromisso da Deloitte Global desde o ano 2000. Os princípios propostos são replicados para todas firmas-membro desde então. Em 2013, a Deloitte Brasil optou por também ser signatária do Pacto Global.

Este Comunicado de Progresso descreve as principais iniciativas da Deloitte Brasil que integram os princípios do Pacto Global à nossa estratégia de negócio, cultura e operações diárias.



Direitos humanos

A Deloitte reconhece sua responsabilidade em respeitar e apoiar os Direitos Humanos no ambiente de trabalho e em toda sua área de influência. Por essa razão, apoia a não discriminação e a diversidade, promove o desenvolvimento

profissional e estimula o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Também procura responder aos desafios urgentes em Direitos Humanos e realizar ações que contribuam para o desenvolvimento social do nosso país.



Voluntários do escritório de Campinas

Programa Inteligência Social

O Programa Inteligência Social visa coordenar a participação dos profissionais voluntários da Deloitte em ações voltadas às comunidades onde nossos escritórios estão situados. A seguir, algumas das iniciativas deste programa.

Impact Day

Dedicamos um dia no ano às comunidades em que atuamos no Brasil. Contamos com a participação de profissionais voluntários de todos os nossos escritórios, em atividades que englobam: educação, meio ambiente, reformas, saúde, higiene, acesso a serviços, entre outras áreas de atuação.



Voluntários no escritório de São Paulo



Teatro sobre diversidade - SP



Rio de Janeiro



Recife



Salvador

Adoção de uma Instituição

Desde 2014 focamos todas as nossas ações de Responsabilidade Social de São Paulo no Instituto Padre Josimo, no Capão Redondo, que é composto por três casas que atendem mais de 500 jovens da faixa etária de 6 a 18 anos.

Aulas

Os voluntários da Deloitte desenvolveram uma grade de aulas para os jovens com os temas: Direitos Humanos, Diversidade, Informática, Economia e Mercado de Trabalho (Projeto Comunidade), que foram ministradas por profissionais voluntários capacitados para replicar os conhecimentos aos adolescentes do Instituto Padre Josimo.

Cidadão Pró-Mundo

Parceiro da Deloitte que promove o ensino voluntário de inglês em comunidades de baixa renda. O curso foi proporcionado para 60 alunos.

Projeto Vivenciar

Proporciona aos estudantes a oportunidade de acompanhar os passos de um gestor em suas tarefas diárias, oferecendo aos jovens a vivência do ambiente profissional, para que compreendam como os conhecimentos adquiridos em sala de aula podem ser aplicados em suas futuras carreiras.

Metas alcançadas

Meta no início do Projeto 9/2014

100 alunos em aula

5 alunos no mercado de trabalho

Contratação de 5 alunos na firma

Status final do Projeto 12/2016

100 alunos em aula

23 alunos no mercado

4 alunos contratados



Encerramento da grade de aulas

Atividade

Projeto Vivenciar

Beneficiados

13

Voluntários

12



Projeto Vivenciar, realizado em novembro de 2016



Jardim sensorial - Campinas

Projeto Jardim Sensorial

A Deloitte, em parceria com a ONG Viveiros, no CPTI – Centro Promocional Tia Ildeide em Campinas/SP, realizou o projeto Jardim Sensorial, finalizado em setembro, com mulheres da comunidade que estão aprendendo a plantar e colher, além de empregar as ervas cultivadas no Curso de Culinária fornecido pelo CPTI.

Os objetivos principais deste projeto são: educação para o mercado de trabalho (curso de capacitação de plantio e aplicação no curso de Gastronomia), Meio Ambiente (plantio com responsabilidade sem agredir o meio ambiente) e Autoestima (perspectiva de uma oportunidade de renda).



Projeto Flash

Semana de Aprendizagem

Profissionais do escritório de Salvador participaram da 1ª Semana de Aprendizagem da escola técnica Senai Dendezeiros. Foram apresentadas aos

alunos da Instituição as palestras “Ética no Trabalho” e “O jovem e os desafios do mercado de trabalho”. O evento também contou com outras atividades, como apresentações musicais e oficinas.



Projeto Flash

Refugiados

Desde 2015 a Deloitte Brasil apoia refugiados com doações às entidades reconhecidas pela ACNUR (Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados) como Cáritas e Missão Paz.

Levamos este tema aos alunos do Instituto Padre Josimo e convidamos Rami Bakour, refugiado Sírio para contar sua história e sua cultura.

Ação em desastres

A Deloitte é patrocinadora do projeto de Capacitação de Agentes Locais em Desastres Naturais em Córrego Dantas, Nova Friburgo/RJ, promovida pela FIOTEC - Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde, onde foi criada uma rede de radioamadores para o anúncio do trabalho Atlas da Bacia Córrego Dantas e Plano de Contingência Comunitário (Resposta a Desastres).

Doação de Sangue

Anualmente realizamos campanhas de doação de sangue nos escritórios de São Paulo, Rio de Janeiro, Campinas e Ribeirão Preto. A partir de 2016 o escritório de São Paulo passou a realizar campanhas em diversas datas, como Impact Day, Semana da Saúde e Dia Internacional do Voluntário.

Histórico de Doações de Sangue

Ano	Doações
2016	410
2015	204
2014	159
2013	157



Aula sobre o tema Refugiados com Rami Bakour, refugiado sírio

Atividade

Resultado

Campanha de cobertores

369 cobertores

Campanha de alimentos

171kg de alimentos

Campanha de Natal

Em São Paulo, 900 sacolinhas de Natal para crianças, adolescentes, moradores de rua e refugiados



Doação de sangue - Dia do Voluntário

Campanha de doações

As campanhas promovidas anualmente ajudam crianças, idosos e moradores de rua que residem em instituições e abrigos. A ação contempla a doação de agasalhos, brinquedos, alimentos, sacolinhas de Natal (com roupa e brinquedo), material escolar e computadores.

Deste total de 900 sacolinhas, 200 sacolinhas de Natal composta por produtos de higiene, panetone, água e biscoitos foram doadas para refugiados atendidos no projeto da Instituição Missão Paz.

Reconhecimento de voluntários

Com o intuito de reconhecer o trabalho voluntário realizado pelos nossos profissionais, em fevereiro de 2016 realizamos um Café da Manhã com o presidente, o Comitê do Programa Inteligência Social e 2 alunos que foram destaque nas aulas de 2015, onde os jovens e os voluntários puderam compartilhar suas experiências.



Entrega das sacolinhas de Natal para refugiados em 17/12/2016



Entrega das sacolinhas de Natal para crianças do Instituto Padre Josimo



Café da manhã com o presidente

Projetos apoiados através de incentivos fiscais

Associação Maria Helen Drexel

Público: Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses

Projeto Esfera

Proporcionar o desenvolvimento de atividades que assegurem a participação ativa das crianças e adolescentes no processo de crescimento social e individual em um ambiente propício.

Projeto Construindo Relações

Promover a capacitação e a supervisão da Equipe técnica e de educadores.

Instituto PROA

Projeto Pró-Profissão

Público: jovens de 17 a 20 anos

Criar oportunidades para a inserção de jovens de baixa renda no mercado formal de trabalho, por meio de acesso à educação profissionalizante, orientação no início da carreira profissional e apoio na conquista do primeiro emprego.

Instituto Fazendo História

Projeto Nós no Mundo

Público: Jovens que estão saindo de um serviço de acolhimento e buscam uma vida adulta autônoma.

Propõe a construção de um portal para apoiar jovens no processo de saída do serviço de acolhimento por meio de informações, atividades e links relacionados a 4 eixos principais: moradia, trabalho, uso consciente do dinheiro e cidadania.

Colmeia: Instituição a serviço da Juventude

Projeto Conhecer para fortalecer

Público: 480 educadores sociais, assistentes sociais, gestores de organizações sociais e de escolas, professores e demais interessados no tema.

Fortalece a ação cooperativa dos setores de atendimento às crianças e adolescentes em prol do seu desenvolvimento integral, e conscientiza educadores sobre o seu potencial como agentes transformadores na educação infanto-juvenil.

Instituto de Pesquisas e Projetos Empreendedores

Projeto Empreendedorismo na melhor idade

Público: 630 idosos

Promove a inclusão empreendedora nos momentos de pré e pós aposentadoria, a fim de permitir ao idoso abrir e gerir seu próprio negócio, gerar empregos e ser promotor do desenvolvimento econômico e social. Foram realizados workshops, palestras, treinamentos presenciais, bem como a oferta de um sistema de tutoria/apadrinhamento. O projeto atendeu a todas as nove regionais do município de Belo Horizonte, com a abertura de 70 vagas por regional.

Instituto Una de Responsabilidade Social e Cultura

Projeto Terceira Idade faz, conhece e joga

Público: 1.470 idosos

Promove oficinas e estratégias educativas voltadas à prevenção de doenças e promoção da saúde na terceira idade, à socialização, à valorização da cultura, ao aumento da autoestima, à inserção social e ao acesso às novas tecnologias.

Instituto de Pesquisa Pelé Pequeno Príncipe

Projeto Pelo direito a vida II

Educação e disseminação do conhecimento. O Hospital Pequeno Príncipe é um hospital escola, voltado à formação de profissionais da saúde, não só para os residentes, mas para toda a equipe multidisciplinar do Hospital.

Inovação tecnológica e insumos de alto custo – renovação permanente de equipamentos de pesquisa científica e diagnóstico avançado, novas descobertas e melhores métodos de tratamento, diagnóstico precoce, redução no custo dos tratamentos.

Projeto Casulo

Público: 120 crianças e adolescentes

Linhas estratégicas de ação:

- Oficinas para o desenvolvimento de capacidades artísticas nas diferentes linguagens das artes para as 120 crianças e adolescentes participantes do curso.
- Realização de eventos e diversas intervenções artísticas com envolvimento de todos os participantes, como parte da consolidação do aprendizado.
- Criação do livro-documentário, como concretização do processo de aprendizagem, desenvolvido com a participação das crianças e adolescentes do projeto.

Educadores sem fronteiras

Projeto Cultivando a Semente da Sustentabilidade

Público: Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses.

Participação em Grupos Temáticos

Participamos de grupos temáticos para atualizações do cenário e uma participação efetiva quanto aos temas importantes para a Firma e para a sociedade.

Climate Leaders

O Corpo de Liderança Climática é uma rede global de mensageiros e ativistas treinados para falar sobre os impactos das mudanças climáticas, e o que podemos fazer a fim de apoiar a mudança para uma energia limpa e renovável.

São oferecidas apresentações livres e atraentes para todo tipo de público, para que as pessoas em todos os lugares possam se juntar e trabalhar para soluções em prol deste tema.

CVSP- Centro de Voluntariado de São Paulo

O CVSP é uma organização da sociedade civil, que tem como objetivo fortalecer a ação voluntária no Brasil, e tem se firmado como um instrumento de promoção e fortalecimento do voluntariado, oferecendo capacitação em voluntariado, espaço de articulação e mobilização para Ongs, grupos empresariais e voluntários diretos.

A Deloitte participa do Grupo de Estudos de Voluntariado Empresarial que se reúne a cada dois meses com gestores de ações de voluntariado em empresas para trocar ferramentas e experiências de voluntariado empresarial.

Conexão Rio Pinheiros

A plataforma Conexões Rio Pinheiros é uma rede de cooperação entre lideranças empresariais, instituições de pesquisa, gestores públicos e representantes da sociedade civil organizada, que tem como objetivo colaborar para o desenvolvimento da mobilidade urbana sustentável no Eixo

Rio Pinheiros, promovendo a melhoria da qualidade de vida na região.

Grupos Temáticos da Rede Brasil do Pacto Global

- GT Água – Tem como objetivo aumentar a eficiência na distribuição da água até 2030, reduzir o número de pessoas que sofrem com a escassez de água no Brasil (OD6) e entender as necessidades de capacitação e oportunidades para parceria em recursos hídricos por parte dos signatários. A plataforma global CEO Water Mandate serve de guideline.
- GT Alimentação e Agricultura – Atua na promoção dos seis Princípios Empresariais para Alimentos e Agricultura (PEAA), voltados à segurança alimentar e o respeito ao meio ambiente e aos direitos humanos, entre outros, bem como no alcance do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 2, “Fome zero e agricultura sustentável”.
- GT Anticorrupção – Com foco na dimensão ética e de boa governança da sustentabilidade, o GT Anticorrupção atua no desenvolvimento de ferramentas e outros recursos para a implementação do décimo princípio do Pacto Global. Entre as atividades realizadas, busca promover a capacitação em sistemas de compliance a partir de metodologia própria, com o objetivo de mitigar riscos. Foi responsável pela versão em português do Guia de avaliação de risco de corrupção, entre outras publicações. A partir da Agenda 2030, busca o alcance do ODS 16, ‘Paz, justiça e instituições eficazes’.
- Direitos Humanos e Trabalho – Com uma agenda voltada para a dimensão social da sustentabilidade, o GT se dedica a discutir o papel das corporações na garantia dos direitos humanos nas comunidades em que atuam. Na pauta, questões

como igualdade de gênero, imigrantes e refugiados, direitos do público LGBTI e de pessoas com deficiência, combate ao racismo e a situações análogas ao trabalho escravo, além da promoção dos Princípios de John Ruggie, que norteiam a aplicação dos direitos humanos no ambiente corporativo. O GT também faz um trabalho de engajamento das empresas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, como o ODS 5, que preconiza a igualdade de gênero.

- Energia e Clima – Com o propósito de ser um hub de influência na sociedade e um grupo proativo em busca de conhecimento, o GT incentiva as empresas engajadas a serem protagonistas na discussão de temas como mitigação, adaptação e precificação de carbono, eficiência energética e aumento da participação de energias renováveis no Brasil. No âmbito internacional, está alinhado à plataforma Caring for Climate. Com a Agenda 2030, um dos focos passa a ser o alcance do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 13, ‘Ação contra a mudança global do clima’, entre outros ligados à temática.
- ODS – O GT ODS promove o engajamento empresarial para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, lançados pela ONU em setembro de 2015. Por meio da disseminação e da capacitação em torno desta nova agenda, bem como da promoção de parcerias e da articulação com políticas públicas, o grupo advoga a minimização do impacto empresarial frente a estes objetivos. Além disso, estimula a ação transformadora e necessária por parte do setor privado para a Agenda 2030. O GT ODS atua em parceria com outras organizações e coalizações, com as quais compartilha o desafio de engajar o setor privado brasileiro e mundial.

Força Tarefa de Investimento de Impacto Social

Negócios com foco em impacto social podem – ou não – ter fins lucrativos. Quando não têm, todo o dinheiro arrecadado é revertido para o funcionamento e para projetos da instituição. Quando têm, também geram impacto positivo e atraem para os projetos sociais investidores interessados em fazer coisas boas e ainda serem remunerados por isso.

Foi nesse contexto que começou a nascer, em agosto de 2013, um grupo composto por 20 organizações, a Força Tarefa de Finanças Sociais, nos moldes do que aconteceu no Reino Unido há alguns anos. Seu objetivo é aumentar o volume

de recursos destinado a impacto social no país e melhorar o uso dos mesmos, fazendo com que mais projetos financiados tenham sustentabilidade financeira.

A iniciativa é liderada no Brasil por duas organizações: o ICE e a SITAWI (Finanças do Bem), com o apoio estratégico da Deloitte.

A Força Tarefa de Investimentos de Impacto Social convidou a Deloitte a se tornar parceira estratégica, com o papel de identificar e ajudar a obter recursos para projetos na área social. O resultado da parceria foi o estudo “Mapeamento dos Recursos Financeiros disponíveis no Campo Social do Brasil com o objetivo de identificar recursos potenciais para Finanças Sociais.”





Trabalho

A nossa firma adotou uma série de crenças e valores que, exercidos no dia a dia, formam as características próprias de um profissional da nossa organização, gerando impactos positivos diante dos clientes, de nossas pessoas e de toda a sociedade.

A seguir, os quatro valores compartilhados da Deloitte e seus respectivos significados:

Integridade

Aplicação dos mais altos padrões de conduta profissional a todas as nossas

atividades, seja com clientes ou com a comunidade.

Compromisso mútuo

Construção de um ambiente de respeito e confiança, comunicação transparente, reconhecimento e recompensa, compartilhamento de conhecimento e espírito de cooperação.

Geração de valor aos clientes e mercados

Reunião da nossa diversidade de talentos

e conhecimentos, trabalho integrado, oferta de soluções inovadoras e excelência na prestação de serviços.

Força da diversidade cultural

Abertura a novas ideias e perspectivas, capitalização de todos os aspectos da diversidade cultural, respeito a diferenças de opinião, entendimento das peculiaridades de cada cultura e desenvolvimento de um ambiente que nos permita alcançar unidade e metas comuns.



Deloitte Universidade Corporativa



+ **345** conteúdos online

+ **Técnico** (Competências Específicas)

DUC – Deloitte Universidade Corporativa

A DUC tem como objetivo a formação e o desenvolvimento dos talentos para a estratégia do negócio, promovendo a gestão do conhecimento organizacional, por meio de um processo sistematizado de aprendizagem ativa e contínua.

- Focada em desempenho e resultado
- Pautada em gestão de pessoas
- Utiliza como base as competências (Performance Management Approach -PMA)
- Aplica conceitos de Andragógicos, 6 Disciplinas em formato Blended Learning

Missão

Desenvolver e reciclar nossos talentos na gestão dos negócios, promovendo a gestão do conhecimento organizacional (geração, assimilação, disseminação e aplicação), por meio de processo de aprendizagem ativa e contínua.

Valores

Sermos reconhecidos como uma escola de negócios para executivos, formando profissionais de qualidade e com visão empreendedora.

A Deloitte Universidade Corporativa (DUC) está dividida em quatro academias: Negócios, Clientes, Talentos e Técnica, estruturadas com base nas 12 competências do Performance Management Approach (PMA).

As três primeiras academias são focadas em “soft skills” ou habilidades comportamentais, de gestão e de liderança, cruciais para o crescimento dos nossos negócios, a excelência dos serviços prestados aos clientes e o desenvolvimento dos nossos talentos.

A Academia Técnica, por sua vez, é responsável pela transmissão dos conhecimentos técnicos necessários aos nossos profissionais (conhecidos como “hard skills”) e reestruturará todos os treinamentos já realizados e oferecidos pela Firma.

As Academias auxiliam o desenvolvimento dos profissionais dentro de suas respectivas áreas de negócios, oferecendo conteúdos e ferramentas necessárias para a formação técnica e comportamental de todo time no desempenho de suas funções.

Compartilhamos os números da DUC entre janeiro e dezembro de 2016, considerando os profissionais de todos os escritórios que participaram dos treinamentos.

Títulos entregues

- Escola de Negócios da Consultoria Empresarial
- Gestão de Líderes/Líder Coach
- Seminário de Novos Gerentes
- Seminário de Novos Seniores
- Construção de Ideias I
- Construção de Ideias II
- Mulheres executivas
- Comunicação e Influência
- DFX (formação de facilitadores)
- Treinamentos oferecidos pelo Americas Learning (Globais)



886 participações
em treinamentos presenciais



Performance Management Week



Seminário de novos gerentes e novos seniores

Treinamentos

Nossos profissionais devem compartilhar os valores que norteiam nossa firma. Por isso, são realizadas reuniões, treinamentos de integração, palestras presenciais e treinamentos virtuais sobre temas como Ética, Diversidade, Sustentabilidade, Lei Anticorrupção, entre outros.

Em 2016, mais de 7.900 treinamentos foram realizados nos temas abaixo

- Vivendo a Diversidade
- Sustentabilidade
- Integração de Novos Profissionais
- Lei da Empresa Limpa
- DTTL Independence Policies on Financial Interests
- Business Relationships - Independence Policies and Processes
- Ethics in Action
- Introduction to the Ethical Principles of the Member Firms of DTTL
- Independence Policy Awareness

Programa de Incentivos Educacionais

A Deloitte possui incentivos educacionais destinados aos seus profissionais. Destaca-se o direito garantido de pagamento de graduação a todos os PCDs (Pessoas com deficiência) da firma.

Segue o número de beneficiados pelo programa no ano de 2016:

Graduação: 877 profissionais

Inglês: 196 profissionais

Pós-graduação: 110 profissionais

Imersão no exterior: 21 profissionais

Diversidade e Inclusão

A força da diversidade é um dos nossos valores compartilhados, que guia a forma como construímos um impacto positivo e sustentável. O nosso programa para inclusão de profissionais com deficiência, DeloitteInclui, atende três pilares muito importantes para a nossa organização e para toda a sociedade: a ação social, negócios, e o cumprimento da Lei de Cotas.

O programa promove a integração e o desenvolvimento dos profissionais pelo

Brasil, proporcionando informações sobre inclusão aos líderes e assistência às necessidades dos profissionais com deficiência que atuam na Deloitte. Nossos profissionais com deficiência sentem-se inseridos no ambiente de trabalho e são capazes de vislumbrar reais oportunidades de carreira.



Dia Internacional das Pessoas com Deficiência



Teatro sobre Diversidade

Programa Jovem Aprendiz

Criado para proporcionar o desenvolvimento profissional do jovem, garantindo a sua autonomia pessoal e financeira por meio do primeiro emprego.

Jovem Aprendiz	Quantidade (Dez/16)
Homens	33
Mulheres	27
Total	60

Comitê Growth

- Missão - O Comitê Growth tem como missão fortalecer a cultura de equidade de gênero, criando iniciativas que possibilitem o crescimento do número de mulheres nos níveis de liderança da firma
- Visão - Alcançar nos próximos 5 anos uma maior diversidade de gênero nos níveis de liderança da Firma, criando condições para uma cultura inclusiva plena, reconhecida internamente (People Survey) e externamente (entidades – Great Place to Work, FIA).
- Valores - Compromisso mútuo pelo reconhecimento e compartilhamento da diversidade em todas as suas perspectivas, gerando valores aos nossos profissionais e clientes.

Diversidade e mulheres

Os indicadores abaixo representam os resultados da promoção da diversidade e equidade de gênero na Deloitte. O número de executivas em cargos de liderança tem aumentado consideravelmente nos últimos anos. A Deloitte busca cada vez mais valorizar as mulheres para que elas alcancem seu espaço, e criou um comitê para reconhecer e dar visibilidade aos talentos femininos da firma.

Gênero	Quantidade (Dez/16)
Homem	2.719
Mulher	2.628
Total	5.347

Atualmente temos 34% de mulheres em cargos de liderança

Prêmio mulheres em destaque

Para reconhecer e dar visibilidade aos talentos femininos da firma que se destacam ao longo do ano, o Comitê Growth - Oportunidades de crescimento equilibrado entre homens e mulheres criou o prêmio anual "Mulheres em Destaque".

Virtual Workplace

Com seus escritórios localizados em grandes centros urbanos, caracterizados por um trânsito intenso, trabalhar sobre questões de mobilidade urbana torna-se cada vez mais necessário. A Deloitte vem trabalhando no seu Programa Virtual Workplace, que apresenta a possibilidade de alguns dos nossos profissionais desenvolverem suas atividades

virtualmente, promovendo a otimização da gestão de trabalho e tempo, permitindo flexibilidade, mobilidade e qualidade de vida aos nossos profissionais.

Benefícios

DeloitteFlex: Programa de benefícios flexíveis que possibilita aos profissionais maior flexibilidade na escolha do seu pacote de benefícios: plano de saúde, tíquete-refeição, tíquete-alimentação, seguro de vida e plano odontológico. Os profissionais têm autonomia para escolher os benefícios de acordo com as necessidades individuais e isso muda o comportamento com relação ao uso e aquisição do benefício.

Recentemente fizemos adesão ao Gympass – Mais qualidade de vida para os profissionais e dependentes. O Gympass é um portal de academias que possibilita o acesso a vários tipos de atividades físicas em várias localidades (flexibilidade), com um valor fixo mensal.

Vantagens: redução dos custos com saúde, aumento da produtividade e melhora do clima organizacional.



Prêmio Mulheres em Destaque

Grêmio

Fundado em 1978, o Grêmio da Deloitte promove a integração dos profissionais, com a realização de eventos e busca de benefícios por meio de promoções e convênios.

Com cerca de 3.850 profissionais associados atualmente, o Grêmio São Paulo está integrado às agremiações dos escritórios do Rio de Janeiro, Curitiba e Joinville, Belo Horizonte e Fortaleza.

- Atividades recreativas
- Esportes
- Campeonatos

Gestão da Saúde

Desde 2015, a área de Gestão da Saúde em parceria com Qualidade de Vida e Serviço Social vem desenvolvendo ações In Company, visando proporcionar e disseminar aos nossos profissionais a cultura de qualidade de vida, saúde e bem-estar, estimulando maior equilíbrio profissional e pessoal.

Em São Paulo, a Deloitte mantém em seus ambulatórios dois médicos clínicos-gerais, uma ginecologista e três enfermeiras para promover a saúde entre os seus profissionais e realizar rápidos atendimentos emergenciais, além do atendimento médico preventivo com atendimento especial a Saúde da Mulher, atendimento médico para doenças crônicas, além do acompanhamento de internações dos nossos profissionais e dependentes como programa de 2º opinião para cirurgias de alto risco.



Passeio de bicicleta promovido pelo Grêmio

Campanha de Vacinação

Realizamos a vacinação anual de nossos profissionais contra a gripe H1N1. Em 2016, mais de 2.500 profissionais foram vacinados nos escritórios de São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba. Os profissionais dos demais escritórios receberam a vacina na rede privada.

Semana da Saúde

A Semana da Saúde acontece anualmente com o objetivo de conscientizar sobre os maiores problemas de saúde identificados entre os nossos profissionais.

Testes rápidos de Glicemia e Colesterol

A ação teve como objetivo conscientizar os profissionais sobre a importância de se prevenir doenças como diabetes e a hipertensão, que podem ter sérias complicações se não tratadas da maneira correta.

Campanha da vacinação de Tríplice viral

Devido ao aumento nos casos de caxumba, foi realizado em setembro de 2016, um comunicado interno para que os profissionais se dirigissem até uma Unidade Básica de Saúde próxima às suas residências ou escritório para que pudessem se imunizar tomando a vacina de tríplice viral.



Testes de Glicemia e Colesterol



Folders informativos nos ambulatorios

Acesso às informações de saúde

A fim de ampliar o acesso às informações sobre saúde, a Firma disponibilizou para os nossos 11 escritórios mais um canal de informação, com painéis contendo folders informativos que ilustram assuntos referentes à saúde, qualidade de vida, segurança e bem-estar.

Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul

Com o objetivo de promover a conscientização sobre a importância da detecção precoce do câncer de mama e de próstata, foram entregues aos profissionais de todos os escritórios, folders informativos sobre a prevenção dessas doenças. Também foi divulgado um vídeo corporativo com o nosso coordenador médico reforçando a importância da prevenção para um diagnóstico precoce.

Gestão de Afastamentos pelo INSS

Desde março de 2015 é realizado um acompanhamento mais personalizado aos

profissionais afastados por licença médica, por meio da nossa assistente social.

Atendimento às profissionais gestantes

Pensando na qualidade de vida, saúde e bem-estar das nossas profissionais gestantes, a Deloitte realiza um atendimento humanizado, com atendimento médico e social no escritório de São Paulo.

Assuntos sindicais

A Deloitte defende a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva, além de informar seus profissionais sobre a Assembleia anual para aprovação das regras e metas para pagamento da PLR, os representantes indicados pela empresa, além da opção pela contribuição sindical anual.

Mobility

A Deloitte já assistiu a mais de 300 profissionais da firma brasileira e de firmas do exterior nos últimos anos, no cumprimento de suas obrigações

imigratórias em viagens ao Brasil e exterior para trabalho ou negócios.

Os programas de Mobility oferecem oportunidades de mobilidade internacional para os profissionais a fim de prepará-los para suas carreiras executivas dentro da Deloitte, e de oferecer aos clientes serviços prestados por profissionais altamente qualificados.



Profissionais de outros escritórios em estágio no Brasil



Profissionais do Brasil em treinamento de integração na Deloitte University em Dallas

Saúde e Segurança Ocupacional

O programa de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) da Deloitte, atua prioritariamente para que o nosso ambiente de trabalho possa prover a saúde e a segurança de nossos profissionais e parceiros.

Todas as ações realizadas são embasadas em nossos indicadores pessoais e ambientais, o que nos possibilita criarmos condições de prevenção de acidentes e saúde de nossos profissionais enquanto desenvolvem suas atividades. Prezamos uma conduta segura dentro e fora da Firma!

Foi realizado um treinamento sobre o uso do DEA (Desfibrilador Automático) para 17 profissionais em São Paulo.



Ramais de emergência e DEA

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes

A Deloitte realiza anualmente a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes, com o objetivo de fortalecer a cultura de prevenção de acidentes e doenças no trabalho. Os temas abordados em 2016 foram: Estresse, Qualidade de vida, Meio Ambiente, Alimentação saudável, Acidente do trabalho, Saúde e Ergonomia.

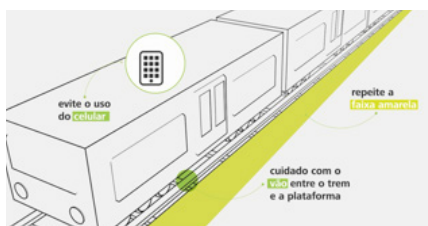
Apesar do nosso baixo índice de acidentes, é de suma importância prezar pela segurança dos nossos profissionais. Por isso, divulgamos um vídeo de orientação.



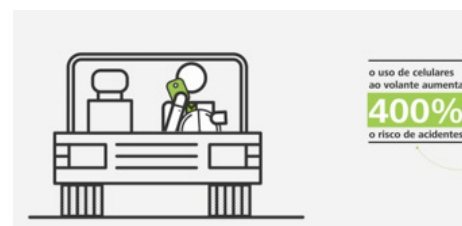
Simulado de Abandono



SIPAT – Ginástica Laboral



Vídeo de orientação para comportamento seguro.





Meio ambiente

SIGA Sistema Integrado de Gestão e Ação

SIGA

A Deloitte está comprometida em mitigar seus impactos ambientais e tornar seus negócios mais sustentáveis. Acreditamos na importância de tratar de maneira integrada todas as iniciativas com foco em sustentabilidade. O Sistema Integrado de Gestão e Ação (SIGA), é uma área que integra as ações dos programas de meio ambiente (Programa D. Sustentável), responsabilidade social (Programa Inteligência Social), Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) e qualidade.

Política de sustentabilidade

A Deloitte estabeleceu sua Política de Sustentabilidade, que define princípios e diretrizes para o desenvolvimento de ações nas áreas de qualidade, meio ambiente, responsabilidade social e segurança ocupacional. A política está disponível a todos os stakeholders da Deloitte.

Assim, os negócios da Deloitte incorporam cada vez mais ao dia a dia os princípios do Pacto Global.

A Deloitte Touche Tohmatsu é uma organização global que opera nas linhas de serviço de Auditoria, Consultoria Tributária, Consultoria empresarial, Outsourcing, Consultoria e Auditoria atuarial, Consultoria em Gestão do Capital Humano, Consultoria em Gestão de Riscos Empresariais, Corporate Finance e Consultoria em Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa.

Em respeito aos valores de preservação do meio ambiente, responsabilidade social, saúde e segurança ocupacional, assume os seguintes princípios e diretrizes visando a promoção do desenvolvimento sustentável:

- Garantir o atendimento aos requisitos legais ambientais, de responsabilidade social e de saúde e segurança ocupacional;
- Atuar de acordo com os '10 Princípios do Pacto Global' da Organização das Nações Unidas (ONU) e os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS);
- Incorporar o propósito global "Making an impact that matters" e nos desafiar a impactar os nossos clientes, às nossas pessoas e à sociedade.
- Promover a conscientização e o comprometimento de todos os profissionais da Firma aos princípios desta política;
- Treinar, dar suporte e desenvolver valores junto aos profissionais da firma, na busca da associação desta política aos objetivos de negócios;

- Buscar o engajamento, manter bom relacionamento e um canal de comunicação aberto com as partes interessadas (stakeholders), prestando informações relativas às questões de qualidade, socioambientais e de saúde e segurança ocupacional decorrentes das atividades desenvolvidas pela firma;
- Contribuir para o desenvolvimento da cidadania por meio de ações sociais de valorização da educação e do conhecimento, para os nossos profissionais e para a comunidade;
- Executar os trabalhos e manter as instalações de maneira a eliminar ao máximo os perigos e danos aos nossos profissionais, clientes e fornecedores, proporcionando um ambiente de trabalho saudável e seguro;
- Identificar fatores pessoais e ambientais para prevenir acidentes, criar condições para que as partes interessadas tenham hábitos preventivos e promovam a saúde no dia a dia.
- Proteger o meio ambiente, gerenciando os impactos positivos e negativos, confirmando o nosso compromisso para com as gerações futuras;
- Ser proativo na busca de soluções em questões de sustentabilidade;
- Buscar a melhoria contínua do seu desempenho socioambiental;
- Promover a excelência por meio do compromisso de melhoria contínua dos nossos processos e do objetivo permanente de credibilidade em nossos serviços.

Seguem ações desenvolvidas que representam mitigação de impactos ambientais negativos, prevenção sobre os desafios ambientais e uso de tecnologias ambientalmente sustentáveis:

- Coleta seletiva;
- Descarte correto de lâmpadas, pilhas e lixo eletrônico;
- Uso de computadores com certificação Energy Star®;
- Utilização de papel com certificação Forest Stewardship Council (FSC) em nossos impressos;
- Uso de válvulas de descarga sanitárias com duplo controle de fluxo d'água;
- Porta-copos para evitar o desperdício;
- Salas estruturadas para reuniões virtuais – reduzem a necessidade do uso de transporte por nossos profissionais, colaborando com as questões de mobilidade urbana, uso de recursos de naturais e diminuição de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE);
- Promoção de home office;
- Participação no grupo de mobilidade urbana Conexão Rio Pinheiros e nos grupos temáticos do Pacto Global;
- Simulado de derramamento de óleo diesel com profissionais de manutenção do edifício Dumas, em São Paulo;
- Entregas curtas realizadas por bikers em substituição aos motoboys (emissões evitadas de 300kg de CO₂e).

Certificação LEED

A Deloitte busca cada vez mais investir e trabalhar sob os pilares da sustentabilidade. Por este motivo, ao buscar um local para a sede da Deloitte em São Paulo, no ano de 2014, teve como

premissa buscar um edifício que atendesse aos requisitos sustentáveis da Certificação LEED. O condomínio Morumbi Corporate possui a certificação LEED-CS (Leadership in Energy and Environmental Design – Core and Shell), nível Gold.

O LEED é um sistema internacional de certificação e orientação ambiental para edificações e possui o intuito de incentivar a transformação dos projetos, obras e operações, sempre com foco na sustentabilidade.

Promoção de responsabilidade ambiental

E-Learning de Sustentabilidade

O e-learning de Sustentabilidade foi destinado a todos os profissionais da Deloitte, com o objetivo de estimular boas práticas voltadas à sustentabilidade dentro da firma e promover a mudança de hábitos, conceitos e valores. Além de explicar sobre o tema, apresenta o SIGA (área interna de sustentabilidade), seu papel na firma e as ações responsáveis que cada um pode ter no cotidiano.

Educação Ambiental

- Visando um consumo de energia e de água mais consciente dentro dos



Certificado LEED

escritórios da Deloitte, adesivos de educação ambiental foram distribuídos nos escritórios.

- Um Guia Prático de Ecoeficiência foi disponibilizado na intranet aos nossos profissionais. Este guia compila atividades que traçam um caminho para a sustentabilidade em atos do dia a dia, mostrando que a mudança de hábitos pode inclusive refletir no bolso de todos.
- As profissionais de limpeza terceirizadas receberam treinamento de coleta seletiva, com o objetivo de entenderem a importância de realizar a separação correta na coleta seletiva.





Manutenção da horta

Programa Nosso Planeta, Nossa Casa

Implementação do “Programa Nosso Planeta, Nossa Casa” no Instituto Padre Josimo, em parceria com a Junior Achievement, que busca disseminar a filosofia e as práticas da sustentabilidade e formar multiplicadores.

Manutenção de horta

Durante o dia de voluntariado Impact Day, houve a construção de uma horta no Instituto Padre Josimo.

Aula sobre Mudanças Climáticas

Profissionais da Deloitte ministraram aulas sobre mudanças climáticas aos 50 alunos de 15 a 18 anos do Instituto Padre Josimo, que aprenderam sobre o papel deles no quadro local e mundial.

Projeto Flash: revitalização da praça

A segunda fase da aula de mudanças climáticas foi composta por uma dinâmica em que os alunos apontavam os maiores problemas da sua comunidade. Eles revitalizaram a praça localizada ao lado do instituto por meio de limpeza, capinagem, pinturas e desenho de placas educativas para preservação do local.



Aula sobre Mudanças Climáticas para os jovens do Instituto Josimo



Projeto Flash

Gestão de emissões atmosféricas

Um dos aspectos ambientais significativos da Deloitte é a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE). O programa de gestão de emissões atmosféricas iniciou em 2013 e vem evoluindo a cada ano.

A iniciativa reforça o compromisso socioambiental, quando trata do tema com estrutura de governança climática ao contabilizar, reportar, reduzir e compensar as emissões.

Inventário de emissões de gases do efeito estufa

O primeiro passo para realizar a gestão das emissões de gases do efeito estufa (GEE) é conhecer as próprias emissões.

Desde 2013, contabilizamos nosso inventário de emissões de GEE pela metodologia internacionalmente reconhecida GHG Protocol.

A Deloitte acredita que a transparência é fundamental. Por este motivo, anualmente, o inventário é publicado no Registro Público de Emissões de GEE.

Um passo importante para compor este inventário foi a realização de uma pesquisa do trajeto casa-trabalho de nossos profissionais.

Compensação das emissões de GEE

Optamos por iniciar a compensação das emissões de GEE. Responsabilizamos, assim, pelas emissões que não conseguimos reduzir.

O modelo escolhido é o de aquisição de créditos de carbono SocialCarbon®, onde parte das receitas da venda dos créditos de carbono é reinvestida em iniciativas socioambientais, com resultados de

melhoria contínua para comunidades e ecossistemas locais.

Os resultados de melhoria contínua são auditados e certificados por terceira parte garantindo a qualidade e a credibilidade dos projetos. Os créditos apresentados pela Deloitte podem ser vistos no registro independente Market Environmental Registry.

Na tabela ao lado, os detalhes das compensações ao longo dos anos.

Em 2013 e 2014, os créditos de carbono adquiridos foram referentes ao Projeto Maracá. A fábrica de Cerâmica Maracá, no município de Ituiutaba/MG, passou a utilizar a biomassa renovável em vez de lenha nativa como combustível para seus fornos. A partir da renda proveniente da venda dos créditos de carbono, a fábrica colocou em prática iniciativas de sustentabilidade que geram melhorias nas condições de trabalho e beneficiam a comunidade do entorno.

1º fase do Programa #DeloitteCarbonoZero

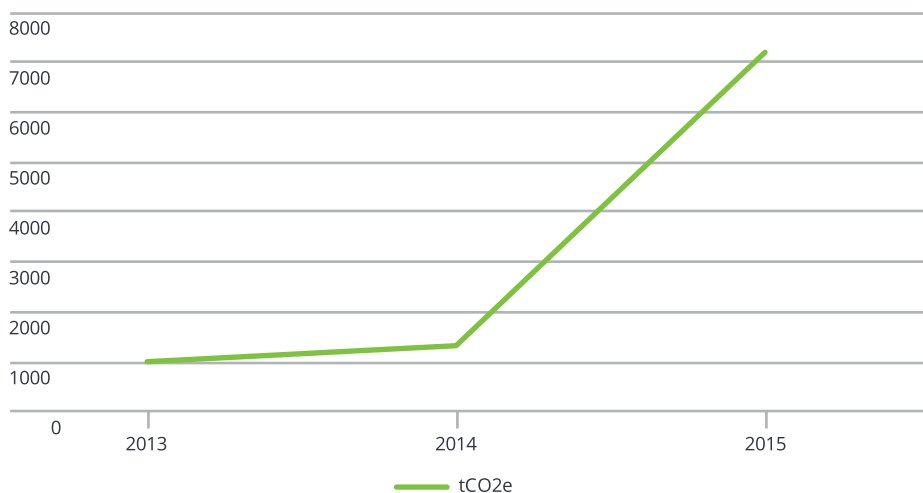
Em 2015, demos um passo à frente no programa de gerenciamento de emissões e lançou o #DeloitteCarbonoZero. Cem por cento (100%) das emissões contabilizadas, incluindo as indiretas, foram compensadas via aquisição de créditos de carbono. A evolução foi notável, como demonstrado no gráfico ao lado.

Os créditos das 7.213 toneladas de CO₂e emitidos em 2015 foram adquiridos de um novo projeto, o Projeto REDD Ecomapuá.

Compensação na Deloitte

Ano	Quanto compensou?	O que compensou?	Projeto
2013	1000 tCO ₂ e	Fontes de escopo 1, 2 e, parcialmente, viagens casa-trabalho	Maracá
2014	1329 tCO ₂ e	Fontes de escopo 1, 2 e, parcialmente, viagens casa-trabalho	Maracá
2015	7213 tCO ₂ e	100% das emissões contabilizadas no inventário (escopo 1, 2 e 3)	Ecomapuá

Histórico de compensações na Deloitte



Projeto REDD Ecomapuá

Projeto de redução de emissões por desmatamento e degradação na Amazônia. Contribui com a conservação da biodiversidade e da floresta nativa em mais de 90.000 metros quadrados na Ilha de Marajó, onde há mais de 100 famílias dependentes de recursos florestais. O Projeto Ecomapuá também tem como objetivo encontrar alternativas de geração de renda para a comunidade

local e contribuir com o desenvolvimento sustentável.



Participações

Participação na Conferência ETHOS 360°

Dois profissionais da Deloitte contribuíram na Conferência ETHOS 360° com participações que ajudaram a tornar a conferência um grande fórum de debates, com temas que impactam positivamente o ambiente de negócios brasileiro.

Elias Souza, diretor da Deloitte, participou do fórum de soluções “Caminhos para os Desafios da Implementação dos ODS no Brasil” e Heloísa Montes, sócia da área de Consultoria Empresarial e especialista em Estratégia e Inovação da Deloitte, participou do Painel “Emergentes do Brasil: os Determinantes do Crescimento das Pequenas e Médias Empresas que Mais Expandem seus Negócios no País”.



Fórum de Soluções “Caminhos para os Desafios da Implementação dos ODS no Brasil”

Anticorrupção

A Deloitte Global (DTTL) é signatária fundadora do UN Global Compact (Nações Unidas) e do Partnering Against Corruption Initiative ("PACI") do Fórum Econômico Mundial. Possui um rigoroso programa voltado para o atendimento às leis anticorrupção em todos os países em que atua, incluindo políticas adaptadas para cada firma-membro. Saber avaliar potenciais exposições ao risco de corrupção em nossos negócios nos permite tomar decisões e medidas adequadas para a redução desses riscos.

A Firma brasileira apoia as iniciativas da DTTL, assim como apoia medidas que possam desestimular, conter e repelir práticas que possam levar a qualquer forma de corrupção.

Ética e integridade

A Deloitte acredita que a ética e a integridade são os alicerces sobre os quais devemos construir as nossas carreiras e o crescimento pessoal. São fundamentos que precisam se transformar em atitudes no dia a dia.

Não é por acaso que a ética e a integridade formam o primeiro item nas crenças e valores adotados pela Firma.

A Deloitte possui o Código de Ética e Conduta, que apresenta os valores e princípios da Deloitte e oferece referências de conduta. Todo profissional Deloitte tem a obrigação de estar alinhado ao código.

O Comitê de Ética da Firma é formado para avaliar permanentemente o nível de sintonia dos Princípios Éticos e de Valores Compartilhados das firmas-membro da Deloitte com as partes interessadas com quem se relacionam e a quem prestam serviços.

Além disso, todos os seus integrantes devem servir de guia e apoio a todos os profissionais da Deloitte na resolução das situações que assim o requeiram e também identificar e propor as ações adequadas perante situações de não-cumprimento. É função de todo membro do Comitê avaliar e informar periodicamente sobre o nível de cumprimento do Código de Ética e Conduta.

Este ano também foram disponibilizados novos canais para o endereçamento de relatos de desvio de conduta, com a devida garantia de confidencialidade, respeito e, principalmente, a não retaliação.

Os novos canais disponibilizados para que os profissionais da Firma relatem casos de desvio de conduta, que compõem o Integrity Helpline, buscam prover ainda

mais credibilidade e independência no tratamento dessas informações, e estão alinhados com as práticas incentivadas pela Deloitte globalmente.

Há três formas disponíveis de relato:

01. Site: Os relatos por meio eletrônico são feitos pelo site da empresa ClearView Connects, especializada nesse tipo de serviço. Assim, garantimos independência e respeito à confidencialidade.
02. Telefone: O atendimento telefônico também é conduzido pela Clear View Connects.
03. Pessoalmente: Os integrantes do Comitê de Ética estão à disposição para uma consulta pessoal com os profissionais.

Governança, anticorrupção e independência

Política Corporativa de Governança:

a Firma brasileira estabeleceu a política de forma a orientar sócios e profissionais quanto à conduta em situações que possam representar risco de envolvimento em práticas corruptivas, direta ou indiretamente.

Política de Independência: identifica riscos de conflito de independência.

Durante o processo admissional, todo profissional obrigatoriamente deve ler o anexo “Visão Geral – Independência” e a assinar uma declaração.

E-learning sobre a lei anticorrupção:

aborda conceito de corrupção; tendências internacionais no combate à corrupção; contextualização e abrangência da lei 12.846/13; penalidades previstas; fiscalização; setor público; indícios de corrupção (red flags); acordos de leniência; programas de compliance anticorrupção; simulações sobre o que fazer em situações difíceis; exercícios e estudos de caso.

Em parceria com a Deloitte, o Pacto Global das Nações Unidas desenvolveu o guia

Avaliação de Riscos de Corrupção.

O guia apresenta metodologia de identificação, avaliação e gerenciamento dos riscos de corrupção e as práticas de priorização destes riscos para gestão do programa de compliance.

GT Anticorrupção

No ano de 2016, o grupo temático de Anticorrupção do Pacto Global, do qual somos participantes, realizou as seguintes ações:

- Caderno do Pacto: Anticorrupção
- Lançamento da versão em Português do Guia de Avaliação de Riscos de Corrupção
- Vídeo 10 Princípios do Pacto Global
- Parceria Estratégica com Alliance for Integrity
- Guia de Boas Práticas para o Combate a Corrupção no Mercado de trabalho Internacional





A Deloitte refere-se a uma ou mais entidades da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada, de responsabilidade limitada, estabelecida no Reino Unido ("DTTL"), sua rede de firmas-membro, e entidades a ela relacionadas. A DTTL e cada uma de suas firmas-membro são entidades legalmente separadas e independentes. A DTTL (também chamada "Deloitte Global") não presta serviços a clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obter uma descrição mais detalhada da DTTL e suas firmas-membro.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. A Deloitte atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®, por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, trazendo capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. Para saber mais sobre como os cerca de 244.400 profissionais da Deloitte impactam positivamente nossos clientes, conecte-se a nós pelo Facebook, LinkedIn e Twitter.